

最新合规柜员演讲稿(大全9篇)

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面我们帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来了解一下吧。

合规柜员演讲稿篇一

比尔·盖茨说过这样一句话：“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业又是什么创造了他的财富是职责与激情！我认为职责是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是职责心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从此刻做起，将职责扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范潜力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户

的权益潜力。

规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的xx银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

合规柜员演讲稿篇二

大家好！今天我要演讲的题目是《合规建设，从我做起》。

所谓合规，顾名思义就是凡事合乎规矩和常理。合规的本质就是银行自身强化风险管理、风险控制的一项核心管理工作，主要包括三层含义：第一是合规创造价值。众所周知，违规必然带来风险和损失，合规是否定和制约违规的重要手段，银行界有“十案九违章”之说，只有深刻理解合规二字，只要做到合规操作，就能减少风险案件和损失，因此合规是有效减少不必要的损失而不断创造价值的重要手段；第二：合规操作能够为商业银行树立良好的社会形象，从而增强在老百姓心目中的美誉度，有效成为老百姓可信奈的银行。所以合规操作是增强银行核心竞争力的主要途径；第三：合规管理是商业银行保护其员工切身利益的重要措施。要使员工合规操作成为一种习惯，必然要建立良好的合规文化氛围，员

工操作一旦出现违规且未及时采取强有力的纠正措施进行处理，就会逐步纵容员工的贪婪，一而再、再而三地多次出现类似违规事件后会逐步让员工走向不归路，直至违法犯罪。

将合规结合到自身工作中来，作为银行员工一定要知道什么可以做，什么是不能做，不能够反其道而为之，做到心中有一杆秤。客户常常会因为我们的规定多而不理解我们甚至埋怨我们，但我们一定要坚守合规的底线，因为违规往往就是一念之差。

是的，“国有国法，家有家规”，对于农商行这个“大家庭”来讲，我们的“家规”就是各项金融法规与规章制度。农商行作为金融企业，具有高风险的特点，而各项法规与规章制度则是工作的基础，离开了各项制度，银行的管理经营则是无本之木、无源之水。“千里之堤溃于蚁穴”，这是一句名言警句，值得令人深思，纵观近年来，银行发生的经济案件，无一不是从小小的违规开始，最后发展到走上犯罪的道路。每次业务检查发现问题时，总是有人振振有词地为违规辩护。有的说，业务太忙，小毛病下不为例，而就是这个下不为例，却是屡查屡犯的借口；有的说，这是微不足道的风险嘛，经验告诉我不会有问题的；还有的说，习惯了，我一直都是这样做得呀，不要大惊小怪的。可是我要说，请勿以恶小而为之，违规不在大小！昨日教训仍历历在目，警钟常鸣余音绵绵。惊天大案的炮制，在于人情，在于习惯，在于合规意识抛向云天，一个环节、一个流程、一个人、一件事，哪怕是一枚小小的印章，也会引起违规与合规的较量！合规来不得半点马虎，违规没有任何借口！只有认认真真按章操作，罪恶才会终止，悲剧才会不会再次发生。所以，让我们必须坚决遏制违规的恶习，养成合规的好习惯。

如何才能养成合规的习惯呢，我认为一定要从自身做起，具备以下几种意识：一是学习意识，作为银行职员学业务，学操作技能，学规章制度，法律法规等，这是我们的必修课，学习还不能浅尝辄止，虎头蛇尾，要领会其含义，有了这些

知识，技能做铺垫，心中就好似有了一盏明亮的灯。在业务处理过程中才能心中有数，按章办事，避免盲从，从而减少风险。其次是责任意识，工作需要有责任心，有了责任心，你才会想方设法干好自己的本职工作，在日常业务操作中，由于业务需要赋予了你一定的操作权力，那么，你就要担负起这份责任，滥用职权和怠用职权，都是不合规操作。一颗道钉足以倾覆一列火车，一根火柴足以毁掉一片森林，很多低级的错误，包括一些大案要案的发生，就是因为缺少那么一点点责任心。三是风险意识，风险控制一直是银行发展的主旋律，只有保证了安全性，才能确保银行的生存与发展。风险意识薄弱是银行经营的最大隐患，风险意识不强的员工，视规范操作如枷锁，既使是很安全的岗位也会出现险情，很小的事情也会酿成大祸。第四是整体意识，就是团体意识，由于个人操作行为的错误，造成的后果，受承担的不仅是自己本身，而且还会影响整个集体的声誉，甚至还会影响到农商行的声誉，因此必须顾大局拘小节。

合规对于每位员工来说都不能只是口头上的，或是写在书面上的，而是要求我们切实运用到实际中去，或许在实施过程中，我们会遇到这样、那样的困难，但是只要我们用心去做，就会发现它其实并不难。难的是我们如何将合规落到实处，这需要我们怀着对自己、对客户、对整个农商行负责的态度一丝不苟的完成，提高自己的业务素质，不断增强合规经营的意识。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！习惯的养成有如纺纱，一开始只是一条细细的丝线，随着我们不断地重复相同的行为，就好像在原来那条丝线上不断缠上一条又一条丝线，最后它便成了一条粗绳，把我们的思想和行为给缠得死死的，习惯就成了一种自然。在我们以后的日常工作中，只有日复一日不断地合规操作，那么合规也就成了一种习惯！建立合规文化，不是靠某一个人的力量，靠的是我们大家，从小事做起，从自身做起，需要我们行动起来。创建合规文化，我们一起行动。

合规柜员演讲稿篇三

大家好！

此刻，站在这个竞聘的讲台上，我的内心充满了感激和想往。感激的是我行领导给了我这个展示自我的舞台和公平竞争的机会，我将以积极的心态，把一个真实的自我展示给大家，并诚挚地接受评委的评判和组织的选择；想往的是，此次竞聘，对我来说即是一次全新挑战，也是一次检验自我、锻炼自我和提高自我的机会，我必惜之、珍之、重之。

首先向大家做个简单的自我介绍，我叫杨桂丽，今年27岁，学历为中央广播电视大学金融学本科。自05年参加工作以来，我一直就职于北环支行营业室，现为一级综合柜员。在这期间，分别在06、07年度的“青年文明号”、“青年岗位能手”争创活动中，成绩显著，连续两年被评为“青年岗位能手”，此外，07还被评选为北环支行年度先进工作者，08年、10、11年均被评为优秀共青团员。

第一，具有扎实的理论知识。参加工作以来，我始终坚持在学习中工作，在工作中学习，立足本职，勤奋钻研，不断丰富自我，完善自我，提高自我，使我的理论水平有了较大的提高，更能得心应手地处理工作相关各项事宜，并且到目前为止，保持了每月业务量都排在了第一位。

第二，我从事银行柜员工作近七年，积淀了丰富的工作经验。在这近七年时间里，我向来严格要求自己，在不断的加强自身政治修养的同时，时时刻刻督促自己多向老同志学习，向先进学习，学习他们的敬业精神和业务技能，争取使自己成为一名政治素质硬、业务素质精的工作能手。另外，本人性格属内外兼并型，爱岗敬业，诚实稳重，胸怀坦荡，谦让容人，善与客户交流沟通，熟练各种业务的办理和管理，并坚持礼貌微笑服务，坚持客户至上，深受客户的信赖。

第三，具有强烈的责任心和进取心。在支行的工作中，我深深地体会到：高效优质的服务是文明规范服务的一面旗帜，在明确责任重大的同时，我始终秉持着一丝不苟的工作信念。另外，柜台工作细琐而繁重，但年龄优势和耐心的性格为我提供了保障。我的接受能力强，对新业务比较敏感，能够快速进入角色创造性地开展工作，所以我有信心，有决心，也有能力担负起新的工作任务。

古人云：不可以一时之得意而自夸其能；亦不可以一时之失意而自坠其志。如果这次竞聘有幸得到领导和同志们的信任和支持，我将以此为动力，全身心地投入到工作中去，无惧任何困难与挑战，用自己的青春和汗水，为我所热爱的金融事业的兴旺和发达贡献自己的力量；如果不能如愿，我也决不气馁，更不会消极工作，既然自身有所不足，我必将勇于面对，以更加饱满的热情在以后的工作中促成自我的日臻完善。

谢谢大家！

合规柜员演讲稿篇四

大家好！

合规人人有责，它不仅是对各级管理者提出的要求，也是全行所有员工共同面临的任务和挑战。合规不是空洞的口号，更不应该将合规当作一项“活动”去走过场，我们应该踏踏实实地从每一项具体业务做起，真正将合规作为一种意识来培养，最终养成良好的工作习惯。

要事事合规，首先要明白合规风险管理的相关概念。合规，是现代商业银行经营与管理的底线，同时又是监管当局维护金融稳定的必然要求，也是银行提升自身核心竞争力的内在需求。国内外商业银行发展的历史经验表明，只有秉承合规理念、坚持按章办事的银行，才能在激烈的市场竞争中始终

立于不败之地。

合规风险，是指商业银行因没有遵循法律、规则和准则可能遭受法律制裁、监管处罚、重大财物损失和声誉损失的风险。

合规风险管理，是指商业银行通过各种制度安排、管理活动以规避合规风险，是商业银行的一项核心的风险管理活动。

“合规创造价值”是监管部门和商业银行一贯强调的理念，更是合规风险管理需要坚持的原则。商业银行是经营风险的行业，世界各国的银行监管当局乃至全球性的监管机构对银行监管进行了深入的研究，指定了严密的监管规则，并对银行施行严格的监管，以保障银行持续稳健经营，维护国家乃至全球金融秩序。监管规则和合规要求是从众多金融机构经营失败实践中总结得来的，是无形价值的直接体现。执行监管规定，履行合规要求，就是在吸取他人教训，就是在避免损失，也就是在创造价值。

此外，合规风险是银行经营管理的基础性风险，是信用风险、市场风险、操作风险、声誉风险和案件的重要因素，几乎所有的不良贷款、案件和风险事件都与违规操作有或多或少的关系。因此，管理好合规风险、减少违规行为，可以更好发挥其他风险管理的作用，真正体现合规风险管理的价值。

为规范柜员管理，严格执行《会计法》、《邮政金融从业人员违规行为处理暂行办法》、《严禁柜台违规行为防范案件风险的工作意见》中关于柜员准入、岗位轮换等制度的相关规定。

以下几点需要注意：

- 1、柜员应以实名制形式登记注册系统用户角色。根据《中国邮政储蓄银行邮政汇兑业务制度（试行）》第45条规定：柜员注册时必须使用真实的身份信息，严禁空缺或以代码代替。

2、柜员应定期进行岗位轮换和休假制度。根据《商业银行内部控制指引》第84条规定：商业银行应当严格执行营业机构重要岗位的请假、轮岗制度和离岗审计制度。

3、柜员应妥善保管自己密码。根据《商业银行内部控制指引》第80条规定：柜台人员名章、操作密码、身份识别卡等应当实行个人负责制，妥善保管，按章使用。

柜员应严格遵守员工行为规范的要求，坚守自己的职业操守，培养自己的道德行为，反对商业贿赂，做到文明服务，加强柜面服务的人性化，坚决不做禁止性行为。

与柜员分享一些违规现象，比如：营业员空存空转挪用储蓄资金案、营业员挪用储户资金案和综合柜员盗用网点现金携款潜逃案等，向大家讲述事件发生的经过，并就这些案例进行深入的分析 and 讨论。

“执法必严，违法必究”是确保法律得以施行的重要保障，同样的道理，在我行可以延伸为“为规避就，追责必严”，不然就无法保持制度执行的效力。违规责任追究需要统一标准，严格执行，要按照“尽职尽责”的原则对一切违规行为进行认真追究与处理。如果不按照统一、严格的标准对违规行为进行责任追究，就不能保护合规操作的积极性，也不能体现公平公正的原则。并且，违规责任追究也是在保护违规人员，防止其出现更严重的违规行为。

不积跬步无以致千里。不积小流无以成江河。对于我们一线柜员而言，我们对于规章制度要严格遵守，对于客户要不分生熟面孔，一视同仁、热情服务，合规办业务。我们要始终牢记规章制度，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，自始至终都按照规章办事，为邮储银行明日的腾飞贡献力量。

合规柜员演讲稿篇五

本文目录

1. 银行柜员演讲稿
2. 最新银行柜员爱岗敬业演讲稿
3. 银行柜员爱岗演讲稿——以真诚服务换取真情

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

不知不觉间，我来到这里已经近两年了，在这段时间里，与各位同事从基础做起，一起学习，一起工作，一起进步，建立了良好的合作关系，为此，我感到很荣幸。而现在我又站在这里，和大家共同竞争，心里难免有些紧张，有些矛盾，但是，人生就是充满了竞争，所以我还是坚决的站在这里进行竞选，对自己负责，让自己获得发展。我今天竞聘的职务是银行精品网点柜员。

一、有较强的学习能力，短短的时间内，我就熟悉了工作的流程以及各种业务的办理，并且不断的向前辈们学习业务知识，丰富了自己的专业水平。

二、我的性格内外兼并，诚实稳重。既可以用友好的态度对待客户，微笑示人，同时又可以用很严谨的对待工作，求真务实。

三、有很好的合作精神，在与同事们互相竞争的同时，还可以与他们共同合作，共同进步，为企业不断的创造业绩。

一、凡事要以规则制度为前提，做好本分工作，减少或者是避免失误，遵守银行的规章制度□

二、不断的丰富自己的业务技能，进一步在实践中以更加认真的态度学习和掌握过硬的业务操作。

三、端正自己的态度，以热情的服务面对每一位客户，接受客户提出的每一个要求，严格要求自己。

总之，我会本着认真负责的态度，面对客户，面对工作，面对自己。我希望各位领导可以给我这样的一个机会，让我可以有更好的发展。当然，如果没有竞选成功，我也不会有任何怨言，我会一贯的用以往热忱的态度，在自己的岗位上继续学习，继续丰富自己。

谢谢大家！

银行柜员演讲稿（2） | 返回目录

各位领导各位同事：

大家晚上好！

感谢分行给我一个机会，能在在长沙分行成立八周年华诞之际站在这里，我是来自营业部的一名柜员，我演讲的题目是：“因为我有选择，我主载自己的人生”。

每个人都怀揣着一个梦想，梦想是我们的希冀，它引领我们奋发进取，踏平坎坷，品味成功。

曾经有很长一段时间我认为，爱岗敬业只是一句空话，当我们走出大学校园的那一刻，我们一个个都豪气干云，发誓要在各自的岗位上做出一番成绩来，但现实总是很残酷，我们发现一切并不是我们想象的那样，不是每一份工作都让人兴趣盎然，不是每一个客户都能对你客客气气，我们不曾经历的事情，一点点将我们的梦想击碎。

有人说，“梦想破灭，成长开始”。在株洲支行的半年里我收获了客户的微笑也收获了同事的友情，更重要的是我还收获了“爱岗敬业”这种优秀的品质。

在我看来，爱岗敬业就是将勤奋和努力融入每天的生活中，融入每天的工作中。要靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

株洲支行是新成立的支行，而我们都是新手，为了缩短我们和成手之间的差距，在开业的半年时间里，我们放弃了大部分的业余时间。支行的梁行长多次组织我们进行优质服务方面的情景培训。陈经理多少个晚上陪着我们练习技能，辅导我们业务知识。半年之后，当我们在神秘客户监测中获得第一，当我们在技能比赛中名列前茅，当我在柜员等级考试中取得了优异的成绩的时候，我们有如获得重生一般，心中充满了自信。我知道我们已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

如果，我们把柜台工作只看成是一种职业来对待时，将会觉得是极其辛苦和平凡的，客户只是一个个工作对象；而当我们把它看作一种崇高的事业时，对客户认识会有有一种全新的意义。在这日复一日的迎来送往中，我们不会再用一般的职业心理去对待他们，在为他们服务过程中爱的情感会油然而生。

在株洲支行，信用卡还款客户占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们网点太少，还款不方便，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。

爱岗敬业就是用“追求满意永不满足”的精神来做好服务。当看到客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们

付出后的欢乐。

以上是我对于爱岗敬业和如何做好服务的一些心得。我相信，我们是幸运的一代，欣逢长沙分行盛世，这是我们人生难得的际遇。在这样火热的事业面前，我们更要加倍努力，奉献出我们最好的工作热情和最优质的服务。我们清醒意识到，今天的机遇难得，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

谢谢大家！

银行柜员演讲稿（3） | 返回目录

合规柜员演讲稿篇六

心系合规 方能行远

合规是银行文化的重要部分，规则的约束可以产生强大的力量，历史已经向我们证明：看那古老的汉莫拉比法典开启了人类的文明之光；看那秦王用法家严律平治天下，成就一统江山；看那高祖入关与民约法三章，奠定了汉朝开国基石；看那诸葛亮挥泪斩马谡以严军法、明军纪，令蜀国三军一心，强于魏敌。

当今的农行是一家大型国有上市银行，于国，她是金融事业的主力军，于民，她承担着服务三农的重任，长足的发展更离不开合规文化的建设。各种规章制度是银行工作的基础，离开了制度，银行管理就成了无本之木、无源之水。孟子曰：“离娄之明，公输子之巧，不以规矩，不能成方圆；师旷之聪，不以六律，不能正五音。”意思是说即使有离娄那样好的视力，公输子那样好的技巧，如果不用圆规和曲尺，也不能准确地画出方形和圆形；即使有师旷那样好的审音力，如果不用六律，也不能校正五音。还记得刚刚入行的时候，我们观看了视频制度之殇，其中的案例发人深省。有迷上彩票

的银行主任，不惜利用职务之便，挪用公款700多万，最终身败名裂；有年轻的大学生，正值风华正茂，却为了填补丈夫的赌债，铤而走险，断送了大好前程；有抵制不了金钱诱惑的加钞员，利用同事的信任和疏漏盗取现金，携款而逃，最终被擒，身陷狱中。这些惨痛的案例无不向我们昭示着：合规是正道，不合规，则走向不归！

合规是诚信之基。凡是制度要求的认真执行，凡是制度禁止的坚决不做，时刻规范自己的行为，建立起诚信从业的职业道德素养。合规是银行生命的链条，如此，农行这个庞大的机器才能正常运转，农行方能立于不败之地。

于是，我们不禁要问“合规在哪里？”合规是我们眼睛能看到的制度，合规是我们眼睛看不到的意识。合规并不空洞，它其实就在我们工作的流程里。合规在您所签下的每一个章里，在您操作的每一笔业务里，在您发放的每一笔贷款里，在您服务客户的每一个细节里。合规无处不在！

合规就在身边，合规绝无小事。银行的经营时刻与风险相伴，银行的制度都是用血的教训和沉痛的代价换来的。时刻在心头悬起合规的剑，走好合规的路。作为新入行的青年职工，我们更应该从一开始就养成好的习惯，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，抵制各种违规作业，坚持合规从我做起！

合规是一种修养，令我们举手投足都体现出农行人高尚的风貌、良好的形象！

合规是一种爱，象阳光雨露一样滋润着我们的心田、洗礼着我们的灵魂！合规是一种企业精神，它坚定着我们的信念、激发着我们的斗志！合规是一种保障，它为农行的健康发展遮风蔽雨、保驾护航！

合规本身就是是一种美，加强合规文化建设，在全行积极倡导合规经营，则是在守护美。充分发挥合规的力量，化紊乱

为顺畅，化脆弱为坚强，化痛苦为幸福，让合规的阳光带来农行沃土的果实，让合规的劲风托起农行飞翔的翅膀！

合规柜员演讲稿篇七

当离开***，第一次迈入芜杂纷繁的社会。**银行，我便与你结缘。在这里，英明果敢的领导班子、团结拼搏的员工队伍、求实创新的发展战略、客户第一的服务理念、整洁明亮的办公环境、积极向上的企业文化、无时无刻不感染、激励着我。在这里，浇灌夏的繁荣、收获秋的果实、分享冬的喜悦。在这里，我们紧紧抓住手中的机遇，打造出骄人的业绩，面对激烈的竞争、严峻的挑战知难而上、愈战愈勇。在这里，我学到了业务知识、掌握了操作技能，经历了成长的烦恼、懂得了收获的快乐，看到了拼搏向上的力量、感受了团结互助的温暖。

不求最大，但求最好。努力为**、为**、为**不断创造更大的价值是我们**始终不渝的追求。我们将以更加饱满的精神状态，“内强管理，外塑形象”，积极推行国际化、现代化、***型银行的经营战略，构建***经营模式，努力实现从**发展向**的转变，从主要依靠**与**增长并重转，从相对粗放的经营管理向规范的集约化经营管理转变，坚持高质量发展，打造精品**银行。以诚信立行、以信誉为重、以品质取胜，用心服务。我们将继续完善以**为中心的市场化经营模式，完善客户服务体系，进一步推进**的市场战略，科技兴行战略，提高产品和服务的科技含量，改进服务手段，优化服务结构，改善服务环境，提高服务质量，努力提高**银行的服务竞争能力。坚持“以人为本”，建设“人本化银行”。我们将坚持把“以人为本”作为核心的企业价值观，积极推动“人本化银行”建设，努力通过企业文化建设凝聚企业精神支柱，塑造企业良好形象，训练员工职业道德，培育造就优秀人才。对内创造以人为中心的企业管理模式，提倡为了人，关心人，理解人，重视人，依靠人，尊重人，培养人的人本文化；对外从服务人的个性化入手开拓市场，服务市场，

创新市场;深化人人为我、我为人人的传统理念，升华员工的思想境界;在拓展业务中，倡导以市场为导向，以**为中心，努力为**提供一流产品和服务。进一步发挥全体**的积极性，不断完善各项**管理制度，努力创造全体员工共同参与日常经营管理的环境，为员工的职业发展创造条件，让每一名员工在华夏银行事业发展的大舞台上充分施展才干，展现自我价值，与**银行共同成长。

斗转星移，**的发展的接力棒交在了我们**的手中。**作为**，没有理由不担任起这个重任，想想你的家庭，同样我们应该像热爱家庭一样热爱自己的事业，那是我们的选择，与我们相伴的事业。

相信在未来的日子里，**银行将继续携手*强强联合，为***银行健康、持续发展作出不懈的努力!

合规柜员演讲稿篇八

你们好！我叫xx□竞聘的岗位是新区信用社综合柜员。我自07年初考取信用社以来，先后在铁石口、金鸡、嘉定及嘉定分社实习和工作过，现在是安西信用社的综合柜员。

我之所以竞聘新区信用社综合柜员，是因为我在嘉定等多个单位工作过，积累了一定的经验，也有相对丰富的储源；我有责任心、上进心，对工作热情高，学习钻研精神强，相信自己能胜任这个职位。

银行的竞争主要是服务的竞争，信用社的发展与我们的服务水平紧密相连，所以我除了不断把业务知识学宽、学精之外，还将着力于提高自身的服务水平，做到业务素质与服务水平齐头并进。在工作中，我虚心向有经验的领导和同事学习，勤奋实践不断掌握各项业务知识，不断增长服务技能，提高工作能力。时代的发展瞬息万变，各种科学知识日新月异，金融服务不只局限于我社现今的业务，我在熟知本社工作之

余，将不懈的努力学习猎取各种金融和相关的法律知识，以便适应我社的业务发展需要。

11月，小额支付系统跨行通存通兑业务开通了，使之银行之间的竞争更加激烈。提高服务水平，为客户提供更为优质和更具特色的服务显的尤为重要。

首先，在日常服务中，做到服务规范化、快捷化，提高服务效率；做到微笑服务，热情耐心，同时不忘提示风险；做到为客户排忧解难，提供个性化服务，适时适情给予建议，为客户谋取获利最大化，为我社争取更多客户，实现互惠双赢。

其次，在业务宣传上，作为柜员主要宣传方式是通过柜台宣传，在宣传中注意针对性，例如我社特色服务“百福卡”，可以突出宣传卡的“惠农”、“三免”（免收工本费、免收年费、免收各项业务手续费）特点，吸引农民工等客户利用“百福卡”办理各项业务，增加卡的发行量及卡存款余额。除此之外，还要突出宣传“卡”的应用和安全知识，使之达到应有功能，服务客户。

第三，柜台之外、工作之余，加强与客户的联系沟通，挖掘潜在客户，努力做好吸存工作。

总之，我将本着“勤奋、严谨、忠诚、开拓”八字精神，认真学习，积极进取，勇于创新，不断提高自身的业务素质，完善服务质量，为我社发展贡献力量。

竞聘、竞岗是当今聘用、录用适用人才服务事业的良好方法，也是鼓励、激发人才热情，激励人才努力自觉成才的良好途径。今天有幸参与竞聘，首先要感谢社领导给我一个锻炼机会，无论成功与否，我都将更加努力工作。

谢谢大家！

合规柜员演讲稿篇九

大家好！

我在工商银行工作已经有xx年了，在这段时间里，通过与同事和客户的交流和沟通中不断分析问题、总结经验，为客户提供了高质量的服务。我深刻的体会和认识到了柜面服务是不仅仅是银行的窗口服务，还是直接关系到银行发展与生存的重要关口。

作为一名柜员，我具有优秀的沟通能力和组织协调能力。在实际工作中，我坚持做到让客户放心、满意，多年的工作经验让我能够有效的与各种客户沟通，并且在处理紧急事件时能够冷静快速的作出反应，积极进行协调解决。曾经有一位经济学家这样说过：“无论你的工作是怎样的卑微，你都该付之艺术家的精神，倘若你对工作充满百分之百的热忱，那么你就会感觉自己并不平庸。如此以来，工作便会成为你人生奋斗的乐趣，进而全身心的投入并竭尽全力的去善待每一位客户。”通过多年的银行工作，我对自己的工作也有了更为深刻的感悟和认识，下面根据自身经验简单谈一些银行工作的认识。

对于服务行业来说，服务质量是其立足之本。谈到服务，也许大家的印象则是微笑服务，礼貌用语，然而事实上却不仅仅如此。我这里要谈的则是“用心微笑、竭诚服务”。

许多服务行业都提倡微笑服务，增加客户的感性消费，微笑似乎也成了一种常态，甚至成了一种“病态”，那么这种流于表面的微笑于服务工作究竟有多少实际意义呢？相信是极为微弱的，这也是不少银行工作人员的认识误区所在。要真正赢得客户的眼光，绝非仅仅是简单的面部表情而是来自于心底的热情和真诚。对着镜子练习，哪怕是蒙娜丽莎一般的微笑，缺失了心灵的契合和竭诚的服务，服务水平同样没有得到根本性的改变和质的飞跃。服务应当是在心，而非仅仅

在于“脸”。真正的微笑服务，应当是发自内心的一种情绪，通过这样一种真诚的情绪或者说气质的流露去感染客户，远比模式化的微笑来得更加有效，也更容易赢得客户的选择。银行工作有时是较为繁杂的小事，然而却也同样需要认真细致。总的来说，银行工作，需要我们秉承的是用心的服务，用热情而非流于形式的微笑去感染客户，用细致认真的工作和周到的服务去对待客户，整合自身的有效资源，为银行工作的开展做出更多的努力。

结合这些，在今后的'工作中，我将会从以下几点出发来完善自己的工作、提升自己的服务质量。

（一）在岗期间我严格端正自己的工作态度

在每天的工作中，我们都要为几十或者上百的客户办理存取款业务，有时工作时间接近10个小时，有时忙的上厕所的时间都没有，但是我们高度意识到位客户提供良好服务的重要性，因为服务是一家银行稳定发展的载体，银行经营从本质上来讲也就是银行服务的经营，银行内部为客户服务的态度、服务质量等就直接决定了银行的业绩与银行的发展，柜员作为与客户直接接触的桥梁之一，我们更要认真的对待每一位客户需要处理的问题，尊重每一位客户。

（二）注重每个细节，对待客户做到用心服务

要让顾客感受到我们在用心服务，在日常的观察中，我勤于思考、善于发现，持之以恒的做好为客户服务的每一个细节工作，在工作中我从没有抱怨过客户对我们的态度，因为客户对我们的态度实际上也是自己对客户的服务态度的反面镜子，出现问题后，我不会挑剔镜子的不好，而是从自身出发，寻找不足之处，并加以改进。

（三）提高自身业务素质，增强业务服务质量

在日常工作中我将加强学习各方面专业知识，全面提升自身业务素质能力，进一步增强业务服务的质量。在工作中还可以实行客户分层管理，方便客户办理业务，提升业务办理水平，提升服务客户的质量，增强客户的满意度，提高客户的忠诚度，倘若客户感受到工行柜员服务方便，服务热情，到工行办理业务的客户数量就会增多，业务量加大，效益就会在过去的基础上得到提升，也就能够促进工行的稳步发展。

多年的工作经验让我具备了较高的工作业务能力。作为一名柜员，我非常热爱我的工作，在这些年的工作中，我时时体验着它给我带来的快乐。在今后的工作我将不断学习、总结经验和教训，努力让自己成为一名合格的窗口服务者。这些年来我积累了丰富的经验，这将成为我日后开展工作的有力支撑。