

# 最新医院总务科工作月总结(优秀8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 医院总务科工作月总结篇一

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的xx年画一个圆满的句号。

### 一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1.改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；2.改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；3.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；4.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。5.联合都市宝贝照相馆，免费为新生儿提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的

良好效果。

## 二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

## 三、严格产房管理，完成布局改造

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

## 四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

## 五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中

医护理技术项目，学习中医理论，完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

妇产科主任工作总结

## 医院总务科工作月总结篇二

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约1346人次，其中手术约614台次(包括产科和妇科手术)，迎接新生儿约627人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20xx的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民

工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持在90以上，护理纠纷为零。

在工作中，我把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。我根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度年华而羞愧。

当我步入了神圣的医学学府的那时起，我曾暗暗宣誓过：“我志愿献身医学，恪守医德，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康尽一点微薄之力”。今天，我不断的努力着。所从事的基层医疗工作，更使我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的责任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，严格遵守职责，积极完成本职工作。团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，更好的服务于民众，完成一名基层医疗工作者应尽的职责。

在患者住院的诊疗工作中，不管在任何时候，我都关爱每一位就诊的患者。做到认真检查、细心治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展住院的诊疗工作。热情接待每一位患者，对来诊病人能够耐心解释，细致的检查，热情的服务，尽量让病人痛苦而来，满意而归。同时，严格要求自己，坚持以工作为重，兢兢业业，任劳任怨，树立自身良好的医德和公众形象。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，尽快让患者康复，尽快让家人安心。

## 医院总务科工作月总结篇三

忙碌、充实的一年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，的开端在的结束之后。新年将至，为这一年画圆满的句号。

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人；

4、护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意等写入沟通本，各班参阅，须开会才能传达的周期长、改进的弊端，质量持续改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生儿宝宝出生照，将新生的喜悦留给，也留给病人全家，特殊的。

将工作细化，分工，文书书写由责任护士和质检员三人，开成管床护士责任下病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，的控制书写错误和不规范书写，书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、学习分别责任到人，人人有事管，事事有人，大家科室管理，了大家的性。

产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，腕带识别制度，新生儿腕带配戴工作，产房交接流程并督导实施，产妇及新生儿安全管，疫苗上报及查对程序，疫苗管理。，管理年验收标准，产房改进，配置消毒用品，待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以标准要求。

护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一考核，尤医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中改进操作流程。操作技术，服务质量。

充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及

杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，技术，带动科室学习气氛，学习每月两次，中医护理技术项目，学习中医理论，级论文一篇，督导全科护士教育任务，专科知识学习。今年实习生人数多，为带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，每批学生专科知识两次，圆满全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有与失去同在，充实与惆怅并行，不现状才是进步的开始，在又年度展开之际，努力启航，又奋斗的轮回。

## 医院总务科工作月总结篇四

在如此温馨又紧张的环境中，我看到了一支优秀的护理团队，老师们分工合作，有一套自己的工作流程和方法，从开始上班起，老师们每一分钟都有自己的工作，不同的铃声，喂，您好，请问有什么事儿吗？”永远在治疗室内等待的第二组液体，一切看起来都那么简单，但又具备应急一切突发事件的能力，如此有素质的团队，也教导了我们这一批实习生，工作要谨慎，细心，大胆，认真。

在此我真心的感谢我的护士带教老师，是她鼓励我走出了第一步。x老师干活麻利，操作规范，总是认真的为患者讲解注意事项，健康指导。操作中总是放手不放眼的指导我，给了我很好的锻炼机会。在本科室，一定要学会灌肠，王老师给我详细地讲解灌肠要领，注意事项，并嘱我多看书，了解保留xx、清洁xx、大量不保留xx等的适应症，禁忌症，如今我已经能独立完成该项操作，这离不开x老师不厌其烦的教导。我刚开始总犯一些小错误，老师总是敲敲我，笑着说，要注意啊，开始胆子也小，怕自己不能顺利完成操作，特别是个病人打针时，总觉得技术不到，会给病人打的很疼。x老师都会在旁边指导，私下教我一些小技巧。

我清楚地记得第一次静脉输液的情景，在治疗室里，您说：

别怕，胆子放大点，不会有问题的，我在你旁边。我把治疗车推到病人床旁，您默默地站在一旁，坚定地眼神给了我莫大的勇气，护士在病人的理解下，我核对床号，姓名，药名，浓度，剂量，排气，扎止血带，找准进针部位，消毒，再次核对，再次排气，顺利刺入血管，三松，固定针头，第三次查对，一气呵成，完成操作，您向我投来赞许的眼神，虽然动作有点生硬，但我真的很高兴。同时，我也体会到良好的护患关系非常重要，不紧是对病人，也是对自己专业的认可，从而才能顺利完成各项操作。在妇二科，我也忘不了余老师那次精彩的讲课，使我对子宫肌瘤有了更深的理解，但愿以后会有更多类似的讲课，这样能让我们很好的把理论和实践相结合，保证自己的护理质量。

我还学到了很多，都得益于老师们的指导，我忘不了妇二科的每一位可亲可敬的老师，是您们引导我走向了工作岗位，真正意识到护士的责任与义务，也使我热爱我的工作。

妇二科的实习即将结束，时间很短，可是也足够让我成长，原本迷茫的我现今却满载而归。尽管我不知道未来的工作会怎样，但我相信有各科老师们的帮助，加上自己的专心，一定会顺利完成实习，成为一名合格的白衣天使！

## 医院总务科工作月总结篇五

光阴似箭，充满机遇和挑战的一年即将结束。从20xx年初到年尾，我院产房出生人数x人，自然分娩人数x人，剖宫产x人，难产x人，胎头吸引x人，臀位助产x人，成功抢救产后出血产妇9例，胎心监护x人，取得了良好的经济效益和社会效益。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过网络、杂志、报纸积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科产房护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护

理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

1、在工作态度方面，我本着“把工作做的`更好，积极圆满的完成本职工作”这样一个目标，在日常工作中，我要求自己认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心；坚持查对制度，做到班班查对，病人床头交接的原则。

2、在能力提升方面，我要求自己严格遵守我院的规章制度，时刻注重学习掌握三基（基础理论、基本知识和基本技能），坚持三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。每月我们都会组织进行两次理论培训和考核及基础操作和专业知识考核工作，让每位助产人员真正掌握所学知识。

3、在医疗防范方面，我严格按手术室要求规范产房，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染，无差错事故发生。

## 医院总务科工作月总结篇六

5、做好手术分级管理，统一了手术规范操作，术后加强监护，减少手术并发症，提高手术质量，全年无手术并发症发生，个性提出的是今年我科的院内感染工作大幅度提升，按照标准化要求，定期学习医院感染知识，科主任每人访谈院感相关资料，尤其是艾滋、梅毒、乙肝孕妇的母婴隔离、血污染物及手术器械的消毒隔离的每个细节培训到位，同时做好产房、手术的无菌操作，做好传染病的消毒隔离培训，随时发现问题、随时解决问题，将医疗差错和事故发生的可能性杜绝在萌芽状态，全年无医疗事故和差错发生。



3、在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，资料、信息及时、准确上报。

一年来加强科室精神礼貌和医德医风建设，认真学习贯彻、执行廉洁行医的各项规则，认真学习各项法律知识，教育大家热爱本职工作，坚守岗位，不惧怕传染，在乙肝、梅毒病人被别院拒收后不推诿，不计较个人得失，以高质量完成传染病孕妇的母婴阻断工作及其他各项医疗工作；并同情、关心体贴传染病孕妇，耐心为病人和家属解释病情及有关注意事项，以最佳治疗方案为病人解除病痛。科室人员多次拒开各种假证明和假检查结果。坚持严格要求、严密组织、严谨工作态度，并落实到日常工作中。

4、要求医务人员以更高的业务水平、道德修养和社会责任感从事临床工作。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务理论及适宜技术的学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 医院总务科工作月总结篇七

一、不断学习，提高自身素质。

聘任以来，参加各类短期培训班\_期，参加继续医学教育\_期，独立撰写论文2篇，联合撰写论文3篇。实践技能接受省市帮扶专家指导帮扶人次，实践技能考试成绩为62分，学术理论和实践能力得到较好提高。20\_\_年被聘为甘肃省中医药学会心身医学专业委员会委员、20\_\_年被聘为甘肃省医师协会妇产科分会第一届委员会委员、20\_\_年被聘为担任甘肃省营养学会围产营养分会委员。

## 二、努力工作，开展创新业务。

五年来，我一直在临床一线工作，出勤天数超过1650天，诊治病人7600多例，病例数7000例，接收住院病人20\_\_例，手术710台次，其中大中型手术64台次，甲级病例达99%。日常做好收治病人、查房等临床医疗工作，并带领科室团队每天查房及科室内疑难病例、急危重症病例的讨论。同时积极开展创新业务：20\_\_年初主持开办了镇原唯一一家孕妇学校，累计培训孕产妇2500人次；20\_\_年7月开始在科室应用组合forley导尿管球囊宫腔填塞治疗产后大出血，接受治疗患者23例；20\_\_年9月在天津专家帮扶指导下，开展宫腔镜检查诊治工作，接受治疗患者50余例；20\_\_年初科室首次开展宫腔锥形切除术，接受治疗患者16例；20\_\_年7月，在庆阳市人民医院帮扶专家指导下，开展了腹腔镜、腹腔镜检查诊治，治疗患者7例。所在科室被单位评为20\_\_年技术创新科室。五年累计参加专题讲座或培训授课26次，其中院内5次，科室10次，妇幼保健计划服务中心5次，继续医学教育项目6次。

## 三、做好带教，加强梯队建设。

按照镇医发(20\_\_)36文件安排，为了提高科室医务人员综合综合诊疗水平，加快人才梯队建设，我在20\_\_年至20\_\_年期间带教\_\_、\_\_两名科室下级医生。带教期间，我言传身教，耐心指导，率先垂范，两名带教人员理论与实践均进步很快，均取得了医师资格证书，并多次获得市县级妇幼健康技能等奖项，在临床上均能独立诊治妇产科常见病、多发病、部分疑难病例和手术。

## 四、参加帮扶，助力精准脱贫

五年来，积极参加院内及卫生系统内组织的各种帮扶活动，助力贫困患者脱贫。20\_\_年在平泉镇卫生院参加多点执业活动四次25天；20\_\_年参加家庭医生签约服务活动；20\_\_年分别参加了为期三年的院内组织的“组团式”健康帮扶临泾镇卫

生院工作和建档立卡贫困人口因病致贫户“一人一策”健康帮扶工作;20\_\_年被调整加入院内医共体领导小组并帮扶临泾镇卫生院，期间查看病人17例，进村入户动员18名妇女参加“两癌”筛查，10名妇女妇查各1次等。

## 五、履职尽责，自觉遵纪守法。

参加工作以来，一致兢兢业业，恪尽职守，廉洁奉公，无医德医风违纪问题和医疗责任事故发生。近五年来，不断努力，得到了上级部门表彰奖励累计12项。其中20\_\_年8月被庆阳市技能素质提升委员会、庆阳市卫生和计划生育委员会授予“庆阳市技术标兵”;20\_\_年5月获得“20\_\_年中华医学会杂志社宫腔疾病宫腔镜诊治基层医师培训”知识竞赛二等奖;三个年度获得病历评阅第一名;或其他县局级奖励7次。年度考核中20\_\_年为优秀，其他年度均为合格。

虽然在工作取得了一点成绩，但仍然存在理论水平不高，新的技术学习太少，存在一定差距，如果能晋升成功，是对我工作的肯定和鼓励。在今后的工作中，我将继续努力，克服不足，创造新的更好的成绩。

## 医院总务科工作月总结篇八

安全的现代意义在于它伴随着人类的稳定、繁荣、发展和进步，安全是人民生存和发展最基本的条件，“关爱生命、关注安全”就是以实际行动学习实践国家重要思想：“安全责任重于泰山”就是要按照重要思想的要求，强化各级领导的安全责任意识，落实安全生产责任制。在医疗行业安全生产主要体现在医疗质量和医疗安全方面，安全生产关系到职工、患者生命和医院财产的安全等多方面，还关系到医院改革发展和稳定的大局。加强安全生产管理工作，是医院管理的基本任务。我院的安全生产工作在国家重要思想和党的精神指引下，按照全区安全生产工作会议的部署要求，坚持以人为本和全面协调可持续发展的科学发展观，坚持“安全第一，预防

为主”以及“谁主管，谁负责”的方针，从提高认识入手，加强领导，完善制度，强化管理，深入开展安全检查，积极消除事故隐患。为了推动本年度医院安全生产各项工作的有效落实，我院制定了xx年综合治理、安全生产工作计划。

领导小组：组长——xxx

成员——xxxxxxxxxx

安全生产工作是否抓好，责任制是否落实，关键在于领导。为此，我院设立由院长为安全生产直接责任人的领导小组。安全责任重于泰山，我院自去年以来，院领导高度重视安全工作，始终把它列为“一把手”工程，摆在重要议事日程。有计划、有步骤、有重点地开展学习、宣传、贯彻活动，做到分工明确，责任落实。

(一)坚决杜绝重特大刑事案件的发生，不发生重特大医疗事故、消防、交通等安全事故，杜绝集体上访事件。

(二)在今年住院楼施工现场的安全管理方面，切实落实风险防范措施，设专人负责，发现隐患及时处理。

(三)加强院内的安全学习、培训管理，每季度对全院职工开展一次法律安全教育，医学教，育网|组织职工学习《中华人民共和国安全法》、《安全生产法》及其相关法律、法规，不断增强职工的法律安全意识。

(五)为了加强院内的安全防范工作，严格落实值班制度，节假日有领导带班，医学教，育网|无脱岗、漏岗现象，认真做好值班记录。

(六)加强对我院临时用工人员的管理，对临时用工人员做到情况明，底数明，管理规范。

(七)根据谁主管，谁负责的原则，抓好各类安全生产的检查工作。各科室要切实履行责任，各司其职，各负其责，通力合作，做好各项专项检查工作。

(八)及时报告本单位发生的重、特大安全问题，不瞒报、漏报。

回顾过去、展望未来、在新的一年里，我院要紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展安全工作。努力创建关注安全、关爱生命的良好氛围，一定要收到明显的效果，这为医院在今年及今后相当长的时间里确保生产安全提供了保证，也为医院顺利实现新一轮的发展奠定了基础。我们坚信，同时我们也有信心，在新的一年里，在区卫生局的领导下，我们定能完成本年度的工作目标。