

# 最新工商所年度工作总结(大全6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 工商所年度工作总结篇一

### 一、主要工作成绩及经验

工商行政管理部门是维护市场经济秩序的主力军，其首要职责是加强市场监管，维护以法制为基础的公平、诚信、有序的市场经济秩序，营造良好的市场环境。今年以来，我所认真按照市局及镇党委、政府的部署和要求，结合辖区实际，狠抓四项工作重点，扎扎实实推进市场监管工作的开展。

#### (一)拓展职能，拓宽渠道，服务地方经济发展有了新作为

1、积极开展窗口建设，畅通各类市场主体准入通道。在登记注册窗口全面实行“一二三四五”的工作模式，推行“六声服务”的人性化服务新举措，积极为各类新办企业简化登记手续，缩短办照时间，打造优质服务的文明窗口形象。今年三月，我所内务组被省妇联授予“巾帼文明岗”荣誉称号。在注册登记工作中，我所首先把好市场主体准入关。坚持为办事群众提供公正、公平、公开、高质量、常态化的服务，做到“资料齐全当场办、资料不齐区别办、紧急项目加班办、重点项目指导办、特殊项目灵活办”。与此同时，我所还就经营户出租屋备案难的问题，与出租屋管理中心进行协调，取得了明显成效。截至11月30日，从优从快办理个体工商户开业登记2883户、变更登记1011户、注销登记383户，我所辖区

实有内资企业 户，注册资金 万元，从业人员 人；个体工商户 户，资金数额 万元，从业人员 人；外资企业 户，注册资金 万元，从业人员 人。其次把好市场主体年检验照关。严格按照新《公司法》对企业年检的规定开展年检工作，对关系人民群众身体健康、生命安全的企业，重点进行经营资格的前置审查，同时开展上门指导年检，对守信企业实行“快速通关”，切实减轻了企业的年检成本。截至11月30日，应检企业 户，实检 户，年检率 %；应验照个体工商户 户，实验照 户，验照率 %。

2、积极推进品牌战略深入实施，扩张xx皮革市场商标总量。为了帮助企业尤其是中小企业做好注册商标工作，我所在以往调查摸底的基础上，今年结合年检补充了商标档案。同时，千方百计做好商标注册服务工作，执法人员经常深入企业，主动上门为企业提供注册商标服务。加强对商标法律知识的宣传、注册商标专用权的保护、企业申报驰名商标和著名商标的指导，大力支持引导企业实施商标战略。积极引导企业树立品牌意识。通过深入宣传《商标法》及知识产权保护方面的法律法规，引导企业树立品牌意识，及时为符合条件的企业注册商标，保护企业权益不受侵害。截止目前□xx已有1个商标被认定为“广东省著名商标”，2个商标被评为“xx市著名商标”。随着“奥康”、“意尔康”及“梦特娇”等国内外知名品牌相继落户xx□xx已成为全国皮革皮具行业名牌汇聚创业的宝地。大力开展“重合同、守信用”企业培育工作，举办合同法规培训2场次，新命名“重守””企业 家，与去年同期相比上升 %。此外，我所在加大商标培育力度的同时，坚持创牌和保牌并举，依法严厉打击假冒伪劣、侵犯知识产权等违法行为，努力形成企业自我保护、行政保护和司法保护相互结合的保护体系。截止11月30日，我所共查处各类商标违法案件88起，案值 万元，罚款金额50万元。

3、积极营造公平竞争环境，进一步完善无照经营综合治理机制。今年以来，我所立足自身职能，以辖区监管责任制为核

心，借助移动pda电子监管系统的创新使用，多措并举持续开展整治无证无照经营专项行动，取得了较为显著的成效。自xx年10月开始，我所下达每个巡查组每月引导120户无照经营户办理营业执照、查处无照经营案件8宗的工作任务，层层分解清理取缔无照经营任务，使目标责任具体落实到每个组和每个干部职工，各巡查组按照划分的段区进行逐户逐项排查、登记，做到“所不漏组、组不漏户、户不漏项”，从而大大提高了段管员的工作热情，提升了无照经营整治工作质量。同时，围绕重点整治区域、重点整治市场，在辖区各类市场主体中进行拉网式全面排查，及时发现取缔无证无照经营，全面掌握清理进度和确定清理重点。截止目前，我所共出动执法车辆652台次，执法人员2134人次，检查各类集贸市场、商场(超市)54个，各类市场主体9543个，已发出限期办理营业执照通知1613份、责令改正通知书405份，引导无照经营户自觉补办营业执照2300多户，共取缔无照经营户489户，查处无照经营案197宗。

4、积极创新完善举措，着力提高企业监管成效。今年以来，我所在辖区监管责任制的实施过程中，通过不断创新监管机制，落实监管责任，初步建立了手段先进、运转协调、制度完善、管理规范监管新体制，切实增强了执法工作的主动性、自觉性、有效性，实现了市场监管工作的“三个转变”，即通过明确监管责任，实现了从无责任到有责任的转变，从部分监管到全面重点监管的转变，从专项整治到建立长效监管机制的转变。监管执法工作实现了“三个到位”，即日常监管方式改革深入发展，有力地促进了监管到位、服务到位和职能到位。与此同时，切实加强操作规范、落实巡查制度、严惩违法行为，着力完善企业分类监管工作。为有效解决辖区无照经营现象，在辖区监管责任制工作中，经过近2个月的调研摸索，xx工商所创新使用了网格化电子监管图配合日常巡查监管的辖区监管责任制工作模式，切实使段管员真正做到对本片区底数明、情况清，将辖区监管责任制网格化管理真正落到实处，取得了较为显著的成效。自xx年2月1日至xx年5

月11日，我所共发放个体工商户营业执照863户，是去年同期发放个体工商户营业执照的1.7倍，辖区无照经营现象有了根本好转。与此同时，针对我所辖区点多、面广、皮革皮具产业发展的现状，实行以点带面、典型示范、重点突破、全面推进的工作方针，把查办案件作为市场监管的重点贯穿于各类专项整治之中，查源头，堵漏洞，每个巡查组都巡查兼办案，从而依法查处了一批无照经营及商标侵权案件。

5、积极查处违法违规行为，切实加大执法办案力度。截至11月30日，立案查处各类经济违法案件303宗，罚没金额155万元。其中商标侵权88宗，罚没金额50万元；逾期年检6宗，罚没金额3.6万元；无照经营197宗，罚没金额97万元；广告违法2宗，罚没金额0.2万元；食品案件3宗，罚没金额1万元；其他案件7宗，罚没金额1.3万元，拍卖款1.9万元。在办案中，严格执行市局执法办案相关规定，在案件调查终结报告、行政处罚决定审批表及案管系统中体现适用裁量情况，制定相对一致、相对适当的行政处罚，启用说理式文书。同时，认真学习工程等应用软件，有效地推进案管系统的使用和完善，案件录入率100%，录入的及时性、完整性、正确率也得到不断提高。

## (二)突出重点，狠抓关键，整顿和规范市场秩序实现新突破

1、加强食品安全监管，保障了人民群众安全消费。结合xx镇实际，在日常食品安全监管工作中，我所主要是通过工商所与行政村及农贸市场、商场、超市的工作互动，积极建立由镇党委政府支持，工商部门积极监管，村社积极配合，经营户加强自律，群众广泛参与的农村食品安全网络。采取积极引导抓自查、属地监管抓巡查、突出重点专项查、强化落实抓督查的工作方式，对辖区所有企业、作坊、经营业户进行一次摸底，做到了企业数量、证照情况、产品流向等“三清楚”。对食品经营户实行“一户一帐一档”管理制度，进一步规范食品经营主体的经营行为。指导督促食品经营户建立和落实商品质量查验等四项制度，建立落实进货台帐和索证索票制度。

督促业户落实各项质量管理制度，并做好巡查笔录，及时录入监管档案。每个段管员每月做一份食品经营户台账，对其食品进销货等情况进行跟踪检查，由经营户及段管员签字确认。加强对流通环节食品安全快速检测工作，工商所对辖区内大型集贸市场全部组织了抽样检测。加大节日市场整治力度。在“元旦、春节”“3.15”、“五.一”、“中秋、十一”期间进行了6次大规模的食品安全监管专项整治，共出动执法人员956人次，检查食品经营户1452户，各类市场34个，取缔无照经营户83户。与此同时，我所依托执法联动机制，创新推行食品安全联络员工作机制。在辖区范围内附城村的6个综合管理工作站和8个农贸肉菜市场分别聘请了工作站的常务副站长和市场食品安全专管员担任我所的食品安全监管联络员，食品安全监管联络员不仅担负宣传食品安全法律法规的任务，还担任各村及市场的食品安全监督管理及消费投诉义务调解员，使辖区食品消费投诉足不出村(场)，在第一时间得以解决，从而积极构建“横到边、纵到底、全覆盖、无缝隙”的食品安全监管网络，切实维护好食品安全秩序，全力保障辖区群众的食品消费放心安全。

2、全面加强了对重、热点行业的日常监管。加强对危险化学品生产和销售、烟花爆竹生产和销售、成品油批发零售行业的日常监管。对从事危险化学品销售的企业基本上做到了定期实地检查一次。针对市场巡查发现、消费者投诉和群众反映的、存在问题较多的奶制品、肉制品等进行专项集中检查，依托流动检测箱，定期深入农贸市场及商场超市进行检测。对涉嫌存在质量问题的，依照法定程序进行抽检，严厉查处经营假冒伪劣商品、不合格商品等违法行为。同时，我所还主动联合镇政府整规办、卫生等相关部门，集中开展食品安全专项执法联合检查，对辖区范围内校园周边及大型厂房附近的商店、摊点进行了地毯式的清查整治。今年以来，我所共开展联合执法42次，检查经营业户3578户，查处取缔无证照小饮食、小美发、小网吧等300余户。

(三)创新举措，提升效能，执政为民宗旨得到新体现

1、开展消费教育活动，强化消费维权保护力度。与xx镇政府及相关职能部门联合开展了声势较大的纪念3·15国际消费者权益日活动，提高了农民消费者的维权意识。在充分发挥举报申诉及消费维权职能作用的同时，积极将消费维权的网络延伸到村(居)及市场，充分发挥社会、群众力量参与消费维权工作，确保消费纠纷最近、最快、最方便、最有效解决。今年以来，我所共处理各类投诉488宗。其中xx网线索91宗、区长专线转办45宗、消保科转办15宗、处理12315消费者投诉55宗、接待上门及电话投诉256宗。

2、引导企业自主管理，积极发挥个私协会作用。在市场监管工作中我所做到讲求工作方法，创新工作模式，经常组织个私协会理事等召开座谈会，多方征求意见。同时，组织工作人员深入会员单位调研，寻求服务个私协会发展，提高工作效率的良策。以发展壮大个私协会为依托，帮助解决个私企业发展中的制约性问题，激励个体私营企业扩展总量，提高质量，扩大规模，以优质服务诉求行政效能。通过企业间的互相监督及相互帮助，我所注册登记及案件办理工作均有了很大进步。

3、依托综合管理工作站，积极推行联动执法工作机制。按照综合管理工作站现有条件，我所统一悬挂匾牌、统一工作牌、统一宣传栏、统一资料架、统一各类记录簿、统一设置信箱、统一公布工作站职责、统一印制联络卡公布联络员姓名和电话。实行服务前移，每周三有专人到现场办公，提供咨询，发放表格，受理登记，接受投诉、举报等工作。通过联动机制，工商所接到情况后，快速反应，立即会同综合管理站工作人员赶往现场及时进行查处。与此同时，我所还切实增强农村工商联络员工作的主动性，促使他们积极主动地为个体工商户提供注册登记等方面咨询服务。对于在日常监管中发现的假冒伪劣食品、无照经营业户、商标侵权行为及时提供有价值的线索，从而保证快速有效查处。联动执法机制实施后，我所辖区个体工商户经营行为得到进一步规范，食品安全、打假治劣、合同管理、注册登记等工作得以顺利开展，

辖区经济秩序全面好转，以皮革皮具产业为龙头的镇域经济呈现了跨越式发展的总体态势。

#### (四) 强化教育，提升素质，组织和队伍建设呈现新面貌

一是扎实抓好政治理论学习。加强支部组织生活及理论学习制度，坚持自学与集中学习相结合、定期召开民主生活会等方法，丰富培训内容，采取启发教育、案例教学、双向交流等方式，使领导干部真正把科学发展观学深学透、入脑入心。集中组织学习了科学发展观等专项政治理论学习活动，取得了较好的效果。二是扎实抓好党风廉政教育。切实健全责任机制、规范约束机制、内外监督机制和奖惩激励机制。使每一个岗位、每一位执法人员都能在制度的规范和约束之下行使自己的职权。积极组织所执法人员参加分局廉政教育课及相关廉政教育活动。三是扎实抓好政风行风评议。我所坚持以人为本，着力加强政风行风建设，切实做到依法行政与文明执法结合、提升业务技能与队伍建设结合、行风建设与廉政文化活动结合、加强政风行风建设与推进各项工作结合，积极加强窗口服务行业及行政执法队伍的建设，严格按照上级有关着装规定和禁酒规定，进一步规范执法行为，严肃风纪，提升形象。

## 二、存在的问题和xx年工作计划

xx年我所各项工作虽然取得了一定成绩，但仍然存在一些问题。主要表现在：一是基础性工作不够扎实，工作的激情不够高涨，满足于一般成绩，缺乏自我加压精神；二是工作的创新意识不强烈，善于思考、谋求特色和亮点的招数不多；三是工作忽热忽冷，缺少始终如一，常抓不懈的力度，这些问题和不足都需要我们在今后的工作中加以克服和改进。四是虽然案件的罚没款额较去年同期有所增长，但查办大要案、典型案件较少，传销、商业贿赂等类型案件有待进一步突破。五是执法创新能力有待进一步增强。表现在创新意识不够，不善于总结、推广工作特色和亮点。这些问题，我所将在今后

的工作中不断改进，切实加以解决。

xx年工作总体要求：以实践科学发展观为指导，根据市局、分局的部署和xx镇政府的中心工作，围绕“找准两个着力点、抓好三项重点工作”的总体工作思路，努力实现服务效能、执法效能、依法行政、队伍素质和社会形象的进一步提高，为地方经济建设再立新功。

(一)找准服务发展这个着力点，不断拓展作为空间。一要进一步解放思想，服务市场主体准入。二要坚持送法上门，服务企业深化改革。三要开展红盾帮扶，服务企业做大做强。帮扶企业实施品牌战略，大力发展注册商标，支持引导企业争创驰名、著名、知名商标；帮扶企业实施广告战略；帮扶企业完善合同管理，争创“守合同、重信用”企业。

(二)以深化监管执法为重点，维护市场经济秩序。一要加大产品质量和食品安全监管力度。在巩固专项整治成果基础上，在规范、提高上下功夫。二要严厉查处无照经营和假冒伪劣等违法行为。三要加大注册商标和知识产权保护力度。严厉查处情节严重、性质恶劣、社会反响强烈的商标侵权假冒案件。认真做好涉外商标保护工作。加强驰名、著名、知名商标的推荐和保护工作。充分运用调解机制，妥善处理商标侵权纠纷。

(三)以深化队伍建设为重点，提高队伍整体素质。突出抓好制度完善、审批制度改革、政务公开、效能督查等重点工作，力争在履行职责和改革创新上有新突破，服务经济和办事效率上有新改进，人民群众对工商部门的工作满意度上有新提高。加强党风廉政建设，健全监督制约机制。继续以贯彻落实惩防腐败体系《实施纲要》为总抓手，落实党风廉政建设责任制工作目标任务，推进工商廉政文化建设，切实建立反腐倡廉长效机制。以开展民主评议政风行风为契机，进一步转变工作作风，提高服务水平。通过找准定位，在规范执法行为、紧扣监管重点、提高执法效能、拓展执法领域四个方面狠下



功夫，力求在服务xx建设上取得新突破。

## 工商所年度工作总结篇二

我认真学习党的xx大和xx届五中全会精神，认真学习国家法律法规和工商业务知识，切实提高自己的思想觉悟和业务水平，尽心尽职、兢兢业业工作，全面完成工作任务，取得良好成绩。我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，力争工作的完美与高效，服务地方经济社会建设发展。

我从事企业登记注册工作，负责办理企业名称预先核准、企业设立登记、变更登记、注销登记、业务咨询和其他统计、招商引资项目等工作。我增强工作责任心，认真努力工作，按时完成工作任务，确保获得局领导和广大群众的满意。一是明确岗位职责，简洁办事程序，落实限时办结制度，做到办事快捷准确，无推诿扯皮、工作拖拉积压现象，提高工作效率和工作质量。二是改进服务态度，落实各项便民措施，坚持首问责任制、一次性告知制和服务承诺制，彻底根除“门难进、脸难看、话难听、事难办”的四难，牢固树立“服务发展、服务民生”的两服务理念，提高办事群众对我工作的满意度。三是规范工作行为，依法依规办事，认真落实各项制度，做到管理规范化、标准化，无违纪违法现象。

我严格要求自己，培育良好工作作风，在工作中承担自己的责任，努力做好每一项工作。我加强自己执行力建设，做到在思想上、工作上、行动上与局党组保持高度一致，不折不扣地贯彻执行局党组的工作精神，加强工作创新，以新观念、新思路、新方法做好各项工作，力争取得更大成绩。我加强党风廉政建设，要求自己踏踏实实做人，干干净净办事，确保清正廉洁，无违纪违法，争当群众满意干部。

xx年，我认真努力工作，虽然完成了任务，取得良好成绩，

但还是存在一定的不足问题，主要是工作规范化不够，工作成绩不够大，工作特色和亮点不多，这些不足问题需要在今后工作中切实加以改进和提高。

进入xx年，我要按照局党组工作精神和自己职责范围，努力做到三点：一是加强学习，提高自己的业务工作技能，进一步做好自己的本职工作。二是勤奋工作，全面做好企业登记注册等相关工作，提高工作效率和工作质量，为地方经济社会建设服务。三是加强党风廉政建设，严格执行中央八项规定和局党组廉洁从业要求，确保自己清正廉洁，推进企业登记注册等工作发展。

## 工商所年度工作总结篇三

我们本着换位思考的服务意识，时时处处为业户着想，努力改善服务质量。所内实行了首办负责制、首访回馈制，对交通不便的农村和偏远地方的经营者，在资料齐全合法的情况下，努力做到当天受理、当天发照，不让经营者跑第二趟。在受理的过程中，工作人员及时向经营者提醒其经营过程中应该注意的事项，使经营者做到营业前懂法、经营中守法。在今年验照期间，为方便经营者，我所主动到物流园区，开展集中受理验照业务，受到了广大经营者的好评。今年以来，在辖区内新发展个体业户301户，为各类企业办理属地认领47户，为个体经营业户办理年检验照510户，受理变更登记112户，注销52户。

二、依法履职尽责，切实维护经营者和消费者合法权益

三、加强所务建设，增强依法行政和廉洁自律能力

组织所里同志认真学习法律法规和廉洁自律各项规定，提高政治素质和业务素质。围绕纪律作风建设，认真开展“百千万”大走访活动，推行“随案”“随照”回访制度。积极参加省市局为庆祝建党xx周年系列活动，使所里同志得到锻炼

和提高。

尽管做了很多工作，取得了一些成效，但在有些方面还存在服务效率不高、服务能力不强等问题，我们相信有广大业户的支持，有全所同志的努力，一定会赢得领导的信任，业户的满意。

最后，祝大家身体健康，万事如意!谢谢大家!

## 工商所年度工作总结篇四

(一) 紧扣中心，围绕大局，服务地方经济发展再谱新篇章

一是加大政策引导力度，全力服务经济结构调整和优化。立足工商职能，以服务民营经济、新农村建设和促进外资企业健康发展为重点，加大政策扶持力度。

二是提速提效，营造便于群众办事的政务环境。要使工作人员做到业务精、一口清、效率高、态度好。严格落实各项政务公开制度，自觉接受群众监督，努力建设“阳光工商”。

三是积极开展招商引资工作，加大项目支持力度。创新服务招商引资的方式，不断提高服务招商引资的效率。

四是发挥工商职能，服务新农村建设。积极做好华家务示范村帮扶工作，力求在订单农业、农产品商标注册、培养种养殖大户等方面有所突破；加强农村食品安全监管，深入开展“红盾护农”行动；支持发展农民专业合作社和农村经纪人，促进农业现代化，搞活农产品流通。

五是实施名牌战略，把“泉林”商标作为中国驰名商标的培育对象，把蓝山集团食用油“蓝山”及其图形商标、金星集团人造板“金望”商标等有一定知名度、竞争力较强的注册商标作为山东省著名商标的培育对象，在发展品牌经济上实

现新的突破。

六是积极开展信用帮扶，将山东智德纺织有限公司作为国家级“守合同、重信用”重点培养企业，将山东泉林包装有限公司、高唐县波海精密机械有限公司、高唐县金大地棉业有限公司、高唐县化工厂和高唐县飞龙气体有限公司作为省级“守合同、重信用”重点培养企业，加大扶持力度。

七是坚持以人为本，着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。发挥个私协会作用，落实优惠政策，积极促进再就业工作；强化消费维权，认真受理投诉，维护消费者合法权益；积极参与社会治安综合治理，加强高危行业监管，维护人民生命财产安全。

八是认真做好流动人口计划生育管理工作。结合自身职能，加大宣传教育，把好验证关口，向县计生部门及时通报信息，全力做好各项服务。

（二）突出重点，加大力度，整顿和规范市场经济秩序再取新成效

（三）以人为本，催发活力，队伍综合能力和基础设施建设再上新台阶

二是加强系统队伍建设。按照上级的要求，努力建设政治上过硬、业务上过硬、作风上过硬的队伍；继续深化岗位练兵，把目标放在提高行政能力上，突出“学”和“练”，积极探索新的形式和方法，用测试和观摩笔记检验掌握程度，用工作业绩和效果评价练兵的质量；健全目标分解机制、业绩考评机制和工作奖惩机制，激励大家不断增强工作能力，提高工作热情。

三是加强党风廉政建设。围绕“防”字抓教育，结合正在开展的廉政文化建设，开展权力观教育、荣辱观教育、法纪教

育、廉洁自律教育和警示教育，夯实执法为民的思想基础；围绕“严”字抓制度，抓好各项制度的贯彻落实；围绕“全”字抓监督，不断拓宽监督领域，逐步向行政许可、行政收费、行政执法和行政不作为等全方位延伸，向事前、事中、事后全过程延伸，向干部职工八小时以外的全领域延伸，组织好工商所长向监管服务对象述职述廉活动，推动工作开展。

## 工商所年度工作总结篇五

一段忙碌的工作在不经意间结束了。这对我们来说是宝贵的工作时间。我们收获颇丰。让我们认真梳理一下，写一篇完美的工作总结。下面小编给大家分享一些关于工商所年终总结，供大家参考。

### 一、认真学习，提高思想觉悟和业务水平

我认真学习党的十八大和十八届五中全会精神，认真学习国家法律法规和工商业务知识，切实提高自己的思想觉悟和业务水平，尽心尽职、兢兢业业工作，全面完成工作任务，取得良好成绩。我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神 and 求真务实、开拓创新的工作作风，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，力争工作的完美与高效，服务地方经济社会建设发展。

### 二、刻苦勤奋工作，完成全部工作任务

我从事企业登记注册工作，负责办理企业名称预先核准、企业设立登记、变更登记、注销登记、业务咨询和其他统计、招商引资项目等工作。我增强工作责任心，认真努力工作，按时完成工作任务，确保获得局领导和广大群众的满意。一是明确岗位职责，简洁办事程序，落实办结制度，做到办事快捷准确，无推诿扯皮、工作拖拉积压现象，提高工作效率

和工作质量。二是改进服务态度，落实各项便民措施，坚持首问责任制、一次性告知制和服务制，彻底根除“门难进、脸难看、话难听、事难办”的四难，牢固树立“服务发展、服务民生”的两服务理念，提高办事群众对我工作的满意度。三是规范工作行为，依法依规办事，认真落实各项制度，做到管理规范化、标准化，无违纪违法现象。

### 三、严格要求自己，培育良好工作作风

我严格要求自己，培育良好工作作风，在工作中承担自己的责任，努力做好每一项工作。我加强自己执行力建设，做到在思想上、工作上、行动上与局党组保持高度一致，不折不扣地贯彻执行局党组的工作精神，加强工作创新，以新观念、新思路、新方法做好各项工作，力争取得更大成绩。我加强党风廉政建设，要求自己踏踏实实做人，干干净净办事，确保清正廉洁，无违纪违法，争当群众满意干部。

### 四、存在不足问题和\_\_\_\_年工作打算

\_\_\_\_年，我认真努力工作，虽然完成了任务，取得良好成绩，但还是存在一定的不足问题，主要是工作规范化不够，工作成绩不够大，工作特色和亮点不多，这些不足问题需要在今后工作中切实加以改进和提高。

进入\_\_\_\_年，我要按照局党组工作精神和自己职责范围，努力做到三点：一是加强学习，提高自己的业务工作技能，进一步做好自己的本职工作。二是勤奋工作，全面做好企业登记注册等相关工作，提高工作效率和工作质量，为地方经济社会建设服务。三是加强党风廉政建设，严格执行中央八项规定和局党组廉洁从业要求，确保自己清正廉洁，推进企业登记注册等工作发展。

一、加强理论学习，提高理论素养。加强理论学习，提高理论水平和解决实际问题的能力，由于自己从事工作的性质和

任务对学习和了解掌握的新知识有着更高的要求，要做好本职工作，就必须首先自己用理论武装头脑，吃透上级精神，领会精神实质。对重要讲话和文件中的论断和观点有了比较深刻的理解，对在新的形势下，认真学习贯彻会议精神，立足本职，做好工作的自觉性不断增强。根据日新月异的形势发展变化，我十分注重学习新知识，熟悉新学科，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。把学习理论同实践结合起来，开阔了视野，拓宽了思路，丰富了自己。

二、摆正位置，认真做好副职工作。正副职的关系能否有机协调，直接影响一个领导班子的战斗力和凝聚力。我始终认为，作为副所长在所内要起到承上启下的作用。对上要为所班子出主意，提供决策依据，对下要结合实际抓落实。我始终围绕着如何将上级的方针政策、工作部署与本所的实际情况结合起来，更有效的开展工作，如何把对上级负责与对群众负责结合起来，使大家拧成“一股绳”，提高战斗力，如何增强工作的系统性、预见性和针对性，科学的开展工作，如何将坚持重实际、务实事、求实效，落到实处，四个方面的问题经常与所长和同志们进行沟通，及时找准问题，处理问题，从年度、月度工作计划到所长的周工作安排，从专项工作方案到市场检查、案件查处等，基本上能够做到协助所长科学分析，统筹安排，有力地推动全所各项工作的顺利开展。一年来协助所长完成了分局下达的各项任务。

三、认真细致，加大案件监督力度。到\_\_\_所工作后，我主要分管案件、食品安全的监督工作，在这项工作中，我一是认真负责，从思想上重视。加强巡查，仔细查找案源，静下心来认真分析案件。二是耐心细致，作好当事人的信访工作。信访工作面临双方当事人的上访，对于那些情绪激动的当事人我总是耐心解释，面对当事人刘某的辱骂和不理解。我心平气和的与当事人解释，避免了事态的扩大。

四、廉洁自律，保持党员本色。作为一名基层干部、共产党员必须要有清醒的认识，始终要视“党的事业重如山，看个

人名利淡如水”，不断加强党性修养。在日常工作中，我始终要求自己做到“不为私心杂念所扰，不为人情世俗所困，不为不正之风所压”。我常以反面教材为诫，让警钟常常鸣撼于耳畔，日常时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，廉洁奉公，艰苦朴素，保持了人民公仆的本色。

工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够政治学习抓的不紧；在服务上还有一定差距；在督办上还需要进一步加大力度。在今后的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把做得更好。

一、自觉加强理论学习，提高个人素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还利用业余时间认真学习了解党的光荣历史，并积极要求加入党组织，在思想上和党组织保持高度一致；其次，我还认真学习了国家公务员条例，认真与自己平时行为进行对照，改正不良习惯，继续发扬优良传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于工商局组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步，希望在以后的学习中进一步提高。

二、踏实肯干，努力完成好各项业务工作。一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公务员全心全意为人民服务的宗旨，围绕工作重心，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。使自己各方面的业务素质得到了提高。一是注册登记方面，我认真学习了《个体工商户管理暂行条例》等法律法规，熟悉了个体注册登记的流程和手续；二是市场监管方面，我积极配合所里开展市场监管工作，详细做好巡查记录，做到巡查有痕迹，监管无缺失；三是执法办案方面，我细致学习了《无照经营查处取缔办法》、《食品安全法》、《广告法》等常用法律法规，熟悉了办案流程、取证方法、询问技巧和法律适用；四是消费维权方面，针对广大农民群众法律意识不高，维权意识不强的现状，我配合所



里同事积极普及《消费者权益保护法》等相关法律，耐心处理群众的咨询、投诉或举报。

三、真诚待人，学会待人接物。在工作当中，我始终摆正自己的位置，对领导敬重、对同事尊重，不说不利于团结的话，不做不利于团结的事，以诚相待，踏实干事，在做好自己本职工作以外，帮助同事，关心同事，努力营造宽松、舒适的工作氛围。

回顾一年来的工作，我在工作上也取得了一定的成绩。但我也认识到自己的不足之处，一是理论知识水平还比较低，二是公文写作能力还不强。在今后的日子里，我将加倍努力工作，虚心向同志们学习，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，自觉做到在政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的国家公务员。

本人自\_\_\_\_年参加工作以来，在这个团结求实、温暖友爱、朝气蓬勃的工商大家庭里，在领导和同事的关心和帮助下，严格按照国家公务员的标准去要求自己，通过加强政治学习，强化自身理论素养，加强工商业务知识学习，以及积极学习其他先进领域的新理念、新经验、新做法，促使自己进一步在整治思想上得到升华、业务素质上得到提升、理论素养上得到进步，成为一名全面发展的新时期的国家公务员。\_\_\_\_年的工作中我始终严格要求自己，通过学习、实践，自己能够严格要求自己，能够履行本质工作职责，无论在什么工作岗位上都能按时、按质完成工作任务。

(一)在政治思想方面，严格按照国家公务员的标准加强政治理论学习，强化自身政治理论素养。

一年来，我严格按照国家公务员管理的有关规定，积极加强政治学习，通过积极参与单位组织的各项学习活动，并积极主动的利用业余时间学习党和国家的有关方针、政策、法规，

增强自身民族意识，加强爱国精神，落实全心全意为人民服务的宗旨。首先，我主动加强自身政治学习，提升理论素养，通过积极向身边的领导和同事学习外，我还利用业余时间认真自学政治理论知识，学习党章，了解党的光荣历史，并积极要求加入党组织，在思想上和党组织保持高度一致；其次，我还认真学习了国家公务员管理的有关规定，认真与自己平时行为进行对照，认真按照规定严格要求自己，通过自己的言行举止来展现工商干部的优良作风和高昂品质。通过自身的严于律己，自己的政治理论水平有了一定的进步，理论素养得以提高，但还有很多不足，相信，在今后的工作中我一定会严格要求自己，不断强化自身理论学习，成为一名政治思想坚定的国家公务员。

(二)在业务工作学习和实践方面，积极加强业务知识学习，加强工商行政管理领域的各种法律、法规的学习，并积极参与各种执法实践活动，力求使自己在业务素质上能过硬。

作为工商行政管理战线上的一名新兵，在业务素质方面存在不少问题，对工作实际了解不够深刻，很多东西停留于表象、存在形式主义；对法律法规掌握不够深刻，业务知识有待进一步提高；深入实际工作少，理论与实践结合不够。对这种情况，只有依靠自己认真的学习，对现实工作由简单的理论知识迅速过渡到实际工作中。通过在领导和同志的帮助下，自己在逐步融入到新的集体，新的工作中。无论是在市局机关见习，还是在基层所、分局从事收费、办案、办理证照、从事办公室工作我都抱着一种学习的心态，积极主动向身边的领导、同事学习，希望自己在业务素质上能够尽快得到提高，业务素质能够过得硬。通过一年来自己对工商行政管理领域的法律、法规的学习，和自己在工作实践中的不断学习积累，在各项工作中我能按时完成领导交办的事项，完成工作任务，履行好自己的岗位职责。

(三)在学习工作方面，积极学习新理论、新理念、新知识，力求通过学习来促进自己的全面发展。

(四)在作风纪律方面，我始终严格按照国家公务员管理的有关规定要求自己，坚决服从组织的安排。

在工作中我始终对照国家公务员的义务和责任，对照工商干部做人的准则和标准要求自己，一年来我积极主动参与单位的各项工作，尤其在基层所的半年我没有因为在那样放松的环境中放纵自己，我始终严格按照工作作息时间要求自己，始终严守工作纪律，保守工作秘密，严格履行职责，通过自己在工作中的一言一行来体现工商干部高昂的精神风貌。

## 一、认真学习，提高思想觉悟和业务水平

我认真学习党的十八大和十八届五中全会精神，认真学习国家法律法规和工商业务知识，切实提高自己的思想觉悟和业务水平，尽心尽职、兢兢业业工作，全面完成工作任务，取得良好成绩。我培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和求真务实、开拓创新的工作作风，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，力争工作的完美与高效，服务地方经济社会建设发展。

## 二、刻苦勤奋工作，完成全部工作任务

我从事企业登记注册工作，负责办理企业名称预先核准、企业设立登记、变更登记、注销登记、业务咨询和其他统计、招商引资项目等工作。我增强工作责任心，认真努力工作，按时完成工作任务，确保获得局领导和广大群众的满意。一是明确岗位责任，简洁办事程序，落实办结制度，做到办事快捷准确，无推诿扯皮、工作拖拉积压现象，提高工作效率和工作质量。二是改进服务态度，落实各项便民措施，坚持首问责任制、一次性告知制和服务制，彻底根除“门难进、脸难看、话难听、事难办”的四难，牢固树立“服务发展、服务民生”的两服务理念，提高办事群众对我工作的满意度。三是规范工作行为，依法依规办事，认真落实各项制度，做到管理规范化、标准化，无违纪违法现象。

### 三、严格要求自己，培育良好工作作风

## 工商所年度工作总结篇六

### 一、基本情况

这次考核是执法局成立以来较为系统、全面、正规的一次考核，从考核准备、组织实施、成绩统计到等次评定等各个环节都做到了周密准备、公平施考、严肃统计、公正评价，既营造出了一个良好的考核氛围，又考出了每个人的真实成绩，圆满完成了年度考核工作。

目前，我局人员现有人员345人，其中：局领导7名、工勤人员16名，共有322人参加了年度国家公务员考核。

本年度考核我们对参考单位划分了两个考核范围，一是由局考核小组负责的：各大队(分局)领导班子的考核；局机关各处(室)领导和各大队(分局)领导个人的考核；本级机关非领导职务公务员的考核。另一个是局直属各大队考核小组负责的：对本单位中队长(含)以下人员的考核。两级考核小组都对局考核委员会负责。

通过考核共评出了：执法督察大队、应急执法大队、执法一大队、执法二大队、执法四大队、万柏林分局、迎泽分局、晋源分局、尖草坪分局等，共九个优秀领导班子。

对局机关各处(室)领导和各大队(分局)领导的考核。我们共对59人进行了考核，通过局考核委员会研究讨论，局机关处(室)领导被评为优秀的是：周钦秀、侯文年、阴小兵等三位同志；市局各直属大队领导被评为优秀的是：张贵宝、王建原、赵保隆、孟宏星、贾旭华等五位同志，其他均为称职。

城区各分局共有24名领导参加了考核，通过我局考核委员会

评定，有9名同志被评为优秀，其他均为称职，对这24位同志的考核成绩，我局将分别推荐给各区组织部门，作为年度考核等次评定的依据。

局机关和各直属大队共有280名非领导职务公务员参加了考核，通过局考核委员会评议，袁晋峰、王永胜等38名同志被评为优秀等级。

## 二、主要做法

### (一)领导挂帅，突出考核工作的严肃性。

为了准确评价我局公务员的德才表现和工作实绩，切实加强执法队伍的管理，提高所属人员的执法素质，局党组对这次考核工作十分重视。一是局党组就20xx年度公务员考核工作召开了专题会议，研究部署年度考核工作，党组书记张利同志就如何公平、公正、严肃、真实地搞好年度考核工作，发表了重要意见，这次会议为我局年度考核工作的顺利进行奠定了基础；二是局机关成立了由张利局长挂帅的“考核委员会”。局长张利任考核工作委员会主任，副局长刘作铭任副主任，委员有：副局长崔大华、副局长张红、纪检组长高喜跃、助理调研员孙玉锋、政治处处长周钦秀、机关党委专职副书记付子俊、法规处处长侯文年、督察大队政委孟新光。并设置了考核工作办公室，政治处处长周钦秀为考核工作办公室主任，并负责制定了《xx市城市管理行政执法局20xx年度考核实施方案》和《xx市城市管理行政执法局年度考核计划》。三是组织集训，提高考核人员的施考能力。元月19日在考核办公室主任周钦秀同志的主持下，召集各单位秘书科的同志们，进行了为期一个上午的集训。这次集训主要进行了三个内容的学习：第一个内容是：进一步学习理解xx市人事局《关于做好20xx年国家公务员年度考核工作的通知》（并人管字[20xx]167号）及《xx市城市管理行政执法局20xx年度考核实施方案》中有关指示精神和规定要求；第二个内容是：就如

何使用xx市公务员考核管理系统软件进行了讲解学习;第三个内容是:对各种民主测评表的填写规定进行了统一。通过这次集训使各单位进一步明确了考核工作的方法、步骤、组织程序、报表填写等具体细节问题,提高了各级考核组人员的组考能力。四是立足一线、注重协调、全线跟踪,较好地完成了考核工作。由于我局所属的12个考核单位,办公地点分散、点多面广线长的特殊情况,给考核工作带来了一定难度。在考核中,有些同志还在值勤点上,有些同志还在案件办理中,在这种情况下,我局考核委员会的同志们不怕工作繁琐、不辞奔波辛劳,一边协调工作,一边进行考核。尤其是副局长刘作铭同志、副局长崔大华同志和助理调研员孙玉锋同志,在历时七天的考核工作中,亲临一线、亲自协调、亲自督考。由于领导重视、机构健全,有力地保障了这次考核工作的顺利完成。

## (二)按级分考,提升考核成绩的真实性。

在本年度考核工作的组织上,为了让领导、让群众正确评价每一个领导同志,公正考评每一名公务员,使每一个人都能考出真实有效的成绩,我局采取了“一级考一级、上级考下级”的考核方式,市局机关考核各大队、各大队考核所属队员,机关成立考核委员会,各大队成立考核组,充分发挥大队一级的职能作用。

在此基础上,市局考核委员会又分为三个考核小组:一个小组负责对各大队(分局)领导班子的考核;一个小组负责对各大队领导个人的考核;第三个小组由政治处主任周钦秀同志负责对个别领导和群众代表谈话。

这种考核组织方式,不但克服了我局人多、点多、面广、线长给考核工作带来的难度,而且还给考核工作带来了三个“便于”:一是按级分层考核便于体现真实成绩。谁用人谁管理,谁管理谁考核,这种以行政建制进行的按级分层考核方法,能够使本级领导对所属人员进行真实公正的评价,

也能够及时纠正解决在考核工作中，一些带有个人倾向性的不负责任的问题发生；二是方式方法得当便于组织实施。真对我局的人员结构特点，如果没有一个科学的考核实施方案，那将投入很大的人力、物力，且组织起来相当繁琐难以实施，而分级组织既能考核出每个人的真实成绩，且实施起来相对简便；三是分组分项考核便于提高效率。由于我局考核委员会分工细致、任务明确，因此我局的年度考核从组织准备、考核实施到成绩统计，在短短的七天内就顺利完成了考核任务，这也是我局成立以来，就如何搞好单位年度考核工作所取得的一点经验。

### (三) 因职施考，增强考核内容的实用性。

本年度考核我局针对不同的岗位层次，设置了不同的考核内容，按照“用什么、考什么”的考评思路，对不同层次的领导班子、不同层次的工作岗位，进行了不同内容的考题设置，体现了考核内容的实用性。20xx年公务员年度考核个人总结工作总结。

对各单位领导班子的考核，我们主要从民主测评和班子建设两个方面进行了考核。民主测评主要从政治学习、班子风气，开拓创新、工作状态，科学决策、民主管理，任人唯贤、干部培养，廉洁自律、公道正派，群策群力、团结配合，依法行政、群众意见等七个方面进行了考核。班子建设主要从政治学习、业务技能、勤奋敬业、年度业绩、廉洁自律等5个方面进行了考核，并对5个考核项目细化为27个考核内容，从全方位对12个大队(分局)的领导班子进行了考评。通过考核使各单位找到了班子建设上的差距，消除了影响班子建设发展的“症结”，同时，局党组在班子整体建设上也理清了思路，为新年度的执法队伍建设迈出了坚实的一步。

对全局59名科级领导干部的考核，我们主要从思想品德、领导素质、政策水平、管理能力、民主作风、廉洁自律、工作成绩、年度成绩、个人述职等九个方面进行了考核，对获得

优秀成绩的周钦秀、侯文年、阴小兵等22名领导干部，全局进行了通报表彰，对没有取得优秀成绩的和受过处分的领导干部，局领导进行包干帮助。通过考核、帮助、指导等措施加强了干部队伍建设，为新年度工作的顺利开展做好了准备。

对非领导职务的国家公务员，我们主要从政治学习、创新能力、业务能力、执法效绩、廉洁自律、言行举止、岗位考勤、服务态度、思想品德、年度成绩、个人述职等十一个方面进行了考核。注重了年度考核与平时考核的结合，从各个方面考评每一名执法人员。

在这次考核中，被考核人员对我们将不同层次的岗位设置不同考核内容的作法反响很大，普遍感到对不同岗位职责实施不同内容的考核体现了“客观、公正”的考核原则，通过考核使每一个人能够找到自身的差距，对以后的执法工作有很大的督促作用，增强了考核内容的实用性。

(四)干群结合，展现考核氛围的民主性。

本年度考核中，我局在注重了平时考核与年度考核相结合的基础上，更重视了领导干部与普通群众的结合。

比如，在对所属12个大队(分局)领导班子和领导个人的考核中，先后有210名普通队员参与了测评，为了获得真实的考核成绩，助理调研员孙玉锋同志、考核办公室主任周钦秀同志，都先后与50多名普通队员进行了座谈，从班子建设、单位政绩、领导作风、干部威信、单位风气、工作氛围等一系列问题上，让群众畅所欲言、各表己见，同时，还对被考核单位管辖区内的市民进行了走访，获得了第一手考评材料，我局之所以能够客观公正地评价每一名参考人员，其根本原因在于：坚持考核工作的民主性，多让群众参与到考核工作中来，是我们能够圆满完成年度考核任务的成功做法。



### 三、存在问题

一是在考核内容的设置上，还存在着考题偏移、量化不细、针对性不强等问题。由于我局所属12个大队(分局)担负着城市规划、市容环境、工商管理等多项执法业务，各大队分管业务不同、执法种类不一，在对各单位年度政绩的考核上，就如何提高考核工作的针对性和考评成绩的准确性，是我们在下一步考核工作中需要思考和解决的问题。

二是在考核的组织方法上，还有待于改进。我局具有办公地点分散、参考人员众多、执法任务较重等特点，如果组织方法不得力，就会影响到上级规定的考核时限。因此，就如何科学编组、因时施考，以缩短考核周期，是我们在考核的组织协调上重点研究的问题。

三是所属各单位对《□xx市国家公务员绩效考核管理系统》软件的操作能力较弱。参考人员众多、施考内容量大，致使成绩统计工作较为繁琐，其原因在于所属各单位对《□xx市国家公务员绩效考核管理系统》软件的操作还不太熟悉，加大了考核成绩统计的难度，下一步我局将召集所属单位有关人员，就正确操作使用《□xx市国家公务员绩效考核管理系统》软件进行一次集训，以便提高考核人员的组考能力。

### 四、几点建议

- 1、建议市局考核部门对公务员考核工作中，有关组织准备、考核程序、成绩统计、成绩评定等一系列工作，通过集训或书面指导的形式多向各单位考核组提供帮助。