

# 疫情防控期间服务方案(大全7篇)

为确保事情或工作顺利开展，常常要根据具体情况预先制定方案，方案是综合考量事情或问题相关的因素后所制定的书面计划。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

## 疫情防控期间服务方案篇一

(一)省网络运营部负责全省疫情期间装移修总体保障调度统计工作;督促代维单位落实智装维人员及96480宽带专家个人安全防护用品的配置到位及检查;牵头制定疫情应急保障预案。

(二)分公司网络部负责应急保障预案的落实及细化;做好属地固网通信保障及装维服务组织、落实工作，确保正常的入户服务等工作的有序进行。

督促代维单位落实智慧家庭工程师个人安全防护用品的配置到位及检查。

接收上级或指定疫区通信保障需求等各类保障事项。

(三)代维单位按预案要求落实装移修服务保障;必须为在岗的装维人员、96480宽带专家配备口罩等预防药品;配置红外测温仪，每天做好体温检测。及时配合局方做好各类应急问题的响应和处理。

(四)客户服务部：负责做好疫情期间客户服务工作指导，对于隔离等特殊地区暂时无法提供客户上门需求的，组织、制定对外服务口径，并组织落实。

二、及时掌握装维人员、96480宽带专家人员情况

(一) 各市分公司、代维公司要做好装维人员、96480宽带专家的防护措施，配备医用或n95口罩、手套、酒精等防护用品；工作场所按照要求做好消毒工作。

(二) 各分公司网络部牵头，组织代维公司做好装维人员、96480宽带专家人员返乡(外出)以及返回工作地的时间，有无发热、咳嗽等基本情况的统计。

对于交通受限无法按时返回工作地的情况，上报公司的同时，务必做好片区内入户服务工作安排，确保日常装维工作的正常运转。

其他疫情较重地区、最近14天密切接触过14天内来自湖北或其他疫情较重地区的人员、最近14天与疑似或确诊病例有过接触的员工，要求其居家或在固定场所不外出，进行自我监测。监测期满无异常方可工作。

3、装维人员、96480宽带专家人员每日上岗前要做好体温监控和记录工作。如发现有发热等疑似病例现象的，及时反馈上报公司主管部门，并组织其做好隔离处理。

4、装维人员应做好每日修障、装机工单记录，包括服务地址、服务人员、去向跟踪等信息统计，以便根据疫情变化随时对密切接触人员采取及时应对措施。

### 三、96480宽带专家在线排障

(三) 如遇大面积故障时，96480要及时给用户解释，并报告各市分公司网络相关部门或中心进行处理。

(四) 对于实在不能在线解决的故障，区分有疫情和无疫情的区域分别处理。

1、针对有疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共

同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机和障碍暂时不能上门服务。”故障单派发，装维人员工单上进行阶段性回复，做好跟踪；疫情解除后，上门修障。

2、针对无疫情的区域：“尊敬客户！为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机、修障如需上门服务。在您同意的情况下，我司将尽快安排上门服务”。工单派发后，装维人员与用户联系，如能上门服务，请按照疫情期间装维人员日常入户工作要求进行上门服务，如区域封闭，不能按时上门的，向用户做好解释，并在工单中进行阶段性回复，条件具备后，上门修障。

#### 四、疫情期间装维人员日常入户工作要求

疫情期间的. 入户装维工作，请各市分公司务必做好组织和保障：

##### (一) 暂停局方主动发起的各类上门服务。

防疫期间，客户对家庭宽带网络的依赖更为迫切，装维、智慧到家业务需求可能呈增长趋势。对于客户主动发起的装维服务需求，按照日常入户服务要求及时响应处理。为避免交叉传染，请装维人员尽量减少入户次数，原则上除用户发起的装拆移修服务需要上门外，暂停局方主动发起的各类上门服务(例如换猫、升级)等工作。

##### (二) 处理故障时优先进行远程指导；

接到客户主动报装、报修需求的，装维人员需及时与客户联系，主动汇报身体情况，同时询问客户有无发热现象，双方确认无误后，方可预约上门时间进行装维服务。对于故障报修，通过测试线路无问题的，建议和客户说明原因，避免上门交叉感染隐患，征得用户同意的，远程指导客户排障处理。客户无法处理的，做好防护上门服务。

(三) 上门前与用户联系，不得强行进行小区或上门。

(四) 入户前，做好安全防护

入户前，做好安全防护，务必佩戴口罩、(如果有护目镜、眼睛等最佳)、鞋套入户。跟客户保持1米以上距离，保护好自己;入户后，先征求客户同意，最好洗手后施工。施工完成，再进行洗手后，带上施工垃圾离开。

(五) 发生客户有发热等紧急情况发生的，及时上报分公司，并按照隔离要求做好自行隔离监测。

## 五、客服投诉处理应对

(一) 针对有疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机和障碍暂时不能上门服务。涉及障碍处理先由我们宽带专家在线进行指导”。

(二) 针对无疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机、修障如需上门服务。在您同意的情况下，我司将尽快安排上门服务”。

## 六、营业厅协助做好用户解释

结合疫情期间装机服务保障要求，由营业厅协助做好前端用户的解释工作，统一添加用户告知内容如下：“尊敬的用户!为积极响应政府部门号召，更好保障人民群众身体健康，业务受理后，我们的智慧家庭工程师将在接收到装机工单后及时与您联系，提前与您确认上门服务时间，征得同意后再上门。个别区域根据疫情防护需要，将暂缓上门，敬请谅解。”并同步明确用户预约时间并做好系统备注，以便人员调配。

## 七、发现疑似病例应急处理

一旦发现有装维人员、9640宽带专家人员疑似感染，立即逐级上报市公司网络部经理、分管领导、省公司接口人、代维公司领导，并向当地政府疫情防控机构报告。全力救治、坚决隔离、排查密切接触人员、根据统一规范发布疫情信息。

## 八、装移修工作应急调度

(一)当出现装维人员、96480宽带专家人员疑似感染、思想抵触导致网格内在岗人员不能满足装移修服务保障需要时，启动应急调度机制。

(二)网格内还有在岗装维人员的，由网格长自行安排调度替补。无人在岗的情况下由地市网络部专业负责人及代维单位负责人联合调度处理。

## 疫情防控期间服务方案篇二

为进一步做好各种传染病的预防和控制，提高对院内各种突发传染病及公共卫生事件的应对与处置能力，确保广大师生员工的健康安全，依据《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《学校卫生工作条例》等文件精神，结合我院的工作实际，特制定本应急预案。确保一旦发现疫情，及时采取有效措施，控制传染源，切断传播途径，坚决防止疫情传播及蔓延。

本预案适用于在全院范围突然发生各种重大传染病，群体性不明原因疾病，重大食物安全及其它严重影响公众健康事件的应急处置。

### 一、领导小组

组长：院长

副组长：分管副院长

报告人：

## 二、主要职责

(一)通过多种形式对学生进行健康知识和传染病预防知识的教育。做好常见传染病防治宣传工作，增强师生卫生防疫意识和自我保护能力。

(二)定期与当地爱国卫生委员会配合开展“三管四灭”（管污水、管粪便、管垃圾处理、灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂）为中心的爱国卫生运动，搞好环境卫生，在卫生防疫部门的指导下做好环境消毒工作。

(三)有计划地做好师生健康体检和常见传染病的预防接种工作。

(四)教育学生养成良好的个人卫生习惯，不与传染病人接触，生病及时就医；教育学生坚持锻炼，增强对疾病的抵抗能力。

(五)做好预防常见传染病的必要药品等物资储备。

(六)做好学相关部位的检测、消毒、空气流通及其它疾病预防工作。

(七)院医务室应建立与开发区医院、开发区疾病控制中心等相关单位的有效联络机制。

## 三、应急处理预案

### (一)应急响应行动

凡学院内发生重大传染病等应急事件，立即启动应急预案，应急队伍全部到位，迅速开展救助工作，并及时向总务处及

学院有关领导汇报，并按有关程序向当地卫生部门及疾病控制中心上报。

## (二) 现场急救

1. 学院发生突发各类传染病事件，应急领导小组成员应立即到达现场，在统一指挥下，组织医疗卫生救治。在第一时间内立即通知区疾控中心。
2. 迅速将病员转移到安全地区。
3. 要本着先救重后救轻的原则开展工作。
4. 对突发传染病，要在救治的同时做好隔离和疫源地的消毒。
5. 对危重病人做到及时转院。
6. 必要时尽早求助上级医院的帮助。
7. 学生或教职工在校内出现传染病，在领导小组的统一安排下，要求传染病者立即戴防护口罩、手套，到学院隔离室休息，并立即通知疾控中心。

## 四、院医务室的工作措施及要求

(一) 提高全体医务人员的认识，加强领导，高度重视，把预案方案落实到实处。

(二) 经常开展专业技术人员处理突发公共卫生事件能力培训，提高快速应对能力和技术水平。

(三) 全体应急队员必须坚守工作岗位，做到突发事件能招之即来，来之能战。

(四) 提高警惕，树立安全意识，发现各种可疑事件及苗头，

及时请示汇报。

(五)加强工作责任心，严把服务质量关，对可疑病例要认真检查，避免漏诊误诊，力求做到早发现，早报告，早隔离，早治疗，杜绝各种医疗差错和事故的发生。

(六)及时做好各种急救，治疗，预防，消毒药物，器材，设备及救措施的准备，确保应急药品和应急物资准备齐全，设备完好，随时调用。

(七)利用各种宣传工具，做好各种传染病及突发公共卫生事件因素的宣传教育，提高师生员工的防范意识。

## 二、目标管理

1. 普及新型冠状病毒的防治知识，提高全体师生的自我防范意识。
2. 完善新型冠状病毒信息监测报告网络，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。
3. 建立快速反应机制，及时采取有效的防控措施，预防和控制新型冠状病毒疫情在师生中的发生和蔓延。

## 四、监控预防措施

1. 假期学校建立学生每日上报制度，由班主任对缺勤上报学生进行逐一登记，查明上报缺勤原因，在每天上午11点30分前报常务副组长，汇总后上报区教育局社管办。
2. 重视信息的收集。要与疾病预防与控制机构建立联系，收集本地及周围地区的疫情、情报，密切关注其动态变化，以便做好预防工作。
3. 学校在接到上级卫生行政部门和疾病控制中心有关重大新



型冠状病毒疫情的预警报告后，应不折不扣地实施上级卫生行政部门和疾病控制中心的应急预案。对上级相关部门应急指挥部的指导和督察，给予积极的支持和配合。

4. 学校师生员工发现新型冠状病毒人或疑似新型冠状病毒人时都应立即向新型冠状病毒领导小组报告。

5. 假期结束后，在学校建立学生因病缺课监测制度，由班主任对学生的缺勤者进行逐一登记，查明缺勤原因，在每天上午报给常务副组长。

## 五、应急处理

乙类新型冠状病毒12小时内；

丙类新型冠状病毒24小时内报告。将有关情况报告当地教育、卫生行政部门。联系当地卫生部门(医院)，对中毒或患病人员进行救治。

2. 班主任及时报告常务副校长，通知学生家长、家属进行联系，通报情况，做好思想工作，稳定其情绪。

3. 积极配合卫生部门封锁传染性肺炎病人，对有密切接触者实施相应的隔离措施。

4. 对新型冠状病毒人、疑似新型冠状病毒人在做好自身保护的前提下，及时转送附近医院诊治。

5. 配合疾病控制中心做好流行病学的调查。

6. 在校期间，各班主任每天向常务校长报告本班学生的缺课情况、健康状况，班主任要及时查明学生缺课的原因，并保持联系，以便进行跟踪管理。

7. 学校开展相应的卫生宣传教育，防疫防控知识，提高师生

员工的预防与自我保护责任。

8. 如新型冠状病毒为烈性感染，报请上级主管部门批准，实行全校停课，要采取措施，封锁疫点并消毒。

## 六、应急保障

学校要安排必要的经费，用于增添相关设备，配备所需药品，改善学校卫生基础设施和条件，尤其是要改善学生食堂、厕所、宿舍卫生条件，为学生提供安全卫生的饮用水和洗漱设施，在人力、物力、财力方面给予充分的保障，确保学校公共卫生防控措施的落实。

## 七、善后与恢复工作

1. 会同有关部门对所发生的突发疾病进行调查，并根据调查结果，对导致事件发生的有关责任人和责任单位，依法追究 responsibility。

2. 根据突发疾病的性质及相关单位和人员学校应认真做好或积极协调有关部门做好受害人员的善后工作。

3. 对突发事件反映出的相关问题存在的卫生隐患问题及有关部门提出的整改进行整改。加强经常性的宣传教育，防止突发事件的发生。

因新型冠状病毒暂时停学的学生，必须在恢复健康，并经有关卫生部门确定没有传染性后才可复学。

## 疫情防控期间服务方案篇三

鉴于当前疫情防控形势严峻，为全面做好我校新冠肺炎疫情防控工作，更加有效地阻断病毒传播途径，保护广大师生的身体健康和生命财产安全，为我校平稳开学创造安全的医疗

环境，特制订本方案。

1、按照新型冠状病毒疫情下卫生防疫要求及学校工作部署，对医务室内部、外部公共区域进行消毒。

2、准备应对新型冠状病毒的特需药品及日常医用药品，备足n95及一次性医用口罩、防护服、测温枪等物品。

3、要求医务室配备精干力量医护人员并为学校教职员工做好卫生防疫知识培训。

1、学生分批次开学后，医务室全力协助学校各系部做好学生卫生防疫常识培训、学生健康日常检查等工作。

2、医务室内部日常工作：用含氯消毒剂对地面进行全方位的无死角消毒，每天2次；每天开窗通风保持空气流通，每天2次；校医每天早晚测体温，并记录在册；所有人员佩戴口罩（建议佩戴外科口罩或n95口罩）；避免与其他人近距离接触（至少间隔1米以上的距离）。

3、如有发热师生，及时进行诊疗，第一时间联系安全处并上报学校疫情工作领导小组。

4、如有发热学生就诊，立即将学生带到临时发热隔离室并报学校疫情工作领导小组，联系园区医院发热门诊车辆，不允许患者随意走动，接触其他人员。

5、任何教师、学生购买发热退烧药品立即上报学校疫情工作领导小组。

## 疫情防控期间服务方案篇四

1、制定方案和预案。小学期末考试时间为1月18日—19日，初中期末考试时间为1月21日—22日，高中期末考试时间为1

月25日—29日。全市不同学段学校要根据市教体局《关于做好教体系统20xx年元旦春节期间新冠肺炎疫情防控工作工作的通知》的相关要求，制定考试期间疫情防控工作方案和应急处置预案，明确防控责任、工作任务和应急处置流程。各学校要根据实际，合理设置学生考场和应急备用考场，学生考试期间尽量保持1米左右的社交距离。

2、加强日常管理。进一步加强师生员工晨午（晚）检、校园封闭化管理、消毒通风、食品安全和饮用水卫生、校园环境保洁等工作，详细记录并整理好工作台账。

3、严格考务防疫。考试期间，学校要利用测温门、额温枪等设备，对进出学校的师生员工、考务人员开展体温检测，并提倡用免洗手消毒液或流动水洗手。考前考后，学校要对教室进行预防性消毒消杀，并加强通风。外校考务人员及巡考人员进入校门时必须履行检扫“安康码”、体温检测、身份核实登记等程序，在校内工作期间必须全程佩戴一次性医用口罩。

1、分批错峰离校。制定完善寒假放假和师生员工离校工作方案，统一部署，细化落实，精准安排学生分批有序离校，确保师生员工离校期间安全稳定。

2、加强家校衔接。学生离校前，制定并发放《致全校学生家长的一封信》，将放假途中及寒假期间的防疫要求和安全须知强调到位。同时，对学生开展一次假期防疫安全专题教育，积极倡导学生离校时尽量不乘坐公共交通工具出行，确需乘坐公共交通工具的，必须佩戴好一次性医用口罩，同时注意途中的个人防护和交通安全。放假离校当天，各学校要密切追踪学生离校返家情况，要详细记录学生到家情况并留存备查。

1、加强离广管理。寒假期间，全市中小学幼儿园的所有师生员工原则上不得出市（离广），确需出市的须向学校校长报

备批准（须经校长签字），学校中层及以上干部须向局联系领导报备批准，局机关科室副职及其他工作人员须向局分管领导报备批准，校长、局机关科室负责人及局党政领导须向局主要领导报备批准。未经报备批准，一律不得出市。寒假期间，全市教体系统所有教职员工、学生原则上一律不得前往国内中高风险地区、港澳台地区和境外。

2、加强家校联系。各学校要充分发挥校园疫情防控“三员一长”工作机制，对学生假期里的学习、生活等状况实行包保责任制。要切实加强与学生家长的联系，适时通过班级微信群和qq群，开展今冬明春防疫知识培训和安全、心理健康等教育，实时掌握学生假期行程、心理状态和学习状况，详细记录并建立台账。各学校自放假起，校长于每天上午10:00前，在“广德市秋冬季传染病防控工作群”内上报一次全校学生在家总体情况，如有出市的，要据实上报。严禁不报、漏报、缓报。

3、强化值班值守。考试及寒假期间，各学校要严格执行24小时值班和领导带班制度，遇到重要紧急情况特别是新冠肺炎疫情突发情况，要第一时间请示报告市教体局和属地党委政府，并向所在社区报备和采取应急处置各项准备和措施。各学校要严格督促学校专职保安（门卫）认真做好校园封闭化管理，严禁校外人员进入校园，校园内所有体育场馆和设施一律不得对外开放。

4、储备防疫物资。鉴于当前国内的疫情防控形势，各学校要早谋划、早准备，提前储备和设置好今年春季学期所需要的各类防疫应急物资和防疫设施。

5、严格聚集活动。寒假期间，所有学校一律不得举办集体团拜、大型慰问、联欢、聚餐、年会、大型演出、体育赛事、民俗活动、迎新年等活动，教职员工一律不得参加10人以上的聚会、聚餐及不得举办超过50人的宴席活动。

20xx年期末寒假疫情防控暨校园安全工作会议在县教育局6楼会议室召开。吴丽丽副县长出席会议并讲话，县教育局徐金伟局长、县教育局高锡华副局长及各校（园）长共计40多人参加会议。会议由县府办彭琳主持。

一是思想认识要到位；

二是措施防控要到位；

三是安全教育要到位。

县教育局徐金伟局长对20xx年校（园）安全工作进行回顾，肯定了各校园在疫情防控、校园网格化管理、隐患排查整改、法治宣传教育，防范校园欺凌等方面做出的成绩。强调20xx年安全工作存在问题并部署20xx年期末寒假疫情防控暨校园安全工作。徐局长要求各校园认清形势，提高认识，理清思路，聚焦问题，强化管理，狠抓落实，徐局长强调：各校（园）

一是要极其重视、全力以赴，做好疫情防控工作；

二是要极其重视，全面摸排，突出抓好师生心理安全教育工作；

三是严防涉师、涉生交通安全；

四是要加强今冬明春火灾防控宣传教育

五是要加强学校日常管理，严防校园安全事故的发生。

## **疫情防控期间服务方案篇五**

为进一步加强新冠病毒疫情防控工作，扎实做好疫情防控期间机关企事业单位复工复产工作，维护正常的生产工作秩序，

确保广大员工及家人的身体健康和生命安全，依据《省机关企事业单位复工疫情防控指南(1.0版)》和国家、省市的相关要求，结合我镇防控实际，制定本实施方案。

## 一、总体安排

牢固树立底线思维，把有效防控疫情作为当前压倒一切的首要任务，认真贯彻落实“预防为主、安全复工，有序生产，统筹防控”的方针，切实强化“疫情就是命令、疫情就是责任”的担当，坚持科学规划、群防群控、联防联控、稳防稳控，全时监管、严防死守，把防控措施落实到各个岗位、每道工序、每项工作，每个环节，尽快把疫情扩散蔓延的势头遏制住，为机关企事业单位全体员工提供一个安全、有序、放心的复工复产环境。

## 二、组织领导

成立镇机关企事业单位复工后新冠病毒疫情防控工作领导小组，镇复工防控领导小组由镇长任组长，其他副职领导任副组长，成员由镇防控办、应急办、经贸办、食安办、卫生办、卫生院、劳保所、民政办、派出所、林业站、畜牧站、党办、纪检监察办负责人组成。镇复工防控领导小组统一负责镇域内复工后新冠病毒疫情防控工作的组织、指挥、协调和处置，制定复工后疫情防控工作预案以及应急处置办法，加强防疫措施落实的检查督导等。镇复工防控领导小组各成员单位，都要接受统一领导、统一指挥、统筹协调，并各司其责，确保政令畅通，共同做好复工后疫情防控工作。镇复工防控领导小组办公室设在镇防控办，主任由镇防控办主任兼任，具体负责镇复工防控领导小组日常事务，做好与上级部门的信息互通、措施互动、力量统筹等，及时通报复工后疫情防控工作开展情况。

机关企事业单位要立足于防大疫、抗反复、打硬仗，主要负责人亲自抓，分管负责人具体抓。每个企业，每个单位，要

注意员工排查、监测隔离、卫生消毒、宣传教育、厂区(办公区)管理、物资保障、餐饮安全等七个环节，全面贯彻落实镇复工防控领导小组指示要求，制定周密方案，细化工作流程，组织精干力量开展防控，强化系统内、部门间、镇域内信息共享和联防联控。

### 三、工作措施

(一)全面排查上报。机关企事业单位拟复工，需要及时向镇复工防控办报备，经审核允许后方可复工，复工单位考勤部门统计汇总员工预备到岗情况，对全体员工复工前半个月的活动轨迹进行详细排查，逐人登记造册，制定人员流动信息确认卡，填写行程登记表，签订承诺书，全面掌握员工是否离开住(居)所地及前往地点、身体状况等信息。对近两周有疫区、疫点旅居史或重点疫区人员接触史的员工，在疫情结束前暂不复工，已返回人员严格落实医学观察和隔离措施，确保其隔离观察14天并经体温测量正常后方可上岗，发现有发热、呼吸道或消化道症状者，立即送诊就医。

(二)开展消毒消杀。复工前开展厂区(办公区)环境整治，对食堂、职工宿舍、车间、办公区、办事窗口、门卫室、卫生间等重点场所进行环境卫生清理和药物消杀，之后每三天一次;对公共区域和物体表面落实专人定期消毒，每日不少于2次;加强工作和生活场所自然通风和机械通风，减少使用暖风机，定期开窗通风、清洗空调，加强空气过滤器的清洁和更换;在所有工作、生活场所设置洗手液及相关消毒用品。

(三)完善防控物资。在员工集体宿舍调整至少2个房间，作为临时隔离室，单人单间，配套相关生活设施;做好医用口罩、防护服、防护眼镜、酒精、84消毒液、洗手液、橡胶手套、肥皂、温度计、红外测温仪、血氧仪、喷雾器、应急药品等防疫物资的统计、采购、储备及发放，做好防控物资保障。

(四)加强宣传教育。利用广播站、宣传栏、横幅、电子屏、



微信群□qq群等形式载体，开展新冠病毒疫情防控专题教育，向员工宣传防疫知识，提高员工自我防护能力；以车间、班组、办公室为单位，发放疫情防控宣传资料，开展疫情防控专题宣讲；大力倡导健康生活方式，教育员工讲卫生、除陋习，摒弃乱扔、乱吐等不文明行为，增强身体抵抗力。

(五)严格健康管理。建立员工晨检制度，落实专人对每位进厂区(办公区)上班员工进行体温测量，尽量步行或乘坐私家车上下班，原则上不乘坐客运车，有发热症状者禁与他人乘车；建立健康申报制度，有发热、咳嗽等症状的员工，主动申报，禁止入厂(办公区)并及时就医。每天下班后开展一次消杀防疫，人员集中的重点区域每天不少于两次。

(六)强化个人防护。督促员工科学佩戴防护用品，规范佩戴口罩并定期更换，未佩戴者禁止乘坐车辆或禁入机关事业单位人群密集岗位。教育员工注意个人卫生，打喷嚏和咳嗽时应用纸巾或手肘部位遮蔽口鼻，使用过的纸巾放入有盖垃圾桶内，打喷嚏和咳嗽后用肥皂或洗手液彻底清洗。引导员工改变聚集方式，停止员工非必要出差，尽量采取远程视频会议、办公邮件等交流形式，最大限度减少大型集聚性的室内活动。

(七)加强厂区(办公区)管控。厂区(办公区)尽量实行封闭管理，所有人员进入工厂(办公区)前必须接受门卫红外测量体温，门卫负责记录体温，体温超过37.3摄氏度禁止入厂(办公区)。做好外来人员登记确认，所有外来人员必须在门卫登记，姓名、电话、近期是否去过疫区、疫点等信息，并现场做好手部清洁、体温测量和口罩发放等工作；督促员工下班后居家封闭管理，尽量减少外出，减少走亲访友。

(八)保证饮食安全。加强对厨师及服务人员管理，严格落实健康上岗和岗前卫生检查制度；加强食堂及餐具卫生管理，保持食堂整洁卫生，科学实行消毒清理，鼓励自带餐具。库房堆放整齐，防蝇、防尘、防鼠、灭蟑；严格落实食品采购进货

查验和索证索票制度，严禁宰杀、采购、加工野生动物和生活畜禽，不供应冷食类、生食类等食物；尽量采取分餐、盒饭送餐制，避免多人聚集用餐，餐具统一回收，妥善销毁或处置。

## 疫情防控期间服务方案篇六

为抓好春节期间疫情防控“外防输入、内防反弹”和“人物同防”各项工作，结合公司实际，制定本方案。

坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，提高全员自我防护意识，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，保证公司疫情防控机制高效有序运转，保护员工生命安全和身体健康，不出现责任性确诊病例，不发生聚集性疫情，确保公司生产运营安全稳定。

严格遵守地方政府疫情防控规定，落实公司各项疫情防控措施，压紧压实各级领导责任、单位责任、班组责任、个人责任，控制人员流动、控制旅途风险、减少人员聚集，严防疫情发生。

1、严格落实防疫要求。各单位应密切跟踪、及时掌握地方政府及公司疫情防控的政策和要求，及时传达、覆盖全员，确保全体员工对相关政策认识到位、理解到位、落实到位。

2、严守外部输入底线。各单位密切关注风险等级地区变化，积极配合开展流调排查，做到应查尽查、不漏一人。对来（返）通人员应严格落实提前报备、到后登记、隔离管控及核酸检测等措施。对排查出的重点人员要从严从紧从快执行核酸检测、隔离观察、政府对接等措施，并及时将排查结果报送公司疫情防控办公室。慎重评估排查重点人员潜在的传播风险以及给单位其他员工带来的影响，对于评估风险和影响较大的，要及时向公司报告并按照本单位应急预案做好处置。

3、倡导员工本地过节。公司鼓励并积极倡导员工本地过节，非必要不返乡、非必要不离通。禁止前往疫情中高风险地区，原则上不得前往有中高风险地区的地市其他地区，确需前往的，应履行审批程序，并落实好属地政府和目的地政府的社区报备、核酸检测、居家观察等疫情防控工作要求；返回农村的，要严格执行国务院《冬春季农村地区新冠肺炎疫情防控工作方案》（联防联控机制综发〔2021〕11号），落实好持7日内核酸检测阴性证明返乡、返乡后14天居家健康监测、不聚集、不流动、每7天开展核酸检测等要求。

4、全面掌握出行情况。各单位应全面掌握员工出行情况。员工出行前，要详细了解目的地所在地区的疫情防控政策，认真评估出行风险；出行后，目的地所在地区出现中、高风险地区，在风险等级调整为低风险之前暂缓返回。所有出行员工在返通前，提前3天应向本单位提前报备审批，经核实无问题，方可返程。

5、加强个人健康防护。应随身备用口罩，科学规范佩戴，养成戴口罩、勤洗手、常消毒、多通风的良好个人卫生习惯。少聚集、不扎堆、避免人群聚集活动，自觉保持1米以上的社交距离，在公共场所、电梯等密闭场所要全程佩戴口罩。乘坐公共交通工具，要做好个人防护，全程佩戴口罩，不与他人交谈，尽量减少餐饮次数，严防旅途感染。春节期间，尽量减少走亲访友、不聚集、不聚餐，提倡家庭私人聚会聚餐控制在10人以下，使用公勺公筷。咳嗽、打喷嚏时应注意遮挡。

6、严控各类聚集活动。各单位原则上不组织年会、联欢会、茶话会等现场聚集性活动。鼓励通过视频、电话方式召开会议、组织活动。确需现场召开的工作会议，现场参会人员50人以下的要按照常态化疫情防控要求落实好测温、消毒、通风等防控措施；现场参会人员50人（含）以上的要制定疫情防控专项应急预案，做好疫情防控措施，并向当地政府主管部门履行备案、审批程序；不组织超过100人（含）以上的现

场会议、活动。

7、加强入厂人员管控。各单位严格控制来访人员数量，确需来访的，要严格落实提前审批、信息报备、核酸检测、扫码核验等措施。服务分场门卫对所有入厂人员要严格执行体温检测措施。严禁中高风险地区人员入厂。各控制室、值班室等重要场所应严格管控，非工作需要严禁出入。应持续做好各类办公、生产场所的空气流通、清洁消毒、出入测温等常态化管控措施，并控制人员聚集。

8、加强入厂物资管控。服务分场各种食材采购应建立可追溯清单，包括商品名称、采购方式、采购地点、数量、厂家等可追溯信息。加强运行食堂日常消毒、通风、换气、垃圾分类管理。食堂工作人员要加强自我防护，严格洗手消毒，时刻佩戴口罩，妥善处理冷冻、冷藏食品内外包装。公司门卫要高度重视货物运输人员、快递员等临时性来访人员及货物管控，“双码”核验或体温检测异常者，禁止人和货物入厂。

9、加强应急处置准备。各单位应持续做好“常态化”疫情防控应急值守，严格执行春节期间疫情防控“日报告”“零报告”制度。节日期间，做好人员储备、物资储备、后勤准备，确保安全生产工作稳定。

10、推进疫苗接种工作。各单位积极做好新冠疫苗接种的宣传和统计工作，安排重要生产岗位、应急救援、保安保卫、公务社交频繁人员优先接种。

11、做好舆情跟踪监测。及时准确发布权威信息，加强政策宣贯与引导，做好疫情风险提示。不信谣、不传谣，确保防疫政策正确解读，全天候、全方位开展节日期间舆情跟踪与监测。

12、做好疫情防控监督。各单位应建立健全自检自查和监督检查机制，将“常态化”疫情防控措施落实情况做为监督检

查的必查项目，对违反出行管理、核酸检测、出行查验等规定的，要严肃整改，确保各项防控措施落实到位。

13、做好暖心关爱服务。各单位应切实做好留守员工春节期间服务保障和关心关爱工作，为春节期间值班值守的员工做好餐饮等后勤保障，合理安排留守人员轮岗调休，按照法律法规有关要求给予工资补助。

14、做好政策宣贯衔接。各单位在严格落实春节期间疫情防控要求的同时，对公司现有的疫情防控措施仍然要继续贯彻落实，有冲突的以最新文件要求为准。各单位应不定期开展疫情防控政策、措施落实情况自查自纠，确保人人知晓、人人参与、人人落实。

1、提高政治站位。各单位要清醒认识疫情防控的严峻形势，强化大局意识、责任意识、纪律意识，时刻绷紧疫情防控这根弦，采取严格、细致、有效的举措，全力做好疫情防控工作。

2、强化组织领导。各单位主任是本单位疫情防控工作的第一责任人，要靠前指挥、亲自部署、推动落实，不折不扣地将地方政府和公司疫情防控要求传达至每位员工并严格落实，构建安全可靠防控屏障。在疫情防控的工作中各级党组织和广大党员要充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用。

3、强化责任落实。各单位主任要切实履行第一责任人职责，对本单位疫情防控工作负责。公司疫情防控办公室、各专项工作组要发挥指导作用，及时传达、贯彻、落实防控措施。全体员工要进一步增强纪律意识，如实报告本人春节旅居史、与中高风险地区人员接触史等关键信息，不得瞒报、谎报、漏报。任何单位或个人因政策传达不及时、措施落实不到位导致出现疫情的将严肃问责。

4、强化全员防控。要提高全体员工自我防护意识，每位员工

都是联防联控的重要节点，全体干部职工要密切配合、通力协作，筑牢防控屏障，确保员工度过一个安全、健康、欢乐、祥和的节日。

## 疫情防控期间服务方案篇七

全面负责组织、协调、处置施工现场新冠肺炎疫情防控工作，负责制定疫情防控应急预案，全力保障施工现场管理人员和劳务人员的身体健康和生命安全。

组长：

副组长：

组员：

1、高度重视，提高意识。项目部全体管理人员和劳务人员要高度重视疫情防控工作，提高自身防控意识，按照市委、市政府、市建委工作要求，采取有力措施，做好疫情防控工作。

2、强化宣传，做好防控。充分利用项目部微信工作群，宣传展板，提高项目部全体人员在疫情防控知识的认知和理解。

3、全员参与，群防群治。动员项目部全体人员积极主动配合建设单位和项目所在地各级管理部门疫情防控工作，实施群防群治，确保疫情防控工作顺利开展。

### 1、施工现场人员管理

(1) 严格落实《市施工现场人员实名制管理办法》的有关规定，对所有进场人员进行实名制登记。

(2) 项目部全体管理人员和劳务施工人员通过手机定位查询确认在京时间，填写个人健康信息，实名制登记录入公司人

员管理台账。没有健康信息的人员不得进入施工现场。

(3) 配备专职卫生员。专职卫生员负责施工现场人员监测体温、通风消毒、按照进场人员人数配备齐全防疫物品（体温表、体温检测仪、医用口罩、鞋套、手套、消毒液等）、发放并监督使用个人防护用品、宣传教育等。督促落实各项防控措施，配备体温检测设备和防疫防护用品，建立人员健康台账，对施工现场人员进行每天不少于两次的体温检测，并做好记录；督促从业人员作业过程中佩戴口罩，做好个人防护，一旦发现有发热、乏力、干咳等症状人员，立即报告并协助其到就近的医疗机构发热门诊就诊，并将相关情况报送属地社区（村）和区住建委。

(4) 新进场劳务人员必须实施14日的监督性医学观察，由专职卫生员早晚监测体温和身体状况，并做好记录。

(5) 进出现场人员必须佩带防护口罩、鞋套、手套，并进行全身酒精喷洒消毒。

(6) 各自劳动岗位必须相隔1米以上，人与人接触必须佩带口罩、手套。严格控制工作时间，防止过度疲劳引起身体抵抗力下降。

(7) 统一安排项目部人员及劳务人员上下班专用客车接送。接送专用客车每天专人进行消毒，在集中接送起点和终点都必须进行体温检查，接送过程中要戴好防护用品并坚持封闭式管理。

## 2、施工现场封闭管理

(1) 施工现场必须实施封闭式集中管理, 严格落实《市住房和城乡建设委员会关于施工现场新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作管理规定》（京建发〔2020〕14号）。

(2) 施工现场暂时无使用需要的出入口，应及时关闭上锁，采取有效的封闭措施。

(3) 施工现场围挡必须严密牢固，出入口使用期间，必须由专职卫生员对进入人员进行测温、登记，核对人员情况。

(4) 每日对施工出入口、施工区域、库房、卫生间、建筑垃圾堆放区等重点区域进行不少于两次的预防性消毒，消毒方法请参照市疾病预防控制中心发布的《新型冠状病毒肺炎流行期间预防性消毒指引》执行。同时要保持室内环境清洁和空气流通。

(5) 库房和卫生间应设专人负责，及时清扫，每天定时消毒2次并做好记录。同时要保持室内环境清洁，每天通风2-3次，每次至少30分钟。

(6) 消毒方法采用配置浓度为500mg/l含氯消毒液，配比方法：有效氯含量为5%的消毒剂，配置时取一份消毒剂，加入99份水，擦拭或喷洒消毒，消毒顺序由向外。

### 3、施工现场餐饮管理

(1) 选择合法经营的餐饮配送单位订送餐，核实相关证照，确保食品来源安全可靠。严禁从无照无证餐饮单位和工地周边流动商贩处订餐。严格落实索票索证制度，不得采购违规食品和高风险食品。

(2) 就餐环境保持空气流通，以清洁为主，预防性消毒为辅。现场人员就餐时间，采取有效的分流措施，实行错峰就餐，独自就餐，避免扎堆就餐。餐具餐食由专人统一发放，食饮具一人一用一消毒，就餐人员餐前餐后使用消毒洗手液或消毒肥皂六步洗手法流水冲洗。避免人群聚集，严格限制人员外出就餐和食用流动商贩外卖餐品。



(3) 餐后废弃物应存放在封闭式容器中，由专人集中统一无害化处理，及时清运，与建筑垃圾应分别运输和消纳。

#### 4、防护用品、机具材料、建筑垃圾管理

(1) 一次性防护用品必须由专人集中统一无害化处理；重复性防护用品必须专人管理，每日早、中、晚集中消毒三次。

(2) 进场机具专人管理，使用前后统一消毒。

(3) 进场材料必须放置隔离区消毒后方可进行施工。

(4) 建筑垃圾不得过长时间堆放在作业区的楼板上，堆放高度不超过1米，建筑垃圾必须及时装袋，并及时运走，水平运输采用小推车小型翻斗车运输，垂直运输利用建筑物电梯进行。建筑垃圾用手推车运到物业指定垃圾堆放点，堆放点每日消毒两次。办理车辆运行通行证，组织专业运输队，每日晚间将拆除垃圾清运出场。

#### 4、“日报告”制度

实行“日报告”制度，项目部每日上午十时向社区（村）、区住建委报送施工现场疫情防控工作情况和施工人员情况（包括项目总人数、劳务人员花名册、前一日新进场人员花名册等）。

#### 5、防疫培训制度

项目部疫情防控应急领导小组负责组织施工人员日常的防疫知识培训和心理疏导，及时解释政策和辟谣，保证施工人员不信谣，不传谣，不利用社交软件传播不实言论和信息。

(1) 利用宣传栏、公告栏、微信群等开展多种形式的疫情防治知识健康宣讲，使从业人员充分了解健康知识，掌握防护

要点，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。

（2）将新型冠状病毒肺炎疫情防疫教育纳入人员入场和每日岗前教育，创新教育和交底活动方式，减少集中式教育，减少人员聚集。

（3）指导施工现场全体人员注意个人卫生，保持勤洗手、多饮水，保持衣物干净整洁，保持宿舍卫生清洁。

（4）要求施工现场全体人员应正确佩戴防护口罩，为避免产生新的污染源，用过的口罩严禁随意丢弃，专人集中收纳至密闭垃圾桶。

（5）正确使用和储存消毒液、消毒设备、酒精等防疫物资，防止意外吞食中毒或引发火灾。

## 6、应急处置

（1）项目部疫情防控应急领导小组应按照《市新型冠状病毒肺炎疫情的社区（村）防控工作方案（试行）》规定，建立与社区（村）和属地卫生健康部门畅通的联络机制，有关情况由现场专职卫生员第一时间向社区（村）和属地卫生健康部门报告，积极配合相关部门做好防控工作，同时向区住建委报告。

（2）施工现场应设立隔离观察区域。当工地人员出现发热、乏力、干咳等可疑症状时，一律不得进入施工区域、办公区域，应及时到隔离观察区域进行暂时隔离，立即安排到就近的定点医院就医，并向社区（村）和属地卫生健康部门报告，配合社区（村）和属地卫生健康部门按照相关规要求进行处处理。就医过程中，应尽量避免乘坐公交、地铁等公共交通工具，前往医院路上和在医院应全程佩戴医用口罩。

（3）经医疗机构确认为疑似病例或确诊后，应立即中止施工，

封锁病人到过的施工现场所有场所，在专业人员指导下对其工作活动场所及使用的物品进行消毒处理。

（4）一旦发生疫情，项目部疫情防控应急领导小组应立即组织人员封闭施工现场，严禁人员进出工地，配合属地卫生健康部门进行流行病学调查、密切接触者排查，对病人到过的场所、接触过的人员调查登记，按照卫生健康部门意见严格落实各项防控措施。

（5）积极做好隔离人员的心理疏导工作，排除恐慌心理，服从和配合卫生健康部门做好防治工作，杜绝私自外出或不服从管理的现象发生。

（6）项目部疫情防控应急领导小组应严格执行市委市政府及相关部门关于疫情防控工作的其他有关要求，施工现场、生活区和办公区的管理还须满足其他有关标准要求。加强对《施工现场疫情防控工作方案》的宣传，确保各基层管理人员和劳务人员知晓规定要求，并贯彻落实到位。