

# 最新医院审计心得体会总结 审计医院培训心得体会(优秀6篇)

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 医院审计心得体会总结篇一

### 第一段：引言（120字）

作为一名医院行政人员，我参加了最近举办的审计培训班。这次培训给我留下了深刻的印象，不仅使我更加了解了医院审计的重要性，还让我受益匪浅。在这次培训中，我学到了很多关于审计的专业知识和技巧，同时也认识到了自己在工作中的不足之处。下面是我对这次培训的心得体会。

### 第二段：意义和价值（240字）

这次培训让我更加深刻地认识到医院审计的重要性和价值。审计是对医院各项工作的综合评估和监督，可以发现工作中存在的问题和隐患，帮助医院改进和提升工作质量。参加培训让我明白了审计的目标和原理，学会了如何利用审计手段和方法来提高医院管理水平。我认识到，作为一个行政人员，我有责任和义务参与和推动医院的审计工作，以确保医院的正常运转和持续发展。另外，审计培训还加强了我对法律法规的了解，提高了我处理工作中的法律问题的能力。

### 第三段：专业知识和技能（240字）

在这次培训中，我学到了很多关于审计的专业知识和技能。

培训内容包括审计理论基础、审计方法和技巧、案例分析等方面。通过理论学习和实际操作，我对审计的概念、程序和要点有了更全面和深入的了解。同时，培训还注重培养我们的实际操作能力和解决问题的能力，通过实际案例的分析和讨论，使我们能够运用所学知识解决实际工作中的问题。通过培训，我不仅增加了专业知识的储备，还提高了专业素养和工作能力。

#### 第四段：个人成长和不足（240字）

在培训中，我发现了自己的不足之处，也取得了一些个人的成长。首先，我意识到自己在审计理论和方法方面还存在一些盲点，需要继续学习和提高。其次，我的沟通和协调能力还有待加强。在培训中，我们进行了很多小组讨论和合作，我发现自己在团队中的表现还有很大的提升空间。另外，我也发现自己在工作中有时过于注重细节而忽视整体，容易迷失在琐碎的事务中。这些不足之处给我敲响了警钟，促使我不断反思和改进。

#### 第五段：培训的启示和展望（360字）

通过这次培训，我认识到终身学习的重要性。审计是一个不断发展和更新的领域，只有持续学习和提高，才能保持自己的竞争力。同时，我也意识到通过培训和学习，我可以不断丰富自己的知识和技能，提高自己的综合素质。在今后的工作中，我将更加注重继续学习和提高，不断拓展自己的视野和思维方式，为医院的发展做出更大的贡献。我相信，通过自己的努力和学习，我一定能够不断进步，并取得更大的成就。

#### 总结（100字）

通过这次审计医院培训，我对医院审计的意义和价值有了更深入的认识，并学到了很多关于审计的专业知识和技能。同

时，培训还让我认识到了自己的不足之处，也为我未来的发展提供了启示。我相信，在持续学习和努力的道路上，我将不断提高自己，为医院的发展贡献力量。

## 医院审计心得体会总结篇二

时时处处体现出以病人为中心，凡事用心的人性化服务，各种设施、设置齐全，流程安全合理，细节无处不在。尤其体现在病人安全照护、温馨提示、服务承诺、保护隐私等方面。走进医院大厅、各诊区、楼道，感觉和我们国内医院完全不同：医院就象艺术馆，并与社区民众互动，融入社区文化，回馈社区。我们所参访的长庚医院、荣总医院候诊区和展示区大厅，完全打造成为艺术空间，有轻柔的钢琴演奏，甚至居民舞蹈队每晚可以在医院大厅里排练集体舞。各种画作、雕塑、手工艺品等艺术作品展示让病人来医院除了看病就诊之外，也有通过欣赏艺术作品来缓解病痛的感受，降低等候中的不安和焦躁。在人文艺术与医疗服务结合上，医院特别注重一些细微之处。例如：考虑到患者在院内其他位置参观时可能错过就诊的叫号，而在就诊区外设置了叫号灯装置，病人即使位于就诊区外也可以从容地观赏作品而不至于错过就诊；为避免患者因迷失方向而造成就医不便，采用不同主调色彩和多种清晰路标相结合，标明功能分区。除了平面图和指示牌以外，还在走廊地面标识路径，而且这些标识十分详细和人性化。医院还引进社会有品牌的餐饮、快餐、便利店、鲜花店、超市等，为病人和家属提供周全、方便的生活服务。

医院有许多来自社区的义工为病人提供咨询、引导、生活护理、陪伴检查等服务。坊心医院每天大约有20名义工在值班服务。医院也为这些义工提供了一些温馨的待遇：如免费午餐、免费停车、免费使用图书馆、看病享受本院员工八折优惠等。这些义工大部分是退休老人和在校大学生，我们每天都可以见到那两位分别是80多岁和70多岁的老者，在大厅里热心为门诊病人服务，很多人都很熟悉他们。看，就是照片中的这两位老人！护士们巡视病房象亲友探视一样，无论使当面

招呼病人还是背后交班都是称呼病人为某某阿公阿婆，或者某某先生女士，和病人寒暄交流非常亲热。操作时注意遮挡病人，减少暴露。有好多我们意识不到的地方，他们都想到和作到了，比如做妇产科检查时，不光尽可能遮挡好暴露的身体，并且在检查床上方病人脸面对操作者的前面也设有遮挡帘，避免了女病人和医生面对面的难为情。在病人临近出院前，医护康复人员和社会工作者会一起开小组会，讨论病人出院后回归家庭和社区所需要的治疗护理措施，并帮助联系落实。

医院文化：对员工的培训紧紧围绕医院宗旨、目标、理念、任务而进行，制作成小卡片，每人随身携带。并在医院餐厅、会议室等醒目位置张贴悬挂，以便使全体员工深入人心。员工不仅有着良好而惬意的工作环境，优厚的待遇，而且有很多促进凝聚力的措施，倡导“只有满意的员工，才会有满意的病人”。员工都以自己的医院和职业而自豪。

## 二 严密完善的质量管理体系

有完善的品质管理系统。做了标准后要不断去查去看。

制定sop容易，执行和落实最重要。

具体几点，就是以病人为中心的品质观，针对系统而非个人的品质观。

全方位的严谨科学超前的管理理念与体系。各种作业标准完善而明晰。

统一的标准化流程是护理工作的基础。另外，说、写、做，三者必须一致才能保证高品质。科学而人性化的管理，可以提高团队凝聚力。统一的药剂支持管理，有力的后勤保障系统，将护士服务患者的时间最大化。

### 三、强大的先进信息化系统

如在用药安全方面：抢救药、备用药都由药局定期检查更换。并以电子资讯辅助给药安全，在线上进行药物查询，并可对比药物外形，方便识别。减少护士因为不认识药品外观、不了解药物作用、副作用、使用禁忌等问题，而带来危害。

错误医嘱退回机制：护士发现错误医生开出错误医嘱后，可以应用医嘱退回机制，将错误医嘱退回不予执行，对每位医生开出的错误医嘱均可统计数量，作为医生考评的一项。以电子化管理提升效率，减少差错，节约后续成本。这些观念需要我们转变思维去理解和接受，用改变行动来体现和提升。

## 医院审计心得体会总结篇三

医院审计是指对医院内各项管理工作的质量、保障和效益进行全面检查和评估的一种管理方法。经过一段时间的学习和实践，我对医院审计有了更深入的了解，也收获了一些心得体会。以下是我对医院审计的一些思考和感悟。

### 第二段：认识医院审计的重要性

医院审计是保障医疗质量的有效手段之一。通过对医院内各项管理工作的系统检查，可以及时发现和纠正各类问题和隐患，提高医院的整体管理水平和服务质量，确保医疗安全，保障患者的权益。医院审计也是对医院业绩的审核和监控，可以为医院的运营提供有力支持和指导。因此，医院审计是医院不可或缺的一环。

### 第三段：医院审计中遇到的问题和挑战

在实践中，我发现医院审计工作存在一些问题和挑战。首先，医院资金的复杂性和庞大性使得审计工作的难度大增，需要审计师具有扎实的财务知识和分析能力。其次，医院内部各

部门的合作意识和执行力也是一个挑战，如何协调各部门的工作，确保审计工作的顺利进行是一个需要解决的问题。此外，医院审计工作的公正性和客观性也需要保证，避免人为因素对审计结果的影响。

#### 第四段：医院审计中的改进与创新

为了提高医院审计的效益和质量，我们需要不断进行改进与创新。首先，可以借鉴其他行业的审计方法和经验，整合规范医院审计工作的流程和标准，提高审计工作的专业性和效率。其次，可以推行现代化的信息化审计手段，利用先进的信息技术对医院内部的数据进行监控和分析，提高审计的准确性和准确性。此外，可以加强医院内部培训和知识普及，提高全体员工的审计意识和参与度，让医院审计成为全员参与的过程。

#### 第五段：医院审计的未来展望

医院审计在不断发展中，有着广阔的前景和潜力。随着医疗行业的不断发展和医院的规模不断扩大，医院审计将成为医院管理的重要环节。未来，我们可以进一步完善医院审计的制度和机制，加强对医院内部各项工作的监督和管理，促进医院的良性运营和持续发展。我们也可以借助大数据和人工智能等技术手段，深化医院审计的应用场景和功能，提高审计的精确度和智能化水平。相信在不久的将来，医院审计将能更好地服务于医院和患者，发挥出更大的作用和价值。

#### 总结：

医院审计是保障医院质量和效益的重要环节，对医院的管理和服务起着重要的推动作用。在实践中，我们遇到了一些问题和挑战，但通过改进和创新，医院审计必将不断发展和完善。未来，医院审计将更精确、智能化，为医院管理提供更有力的支持，更好地服务于医院和患者。

## 医院审计心得体会总结篇四

医院纪检监察审计科在院纪委、院党委以及上级机关的正确领导下，紧紧围绕医院中心工作，认真履行纪检监察、审计、物价管理工作职责，主要从以下方面开展了工作：

一、认真落实了党风廉政建设责任制，反腐败领导体制和工作机制进一步确立。医院召开党风廉政建设暨纠风工作会议，分别与各支部书记、科室主任签订了党风廉政建设及反腐纠风目标责任书。按照“谁主管谁负责”的原则，将各项任务进行了分解，融入到各科工作目标中去，做到了廉政建设与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。

二、广泛开展反腐倡廉教育，筑牢思想防线。邀请枣庄市人民检察院预防职务犯罪处蔡明处长举办预防职务犯罪专题报告会，组织部分中层干部、业务骨干、重点岗位人员20余人赴市检察院接受警示教育；印发党风廉政建设及反腐倡廉相关学习材料；通过宣传教育，进一步增强了党员干部特别是领导干部的廉政意识和加强廉政建设的自觉性。先后印发了“廉政风险防控”“医药购销和医疗服务中腐、败问题专项治理”“领导干部防止利益冲突”等实施方案。

三、发挥审计监督职能，努力从源头上预防和治理腐败。进一步完善有关审计工作的规章制度，搞好建章立制，规范审计工作行为。二月份联系枣庄市审计局对吴院长进行经济责任审计。对每月的财务收支情况；绩效工资发放情况；各种物资、药品、设备采购、使用、财务结算情况；重大项目进展情况进行例行审计。同时，按照年初工作计划对全院各科室绩效工资发放情况展开专项审计工作，及时发现问题纠正问题。实行对大件、大宗物资和设备招标采购、人事聘任的全程监督。做到发现一个问题，制定一项整改措施，提出一项合理化建议，从而监督、检查和预防职务犯罪的发生，为医院快速、健康、稳定、和谐发展创造有利环境。

四、拓宽信访渠道，加大投诉、举报和案件查处力度。在院纪委的领导下，第一时间了解群众的意见和建议，起到理顺情绪，化解矛盾，统一思想，凝聚人心起的积极作用；认真梳理和分析群众来信来访、投诉和举报，建立健全案件线索集中管理制度和集体排查机制，重要线索经集体研究提出处理意见，对违纪情节较轻的同志，进行谈话提醒；对群众有反映，经初步核实后基本属实，但尚不构成严重违纪行为的同志，进行警示告诫；对受到失实举报的同志，及时予以澄清，做到支持干事的，保护干事的，查处违纪的。

五、规范物价收费标准，严格测算，严格执行。自20xx年3月5日接受物价管理工作以来，严格按照省市两级物价部门要求，规范我院医疗服务收费行为。积极做好日常物价管理、维护、审核、测算工作。对各科室新申报项目到物价局进行临时价格备案，及各类收费项目认证转正。对目前医院8类收费项目进行审核测算，逐步统一收费编码。

六、深化“三好一满意”活动，按照“抓巩固、抓提高、创品牌、出成效”的总体要求，以“以德治院、以情医患”为特色品牌，进一步强化品牌建设，铸造一流服务品牌、质量品牌、制度品牌和文化品牌建设。

七、积极开展“优化经济环境专项治理年活动”，对损害经济发展环境的“乱检查、乱收费、乱处罚、乱摊派”行为进行专项治理，进一步规范医疗服务行为，净化医院经济环境。

八、继续深化民主评议行风，民主评议医院活动，完善就医流程、便民设施，提高服务质量，进一步提高医院社会美誉度，弘扬医院行风建设成果。

## 医院审计心得体会总结篇五

医院审计是一项重要的管理工作，对于提高医院的运行效率和服务质量具有重要意义。在参与医院审计的过程中，我认



认识到了医疗资源的紧缺性，更深刻地了解了医院管理的重要性，并从中获得了一些宝贵的体会和心得。

## 第二段：明确审计目标

在进行医院审计时，首先要明确审计目标。审计目标应该具体、明确，以便实现审计的有效性和可操作性。在我的实践中，我们经常将审计的目标确定为提高医院的运行效率和质量，减少资源的浪费和滥用，以及澄清医院经济责任和监管责任。

## 第三段：收集和分析数据

收集和分析数据是医院审计的重要环节。可以通过分析医疗记录、患者满意度调查、医疗费用、科室工作量等数据来评估医院的运行情况。在这个过程中，我意识到了数据的重要性和价值，只有准确的数据才能提供有力的支持和依据，促进医院的改进和发展。

## 第四段：找出问题并提出改进措施

通过数据分析，我们能够发现医院存在的问题，并提出相应的改进措施。在医院审计中，我们经常遇到的一些问题包括医疗资源的不合理配置、医院管理层面的不足、患者满意度低等。针对这些问题，我们可以提出合理的改进措施，如优化资源分配、完善管理制度、提高服务质量等。在实施改进措施时，需要充分考虑医院的实际情况和特点，并由相关部门负责人参与，以确保改进措施的有效性和可执行性。

## 第五段：总结经验教训

医院审计是一个不断改进和提升的过程，我们需要及时总结经验教训，以便更好地开展下一次审计工作。在第一次医院审计中，我意识到了医院管理的复杂性和挑战性，明确了医

院审计的重要性和价值，提高了我对医院管理的认识和理解。在今后的工作中，我将进一步提高审计的专业水平和能力，为医院的改进和发展贡献自己的力量。

总结：

在医院审计过程中，明确审计目标、收集和分析数据、找出问题并提出改进措施，是取得良好审计效果的关键环节。同时，医院审计是一个不断学习和进步的过程，通过总结经验教训，我们可以不断提高自身的能力和水平，为医院的发展和进步做出更大贡献。只有通过持续的努力和不断的改进，我们才能实现医院审计的目标，提高医院的运行效率和服务质量，让更多的患者受益。

## 医院审计心得体会总结篇六

为了配合中医医院二甲顺利达标，加快完成各项指标的实施、落实，特制定以下计划，将评审标准实施分类，以尽快完成各项任务目标。

一、关于手术室可以顺利完成的指标

7.3.2文化建设中医医院员工言语、仪表规范

2.2.1建立手术室安全核查，风险评估制度与工作流程

2.2确立手术安全核查制度，防止患者、手术部位及术式发生错误

二、关于手术室需要院方协助下需要解决的具体问题：

3.4.5.3.2重点部门手术室分区，布局存在不合理，限制区、半限制区、非限制区存在三区分化不明确。一次性耗材室与值班室通用，缺少无菌消毒室，2手术间缺少空气消毒机。

3.4.4.3.1为医护人员提供符合国家标准的消毒与防护用品。手术室目前为零防护，无c型臂下防x射线铅衣，无感染手术防护眼镜及专用防护手套。

2.4.2手术室需增设俯卧位体位垫一套，防止患者体位不当造成急性压疮。三、二甲达标各项措施：

5.5手术室护理质量管理目标：

1. 根据院方及护理部制定的年度计划中，制定本科室年度工作计划并逐级分层，落实到每个月工作中。所有工作完成情况均有记录。

2. 每天晨会制定本日工作计划，将工作内容记录在工作日志中，每周按时总结于质控记录中，发现问题及时跟踪验证，并记录详细时间。

3. 每季度定期考核并有记录（包括技能操作、制度及专业知识）4. 合理编排手术，合理分配管理时间，合理安排人员结构，培养手术护士，提高护理质量，以手术为中心的弹性排班。5. 定期组织科室人员参加院科业务学习、质量查房、安全日讨论、读书报告会等活动并详细记录。

6. 手术绩效管理方法：通过工作量、患者满意度、科室定期考核对手术室进行管理控制，提高工作人员的积极性和自觉性。7. 各级人员应遵守岗位职责。

3.4.5.3.2开展重点环节、重点人群与高危险因素的监测：

2. 消毒灭菌物品监测：针对不能高压灭菌的物品，采用浸泡、气熏消毒的物品，每月进行物品消毒灭菌监测。

3. 常用消毒剂的监测：含氯消毒剂的监测、戊二醛的监测。4. 紫外线辐射强度指示卡的监测。

## （二）环境卫生学监测

包括手术室环境、空气、物体表面、医护人员手细菌菌落总数卫生标准。

手术室 段美玲

2012/9/8