

快递实务的心得体会说 顺丰快递培训心得 体会(优秀7篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

快递实务的心得体会说篇一

- 1、倾听客户心声，服务从我做起。
- 2、你的满意，就是我的动力。
- 3、最好的服务，最美的.质量，就在青岛顺丰。
- 4、服务为本，质量为先，客户为上。
- 5、超越满意极限，领略顺丰服务。
- 6、强化服务意识，打造客户满意。
- 7、您的信任，我们的动力。顺丰快递，使命所至。
- 8、服务基于使命，满意源于顺丰。
- 9、不断提高服务质量是顺丰发展的基础。
- 10、顾客的满意微笑是顺丰服务不竭的动力。
- 11、客户需求万变，服务努力不变。
- 12、顺丰服务，永不止步。
- 13、满意源于感动，服务创造价值。

快递实务的心得体会说篇二

为了更好的了解社会，响应“大学生寒假社会实践”的号召，也为了给个人今后发展奠定坚实的基矗我参加了班级组织的“大学生寒假社会实践”活动。现在活动已经圆满结束，在此我做一个总结，作为大学暑假的社会的实践报告。

在活动之初，为了能够增加此项活动的“含金量”。我们组为活动订立了“自己组织，自己分配，自己招生，自己工作”的基本宗旨。其中，这里的“自己”实际上指的是一个群体：即所有参与到我组织的这项活动中来的和我具有同等学历的朋友们。在为期8天的活动中，我们在易邮通快递公司体验了有关快递分类、扫描、包装及派发的相关工作。

易邮通快递公司是全国性快递公司，我所实习的地点是北京市朝阳区清点站。快件分为收件和派件，收件是指快捷其他站点发到本站点的快件，派件是指本站点的速派员在本站点的服务区域范围内收到的要发到其他地区的快件。在参加活动这段期间我主要负责的是快递收件和扫描工作，在工作中我需要将大碟大碟的面单按公司名称分类，一直按着计算器算出7月份各大公司的快递费用总和，与电脑上的数据进行核对，确保正确。这是一件很费心的工作，由于面单上的数据人工输入过程，在按公司名称整理面单的过程，用计算器算出费用总和的过程都有可能出错，有的数据反复计算却会得出不同的结果，所以会比较劳神劳力。

一、与人的沟通很重要

与别人的沟通在平时学习和工作中起很重要的作用，特别在一些特定的工作中，沟通是不可少的。在刚刚接触一样事物时，只有通过与他人充分的沟通，说明自己的不解，在与别人的交流中增长自己的见识并认识工作的原理。与别人的沟通要讲技巧，遵时守时，互相尊重，互相配合，互相理解。

作为客服人员，最常做的事情就是通过电话与别人进行沟通，有时是将别人给自己说的信息准确无误地传递给另外一个人，在传递信息的过程中，关键处说的不清晰时就会影响工作，导致效率低下。在接电话，打电话时说明身份，让客户知道你是做什么的，报上公司的名字，自己的名字可以省略。

二、处变不惊，淡定，事有轻重缓急

处变不惊的应对力，拥有承受打击的能力情绪的自我掌控及调节能力是一个优秀客服不可少的品质。有些客户认为花了钱买的服务很不值，发觉服务很不周到，就会在电话中对客服大发不满，客服只能忍耐，不能与客户发生口舌之争。客服要熟悉公司的运作原理，能对各种问题进行分析解决，不推脱，不推诿，不耽误。客服的工作比较繁琐，所以要分清轻重缓急，提高办公效率。

三、学习无处不在，在实战中发现自身存在的能力缺陷，有意识地自学

在工作的过程中，我也发现自身存在的能力的缺失。在别人眼里，大学生是很难得的，处事能力要比别人强，其实不见得，处事能力是来源于基于实打实的经验。在课堂里所学的知识不一定在工作岗位上都能用上，并且在工作岗位上所需要的技能不一定都能在课堂里学得。在同一个岗位上工作一样长的员工所收获的东西有可能不同，在岗位上有意识地自学，增长自身的知识储备的这一过程是最宝贵的。

公司的业务员总是顶着大太阳去跑业务，客服人员的繁琐地工作中时时有可能受气，因为在任何环节都有可能出错，有的客户很好说话，很谅解，但有些客户故意找茬……经过这次实习我更是认识到工作的艰辛，生活中彼此谅解，感同身受会在不经意间产生影响。

五、发觉知识的重要，珍惜学习的机会

现在的大多数人的工作都离不开计算机，电脑在人的生活中的地位不言而喻。新的信息不断出现，要理解新的信息，就要具备跟专业的知识。另外，一个不具备电脑打字技能的人无法担任此类工作……信息在更新，头脑也需要更新，因此要珍惜学习的机会。而且这种学习的机会不仅仅在大学课堂里。

即人的职业发展是一个持续的发展过程，大学生就业准备绝不仅仅是最后半年或一年才需面对和投入的任务，而应该是贯穿在我们生活过程中的一件大事。通过组织和参与“爱心辅导”活动，我个人对于社会的理解以及就业的估计有了更多的认识，而在组织管理能力上更是得到了很大的进步。尽管不是真正的就业，但是体验到了一种在校园里和课堂上无法体验到的带有一定压力的就业氛围，给自己为人生发展而做出的准备提供了帮助。暑假即将结束，参加与“寒假社会实践”活动使我的暑假生活变得充实而有意义。它让我初步领悟到一个人不管学历有多高，能力有多强，在体现自我价值的社会活动中都离不开“扎实、勤奋、虚心”这样的立身之本。

快递实务的心得体会说篇三

经过这几天的实践，我对顺丰速运的运作规模有了更深刻的了解，也初步了解到了收派员的日常收派件工作流程。更重要的是，这是我踏入顺丰速运的第一步，虽然实践时间不长，但是也让我看到了自己的很多欠缺，还需要加强自己的各项能力。

一、培训实践内容

第一天，在顺丰分部，我的工作主要是协助仓管员，主要工作内容：在规定的时效性内，负责快件的出入库操作及客户上门收取快件处理，准确无误地完成上级下发的相关规定及异常情况处理。为了规范仓库工作，确保工作有序进行，提

高工作效率，我作为一名工作人员，要按规定流程做事。快件到达仓库后，要对快件进行入库操作，快件入库操作要求准确有效，不容丝毫马虎，以确认是否一致。

在实践中，我在领导同事的热心指导下，积极参与工作。通过培训，使我对物流工作有了深层次的感受和理性的认识。明确哪些是我们的权利和义务，哪些责任我们必须担当，还要具备哪些能力，这些在日后的工作中必定会对自己有所影响。例如：由客户故意投诉我们的产品有问题应如何处理，内部工单及信息如何处理等等。这些事情虽小，但想做的完美不容易。

从最基本的对货，点货，告诉我哪里的货该放在什么位置。慢慢发现其实这件工作熟悉起来之后，做起来也是比较简单的。关键是要用心去做，把每一件货对清楚，该放哪里就放在哪里，该搬到那辆车的就搬到到那辆车。其次就是做好仓库清洁，对仓库进行打扫，同时把仓库的货物整理好。实践锻炼我的能力，让自己变得更强更壮，锻炼灵活性和实践性等等。

(1) 礼仪方面。包括电话礼仪、着装礼仪和行为礼仪等。

(2) 业务原则。快递业是一个对原则要求非常严谨的行业。对一些细小的基本原则的执行可能会决定着一个快递企业的命运，也可能影响快递业务员的命运。一般来说，由于快递业务员的失误导致快件丢失、破损等事件的，都要快递业务员几倍于快件价格的罚款，而且对企业的名誉会产生很难磨灭的不利影响。

(3) 工作方法。合理有效的工作方法能事半功倍。在实践过程中，我发现快递业务的流量很大，如何才能更有效率的实现派送和揽收，降低快件派送和收揽的成本，这是亟待研究解决的一个问题。

(4) 尊重别人。首先自己应尊重别人，才能赢得别人的尊重。

二、培训心得

在实践时间里，通过主管及同事们的支持和帮助，我对自己的工作职责有了明确的认识，让我了解到，做事一定要细心有条理，同时做任何工作都要重视时效性，任何时候都来不得半点马虎，唱不得半点高调，来不得丝毫侥幸。明确可为不可为。沉着应对每件事，要胸有主见，要认真负责，绝不能丢手不管。做事应分清主次，明确主次顺序。

通过这次的认识，使我对顺丰速运认识进一步加深了，对它的未来充满了希望。“千里之行，始于足下”，这段实践经历，是我进入顺丰的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。最后，我要感谢对我本次实践所帮助过的所有人。

快递实务的心得体会说篇四

我们的生活在互联网时代发生了翻天覆地的变化，家里比较明显的是我们的生活用品、衣服、书籍等均可以在淘宝、京东等电商平台上购买。购买完后并且能在当天或是第二天就能收到快递员送到的物品，这让我对快递员的工作产生了浓厚的兴趣，也萌生了我体验和了解快递员派件的想法。于是，在初中二年级的暑期中，我在九峰社区进行了快递员的工作实践活动。

我一大早就向快递员师傅了解了快递员的工作内容，快递员主要负责每一票快件包裹的派收工作，很显然这份工作分为两方面：收件和派件。

1、收件是指根据寄件人的要求，揽收他们的快递包裹。利用快递公司的快件网络，使寄件人的快件能安全及时地送达至收件人手中，让客户满意。

2、派件是指将收件人的快递包裹以安全、快速的方式送达至收件人手中。以上的两个环节是每个快递员每天重复的工作。

跟随快递员师傅8点准时上班后，先把当天需要派送的上百份快件按各小区的名称及路程远近分别区分排列好，并大致的记住快件的地址，这些工作完成后，我们的派件工作就正式开始了。骑上公司的电动三轮车，把快件放到后备箱里面，按照刚排列好的小区每一单顺序派送。当我们到达第一个目的地的时侯，我们要先打电话给收件人，确定他是否在家，然后在门口等收件人下来取件。在等待的时间里我们把下一票的快递准备好，以便节约派送的时间。当客户来了后，要先进行身份的核实，在核实确认无误后，再把快件交给客户且在客户当面验货后让客户签收。可是也有在电话通知收件人时，因收件人不在家而不能接收快件，这时就需与客户沟通好临时存放地点或是下次再次安排投递，这样极大地增加了派件的时间。中间我们还会接到要求上门取件的电话，这时就需我们合理安排时间，在不耽误派件的过程中尽快收件。经过一天的成功派送，初略估算下，大概每一件需要的时间约是5分钟。

但是在其中一个小区有这样一台设备大大的减少了快递员的派件难度、提高了派件的效率，那就是使用快递智能终端设备派件。听师傅介绍，使用智能终端可以由原来的60件/天提升到200件/天（相当于一顶三）。快递智能终端一般投放在小区的大门口或是人员相对集中区域。按操作流程1、使用快递员师傅的身份验证卡2、刷卡存件，将客户的快件单号和手机号输入到设备的系统里，这时系统会打开一个格口，我们只需要将快递放进箱格里，把门关好就可以了。操完这些步骤，设备就会发送短消息提醒客户快件已经到了，客户凭拥有的短信密码就能在设备里取出快件，这是一种新的派送快件和收快件的新方式。

听完师傅的介绍，我们来到北仑行政服务中心的快递智能终端处体验。整个设备的外观看起来就像是家里的衣柜一样，

有很多的格口，比较明显的是在柜子的中央有一台电脑主机，有触摸屏、扫描器、显示器。看着设备上张贴的快递员存件流程，我一步步地操作：先使用快递员师傅预先注册好的账户进行身份验证登录，电脑系统显示登录成功我们就可以正式的存件了，把需要配送到行政中心的快件一件一件的排好。第一步首先使用扫描器快件扫描单号；第二步输入用户的手机号码，此步一定要非常仔细，避免输入错误的用户手机号码；第三步选择需要放置快件的箱格大小，看看我们正在存件的刚好可以放在中格里，第四步放好快件后关好箱格的门。以上步骤完成后系统就自动的发送一条短信到用户的手机上，短信内容有取件用的密码，这样用户随时就可以到设备的地方取件了。以上的操作快递员师傅约1分钟就完成了，这效率是比传统的派送节约了10倍的时间。我们重复以上的存件步骤将这个点上的快件一次性存完。

位和短信收到的取件码，柜门自动打开，第二步核准箱格里的快递是否是本人，确认无误后取出并关好柜门。完成以上两步，取件就完成了。还有一个诀窍也是要在里说明的，那就是智能终端设备也是可以使用的app实现存件和取件的。用户只要是下载过设备app的，取件时打开手机里的快件信息，使用二维码直接取件，在扫描器前扫描手机二维码柜门直接打开，省去了手动输入的步骤。经快递员师傅介绍北仑区已经投放该设备200台，每天处理的快件量是9000件，已经占北仑总快递量的25%。由于我国网络消费数量激增至3.3亿人次，年快递量到达61亿件，而我国快递智能目前大约完成5万个点的建设，实际的需求是100万个点。为了让人们能更好更轻松的工作和生活，快递智能终端的建设还需要更加的普及。

1、有些小区的门卫不允许快递员进入，而客户却要求提供上门服务，过程中需要努力地与保安沟通才能完成客户的要求。

2、派送运输交通工具简单危险性大。快递员在使用的基本都是电动的三轮车，有时要一边打电话一边驾驶三轮车在大街小巷穿梭，这样让快递员的安全得不到完全的保障。

3、客户的不理解让快递员的压力也很大，有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户又不能理解快递的流程，一味的将错误归结于快递员，然而快递员是公司直接面对客户的员工，又是服务的人员，只能耐心的给客户解释，这样大大的降低了快递员的工作积极性。

递员感觉到他们工作的乐趣，为自己的工作感到自豪。

2、增加快递智能终端的建设。由于我国网络消费数量激增至3.3亿人次，年快递量到达61亿件，而我国快递智能目前大约完成5万个点的建设，实际的需求是100万个点。为方便人们能更好更轻松的工作和生活，满足日益发展的需求，快递智能终端的建设还需要更加的普及。当某一天每个小区或是每条楼道里都装好了快递智能终端，存收快件就不再是难题了。

3、加大各智能终端设备的研发和创新。智能终端设备的面世使用，使人们的生活习惯发生了改变。例如现在已出现在各商场、小区等公共场所中的自助饮料机、自助图书馆、自助售货机等智能设备，以及家居智能终端，如楼宇可视对讲系统、家居安防报警系统、门禁系统、三表抄送系统、家电智能控制、智能医院等等，加大对各智能终端设备的研发和创新，可形成一个个的智慧社区、智能城市，为人们提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化的生活环境。

快递实务的心得体会说篇五

在快递物流公司实习这三个月的学习中我有许多的感触和领悟，让我学习到了很多东西，进步很大，尤其是对物流定义里的物流的各个环节间的紧密关系更加理解。下面是本站小编为大家收集整理快递公司实习心得体会，欢迎大家阅读。

经过这几天在金佳物流的实习体验，我理解了物流企业相关

的运营操作程序，也感受到物流工作的繁杂性，有时仅仅一个简单的流程就需要多个部门的共同参与。此外，我还学会了许多书本上学不到的物流方面的专业知识专业技巧。同时，我也感受到自身各方面知识的不足与匮乏。作为一名临近毕业的大学生，我们没有实际操作经验和技能，书本上的理论和知识又与现实有着很大的差距，我们应该清楚地认识到我们将来所要从事的物流这个行业的美好前景与严峻现实，因此，在大学即将结束的日子里，我们除了要继续巩固物流方面的专业知识，真正理解并吸收课堂中所学到的学问外，还应该多多实习，增加社会经验，培养吃苦耐劳、团结协作的精神，这对我们今后就业、择业都是非常有帮助的。

此外，这次实践也让我更深入的了解到我国物流公司所要面临的困难：批次越来越多而批量却越来越小的问题，造成物流管理上的一个难点；产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系；国内的物流利润太低，如何增加企业利润等问题。我们都知道，我国许多物流企业目前还处在发展阶段，存在着诸如以上等一系列的难题，因此我们必须向西方学习，借鉴国外先进的的物流管理经验和物流运营做法。

当然，此次实习还存在一些遗憾，通过实习，我只认识了一些皮毛的东西，只是初步了解了物流业的发展情况与存在的具体问题。对于物流工作的很多方面都没能做到认真细致的探究与学习。但总而言之，在金佳物流实习的这几天里，我还是受益匪浅的。我达到了实习的目的，认真的完成了各项实习任务，不仅增长了人生阅历和工作经验更为重要的是，对“工作”这个概念有了真正的了解，同时也为我半年后步入社会开始真正的独立生活提供了心理准备。

这次在快递公司的实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我两周以来实训的心得和感受，而不久后的我，面临的

是就业压力，我要不断的充实、完善自我，不要让自己的人生留下任何空白！

在物流课上，老师对物流条码做过详细的讲解，今天再一次的巩固使对条码有了更深的理解。

那天我们大清早上的去快递公司实习，说真的，那天早上真的好冷，不过此次实习让我深深体会到了自己在专业知识方面的欠缺和不足，也意识到了自己作为工商企业管理专业的学生，要想在以后的职业中崭露头角，除了要有过硬的理论知识，健康的体魄外，还必须具备吃苦耐劳的精神，使自己在以后的途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。对这次实训，颇有体会。

这次实训对我来说，是开心的、有意义的、充实的。因为学习，让我忘记了烦恼，让我的生活过得更加充实，不虚度光阴。因为实训，让我更好地去了解社会，体验社会，感受到社会的冷暖人生，生活的来之不易。使我更加珍惜现在，更加发奋学习，因此，非常感谢学校的领导安排这次实习，不仅使我们得到锻炼，更让我们看到了计算机专业领域的宽阔和美好的前景，激励我们在努力学习知识的同时。更加注重理论和实践的结合，提高自己的专业素质和本领！

我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是物流管理，让我对物流管理，最初的观点也有了本质性的改变！物流管理不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。为此我们将会在以后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

20xx年的7月我即将毕业，为了更好的完成毕业论文的写作，

按照学校的要求，我来到圆通物流快递公司为期三个月的实习，在这三个月的学习中我有许多的感触和领悟，学习到了很多东西，进步很大，尤其是对物流定义里的物流的各个环节间的紧密关系更加理解，下面是这段时间的实习签定。

物流是将运输，装卸搬运，仓储，流通加工，配送，包装，信息处理等基本因素实施有机结合的过程，其中的每个环节紧密相连，环环相扣，缺一不可。在我每天的工作中我就体会到这一点，我在公司实习的岗位是小件员，每天的主要工作就是派件和收件，在这其中可以说对物流各因素的关系更加了解。

我工作的交通工具是电动车，它是我运输的交通工具，公司发的背包相当于我的 快递仓库 ，我每天出库后都要装卸搬运，然后要对货物的收件人进行电话联系，有异常信息及时反馈处理，最后就是派送，在这个环节中更要注意合理优化资源快递公司实习报告范文快递公司实习报告范文。只有把这几个环节紧密的贯穿在一起，提供才能按时完成派送任务只有这样才不会导致货物晚点。

在送件的同时会有客户打电话要你去取件，这时你要在得知取货信息40分钟内完成取货任务，在取货环节中你要把客户的快递进行合理包装，要信息处理最后把货物安全送回自己所在的操作点。

以上就是我每天要做的最主要的工作，它很好的把物流的各个因素联系在一起，物流的过程是一个整体的过程，它的各个环节的合理优化配置是物流顺利进行的前提条件和重要保障。物流就是a至b的过程，但是要想在最短的运输时间，最低的物流成本，和最安全的运输方式达到目的地就要很好的衔接物流的七大要素。

实习结束了，虽然这段时间风吹雨淋感到很辛苦，但是获得对书本上的理论知识有更加深刻的了解，有了非常好的一次

社会实践机会，不但有益于我的不要设计，更有益于我以后的发展道路。

在此实习中充分了解物流企业相关的运营操作程序，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式，将我们所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强我们对所学专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，切身体会到工作中不同当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系，对针对这些操作每天都有不同的心得体会，而且发现了不同的问题，使我们在实习中充分发挥主观能动性，真正理解并吸收课堂中所学到的知识，为将来走上工作岗位打下良好基础。

以往对于物流管理概念的认识，仅仅是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身感到很神秘，难以想象现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么的简单。通过这几天上机实习的简单了解，使我对于物流企业运营管理有了更加深刻的认识。突破于书本上固定的理论知识充分认识到实际操作中的繁琐步骤，一个企业的运营所包含的诸多部门和所发挥的职能作用之间相互紧密联系着。

作为物流管理专业的学生，在就业竞争与学习中我们应该多学学以致用服务于社会。平常我们在学习中更多的是学习和专业有关的理论知识，然而今天在经济全球化的形势下，特别的今年的金融危机在就业形式极具尖锐的时期，我们不仅要学会课本上的理论知识，更多的是要把理论与实践相结合，掌握更多的经验，不至于到以后才感叹“书到用时方恨少”。

今天我们有机会在实训课上接处了浙科软件，它把我们日常学习的与专业有关的知识紧密的接合了起来，这让我们深刻

明白学习是一个环环相扣的环节。以便即将迈入社会的我们能够更好的适应以后的学习和工作。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在同事的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

1、打好基础非常重要；因为基础知识是工作的前提。

2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，做起事情来自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

5、学会了忍耐。我认为“忍耐”是学生步入社会的基本功。刚出来做事，谁都要受气，要是不忍耐，就非常容易与人发生口角，使自己不能愉快地工作，久而久之，就会形成紧张的人际关系，这样一来，就会给自己的工作造成被动、压力，严重的还会使自己根本无法开展工作。

生活的美好，社会的精彩，我要好好读这本书，并且要读透它，因为它记载了我的历史，因为它铸造了我的能力，因为它提炼了我的精华，因为它修正了我的态度，因为指引我走上正确的人生道路，树立了我正确的人生观，为我步入社会打下了良好的基础。

经过这次的实习和存在的不足，让我明白了今后应如何去发展，需要注意的扬长避短。确立好目标，继续前进。实习是学生在向社会积累经验的时候，所以实习是学生转向社会的必经之路，虽然我在这次的实习工作与数控专业无关，但从中我也能够学到很多知识，比如人体的结构，病源的分析，健康养生等相关医学知识。从中我深深体会到课本上只是虚幻的理论，而不是实践的真实。所以不管我们从事什么职业，工作的内容如何，只要是自己认真思考选出的结论，我们都要努力学习，做什么都要学会从零开始，一直到享受满载而归的快乐。有得必有失，有取也有舍。我相信有三十六个行家，行行出壮元，总有一个属于我。

快递实务的心得体会说篇六

在此实习中充分了解物流企业相关的运营操作程序，增强感性认识，并可从中进一步了解、巩固与深化已经学过的理论知识了解运作方式，将我们所学到的专业知识和具体实践相结合，以提高我们的专业综合素质和能力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的发展状况有一个比较全面的认识，增强我们对所学专业的认识，提高学习专业知识的兴趣，切身体会到工作中不同

当事人面临的具体工作与他们之间的互动关系，对针对这些操作每天都有不同的心得体会，而且发现了不同的问题，使我们在实习中充分发挥主观能动性，真正理解并吸收课堂中所学到的知识，为将来走上工作岗位打下良好基础。

以往对于物流管理概念的认识，仅仅是停留在浅显的书本知识。对于物流的本身感到很神秘，难以想象现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么的简单。通过这几天上机实习的简单了解，使我对于物流企业运营管理有了更加深刻的认识。突破于书本上固定的理论知识充分认识到实际操作中的繁琐步骤，一个企业的运营所包含的诸多部门和所发挥的职能作用之间相互紧密联系着。

作为物流管理专业的学生，在就业竞争与学习中我们应该多学学以致用服务于社会。平常我们在学习中更多的是学习和专业有关的理论知识，然而今天在经济全球化的形势下，特别的今年的金融危机在就业形式极具尖锐的时期，我们不仅要学会课本上的理论知识，更多的是要把理论与实践相结合，掌握更多的经验，不至于到以后才感叹“书到用时方恨少”。

今天我们有机会在实训课上接处了浙科软件，它把我们日常学习的与专业有关的知识紧密的接合了起来，这让我们深刻明白学习是一个环环相扣的环节。以便即将迈入社会的我们能够更好的适应以后的学习和工作。

快递实务的心得体会说篇七

作为一个每天不就是送送货，发发货的人员，又没什么技术含量，无非认识几个字，会骑车，有责任心，勤勤恳恳不就好了吗？其实不然，一个普通的快递员他也有学历要求，除非真的是那种有经验，又或者是特别有责任心，特别负责，有

某些特质是老板欣赏的。

二、同事关系

工作方面，不要小看这里的每一个人，这里所有人都兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从上级安排，认真完成上面交给的每一项任务；同事间学习虚心请教，互相学习业务知识，注重团结协作，相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。

以下是一个佳吉物流公司送货员整理的思想报告：

一、提高思想认识，增强勤劳意识。送货岗位是物流企业中最辛苦的岗位，夏天不管多热都得出去，冬天不管多冷都得出去，道路条件多不好，天气多不好，都得按时按点送到。然而职业可以选择，但职业赋予的责任不能挑选。因此，我们要培养送货员的勤劳意识，一是教育每个送货员要热爱自己的岗位，在岗即要任劳任怨，甘于奉献；二是倡导艰苦奋斗的精神；三是要有成就感，懂得企业发展与自己的付出息息相关。只有为企业付出了，企业发展了，员工才能有更好的晋升控件，企业与员工共荣。这里工作的每个人都自觉在面对困难，克服困难，迎难而上，形成良好的勤劳意识。

二、用心学习，提高送货员的专业意识。送货员处于物流企业的前沿阵地，与顾客紧密相联，一个送货员的一个行为、动作、说话，都可能给企业带来影响。因此必须具备较强的业务意识。也就是说要用心服务每一位客户。对客户提出的问题准确、富有责任的回答，注意说话的语气。把有效的信息及时准确地进行上传下达，以达到协助客户经理协调控制的能力。同时，还要对所投递的产品计算，判断，车辆、交通安全等知识的培训，让他员工在送货的过程中能从容面对各种问题。

三、企业至上，以人为本，送货员一成不变的工作模式和方

法可能会让员工产生疲劳感，失去兴趣，时间一久，员工态度也不好，但是，由于他们与客户面对面接触，是企业与客户沟通的渠道，员工的一举一动也就直接关系到企业的声誉，直接关系到客户对企业的认识，直接关系到消费者、客户对企业的诚信度，直接关系到客户对企业的忠诚度。如有疏忽，客户就会认为这不是个人问题，而是企业的管理问题，直接影响企业形象。所以，要加强送货员从内心深处认识到自己的责任，自觉履行职责，正确看待自己从事的工作，把大局意识提升到一个新的高度。

每一个职业都有它存在的道理，每份工作又承载着相应的责任，目前目前上海佳吉物流公司佳吉快运分公司是全国名列三甲的大型物流企业，对待员工也是以人为本，感谢每个为物流企业付出的人，每个为上海佳吉物流公司辛勤付出汗水的人。