

国土资源信访工作总结报告(精选5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么报告应该怎么制定才合适呢?下面是小编为大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

国土资源信访工作总结报告篇一

20__年上半年,在市国土资源局和县委、县政府的坚强领导下,我局坚持牢牢把握“坚决依法保护国土资源、节约集约保障科学发展、尽心尽力维护群众权益、积极稳妥推进土地改革、全力以赴防治地质灾害、务实清廉强化队伍建设”的工作定位,结合党的群众路线教育实践活动,主动服务保增长,规范管理保红线,扎实抓好国土资源管理各项工作。

(一)严格执法监察,控制违法行为

1.全面落实动态巡查责任制度。积极实行国土资源动态巡查制度,将日常动态巡查作为规范管理的有效手段,将非法开矿产行为和非法占用基本农田的行为做为巡查重点,上半年执法监察队共巡查220余次,出动人员650人次。通过动态巡查和群众举报发现国土资源违法行为39件,立案查处34件,下达处罚决定34件,罚没收入入库241.96万元。无国土资源部、省国土资源厅挂牌督办案件。

2.扎实开展卫片执法检查工作。根据省、市卫片执法检查工作部署,制定了《渠县20__年度土地矿产卫片执法检查实施方案》,成立了领导小组,认真开展了土地利用变化图斑核查工作。今年国土资源部下发我县20__年度卫片执法检查的66个疑似图斑,涉及土地面积2165.6亩,其中耕地665.75亩,下发矿产图斑6个,目前经过变更调查,完善了

合法图斑用地资料收集工作，完善了对生命通道弃土场2个图斑临时用地手续，变更了新农村点图斑9个，对其它违法用地8宗（8个图斑）已处罚结案6宗（6个图斑）。

3. 切实做好了信访维稳工作。上半年，共接待群众来信来访来电69件（其中12336举报热线10件、来访23件、来信36件），均做到了件件有着落，事事有回音；实现了省、市级交办信访件按期办结率100%。同时全面深化和完善了社会稳定风险评估和行政大调解工作，及时有效地化解了南大梁高速公路、达巴铁路及县上重点项目征地拆迁补偿等各类重大信访案件或积案，未出现因国土资源管理违规进省、进京等非正常上访事件。

（二）加强自身建设，推进依法行政

1. 切实抓好党风廉政建设

局党委历来高度重视党风廉政建设工作，始终坚持一手抓资源管理，一手抓党风廉政建设。把党风廉政建设工作作为全年工作的重要内容，列入重要议事日程，与业务工作一起部署、一起落实。一是年初局党委与局各股室、直属事业单位、国土资源所负责人签订了党风廉政建设目标责任书，将廉政责任分解到具体岗位、具体人员。二是建立健全基层纪检监察网络，针对各国土资源所轮岗交流后人员的变化，重新选聘了23名纪检监察员。三是不断深化廉政监督内容。加强了对土地整理项目招投标、经营性土地出让转让等重点项目、重点领域、重点环节和关键岗位的监督；四是强化宣传教育，多层次、多形式地深入开展反腐倡廉教育和预防犯罪职务警教育等活动，不断提高领导干部思想政治素质和拒腐防变能力。五是积极参与行政权力依法规范公开运行平台的建设，确保了从5月1日起所发生的行政权利事项统一上网运行。六是成立了领导干部和纪检监察干部违规经商办企业专项治理工作专项治理领导小组，专题布署专项治理工作，并进行了认真清理。通过狠抓各项落实，有力地推动了党建和党风廉

政建设工作的深入开展。

2. 精心组织，有序推进党的群众路线教育实践活动

按照县委和市局党委的总体部署，扎实开展了以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决“四风”方面的突出问题，切实转变机关工作作风。在整个活动中，严格按照县委第六督导组 and 市局督导组的要求，统筹兼顾，求真务实，认真做好各个环节的工作。一是通过召开中心组扩大会议、成立领导小组及其办公室、制定实施方案、召开动员大会等让全体党员干部迅速行动起来。二是通过撰写读书笔记，开展“群众路线怎么走、改进作风怎么办、五好干部怎么当、创先争优怎么干、服务群众怎么做？”等五个专项讨论专题和集体讨论；组织全体干部职工收看《焦裕禄》、《生死牛玉儒》教育影视片，观看《较量无声》、《廉政中国》等警示教育片，请纪委领导作警示，推动了全体干部职工思想认识进一步提高、作风进一步转变、党群干群关系进一步密切、为民务实清廉形象进一步树立。三是用了一个月的时间，由局党委班子成员带队，组成7个调研组，深入全县23个国土资源所、1个帮扶联系村做专题调查研究，并分别形成班子和班子成员的调研报告。四是认真开展“开门评风、百姓听音、基层问症”等活动，多渠道了解群众对我局领导班子及主要领导的新期待和新要求，全方位查找“四风”方面的突出问题；五是对照专项整治和正风肃纪任务，深入开展九个方面突出问题专项整治，查找涉及我局的突出问题，并逐一制定解决办法，落实责任、细化措施、倒排时间推进解决。六是认真对照指出的“四风”问题25种表现，对照中央教育实践活动办公室梳理的37条问题和我省第二批活动“1+7”方案中列举的问题，结合国土资源部门实际，进行了对照检查。通过群众路线教育，全系统干部职工纠正了思想上的偏差认识，拂去了大脑中的干扰尘埃，理清了实施中的方向目标，坚决反对“四风”，把党的群众路线变为领导干部的自觉行动，思想认识得到了很大的提高。

存在的主要问题

(一)土地供需矛盾突出。我县正处于一个跨越式发展的关键时期，38个重点项目用地需求量极大，需要多渠道解决的问题。

(二)地质灾害防治难。我县地质条件复杂，地质环境脆弱，全县已排查出地质灾害隐患点405个，遍布57个乡镇，地质灾害点多面广，人员、资金、设备、技术等条件滞后，防治监测任务重。

(三)执法监察难度大。一是城市、乡(镇)场镇结合部非法抢修抢建现象仍然存在，执法难、执行难等问题没有得到根本性的解决。二是我县规划的20__多个新村聚居点用地矛盾突出，缺乏农用地转用指标，导致违法用地突出。

三、下半年重点工作安排

(一)严格落实耕地保护制度，确保全县耕地保有量不少于8.6744万公顷，基本农田保护面积不少于7.6244万公顷；全面完成永久性基本农田划定及土地整治专规划编制工作。

(二)继续为重点项目建设等提供优质服务，加大土地报征工作力度，依法实施征地拆迁安置补偿工作。

(三)全面完成李馥、中滩、青龙、有庆等4个土地整理项目验收，省投安北乡、静边镇、青丝乡和市投临巴镇土地整理项目的施工任务，完成报恩等4个城乡建设用地增减挂钩试点项目的验收工作，尽可能多获得周转指标，保障建设用地的需要。

(四)做好国土资源管理审计工作。完成自查和整改，迎接审计。

(五)继续加大土地营运工作力度，进一步加强土地出让合同管理和土地供后监管工作。

(六)加大地质灾害防治工作力度，严格执行汛期24小时值班等地灾防治工作制度，扎实开展汛期各地灾点的巡查、监测等工作。继续做好地质灾害搬迁避让、应急排险等项目工作，同时，加大矿山地质环境保证金征收工作力度，确保人民群众生命财产安全。

(七)开展新设采矿权出让方案的编制及上报审批工作，严格依法出让采矿权。足额收缴矿产资源补偿费和采矿权价款。全面完成非煤矿山企业矿区范围的打桩定界工作，协助县政府全面完成第三批煤矿企业的关闭工作。

(八)继续开展卫片执法检查工作，对违法用地图斑整改落实到位，并顺利通过省、市验收，确保我县20__年度卫片执法检查“零问责、零约谈、零挂牌”的目标。

(九)继续深入推进党风廉政建设和反腐败工作，在“三个更加注重”、“五个融入”上下功夫，进一步加强机关效能建设，切实转变工作作风，提高服务质量。

(十)继续认真开展教育实践活动。按照市局、县委统一部署，积极开展党的群众路线教育实践活动，深入查找“四风”方面存在的突出问题，认真整改，深入基层一线帮助群众解决具体难题，不断把教育实践活动引向深入。

(十一)继续抓好城乡环境综合整治、定点帮扶、安全生产、精神文明、计划生育、综合治理、爱国卫生、档案管理、信息化建设等工作。

(十二)按时按质完成市局及县委、县政府交办的其它工作。

国土资源信访工作总结报告篇二

我分局是依法保护本区国土资源的执法机构，受市局委托负责本区信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我分局规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监察大队具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我分局领导讨论研究，对农民群众来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农民群众要热度接待，让他们高兴的来，满意的走。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取民意的最直接的“窗口”。虽然我分局只接待国土资源信访，但反映出的却是我区广大农民群众的维权认识正在逐步提高，体现的是他们能够充分利用法律赋予的权力，来维护自己的合法权利，这说明我们工作的好坏直接与农民群众利益息息相关。为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门由我分局监察大队担任信访工作，使我分局的信访工作得到进一步加强。我分局监察大队十分重视群众上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。

我分局信访工作面对的上访人员绝大部分是农民，可以说他们是社会群体中法律认识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农民群众又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我分局规定，对于农民群众上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围内的，要根据法律

法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决；对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知上访者应该到哪里寻求帮助。

上半年，我分局共接待和接收信访事件15起，其中，土地9起，比去年同期增加5起；矿产6起，比去年同期增加4起。从信访反映内容看，主要集中在非法占地、私挖滥采。土地信访增多主要是：

- 1、村委会发展新农村引进投资商开发及企业占地；
- 2、村委会换届时产生的个别人与新选村长的矛盾，滥用法律赋予的权力，举报不实，想通过举报来达到自己的目的。

私挖滥采信访增多主要是：

- 1、关闭矿矿主拖欠工人工资，工人为要工资而举报一些假案；
- 2、打击私开矿后，私开矿主对我分局的不满故意举报假案，来影响我分局工作人员的正常工作。

为了加强对广大农民群众的信访宣传教育，增强农民群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。我们深入基层了解情况，宣传《中华人民共和国土地管理法》、《中华人民共和国矿产资源管理法》、《信访条例》解决群众反映的问题，正确引导广大农民群众找谁上访，如何上访，如何行使民主权利，履行义务，加深了对土地、矿产法律法规的认识和了解；依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农民群众的信访行为；同时宣传了我分局职能和增加了信访工作透明度。切实把信访工作当成事

关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。总之，上半年我分局的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。

国土资源信访工作总结报告篇三

为进一步加强信访工作的领导，市政府成立了由国土资源部门牵头、财政、建设、规划、房产、劳动保障、民政、公安等部门参加的国土资源信访工作领导小组，定期研究国土资源信访工作存在的问题，每年初，市政府都召开各乡镇主要负责人参加的信访工作专题会议，集中对全市国土资源信访工作和处理信访突出问题进行安排部署，签订国土资源信访工作目标责任书，要求各乡镇主要负责同志要切实履行“第一责任人”的责任，党政主要领导负总责，其他领导“一岗双责”，把国土资源信访工作列入党委政府的议事日程。xx市的国土资源信访工作逐步形成了各级党委政府高度重视，相关职能部门齐抓共管，一级抓一级，层层抓落实的国土资源信访管理机制。

为进一步规范国土资源信访工作，国土资源局建立了一整套行之有效的信访工作制度，一是建立了信访工作目标责任制度。制定了《信访工作年度考核规定》，把信访工作纳入目标管理考核体系，成立了以局长为组长，分工领导为副组长，相关科室负责人为成员的国土资源信访工作领导小组。二是建立了信访工作分析报告制度。定期或不定期召开信访工作情况分析会和调度会。在各乡镇所汇报工作的基础上，大家共同讨论信访工作出现的新情况，排查梳理本系统中存在的突出矛盾，研究化解措施。年初，市政府开始了新农村建设和合村并点工作，由于部分群众对这项工作不理解，对建设中的用地问题产生了疑问，出现了新的上访苗头，通过对已出现的信访情况分析后，大家一致认为，出现这一现象

的原因，是我们宣传不到位和有些村不及时召开群众会、代表会通报相关情况。找出症结后，我们对症下药，加大宣传力度和办理土地使用手续的透明度。由于采取措施及时，使这方面的信访量大幅度减少。

国土资源信访事项大多来自于镇村，要提高信访工作的灵敏度，及时发现信访苗头和隐患，就必须建立一个高效的信访网络。因此，我们首先抓好国土资源所和村土地协管信访队伍的建设，加强巡查力度，真正做到发现的早，化解的了，控制的住，处理的好。一是聘用了国土资源协管员。在全市各村，设立了一名国土资源协管员。为了提高他们的工作能力，连续举办了四期国土资源协管员学习班，分批进行了培训，经考试合格，颁发了结业证书。大学生当村官，也是政府培养干部的一项新的尝试，大学生文化水平高，法律意识强，土地政策又与农民紧密相连，通过他们协助村里做好土地方面的工作是完全可以的。在与市镇沟通之后，去年新招的104名大学生村官全部聘为协管信息员，签订了协议，并颁发了证书，为及时化解国土资源信访隐患，解决国土资源问题起到了很好的作用。二是加大了动态巡查力度。制定了动态巡查工作责任制，实行划片包干，网格化巡查，尽量将国土资源违法情况消除的萌芽状态。今年以来，通过动态巡查共发现并立案的土地违法案件有8宗，共发现制止违法案件10余宗，涉及耕地面积34亩，挽回经济损失上百万元。立案查处违法案件24件，其中矿产违法6件，土地违法18件，收缴罚款30.8万元，涉及耕地面积172.8亩，占新增建设用地的10%，没有出现占用基本农田的违法案件。

解决初访问题是解决信访问题的关键。一是严格落实初信、初访，首办责任制，及时落实信访事项，承包单位，承办责任人和办结时限。二是对初访群众要耐心细致的做好解释工作，部分初访群众对有关的法律、法规理解有偏差，或断章取义，或受一些用心不良的人的唆使，更要动之以情，晓之以理。三是及时将信访人反映的情况与镇村联系，当场给信访人一个合理的答复□xx市xx镇的个体工商户xx□因镇政府盖

文化站楼，影响其采光，信访到省国土资源厅。接到督办单后，经调查，我们认为□xx反映的问题不是土地问题，而是规划问题。第二天我们就到孙伯镇与镇里相关人员一起找xx座谈，给其细心地讲解了相关的法律。使其认清了采光问题的性质□xx说，原来我分不清土地和规划，我想只要写信告你们，你们就得管，我现在明白了。在我们出示了答复意见和信访回访单后□xx很顺利的在上边签上了“同意”。在今年243起信访事项中，有115件在初访环节就得到了解决，占信访总量的46%，通过镇村、基层所解决的有48起，占信访总量的20%，基本上实现了将信访问题解决在初访阶段的目标。

国土资源信访工作总结报告篇四

20xx年我局信访工作，在市、县领导下，局党组重视信访工作。一年来紧紧围绕我局中心工作，认真做好信访稳控工作，得到了市、县信访部门的大力支持，信访工作在一年中的每个阶段都得到市、县指示精神□20xx年共收到传真、文件、转办单共计16件，其中县6件，市局6件，市局转办单4件，阶段性活动如□20xx年1月12日县政府召开信访问题联席会议，关于交办开展“解难题，促和谐”实践活动重点信访案的通知，铁岭市电发、铁岭国土资源信访[20xx]2号，关于落实《全市“解难题，促和谐，保稳定”工作座谈会》紧急通知，以及辽宁省处理信访突出问题及群体性事件，联席会议办公室，关于做好“三跨三分离”信访问题报送工作的通知等等。

由尤在国庆期间我局根据上级的指示精神，认真做好国庆期间的安保工作，局各部配合信访稳控工作，做出承诺，并立下军令状，保证在国庆期间无进京、去省上访等现象出现。

根据我县实际，我局还安排领导大接访和干部下访等活动，认真学习科学发展观从领导到同志都参加，解难题，促和谐，第一批，第二批实践活动领导干部亲自到成平乡调查研究为

贫困户送温暖，使人民群众体会到党对他们关心爱护。

为了稳定社会秩序，构建和谐西丰，我局信访工作人员在市、县局的正确领导下，全年总共受理各种信访案件41起，106人次，其中政策咨询21起，66人次，县信访转办3件，市局转办4件。本单位处理8件，自办宅基地纠纷4件，集体访1件，结案率达95%，息访率达90%。

通过努力和扎实工作，尤其是在排查期间全局总动员，以6所一个分局为主，加大对信访排查和阶段性稳控工作力度，使全年信访工作取得明显的成效和阶段性成果。

在全年排查和国庆节布控工作中，领导高度重视，朝前指挥，召开全局干部大会，调动了全局广大干部的积极性，安排一名副局长专门负责阶段性信访工作和突发案件应急措施，认真对全县涉地案件进行排查，特别是国庆期间，没有因涉地案件进京去省上访的情况发生。

从20xx年2月25日至10月10日我局领导和信访工作人员，接待来局咨询人员20xx次，主要咨询农村土地征占和宅基地审批等一些政策，听取来访者提出的问题，并对他们提出的问题做出解答。

在阶段性信访活动工作中，我局信访工作人员认真遵照上级指示精神，每日坚守在布控一线，经常进行排查，认真做来访者的思想工作，给他们讲政策、学文件，使他们能息访、罢访。

20xx年3月份，接到县信访办文件精神，一把手接访，干部下访的紧急通知和10月14日的电视电话会议的精神后，我局根据市、县的要求，主要领导做了工作安排，并根据我局的工作实际，做出大接访的工作方案，安排主要领导接访日，分管领导和工作人员下访日。按领导工作安排，主管副局长和工作人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解

人员深入到村、屯，认真排查信访有苗头的地方，了解情况，找出问题，认真同信访人见面，同他们谈心，听取他们提出的问题，并根据法律、法规和文件要求，一件件给予解答，使信访人真正认识到、了解到、体会到党和政府对信访人关心和爱护，从而达到把矛盾解决在萌芽状态。

1、主要领导接访时间：每周一。

2、分管领导和工作人员下访：每周二、四、五。

20xx年，根据信访工作量的增多和各种应急情况突发，我局建立了系统的信访工作机制。规范信访专业化，建立网络机构，与全县各乡、镇联网，各项信访制度公开、上墙，增加透明度，接待设施齐全，实行了信访制度(有文件、有措施、有考核、有网络)，有基层信息员(各乡镇土地所长)，档案规范，信访登记簿和信访台帐，资料齐全，每年会信访业务培训。信访工作制度化、规范化、系统化、科学化，坚持月排、日接待制度，重大案件报告制度，统计制度，快捷把握了上访动向和信息，为妥善处理信访案件，提供方便条件。我局有严密的组织机构，随时可以应对各种情况。

一年来的信访工作，充分显示出党对人民群众的关心和爱护，同时也是对信访工作人员一个锻炼的过程。我局领导重视信访工作，制定了责任追究制度，规范来信、来访程序。20xx年信访工作变化大，中央、省、市、县信访电视电话会议和联席会议经常召开，尤其是在国庆节期间和领导大接访，干部下访活动中，更是对信访干部的一次大的考验。在工作实践中，我们认识到，做好信访工作，首先要有一颗关心群众的心，要有一颗对党、对人民、对社会的责任感，才能充分体现出一个信访干部，在实践中所起的重要作用。

新形势下的信访工作，不但要做好群众工作，同时也要掌握各种应急的新措施，掌握新政策，和土地方面的新法律、法规，随时随地把学习到的东西，运用到工作的实践中去。

今年是全面贯彻落实党的xx大精神的一年，是继续夺取全面建设小康社会，新胜利的重要一年，也是信访工作站在新起点、新高度的一年。全年的信访工作在各级领导关怀下，虽然取得点了成绩，但还要继续努力，把我局信访工作做的更好。

1-12 月份，我局共受理涉土信访(包括来信、来访、来电及各类交办件)67宗，其中重复信访件30件，上级交(转)办的信访件50宗，本级接访群众共16/75 批人次(其中重复访13/61批人次，集体访10/57批人次)。至目前，我局已办结信访件67宗，办结率为100%。

上半年信访工作的主要特点：一是信访总量与去年同期相比基本持平。因强化了源头防控，1-12月份的信访总量与去年同期基本持平；二是反映拆迁安置的信访件较多。从受理的信访件来看，85%信访件都是因拆迁安置而引发的；三是历史遗留积案调处比较难。

如福明街道外来种田买房户及本地居民买房户信访件□20xx年以来，他们不间断地到各级无理上访，要求享受甬政办□20xx□141号文件的有关政策待遇。由于他们的情况与文件要求不符，无法按甬政办□20xx□141号文件规定来实行安置，且市政府已有明确定论，也办理了三级终结，但他们还是在无理上访。再如，因旧村改造而引发的东郊街道宁东村村民上访问题，已持续了好几年，一个问题解决了另一个问题又提出来了，再加上村民之间的派系斗争，调处难度极大。

1、进一步加大对信访调处工作的领导力度。为了进一步加强对我局信访工作的领导，局党组在3月初专门召开会议，专题研究部署20xx年的信访工作，并专门调整了信访工作领导小组。明确了“主要领导亲自抓、分管领导重点抓、信访部门具体抓、相关部门协同抓”的工作方法，并制定了详尽的涉土信访调处工作方案。同时，进一步完善了局领导包案、责

任落实、矛盾排查化解等信访工作制度，努力提高信访调处工作的实效。

2、进一步畅通信访渠道。根据《国土资源信访规定》要求，我们进一步畅通了信访渠道。一是重新向社会公开了信访的通信和查询信访事项处理进展及结果的方式；二是重新配备了信访接待人员和进一步完善了信访室的设施。

今年重新为信访室配置了电脑、传真机、打印机，并利用现有的局内网和政务信息网络资源，实现与上级信访工作机构的互联互通；三是重新修订了《文明接访守则》、《文明上访守则》；四是制订了局信访接待流程图。调整了局信访工作的隶属关系，明确了局信访事项受理、办理、督办的办法；五是进一步规范了信访工作内部处理程序。建立了统一答复、统一报结等工作机制，设计了规范的“人民群众信访内部处理单”、“来信来访办理情况领导审批表”等表格。

3、进一步健全信访工作制度。根据《国土资源信访规定》的要求，今年我局进一步完善了一整套信访工作制度。一是坚持信访工作定期分析排查制，建立两个月一次的信访大排查，并进行疏理；二是坚持重要信访领导包案制，一些重要信访通过领导包案来化解；三是坚持局内部信访工作责任制，每一信访件都由业务部门对口负责承办。所有交由业务部门处理的信访案件均须由分管局长签字。

对上级转办的信访件，办理情况均交局长审核，从而层层建立健全了信访工作领导责任制，使每一起信访案件都能做到“四定”，即定分管领导、定责任人、定解决方案、定办理期限，确保了信访工作的有序进行；四是坚持局内部信访工作督办、督查制，对一些重要信访进行内部督办督查；五是坚持领导接访和处理制。通过强化以上各项制度，落实了信访“一把手”负总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实的信访领导责任制，形成了上下联动，左右互动的局内部信访格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

4、认真抓好各级“两会”、“党代会”“xx大”期间的维稳工作。为确保各级“两会”、“党代会”“xx大”的顺利召开，维护社会大局稳定，我局认真对我区涉及土地的突出信访问题重新进行了摸底、排查，制订了涉土信访问题处置的总体方案。会议期间，我局实现了24小时有人接听电话和接访来访群众，建立信息报告制度，出现情况及时报告和处理，确保了我区在各级“两会”、“党代会”“xx大”期间没有出现因土地问题越级上访的现象。

5、着重抓好涉土重大矛盾纠纷的排查与调处。今年来，我局进一步完善了局领导包案、责任落实、矛盾排查化解等制度，力争把问题解决在当地，解决在基层，努力提高信访调处工作的实效。对于群众上访反映的问题，按照“快速受理，按时告知，尽快答复”思路，做到及时报告、及时调处、及时答复，力求提高上访群众对初次答复的满意度，积极为息访创造有利条件。

今年以来，我局还继续开展了“信访积案治理”和“初信初访治理”二项活动。全力调处了福明街道外来买房户、福明街道本地居民买房户、东郊街道宁东村民等三个重大矛盾纠纷，严格落实领导包案及相关责任科室，积极做好稳控措施。对初信初访极力做到受理率达到100%，一次性处理到位率达到95%以上，息诉息访率达到90%以上。

6、进一步实施信访的源头预防。今年以来，我局始终围绕化解征地拆迁、违法用地这二大矛盾主线来开展信访工作。为解决好焦点矛盾信访问题，我局扎实做好各项职能工作，努力做到关卡前移，强化依法行政，坚持从源头上预防重大信访事件的发生。一是严格依法处理信访。严格按照《信访条例》等法律的规定做好信访工作，及时做好答复、复查、复核等工作，及时予以终结，以减少重复信访。对符合不予受理条件的，及时审查作出不予受理的决定。对于信访件的调处坚持做到一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访、初电的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头；

二是认真抓好疏导工作。

在信访接待处理中，我们做到坚持以人为本的理念，突出尊重、理解、关心原则，牢固确立“群众利益无小事”思想。对正常上访群众给予热情支持，不厌其烦地做好群众的疏导工作，动之以情、晓之以理、劝之以法，不简单地堵和压；三是转变了土地执法监察的方式。把土地执法监察工作努力从事后查处为主转到事前防范为主、预防与查处相结合上来。

及时发现、及时制止各类违法用地苗头、倾向的出现，从而使大量的土地违法行为消灭在萌芽状态。对于不听劝阻，拒不停止违法行为的村民，组织力量坚决予以强制拆除违章建筑；对于桑家、仇毕等社区违法用地信访问题的处理上，做到事前防范为主、预防与查处相结合，坚决做到发现一次及时拆除一次，违法用地违法搭建的蔓延势头已经得到了有效遏制，两社区的违法用地信访件明显减少。

20xx年我局信访工作的指导思想：坚持以“三个代表”重要思想、科学发展观理论为指导，深入贯彻“xx大”会议精神，以“事要解决”为根本，深化一个认识，推进二项活动，抓住三个重点，实施四个目标，做好八个坚持，坚持以人为本。统筹兼顾、标本兼治，扎实开展信访调处工作。

深化一个认识。就是要从构建和谐社会，建设平安江东这样一个高度来认识抓好涉土信访工作的重要性，要防止和克服涉土信访工作中松懈思想、厌烦思想和应付思想。确立发展第一要务，稳定是第一责任意识的意识，确立土地信访是项长期性、艰巨性和复杂性的意识，确立要打持久战、打攻坚战的意识。

推进二项活动。继续推进信访积案治理和初信初访治理二项活动，严格落实领导包案及相关责任科室，积极做好稳控措施。力争初信初访的受理率达到100%，一次性处理到位率达到95%以上，息诉息访率达到90%以上。

抓住三个重点。即最大限度地减少集体访、越级访和重复访。进一步健全和落实信访工作责任制，将矛盾真正化解在基层，遏制“三访”的上升势头。要严格按照《信访条例》等法律的规定做好信访工作。及时做好答复、复查、复核等工作，及时予以终结，以减少重复信访。对符合不予受理条件的，要及时审查作出不予受理决定。

实施四个目标。明年的信访工作要两个下降、两个提高。即：信访总量要有明显下降，三访率要有明显下降，初信初访息访率要有明显提高，信访工作的质量要有明显提高。

做好八个坚持。一要坚持定期分析排查制，建立两个月一次的信访大排查，要进行梳理；二要坚持重要信访领导包案制，一些重要信访通过领导包案来化解；三要坚持信访工作责任制。实行属地管理，分级负责制；四要坚持是信访三级终结制；五是信访工作督办、督查制，对一些重要信访进行局内部督办督查；六要坚持信访工作情况通报制；七要坚持信访工作考核制；八要坚持领导接访和处理制。

我局信访工作在县委、县政府和市局党组的正确领导下，以科学发展观为指导，以“发现得早，化解得了，控制得住，处置得好”为目标，认真贯彻国务院《信访条例》和《国土资源信访规定》，紧紧围绕维护社会稳定的在大局出发，以“事要解决”为抓手，以抓源头、常预防为工作重点，认真履行国土资源信访工作职责，切实提高信访工作效率和办理质量，努力调处各类国土资源信访工作。现将年上半年国土资源信访维稳工作情况总结报告如下：

一是高度重视信访工作。局领导把国土资源信访工作作为党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带，及时成立领导小组，严格落实首问责任制，要求全系统干部职工认真对待和妥善解决信访突出问题。二是针对问题，局领导多次召开会议，认真分析研究，重大问题及时向县委、县政府和市局汇报。

三是按照“属地管理、分级负责、归口办理”的原则，要求各科、所等单位认真落实工作职责，对发现的问题，及时解决。四是畅通信访渠道，方便群众反映问题。局信访室作为信访接待窗口，热情接待来访群众，耐心解答反映的问题，并具体负责群众来信来访等日常工作。

截止月底，共受理群众来信件，来访余人次。其中受理上级转办件，直接受理件。受理的群众信访件中，反映土地方面问题件，占信访总量的；反映矿产方面问题件，占信访总量的，反映地质灾害方面问题件，占信访总量的，其他件，占0.04%。所受理的来信来访件中，重复信访件占信访总量的集体访件人次。此外，还受理电话举报有件。

我局在国土资源信访工作中虽然做了大量卓有成效的工作，但还存在一定的问题和不足，主要表现在：一是随着市场经济的不断完善和国土资源法律、法规宣传教育的深入人心，广大人民群众的法制意识、维权意识、利益意识明显提高，国土资源信访工作量越来越重、工作难度越来越大；二是个别老上访户、难缠户的问题虽然已经解决，但达不到本人要求，一味强调个人利益和满意程度，从而多头、重复甚至越级上访。三是被征地农民对长远生计忧虑情绪较重。个别失地农民由于征地年代久远，接待处理答复难度较大。

针对当前工作中的新情况、新问题，要增强责任感和紧迫感，采取积极有效的措施，力争信访工作达到预期目的。一要认真总结并采取有力措施，减少信访总量。明确重点区域和重点类型，对突出问题采取切实有效措施，集中研究处理，掌握工作的主动权。

二要进一步强化措施防止非正常上访。进一步畅通信访渠道，防止因正常上访渠道不畅，导致非正常访；进一步提高接访能力，并根据实际情况，及时调整工作方式和完善制度，做到有访必接，且对信访事项做到件件有落实，事事有回音，努力增强信访工作的责任心。三要加强队伍建设，提高对国土

资源信访工作的认识。

信访工作人员要依责履职，积极作为，充分发挥信访工作维护利益、维护稳定、推动工作、促进发展的作用。进一步建立健全信访工作机制，加强学习和工作交流，不断提高我局信访工作水平。

20xx年以来，在局领导的正确领导下以及在上级业务主管部门的关心指导下，紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下：

一年来，在县委、政府的正确领导和上级业务主管部门的具体帮助指导下积极与有关部门协调配合，始终坚持以邓小平理论、“”重要思想□xx大精神和科学发展观为指导，紧紧围绕上级下达的目标任务开展工作，工作取得了圆满完成。主要是：

(一)认真抓好国土资源法律法规政策的宣传工作

紧紧抓住“4.22地球日”、“6.25土地日”之机，采取形势多样开展宣传活动，迅速在全县掀起一次次宣传的热潮。据统计，在“4.22地球日”宣传活动期间，全县共发放国土资源法律法规宣传单16000张，张贴宣传标语1600条，召开群众会5次，座谈会15次，电视播放2次；向全县14个乡镇 136个村委会，970个自然村，4个矿区，发放宣传材料16000份，利用宣传车来回宣传15次，设立街头咨询台14次。

(二)认真开展排查矛盾纠纷化解工作

一年来，在县委、县人民政府的直接领导下，在信访局的大力支持配合下，严格按照中央、省、市、县有关会议和文件的要求，始终坚持“严防跨地区串联聚会、严防突发大规模群体性事件、严防到州、上省进京上访、严防发生影响稳定的重大突出事件”为目标，扎实开展矛盾纠纷的排查化解工作，经

过努力共排查出的个体、群体上访苗头已得到了圆满的处理。

(三) 积极做好复议听证以及行政案件的应诉工作

一年来, 我局共立案查处各类土地案件共20xx□涉及土地面积0.840公顷, 现场制止18件, 立案调查件2起, 涉及土地面积0.6015公顷; 结案2起, 涉及土地面积0.6015公顷, 涉查处率100%。

经过一年来的工作, 我们之所以取得这些成绩, 基本经验和体会会有如下几点:

认真学习和努力实践 “”重要思想, 贯彻落实科学发展观, 提高业务水平和提升能力是做好法规、群众来信来访工作的基础; 严格依法、按程序办事, 认真贯彻执行有关法律、法规和政策, 这是做好工作的有效途径; 领导重视法规、群众来信来访工作, 是搞好法规、宣传、教育以及来信来访工作的关键; 勤学好问、勤奋工作、不怕苦、不怕累、敢于坚持原则, 严格执法是做好法规、宣传、教育以及来信来访工作的重要保证。

一年来, 在县委、政府的直接领导下, 在上级业务部门的帮助指导下, 取得了一定的成绩。但是, 还远离上级业务部门的要求还有差距, 主要是:

(一) 个体、群体、来信来访逐年增加, 信访工作人员较少, 不能及时处理来信来访事项;

(二) 由于我县人民群众文化素质较低, 沟通不便, 给法律法规宣传带来了一定的困难。

积极按照目标责任制开展工作, 进一步加强法制宣传教育工作, 制定和完善各项规章制度, 努力做好群众来信来访工作, 为我县的社会稳定、经济发展做出应有的贡献。

国土资源信访工作总结报告篇五

xx年，为贯彻区政府搞好辖区城市规划控违与土地动态巡查工作，结合我从事的国土资源工作实际，进一步强化执法监察责任，认真落实动态巡查责任制，扎实开展执法监察工作，建立从源头上防范国土资源违法行为的工作机制。主要在以下几方面工作：

一是政治上 一身正气，两袖清风

本人本着“一身正气，两袖清风”的做人原则，恪守着“公生明，廉生威”的人生信条。在办事时做到公正、公平、合理，一心为公，廉洁自律，以服众人。我常常深思：“不管安排在什么岗位上，都应尽职尽责，忠于职守。在工作中为大局着想，为大家着想，在为人方面，我总是低调，在办事方面，我更是如此，一切以能发挥领导的整体效能作用为前提，从不将自己的意见强加于别人头上，凡事三思而后行，带头做出表率。

二是落实国土资源动态巡查和国土资源违法案件查处工作。

落实国土资源动态巡查和控违工作。

在具体从事的执法控违工作中，为从源头上防范和减少违法建设行为的发生，按照区政府控违的文件要求，严格控违执法。促进土地管理秩序的根本好转，认真落实区政府划分到区国土局的巡查区域，开展好控违巡查，巡查中做到“三个及时”，即及时发现、及时制止、及时上报并配合处理。巡查时要做到有详实巡查记录，建立好台账和取证的影像资料。不自己的工作因没有落实到位而受处分。并且在执法控违这块工作中，为大队的领导当好参谋，服好务。

三是圆满完成了卫星拍片工作。

土地卫星拍片检查是运用现代遥感技术，开展土地监管利用和执法监察的手段与措施。是第二次全覆盖的卫片执法检查，也是严格根据15号令进行问责制的第二年。做好xx年的卫星拍片工作尤为重要，年初卫片任务下达后，制订了第二次卫片执法检查方案。尽职尽责做好图斑的检查工作。第二次卫片检查我中队有36个图斑，其中铁路占18个图斑。村居民建房，建鸡场和建厂等占15个，伪变化占3个。涉及土地面积350多亩。为正确判读图斑数据的准确性和合法性。我们采取5加2：白加黑的工作方式。与所长配合区局执法大队，对每个图斑涉及的地理位置，用地单位，土地用途，审批情况，实际变化情况按规定要求逐一进行核查和判别。按时完成了土地执法检查的核查汇总，数据统计与修正，表格填写，数据录入，情况上报和卫片档案制定等工作。

四是服从大局参与征拆工作

是工业重镇，中队面对的征拆任务大，时间紧。为服从大局需要，先后参与了中联西区和常烟二期的征拆任务，为工作组出点子，为拆迁户主查漏补缺，认真核算与正确解释，将拆迁工作做得合法规范。较好的完成中联西区拆迁任务。目前正在常烟拆迁项目教育局工作组参与拆迁。力争早日完成任务。

五、今后的努力方向

回顾年这一年来工作，我认为自己做到了政治上一身正气，两袖清风；学习上永不知足；工作上勤奋敬业，尽职尽责。

今后我要进一步加强学习，积极参加各种理论学习和业务培训，不断提高自己的理论水平。要争取在国土资源管理专业知识和矿产资源管理知识方面有一个较大的进步。