

最新环卫管理人员工作总结(优秀6篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

环卫管理人员工作总结篇一

业市场化为突破口，加强环境基础设施建设，落实市容环境卫生长效管理措施，努力提高环卫作业质量和管理水平，为全面提升全区环境卫生质量，创造整洁、清静、舒适的卫生环境做了大量卓有成效的工作。

（一）大胆改革，积极实施环卫作业市场化运作

去年开始□xx区环卫部门首先在文新地区推出道路清扫、垃圾收集市场化运作试点，辖区内35条200余万平方米市管道路清扫保洁市场化运作率达到80，公厕达100，今年又将220余万平方米道路清扫保洁和文新、古荡两个地区的生活垃圾收集作业推向市场，使全区环卫作业招标市场化运作率达到了90以上。与此同时，在环卫作业市场的准入条件、竞争规则、监督管理等各个方面进行有效的探索，确立了公平、公正、公开的投标原则，制定了“四查、两报”的动态管理制度，建立和完善配套的监管制度，运用市场经济规律培育和规范环卫作业市场。

（二）迎难而上，加强环卫基础设施建设

近年来□xx区政府及环卫部门面对环卫设施定点难建设难等问题，每年都千方百计地安排资金，有计划地新建和改造一批

环卫基础设施。机械化作业能力也有了很大的提高，全区机械化作业面积达35万余平方米。20xx年改造了城区最后一只敞开式垃圾中转站即西溪垃圾中转站，今年初转塘压缩式垃圾中转站投入了运行，区人大代表和居民群众关注的翠苑三区垃圾中转站近日将动工改建成为一座环境清洁、设施先进的垃圾中转站。去年还对窑背巷、翠苑三区、求智巷的3座公厕进行了改造，并首次在农村地区新建了10座标准公厕，还投入30余万元对湖滨路、文三路电子信息街区、省府路等17条主要道路两侧果壳箱进行了更换。目前全区城乡还有一批环卫基础设施建设、改造项目正在实施之中，位于xx区城西的首座大型废弃物集运中心已完成立项并划出规划红线。该中心的建成，将大大提高xx区垃圾处置能力，为垃圾处理科学化、市场化、产业化打下良好的基础。

（三）以人为本，努力提高服务质量

xx区政府及市容环卫部门以效能建设为契机，狠抓队伍建设和内部管理，规范服务，把效能建设与履行职责结合起来，如上半年居民反映北山地区白沙泉有成堆垃圾，环卫部门及时组织力量进行整治，清运建筑垃圾50余吨，并进行了环境美化。针对区域范围广、游客流量大、大型活动多的特点，环卫部门积极开展优质服务，努力搞好环卫保障。如今年上半年大型活动就有省市“两会”、“五一”黄金周、“创模”复检、国内旅交会等，环卫部门都能精心安排，确保环卫保障任务顺利完成。近年来环境卫生问题也越来越受到人大代表的关注。今年的xx区人代会上，有关环境卫生方面的大会议案有2件，建议有17件，区政府及环卫部门高度重视人大代表议案、建议的办理工作，制订了具体的办理计划和措施，加强与代表的沟通联系，全部按时办结，代表见面率和满意率都达到了100。

（四）关注农村，重视乡镇环卫工作

随着城市化进程的加快，乡镇环境卫生工作也有了新的变化，全区各乡镇都建立了环卫站，充实了保洁力量，增添了环卫设备。从调研的二个乡镇了解到，镇、村二级在环境卫生上做了大量的工作，如袁浦镇开展清除露天粪坑工作，该镇沿绕城公路两侧的露天粪坑都已清除，并完成农家改厕294只。又如蒋村乡三深村村委近年来较重视环境卫生，全村配备6个卫生保洁员，负责全村环境的清扫和清运，使村容村貌比以往有了较大的改观。

近年来xx区的环境卫生水平虽然有了较大的提高，但与建设生态城区的目标，与人民群众的要求还有一定的差距。存在的问题主要有以下几点。

（一）管理体制不顺

随着经济社会的发展和城市化进程的推进，城市建设与城市管理也必须有机协调、共同推进。目前的城市管理体制存在许多缺陷，一定程度上制约了城市环境卫生事业的发展。主要是环境卫生管理职能尚未完全理顺。存在多头管理的现象，环卫工作虽然是以区市容环卫局为主，但许多公共设施却有自己的主管部门，如绿化带、河道、交通隔离栏、公交站牌等就分别涉及建设、农业、交警、公交等若干个职能部门，有的一个点就牵涉到几个部门、涉及的部门越多，责任就越难以落实。如在河道管理方面，冯家河、沿山河、莲花港河、紫金港河等河道已由过去的农灌河变为城市景观河，但管理责任仍在农业部门，而日常的保洁及泵站养护却仍落实在古荡街道，管理关系不顺。

（二）环卫设施不足

厕、垃圾房等一旦因道路改造拆除后再建就非常困难。在城区，尤其是旧小区，基础设施陈旧，管道破损的现象较为普遍，化粪池经常堵塞。有的小区道路狭窄，吸粪车无法进入，如北山友谊、上保等社区，环卫部门虽然订购了小型吸粪车，

但因改装车辆办不出牌照而至今未能投入使用。一些城中村，市政管网还没有联通，污水不能纳入市政管道，居民住宅楼的贮粪池经常满溢。在农村，由于群众生活方式的改变，不可降解的无机垃圾增多，大量外来人口的涌入，更使垃圾量急剧增加，环卫基础设施建设滞后和垃圾出路问题已成为群众关注的热点、难点问题。目前xx区7个乡镇中，除转塘、三墩、留下镇外，其他4个乡镇没有垃圾中转站，乡镇环卫站作业也只能覆盖到集镇及周边村外，大部分村的垃圾都是自行处理。如袁浦镇，集镇周边的7个村由镇环卫站清运到露天垃圾填埋场，其余7个村则是自行处置。蒋村乡日产垃圾近40吨，乡环卫站仅有两辆农用车和六辆三轮车，机械设施严重不足，难以完成垃圾日产日清的任务。村级的环卫工作也不平衡，一些村由于集体经济较为薄弱，几乎没有建设符合要求的环卫设施，也没有清扫保洁人员，环境脏乱差现象仍较为突出。

（三）市场化运作机制尚不完善

近年来环卫部门对道路清扫推向市场进行了大胆的尝试，也取得了一定的成绩，但市场化运作的机制还不完善。一是卫生保洁费收取越来越难。根据《杭州市环境卫生有偿服务实施办法》和《杭州市环境卫生有偿服务收费管理办法》，可向每户居民每年收取50元的环卫有偿服务费。由于两个“办法”有关收费标准、主体、对象及相应权利义务的规定缺乏有效的法律约束力，对一些拖欠或拒绝交纳保洁费的居民户缺少有效的措施和办法，尤其是一些没有物业管理的小区，收费工作更加困难。二是市场化运作的经费保障体制还不完善。环卫工作是社会公益性事业，它所产出的是社会效益，环卫清扫保洁作业推向市场，需有必要的经费予以保障，企业在完成社会效益的前提下，也应得到相应的经济回报。用钱买服务，钱从哪里来，目前还缺乏规范、稳定的资金渠道。钱少事多任务重，环卫部门只能大量招聘外地民工以减少劳动力成本。据了解，区环卫局现有职工976名，临时工有587名。这些临时工月工资平均仅相当于杭州市职工最低工资标准，基本上没有其他的福利。也没有为临时工交纳“三金”。

以低薪招聘的民工，大都文化偏低，只适合做一些简单的体力劳动，这不利于环卫事业的发展。招工不签订劳动合同，或虽签订合同却不为职工交纳“三金”，属于违法行为，也不利于进一步健全、完善环卫作业市场化运作机制。

（四）环卫作业管理尚有空白点

一是废弃物管理处于无序的状态。废弃物管理已经成为当前市容环卫工作的一个突出问题。尤其是电脑、手机等电子垃圾含有许多稀有贵金属及大量有害物质，收集处理得好，可以促进资源再生利用，管理不好，则会严重污染环境，如今许多居民小区放置的分类垃圾箱成了摆设，有的干脆收了起来。可回收与不可回收、有害无害的垃圾都丢进同一个垃圾筒。二是全方位管理还不到位。环卫工作的精力、重点放在了主要道路和主要窗口管理上，对城郊结合部、背街小巷以及一些农贸市场周边环境卫生的综合整治、保洁、管理还不到位。条与块的协调上也存在问题，如小区道路清扫由社区负责，垃圾最终还需环卫部门清运，有时居民丢弃的家具以及装修垃圾等，环卫工人以不是生活垃圾为由不愿拉走，社区也不能及时组织人力去清运，只好临时找一个地方堆放，既影响小区环境，也往往成为居民投诉的热点。三是在一些工作细节的处理上还不到位。如小区的垃圾房垃圾清运时将筒里的垃圾倒出再铲进运输车里，污水臭气极易造成二次污染，尤其是放在小区道路边的垃圾筒，附近没有自来水，污水得不到及时冲刷，时间一长必然造成污染。还有的简易运输车不密封，一路滴，一路臭。在农村，沿路、沿河建的垃圾房大都是敞开式的，风一吹，到处都是垃圾，扩大了污染面。

针对目前xx区城乡环境卫生管理工作的现状及存在的问题，我们提出以下几点建议：

（一）发挥基层自治组织作用，规范公众卫生行为

良好的公众环境意识、卫生习惯和个人素质，是提高城市环境卫生水平的关键。从xx区的实际出发，一是要注重抓好城郊结合部和农村的宣传教育工作，针对外来人口多、居住环境差、环卫基础设施缺、生活习惯差异大等特点，指导村民制定健康、文明、守法的村规民约，改变乱丢废物陋习，同时加强对房屋出租户的管理，充分发挥房东的作用，使保持居住环境清洁成为租房者的自觉行为。二是要按照创建国际花园城市、生态文明城区的标准要求，发挥社区的管理作用，培育居民的环卫意识，发挥社区志愿者队伍作用，指导居民分类投放垃圾，要向居民宣传环卫作业改革的必要性、垃圾清运有偿处理的必然性，努力争取居民群众对深化环卫作业体制改革、促进垃圾处理产业化的理解和支持。

（二）进一步理顺管理体制，深化市容环境卫生工作改革

要理顺市容环卫管理体制。一是要建立一个精干、高效、能够切实担负起城市环境卫生管理工作指挥、协调、监督等职责的管理机构，目前区政府已有计划方案。需要指出的是该机构除与市职能部门对口外，还应建立健全精简高效的市容环卫行政管理与市容环卫作业市场化运作管理二大体系。二是要尽快理顺部分河道和公厕的管理体制。市相关职能部门已下放了河道管理权，冯家河、沿山河等河道及泵站应尽快移交市政管理，玉泉社区青芝坞等城中村的公厕也应纳入环卫部门统一管理。三是进一步完善市场化运作管理模式。根据环卫任务、作业面积、垃圾清运量、保洁时间、质量要求等测算出需要的经费，并在此基础上进行认真的研究分析，制定出全区环卫市场化运作的总体方案，确保环卫作业市场化运作的科学性和效果的可靠性。

（三）统筹城乡环卫设施建设，切实解决农村垃圾出路

一是要依据xx区总体规划，制定全区市容环卫中长期和近期发展规划。结合三个集镇改造、农转居公寓建设、西溪湿地综合保护工程，对环卫设施等进行合理的规划布局。垃圾中

转站、公厕等基础环卫设施建设必须谋划在先，建设在前。城区的环卫设施建设与改造要考虑对周边居民生活不造成影响。尽力建成花园式、现代化的垃圾中转站和公厕，同时加强管网改造和截污纳管工作，防止污水粪便满溢。二是要按照城乡一体化的要求，做到全区市容环卫一盘棋，加大农村市容环卫经费的投入和基础设施建设的力度，对经济较为薄弱的乡镇，通过财政转移支付或以奖代拨等形式予以适当支持，如蒋村乡垃圾运输缺车辆问题，龙坞垃圾中转站建设资金投入及袁浦、周浦等垃圾出路问题要尽快协调解决。

（四）进一步明确工作责任，落实市容环境卫生长效管理措施

一是要健全、完善与环卫作业市场化运作机制相配套的监督管理制度，促进市容环卫作业市场化的健康发展。二是要加强部门、条块之间的协调配合，明确背街小巷、农贸市场周边、城郊结合部、城中村等环境卫生问题较为突出地区的管理职责，确保管理工作落到实处。三是要高度重视废弃物管理，提高垃圾无害化处理能力。要坚持生活垃圾处理“无害化、减量化、资源化”的原则，积极推进垃圾分类收集，鼓励废物回收和综合利用，努力探索废弃物管理的新路子。着力培养和发展垃圾处理产业。四是积极探索社区环卫保洁方法，鼓励社区环卫作业一体化，由社区或小区物业公司与环卫作业企业签订卫生保洁承包合同，从已经实施的小区看，收到了较好的成效。五是探索建立有效的收费方式，在法律允许的范围内采取代收、代扣、代缴等方法，将垃圾处理费足额收缴到位。要加强收费管理，规范收费行为，确保收取费用专款专用，真正促进环卫事业的发展。（作者单位□xx区人大常委会、区府办）

环卫管理人员工作总结篇二

建始县环境卫生管理所20xz年度在县委、政府的领导和各级部门的大力支持和重视下，环卫专业队伍领导班子从制度的

健全、管理力度上入手，通过广大环卫工人的艰苦努力，使建始的市容和环境卫生面貌发生了巨大改变，环境卫生整体水平保持了良好势态，在社会各界和广大市民中产生较好反映。

一、取得的成效

建设的支持、理解和配合更多、更大、更热忱，乱倾乱倒垃圾的现象明显减少。服务与管理正在一步一步地走向科学化、制度化、正规化、经常化的长足管理机制，广大的市民开始克制原来那些严重影响市容和环境卫生面貌的乱丢、乱扔、乱倒等的不良习俗，全民正在逐步养成爱护环境，从我做起的优良习惯。六是环境卫生建设在生活水平日益提高的广大人民生活中越来越被关注和显示其重要性。

二、几点经验做法

1、武装头脑，保证思想认识上的高度统一。首先是抓班子建设，带好班子成员的龙头作用，做到以身作则，身先士卒，增强班子领导集体的凝聚力和战斗力。抓管理队伍的骨干带头作用，跟班作业，跟踪管理，保持生产、服务与管理上不脱节。抓党员队伍的先锋模范作用，建立、划分党员责任区、示范岗，围绕环境卫生中心工作广泛开展各种有益的活动，激发广大群众的工作热情，同时，以开展“创先争优”活动为契机，设立生产管理、清扫清运服务、规费征收、文明执法等不同类型的先锋岗，倡导广大干部职工结合工作实际，开展大学习，大比武，分队、分片、分路段开展劳动竞赛，比质量、比效率、比服务水平、比群众满意程度。

2、健全管理制度，明确目标任务与责任

障。工作未动，制度先行，环卫所这一届领导班子自20xx年2月调整伊始，坚持狠抓环卫队伍建设，不断完善管理机制，提升管理人员的管理能力，制订并不断完善《县环卫所年度

工作方案》、《环卫工作目标管理考评细则》和《县环卫所管理制度汇编》，这些举措划定了职责，明确了目标，规范了行为，确立了相应的奖惩措施。

3、实施督查，强化鞭策、约束规范行为

实施有计划，有步骤、有落实的督查办法，坚持做到日日有督查，月月有考评，对每次发现的问题及时记录、及时反馈、限期整改、当月兑现奖罚。为让各队相互了解生产情况，培养各队的全局观念，加强联系，互通有无，便于发现问题，及时解决问题，我们实行双日例会制度，每逢双日的上午9时，无论天晴下雨，周末假日，组织各队管理人员准点开会，由督查组提出日常检查工作中的问题，各队反馈工作情况和意见，讨论解决方案，并在下一阶段的工作中具体落实。同时实施每月突击检查制，并根据例行检查和突击检查结果进行排名，排名结果在当月《督查通报》中公布，并给予优胜者适当的物质奖励。

4、加强渣土管理力度、加大建筑渣土规范管理

筑渣土倾倒场全面整顿，一些手续不全，无证经营的违法倒场清查屏蔽，并坚持进行巡回监察检查，做到发现一处，治理一处，关停一处，决不姑息，迄今业州城区周围已基本杜绝建筑渣土违章倾倒。

5、治理边角死角，让垃圾无处藏身

为了治理县城大动脉广润河，县委县政府投入大量资金建成了五级翻板坝，排污箱涵，完备了河道治理的基础建设，但由于市民素质参差不齐，有向河道抛洒垃圾杂物的现象，导致水面和箱涵上经常有纸屑等杂物，影响了河道治理和整体形象。针对这一问题，环卫所一方面安排专人清理箱涵和河道上的垃圾，一方面组成治理专班向县卫生局、县林业局、县一中、农机学校、广润社区等沿河相关责任单位及居民发

放宣传单20xx余份，讲明情况，并逐家逐户对相关人员进行宣传，以共建良好人居环境为核心提出要求。对于城郊居民集聚区和道路出入口外延，因尚没有纳入统一管理，垃圾乱倾乱倒成为死角，影响城区卫生整体效果，对此，我们义务进行不定期清理治理，把管理尽量向外扩展延伸，并投资帮助建立一些垃圾池协助管理，与社会各界共同治理，经过标本兼治，目前已经基本达到预期效果。

6、加强宣传，提高广大市民的环卫意识

社会等团体的力量用不同形式进行宣传教育，努力提高广大市民的环境卫生意识，培养“洁净城市人人有责、爱护卫生从我做起”的社会风气，最大限度地争取社会各界和广大市民对环卫建设事业的关心、支持和配合。比如在一直难整干净的奎兴楼路实验小学路段，学生乱扔垃圾的现象严重，我所直接找学校校长联系，校长亲自拟稿组织全校学生进行以“爱护环境，从我做起”为主题的演讲大会，动员广大师生互相监督，并把爱护环境卫生列入对学生道德教育的重要课程，起到了立竿见影的效果。

7、艰苦创业，力求小型生产设备自给

环卫管理人员工作总结篇三

为全面掌握做好林木修枝抚育工作，按照区委关于林木修枝抚育工作通知精神，我镇积极组织人员，对全镇辖区内的主干道路、居民小区、辖区单位院内的树木进行了修枝抚育，现将我镇林木修枝抚育工作情况汇报如下：

在区委、区政府的高度重视和林技中心的正确指导下，经我镇各社区、各物业公司、社区居民的共同努力，对我镇辖区内的主干道路、居民小区、辖区单位院内的1659亩865250株树木等进行了修复，通过修枝抚育，提高了树木的成活率，亮化了小区环境。

1、提高认识，精心组织。

为做好修枝抚育工程，镇政府多次召开专题会议，动员、调度、督查修枝抚育工作。下发了《胜利镇20xx年修枝抚育工作通知》《修枝抚育技术要求》，明确职责，强化责任意识，并对修枝抚育失职不尽责行为人予以批评。为了高标准、高质量抓好修枝抚育工作，主管镇长亲自抓、亲领现场指挥，细化目标任务；对全镇主干道路、居民小区、辖区单位院内的树木全部进行整形修剪管护，确保不发生森林火灾，安全生产事故发生率必须为零。为了确保树木修剪管护各项任务的落实，各社区、各物业公司要按照属地管理的原则，谁的林地谁管护、谁的树木谁修剪，实行分工负责、目标考核，将树木修剪管护任务和责任进一步细化量化、分解落实。

2、领导重视，措施到位

各社区高度重视，加大了工作力度，明确责任，使树木修剪管护工作真正落到了实处。以社区为单位成立了社区支部书记任组长、物业公司经理为副组长的林木修枝抚育领导小组，成立作业队，安排落实每个小区、每条主干道树木修剪，一管到底，不留死角，不留盲区。为了促进林木修枝抚育工作顺利进行，印发《树木修剪管护技术》，要求各社区、各物业公司要严格按照技术要求，做好树木的整形修剪管护工作。通过科学合理的修剪整形，使林地达到美观、整齐、整洁的效果，取得树木修剪工作实效。同时镇环卫站人员全天候跟踪加强技术指导和督查工作。

3、加大人力、物力投入力度

组织各社区、各物业公司积极投入，号召广大居民积极支持配合，全面开展林木修枝抚育工作。具不完全统计，全镇购置各类修剪工具106台件，投入人力110余人次，保障林木修剪管护工作顺利进行。

4、强化安全措施

林木修剪工作大量是高空作业，难度强，天气寒冷，各社区、各物业公司严密组织，精心策划，保证了即干成事又不出事。镇主管领导现场巡回检查、督导，技术人员现场指导，确保不发生安全事故。

5、出台优惠

我们在林木修枝抚育过程中，实行以奖代补的优惠政策，为了充分调动了各社区、各物业公司的积极性，镇政府首先为各社区下拨资金3000元，大大的调动了社区、物业公司的热情，有力推动了我镇修枝抚育工作的顺利开展。

镇政府成立了由环卫站人员组成的综合督查组，对各社区林木修枝抚育工作进行巡查，每天深入现场，全天候督查指导，发现问题，及时解决。对工作不积极，工作滞后的社区督促改正。

总之，我镇自林木修枝抚育工作开展以来，我乡领导高度重视，各社区、各物业公司、居民群众鼎力支持配合，圆满完成了我镇辖区林木修枝抚育工作，既提高了林木的成活率，又美化了环境，为居民群众创造了一个洁净、舒适、靓丽的宜居环境。

环卫管理人员工作总结篇四

承着去年建立国家卫生城市的东风[]20xx年我处在学习的基础上，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全职责制》、《生产安全验收规

定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员职责制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员职责制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位职责制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作在边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任任务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的髙标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包职责制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分

工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的xx户住户和xx个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，xx一十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费xx户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费xx户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范、办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾

倒量比较大，已接近满场。这无疑是给我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的任務则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

环卫管理人员工作总结篇五

在园区党工委、管委会正确领导下，在各地(室)、村、社区的关心支持和帮助下，园区中心全体职工的共同努力下，我中心上半年较好地完成了园区交办的各项工作任务，现将工作小结如下：

一、以服务为中心，促进“三大效益”不断提高。

为扎实做好园区环境卫生管理工作，我中心全体职工始终发扬“宁愿一人脏，换来万家洁”环卫精神为园区环境建设提供优质的服务。垃圾清运、垃圾处理、道路保洁是我中心日常工作的重点，运行离不开经济支撑为解决经费不足的困难，在做好服务工作的同时我们对经济创收工作也做到刻不容缓。我们在运用政策，收好费、多收费的同时，从实际出发开拓思路，敢于创新，在园区各级的支持下承接了园区绿化养护工作，走出了跨行业服务的第一步为我中心增加了经济收入，使得我中心各项工作运行有所保障，经济效益不断提高。

在业务管理上，我们始终把服务质量放在第一位，严格执行行业作业标准，道路清扫做到“五无一见”的保洁标准。垃圾清运做到日产日清和“一收一回”的作业标准，积极倡导

文明作业、热情服务，并充分体现了人性化服务和人性化管理，为园区和广大驻园企业、园区百姓奉献了一个优美整洁的市容环境，通过几年来的努力，园区的环境效益显著提高。

为推进社会主义新农村建设，推进城市化进程，加快园区向“生态型、园林化、高科技”特色园区的目标迈进，切实落实完成城乡垃圾集中处理统筹工作，保证园区村民生活垃圾、企业生产垃圾的集中和得到统一处理。为改变园区庄台的环境面貌，完成垃圾统筹处理的工作目标。首先，我们做好宣传到位。让城乡垃圾统筹处理的意义及重要性能够深入人心，建立广泛的群众工作基础；其次，我们做好创新、完善工作机制。借鉴其他开发区环卫管理先进的做法，积极与村片(区)对接，最终达到垃圾转运模式的统一。我中心还先后协助6个行政村多次进行大规模的'环境卫生整治活动。随着农村卫生管理督查机制的不断完善和投入的不断增加，环境面貌有了更大、更新的改变，社会效得到提高。

二、热情服务，文明服务。

“热情、高效、快捷”是我中心的服务宗旨，为了达到环卫管理“全覆盖、经常化、高水平”的要求，我中心积极主动地与企业进行对接坚持“服务先行，收费跟进，服务与经济共同提高”的工作原则。主动倾听客户需求，认真履行服务承诺，并发放服务质量测评表广泛征求群众意见，接受群众监督，得到了服务单位的一致好评。

三、管理严格，作风过硬。

一是制定出年度工作计划，并按计划有步骤地实施完成各项工作任务。

二是建立健全各项规章制度21项，建立、完善各类基础台帐和软件资料的归档、整理。

三是严格执行环卫清扫保洁、垃圾清运作业标准及各项规章制度。做到天天有检查、月月有考核，采用抽查、自查、互查相结合，提高了工作质量和工作效率，确保各项工作正常、有序开展。

四是很抓队伍建设和职工法制教育，班子团结，一线队伍稳定。坚持每周召开工作人员例会，做到了有汇报、有记录。经常召开班组会议，确保安全生产，提高工作质量。

五是加强财务管理，及时预算、及时审批、及时报帐，坚持收支“两条线”。

六是倡导热情服务、文明作业，加强行风建设努力维护环卫服务形象，我中心是一支能吃苦，拉得出打得响的环卫队伍。

四、规范服务、优质服务，注重形象、廉洁自律。

在日常保洁工作中，我们注重对职工的素质教育，我中心发扬自力更生，艰苦朴素的精神，克服困难自筹资金先后投入资金购买道路清扫、道路冲洗车等专项作业车。为园区各项接待保障任务提供了强有力的保障。道路清扫作业中做到不扬尘，清运作业做到轻推轻放不发出噪音，车离场地清。确保环卫作业时做到不扰民。收费员在上门对接业务和收取费用时，做到挂牌上岗，举止文明，按文办事。落实廉政制度，严厉杜绝“吃、拿、卡、要”。至今未发现不良的收费行为，群众满意度100%。

环卫管理人员工作总结篇六

今年以来，环卫站在县委、县政府和主管局的领导下，围绕“南珠杯”竞赛、创建文明县、深入开展“城乡清洁工程”等活动，坚持科学发展观，开拓创新、扎实工作，采取有力措施，加大市容环境的整治力度，努力提高县城环境卫生整体水平。经过全体干部职工的共同努力，环卫工作取得

了较好的成绩，为县城创造了一个清洁、优美的生活和工作环境。

一、工作成绩

（一）贯彻党的十七届四中全会精神，坚持科学发展观，牢固树立为民服务的理念，增强责任意识、发展意识、服务意识、效率意识；同时，进一步完善各项规章制度，用规章制度管人管事，提高环境卫生工作的水准。

（二）按时保质保量完成各项工作任务。自从广西实行“城乡清洁工程”活动以来，我站在人员少，机械设备简陋的条件下，全体职工主动作为、不等不靠，积极做好服务范围内的清扫保洁、垃圾收集和运输处理工作，做到了垃圾日产日清，确保县城环境卫生清洁。

（三）为花交会添风姿，以洁净、亮丽、清洁的环境，迎接第七届全国茉莉花茶交易会的召开。在花交会期间，按上级文件精神部署，我站在保证做好日常工作的同时，又担负起清理垃圾死角、清除街道淤泥、杂草，加强街道清扫保洁力度和冲洗街道等各项任务；在时间紧、任务重的情况下，根据实际情况制定了切实可行的工作计划，从清扫保洁、垃圾运输、管理监督等工作上，一环扣一环地有序开展各项工作，以高标准的一流环境，为花交会的成功举办作出了不平凡的贡献。20xx年，在接待各项迎检工作中，我站突击加班共5750人次，出动车辆1200车次，清运垃圾1320吨。

（四）在政府及上级部门的大力支持下，收费人员充分发挥业务水平，积极收取城市生活垃圾处理费。20xx年1-11月份收上的城市生活垃圾处理费已接近103万元，弥补了环卫经费部分不足，使垃圾处理走上产业化管理轨道。

（五）巩固垃圾分类成果，加快县城垃圾“三化”进程。20xx年的分类工作，在经费、人员不到位的情况下，稳定历年分

类成果，并将分类收集工作逐渐扩大开展。

（六）稳定职工队伍，完善和职工劳动合同的签订制度，按国家和地方有关规定为职工办理社会保险、工伤保险，解决了合同工的后顾之忧。

二、存在问题

（一）环卫设施设备落后，缺少中转站。由于没有列入城市规划，应配置的设施没有配置到位，给垃圾的收集运输工作增加了很大的难度；因没有中转站而在街上进行垃圾中转，不但增加了环卫工人的劳动压力和劳动成本，而且人为地造成环境二次污染，既影响市容和环境卫生，又影响市民的 normal 生活，群众反对意见强烈，因此造成投诉、上访的现象日益增多。

（二）环卫车库属危房，须立即工改。车库位于东门水泥厂旁，建于1987年，建筑面积为400平方米，属简易的砖木结构，是环卫车队仓库兼停车场和垃圾转运站的重要场所，长年的使用已无法修缮。于20xx年经房管所鉴定属d级危房，须整改；但由于经费不到位，至今都没有进行整体的维修或重建工作，存在严重的安全隐患。

（三）环卫运输车辆残损破旧，维修率高，维修费用大；该报废的车辆仍在“带病”运行，存在极大的安全隐患；经常因车辆问题，造成垃圾无法及时清运，从而影响整个工作的正常运转和质量保证。

（四）公共厕所，现属于环卫站管理的有12座，实际上勉强能使用的只有4座。近年来，由于经费短缺，用于公厕的维护、维修费几乎没有；大部分公厕墙体脱落，地面凹凸不平，化粪池堵塞，用具被盗；由于诸如此类的原因，市民大多不愿上公厕。

（五）清扫、保洁工人休息场所少。目前城内仅有一处清扫、保洁工人休息场所，也就是迎宣商场地下室。除此之外，其它片区都没有，造成了工人没有地方更衣、休息，保洁车等作业工具只能在街边停放，影响市容环境和交通安全。

（六）没有洒水（冲洗）车供水器。

（七）环卫经费严重不足，制约着环卫事业的发展。由于财政困难，环卫经费未能按计划拨付，造成资金缺口较大，车辆正常的维护、劳动用具的购置、职工按正常享受的福利待遇等不能按时兑现。

（八）垃圾处理厂，电线老化，线路安装不合格；厂房天面被大风掀翻，刮风漏雨。由于经费不到位，无法及时进行维修，存在重大的安全隐患。

（九）由于县城没有垃圾填埋场，县城混合收集的生活垃圾和不可堆肥垃圾只能运往附城辖地巴山坪堆放处理。因设备简陋，只能采取简单填埋和露天焚烧方式，造成环境二次污染，周边村民对此反对意见强烈，纷纷提出要取消这个填埋场；承包业主要求逐年增加垃圾处置费和道路维修费，其属地下佛村民要求逐年增加土地使用费；鉴于目前环卫站和业主采取逐年签订协议的方式，县城垃圾将可能随时面临无处堆放的处境。

（十）人员、经费严重不足，制约着环卫事业的发展。随着城市化进程的加快，城区面积的不断扩大和新时期环境卫生的工作需要，根据国家住房和城乡建设部城镇市容环境卫生劳动定额的标准和劳动法的有关规定，目前我站应配备环卫工人563人，也就是需要增加环卫工人382人。现有的181人，只能确保旧城区的主次干道的清扫保洁，新城区的开发根本没有能力进行服务。按有关规定，我站已拟定20xx年扩大服务范围的工作方案和增加环卫工人及设备的请示，但政府部门只批复增加环卫工人50人。

（十一）垃圾分类收集的推进工作不容乐观，扩大分类工作条件还没成熟。特别是旧城区、城中村、流动人口聚居点、街头集贸市场等，人们思想落后，对分类工作不配合；又没有相应的机制措施和经费投入，目前在上述地方尚不适合开展垃圾分类工作。

（十二）城市生活垃圾处理费征收工作难度大，群众意识淡薄，观念落后；政府没有出台相关的政策措施，缺乏相关的管理制度；使收费“钉子户”越来越多，工作难度越来越大，收取率仅有60%。

（十三）环卫工人工资待遇低，收入少，条件艰苦；劳动强度大，工作任务繁重；职工的加班费、补贴和劳保费都不能按时发放，使职工队伍不够稳定，工作积极性低；工人流失大，招工难，影响扩大服务范围 and 增加环卫工人的需求。

（十四）居民环境卫生意识薄弱，随处乱丢乱倒垃圾的现象十分严重，把果皮箱当成垃圾箱，屡禁不止，与文明县城的要求格格不入，严重影响市容市貌和县城环境卫生；居民、单位门前“三包”责任制没有落实到位，缺乏相关的追究责任制和管理制度。

三、20xx年工作计划

（一）继续争取政府部门支持，按照国家住房和城乡建设部城镇市容环境卫生劳动定额[hld47-101-20xx]的要求，配足环卫工人，满足不断扩大服务范围的需求；及时解决环卫办公场所问题、车队场所更新问题以及环卫工人休息间问题，树立环卫形象。

（二）按城市环境卫生设施设置标准有关要求，完善环卫基础设施设备，争取将中转站、公厕以及工人作息场所等列入城建规划，并与城建规划建设同步进行，规模与实际相配套。

（三）采取承包方式，逐步实行路段承包责任制，面向社会公开招标，成立运输公司、保洁公司。环卫站作为管理部门，采取有效措施，进行监督管理，协助做好各项工作，努力提高工作效率和服务水平。

（四）关心环卫工人的生活困难，努力提高环卫工人的社会地位，完善一整套的管理制度，力争得到社会上人民群众的支持和信任。

（五）完善垃圾分类制度，进一步推进垃圾分类收集工作，促进我县生活垃圾逐步走上资源化、减量化、无害化处理目标，以制度形式逐步扩大垃圾分类服务区。

（六）结合我县的实际情况，加强垃圾处理费的收取力度，形成收费制度化管理，严格执行收费标准；要求上级政府协调有关部门尽早出台方案捆绑水费收取垃圾处理费，实行城市生活垃圾处理费捆绑水费统一征收，减少收费难度和操作环节。