

2023年环卫售后工作总结 环卫工作总结(大全5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

环卫售后工作总结篇一

20xx年，环卫处认真贯彻上级政府的决策部署，精心谋划环卫发展，坚持以人为本，在已有的基础上，各项工作有了新推进、新发展、新变化。城区大环境卫生质量迈上了一个新水平，群众满意度逐步提高，各级领导给予环卫工作充分肯定，广大环卫职工深受鼓舞，倍感振奋。为圆满完成20xx年各项工作，现总结汇报以下五个方面的内容：

1□20xx年在组织和实施环卫工作中，我们牢牢把握“一个坚持、二个转移、三个确立、四个变化”的发展思路：

“一个坚持”就是坚持以亲情服务作为核心竞争力：

“两个转移”就是由要我干向我要干主动转移，由人工作业向机械化作业转移：

“四个变化”就是深化基础管理，深化财务基础管理，深化环卫设备维护基础管理，深化环卫队伍综合素质基础管理。科学、有效的环卫发展思路，妆扮得城市更美丽。

2、垃圾清运服务质量较去年有了很大提高：

被服务单位的投诉明显减少，确保了每天早8：00前街面垃圾清运完。做到了垃圾日产日清、不过夜，及时运出城。同时，加大地下垃圾箱建设速度，新增二部垃圾专用车辆、一部装

载车，撤掉了二十多个露天垃圾点，有效地净化了市容卫生环境。全年出车1700余车次，清运各类垃圾4万立方，行程18万公里。收取有偿服务费105万元。尤其在城市环境卫生综合整治活动中，共清除卫生死角69处，清运垃圾7000余立方，1000余车次，取得了良好的环境效益，树立了环卫工人良好形象。

3、公厕的管理和保洁，连接着每个人的生活，也从一个侧面折射出城市的文明程度。

环卫处承担城区26个旱厕，240个池位的清挖冲刷保洁，坚持按合同规定诚信服务，保持了良好的服务水平，全年清挖粪肥35.5万公斤，收入1.7万元。同时，对城区23座水冲公厕进行专人保洁维护。

4、加大道路清扫频率，

200名清扫工人对城区58条主干街道，实行从早5：30—晚18：30不间断清(拣)扫，随脏随扫，实行“标准化、精细化”保洁。每天近70吨生活垃圾日产日清，见垃圾就运，确保不留卫生死角，不留保洁盲区。

5、充分发挥机械化清扫作业优势，降低清扫人员劳动强度。

对主要路段和繁华地带，坚持机械化清扫，针对高温炎热气候，洒水车每天不少于三次喷洒，降温除尘，个别易脏路段加大人员保洁力度，保持路面整洁。另外，加大城区垃圾中转站建设力度，撤除露天垃圾点二十处，新增一部垃圾专用车辆，彻底消除垃圾运输过程中二次污染。

1、环卫资金投入不足，阻碍了环卫事业的发展。

随着城市规模不断扩大，城区人口逐年增加，环卫任务量每年以20%的速度增长，而投入环卫的专项资金与增加的任务

量不相适应。环卫处每年有百余次的大小接待任务，持续反复的城区环境卫生综合整治，义务清除责任区外的卫生死角七八十处，清运各类垃圾3万余方，6000余车次：仅此一项环卫额外支出30余万元。由于环卫资金不足，职工工资福利、机械设备长期得不到提高和更新，环卫车辆老化，安全系数差，经常坏在路上，影响了正常环卫工作。

2、在环卫管理存在制度落实不到位的问题。

在对外管理上，缺乏工作主动性，对部分单位和门头、店铺存在只服务不收费的现象，同时新成立或迁入的一些单位没有及时签订服务合同，服务范围不能及时扩充，在对外扩展业务上缺思路、少办法，仅停留在现有工作水平上。

3、环卫日常管理和服务工作还存在时紧时松的现象，

有活动或任务时，质量标准就高，任务一过卫生质量就下降，存在工作标准要求不高，责任心不强的问题。

1、积极筹措环卫资金，提高环卫作业水平，加快城区垃圾中转站建设，更新环卫机械，提高城区保洁水平。

2、加强对城区乱堆、乱倒垃圾的管理，加强巡逻，拓展环卫业务，积极推进小区物业管理，楼、堂、馆、所保洁，扩大第三产业。

3、积极解决群众反映的热点、难点问题，坚持不懈地开展亲情服务教育，细微服务，精细化管理，努力使环卫工作在原有的基础上更上一个档次。

同志们，在新的一年里，我们要紧跟城市建设的节拍，多谋些发展，多干些实事，集中心思，沉下身子，到一线去，到困难最多的地方去，到职工意见最大的地方去，把精力用到求发展上，把心思用到求实效上，把劲头用到抓工作上。不

断增强环卫发展活力。提高组织和实施环卫工作能力，科学决策、精心部署，全面实现上级交办的各项政治任务，以饱满的热情，有效的工作，不断推进环卫事业持续、快速发展。

环卫售后工作总结篇二

动力保障部物业办20xx年以来在公司领导、部领导的正确指导下，以“管理有序、清扫到位、绿化创新”的工作目标，全体人员同心协力，积极努力，在创新，提高和构建长效管理体制上下功夫。使公司道路清扫到位无死角，绿化种植草坪成活率百分之百□20xx年工作回顾。

今年我们在原有早晨人员集中清扫整条道路的模式，改成把道路合理分成多个路段每人清扫一个路段，这样提高了清扫员对自己负责路段的清扫质量。做到了早晨清扫到位、白天保洁全面。实现了“四净、三根清、两无”（地面净、步道砖净、草坪净、花坛净，墙根清、树根清、马路牙子清，无白色垃圾、无杂物）。

今年我们对全公司院内8700余平方米草坪整体清理，共清理垃圾、杂物十余车，对夏季养护工作打下基础。

5---6月份对公司南区装配五厂后面道路两侧932平方米地块种植草种，对南区结构厂北侧地块1010平方米种植草种，对公司院内原有草坪斑秃地块补种草种20xx余平方米。

我们环卫人战高温、斗酷暑，平整土地、还新种植土、播草种、浇水、修剪，加班加点，圆满完成了今年的绿化任务，看到绿色的草坪在生长，我们笑了这就是我们环卫人在苦、在累我们值得。

公司院内树木一般树龄都在3---50年所以病、死枝较多，在平日的养护中发现就第一时间修剪，使树木正常、良好生长。

公司院内有大小花坛15个，今年共种植各种草本花卉1.5万株，做到图型新、无病虫害。

绿化工作美化、亮化了公司也给公司院内小环境下起到了空气净化作用。

多年来我们环卫工人坚持以雪为令，今年第一场雪11月12日（周六）如期到来没有通知没有开会，全体员工早六时准时到达清雪责任区，一锹、一扫、一板，清扫公司广场的每一寸积雪，做到了路面无雪道、雪条、冰包。在单位领导多方协调下增加了一台铲车和一台大型翻斗车，加快了清雪速度。减轻了人员的劳动强度。

今冬的清雪工作以开始，我们会以认真负责的工作，完成今冬清雪工作。

物业环卫办，有二个热水供应室（204热水供应室二台1吨锅炉，205热水供应室二台0.6吨锅炉）上班时给全公司职工提供饮用水，下班时提供清洗用水，每天每锅补水一次，204热水供应室每天产生热水4吨，205热水供应室每天产生热水2.4吨。保障全公司职工早8时上班时就有热的饮用水，在四台锅炉以使用多年，向外漏水，炉温升高慢的情况下，每天凌晨3点我们的热水供应室职工就到岗开始一天的工作。

就是这样一支队伍，每天的晨曦中环卫工人第一个迎来阳光，暮色中环卫工人最后一个送走夕阳，风雨中有环卫工人弯腰的身影，烈日下有环卫工人挥帚扫地的唰唰声，正是环卫工人这样的辛勤劳作和任劳任怨，我们才有公司干净整洁的工作环境。

今年我们物业环卫办在公司领导，动力保障部领导的正确指导和关心下，全体职工的努力下取得了一定的成绩，新的一年就要来到我们有信心有决心，塌实肯干，顺利圆满高效的进行20xx年的工作。

20xx年物业环卫办工作重点和打算1,对树木顶端病、死枝的修剪。

2,对南区因在草坪下建设下水管道损伤的草坪补种。3,修复或更新204热水供应室锅炉。4,更新清扫工具。

环卫售后工作总结篇三

我所在县委、县政府和主管局的正确领导下,坚持以十八大一中、二中、三中全会精神为指导,认真践行党的群众路线教育实践活动,围绕县委、县政府和我局中心工作,努力提高环境卫生管理水平,强化行业优质服务,着力塑造环卫行业新形象,现将今年一季度的工作情况总结如下:

一、加强了对城区街道清扫保洁、垃圾清运和公厕管理人员的管理和考评,制定了《县城区清扫保洁、垃圾清运处理、公厕管理作业要求和管理实施细则》,把负责各路段、街道清扫保洁、垃圾清运和公厕管理人员按《细则》实行考评考核,细化量化工作标准,做到检查、管理、处罚有章可循、有据可依,对清扫保洁、垃圾清运等工作不到位实施严格管理,下达书面整改通知书和经济处罚。较好纠正了人员上班松散,清扫、清运不到位、工作敷衍失职的现象。

二、认真抓好了安全生产、社会治安综合治理工作,特别是两会期间及时上报本单位安全稳定工作。

三、正在通过政府招标采购一台垃圾压实机和拟定购买一批环卫设备、提高环卫工人工资方案。

四、县城市生活垃圾资源化、无害化处理项目正在进行设备进场安装调试工作。

五、东街口垃圾中转站设备安装调试结束,准备启用。

六、“三送”工作有序开展和完成主管局和县委、县政府赋予的其它任务。

一、注重领导班子自身的形象建设，适时召开形势会、民主生活会，开展批评与自我批评，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员干部的先锋模范作用。

二、加强内部人员的教育管理，切实提高所属人员的管理能力和文明管理水平。坚持阶段工作“先动员、有部署、有跟踪检查、有考核评比、有总结提高。

三、坚持环卫工作的监管不放松，充分认清单位所肩负的职责地位作用，严格按城市市容环境卫生管理的法律规章进行监管。

四、加大监察人员的监管力度，不断强化监察队伍的自身管理，实行相互监督的原则，坚持抽查和随机检查的方式进行巡回监管，有效提高了监察队的监督水平和自觉性。

五、继续抓好城区的“三治”工作，并取得一定成效，切实改善人居环境，城市品位不断提高。

一、环卫司机车速偏快，安全教育学习有待加强。

二、在清扫保洁、清运力度上与上级领导要求还有一定差距，需要加大对城区街道清扫保洁、垃圾清运监察力度。

三、环卫工人老龄化严重，在工人工资提高的情况下，逐步清理年龄大，身体差的环卫工人，向社会招聘一批年轻化的环卫队伍。

四、继续抓好安全生产、社会治安综合治理工作和创业服务年活动，及时做好了影响本单位安全稳定的情况排查，确保年度各项工作安全稳定，确保全年工作顺利完成。

五、积极协助主管局完成县里分配的各项中心任务。

环卫售后工作总结篇四

一年来，我所在镇党委、政府的直接领导及大力支持下，紧紧围绕创建文明卫生城镇这个中心，明确工作目标，建立健全各项规章制度，加大工作力度，以务实创新、加强自身建设为基础，争创一流工作为目标，充分调动环卫队伍的工作积极性，克服一切困难，为维护xxx镇区环境卫生做出了应有的贡献，环境卫生面貌焕然一新。现将一年来的工作总结汇报如下：

1、加强日常清扫保洁力度，提升环境卫生总体水平。

我所担负着镇区主次干道万平方米面积的清扫保洁任务，每天早上4点至下午5点对全镇所有主次干道进行清扫保洁，要求做到道路清扫保洁无果皮、纸屑、树叶等；垃圾桶周围无垃圾杂物；人行道、边沟墙角保持整洁。环卫督察小组全天候监督检查全城清扫保洁质量，发现问题及时处理，确保全城清扫保洁质量达标。由于镇区不断规划扩大，我所83名职工全部充实在一线工作，加强镇区主次干道清扫保洁力量。20xx年里，我镇环境卫生面貌取得有效改善，得到市民的较好评价。

2、积极做好创建文明卫生城镇工作，加大集中整治力度。

乱泼污水现象得到有效控制。环卫所全体干部职工经常放弃节假日，充分发挥市容环境卫生整治主力军作用，广大职工以时不我待、只争朝夕的拼搏精神，齐心协力打好整治工作的每一仗，清理卫生死角80余处，清理各类垃圾120余车次，达700多吨，使我镇环境卫生面貌焕然一新，圆满完成了各项任务。

3、不断改善一线职工的工资福利待遇。

20xx年里，在日常管理经费紧张的情况下，遇法定节假日，能拿出部分资金改善一线职工的福利水平。为一线环卫工人发放慰问品，所里在年底都对特困职工发放补助金，职工遇特殊情况的，所领导都慰问。通过不断改善工资福利待遇水平，一线职工情绪不稳定，缺工难招人的现象得到有效改观。

4、积极争取各项资金，加大镇区环卫基础设施建设投入。

今年在上级部门的大力支持下，新购扫地车2辆，用于工业园区主次干道的清扫任务，极大减轻了工人的劳动强度。

5、做好垃圾清运工作，确保垃圾日产日清，不产生二次污染。环卫所每月运输处理各类垃圾1100余吨，不论刮风下雨，环卫车队每天早上7点上班，晚上5点半下班，从不间断。夏季和节假日里，由于垃圾量加大，车队人员加班加点，确保垃圾安全及时运输处理。运输过程中，严格要求，从严处理抛撒滴漏现象，坚决杜绝二次污染。

6、加强公厕管理。

环卫所负责管理着全镇的11座公厕，每天由专人对公厕进行保洁，定期灭蝇、消毒，及时抽粪，确保公厕不满溢，在小事当中，为镇区的环境卫生面貌增放光彩。

7、做好建筑垃圾的管理工作。

今年我镇城市建设项目增多，给建筑垃圾管理带来不便。我们平时积极加强巡查工作，发现无主垃圾达40余起，达200多吨，对于无主建筑垃圾，督察组每天对全镇进行巡查，发现一处，清理一处，全年共清理建筑垃圾120多车次，达700多吨。

8、重视安全教育，确保安全生产。

(1) 不断加强一线职工的安全生产教育，并配发警示背心、帽子，确保工作期间人身安全。并与相关责任人签订安全生产责任书，加强管理。

(2) 组织车队驾驶员学习相关法律法规，定期考核。不合格的坚决调离驾驶岗位，确保垃圾运输工作安全、文明，维护公私财产和人身安全。

9、加大生活垃圾处理费的征收力度。

垃圾处理费征收工作由于牵涉人数多，工作难度大，一直是一个难题。今年一方面组织精干力量，合理安排作息时间，取得了一定的社会效益和经济效益。

10、做好上级领导部门安排的. 各项工作。

(2) 做好群众来电、来访工作。今年共接群众反映问题20余件，我们件件有落实，事事有回音，只要群众反映，我们不论份内份外，在人民群众中获得较好评价。

(4) 为深入推进新农村建设，改善我镇环境卫生状况，环卫所新购置了1900个环保型垃圾桶，组织车辆送货上门，积极推广生活垃圾机械化收集。

1、严格要求，切实搞好环境卫生工作。

日常工作中，加强管理，制定一整套的管理制度和考核办法，定期组织机关人员对所属部门的工作进行检查考核，发现问题，限期改正，对改正不到位的，给责任人一定处罚，保证镇区的环境卫生水平不断提高。

2、提高队伍整体素质。

不断加大对全体干部职工的素质教育，提出“宁愿一人脏，

换来万家净”的环卫宗旨，要求全所职工争做名符其实的城市美容师。

3、加大宣传力度，抓好门前三包，营造一个全民争当文明好市民的良好氛围。

我们决心在20xx年里，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，充分发扬“宁愿一人脏，换来万家净”的环卫精神，不断提高服务质量和服务水平，切实抓好xxx环境卫生工作，努力建设一支思想好、拉得出、打得赢的环卫队伍。

环卫售后工作总结篇五

适应需要，落实检查考核新标准。为适应需要，业务管理按照条块结合的办法进行划片管理，签定责任书，细化责任，明确目标，并组织相关业务人员学习《20xx年环卫管理工作要点》及《20xx年环境卫生考核评分细则》，针对今年新增检查标准，查漏拾遗，勾划学习重点，更深入地全面掌握好业务知识，了解扣分标准，掌握工作重点，避免工作中出现被扣分的失误。

（一）加强内部素质，狠抓职工队伍建设。今年以来，机械化作业部把加强职工队伍建设作为开展好各项工作的突破口，建立学习的平台，充分发挥教育作用。坚持每月一次车辆检查、一次安全教育学习及一次业务学习，在加强思想政治理论学习和业务学习的同时反复强调安全生产的重要性，让安全生产深入人心，让安全生产警钟长鸣。今年9月底，我公司领导特邀请了xxxxx交1警七大队查警官为全所驾驶人员进行了一次交通安全教育大会。

（二）真抓实干，提高业务工作质量水平。

一是加大环卫机械化程度。按照全面推行城市主要街道机械化作业制度，促进环境卫生管理迈向一个新的高度。20xx年

我公司新投入使用 x 台高压冲洗车，使扫路机作业车辆达到 xx 台，每天分两班近 x 个小时不间断的对 xxxx 万平方米的城区道路进行清扫，目前机械化机扫率已超 xxxx%同时投入 x 辆洒水车配合机扫车完成机械化作业的进程。

二是在保证垃圾日产日清的情况下，本着先生产后其它的原则，合理调度车辆，确保 11 座中转站的垃圾日产日清外，作业车辆也较好地服务了仙林地区和新港开发区所产生的生活垃圾、建筑垃圾和粪便清理工作，全年完成粪便清运 xxxxx 吨，清运生活垃圾 xx 万吨。

年运行公里达 xxxx 万公里，年清运总量达 xx 万吨，年创收量达 xxx 万元。

三是配合做好各项接待、检查工作。严格服从区委、区政府的指示要求，在每次的迎检工作中，我公司进行全面动员，全部门上下齐心协力，所有管理人员深入一线，严格把关，不出漏洞，加班、加点、加量地履行职责，积极完成好每次的检查工作。

四是作业安全常抓不懈。一方面采用各种方式方法，开展安全教育工作，定期不定期召开业务班组长会，让每个组长结合自身班组的实际情况，进行安全工作教育经验的交流，必要时还请交警七大队的警官来讲解。另一方面标榜“流动红旗”，调到职工安全作业积极性。

20xx 年开展的流动红旗车的评比活动基础上，在 2 评比还增加了对车辆清洁方面的要求，对表现优异的职工给予奖励，活动的开展极大的调动了职工的积极性。

五是全面开展联调联试喜迎亚青盛宴。根据市局文件相关要求，在总结分析 5 月 1 日至 5 月 24 日初演阶段演练情况、研究改进措施的基础上，6 月 18 日我公司环卫保障第一次

联调联试在公司领导正确带领下正式拉开帷幕，每天出动人员 xx 余人、车辆 x 辆以 xxx□xxx□xxxx 三大片区进行地毯式洗扫、冲洗。7 月 25 日再次开展亚青联调联试复演，考虑 xx 地处城乡结合处公司决定再次对 xxx□xxx□xxxx 进行复演。此次复演出动人员更多、洗扫力度更强，复演每天出动人员 xx 余人、车辆 x 辆，出动所有人员及车辆作业时间增加。我公司除了保证做好正常的工作外，全年还确保了线路保障达到 xxx 余次。

六是 xx 雾霾严重环卫洒水车频频出动。12 月 2 日南京市市政府发布大气污染橙色（较重）预警，为了有效控制大气污染，保障人民群众生活环境质量。我公司立即启动应急工作，机械化作业部对辖区内主干道在原有的作业基础上增加 xxx 次机扫和洒水。4 日晚橙色预警上升为红色预警，机械化作业部增加对主干道的作业频次在原有基础上增加 xxx 次机扫和洒水。此次大气污染环卫防控工作，从 12 月 2 日至 12 月 10 日结束，历时九天，我公司合计出动机扫车 xxx 次，洒水车 x 次，高压冲洗车 xx 次，出动人员 xxx 人。

（三）普及法律知识，提升服务水平。随着社会的发展，人类文明的不断进步，各项事情都不断要求规范化、法律化。我公司为了提高全体干部处理相关法律事务的能力。

（一）新建、改建工程按步骤进行。按照市、区两级城管局的要求□20xx 年上报项目进行现场踏勘、对对比、确定后进行上报，项目在批复后进行正规的招投标工作。年内，设施建设部在确保工程质量的前提下，共计完工投入使用项目达 xx 个，经五路中转站也进入收尾阶段，预计年底可以交付使用。尧化门中转站改造工程也在规划中，各项工程决算通过初审并已上报审计部门。

（二）做好环卫设施保障工作。今年我公司加强了设施建设部水电工作人员的思想教育，组织水电工作人员进行技术培

训，积极确保业务科的后勤保障工作。小修做到加班加点不过夜，大修做到突击抢修不影响中转站的正常生产。

全年共计维修 xxxx 余次，中转站大修 x 座，有力保障了环卫工作的正常开展。

（三）做好房租、水电的收取和管理的工作。设施建设部对门面房的防火防盗，水电的安全使用等工作加强管理，做到全年无事故。由于下半年涉及拆迁问题，公司对单位门面房只收取上半年的租金，共计收取房租约 xx 万元，为博润公司的全年目标任务的完成打下了坚实的基础。

（一）确保“零投诉”收足费。为强化收费业务水平的提高，充分调动各收费员的潜能，增强收费员的责任感和紧迫感，整体推进收费工作的有序进行，公司、部门与每位收费员签订了《目标责任状》《行风建设责任书》明确规定了收费员的全年目标、和，行为准则与收费规范，坚决要求收费人员在收费过程中不发生“吃、拿、卡、要”的不文明现象，狠抓收费行为的规范到位，4同时确保完成“零”投诉的目标任务。为了收好费收足费，我所年初重新对各单位垃圾量进行核定，发收费宣传传单和信件，全体收费员做到“勤跑、多说、多宣传”，使城市生活垃圾有偿服务更加透明，大大拉近了缴费单位和收费单位的距离。截止到年底，我公司预计收缴城镇垃圾处理费 xxx 万元。

（二）加强台账的管理。随着市收费处对各收费站管理力度加大，在确保目标任务和收费形象的同时，进一步对各收费站的台帐管理提出了新考核要求。我公司充分认识到台帐考核在年终考核中的重要性，结合市收费处对台帐的考核要求，进一步细化了收费台帐，使得我公司的收费台帐在检查中获得市收费处领导的一致好评。

一是强化业务管理内部监督。今年我公司积极发挥综合科巡查监督职能，除了对业务管理采取不定期检查考核外，对车

辆进行了 xx 余次安全检查，确保我公司今年的事故率有大幅的下降。

在综合科的不懈努力下，如今道路状况良好，工人清洁工作到位，尤其是绿岛漂浮及一些细节之处有很大的改善。

二是积极做好招工、辞工、清退的善后工作。人力资源部作为全公司用人札口部门，在用人上严格审批制度，及时办理招工、辞工、清退等手续。今年我公司新招的职工有 xx 名，解除劳动关系的职工有 xx 名，清退超龄人员 x 人。人力资源部完成了这些职工的一切后续相关手续，为我公司减少了不少后顾之忧。

（一）成立领导小组、应急突击队。针对各种恶劣天气及各项环卫保障任务，我公司今年成立了环境卫生保障领导小组，切实加强组织领导工作。领导小组下设应急突击队，做好辖区各路段的突击性任务的清扫收运和保洁工作，确保了全年各类突发事件的圆满解决。

（二）做好文明指数测评工作。

一是召开专题会进行工作部署，对我区重点创建路段责任划片承包，确定各路段定点责任人，将责任分配到人，并制定相关责任体系，对照测评的项目逐一梳理，加大一线巡查监督力度。二是调整作息时间。一线保洁员主干道及街巷大面积清扫必须在早上 x 点前完成。各中转站提早延长开放时间，增加运力，确保垃圾日产日清。三是针对重点主干道及商业大街等路段，抽调人员，增加人力，加强捡拾，从公司领导，到各部门管理员，全员出动，上路巡查，所有上路巡查人员配备垃圾袋及纱手套，便于发现烟头、杂物等及时捡拾，提高保洁质量。四是加大夜间保洁巡查力度。公司领导率先进行夜间值班，所有值班人员手机 24 小时开机待命，对重点路段实行全方位监控。

（一）积极开展民主行风评议工作。为进一步深入开展 20xx 年民主评议行风工作，积极贯彻全心全意为人民服务的宗旨，我所公开接收社会群众对环卫工作的监督，及时向社会公布了工作职能、公开服务承诺和监督举报电话，设路了投诉信箱，主动接受市民的意见、建议和投诉，自觉改进工作，广泛动员群众举报投诉。通过召开座谈会、走访群众等多种形式，内外结合，把系统内部以及有关单位、社会各界的意见和建议结合起来进行，及时改进环卫工作的不足，完善管理机制，更好地适应社会发展。

（二）提高一线工人的工资福利待遇。为了稳定环卫保洁员队伍，我公司在定额低，经费紧的压力下，为一线保洁员的基本工资标准由原先的每月 xxxx 元提高到 xxxx 元，有效的改善了一线保洁员的生活水平。切实做好干部职工的思想稳定工作，通过与职工谈心，宣传环卫所的政策和管理制度，尽可能地打消他们的顾虑，耐心疏导。使队伍的思想稳定，提高了环卫队伍的战斗力 和凝聚力。

（三）签合同、进社保，给职工生活保障□20xx 年签订的职工合同今年开始陆续到期，从 4 月份开始，人力资源部加班加点对每份合同进行逐个核对，做好续签的前期工作，确保了合同到期前完成续签，年内共续签合同 xx 人。从 20xx 年进入社保后，我公司一直按照着法律程序给职工办理保险。到目前为止，我公司已为符合条件的 xxx 名职工办理了五险。另外，为全公司超龄无法进社保的 xxx 名职工办理了三项商业意外险，分别是阳光保险、中宏保险和永诚保险。

（四）规范管理制度。

为了加强南京博润清洁有限公司的管理，更好地维护和开展工作，确保职工的人生和作业安全，我公司对相关作业措施和管理办法进行了完善。同时根据清运清扫工作出现的新情况、新特点，对车队停放车辆的规定、清扫安全生产规定、

班组长的管理制度等也进行了进一步的完善。

（五）提高投诉举报整改率和回复率。为了很好的处理好投诉7举报工单，我公司特安排了固定的人员，随时关注信息平台上的发布的消息，及时签收举报单，以免耽误了整改时间。每个举报单都有其具体的责任人，责任人对其负责的举报单负责。办公室安排了专人负责督促举报单的办理，要求其在规定期限内完成举报单的回复工作。我公司党支部也将信访举报列入了支部议事日程，对每一个举报单的回复情况都再次审查，以防有误及弄虚作假。接到访者都是该举报单的第一责任人，不扯皮、不推诿，及时按要求处理举报单。在层层领导的把关下，我公司今年共办结举报单共 xxx 余起。

（六）积极做好环卫宣传工作。环卫的日常工作以及为民办实事，不仅要体现在行动上，也要以文字的形式表达出来，这样才能更好的宣传我环卫形象。今年我公司领导积极动员各科室上报宣传报道，以配合办公室做好每月简报和专题信息，各科室也积极响应领导的号召，本年度各科室上报的宣传报道共计 87 余篇。

另外，继去年 3 月份要求，“栖霞环卫简报”采取更为新颖的图文并茂的形式，对重点文稿进行编印，增强了简报的可读性，今年该简报已经编印了 xx 期。