

报销制度心得体会(汇总7篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

报销制度心得体会篇一

紧扣重点教材，构建知识结构，考研管理学备考：六分傻气四分灵气。

目前管理学研究生入学考试是各个招生单位自主命题，因此市面上出现的辅助资料和练习题数量不多，招考单位推荐的教材或者一些经典的管理学教材才是最核心的复习材料。有人甚至说如果你能把罗宾斯的教材看上10遍20遍，你考得肯定不会差。这也是为什么一些跨专业的考生能够取得奇迹般高分的原因——他们能老老实实坐下来看推荐教材。

读书首先不要忽视阅读教材的目录和每章节前面的前言、引语或者思考题。很多人在阅读教材的时候觉得考试不会出现这些内容而忽略掉，其实是大错特错。最近管理学研究生入学考试向考查学习能力和综合素养方面转向，主观题一般不再有以前能够在书本上找到整块答案的现象。特别是案例分析题都是需要对整个管理学某个学科的知识体系有个整体地把握情况下，通过提炼，用几个专业性地句子作答，然后进行分析展开。分析目录是掌握整个专业知识结构的最好方式，观察目录甚至是每章的大标题，找到知识点与知识点之间的内在联系，弄清楚每个知识点在整个学科体系中的地位（核心知识点和热门知识点是常考内容）。每个章节的引语往往都是用一些非常生动的语言点出了这一章与当前管理实践的关系或者整个章节的脉络。通过这种方式构建好知识结构体系后，在答题时能够将案例或者简答题往自己的结构体系上

靠。不少注重细节的考生，单个单个的知识点都复习得很扎实，但是缺乏整体感，答题的时候往往是想到一点就答一点，往往答题逻辑混乱或者漏答了某些知识点。

为什么我把书看了一遍之后什么印象都没有啊？请别怀疑自己的智商，这是在正常不过的现象。在看完目录的基础上，先对整本书阅读一遍，对全书有个大体的感觉。然后开始一章节一章节地研读。在看的基础上做好笔记，这一系列笔记应该是自己归纳的重点，也是以后背诵的内容，专业课《考研管理学备考：六分傻气四分灵气》。至于这个背诵的过程，有的人喜欢朗读记忆，有的人喜欢反复理解记忆，这需要根据个人偏好选择。最好的方法是每天选择一段固定地时间记忆，周而复始。记忆的过程中最好多采用冥想法，在记忆一定的内容以后，在头脑中回忆那段内容，对头脑进行反复刺激。在这个过程中特别注意对一些关键字句的记忆，很多经典的原句都可以直接记忆下来，在答题的时候用“管理学的专业语言”能够展现一定的专业功底。完成这个过程之后，还需要对书本进行完整的阅读，在你有一定的积累之后，重新读书能够产生一些更高层次的理解。而且书上比自己总结的肯定更充实，一些起承转合连接性的东西能帮助再次消化整本书的知识结构。值得注意的是，自己感觉已经理解透彻记忆清楚的内容要注意经常复习，一段时间不接触就容易遗忘。

完成这个部分之后就需要对教材上比较经典的案例进行思考和总结，罗宾斯《管理学》（包括很多国外教材）都是融入很多经典的案例，如果梳理一遍在考试的时候能够适时用上能够起到出奇不意的效果。一方面案例十分具有说服力，另一方面论述时答上一个或几个案例来解释你的观点显得专业功底比较深厚，思路比较有心意，能够提高得分率。

收集相关信息，把握复习方向。

管理学考研最重要的信息资源是历年真题。这个道理大家一

一般都明白，关键是如何获取真题和如何利用真题。有这么几个途径获得真题：联系报考院校的研究生处，会给你一个明确答复，很多学校可以在该校图书馆或者档案馆获得；到报考院校附近的书店直接购买；网上订购。从真题中你可以得以下收获：采用模拟测试的方式检验自己复习效果，适应考试环境，重点关注难易程度、题型、分值等等情况，把握答题时间。通过对真题的分析把握命题方向和复习重点。通过真题联系掌握答题技巧，特别是主观题答题技巧特别讲究，真题答案的价值特别高，可以从答案中学习答题的步骤和技巧，如何命中“采分点”，这个需要反复做题，反复总结才能有所提高。

一些期刊杂志也是重要的信息来源。每个专业基本上都有重要的核心期刊，这些期刊上的论文都能反映最近该领域内的研究进展和研究热点。通过数据库也能查阅到报考院校重要教授的研究方向所在，通过对这些信息的掌握不仅能明白他们研究方向是否是自己兴趣所在，而且很多学校命题都和老师的研究方向有千丝万缕的联系。

报销制度心得体会篇二

一、营造和谐的班级文化氛围

选举班干部，组建班委会，订出班级班规，这些仅仅是构建了一个班集体，而和谐的班级应有自己的文化氛围。我努力为学生营造“班级如家”的感觉。从选定的班歌《相亲相爱》到一系列的主题班会“我是一名中学生了”“我爱我的家——706班”“我爱我师”“文明班级你我共建”始终围绕这一宗旨。都说老师对学生的教育如在白纸上绘画，我希望能在学生心中刻下这样的内容：实验部是我们成长的家园，706班是我们每个人的家，31位同学是我们的家人，所有的课任教师也是我们的家人。有乐我们共享，有难我们同担，我们珍惜这份师生缘、同学谊。

除了班会的教化和引领，我还常在细微处提醒学生：同桌没来，帮他做好笔记；同学饿了，把手中的面包分他一半；老师累了，悄悄帮她擦净黑板……播种行为，收获习惯；播种习惯，收获性格。在学生的心田播种爱的思想，就会开出文明之花。

记得那次广播操比赛前，余修权和领队金奕发生了矛盾，大有愈演愈烈之势。当时，我只说了一句话：“如果你们觉得个人的恩怨比706班的荣誉更重要，我们班就放弃比赛。”那一刻，他们俩都低下了头，同学们也沉默了。随后，金奕就擦干眼泪带同学们整队入场了。那次比赛每个人都做得格外认真，因此得了校园集体舞第二名。回班后，余修权就主动向金奕道了歉。其实运动会中还有许多这样动人的细节：输了接力赛，女生的眼眶都红了却不忘安慰掉棒的杨臣文；周妍为了守住同学们的奖品哪儿都没去……。在碰撞中，在活动中，同学们更像家人般亲近了。现在，我班已连续3次获得“文明班级”的荣誉称号。

二、探索学生自主管理模式

曾经有老师问我，怎样才能轻松地做班主任。当时我无言以对，因为我也是当了多年“保姆”式的班主任，事必躬亲，从未有一丝放松。这学期我决定尝试学生小组竞争自主管理，因为“积极倡导自主、合作、探究的学习方式”是新课程的基本理念，学习上的分组竞争合作也应该适用于班级管理。培养学生的团队精神与合作能力，这也是当今社会生存所必需的。教育要为学生终生发展奠基，自然包括培养学生的能力。

有一次要办一期运动会的黑板报，居然有四个小组竞争主办权，因为为班级服务可以加分的，最后由各组提供板报设计，构思最佳的小组胜出。

因为竞争，班级的学风更浓郁了，集体荣誉感更强了，小组

合作精神也更增强了，六个组长的组织能力也得到了锻炼。现在，不需班主任进班，值日班长和六个小组长就能及时协商处理各种问题，我也乐得权力下放，包括调座位的权力也给了组长，真得是轻松不少。

三、搭建学生成长的教育平台

1、实地走访与家校联系相结合，拉近家校距离。

除了实地家访，我还坚持使用家校联系本。在家校联系本上，既有当天的作业，也有学生的每日反思，以及家长督促后的签字，也会有老师善意的提醒：孩子迟到了，请家长提醒一下；作业完成不好，望家长认真督查；孩子被选为团员了，为她自豪；学校更改作息时间表了，请家长按时接送……一学期坚持下来，的确有利于纠正学生懒散拖拉的习惯，也便于家长随时了解孩子的情况，以便配合学校教育。

2、做好师生间的桥梁和纽带

从进校开始，我就反复在学生中推销我们的科任老师，而孩子们也发自内心的喜爱着老师们。有不少学生在家校联系本上写着“历史老师讲的真吸引人”“滕老师让我们看《功夫熊猫》，我真快乐”“杜老师的数学课我越来越喜欢了”“刘老师出差回来了，我真高兴”。我从不贪污，一定把它及时反馈给老师们。本周体音美微停课了，多出的几节课如何安排？我征求学生的意见，他们说历史、地理、生物还不熟，希望老师们能进班辅导。我有点为难，怕老师门带班太多没时间，抱着试试看的态度一说，居然都答应了。那一刻，我心中充满了感激。杜老师常提醒我班级的各种苗头，滕老师常鼓励孩子，冯玲老师家访后就刘守帅和方智慧的情况专门和我沟通，这些都让我觉得自己很幸福。

半年摸索下来，我感受到了成长的快乐。成长是小草在不知不觉中铺满田野，成长是花儿悄悄地在枝头绽放笑脸，成长

是看着学生一天天长高、成熟而涌起的欣慰，成长也是自己在班级工作中不断探索、尝试而获得的满足感。

报销制度心得体会篇三

尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在“能”方面

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了窗口指导作用。

年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一

年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，__执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

三、在“勤”方面

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

四、在“绩”方面

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，上半年本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。

本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持外贸出口的指导意见》，

对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

报销制度心得体会篇四

(一)五精：

1、精华：企业需要有效运用、创造、输出全球范围内的文化精华(含企业精神)、技术精华、智慧精华等来指导、促进企业的发展。

2、精髓：企业管理科学众所周知，企业管理理论也已成熟，但深谙和运用管理精髓的企业家或企业管理者为数并不多，要想成为一个成功发展的企业，企业必须拥有那些为数不多的、深谙和运用企业管理精髓的企业家和一批企业管理者，只有这样，企业管理的精髓才能够在企业成功发展中得到充分运用忽然发展。

4、精通：市场似江河与海洋，企业和客户的产品、原料等物流是流出和流入江河与海洋的水流，企业需要精致打造畅通于市场的渠道，精致建好畅通于客户的管道。

5、精密：企业内部凡有分工协作和前后工序关系的部门与环节，其配合与协作需要精密；与企业生存、发展的环境的适宜性需要精密，与企业相关联的机构、客户、消费者的关系需要精密。

(二)、四细：

1、细分市场和客户，全面准确把握市场变化和客户需求，企业发展战略和产品定位准。

2、细分企业组织机构中的职能和岗位，企业管理体系健全，责权利明确、到位。

3、细化分解每一个战略、决策、目标、任务、计划、指令，使之落实到人。

4、细化企业管理制度的编制、实施、控制、检查、激励等程序、环节，做到制度到位。

例：严格精细管理创建一流粮库

山东淄博周村国家粮食储备库，坐落于周村北郊镇，现有干部职工40人，总占地120亩，拥有高大平房仓15栋，仓容。万吨，固定资产2210万元，系中型国家粮食储备库。近年来，储备库以“建一流粮库、创一流管理”为奋斗目标，精细管理求发展，科学储粮上水平，逐步建成了“流程细、操作精、指标细、控制精”的储备粮精细化管理模式，规范化、精细化管理水平有了新的提高，连续多年被评为“市、区粮食系统先进单位”，区级文明单位和红旗单位，被市政府授予“绿色文明家园”和“花园式单位”，被省粮食局评为“山东省储备粮规范管理示范库”和“全省粮油仓储工作先进单位”，被共青团省委授予“青年文明号”等光荣称号。

一、完善制度，严格考核，全面推进精细化管理上水平

1、细化管理制度。进一步修改、补充、完善了《周村国家粮食储备库规范管理标准》，明确了包括24项业务制度、1项财务制度和1项人事制度在内的26项管理制度、8项技术规范和9项工作标准，对管理和储粮的各个环节进行了量化、细化，使库区管理真正做到了执行有制度，行为有标准，确保了人人心中有目标、个个肩上有责任。

2、健全完善考核体系。进一步加大监督考核力度。成立了由一把手任组长的考核领导小组，建立了完善的考核体系，制

定了百分考核办法，每丹定期不定期检查，做好记录，把考核工作做为发展的一个督促点，列入重要工作日程。

自2000年开始，企业连续七年实行虹旗仓考评制度，由主任亲自带队，对各仓的粮情安全；帐簿记录、仓内外卫生、仓储设施、一口清等4个大项8个小项的内容进行综合评比检查，次又提高了职工的参与意识。目前，“以管理促发展，向管理要效益”已在全库形成共识，考核机制的形成，促进了各项工作的顺利进行。

3、严格执行奖惩兑现。考核小组每月对考核情况进行公示，并结合每月的民主测评情况，直接与干部职工工资挂钩。对检查中发现的违规现象我们当即指正，并对责任人进行罚款。对民主测评不合格人员实行待岗政策，保证制度的严肃性。通过制度体系和监控体系的完善，杜绝了管理过程中的主观和随意，基本实现了管理无死角和制度面前人人平等。

报销制度心得体会篇五

时光荏苒，一年的见习期很快就要过去了，转眼间又到新开始，回首过去的一年里，内心不禁感慨万千，虽没有取得显著的成绩，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

财务工作一年，也写过对自己的总结，按说，定期对自己进行一番盘点，也是对自己的一种鞭策吧。

作为xx煤矿财务部应算是关键部门之一，对内不仅要求迅速熟悉集团财务制度，熟悉财务软件的操作，而且还应适应不断的财务更新的要求，审计及局机关的各项检查、掌握税收政策的合理正确应用。在领导及同事们的帮助指导下，并通过自身的努力，由一名初涉会计行业，没有任何经验的新人，成为一名煤炭行业财务会计。感觉自身综合工作能力相比以前又迈进了一步。

一、会计基础工作学习及理解

(1)认真学习执行《会计法》，进一步加强财务基础工作的学习，规范和学习记账凭证的编制，特别是对财务软件的学习和利用，掌握了帐套的设置和基础数据的转化，以及系统管理员的基本操作，固定资产模块的设置及基础的录入。全面掌握了该财务软件的基本操作。

(2)学习了局里及矿上的财务发展和核算的内部制度，重点了解我局的内部银行的设置，和局往来账户的管理，对局和我矿的承包财务结算有了很好的认识和理解，为自己在以后的发展有了很好的基础。

(3)学习了编制矿上需要的各种类型的财务报表及申报各项税金。由于我单位是以采矿为主，材料品种多，成本项目多，并且涉及到很多，所以需要编制很多的财务报表，这点也是我们财务工作的难点。重点是报表的准确性和及时性，随时为上级单位提供准确的财务资料。

二、费用成本、在建工程方面的学习。

(1)学习了的材料核算的管理，明确了成本费用的分类，项目管理，分部门项目管理，真实反映当期的成本，为绩效管理提供参考依据。我矿也算是一个比较大的煤矿，每月的材料不但数量多，而且品种多，这也给财务成本和材料的管理带来了很大的不便，虽然我们试用过存货材料的软件管理，但是就因为材料品种多，出入平凡，所以存货管理软件不适合我们的矿的材料的管理。因此我矿就用人工分工的管理方法，取得了很好的效果。但材料管理好了，到结转成本的时候又遇到了很大的问题，我们成本项目共十三类，还要按各个部门分类，而且又要符合我们矿上的内部考核，这样我们的工作量大。通过认真的学习和探讨，我们把部门核算和内部考试实质性的结合在一起，再结合我们的财务总账，很明显的减少了我们的工作量，使得工作更简化和明了。通过这件

事我明白了，干财务工作只有你自己经历过，你才能明白它说明了什么问题，更能好好的改进和完善财务核算办法。

(2)学习了成本核算管理，全面地掌握了材料成本差异管理。

从材料采购到材料入库再到材料分配的管理都得到了很好的学习。但是材料会计学习中最重要的是要说材料成本差异，这是干好这项工作的关键。我们单位是采用计划成本核算，也就是每月的入库就是按照我矿预订好的材料单价入库，但我们实际的单价还是和我的计划有一定的差异，这就是材料成本差异，但在实际做中会遇到很多的问题，比如说正负差异的处理，差异率的计算等。从这点我学习到理论和实际结合得运用，使我更好地掌握了差异的核算。

(3)学习在建工程的管理，及资金来源的核算管理。

三、我对财务管理的总体影响及理解认识。

财务管理是利润的管理吗?利润大了，企业就盈利了吗?我认为以利润来考核企业，第一，他没有考虑到投入。比如说:a企业今年实现利润100万□b企业实现利润150万，你说哪个企业好，但很多人会认为当然是b企业了。其实他们是没有考虑到投入和产出。假如a企业投入10万□b企业投入100万，你说那个企业好?其实这里面还要考虑财务风险，这只是我个人对财务的一点认识。

新的工作岗位意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我会再接再厉，认真对待每件事。其实工作不仅仅是工作，更要学会做人，做事。你学会做人了，工作自然也会做好。

报销制度心得体会篇六

班主任接班的时间长了，师生之间相互会逐渐熟悉起来，在最初的试探过去之后，师生间会形成一种对峙状态。这种对

峙状态永远都是存在的，只不过有些教师处理得巧妙一些，有些教师处理的笨拙一些而已。在这种对峙状态下，教师与学生之间每天都在进行着一些你来我往的“斗争”，这种“斗争”与军事中的阵地战非常类似，只不过学生工作的阵地战是无形的，看不到摸不着的，但是如果我们认真观察，这个阵地的界限还是非常清晰的。

首先有校纪校规，其次还有班规。学生要是个个都很老实，从不违反纪律，那班主任可要谢天谢地了。但是这通常都是美好的愿望，学生中常常有那么几个不是省油的灯，总会给老师添那么一些乱子，要是教师方法不当，处理不力，班级弄得一团糟，纪律失控，教师的阵地也就全部被学生夺走了，教师只能接受失败的结局。除了守住自己的阵地之外，教师还得要进攻学生的阵地。教师总是有教学任务的，现在的学生，娇生惯养的多，能吃苦的少。教师的教学要求往往要被学生打折扣，对于个别学习情况很糟糕的学生，教师就得使出一些手段了。除此之外，在一些突发事件中，教师也不得不面对一些难度很高的攻坚战，教师如果缺乏经验，仓促上阵应战，遭遇滑铁卢的事也是常常发生的。

对于教师来说，要守的阵地很多。以前的教师通常要守住“师道尊严”这个阵地，现在的教师观念比较开放，对此并不十分斤斤计较，然而教师毕竟还是教师，有一些底线是不能被学生攻破的。

譬如说，我不大能容忍学生当面直呼我的名字，虽然我知道学生直呼教师其名也未尝不可，在有些地方有些学校那里甚至得到推广，但鄙人既保守又倔强，总是不能忍受，因此，这个就是我的阵地，我必要守住。

其实，我主要是不能容忍学生不尊重教师，因此，学生在我面前直呼其他教师名字时，我也要加以批评，当然，如果有其他更加过分的学生不尊重教师之行为，我更是要与之斗争到底。

客观地说，教师要守住自己的阵地还是很容易的。相对于教师来说，单个的学生的攻击力并不是很强，教师可轻松战而胜之。但是如果教师面对的是一个学生群体，就要谨慎了，不能力拼，必须找个“战壕”躲起来，以以此作掩护。这个“战壕”就是师生间的距离，教师隔得远远的，藏在掩体或工事的后面，不用担心自己会有被学生射中的危险，对于胆敢来进攻的学生，来一个，灭一个，来两个，灭一双。

有人考试作弊？那是一定要按照校规或班规处罚的。违反一人处罚一人。断不可将首犯之人放过，否则，此人就成为你的软档，将来一旦对面有个什么风吹草动，他马上就被利用，来个里应外合，你的阵地不保矣！

要坚守阵地最好建一些坚固的`工事，比如碉堡什么的。仅仅靠与学生拉开距离作战壕还不太保险，难保没什么冷枪打到你。因此还是躲到碉堡里安全。那么，碉堡怎么建造呢？我以为，最坚固的碉堡就是两个字：公正。教师只有恪守公正的原则，尽可以躲在碉堡里高枕无忧。要知道，这公正二字做成的碉堡，可是坚硬似铁，牢固如钢，学生是永远攻不破的。恪守公正原则的教师，即使暴露在学生中，也可高枕无忧，恰似穿了铁盔铁甲，不用担心会被学生的冷枪冷弹击倒。

说起这公正，也恰似一阵地，或者说是教师的底线，断不可以失守的，否则，你丢了 this 阵地，必定兵败如山倒，此后，你无论如何进攻，都无法收复失地了。

阵地战，通常都是易守难攻，教师守住阵地也并不是很难，可是，进攻学生的阵地就不一样了。

进攻分两种，主动进攻与被动进攻。高明的教师总是采取主动进攻之态势，在问题刚刚出现还处在萌芽状态时，一举进攻，将其扼杀。此时的进攻是容易的，只要看准时机，当学生并无防备且势力并未壮大之时，一击得手。譬如说班级中有学生说脏话粗话，此问题如毒细胞一般传播极快，教师必

须在第一时间发现问题，在只有星星之火之时，及时出手，采取断然措施，将其扑灭，并怀有高度戒备心理，以防复发。这种策略就如同集中优势兵力，在局部战场形成绝对优势，以强击弱。如果发现的比较晚，等到星火燎原之际，教师的工作就陷于被动了。

一俟班级真的出了突发性的重大问题，教师只能被动地处理，此时的进攻称之为被动进攻。被动进攻由于学生方准备充分，且已经构筑好防线，对教师来说通常颇有难度。譬如班级发生偷窃事件，教师若此前毫无思想准备，且没有掌握任何相关情况，处理起来必定十分棘手。当然了，也正因为难，教师如能圆满处理这样的事情，成功攻破对方阵地，此战一定是十分经典的。我看过的几则著名案例有异曲同工之妙，一般教师先对全班作一番声情并茂的思想工作，给作案者施加一定的心理压力，然后采取巧妙手段，比如说有教师做一个大的空纸箱放一房间里，全班学生每个人排队进去，把手放进去再拿出来，最终丢失的东西出现了，但是也保全了偷窃者的颜面。

被动进攻对教师素质要求较高，教师要以情动人，以智取胜。譬如说有学生打了架，欺负同学，性质比较严重，按规定要给予处分，班主任做其思想工作。这是一个攻坚战。我们讲教师要以智取胜，指的是教师不要硬攻，要找到学生思想深处的薄弱环节，先打开缺口，有时，不免还要使用一点迂回战术。一旦打开缺口，就要集中强大火力，使学生思想防线彻底崩溃，教师要善于晓之以情、动之以理，最终以情和理取胜。

当然，最好还是不要等问题发生了，教师采取进攻，工作应该做在前面，教师应该有深刻的洞察力，对学生的情况要有充分的了解。我们说攻心为上，平时要做一些瓦解学生阵营的工作。如若班级的工作及每一名学生的思想都在教师的控制之中，教师的工作算是做到家了，如果班主任对于这个班级是部分或者完全失控的，今天不知道明天会发生什么事情，

那么，这个班主任将疲于应付，最终学生阵地没攻下来，自己阵地丢光光。

报销制度心得体会篇七

管理是老生常谈的词，有人可以很轻松的讲解一大堆它的含义。如何使用好管理，实现这一目标那就是很难了。什么叫管理，我觉得就是管理人，管好了人，什么事都可以解决。我们所有人都能看出这个问题，但是就是因为种种原因做的不到位，这就是使管理变成一句空话，出现一个死循环。管理需要尊重人，依靠人，发展人，发挥人。

马克思主义认为，管理具有两重性，即既有同生产力相联系的自然属性，又有同生产力相互制约的社会属性。后勤管理是与科学技术的进步、生产力的发展水平紧密联系在一起的。生产力和科学技术水平直接决定着后勤工作中财和物的管理水平以及人员素质，这是后勤管理自然属性的表现。另一方面，后勤管理又是占有生产资料的阶级用来调整阶级关系，维护本阶级利益的一种手段，具有与生产关系相联系的性质，在阶级社会中具有鲜明的阶级性。社会主义制度下的后勤管理不再体现为剥削与被剥削的关系，而体现人与人之间平等互助的客观要求，这是后勤管理的社会属性。

某领导最近头痛得不得了，不是因为有人投诉，也不是因为什么事情没有决策好，而是他最看重的员工把火烧到了他的身上。有个人在某年进入的部门。当时部门刚成立，只有几个人，月收入都不多，在执行力、经营上极其匮乏。就在领导心焦如焚的时候，这个人进行了一些创新。他虽然没有这个行业的工作经验，但是非常聪明好学。他果然没有让领导失望。2个月后，单位出现了新的气象，什么事情都变的很顺、很好。领导很快把他安排都合适的地方，他的薪水增加了两倍有余。随着单位的发展职工从几个增加到几十个，收入也都在增加，他开始感到焦躁。他找到领导，提出自己应该得到自己更高的岗位。领导不否认他对于单位的贡献，也打算

在他任职满3年的时候给予他更高的位置。由于他的工作时间还不到2年，而且工作能力明显没有及时跟上单位的发展，也没有以往投入，领导没有马上拒绝他的要求，而是以其他原因为由，让他先安心工作。他等了半年，领导的回答还是同样的言辞。他终于心生怨恨，觉得领导在捉弄他。虽然领导的态度依旧如常，但是他认为，这些“关心”只是诱饵。他在不平衡和埋怨里摇摆了一个月后，决定报复。把后来来单位的一些有能力比他强的人，用于各种各样的办法把对方赶走，不知情的领导依然把他当成罕见的人才，对他更为珍惜和关怀。其他员工虽知内情，但是碍于领导的偏袒，一直敢怒不敢言。直到单位的副总及一些部门领导都交了辞呈、分别去了别的单位那里就职，领导才看出他们另有隐情。他在下了一番工夫后，终于从已经辞职的原主管那里得知真相，那个人频繁地无事生非，由于领导总是偏袒他，员工失望之余选择了离开。

这个故事告诉我们用人的重要性是多么的关键，人的性格包括很多个方面，有言行举止、道德修养、兴趣爱好等等。一般情况下，从个人的生活习惯就会看得出一个人的性格，但也会有相当的一部分人会伪装自己，让旁人无法认识到真正的他。然而我相信经过时间的冲洗，再怎么伪装自己的人也会打回原形。也就是说相处后才会认识到对方的性格。了解清楚用人对象后才能正式用人。这样才不会造成用人单位的损失。人的潜能是无限的，知识面是要靠个人平时的积累和总结，一个人的知识面越广对用人单位的帮助越多，遇到问题时越容易解决。每个人的能力也是多方面的，要注意平衡发展。用人单位的阶层要懂得与下属之间的沟通，沟通的过程中会得知对方的难点，然后换位思考，要是自己遇到困难时该是如何面对，将自己的意见进行讨论，在相互解决问题时会得到很大的收获。

同时纪律可以提升组织战斗力，纪律是一个团队生存和作战的保障，没有了纪律，这个团队就会像一盘散沙，各自为战，没有前进的方向。一个团队的使命说来也非常简单，就是把

已经制订的计划变成现实，也就是执行。这时，纪律就是不可缺少的，纪律是保证执行力的先决条件。纪律，首先是服从，下级服从上级、部门服从团队，其次是落实，决定下来是事情和布置下来的工作必须有反应、有计划、有答复，必须给出一个结果来。通过规定纪律条文对团队的行为进行约束，取得了很好的效果。

在看得纪律法则这本说中有很多的例子，一个工厂如果没有劳动纪律，工人们各行其是，这个工厂就会乱乱糟糟，生产就会陷于瘫痪。一个城市如果没有交通纪律，居民们在街上随心所欲，你骑自行车乱闯红灯，我驾汽车横冲直撞他步行随意穿越马路，那么这个城市的交通状况必然是一片混乱，交通事故带来的不幸就会降临在许多人的头上。青年人都向往自由，而纪律又是以约束和服从为前提的，因此有些青年人便产生了误解，认为遵守纪律和个人自由是对立的，要遵守纪律就没有个人自由，要个人自由就不该有纪律的约束。纪律和自由，从表面上看，二者好像是不相容的，实际上却是分不开的。遵守纪律，才能使人们获得真正的自由；不遵守纪律，人们就会失去真正的自由。凡是纪律，都具有必须服从的约束力。任何无视或违反纪律的行为，都要根据性质和情节受到程度不同的批评教育甚至处分，就是说，纪律是严肃的，它带有一定的强制性。同时，纪律又需自觉遵守。这就是人、纪律、管理直接的联系，他中有我，我中有你，你中有他，用人难，让人遵守纪律难，管理难，要从中逐步学习，从失败中吸取教训，慢慢使人、纪律、管理出现一个良好的循环，相辅相成一起发展进步。