

# 最新进一步加强矛盾纠纷排查化解工作 矛盾纠纷排查化解工作总结(大全5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 进一步加强矛盾纠纷排查化解工作篇一

一年来，我镇以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。一年年来，共排查矛盾纠纷上百件，调处上百件，成功率达98.8%。

稳定是第一要务，办党委、行政把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、行政成立了以分管政法工作的党委委员政法书记任组长，派出所长、司法所长，民政、团委、妇联、计生等部门负责人为成员的人民调解委员会，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，

每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。五是完善基层调解网络。以办调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的公文写作领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员21余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，领导重视是关键。一是狠抓责任落实。坚持办、村、组三级矛盾纠纷排查制度。办事处每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，办调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。办、村、组三级，层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在办、村一级，解决在萌芽状态。

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在

调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。稳定工作，任重而道远。我办狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。

## 进一步加强矛盾纠纷排查化解工作篇二

为认真贯彻落实《集中开展卫生系统矛盾纠纷大排查活动实施方案》的实施意见》的精神，以创建“平安医院”、“三好一满意”活动为抓手，结合我院结合实际，自20xx年11月起，通过组织动员、全面排查、总结提高等阶段，现已初步完成本次专项活动，为进一步巩固已取得的成果，现将我院矛盾纠纷大排查活动总结如下：

我院成立以党委书记、院长为组长，党委副书记、纪委书记及副院长为副组长，院办、医务、总务、器械、药剂等职能科长为成员的院矛盾纠纷大排查活动领导小组，并落实各成员职责，形成组织网络，定期反馈专项活动进程情况，活动得到充分落实。

### 1. 排查医疗业务方面的矛盾纠纷

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

### 2、排查医疗服务方面的矛盾纠纷

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

### 3. 排查职工队伍稳定的矛盾纠纷

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。

## 进一步加强矛盾纠纷排查化解工作篇三

为认真贯彻落实《集中开展卫生系统矛盾纠纷大排查活动实施方案》的实施意见》的精神，以创建“平安医院”、“三好一满意”活动为抓手，结合我院结合实际，自20\_\_年11月

起，通过组织动员、全面排查、总结提高等阶段，现已初步完成本次专项活动，为进一步巩固已取得的成果，现将我院矛盾纠纷大排查活动总结如下：

## 一、组织动员

我院成立以党委书记、院长为组长，党委副书记、纪委书记及副院长为副组长，院办、医务、总务、器械、药剂等职能科长为成员的院矛盾纠纷大排查活动领导小组，并落实各成员职责，形成组织网络，定期反馈专项活动进程情况，活动得到充分落实。

## 二、全面排查

### 1. 排查医疗业务方面的矛盾纠纷

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

### 2. 排查医疗服务方面的矛盾纠纷

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最

优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

### 3. 排查职工队伍稳定的矛盾纠纷

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

## 三、总结提高

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。

## 进一步加强矛盾纠纷排查化解工作篇四

2016年1月以来，酒泉市各级司法行政部门充分发挥职能作用，上下联动，积极行动，紧紧围绕确保“两节”安全，在全市城乡组织开展了矛盾纠纷排查调处专项活动。截至目前，已排查调处各类矛盾纠纷1241件，调解成功1222件，成功率达到98.5%，为维护全市“两节”安全稳定创造了良好条件。

一是精心组织，靠实责任。为确保“两节”期间安全稳定，酒泉市司法局及早安排部署，于2015年12月和2016年1月先后

印发《关于做好“两节”及全国“全国人民代表大会和中国政治协商会议”期间矛盾纠纷排查调处工作的通知》和《关于做好春节期间公共安全和维护社会稳定有关工作的通知》，对全市开展“两节”矛盾纠纷排查化解提出具体目标要求，并明确了责任主体。

1月25日至28日，酒泉市司法局联合市信访局组成联合督查组深入敦煌市、瓜州县、玉门市、金塔县、肃州区5县市区对矛盾纠纷排查调处工作进行了专项督查检查。从督查情况看，各县市区司法行政机关对做好“两节”矛盾纠纷排查化解和信访、维护社会稳定等工作普遍高度重视，成立了专门工作机构，制定了工作方案，按照分级管理原则，明确了排查化解的责任，并层层推动落实，确保了“两节”矛盾纠纷排查化解工作扎实有效。

二是集中梳理，强化服务。酒泉市司法行政部门基层单位认真落实工作责任，各司法所对可能引发的不稳定因素坚持每周排查，分析可能出现的各种不安定因素，研究制定重大疑难或跨区域纠纷案件的调处方案。肃州区、瓜州县充分发挥农村法律顾问作用，组织专门力量集中受理群众咨询投诉，组织律师、基层法律工作者协助有关部门和村级组织对土地流转、山林承包、征地拆迁等矛盾易发多发领域的法律问题进行了集中梳理，提出整改和解决建议，引导群众依法理性反映诉求，维护自身合法权益。

三是突出重点，做好排查。肃州区、玉门市、金塔县对摸排出的矛盾纠纷，确定专人建立矛盾纠纷排查调处台账，一案一号，在做好婚姻家庭纠纷、财产赔偿等民生类矛盾纠纷及噪音扰民、环境污染等常态性矛盾纠纷排查调处的同时，加大对本辖区内的土地确权、征地拆迁、劳动争议、医疗纠纷、工程欠款、集资诈骗、道路交通安全、社会保障、农民工进城务工等涉众性重大问题的排查，逐乡(社区)、逐村、逐组、逐户全方位、网格化、地毯式排查登记，落实调处责任主体和工作措施，实行动态跟踪管理。截至目前，全市共排查调

处邻里纠纷407件，婚姻家庭纠纷87件，生产经营纠纷55件，损害赔偿纠纷126件，山林土地纠纷60件，道路交通事故损害赔偿纠纷51件，房产物业纠纷77件，征地拆迁纠纷17件，劳动争议纠纷35件，医疗纠纷1件，矛盾纠纷排查调处工作取得阶段性成效。

四是完善机制，有效化解。酒泉市充分利用已建调解组织网络和工作机制，坚持矛盾纠纷“月排查、零报告”制度，健全完善了学习例会、工作汇报、接访受理登记、联席会议、矛盾纠纷预警排查、定期回访、考核奖励等制度，建立健全应急处置机制。瓜州县、敦煌市对可能引发群体性的事件、突发性事件、大规模集体上访事件等及时掌握信息、靠前控制局势，及时上报。金塔县及时掌握涉稳重点对象，积极疏导涉稳重点对象思想情绪，理顺诉求渠道。

五是深入宣传，营造氛围。坚持把宣传发动作为重要的基础性工作来抓，各县市区结合冬季集中教育活动，积极创新宣传模式，采取多种形式广泛开展法治宣传和矛盾纠纷调处化解的宣传活动，强化舆论氛围，利用乡镇集贸日，出动宣传车、设立宣传点、发放宣传资料、播放宣传录音、送法治春联年画。同时，针对与农民群众相关的婚姻家庭、劳务用工、经济合同、民间借贷、权益保障等法律法规进行了集中讲解，提高了群众依法维权的意识，共发放宣传材料3万余份，出动宣传车15辆次，举办讲座37场次，从源头上有效减少了矛盾纠纷的发生。

## 进一步加强矛盾纠纷排查化解工作篇五

20xx年1月以来，酒泉市各级司法行政部门充分发挥职能作用，上下联动，积极行动，紧紧围绕确保“两节”安全，在全市城乡组织开展了矛盾纠纷排查调处专项活动。截至目前，已排查调处各类矛盾纠纷1241件，调解成功1222件，成功率达到98.5%，为维护全市“两节”安全稳定创造了良好条件。



一是精心组织，靠实责任。为确保“两节”期间安全稳定，酒泉市司法局及早安排部署，于20xx年12月和20xx年1月先后印发《关于做好“两节”及全国“全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间矛盾纠纷排查调处工作的通知》和《关于做好春节期间公共安全和维护社会稳定有关工作的通知》，对全市开展“两节”矛盾纠纷排查化解提出具体目标要求，并明确了责任主体。

1月25日至28日，酒泉市司法局联合市信访局组成联合督查组深入敦煌市、瓜州县、玉门市、金塔县、肃州区5县市区对矛盾纠纷排查调处工作进行了专项督查检查。从督查情况看，各县市区司法行政机关对做好“两节”矛盾纠纷排查化解和信访、维护社会稳定等工作普遍高度重视，成立了专门工作机构，制定了工作方案，按照分级管理原则，明确了排查化解的责任，并层层推动落实，确保了“两节”矛盾纠纷排查化解工作扎实有效。

二是集中梳理，强化服务。酒泉市司法行政部门基层单位认真落实工作责任，各司法所对可能引发的不稳定因素坚持每周排查，分析可能出现的各种不安定因素，研究制定重大疑难或跨区域纠纷案件的调处方案。肃州区、瓜州县充分发挥农村法律顾问作用，组织专门力量集中受理群众咨询投诉，组织律师、基层法律工作者协助有关部门和村级组织对土地流转、山林承包、征地拆迁等矛盾易发多发领域的法律问题进行了集中梳理，提出整改和解决建议，引导群众依法理性反映诉求，维护自身合法权益。

三是突出重点，做好排查。肃州区、玉门市、金塔县对摸排出的矛盾纠纷，确定专人建立矛盾纠纷排查调处台账，一案一号，在做好婚姻家庭纠纷、财产赔偿等民生类矛盾纠纷及噪音扰民、环境污染等常态性矛盾纠纷排查调处的同时，加大对本辖区内的土地确权、征地拆迁、劳动争议、医疗纠纷、工程欠款、集资诈骗、道路交通安全、社会保障、农民工进城务工等涉众性重大问题的排查，逐乡(社区)、逐村、逐组、

逐户全方位、网格化、地毯式排查登记，落实调处责任主体和工作措施，实行动态跟踪管理。截至目前，全市共排查调处邻里纠纷407件，婚姻家庭纠纷87件，生产经营纠纷55件，损害赔偿纠纷126件，山林土地纠纷60件，道路交通事故损害赔偿纠纷51件，房产物业纠纷77件，征地拆迁纠纷17件，劳动争议纠纷35件，医疗纠纷1件，矛盾纠纷排查调处工作取得阶段性成效。

四是完善机制，有效化解。酒泉市充分利用已建调解组织网络和工作机制，坚持矛盾纠纷“月排查、零报告”制度，健全完善了学习例会、工作汇报、接访受理登记、联席会议、矛盾纠纷预警排查、定期回访、考核奖励等制度，建立健全应急处置机制。瓜州县、敦煌市对可能引发群体性的事件、突发性事件、大规模集体上访事件等及时掌握信息、靠前控制局势，及时上报。金塔县及时掌握涉稳重点对象，积极疏导涉稳重点对象思想情绪，理顺诉求渠道。

五是深入宣传，营造氛围。坚持把宣传发动作为重要的基础性工作来抓，各县市区结合冬季集中教育活动，积极创新宣传模式，采取多种形式广泛开展法治宣传和矛盾纠纷调处化解的宣传活动，强化舆论氛围，利用乡镇集贸日，出动宣传车、设立宣传点、发放宣传资料、播放宣传录音、送法治春联年画。同时，针对与农民群众相关的婚姻家庭、劳务用工、经济合同、民间借贷、权益保障等法律法规进行了集中讲解，提高了群众依法维权的意识，共发放宣传材料3万余份，出动宣传车15辆次，举办讲座37场次，从源头上有效减少了矛盾纠纷的发生。