

# 2023年地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结(精选9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇一

一、实习目的：通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

二、实习单位及岗位介绍：广州地铁(guangzhou metro)是广州市的城市轨道交通系统，由广州市地下铁道总公司负责运营管理，于1997年6月28日开通。现有1号线(西朗—广州东站)、2号线(嘉禾望岗—广州南站)、3号线(机场南—体育西路、天河客运站—番禺广场)、4号线(黄村—金洲)、5号线(滘口—文冲)、8号线(凤凰新村—万胜围)、广佛线(魁奇路—西朗)及apm线(赤岗塔—林和西)正在营运中，广州地铁现时的运营总里程为236公里(含广佛线佛山段)。但远远无法满足交通需求，为解决拥堵的道路交通，广州地铁在亚运后将进行新一轮的建设。广州地铁的远期规划长度为600公里。广州地铁(含apm线和广佛线)大部分线路及车站都是建在地

下，其中也有例外：4号线往南沙方向的后8座车站全为高架站，1号线有两座车站为地面车站，5号线有两座车站为高架车站。

广州地铁20\_\_年——20\_\_年发展规划：

(一)3号线东延线：从番禺广场到海傍，经过广州亚运城，主要为亚运城服务。

(二)4号线南延线：自四号线金洲站经资讯科技园延伸至南沙客运港，长11.7公里。主要功能为支持南沙临港经济区发展。

(三)7号线二期：由大学城南至黄埔大沙东，线路长11.3公里。主要功能为与一期共同增强广州南站客流集散能力，优化珠江后航道城市功能布局，支持大学城和长洲岛、黄埔区发展。

(四)8号线北延段：由在建的文化公园站继续向北延至白云湖，全长15.0公里。主要功能为疏解同德围地区交通并支持白云湖地区发展。

(五)11号线(环线)：行经琶洲、新滘路、逸景路、芳村大道、火车站、广园路、火车东站、员村二横路，至琶洲闭合。全长42.4公里。主要功能为串联城市主要交通集散点，完善线网结构，提升服务水平。

(六)13号线(东西快线)一期：由鱼珠至新塘段，线路长28.3公里。主要功能为对接穗莞深城际线，加强东部地区与中心城区的联系。

(七)13号线(东西快线)二期：由鱼珠至凰岗段，全长31.5公里。主要功能为与首期共同构建城市东西快线，加强城市东西部区域与中心城区联系。

(八)14号线首期及支线(从化线及知识城线)：主线嘉禾至街

口段及支线新和至知识城段(知识城线)，主线长51.2公里，知识城线长13.4公里。主要功能为落实城市“北优”发展战略、支持从化及知识城地区发展。

(九)16号线(荔城线)：始于新塘镇，沿荔新公路经清水塘至荔城，全长31.7公里。主要功能为贯彻城市“东进”发展战略，优化我市东部交通体系，支持增城发展。

(十)21号线：由增城广场至黄村，主要功能为连接增城于市区。

广州地铁20\_\_年规划方案：

我市新一轮轨道交通规划在加强城市外围与中心城区联系同时，着力提升中心城区轨道交通的服务水平，加密中心城区线网，同时支撑中心城区与萝岗、番禺、南沙、花都、增城、从化四区两市的互联互通。规划线网结构由“环形线+放射线+x对角线”构成，并构建由13号线与3号线形成的十字快线，支持“两轴两带”（南部产业拓展轴、北部优化发展轴，东部产业发展带、西部区域联动带）的产业发展。与此同时，为贯彻《珠江三角洲地区改革发展规划纲要(20\_\_-20\_\_年)》，预留与城际轨道交通及周边城市轨道交通对接条件，增强了线网的开放性。在20\_\_年线网基础上，20\_\_年线网增加了3号线东延段(番禺广唱清流)、4号线南、北延段(金洲-资讯园，黄村-水西)、5号线东延段(文冲-黄埔客运港)、6号线东延段(香雪-永和)、7号线(广州南站—大沙东)、8号线北延段(文化公园-白云湖)、10号线(天河客运站—东沙)、11号线(环线)、12号线(槎头—大学城南)、13号线(凰岗—新塘)(东西快线)、14号及支线(从化线及知识城线)、16号线(新塘-荔城，荔城线)、20号线(广州南站—琶洲，新客站联络快线)和白鹅潭联络快线(广州南站—白鹅潭)，线网总里程677公里。

三、 实习内容及过程：为期两个星期的地铁实习工作大概可

以分为两个过程：一是作为一位地铁站务员在动物站大厅内巡视，二是在中低峰期作为一位跟车巡视员要上车进行巡视和文明乘车引导。我们上车后对列车卫生情况进行仔细巡视，同时对列车乘客的不文明进行引导，引导乘客给有需要的乘客让座！

第一部分：

## 地铁站务员

以地铁站务员工作任务：按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

### 工作范围

执行下列工作任务：

负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

负责车站售票设备和其它设备的操作。

监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

监控设备的维修情况。

## 1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同时负责车站其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

## 2、岗位的工作难点及挑战

站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

1. 衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。
2. 无论是否当班，穿着制服均视为上岗。
3. 服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。
4. 肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。
5. 鞋袜要标准，保持干净。
6. 头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。
7. 面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。
8. 主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

## 第二部分

地铁列车巡视员：

巧遇来自动物园站的地铁列车巡视员郭，1米78的个身子在车

厢内格外显眼。

曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站如松的好功夫。笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至溱口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客(老、弱、并残、及怀抱婴儿者、孕妇)让座。

四、实习总结及体会：为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结!在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境(温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图)

这次的实习使我深刻的认识到，对于我们地铁专业的学生而言，亲自到地铁站去，是一种提前认识熟悉工作环境，以便以后的工作 指导教师批阅意见。

## **地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇二**

在重庆轨道公司担任电力调度职务前一个月期间，不忘巩固学习各项专业知识，并成功通过该公司运调中心首次面试。接下来就是全面系统的培训，期间积极参加110kv高庙村主变电所各设备厂家现场培训，充分的认识了高庙村主所供电系统。对西门子110kvgis进线设备工作原理及对应的微机五防操作、继电保护及安全自动化装置分别进行了理论与实践学

习。同时也参加了轻轨三号线的各项培训，也对重庆轨道交通一号线供电主接线图及各类电气闭锁、保护联锁条件进行了掌握。后期对《电力调度职责》、《重庆轨道交通一号线电力调度管理规程》、《重庆轨道交通一号线供电专业突发事件应急处理预案》等17项文件进行了记名学习。参与了重庆轨道交通一号线各变电所首次送电全过程，对专业下令术语及送电程序进行了学习。在此过程中，我们对正在经手的工作有了深刻的认识和丰富的实践经验，个人专业水平再度有了深层次的提升；从此，深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后的工作中更加严谨、认真、负责。

工作中严格按照各项文件规定执行工作，严格要求自己及他人，绝不违章，绝不违规。时刻掌握全线各所设备状态，对出现的故障及问题及时分析及时汇报，及时通知相关人员进行抢修处理，确保供电安全、行车安全。认真审核各施工单位“电气设备施工、调试作业计划申报表”和“变电所停电工作票”，发现作业票中存在安全隐患和错误的地方及时进行纠正，并在规定时间内对施工、调试的设备进行停送电。叮嘱相关变电所值班员办理好安全防护措施加强监护，防止作业人员误入高压设备带电区，与带电设备保持足够的安全距离并要求工作负责人时刻在场监护，做好互控措施方可进行作业。除此之外，列车热滑及调试期间，按照停送电方案，提前通知操作人员做好准备，在规定时间内要求各牵引所施工作业全部消令，核对开关、刀闸状态，确认具备送电条件，配合行车调度做好列车调试工作，坚持完成每日正线停送电任务。并将已经停送电的区段在第一时间通知行调，对方案或要求外的停送电区域向行调特别提醒，并要求其不要批准此区段的施工作业，同时在回执给行调的命令票中进行备注，确保供电及运营安全，防止事故发生。

在当班期间，对各项停送电任务提前拟写操作命令票草稿，并互相进行审核，发现错误及时更正，确认无误后，将命令誊写在电力调度值班日志的操作命令栏内。在各项确认工作完成后，确认具备送电条件，对操作人员进行下令，严格进

行一人下令另一人在旁监听，发现错误及时纠正，确保每一道命令均无错误。当班调度密切配合，团结协作，严格要求，认真负责。同样在变电所值班员要令过程中，严格按照安全作业规程进行标准化发令，严格要求值班员按照工作票内容做好安全措施，进行监护。工作闲暇时，互相交流学习，反复学习各项事故案例，不懂的地方及时询问主班调度。

在工作和生活中，难免会出现各种困难，因为我们初来咋到，相对孤立。但作为运管人，我们始终如一地坚持不懈，克服了各种困难。尤其是在中铁电化局城轨公司和西南分公司热情招待下，我们感到无比温暖，更有了积极向上的精神。比如，我们解决了过年过节加班工作的各种困难，解决了夜班困难，解决了过年吃饭问题、交通生疏、住房相对拥挤等困难。尽管困难很多，我们仍无比快乐。因为，我们能从中不断锻炼自己，提升自己。我们在这段时间的工作中展现出了运管人的艰苦奋斗积极向上的敬业精神。

最后，感谢上级领导给我们这次来重庆轨道交通一号线支援的机会，我们定当加倍努力，认真工作，向外界展示我们中铁电化运管人的风采。感谢段部、轨道公司、城轨公司和西南分公司对我们的信任、认可与器重。

## **地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇三**

从20xx年7月1日正式的加入xx地铁客运部这样的集体，转瞬间半年过去了！时光的白驹过隙，让自己在成长，在成熟，在进步。非常的感谢一直鼓励陪伴我的领导，同事们，我深知自己的每一点进步是离不开他们的。

对于工作的激情，我是澎湃的。就像那新鲜的血液一样流淌在车站，客运部的每个角落。从开始的入职军训到岗前培训。我非常认真的学习了解公司的规章制度，岗位知应会内容。为了更好的融入这样的大集体打好坚实的基础。培训完毕后分配到一号线西站区额头湾车站乙班继续学习实践。



在车站有着老员工和师傅的关照和帮助。我工作各个方面都有着飞跃的提高，能够一个人胜任着客运值班员的岗位。对于乘客遇到的困难我都能够帮他们解决，让他们开心而行，满意而归。

我就像一棵小苗，在所有人得呵护下茁壮的成长。在领导，同事的关心下我的工作能力都在稳步的提高着，我也继续发扬着一个预备党员的工作作风，提出自己的口号“一点一滴干实事，全心全意为人民”。在生活的每时每刻我都严格的要求自己，从不马虎。有幸自己在20xx年9月份被调到客运部综合室协助做“车站标准化”建设。从刚开始崇仁路示范站的建设到后期的’每个车站标准化的建设都融入着自己每一份的心血，都留下了自己每一滴的汗水。

车站就像我们的家一样，它也需要我们的精心呵护，那样它才能茁壮的成长。在今年11月份我又加入了“站台先下后上标识安装”的督工。对于这份工作承担的责任是巨大的，从施工人员的安全，到标识粘贴的情况，凡事都是需要自己亲历亲为。遇到了很多的突发情况也解决了很多疑难问题。我的收获颇多！工作的每个经历都让我慢慢成长，都让我进步！

新的一年即将的到来，后面的工作更加的严峻！自己也需要更加的努力□20xx年一月份有幸会去客运部综合室9355工作，我想这个是对自己的挑战更是一个展示自我的机会。我会更加的严格要求自己，做到最好。

“追求卓越，追求品质”这个刘经理给我们全体党员提出的标准，我是受用的□20xx年江城的第一条地铁就要开通，作为地铁人这是一件大事，也是对我们工作的提出更高的要求。作为地铁的一份子我会倾注我所有的力量去迎接20xx的到来。再接再厉。迎接新的挑战。

# 地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇四

## 本文目录

1. 汛期工作总结
2. 县汛期抗灾救灾工作总结
3. 汛期自然灾害防范工作总结

### 一、成立组织

我站接报后，迅速成立“夏季高温和汛期安全生产工作检查”专项组织：

#### 组织结构略

### 二、制定相应预案

迅速制定“夏季高温和汛期安全生产工作”预案，成立抗洪抢险突击队，准备充足运力，随时投入到防汛抢险救灾中去，其中应急车辆2辆，船艇2艘，突击队员20人。

### 三、实行24小时值班，值班电话：

四、针对夏季酷暑高温，为了防止中暑事件发生，站领导每月上、下旬两次对驻外站点工作人员进行慰问，并发放防暑降温食品、饮品等；并及时改善站区和驻外站点防暑办公设备，切实保障全站干部职工顺利度夏。

针对防汛抢险工作，站实行统一领导、统一指挥，领导小组成员24小时开通通讯工具。值班期间做好记录，并做好交接班手续，每天下午4点由徐勇同志负责向主管局上报水情、灾情信息，航政艇由刘军同志负责，每天上航巡查确保航道畅通，确保航标发光、正位；车、船艇24小时有人在岗值班，确保拉得出打得响；工程股负责航道工程抢险，由张泽宇同

志负责，以切实做好夏季高温和汛期安全生产保障工作。

通过以上措施，目前，我站防暑降温和汛期安全生产工作，各项措施已得到很好的落实，全站干部职工正以良好的心态和扎实的工作作风，积极推动我站各项工作顺利开展。

## 汛期工作总结（2） | 返回目录

一、加强领导，落实责任。该县把汛期的抗灾救灾工作摆上重要议事日程，进一步加强领导，及时调整和充实了县防汛防汛前线指挥部成员，明确责任主体，实行行政首长负责制，特别是水库管理人员的责任，严格执行防汛责任追究制度。目前，全县61座中小型水库的都落实了安全责任人，各责任人已带领和组织技术人员对各自负责的水库以及堤、坝、防汛防汛设备进行了一次全面安全检查，并对有安全隐患的防汛设施进行了修复和加固。

二、加强排查，制定预案。县、乡和各类水库分别制定和完善防汛防汛应急预案，建立健全防汛抢险应急机制，做到“组织、责任、人员、物资、预案”五落实。同时，组织2100多名干部职工分组进村，认真做好在沿江、山谷和山前冲积平地以及在水库坝下等地带居住和生产的群众的安全排查工作，及时消除安全隐患。同时，加强对气象、水文、地质情况的监测预报工作，力争做到灾害发生前发出预报及早防范。

三、加强宣传，提高意识。县、乡两级防汛防汛指挥机构组织广大防汛防汛一线干部职工认真学习了《防洪法》，并利用广播、电视、宣传资料等多种形式宣传《防洪法》和防汛知识，提高全民防汛防汛意识。目前，全县已出动宣传360多辆次，广播宣传2900多次，印发宣传资料4.6万份。

四、加强储备，确保需要。该县各乡镇和水库都按规定落实好防汛抢险物资，组织好抢险队伍。目前，全县已储备编织

袋7.5万条、桩木50立方米、砂石料450立方米、水泥250吨，落实抢险队伍3600人、运输车53辆、备用发电机8台、防汛预备金56万元。

五、加强值班，科学调度。一是坚持汛期24小时值班制度和汛情报告制度，各水库落实已专人进行巡查监测，发现水库安全隐患，及时汇报和处理；二是加强对电力、交通等系统水库防汛工作的监督管理和防洪调度，统一指挥，科学调度，确保水库防洪安全。

## 汛期工作总结（3） | 返回目录

1、？把防洪度汛工作作为汛期头等大事来抓，坚持“安全第一、预防为主、统筹布置、应急有备、全力抢险、坚持不侥幸、不麻痹”的防洪度汛原则，下发施工局技[xx]08号《xx防汛计划措施》，积极落实防洪度汛的施工组织措施、技术方案、应急预案、物资设备等各项工作。

2、成立？防洪度汛工作领导小组：

组 长：

副组长：

成 员：

领导小组办公室设在？。

1、施工局开展汛期专项安全教育共计2次（防洪度汛的桌面演练及预案演练），做到安全教育全员覆盖，使所有人员了解自然灾害防范、避险等常识，提高员工辨识地质灾害的能力，增强防范意识，同时施工局要求从业人员积极做好配合，听从指挥，统一安排，齐心协力团结抗洪。

2、加大防汛安全生产的投入，提前落实防汛物资、设备及相关防范措施；建立防汛抢险队伍，设立防汛专用车辆，完善预警工作机制，同时加强当地气象的变化情况，及时掌握天气趋势变化的信息，做出灵敏反应；建立汛期气象信息登记记录制度，密切关注气象预报，针对海南州气象变化情况，落实应急防范措施；完善应急预案，并向各各厂队印发了《xx年防洪度汛应急预案》，加强应急演练，做好各项应急准备工作，力争在最短时间内做到组织领导到位、救援人员到位、技术指导到位、物资装备到位、妥善处置事故，最大限度减少损失，确保汛期各类生产安全事故能得到及时、有力、有效处置。

1、根据文件要求针对本单位可能由洪水等自然灾害引发生产安全事故的风险进行全面分析和评估，明确重点防范区域，制定有效防范应对方案和措施。

2、按照早准备、早落实的原则，针对本单位实际情况，全面、深入、细致地开展防汛隐患排查工作，及时消除可能引发生产安全事故的隐患。对于查出的隐患和问题明确专人负责督办，限期整改、确保尽快治理。

3、抓住汛期隐患排查工作的重点，如路基防护、排水沟、截水沟、涵洞排水、山体滑及泥石流等部位；检查并做好汛期安全行车措施；施工局对周围存在洪水、山体滑坡、坍塌和泥石流等受灾害威胁的物资存放地、宿营地提前进行检查并采取相关防护措施；全面开展对深基坑，桥面，拌合站的检查，以确保符合要求。

4、就排查出的安全问题及隐患均做到治理方案、责任、时限、经费和预案“五落实”，确保各类隐患得到及时整治，同时加强对重点部位的监控、预控，确保险情发生时能及时撤离人员。

下一步工作将继续加大现场隐患排查整治力度，加强监控和

监测，加强巡视与检查，加强防控。针对情况变化，采取有效的防范措施，确保隐患处于受控状态，避免事故的发生。

## 地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇五

20xx年，在三局调试工作中领导和同事们的关心帮助下，按照本岗位的职责要求和领导的工作安排，认真履行职责，较好地完成了各项工作任务。

青岛地铁1号线，青岛市规划运营的一条跨海地铁线路，线路起于峨眉山路站，止于东郭庄站，连接黄岛区、市南区、市北区、李沧区和城阳区五个市辖区。该线路总体呈南北走向；全长千米，全部为地下线，共设置41座车站，全部为地下车站。青岛地铁1号线线路起自黄岛峨眉山路与长江路交叉口，沿长江中路、长江东路、滨海大道、跨海向北进入青岛主城区，之后沿费县路向东左转穿过青岛火车站广场，沿即墨路北侧、胶州路、和兴路、人民路、四流南路、胶济铁路东侧、仓安路、兴华路、重庆路、风岗路、中城路、209省道（东至东郭庄，西至209和青新高速交叉处西南处）。青岛市地铁1号线工程设控制中心一座，控制中心设在黄岛区。

青岛地铁1号线一期工程（北段）包括15个车站。此次联调的北段开通区域（东郭庄站、沟岔站、农业大学站、正阳站、小寨子站、凤岗路站、流亭站、仙家寨站、瑞金站、遵义站、南岭路、兴国路站、永年路站、沧安站、共14车站）

1、地铁工程是一项多种先进技术集成、运营安全要求高的系统工程，综合联调是在机电设备安装及单体调试完成后，开通试运营前的一个关键环节，综合联调是项目管理的关键过程。

2、地铁是由多个相互作用及匹配的子系统构成，是一个有机的集合体，同时也是一个多目标的复杂大系统，所以，即使

各子系统均满足规定的技术条件和参数指标，也未必能够顺利的构成一个大系统。所以必须进行综合联调。

3、验证各系统设备之间协同运作的功能是否满足设计的要求，检验各系统设备和相关运营人员在地铁正常运营和事故应急情况下能否协调、有序地工作。

4、暴露存在的问题，及时对各系统的技术参数进行调整与修改，使其满足运营的实际需要。

5、通过综合联调使运营人员熟悉线路、设备的技术参数、设计标准、操作方法、注意事项，为工程进入试运行及开通试运营做好准备。

1、作为青岛市地铁1号线一期工程西段试运营基本条件专家评估的支持材料，为开通试运营提供依据。

2、为青岛地铁集团有限公司运营分公司对各系统维修规程、操作手册进行修订提供帮助。及时对新规章进行调整，以确保新规章的必要性和实用性。

3、为后期系统维护保养、升级改造、新鲜筹备提供资料参考。

4、为青岛市地铁后续新建线路的综合联调工作筹备、组织、实施提供资料参考。

## **地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇六**

我很荣幸能到\*\*\*\*\*地铁公司实习，在这个过程中，我得到了很多人的帮助和指点。才让我尽快的融入工作。

1、了解地铁站务工作的主要内容。

3、通过地铁站务实习，熟悉站务员的主要工作内容和工作职

责。正确引导乘客进出站;引导乘客通过自动售票机购票;引导乘客选择合适的出站口转乘其他交通方式;做好站台安全防护工作,安全使用屏蔽门;协助车站工作人员做好大客流的引导工作,紧急情况疏散客流的工作。

4、通过票务实习,了解地铁车票的种类,了解单程票的使用时间限制,了解地铁对于乘客携带品的限制。

5、通过参观实习,了解地铁车站环境(包括温度、湿度、隧道通风、照明)的控制;熟悉进路排列、列车运行监督、地铁列车运行图。

乘客可以在车站自动售票机上自助购买,也可在车站售票处购买,乘客使用自动售票机购普通单程票卡时,可以使用1元硬币或5元、10元纸币,按照自动售票机提示自助操作。

持有免费乘车证件的乘客,须凭有效证件在车站售票处免费领取福利票卡一张。免费乘车证件只限持证者本人使用。持《残疾人证》(视力残疾)的盲人乘客可以有一名陪同人员免票。

除原发卡充值点外,乘客还可以在车站设置的自动充值机自助充值。自助充值时,只限使用50元或100元纸币,按照自动充值机提示自助操作。

仅限当日在购票站单人、单次进站使用,乘客进站时使用普通单程票卡轻触进站闸机读卡区,闸机发出“嘀”声,提示刷卡成功,闸门开启,乘客进站。乘客出站时须将普通单程票卡插入出站闸机的投票口,闸机回收车票,闸门开启,乘客出站。

仅限当日在换领站本人、单次进站使用。使用福利票卡的乘客应当配合地铁工作人员的证卡核对检查。乘客进站时使用福利票卡轻触进站闸机读卡区,闸机发出“嘀”声,黄色灯



亮，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时须将福利票卡插入出站闸机的投票口，闸机回收车票，闸门开启，乘客出站。

仅限一人一卡进站使用。乘客持卡进站时，使用一卡通卡轻触进站闸机读卡区，闸机发出“嘀”声，提示刷卡成功，闸门开启，乘客进站。乘客出站时使用一卡通卡轻触出站闸机读卡区，闸机扣款后闸门开启，乘客出站。

1、持卡出站时无进站记录或一卡通卡遗失的乘客，须到车站补票处现金补交本次乘车票款后，领取出站票出站。

2、遗失机场线单程票的乘客出站时须到车站补票处补交本次乘车票款后，领取出站票出站。3持出站票出站时，须将出站票插入出站闸机的投票口，闸门开启，乘客出站。

乘客购买单程票卡后不能正常进站的，应当到车站售票处换票。因单程票卡不能识别无法正常出站时，乘客应当持单程票卡到补票处免费换取出站票。因使用或保管不当造成单程票卡明显损坏，乘客应当支付单程票卡成本费3元后领取出站票。

乘客持一卡通卡不能正常进站的，可以先到自动查询机处自助查询一卡通卡相关信息。如卡内余额不足时，应当先行充值或现金购票进站；如因卡内缺少上次乘车出站记录，应当到售票处补交上次乘车票款后方可进站；如卡片不能正常读写，应当现金购票进站，持卡乘客应及时与一卡通公司客服中心联系处理。

严禁携带超长(1.8米以上)、易碎(如玻璃及易碎玻璃制品等)、笨重(如自行车、洗衣机、电视机、台式电脑显示器、电冰箱等)、妨碍公共卫生、车内通行和容易污损地铁设备和站、车环境的物品及动物进站乘车。

1、地铁站内、车内发生意外或紧急情况时，乘客应听从工作人员指挥，配合维护现场秩序。

2、列车到达终点站或因故不能正常运行时，乘客应听从工作人员指挥，全部顺序下车，以免发生意外。

在实习开始时我们首先进行了安全教育的理论培训，让我了解了很多关于从事地铁工作安全方面的知识，这给我以后上岗工作带来很大帮助，同时能避免一些事故的发生以及应对一些突发事件。我们其中还参加了三月份的红袖标志志愿者服务，全程跟车，工作是辛苦的，但同时我们也了解了更多的实际情况，在实习的同时也把所学的公司规章制度应用到了实际工作之中。

安全教育培训完后我们参加车站实习了，在实操实习的几天中，我们先从简单的压票，点钞，在学习车门事故处理，切除故障车门，手动处理故障屏蔽门。我们先熟悉车站设备以及对综控员工作的学习。综控员主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织和施工做好登记，并监控施工安全等工作，全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对，同时还需要操作车站的环控系统设备。实操学习之后我的感想是：最为一名地铁公司的站务员，我们要做的就是按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

## **地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇七**

为落实道路运输安全责任，强化道路运输安全管理，严防道路运输安全事故的发生，确保人民群众出行的人身财产安全，

我所成立了以所长张宏为组长，刘天平、曾正富、彭勇、戴勇、刘宇为副组长，所内各部门主要负责人为成员的横雌安全工作领导小组，汛期安全领导工作小组办公室设在所安全法制股，印发了富交管发〔20xx〕24号《富顺县交通运输管理所关于做好20xx年汛期道路运输安全工作的通知》，制定了《防洪防汛安全应急预案》，安排了所汛期防洪值班人员。各道路运输企业成立了相应机构，层层召开汛期交通安全工作会议，落实防汛措施，制定防汛抢险预案，检查汛期防汛工作，处理汛期各种突发事件。

为确保汛期安全，我所结合自身实际情况，组织开展了汛前、汛期安全检查：围绕查各道路运输企业的安全生产责任制是否落实到各岗位，查重大危险源，危险作业岗位特种设备、危化品运输储存是否存在安全隐患；客运企业车辆例检制度，从业人员学习教育制度是否落实；查各道路运输企业应急救援预案工作及值班制度是否落实等认真开展了各项排查工作。整个汛期中，所运政安全股配合其他部门开展了安全检查19余次，其中客运企业12家、危险品运输企业2家、出租汽车公司2家、驾驶员培训学校1家、客运站2，发现安全隐患5起；对自查和大检查中发现的问题，已责令相关单位制定整改方案和整改措施，并及时整改。

二是注重预警信息发布的及时性，确保险情、灾害信息第一时间通知到有关部门、企业和人员，指导企业和社会公众做好防范应对。三是组织乡镇，相关部门开展隐患排查治理，严格落实防淹井、防透水、防溃坝、防坍塌等安全防范措施，有效防范因自然灾害引发的安全生产事故。

清除山体滑坡等渣石3万余方；

道路抢通61起，转移群众978人。气象部门及时共发布黄色预警信号6期，天气周报8期，气象信息快报7期，专题天气预报5期，雨情通报3期，发布短信数154941条，给乡镇、部门提供有效的决策信息。

三、加强汛期安全值守，强化应急处置各乡镇各部门都严格执行24小时专人值班和关键岗位领导到岗带班制度，完善了应急协调联动机制、预警预测机制及抢险救援机制，确保了安全度汛。

## 一、成立组织

我站接报后，迅速成立“夏季高温和汛期安全生产工作检查”专项组织：

组织结构略

## 二、制定相应预案

迅速制定“夏季高温和汛期安全生产工作”预案，成立抗洪抢险突击队，准备充足运力，随时投入到防汛抢险救灾中去，其中应急车辆2辆，船艇2艘，突击队员20人。

## 三、实行24小时值班，值班电话：

四、针对夏季酷暑高温，为了防止中暑事件发生，站领导每月上、下旬两次对驻外站点工作人员进行慰问，并发放防暑降温食品、饮品等；并及时改善站区和驻外站点防暑办公设备，切实保障全站干部职工顺利度夏。

针对防汛抢险工作，站实行统一领导、统一指挥，领导小组成员24小时开通通讯工具。值班期间做好记录，并做好交接班手续，每天下午4点由徐勇同志负责向主管局上报水情、灾情信息，航政艇由刘军同志负责，每天上航巡查确保航道畅通，确保航标发光、正位；车、船艇24小时有人在岗值班，确保拉得出打得响；工程股负责航道工程抢险，由张泽宇同志负责，以切实做好夏季高温和汛期安全生产保障工作。

通过以上措施，目前，我站防暑降温和汛期安全生产工作，

各项措施已得到很好的落实，全站干部职工正以良好的心态和扎实的工作作风，积极推动我站各项工作顺利开展。

## 地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇八

为消除校园建筑安全隐患，确保广大师生的生命财产安全，我校汛期校舍安全工程排查组于20xx年5月4日——5月25日对校内建筑进行了全面的安全排查。现将校舍安全排查工作总结如下。

一、学校高度重视，迅速动员，全面排查为认真贯彻省、市、县教育局下发的《关于加强汛期中小学校舍安全工作的紧急通知》的文件精神，我校高度重视防汛工作，认真执行早发现、早报告、早处理的工作方针，把汛期安全工作做为学校当前教育工作中的重要部分来抓。

为加强领导，学校成立了学校汛期校舍安全排查工作领导小组，制定了工作制度，明确了责任。具体分工：校长为组长，负责全面协调，统筹安排全校汛期安全工作的预防和紧急情况处理工作，具体负责制定校舍排查工作方案，组建排查工作小组。

二、校舍安全排查情况：

学校校舍排查小组对校舍进行了全面检查。现对排查情况列述如下：

- 1、教学楼楼顶、图书室等建筑防水情况良好，无漏水现象。
- 2、对校园排水管道进行清理疏通，未发现排水管道有问题。
- 3、教学楼避雷网接地良好，未发现异常。
- 4、我校地势较高，没有山洪、泥石流、滑坡崩塌等灾害威胁。

以上是我校本次汛期校舍安全排查的基本情况，今后我校准备继续通过教师会、班主任会、班会等加强对师生的汛期安全教育，继续通过展板、橱窗、黑板报、手抄报、演讲比赛，防汛知识进课堂等加强防汛知识宣传，将组织学生进行防汛应急疏散演练，提高学生的自救自护能力。同时加大值班力度，确保信息畅通。做到安全隐患及时发现，及时报告，及时处理。确保汛期不出现任何问题。

## 地铁车站防汛工作总结 地铁年度工作总结篇九

今年汛期以来，我队严格按照上级有关汛期安全工作的要求，以“强意识，强领导，保安全，防事故”为工作核心，在组织领导、后勤保障、路巡路查等工作中认真落实各项措施，有效保证了我县公路汛期间无安全事故发生，平安度汛。

汛期到来前，大队将做好汛期安全工作作为首要工作来抓，充分认识到防大汛、救大灾的重要性和紧迫感，以保护人民生命财产安全为最终目标，召开了职工会议，传达了上级会议和文件精神，认真分析防汛工作面临的新形势，加强对新情况、新问题的研究。成立了以大队长杨春雷任组长，各部门负责人为成员的汛期安全生产工作领导小组，设置了办公室在安全法制股，具体负责汛期安全生产工作的协调和数据统计等工作，保证了防汛安全工作顺利推进。

为切实做好汛期公路安全工作，有效防范和处置自然灾害引发的各类安全生产事故，大队印发了《关于做好汛期安全工作的通知》(仪路政[20xx]19号)文件，对汛期安全工作进行了周密的安排，明确了汛期安全工作重点，制定了汛期安全隐患处置办法。同时，大队制定了《防汛抢险应急预案》(仪路政[20xx]24号)，落实了雨前抓预防、雨中抓防毁、雨后抓恢复具体措施，并实行了合理编组分工负责，成立防汛抢险队和物质保障队，明确了工作职责，建立了应急救援机制，对抢险前、中、后的应急方式和方法进行了确定，保证了汛期抢险、应急工作有序进行。

按照上级关于汛期安全工作的要求，结合大队汛期安全工作的安排，为及时排除公路安全隐患，大队继续将全县国、省、县、乡公路分三个片区，实行辖区负责制，将排查公路安全隐患、公路地质灾害等汛期安全工作落实到各中队。各中队将公路安全隐患排查整治、超限运输车辆治理作为重点，开展拉网式排查，对在公路上打场晒粮、堆物作业、排水系统堵塞等影响公路安全的行为进行了强力查处和整改，对影响公路通行能力的公路损毁、公路附属设施损坏进行了清排和通报，对超限运输、擅自增设道口等涉路违法行为进行了有力打击，对雨中发生的行道树折断、路面落石等进行了及时清除。汛期间，共排查公路安全隐患82处，清除61处，通报相关部门9处，上报上级部门2处。

今年8月，省、市、县气象部门发布恶劣天气预报，大队立即传达，并在大风暴雨来袭时，组织人员冒雨进行巡查，重点检查公路和桥梁情况，排查公路安全隐患。针对多处路段发生跨塌、公路落石影响公路通行的情况，立即启动预案，租赁机械对公路上出现的泥石流、塌方和被大风刮断在路面上的树木、广告牌等进行及时排除，并积极配合养护部门抢通受损道路，清理路面淤泥，指挥疏导交通，确保了道路安全畅通。为解决人力不足等问题，在暴雨来袭时，抽调机动中队、新政超限中队、土门超限中队增援三个巡查中队，确保巡查和应急处置力量到位。同时，大队领导深入抗洪救灾保畅工作一线，靠前指挥、现场办公，及时解决防汛抢险工作中存在的问题，保障了应急抢险工作全力推进。

为认真做好我队防汛抢险工作，大队明确了汛期值班工作，强化了职责意识，实行了24小时值班制度。值班期间，带班领导、值班人员、路巡人员坚持在岗值守，保持通讯畅通，认真做好了接报、通报等上传下达工作，及时发现、制止、纠正影响公路安全和畅通的行为，保证了险情在第一时间化解。

大队每周对各部门安全生产工作开展不少于两次检查，发现

问题立即指出，限期整改，对未整改到位和有重大安全隐患未按要求处置的，扣减部门当月考核分值。8月初，大队对汛期安全工作进行了目标考核，对未完成的两个部门进行了惩罚。

通过全队干部职工的努力，汛期安全生产工作取得了无事故、无纠纷的好成绩。我队将继续深化安全生产工作，按照上级要求，不折不扣地抓好公路安全隐患排查整治、公路桥梁检查等安全生产工作，确保年度安全生产工作任务全面完成，不发生大小责任事故。