

护理站年度工作总结 护理工作总结(通用6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

护理站年度工作总结 护理工作总结篇一

明服务准则，牢固树立一切以病人为中心，以质量为核心的思想，敬业爱岗，遵纪守法，改善和提高了服务质量和护理质量。

逐条准备，为中医医院的荣誉而战。

每月组织全科护士进行护理缺陷分析讨论，并提出整改措施，不断强化安全意识。认真吸取经验教训；严格执行消毒隔离制度，一年来无会阴切口感染，婴儿脐部感染发生。

2. 抓病房管理，努力改善住院环境

加强基础护理工作的落实，每日安排3人以上的晨间护理，责任到人，经常检查晨间护理质量，病房环境有了明显改善；做好入院宣教、健康教育及生活护理，每月召开公休座谈会，听取病人及家属对医疗、护理、饮食等的意见和建议，对她们提出的合理化建议努力整改，科室每月不定期发放病人满意度调查表，检查工作中的不足，今年无护理纠纷、投诉发生。

3. 抓专科护理及业务建设

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配工作，建立阴道纱布清点制度和胎盘处置制度并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。

每月组织全科护理人员学习巩固妇产科的基础知识以外，还学习了妇产科的新理念、新知识、新进展，以及中医专科理论的学习；针对年轻护士进行了母乳喂养的有关知识、应急流程、新生儿窒息等专科知识的培训；科室重视病人从入院到出院各个环节的宣教，也是今后科室特色发展方向。将提高中医健康教育覆盖率作为下半年持续质量改进内容。

针对护理人员年轻化情况；制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，尤其是基础护理操作和中医操作项目，根据操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。以高服务质量。对xx年新分配进来的2名助产士，经过考核达标后才能在独立接生。同时也促进了新护士学习的动力，业余时间也积极回院学习接生技术。

不断充实专科知识，组织学习新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，业务学习每月一次，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识，认真完成带教任务。

1. 产房助产士队伍过于40岁，且平时科室较忙，普遍提出身体支撑不住。
2. 部分护理人员沟通技能欠缺，宣教不到位，今后要加强专科护士培训，进一步强化健康教育。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之

际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回，希望明年能有人员的填充。

护理站年度工作总结 护理工作总结篇二

一、继续落实医院“把时间还给护士，把护士还给患者”主题活动。严格执行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。落实好临床护理技术规范，全面履行基础护理责任。认真履行护士职责，为患者提供整体护理服务。在做好患者的基础护理服务的前提下，责任护士更专注于全面关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等。工作过程中，优先保障为危重患者、大中手术后和生活不能自理的患者提供照顾。做好以基础护理为框架，以专科护理、责任制整体护理为的临床护理服务。科室深化“以病人为中心”理念，夯实基础护理，不断提高病人满意度，多次收到患者锦旗。

二、加强医院、科室的宣传工作力度。规范化管理心胸外科微信公众号平台，严格审核稿件，推送出多篇高质量的文章，且被多家新闻媒体转载。精心制作了科室二维码图片，张贴在每间病房，便于病人及家属扫码关注。

三、努力给患者营造一个安静、整齐、干净、整洁的就医环境。护士站和医生办公室率先使用对讲机，提倡医务人员工作时轻声细语。

四、继续完善出院回访，追踪患者出院信息，给予健康指导。开展延续护理服务，制定心胸外科前3位手术疾病的出院回访表单(食管癌、风心病、先心病)。责任护士进行出院电话回访，开展延续护理服务，及时了解患者的信息，让健康教育延伸至社区和家庭。病人到科室复查时均表示收到护士的回访电话很满意。1-6月为出院患者发放满意度调查表共415份，有效随访病人数394人，随访率53%，有效随访率51%，平均满

意率95.4%，比去年下降0.4%，及时分析下降原因并积极整改。半年完成家庭访视2次，访视病人5人，收到良好的社会效益。

五、人才培养效果显著。加强对轮科低年资护士和规范化护士的培训工作。院培学员杨小红按照规培计划完成教学任务。完成了科室规培护士手册的制作。在“5.12”系列活动中，科室被评为优质护理先进集体，何菊芳被评为优质护士长，杨梅获得优秀护士和优秀带教老师荣誉称号。在护士节诗歌朗诵比赛中贾敏、王潇获得优秀奖。全院带教讲课比赛我科派护理人员常蓉、杨杰、王潇参赛。刘赫3月1日至5月31日在华西医院心血管外科进修学习，取得优秀学员的称号。

护理站年度工作总结 护理工作总结篇三

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成院领导布置的各项任务。

1、总护士长与护士长、护士长与护士层层签订了责任状，重新调整了护理质量管理委员会成员的分工，每月进行护理质量督查，各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题及时整改追踪，适时修订护理质量标准，完善护理工作制度、规范，提出改进措施，促进护理质量的持续改进。

2、护理部制定了切实可行的'护理质量管理目标，落实各级护理人员的工作目标和责任。各临床科室护士长制定本科室的护理质量管理目标、落实措施，建立检查、考评、反馈制度，实现了护理质量的持续改进。

书面反馈，通过护士长例会对相对集中突出问题组织质量分析会，讨论分析问题原因及改进措施，限期整改。

3.2、护理部每周对各临床科室进行护理查房，对发现的问题及时指出、督导、护士长签字，及时整改。护士长坚持每日科内自查，紧抓日常护理工作，注重各个环节质量。科内充

分发挥护理质量管理委员会成员作用，责任到人。

3.3、护士长夜查房督导：护士长夜查房每周一次，将结果上报护理部、院领导、护理部通过qq反馈到各科室整改，同时护理部不定期调取晚夜班不同时间段的监控记录，发现睡觉重罚，这样做好了薄弱时间段的护理质量管理。

继续大力推进优质护理服务，加强责任制整体护理工作的落实，拓展服务内涵，改善临床护理服务□20xx年新开展优质服务病房3个，覆盖率达100%，患者满意度为95.8%，健康教育落实率为100%，健康教育知晓率为80.9%，责任制整体护理落实率为91%。

1、新增妇产科、儿科□icu开展优质护理服务病房。

3、加强护理人力资源管理，实施护士岗位管理，尽可能满足临床护理工作需要，上半年新招聘护士20余人。

4、落实“以病人为中心”的整体护理服务理念，按照分级护理、专科护理工作标准，实施责任制整体护理，加强健康宣教，为患者及家属提供安全、优质、高效、满意的服务。

5、护理部每月进行病人满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

1、护理部制定了中医护理方案及检查、考核标准，护理部2-5月份重点进行中医护理方案尤其是中医护理操作临床应用的检查、评价、分析、提出整改措施。

2、培训护理人员的中医基本知识及基本技能，护理部举办了院内中医护理操作培训班，派专人示教。

3、开展中医护理方案的科室确定优势病种，按照“方案”的要求实施，每个科室都开展了2项以上的中医护理技术服务

于病人，并进行效果评价、阶段性总结，同时开展中医养生、中医特色健康、康复指导。

1. 上半年选派了5名护士长参加省护理管理培训学习。
- 2、上半年护理部组织护士长学习培训5次，科内每月组织业务学习每周一次，半年进行理论考核1次，技术操作考核一次。
- 3、加强护理核心制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。
- 4、制定了培训计划、带教老师职责，并到各科室进行考核（护士长、带教护士、跟班护士、实习生）。
- 5、 制定了护理中层后备干部竞聘方案，
- 6、上半年安排一人外出进修助产，加快专科护理的建设和发展。
- 7、鼓励护士、护士长参加各种形式的学习并提高学历层次。

- 1、进一步加大感染控制力度，上半年护理部参加了2次院感培训学习，进行了2次院内院感培训、各科室按照培训要求执行，护理部督查。

- 2、按照要求加强了对重点科室（手术室、供应室、换药室、治疗室）的管理，科室坚持了每天对治疗室、观察室进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

- 3、按院感培训要求进行垃圾分类，一次性用品使用后均能及时毁形，分类、集中处理，并随时检查、督促。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精神，丰富医院

文化生活，围绕践行党的群众路线教育实践活动，护理部组织全院护理人员积极参加院工会组织的庆祝活动，节目丰富多彩，同时加强了全院干部职工的凝聚力。

护理人员基础理论知识掌握不牢，尤其是中医基础知识及技能，中医护理方案有待于进一步规范、中医护理操作的应用需更广泛，急诊急救知识欠缺，可导致在病人急救时动作不够快捷。个别护理人员工作态度不严谨，工作只图完成任务，沟通和服务不到位。

护理站年度工作总结 护理工作总结篇四

具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：做好护士工作计划，协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看

到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯

的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！在20xx年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

护理站年度工作总结 护理工作总结篇五

我院为全面落实护理责任制，提升护理服务水平，“以人为本，以病人为中心”的服务理念，在做好基础护理服务项目的基础上，根据患者的需求及时、主动、全程、规范、安全的全方位整体护理。

一、我院优质护理服务，达到二级医院审核要求。

上半年护理部结合医院情况，全面推广优质护理服务示范工程。骨一科、手外科、急诊科、手术室、供应室为进一步落实基础护理，发展专科护理，全面提升服务工作质量。

二、根据20xx年的工作计划，积极抓落实

1、对新开展科室，护理部要求科室组织学习优质护理文件精神，达到思想认识，结合本科专科特点，开展护理服务讨论。护理部定期抽查学习进展情况，并及时做好指导工作。

2、优质护理服务已开展科室主要工作是到病房定期随访患者，对责任护士的工作进行评价，按护理部工作计划进度，检查优质护理落实情况。

3、护理部第二阶段主要围绕患者围手术期流程的宣教，术前的准备、术后的专科病情观察、并发症的观察、危急值观察、心理、饮食指导、术后的锻炼。今年护理部在平时工作随访中发现各科出现不少表现突出的护士。

示赞扬。

骨三科护士訾艳梅的工作方法：每位病人都是自己的亲人，随访时她所管辖责任区病人对她平时工作与服务非常满意，如新入院患者住院后，对医院环境陌生，产生六神无主的感觉，由于该护士的积极主动沟通与服务，让病人消除了不安全感。该科以颈椎与脊柱病人为主，术后的宣教比较重要，颈椎术后病人以流质为主，避免进食呛咳。腰椎手术后尽量不饮甜食、容易腹胀的食物。宣教减少了病人不合理饮食造成的不适。该护士由于工作突出，上半年两次评为服务之星。

三、尚需改进的问题

1、下半年优质护理服务宣传力度还可以加大，并组织一次全院性以“优质服务、文明用语、感动瞬间”的大型演讲活动。促进我院优质服务长期健康发展。

2、随访中，患者术前宣教对床上大小便练习护士未做到位。我院以骨科为主，病人术后床上大小便练习非常重要。对以上问题护理部在护士长例会反馈，科室加强管理与监管。

四、展望

“优质护理服务示范工程”开展一年多，患者感受到了优质服务，工休座谈会、满意度调查收到了效果，同时面临种种困难，相信在院领导的领导与大力支持下，能够成功地实行和推广“以病人为中心”，让病人满意。

护理部

20xx年7月19日

护理站年度工作总结 护理工作总结篇六

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改□20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会□20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月x日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年x月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学

生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年x月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。