

2023年收费站思想汇报 收费站站长述职报告 报告(实用8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。怎样写报告才更能起到其作用呢?报告应该怎么制定呢?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来了解一下吧。

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇一

我是赵村收费站副站长xx[]时光飞逝,转眼间走过20xx年,回顾这一年的工作,紧张而充实。

首先,从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说,我觉得一年里自身各方面都有了较大的转变。特别是在xx处大力推进开展"xx厚德文化理念"的教育学习中,让我收益颇多。作为一名副站长我深深的感觉到自己不能再停留在以往旧守的思想上,必须提高思想认识和觉悟。通过学习不断提高政治意识、大局意识、服务意识,并改善自身的工作作风。在工作中,我认为一个有高效执行力的团队,其每名成员都必须要有过硬的自身素质和思想品德。一个人能力再强也只是一滴水,而整体的提高才能创造出最大的价值,所以,我注重班组思想建设。我认为一个班组的思想方面提高与否,最关键的是先要提高班长的思想和工作作风。只有改变和提高班长的思想工作作风才能更好的为班组成员思想和工作方面的提高做好铺垫。在日常工作中,以身作则、公私分明、处事有原则、奖罚清晰、精细管理。对于班长提出的想法和建议,我都认真聆听并做好笔记,讨论后觉得有建设性的、可行性的,在条件允许的情况下马上落实到位,从而提高其工作积极性和思想上的创造性。对于一些班长造成的差错,指导性、引导性使其认识错误,同时给予开导,让其能从心里

上认识到自身存在的问题和如何去改善工作的方式与流程。我经常与收费员们沟通，积极主动地了解他们的工作情况、生活情况、家庭情况等、多了解他们的思想动态，从互相交流中让他们认知形式与发展，改变和提高他们的思想和观念，使其与管理处指示精神保持一致。对于平时工作中大家提出的问题做引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务于司乘。把最美的窗口形象展现给社会。

工作中，我认真履行副站长岗位职责，严格按照管理处收费工作理念来开展工作。实行规范化、精细化管理，并抓好关键环节。对于管理处出台的各项制度我们高标准、严要求，认真执行，对于管理处制订的各项工作流程我们认真执行、严格监督，如交接班工作流程和绿通核验流程以及各种特殊情况的处理流程等，在日常管理中作为重点来抓。坚持值班制度和日常巡查力度。在日常巡查和内部稽查的过程中认真检查，及时查看监控录像，对经常出错的人建立站内重点稽查档案记录，使其能以敏感的态度对待、跟进工作。保证各项工作流程严肃、科学地执行。

收费员星级考核工作，是我认为最重要的一项工作，每名收费员的月度成绩都与个人的日常努力是分不开的，于是这就要求我与站内星级考核组成员严把星级考核关口，将每一名收费员的星级考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作走上新台阶。

上任以来，我通过召开收费管理工作座谈会来提高每名收费人员的综合业务技能水平。通过“六型班组”创建活动提高各班组的凝聚力、战斗力和竞争力，让班组内的每名成员在工作中养成比、学、赶、超的浓厚氛围。人人争星、争先进、为个人、班组和站争荣誉。通过开展各种技能培训活动提高收费人员的三个表观服务水平。在赵村收费站开展各项工作半年以来，我站收费人员都表现出了良好的精神状态，和良

好的服务水平。组织各个班组通过换位思考了解司乘的需求，增加大家的共鸣。真正让路过我站的广大司乘朋友感受到xx高速为他们带来的一路温馨、一路关爱、一路平安、一路畅通。

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇二

我是赵村收费站副站长xx，时光飞逝，转眼间走过2014年，回顾这一年的工作，紧张而充实。

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得一年里自身各方面都有了较大的转变。特别是在xx处大力推进开展"xx厚德文化理念"的教育学习中，让我收益颇多。作为一名副站长我深深的感觉到自己不能再停留在以往旧守的思想上，必须提高思想认识和觉悟。通过学习不断提高政治意识、大局意识、服务意识，并改善自身的工作作风。在工作中，我认为一个有高效执行力的团队，其每名成员都必须要有过硬的自身素质和思想品德。一个人能力再强也只是一滴水，而整体的提高才能创造出最大的价值，所以，我注重班组思想建设。我认为一个班组的思想方面提高与否，最关键的是先要提高班长的思想和工作作风。只有改变和提高班长的思想工作作风才能更好的为班组成员思想和工作方面的提高做好铺垫。在日常工作中，以身作则、公私分明、处事有原则、奖罚清晰、精细管理。对于班长提出的想法和建议，我都认真聆听并做好笔记，讨论后觉得有建设性的、可行性的，在条件允许的情况下马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上的创造性。对于一些班长造成的差错，指导性、引导性使其认识错误，同时给予开导，让其能从心里上认识到自身存在的问题和如何去改善工作的方式与流程。我经常与收费员们沟通，积极主动地了解他们的工作情况、生活情况、家庭情况等、多了解他们的思想动态，从互相交流中让他们认知形式与发展，改变和提高他们的思想和观念，使其与管理处指示精神保持一致。对于平时工作中大家提出

的问题做引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务于司乘。把最美的窗口形象展现给社会。

工作中，我认真履行副站长岗位职责，严格按照管理处收费工作理念来开展工作。实行规范化、精细化管理，并抓好关键环节。对于管理处出台的各项制度我们高标准、严要求，认真执行，对于管理处制订的各项工作流程我们认真执行、严格监督，如交接班工作流程和绿通核验流程以及各种特殊情况的处理流程等，在日常管理中作为重点来抓。坚持值班制度和日常巡查力度。在日常巡查和内部稽查的过程中认真检查，及时查看监控录像，对经常出错的人建立站内重点稽查档案记录，使其能以敏感的态度对待、跟进工作。保证各项工作流程严肃、科学地执行。

收费员星级考核工作，是我认为最重要的一项工作，每名收费员的月度成绩都与个人的日常努力是分不开的，于是这就要求我与站内星级考核组成员严把星级考核关口，将每一名收费员的星级考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作走上新台阶。

上任以来，我通过召开收费管理工作座谈会来提高每名收费人员的综合业务技能水平。通过“六型班组”创建活动提高各班组的凝聚力、战斗力和竞争力，让班组内的每名成员在工作中养成比、学、赶、超的浓厚氛围。人人争星、争先进、为个人、班组和站争荣誉。通过开展各种技能培训活动提高收费人员的三个表观服务水平。在赵村收费站开展各项工作半年以来，我站收费人员都表现出了良好的精神状态，和良好的服务水平。组织各个班组通过换位思考了解司乘的需求，增加大家的共鸣。真正让路过我站的广大司乘朋友感受到xx高速为他们带来的一路温馨、一路关爱、一路平安、一路畅通。

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇三

一、注重自身及员工素质和思想品德培养。

首先，从自身的思想教育认识与提高道德素质方面来说，我觉得短短四个月里自身各方面都有了较大的转变。作为一名副站长我深深的感觉到自己不能再停留在以往旧守的思想，必须提高思想认识和觉悟。通过学习不断提高政治意识、大局意识、服务意识，并改善自身的工作作风。在工作中，以身作则、公私分明、处事有原则、奖罚清晰、精细管理。对于班长提出的想法和建议，我都认真聆听并做好记录，讨论后觉得有建设性的、可行性的，在条件允许的情况下马上落实到位，从而提高其工作积极性和思想上的创造性。经常与收费员们沟通，积极主动地了解他们的工作情况、生活情况、家庭情况等、多了解他们的思想动态，从互相交流中使其与管理处指示精神保持一致。对于平时工作中大家提出的问题做引导解释和落实，让他们安心顺心更好地服务于司乘。把最美的窗口形象展现给社会。

二、规范化精细化管理

扎实有效推进工作。工作中，我认真履行副站长岗位职责，严格按照管理处收费工作理念来开展工作。实行规范化、精细化管理，并抓好关键环节。对于管理处出台的各项制度我们高标准、严要求，认真执行，对于管理处制订的各项工作流程我们认真执行、严格监督，如交接班工作流程和绿通核验流程以及各种特殊情况的处理流程等，在日常管理中作为重点来抓。坚持值班制度和日常巡查力度。在日常巡查和内部稽查的过程中认真检查，及时查看监控录像，对经常出错的人及时谈话提醒，使其能以敏感的态度对待、跟进工作。保证各项工作流程严肃、科学地执行。

三、严把考核关，做到公平公正公开。

每名收费员的月度成绩都与个人的日常努力是分不开的，于是这就要求我们要严把考核关口，将每一名收费员的考核做到公平公正公开，坚持一碗水端平，从日常的各项工作中挖掘、积累，同时在考核中不断提高收费员的工作能力和工作水平，以此推动整个收费站的工作走上新台阶。

四、积极谋划，提升整体业务水平。

通过优秀班组评选活动提高各班组的凝聚力、战斗力和竞争力。通过开展各种技能培训活动提高收费人员的服务水平。在洛宁收费站开展各项工作以来，我站收费人员都表现出了良好的精神状态，和良好的服务水平。真正让路过我站的广大司乘朋友感受到洛卢高速为他们带来的一路温馨、一路关爱、一路平安、一路畅通。

五、培育厚德文化、加强廉政教育。

通过在职工中开展”好读书，读好书”活动，让读书成为一种习惯。全站人员认真撰写读书笔记和心得体。利用白转夜日观看廉政教育片，并结合实际案例对职工进行廉政警示教育。让职工们树立良好的“金钱观”正确的荣辱观。算好“收入帐”，真正做到”应征不免，应免不收”，培塑职工高尚的职业道德和廉洁奉公的优秀品德。

六、加强安全生产管理，推进收费平安运营。

我站一直把”抓安全就是抓运营”作为收费工作开展的前提，并通过成立站内安全领导小组，将安全工作有效落实到每名成员和逢会必说，逢事必讲的工作做法。培养员工“人人懂安全，事事讲安全”树立较好的安全防范意识。

1. 在管理处的正确领导下，积极配合站长把洛宁站的各项工作做好。

2. 搞好管理工作，强化文明服务和内业管理，树立良好的社会形象。

3. 以学习和培训带动我站员工整体素质的提升，从而进一步推动“”工作的开展。

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇四

一、注重政治思想学习，不断提高自身业务素质

为使自己能够尽快适应新形势、新工作的需要，我注重从提高自身素质做起，树立顾全大局，团结协作的良好思想意识，加强政治理论学习，深入贯彻“八项规定”和“十八大”文件精神，并将文件精神落实到日常生活和工作中，树立脚踏实地、真抓实干、求真务实的工作新风，立足实际，刻苦努力，踏踏实实地做好工作。积极参加政治思想教育活动，提高自身政治思想水平。同时以管理处开展的纪律作风整顿活动为契机，严格要求自己，加强自身工作纪律自查，排除自身懒散意识，使精神面貌与工作水平明显提高。

针对自身收费业务经验不足情况，积极主动加强收费业务能力的培养，通过到一线现场实践，同收费人员一起认真摸索经验，处理收费难题，加强业务理论知识的学习，不断总结日常工作经验，较好的掌握了操作流程，提高了车道事故处理能力。

二、立足岗位职责，完成各项分管工作

1、组织业务技能培训，加强职工思想教育

组织开展了收费人员理论知识与肢体礼仪培训、考试和业务大比武活动，通过活动的开展，使收费人员增长了知识，提高了业务技能。深入职工生活与工作中，与各班组成员以多渠道方式进行沟通，定时召开民主生活会与思想教育活动，

增强收费员的廉洁自律意识，了解职工思想动态，发现问题，及时化解，引导职工树立正确的思想价值观与文明服务意识，提升业务素质，促进岗位成才。

2、建立各项工作制度，规范收费秩序，塑造良好的收费窗口形象

结合本站实际情况，建立了考勤、内务、岗亭纪律、交接班等制度，为职工的各项工制定了标准，每项工作有章可循，同时坚持落实巡查制度，通过监控录像与现场排查，规范文明服务与操作中行为，保证良好洁净的收费环境与良好的收费秩序。

3、公平考核，树标兵、选先进，营造赶超工作氛围

在星级收费员考核标准基础上，成立适合本站的考核体系，公平公正的对每位职工进行考核，做到奖惩分明，表扬先进，由标兵模范带头，调动了收费人员学业务、练技能的积极性，形成职工积极赶超的良好学习氛围，从而不断提升全站各项工作水平。

4、开展多项文体活动，丰富职工业余生活

为职工配置各项娱乐设施，充分利用留营与工作闲余时间，组织开展演讲比赛、运动比赛等各种活动，丰富站内文化生活。发动职工积极性，参加管理处与高管局运动会，并取得很好的成绩。

5、狠抓安全生产，完成各项保畅任务

站内成立了安全生产小组，签订了安全生产责任状，建立了事故隐患排查机制，杜绝了各类不安全因素。组织开展火灾逃生、反恐反抢等安全演练活动。各节假日、恶劣天气启动保畅预案，很好的完成了全年的保畅任务，无一起安全责任

事故。

6、充分保障后勤服务，创造良好的生活环境

发动职工对食堂提出合理化建议，想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作；对损坏的生活设备，积极维修上报，对内务卫生和公共卫生进行定期和不定期的检查，保障卫生舒适的生活环境和良好的站容站貌。

在过去的20xx年，全站职工在辛伟站长的带领下，营造了极具归属感和认同感的浓厚站区文化氛围，全年收费秩序良好，超额完成了收费任务，未发生任何安全事故，并开展了具有特色的微信公共平台、微电影、青年文明号等多项活动，得到各级领导与社会广泛认可。20xx年，我将继续坚持扎实的工作作风，率先垂范，勤勉敬业，团结同事，以高度的责任心和事业心，恪尽职守，真抓实干，组织带领职工以辛伟站长为核心，以收费管理为己任，促进班子凝聚力，以奋发进取的精神、求真务实的作风，推进全站工作不断攀升新的台阶，为承德西收费站的建设和发展作出自己应有的贡献。

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇五

收费站工作人员在工作中要怎样写总结，如果是站长呢就更更要写一份总结来对之前的工作提升服务，以下由文书帮小编提供收费站管理人员年终工作总结阅读参考。

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、

收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止 年 月份，本人共发出通行卡 张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡 张，收取通行费 元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努力把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我

们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的'成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

最后，即将步入新的一年，又将是一个新的起点，我将会为自己拟定一份详细的工作计划，在不足的地方在以后的工作中不断完善自我，在成绩突出的方面不骄傲，再接再厉，越做越好，争做一名领导放心、司机满意、爱岗敬业的优秀收费员。也愿我们中交翼候高速公路有限公司的发展蒸蒸日上，一步一个脚印，创造出辉煌的成就!在以后的日子里再创辉煌!

- 1.收费站站长个人总结
- 2.公路收费站个人工作总结范文
- 3.公路收费站个人工作总结
- 4.收费站团支部个人工作总结
- 5.收费站班长个人年终工作总结
- 6.收费站的工作总结
- 7.收费站安全生产月工作总结范文
- 8.基地部茧站站长个人自我总结

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇六

大家好！

20xx年对于我个人来说是接受挑战的一年、充满希望和不断探索的一年，同时也是开拓创新、学习实践和收获经验的一年，在公司领导的关怀指导下，在赵丁副站长及全体员工的大力支持下，围绕“精细化管理”主线，以“创先争优”活动为载体，突出“对外优质服务，对内精细管理”两个中心，围绕“挖潜保目标、提档创品牌、精细提效率、党团增活力”四项重点较好地完成了公司下达的各项目标任务，多次受到上级领导表彰。在此，我要感谢公司领导对我的关心和帮助，感谢公司各职能部门的悉心指导，更要感谢全站员工的支持，在工作中我们大家一起携手并肩面临考验；每次成绩的取得，都离不开每位员工的参与奉献，我们的员工也在这样和谐的氛围中逐步形成良好的工作习惯和工作作风。

现在，我将年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

（一）抓政治理论学习，强化政治思想教育。

一个党务工作者，如果没有一定的理论素养，就难以全面深刻的理解党的路线、方针和政策。今年以来，我把创建标准化党支部、推进学习型党组织建设、学习理论、提高班子成员理论素养和改进工作作风作为支部建设的首要问题。把塑造良好的班子整体形象作为带领我站职工完成工作任务的重要环节。因而，我要求自己在日常的学习工作和生活中，坚持从实际工作出发，有针对性的学习一些管理知识和业务知识，从严要求自己，做到干什么、会什么、精什么，从而使自己成为有知识、懂业务、会管理，能胜任本职工作。

（二）建章立制，强化行风廉政建设。

一是加强廉政警示教育。用《廉政准则》严格要求自己，自

觉遵守上级有关领导干部廉洁自律的规定，自觉做到“标准更高一些、要求更严一些，切实作学习的表率、落实的表率、接受监督的表率。”常用《廉政准则》这面“镜子”照照自己，做到“镜子”常照，警钟常鸣。

二是认真推行政务公开制度。认真贯彻落实省局党委和公司党委有关实施党务公开工作的通知精神，坚持“规范、实用、简明、灵活”的原则，凡属党内法规要求公开的内容，党员、员工关注的重大事项和热点问题，都采取适当的方式进行公开，每次公开后，认真听取员工意见，对提出的合理化建议，积极采纳，对反映的问题，及时加以解决。（转载需注明来源）

三是强化监督机制，坚持“三个规范”，深入推进行风评议工作。首先服务要规范。扎实推进“服务承诺制”、“限时办结制”，聘请社会监督员，将岗位职责与绩效考核相结合，努力提高服务质量、工作水平和工作效能。其次文明礼仪要规范。规范使用文明手势、文明用语。再次环境要规范。要做到工作环境明亮、整洁、有序。同时聘请社会有关人士担任我站行风监督员，注意收集过往驾乘人员的建议和意见，自觉接受社会各界的指导和监督。为通行费征收工作营造了良好的社会氛围。今年我站开展行风调查4次，简报24期。

一是重新修订了绩效考核办法，加强激励竞争机制，一切以数据说话的考核效果，每月的考核都成为一次班组间工作的相互借鉴，使考核更加公平公正。

二是结合精细化管理要求，我站班子加强了对行政管理的要求，对原有的基础制度加以梳理和完善，认真细致地改进完善《黎城收费站签到制度》、《黎城收费站值班制度》、《黎城收费站员工绩效考核办法》等，明确了各岗位的职责和分工，符合实际、激励有力、约束有方，始终坚持以奖为主，以惩为辅，最终通过绩效来评价个人的工作业绩，加速“压力传递”，提高日常工作执行力，促进了站内各班组之间工

作的有序连接。

三是一线员工业务技能极大提高，连续三年荣获了公司收费业务技能比武集体一等奖的荣誉；在公司年终“金牌收费员”的评比考核中更是取得了可喜的成绩，我站参加评比考核的26名员工中，有7名获得了前十名，20名获得了前四十名的好成绩。并在长期的工作实践中总结出了“7张”点卡法，使点卡速度得到大幅度提升。

四是盘活用人机制，优化队伍结构为使优秀的人才脱颖而出，进一步优化队伍结构，我站组织对空缺班长进行竞争上岗，为一线表现优秀的职工开辟发展的“绿色通道”，与以往的任命形式相比，班长竞选增强了班长的危机意识和责任感，也大大提高了员工努力学习业务知识的积极性。

五是提出了“全员保畅”的工作要求。要求办公室人员不仅进一步掌握收费业务知识，更要正确运用和熟练掌握收费操作的技能，必要时为一线增强一份力量，为现场应急保畅、疏导交通、车辆通行提供有力的后勤保障。

六是以安全工作为中心，以应急管理为重点，保障收费工作安全高效，强化应急事件处理能力，重视应急预案的演练工作。

八是深入开展创先争优活动。通过周密安排部署，紧扣“规定动作不走样，自选动作有特色”，呈现出“载体活、氛围浓、措施实”等亮点。通过开展“支部和党员公开承诺”、“党员示范岗”、“党员卫生示范岗”、创建“六好”班组的活动，调动了员工的工作热情。

九是大力抓好文明行业创建。进一步强化创建意识，完善创建机制，加大创建投入，努力形成文明行业创建工作的长效机制，硬件不断上档次，软件更加上水平，创建工作再上新台阶，再创新成绩，今年带领全站青年员工开展了以“两争

一创”、“六比六看”、“青年文明一条路”、“帼国文明岗”为载体的创建活动。

十是关心职工生活，改善工作环境。坚持以人为本的方针，从丰富员工业余生活及陶冶情操入手，组织员工开展了“三八节”趣味小活动、“庆五一、迎五四”与兄弟单位联谊活动、建党90周年“十个一”、党工团“帮扶、结对子”等活动，同时积极组织员工参加公司举办的“登山”、“羽毛球”、“乒乓球”等活动，并取得了优异的成绩；开展送温暖工程和扶贫济困活动，慰问站内员工3次，送去慰问金20xx余元，为献爱心募集善款3000余元。同时积极改善基础配套设施，完成了对北站小休息室及厕所的改善；购置绿化苗木，美化收费环境；建立了较为完善的党员活动室，极大地改善职工工作、生活环境。

一是在学习方面个人抓得不紧，学习不够深入，缺乏契而不舍的学习精神，对政策方针的理解有时达不到应有的高度，有时工作前瞻性和预见性不够强。

二是工作上有时存在急躁情绪，领导方法缺乏艺术性，管理力度有待进一步加大，管理措施有待进一步改进和深化。

以上就是本人一年来的思想政治、工作和学习等方面的基本情况，点滴成绩是在各位领导的帮助下和同志们的支持下取得的，借此机会，再次向帮助和支持我工作的各位领导和同志们及全体员工表示真诚的感谢！在今后的工作中，我将树立更加认真负责、严谨细致、开拓进取、真抓实干的工作作风，发扬成绩，挑战自我，努力工作，为收费站的安全、稳定、发展作出新的贡献！

马上就是元旦了，在这里，我提前祝各位领导和全体员工：新年快乐，工作顺利！

我的述职完毕，谢谢大家！

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇七

为全面提升高速公路管理服务水平，努力为人民提供畅通高校、安全便捷的出行环境，树立怀化高速公路形象。本站结合省交通运输厅印发的《关于在全省告诉公路系统开展“保安全、保畅通、优服务、树形象”活动方案》文件精神，通过采取一系列的措施，全面提升收费章服务工作水平和质量。

今年以来，本站根据省高管局《关于印发省高速公路星级收费员考评办法的通知》精神，持续开展星级收费员评比工作，每月对评比情况进行公示，确保评比过程的公平性、公开性和公正性，充分调动收费员的工作积极性，努力营造争优创先的良好工作氛围。通过交流培训、集中培训以及严格考核等多种方式，本站严格按照收费“六个步骤”要求，抓严抓实文明优质服务工作，全面确保服务质量。积极开展“办人民满意交通·树高速窗口形象”劳动竞赛，通过服务态度、工作质量、遵纪守法以及群众满意度等方面的评比，选出了一批十佳收费员，通过竞赛评比、典型带动的形式，让文明收费、微笑服务的理念全面深入到收费员的内心，全面提升本站收费服务水平和群众的满意度。

今年以来，本站全面加强路政执法队伍思想作风、组织纪律、执法能力、服务水平、防风廉政建设方面问题的排查整改，使路政执法队伍人员的“精气神”全面焕发。同时，大力推行行政审批一站式服务，进一步提升了服务的效率。另外，通过进一步强化监督管理，有效确保路政执法过程中主管科室以及纪检监察参与率，严格规范公正文明执法，执法服务形象和车辆救援服务效率不断提升。

首先，进一步强化与交警、气象、保险、卫生、安监以及消防部门的沟通和联动，巩固并强化与交警部门指挥调度、情报信息、隐患治理、执勤执法、分流管控、事故处置、宣传诱导等方面的路警联动。其次，进一步强化路面管控，对易拥堵路段、易受到恶劣天气影响路段、交通管制路段以及事

故易发路段进行实时煮点管控，提前布置、合理安排，遇到突发情况之后及时采取相应措施进行处置。另外，进一步强化清障措施，切实加强对我站辖区归口是就队伍的管理和监督，全面确保救援及时。

从当前的总体情况来看，我站结合省交通厅“两保一优一树”活动要求，各项工作开展水平和质量得到全面提升，但是仍然存在一些问题，比如个别员工素质偏低，作业速度较慢，无暇顾及文明服务，还有部分员工服务意识相对缺乏，在实践中表现得重自己轻纪律，无法严格按照要求开展服务工作等现象。另外，部分过往司乘人员由于素质较低，对收费员的文明服务视而不见，甚至通过无理取闹等形式回敬员工的热情，对员工文明服务工作的积极性造成了较大的打击，导致部分员工在工作中重局部轻整体，将少数司乘人员的不尊重误解为多数司机对自己的不尊重，进而影响到收费站的整体形象。

从发展的角度来看，优质的服务已经成为高速公路行业的核心竞争力，也是收费工作开展的重要体现。针对当前我站工作开展的成绩和不足，需要进一步强化措施，强化管理人员的职责，同时通过多元化的方式鼓励和培养收费人员文明服务的理念，全面提升我站服务质量，树立优质服务的整体形象。

收费站思想汇报 收费站站长述职报告大全篇八

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧

器繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在

生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁琐、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。