

# 最新收费站拆护栏工作总结(精选8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 收费站拆护栏工作总结篇一

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。虽然我们在这里工作学习只有两个月，但在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

（一）认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

（二）思想上高度重视，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体

荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严格要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点要克服，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

1、心放细，手放快，眼放亮。

- 2、调整好心态，平常心面对一切。
- 3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。
- 4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。
- 5、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。
- 6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。
- 7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。
- 8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。
- 9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，为明天的梦想而努力。

## 收费站拆护栏工作总结篇二

近日，武城北收费站紧紧围绕“亲情伴春运、温暖在旅途”的主题，部署春运工作。

一、加强组织领导，成立春运领导小组。对站区道路保畅工作进行了详细部署，将安全责任落实到人，签订安全责任书。

认真开展安全检查工作，进行拉网式排查，消除各种安全隐患；

二、保持整洁优美的环境，对收费岗亭、车道、安全岛等进行全面清洁。出入口设置小型客车专用通道标志牌。收费车道实行分道行驶，保证车辆快速通过。

三、加强值班管理，认真贯彻24小时值班制度，做到信息畅通，发现问题及时汇报，及时处理。

四、加强文明服务。提高窗口服务质量，树立良好的'窗口形象。

五、组织全站职工学习安全应急预案的处理。

六、加强后勤保障，保证值班人员在单位过一个快乐祥和的春节。

### 收费站拆护栏工作总结篇三

xx站按照管理处总体部署，加强组织领导，精心筹划，把各项活动作为阶段工作的中心任务来抓，确保了活动实效，让员工进一步树立了正确的人生观、世界观、价值观。

二月份保持共产党员先进性教育活动开展以来，我们结合春运工作，围绕提高党员素质、服务人民群众、促进收费工作三大目标，较好地完成了先进性教育活动的各项工作任务。全站平均学习时间达到了42学时，每位党员撰写读书笔记达到了2万字以上。同时，通过观看任常霞、牛玉儒等先模人物事迹宣传片，强化了学习效果。

按照“双促进、两不误”的要求，活动中我们坚持边学、边查、边改，取得了明显成效。同志们表示，今后要进一步解放思想，创新思路，树立超常规、高速度、跨越式发展的新观念，促进收费工作的大发展。

“收费秩序整顿月”活动开展以来□xx站加强收费队伍建设，提高收费队伍素质，打击逃漏费行为，树立了我們xx管理处良好的收费服务形象。

活动中□xx站开展收费规章制度学习和纪律教育，加深对收费

规章制度的理解，并且结合正反两方面的经验教训对员工进行纪律教育，认真分析以往出现的各类违纪事件的根源和危害性，使每一位员工都能深刻理解遵章守纪的重要性和必要性，提高对各项规章制度的认识，培养了收费员严格遵守各项规章制度的习惯和自觉性。

xx收费站在“五一”黄金周期间，加强领导，强化措施，确保了节日期间的安全畅通。

节日期间围绕先进性教育活动这条主线，推动各项工作再上新台阶，确保了道路的安全畅通，充分展现了先进性教育活动的阶段性成果，树立了高速员工的良好形象。活动中xx站坚持一是严格24小时值班制度，随时处理突发事件；二是加强文明服务，全面提升服务质量和水平；三是坚持把“服务大众，奉献社会”当作工作的出发点和落脚点。

铁的纪律，严字当头。建设一支铁的队伍必须要有铁的纪律。为了让员工更好的自觉遵守各项规章制度，xx站对绩效考核做了补充规定，并且对每月的考核结果上墙公布，做到政务公开，奖罚分明，增强了制度落实的透明度，同时也增强了职工对管理人员的信任。

xx站还抓了收费人员的业务学习，特别是刚参加收费工作的几名新收费员，督促他们向老收费员学习，不断提高业务技能和熟练程度，降低操作失误率，提高收费速度和准确性，以便能更好的为驾乘人员提供高效、快捷的服务。一年来没有发生有理投诉，操作失误率也明显下降。同时还积极组织员工利用星期三返站时间、各中队自行组织和业余时间学习《你在为谁工作》、《员工手册》、《细节决定成败》等书，进一步提高了员工对企业文化的认识水平。并且充分发挥黑板报、“学习园地”的优势，开设学习专栏，让员工通过“学习论坛”、“学习资料”、“经验交流”等小栏目，进行交流沟通，收到了相互借鉴、共同提高的效果。

xx收费站积极组织票据、监控人员认真学习岗位职责、工作制度和 work 程序，进一步提高了他们对职责、制度规定的理解和掌握程度。并对以往工作中出现的问题认真进行了剖析，总结了教训，切实堵塞了管理漏洞，使工作水平得到了明显的提高。

一是对票据工作经常进行全面检查，重点检查票据管理规章制度的落实情况和票据、票卡领用缴销情况，对各类帐目进行全面核对，对各自的工作程序进行检查梳理，确保了各工作程序不出现漏洞。

二是对监控室的各项工作进行全面检查，对各项监控记录、各类特殊情况记录，各类报表的填报和审核情况进行检查。

三是对各类设备的运行情况、各类设备故障情况及维修记录进行全面检查，通过检查，发现工作中的不足及时进行整改，全面提高了监控工作水平。

上半年xx站进一步加大了稽查力度，每日至少安排2次现场稽查和2次监控稽查，重点加强了夜间的现场稽查。对岗亭纪律、卫生、收费操作、监控操作、文明服务、票据管理等项目进行全面检查，保证了各项工作的有序进行。监控稽查不但要监督收费秩序、收费纪律、文明服务、安全管理等情况，还要记录收费员的操作情况并与微机记录进行核对分析。现场稽查采取明查和暗查结合的方式进行，暗查即搭便车进行，每次稽查出情况立即通报。在稽查工作中，章丘站严格落实了稽查频次和稽查内容，稽查情况记录详细规范。值班站长严格落实了每天4小时跟班监控制度。半年来没有出现睡岗、文明服务不规范等违章、违纪现象。

上半年□xx站更新文明服务观念，注重全面提高收费人员的文明服务意识和文明服务水平，要求各收费员将缩短车辆通过时间作为文明服务的一个重要内容进行落实，站上合理安排班次和搭配人员，开启足够车道，提高收费速度，确保车辆

迅速通过，为驾乘人员提供快捷文明的服务。同时加强了收费广场的管理，特别是北岗出租车乱停乱放的问题，及时进行治理，岗上收费人员积极疏导车辆，缩短了车辆的等待时间，除特殊情况外，车道压车从没有超过5辆。

为进一步优化收费发展环境□xx站在优质服务、提高收费速度等方面作出了补充规定，并设立了“政务公开”公告栏，自觉接受社会监督，大大提高了工作效率。

xx站积极开展创建省级“青年文明号”活动。重点抓了岗亭形象建设和收费队伍建设，站上把收费人员的仪容、仪表、着装、岗亭卫生、文明用语的使用等，作为对收费人员的最基本的要求落到实处，同时还不断创新文明服务的形式和内容，切实做到了为民、便民、利民服务。例如：为过往人员提供热水、应急药品、手电筒、导向服务、发放安全提示卡和口头提示、耐心回答驾乘人员的咨询、主动帮助推车等，并且设立了“便民修车工具箱”，使文明服务更加细致入微。特别因计重收费，有不少超限司机对加收通行费提出异议，有的甚至嘴里不干不净，每当遇到这种情况，我们收费员都会沉着冷静，耐心做好说服解释工作，让他们心悦诚服的交上通行费。

xx站还积极组织收费员开展“结对帮扶献爱心”活动，帮助困难学生重返校园□xx收费站保持共产党员先进性教育活动开展之际，党支部、团支部的同志们纷纷解囊，捐款6余元，帮助困难学生文豪□xx站决定，今后要和文豪结成对子，帮助他完成学业。几个月来□xx站先后5次到小文豪家里，给他送去米、面、油、衣服等物品，使文豪能够安心读书。

xx站根据“职业健康安全管理体系”的要求，经常对收费安全工作进行全面检查，例如：现金、票据、车辆、用电、物资、收费现场等，排查各类安全隐患，确保收费工作的安全进行。

xx站始终把安全工作贯穿于各项工作的始终，制定了“安全工作责任制”，成立了安全工作领导小组，安全责任明确，分工到人，并且实行了安全工作政务公开，结合六月份的“安全生产月”活动，做好宣传教育工作，督促员工认真学习管理处下发的《员工安全手册》，普及安全知识。

管理人员根据个人分工，经常巡视其负责的项目，对存在的安全隐患，及时发现及时整改。同时站上还抓了票据室、收费现金、水泵房、食堂、车辆等方面的安全工作。上半年，章丘站没有出现安全责任事故，也没有因安全工作出现漏洞而影响正常的收费工作。

xx站严厉打击各类逃费行为，取得了显著的成绩。微机联网收费以来，特别是实行计重收费后，由于利益的驱使，不少超限运输车多次通行高速公路，总结出了许多逃费办法，并且不断更新，为了加大对各类车辆逃漏费行为的打击力度，最大限度减少通行费流失，xx站就常见的逃费形式、逃费迹象、应对措施等进行了总结和分析。同时经常组织收费员互相交流，提高打击各类车辆逃费行为的能力和意识。

xx站还采取了上门工作的服务方式。通过当地养路费征收部门、车管所、派出所找到经常闯岗的车主，给他们讲解国家收费政策的法律、法规以及我们高速公路对逃费车辆的处理办法，使他们认识到了自己的错误行为，表示今后一定要改正错误，主动交费。

xx站的以上行动，有效的打击了过往xx站逃费车辆的嚣张气焰，对其他肆意逃费的车辆也起到了震慑效果，为我们xx高速公路挽回了经济损失。

xx站加强收费队伍建设，提高收费队伍素质，特别是对待新调入的收费员，一是督促他们认真学习业务，提高收费速度。二是加强他们的思想工作，使他们能够安心工作。



xx站去年调入的收费员比较多，站上针对每位员工的实际情况，逐一谈心，分别进行教育和引导，并结合管理处即将举行的收费业务竞赛，督促他们学好业务，在收费岗位上做出一番成绩。

我们以上这些成绩的取得，是与管理处领导的正确指引和亲切关怀分不开的，今后我们要更加紧密的团结在管理处领导周围，再接再厉，争取为收费事业做出更大的贡献。

一、对员工的关爱不够，不能及时了解员工的思想状态。

二、收费管理工作中一些细节之处没有到位。

三、收费设备的维护存在推诿现象。

四、对员工、尤其是新收费员工的业务学习抓得不够紧。

五、收费站之间的沟通不够，造成了操作失误率偏高。

xx站下半年将继续坚持围绕管理处提出的工作目标开展工作。

一、继续加强收费人员的政治思想工作，加深员工对企业文化的理解，组织员工深入学习《没有任何借口》、《细节决定成败》、《你在为谁工作》等书籍，不断提高员工的整体素质。

二、继续加强收费管理工作，提高收费人员的文明服务水平，特别要重视因计重收费引发的问题。要严格管理、严格纪律、严格制度、狠抓收费文明服务，培养收费队伍严谨的工作作风，并且结合近期管理处将组织的业务比赛，全面提高工作水平。

三、加大稽查力度，实行连带责任制，做到层层落实责任到人。

四、抓好员工队伍的业务学习，特别是要抓好新收费员的学习。

五、不断提高文明服务水平，开发新的服务项目，要积极创造条件，为争创省级“青年文明号”做好基础性工作。

六、结合保持共产党员先进性教育，继续开展“我是一个共产党员”活动，充分发挥党员的先锋模范作用。

七、加强党风廉政建设，增强党支部的凝聚力和向心力，积极发挥党支部的战斗堡垒作用。

八、深入持久的抓好安全工作，清除麻痹松懈思想。

## 收费站拆护栏工作总结篇四

时光匆匆，20x年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。在过去的20x年工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

### 一、以人为本，以工作为中心

#### 1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

#### 2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

### 3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

### 4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机x□恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

## 二 摆正自身位置，理清关系

### 1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

### 2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规

操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

### 3、与本站其他班的关系；

x时检查设施设备有无损坏，车道开通情况.及时告知x班长减少x是的压力□x时加快速度，缩短x时间。团结互助，通力合作，合力提高交x的质量。

### 三班组人员管理

1、思想方面：带领收费稽查人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

### 四工作中的不足

1、管理力度不足，在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活，还需要在以后的工作中不断积累经验。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，一定要努力打开一个工作新局面。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作能力，为南新的明天作出

应有的贡献。

## 收费站拆护栏工作总结篇五

xx收费站2015年x月工作总结 2015年x月，xx收费站坚持以收费工作为中心，堵漏增收为抓手，严格按照“安全畅通、依法收费、文明服务、应收不漏”的方针，认真落实收费各项工作。

### 一、 主要收费数据

#### 1. 收费任务完成情况

根据年度收费任务□xx站本月应完成通行费任务为……元，本月实际完成通行费收入……元，完成率为…%。截止x月，xx站共完成通行费收入……元，占全年通行费收入……元的…%。

#### 2. 堵漏增收（或打逃）完成情况

根据年度打逃收费任务□xx站本月应完成打逃收费任务……元，本月实际完成小改大……辆，增收……元；鲜活车改正常车……辆，增收……元；军警车改正常车……辆，增收……元；临免车改正常车……辆，增收……元；集装箱改正常车……辆，增收……元；查处换卡车/其他逃费车辆……辆，增收……元，共增收……元，完成率为…%。截止x月，xx站共完成堵漏增收（或打逃）收入……元，占全年堵漏增收（或打逃）任务……元的…%。

#### 3. 车流量分析

本月，出入口总交通量为……辆，其中入口……辆，出口……辆，日均……辆，环比上月，增加/减少了……辆，增加/减少率为…%。其中客车为……辆，占总车流量的…%，货

车为……辆， 占总车流量的…%， 一类小客车……。

导致车流量增加/减少的原因， 主要有：

(1) 本月， 本站…类型车辆出现较大幅度变化， 增加/减少了…%，

主要是由于……， 导致……

□2□.....

#### 4. 免费车情况

本月□xx站共计有鲜活车……辆， 减免……元（主要为运输……车辆， 占总鲜活车车流量的…%）； 军警车……辆， 减免……元； 联合收割机……辆， 减免……元； 救灾车辆……辆， 减免……元（主要为……救灾车辆）， 共计……元。

#### 5. 影响通行费收原因分析

(1) 任务下达缺乏科学性， 致使任务下达过高， 无法达成目标；

□3□.....

#### 6. 影响堵漏增收（或打逃）原因分析

□1□.....

### 二、 节支增效效果及措施

本月， 通过……等方式开展了节能措施， 共产生电费……元， 与本月……元的效能目标相较， 增加/减少了……元。 较好/

未能完成能效目标，主要是由于……原因，未能/取得了……的效果。

截止x月，xx站共使用了电费……元，占年度……元目标任务的…%。根据……的实际情况，下月，本站将采取……措施，在……方面努力，争取完成……元的效能目标。

### 三、站务管理

#### 1. 稽查管理工作

x月，xx站继续以“重点时段、重点事件”为主要方式，依据“收费管理制度”和“收费员考核实施细则”，认真落实站级稽查工作，建立重点稽查工作档案，将重点稽查对象信息分类归档，长期跟踪及时发现问题，总结经验教训，重视对收费差错的分析，及时找出差错上的原因，帮助收费员提高业务水平。

本月□xx站的稽查重点是……，兼顾其他方面，共完成后场数据稽核……人〃次，重点检查对各类特殊情况处理，覆盖面…%；查看视频录像……人〃次，重点检查收费现场优质服务，覆盖面…%；现场纪律稽查……人〃次，重点检查收费员规范操作、账表填写等，覆盖面…%。通过以上多种形式稽核加强对收费站日常行为规范管理，反应出来的问题也能及时有效的解决，共查出报表填写错误……人〃次，长短款……人〃次，……，现场纠正……错误……人〃次，……。

的货车，并于23日、26日将其抓获，保障了公司利益不受损害。

《收费站一月工作总结》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

## 收费站拆护栏工作总结篇六

我站内抓管理，外创条件，采取有效努力提高通行费□xx年上半年度通行费征收指标为\*万元，上半年完成通行费收入\*万元，为计划的\*%，同比增长\* %，再次刷新半年度收费业绩的新高。

xx年是公司“二次”的奠基之年，这意味着我站将面临巨大挑战。根据管理处给我站的即定工作目标，我站年初即确定了三个加强，即“加强软、硬件管理，加强过程管理，加强动态管理”，从而持续改进各项工作。在认真上一年工作的基础上，结合实际，继续贯彻落实质量、安全体系，各项工作坚持抓重点早到位，力争主动，全力以赴打好收费等主要工作的开局，为年度各项任务的全面完成奠定一个坚实的基础。为此，我站及时通过职工大会、骨干会议等形式进行和教育，要工认清形势，进一步提高，并着力了我站xx年所面临的收费增长机遇和困难，树立广大职工完成收费等各项工作任务的信心。为将工作落实到实处，我站将半年度通行费指标、安全目标和环境目标分解细化落实到收费班组，将有关管理目标等落实到部门，并以目标责任书的形式，明确班组、部门的责任。由于工作目标明确、思清晰、落实到位，使得上半年各项工作均取得了良好的开局，为实现阶段性工作目标创造了有利条件。

随着进入攻坚阶段，苏州段工程的步步推进给日近2万辆的城区段造成瓶颈。一边是\*\*高速公路仍然禁行货车这一有利条件影响下的大流量，一边是施工部分道路封闭这一不利条件影响下的流量不畅，如何做好这两者之间的平衡，成为摆在站领导面前当务之急需解决的难题。在进行细致的工作后，做好对通过施工封闭路段车辆的绕行引导、做好引车增流工作、减少费源的流失、采取切实可行的有效措施，减少和制止冲关车辆等成为缓解交通压力和解决征缴矛盾的重点工作。为此，我站在外部从加强有关职能部门沟通，主动改造征收



环境；在内部强化制度建设和管理，积极在内部挖掘增收潜力，从而既保障了国道拓宽施工需要，又最大限度减少了费源流失，竭力打造一个平稳和谐的收费环境。

xx年4月1日起对城区段交通管制：梅巷西至绕城高速公路实行由东向西单向通行。实施车辆分流虽然极大地缓解施工路段的交通压力，给工程施工带来保障，但其将直接给我站流量造成损失，带来收费下滑的局面。为此，我站多次与交管部门沟通协商，从实际出发探讨一个既能保证国道扩建需要，又能最大限度减轻给征收带来影响的分流。经过多次磋商，交管部门终于对通安管制有所松动，该点对真正到苏州的车辆基本放行，这样，过境车辆完全可以利用刚造好的4.7公里国道新区高架进入长江路到达苏州。

与此同时，根据我站提出的分流方案，交管部门又在国道99k长青转盘处设置了一个24小时的专人管制分流点，对过境车辆实施管制，从而保证前方国道扩建施工的需要。

我站还协同交管部门在国道110k长江路口、长浒大桥桥堍等都设置了交通指示牌，清晰、方便地指引车辆行驶。

这样，一个从外部打造相对和谐、平稳的征收环境基本形成，精心组织的方案和采取的对应措施满足了扩建施工和通行费征收的共同需要。

加强内部管理是做好收费主业的有效手段之一。站部继续在全站掀起以提升收费质量为主题的热潮，从强化岗位管理入手，通过明确各岗位人员的工作职责和流程、加强收费现场管理、加大力度等来促进各项工作更加规范，为收费业绩提升提供“软保障”。收费股针对收费现场外地车辆冲关现象有所抬头的不良趋势，采用定人定车道的办法，有效遏止了车辆冲关，优化了征收秩序，为加强收费现场管理提供了切实可行的方法。

与此同时，收费员也加强了对车辆计重信息的分析判断。收费员不再简单地按照显示屏提示收取通行费，为纠正轮胎识别器的轴数误判，收费员对车道内每一辆通过的载重货车进行目测二次核对准载，大大提高了服务质量和工作效率，使司机心服口服又做到了应征不漏。正是通过种种由内而外的举措，使全站职工时刻保持了良好的心理素质并具有较高的水平，为应对大流量的考验提供“硬保障”。

今年来我站的人员调配紧张的更趋突出。特别是今年来收费岗位中有2人，又有近10名女同志需休产假，使得原本就未达到公司定员标准的缺员矛盾日益严重。而各岗位同样面临捉襟见肘的尴尬。为解决人员调配紧张的矛盾，站管理人员均全班次镇守收费一线，全力投入站区收费、交通秩序的管理与疏导。面对25万元/日的大流量，10个车道全部开放，工作的责任心和使命感促使工作人员主动减少了吃饭和休息，主动克服一切家庭的、的困难来尽力保证正常上班。这种自觉的敬业爱岗工作态度与站部长期倡导的职业教育相得益彰，所以，尽管有着大流量，有着人员调配紧张带来的工作强度增加，但站部至今未接到一起有责投诉。同时，各个职能部门的密切协作，还带来了内部和谐的佳音，管理关系进一步理顺。

我站管理体系在文件规定和实施运行方面能够按照标准化的要求进行，基本形成了良好的管理模式。同时针对站部办公场地迁移、扩建施工时期的道路营运管理等诸多新情况，我站组织了全员进行了新危险源的辩识和深入。与此同时，为持续保持质量、环境和职业健康管理工作的符合性、充分性和有效性，我站认真组织全员学习xx版管理体系文件，对修订的进行反复钻研，力求领会文件精神，为不断提高工作水平提供理论依据。

我站坚持按程序办事，结合年初制定的站管理目标，进行了目标分解，建立了三个股室的目标管理体系。在运行过程中，我站建立的每月目标测评，实事求是地对我站当月质量、环

境、职业健康安全管理体系目标的完成情况进行了评估，并提出存在问题和有针对性的改进意见，从而真正实现了管理工作持续改进的方针。

管理体系的建立、保持和持续改进，必须要有严格的考核机制来保障。本站为把的管理方法工心中固化，围绕贯标要求继续加强了收费稽查、内务管理、安全生产、文明服务等工作的考核，《》（）。以月度为时间，考核收费班组的通行费指标完成情况、文明服务质量等情况等；考核职能部门的基础管理工作，并在月度考评会上进行总结讲评，以此督促和部门班组的持续改进，提高自身对改进机会的快速反应，从而把制度要求变成职工的自觉行为。

## 收费站拆护栏工作总结篇七

年，收费站工会小组在上级工会领导和关心下，积极围绕征收任务和安全畅通，深入开展文明收费、优质服务工作，认真收集职工的意见和建议，努力为职工排忧解难、解决实际困难，尽可能的创造安全、舒适的工作环境，较好的完成了各项工作。现总结如下。

本站实施民主管理，充分发挥工会小组的监督作用。工会小组每月对伙食质量、费用进行审查，审查结果及时公布，并在伙食费用公开的基础上，继续加大管理上的透明度，实行站务公开制度，设立意见箱、公示栏，对站重大决定、财务等方案执行情况、站经费使用情况、廉洁自律等情况及时予以公开，保证职工的知情权，接受全站职工的监督。

以收费“窗口”形象百日提升活动为契机，收费站统筹安排，周密部署，重点从六个方面进行了整改。突出六清六改，全面提升形象，“软硬”环境实现了更优更好。

年12月5日

# 收费站拆护栏工作总结篇八

## 一、注重政治思想学习，不断提高自身业务素质

为使自己能够尽快适应新形势、新工作的需要，我注重从提高自身素质做起，树立顾全大局，团结协作的良好思想意识，加强政治理论学习，深入贯彻“八项规定”和“十八大”文件精神，并将文件精神落实到日常生活和工作中，树立脚踏实地、真抓实干、求真务实的工作新风，立足实际，刻苦努力，踏踏实实地做好工作。积极参加政治思想教育活动，提高自身政治思想水平。同时以管理处开展的纪律作风整顿活动为契机，严格要求自己，加强自身工作纪律自查，排除自身懒散意识，使精神面貌与工作水平明显提高。

针对自身收费业务经验不足情况，积极主动加强收费业务能力的培养，通过到一线现场实践，同收费人员一起认真摸索经验，处理收费难题，加强业务理论知识的学习，不断总结日常工作经验，较好的掌握了操作流程，提高了车道事故处理能力。

## 二、立足岗位职责，完成各项分管工作

### 1、组织业务技能培训，加强职工思想教育

组织开展了收费人员理论知识与肢体礼仪培训、考试和业务大比武活动，通过活动的开展，使收费人员增长了知识，提高了业务技能。深入职工生活与工作中，与各班组成员以多渠道方式进行沟通，定时召开民主生活会与思想教育活动，增强收费员的廉洁自律意识，了解职工思想动态，发现问题，及时化解，引导职工树立正确的思想价值观与文明服务意识，提升业务素质，促进岗位成才。

### 2、建立各项工作制度，规范收费秩序，塑造良好的收费窗口形象

结合本站实际情况，建立了考勤、内务、岗亭纪律、交接班等制度，为职工的各项工​​作制定了标准，每项工​​作有章可循，同时坚持落实巡查制度，通过监控录像与现场排查，规范文明服务与操作中行为，保证良好洁净的收费环境与良好的收费秩序。

### 3、公平考核，树标兵、选先进，营造赶超工作氛围

在星级收费员考核标准基础上，成立适合本站的考核体系，公平公正的对每位职工进行考核，做到奖惩分明，表扬先进，由标兵模范带头，调动了收费人员学业务、练技能的积极性，形成职工积极赶超的良好学习氛围，从而不断提升全站各项工作水平。

### 4、开展多项文体活动，丰富职工业余生活

为职工配置各项娱乐设施，充分利用留营与工作闲余时间，组织开展演讲比赛、运动比赛等各种活动，丰富站内文化生活。发动职工积极性，参加管理处与高管局运动会，并取得很好的成绩。

### 5、狠抓安全生产，完成各项保畅任务

站内成立了安全生产小组，签订了安全生产责任状，建立了事故隐患排查机制，杜绝了各类不安全因素。组织开展火灾逃生、反恐反抢等安全演练活动。各节假日、恶劣天气启动保畅预案，很好的完成了全年的保畅任务，无一起安全责任事故。

### 6、充分保障后勤服务，创造良好的生活环境

发动职工对食堂提出合理化建议，想办法，使职工吃饱、吃好，安心工作；对损坏的生活设备，积极维修上报，对内务卫生和公共卫生进行定期和不定期的检查，保障卫生舒适的

生活环境和良好的站容站貌。

在过去的20xx年，全站职工在辛伟站长的带领下，营造了极具归属感和认同感的浓厚站区文化氛围，全年收费秩序良好，超额完成了收费任务，未发生任何安全事故，并开展了具有特色的微信公共平台、微电影、青年文明号等多项活动，得到各级领导与社会广泛认可。20xx年，我将继续坚持扎实的工作作风，率先垂范，勤勉敬业，团结同事，以高度的责任心和事业心，恪尽职守，真抓实干，组织带领职工以辛伟站长为核心，以收费管理为己任，促进班子凝聚力，以奋发进取的精神、求真务实的作风，推进全站工作不断攀升新的台阶，为承德西收费站的建设和发展作出自己应有的贡献。