

2023年提高护理服务演讲稿(模板7篇)

演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

提高护理服务演讲稿篇一

大家好！

有过多的交集。

我以为日子还会一如既往的继续下去，直到卫生部136示范工程的出现。

卫生部将在全国开展“优质护理服务示范工程”活动，简称“136示范工程”活动的主题为：“夯实基础护理，提供满意服务，”目标是：“患者满意，社会满意，政府满意。”安徽省立医院是试点医院，而我所在的科室是136示范工程试点科室，这是何等的光荣和荣耀！

我想，它或许是我们人生中的一个转折点，无论是工作上，还是思想上，我们唯恐自己做的不够好，辜负了这份荣耀。

带着忐忑不安的心情，开始了新模式下的第一次的工作：

有点生疏，有点慌乱，病人的表现是：有点惊讶，也有点惊喜！在紧张中，忙碌中，结束了一天的工作，发现腿好酸，晚上睡眠变得特别好，劳动，真的是促进睡眠的一剂良药。

第二次工作：

因为睡眠好，自然是精神抖擞，也不像第一天那么生疏，主动的和病人问好，搀扶着他们在床边行走，我感觉他们已经欣然接受了我的帮助，有一点喜欢我了，心里有一点小小的欣喜。

第三次工作：

为一个病人洗头，用吹风机吹干，看到他头上斑驳的白发，突然一阵心酸，和我父母一般的年纪，无情的病魔正在肆虐着他的身体，我突然感觉自己像一个女儿正在为自己的父亲，做这件事，动作也不由的轻柔了许多。在洗头之前，对于我的嘘寒问暖，不怎么答理的他，在我给他洗完头之后，居然对我露出了笑容。他和我说了家里的一些事，说他的老伴怎样的辛苦。脸上带着欣慰感激的表情，虽然他没有说谢谢，但我知道，对于我一个小小的举动和帮助，他很感动，所以才愿意和我分享他的心情。对我来说，这比一句脱口而出的：谢谢，来的更为珍贵。

我从来都不知道，自己这样一个小小的举动，可以轻易的将两个陌生的人拉近。我知道病人因为遭受身体上和精神上的双重痛苦，所以无论他们怎么样的生气或无理取闹，都是情有可原，我都可以容忍，但容忍之后，并没有去关心他们，所以从未曾走进他们的心里。

还有一件事，让我感触很深：一个手术病人的家属对我说：上帝为你关上了一扇门，必定会为你打开另一扇窗。我很意外，因为这是我的人生格言，我就问：你怎么知道？我胸牌坏了，今天又没有带胸牌。他说：你的服务态度真好，我看着你的样子，在墙上的照片上找到了你的名字，也看到了你的人生格言，你们省立医院的护理人员和医生的服务都是屈指可数的。

看到我在病房里忙碌穿梭，有个家属都问了好几遍说：你今天累坏了吧？我说：不累呀。体力上是有点累，但精神上是愉

悦的，我知道，她是真的关心我累不累，正因为这种关心，我才不会觉得累，因为我觉得我做的这一切，都是值得的。

我和我的同事们，比以前更忙碌了，但我们收获了很多感谢，感动和感激。我们每个人，好像很快的适应了这种工作模式，全心全意的为病人服务，我们像一只只勤劳的小蜜蜂一样，辛勤的劳动着，我们比以前更快乐了，我们找到了人生的价值，因为我们的工作，给病人传递的是温暖和无微不至的关心。

没有翅膀的天使，是美丽的化身，慈善的象征，身穿神圣白衣的我们，做着平凡，琐碎的工作，依然是流动在病房里一道靓丽的风景线，期待成为一缕阳光投射到病人心里。

没有翅膀的天使，平凡却很伟大，直到今天，我终于相信了——南丁格尔这位先驱曾经说过的话。

提高护理服务演讲稿篇二

晚上好！

我来自****，今天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

美和内在美的深情赞誉。姐妹们，当拜金主义享乐主义的风暴席卷而来的时候，当有人讥笑我们地位低收入薄的时候，当病人不理解我们的时候，你有过怨言吗？我看到观众席上的护士姐妹都在摇头，是的，没有！因为我们是天使，我们有的只能是无尽的爱，爱病人爱自己爱这份平凡的工作。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永远忘不了我的第一个夜班, 来了一位老年心衰患者。摆体位, 吸氧气, 输液, 监护, 做完这些我刚要抬头喘口气的时候, 病人一下拉住了我的手, 他的表情痛苦的有些扭曲, 一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助, 他望着我, 仿佛在对我说, 护士, 帮帮我。瞬时, 我的心弦被拨动了, 一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手, 一边帮他维持着体位, 一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了, 病人终于能平静呼吸了。这时, 我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气, 我体味到一种从未有过的成就感喜悦感, 能为别人解除痛苦, 原来是一件非常幸福的事情! 突然, 我觉的自己变成了天使, 有一种想飞的感觉, 但同时被一种使命感牢牢的拴祝从此, 我便爱上了这个职业。

当无数人进入甜美的梦乡时, 是谁还穿梭在各个病房之间; 当人们举家团圆的欢庆时刻, 是谁还默默地忙碌在工作岗位上? 当可怕的病魔肆虐横行时, 又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城? 是她们, 是那些默默付出, 无私奉献的白衣天使! 我自豪, 我是她们中的一员!

比大地更广阔的是海洋, 比海洋更广阔的是天空, 比天空更广阔的是心灵, 作为一名护士, 我们要拥有博大的胸怀, 纵使受了委屈, 我们的脸上依然是灿烂的微笑, 我们知道: 这微笑是阳光, 能减轻病人的疼痛; 这微笑是雨露, 能滋润患者的心灵; 这微笑是翅膀, 承载了千万个家庭健康平安的希望!

我是一名护士, 打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人, 脾气非常暴躁, 每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些, 我没有丝毫抱怨, 更没有不理不睬, 而是主动嘘寒问暖, 去病房与他拉家常, 津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时, 就感觉自己的心和他更贴近了, 我更理解他了, 他也更配合我的工作。临出院时他紧紧拉着我的手说: “你就是我的好孙女”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊! 作为一名护士, 要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田,

要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要积极与病人架立一座座心灵之桥，患者才能积极配合治疗，早日康复。

提高护理服务演讲稿篇三

大家好！今天，我演讲的题目是——《以人为本 优化服务 以高度的责任感做好护理工作》。

当人们合家团圆时，是谁在默默地忙碌在工作岗位上？当病魔肆虐横行时，是谁用瘦弱的身躯筑起钢铁长城？是护士，那默默付出、无私奉献的白衣天使！我自豪，我骄傲，因为我是其中的一员！护士们就像一群天使，轻唱着南丁格尔的誓言、迈着轻盈的步伐，巡回在一个个病人的床前。他们用心呵护、用爱付出，抚慰着每一个患者受伤的身体和心灵。当前的医务工作的新形势，为护理提出了新任务、新课题。尤其是今年，卫生部提出了优质护理服务示范工程，为作进一步提升我们的护理工作水平，找到了载体、指明了方向。

作为护士，应当对工作一丝不苟、精益求精。护理工作直接关系到患者的身心健康，需要我们具有对工作兢兢业业、一丝不苟，高度负责的敬业精神。新闻媒体所披露的一些医疗纠纷、医疗事故，虽然具体原因是多种多样的，但大多数原因还是在于责任心的缺乏。为了避免这类事故的发生，需要我们护理人员要时刻将病人的安危放在心上，严格按规章制度办事，决不能马虎，偷懒，在工作中要严格要求自己、杜绝差错事故的发生。

作为护士，应当以病人为本、优化服务。近年来，党中央提出了以人为本的执政理念，作为护理工作者，我们应当以病人为本，想病人之所想，急病人之所急，不仅要了解病人的生理疾患，也应该了解病人的心理状态。要态度和蔼、细致耐心地解答她们提出的各种问题，使之消除顾虑，积极主动地配合医生。工作中，既要千方百计解除患者生理上的痛苦，也要想方设法使患者获得心理上的安慰，这样才能使治疗取

得更好的效果。

作为护士，应当强化学习、提升素质。当今世界，科学技术正以前所未有的速度迅猛发展，我们护理行业也不例外，新观念，新知识、新技术层出不穷。社会医疗卫生事业以及临床护理的发展也使传统护理理论面临着越来越大的挑战。对护理人员知识、能力、素养等方面也提出了新的要求。因此，在做好日常工作的同时，我们一定要加强理论学习，提高理论素养，认真关注护理学科的新发展，不断给自己“充电”，以适应护理事业的发展要求。

作为一名护士，我们应当感谢我们的职业，是她让我们知道如何平等、善良、真诚地对待每一个生命，是她让我们理解了活着就是一种美丽！我们应当感谢我们的职业，是她让我们懂得了如何珍爱生命，明白了平凡就是幸福，奉献让我们更加美丽。让我们在护理这个平凡的岗位上，展示新的风貌，创造新的业绩，让青春在白衣下焕发出绚丽的光彩！

我的演讲到此结束，谢谢大家！

提高护理服务演讲稿篇四

在“优质护理服务”示范病区泌尿外科里，活跃着这样一群充满朝气和热情的护理工作者。她们每天忙碌穿梭于病房，用真诚的爱心、温暖的语言、轻柔娴熟的护理技术抚慰着无数病人的伤痛，让他们深切感受了我们亲情化、人性化、规范化的护理服务，让泌尿外科的爱心之花在病房一次又一次的绚丽绽放。我作为泌尿外科护理队伍中的一员，我工作着、体验着、感悟着。

以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”活动，旨在为广大患者提供安全、优质、满意的人性化护理服务，护理部高度重视并带领全院相关科室积极响应，科学合理部署，分阶段、分批次的开展此项工程，

时至今日催生了一个又一个护理精英，优护天使，她们用其热血青春谱写了一曲曲优美动听的歌，她们热情周到、充满人性化的护理服务如春风化雨，润物无声，悄然医治着每一位患者的心。一个人的尊严不是刻意抬高你傲慢的头颅而是脚踏实地地做好自己应该做的，这才是真正的尊严，我们每一位护理人员被美誉为“生命的守护神”曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”这就是对我们护士最美好的诠释。优质护理之前我们的工作现状是家属陪且护，而现在这种情形完全被改变，“陪而不护”甚至将陪人减少到最低，在每周的生活护理服务日，我们会将每一位患者的头发、皮肤、指甲等进行检查，不合格的及时处置，当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是我们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！护士在某些人眼里地位低下，但我始终坚信一个充满学识的护士，技术精湛的护士，服务真诚的护士一定会得到患者的信赖甚至敬仰，我们护士每天利用早上交班的十分钟时间进行学习，内容非常广泛包括疾病常规，健康宣教，专科药物知识，急救药物知识，常用检查，重要的制度，重要的文件等等，学习内容提前告知，便于大家预习，提高学习效果，并且在恰当的时候提问，自律与他律相结合，被动与主动相结合，我相信“天道酬勤”只要日复一日年复一年地坚持，总有一天知识会在大家心里沉积。现在大家遇到疑问不是问老师就是翻阅书籍或是上网查询，形成了浓郁的学习氛围。我们护士不能仅仅局限于打针换药更重要的是要提升我们的高度，境界。曾言“护理是一门精细的艺术”，我们要用心护理，拉近护患关系，达到和谐的境地。有人曾言“比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵”，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然要保存灿烂的微笑，因为我相信：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望。“优质护理服务示范工

程”活动是一项长期的工程，绝非一朝一夕的事情，但我们深信在医院的正确领导下我们一定会走的更远、迈的更高。护理姐妹们，让我们用勤劳的双手去装扮世界，把满腔的激情奉献给护理事业，把爱心播撒到每一位患者的心里。在平凡的岗位上成就我们不凡的业绩，让青春与梦想一起飞翔吧！

（下午我们会为卧床的病人洗头，刚开始时许多病人不适应或不好意思，不让我们为他们洗头、剪指甲，我们会亲切耐心地对他们说：“你们就当我们是你们的女儿，这里就像您的家，没关系的。”许多病人渐渐地接受了。我们由过去的侧重于治疗性护理，转变成加强基础护理。50床有一位老人排便困难，给予开塞露后大便仍不能自解，在护士长的指导下，魏秀莲护理组长亲自带着手套一点一点的用手把大便抠出来了，患者和家属非常感动，连声说：谢谢，可魏老师却说：“这是我应该做的。”在日常工作中，这些看似简单的小事，其实做起来还是需要一个心理转变过程的。）

谢谢了！

提高护理服务演讲稿篇五

大家好！

我今天的演讲题目是《提升服务质量》。

想必大家听到这个题目的时候就立马联想到了自己身上。服务，是我们服务行业最重要的一个部分，它是我们的门面，也是我们的核心部分。那么在我们的日常工作中，我们将自己的这一项基本技能运用的怎么样了呢？我想，在座的每一位心中都会有一个答案。不管是好还是有待提高，我认为我们都不能骄傲，因为对于服务这一个行业来说，做服务的标准没有最高，只有更高。所以同事们，不要忘记每天去反省自己，从中思考，然提高自己的服务质量，这才是至关重要的。

在此我想问大家一个问题，你们认为服务应该从哪一部分开始做起呢？也就是说，做服务，我们要首先去哪里做起。我看到有些同事在说“态度”，还有的同事说了“责任”，这些都没错，都是我们做服务工作当中必备的一些事情，但是我认为啊，服务工作最重要的就是要从心出发。很多时候我们总是把客户当成我们的一个目标，但是大家是否有想过，对方也是一个“人”，我们除了要去达到目的之外，更重要的就是对对方真诚。

人与人之间的联系是非常精密的。这也就是为什么要给最好的第一印象给客户，因为客户有自己的感觉，能够凭着他对我们的感觉进行判断，所以我们只有从心底里为对方着想，从而给出一些方案和建议，对方才会更易接纳我们，不那么抗拒我们之间的交流和沟通。这是让我们和客户之间破冰的第一点，也就是我们需要从心出发，把最真诚的那一片展现给客户，毕竟我们也知道，每一个人都希望被真诚对待、认真对待。这是无可厚非的。所以我给大家的建议是，如何提高服务质量，首先先看清楚方向，做好自己的准备工作，这样接下来的道路才会更加通畅一些，这也是我们能够继续进步的首要因素。

服务工作，是一件比较辛苦的工作，这其中我们要忍受很多行业不能忍受的辛苦、辛酸，但是这回报给我们的也是更多的。任何事情，都有利有弊，但是只要我们坚持自己的原则，坚持自己的方向，我相信这一切都是值得的。所以同事们，今后的服务工作，还需大家努力一把，提升各方面的技能，提高我们的服务质量，为公司打下好的口碑！

我的演讲完毕，感谢各位！

提高护理服务演讲稿篇六

精神心理卫生科，一提起这个题目，大家就会想到那些令人恐惧的精神病人。各种媒体对那些精神病人的描述也让人不

寒而栗。

我院精神心理卫生科成立于94年，而我在这里工作只有短短的五个月。问我有什么感受，工作了这段时间，真是个中辛苦，一言难荆但我要用充满真挚的笑脸告诉大家，我爱我的工作，我爱这个特殊的科室，更爱每一个精神病人！因为就是这些有精神心理疾病的患者，他们虽然有各种各样的病症反应，有的发作起来对我们连踢带打，有的对我们这样的小姑娘简直就是一种流氓性的骚扰，给他们洗发臭的衣服是家常便饭，挨骂受气更是我们的工作内容。但当他们通过我们的医治和护理，病情一天天好起来的时候，尽管他们大多数都不记得自己曾经对我们做过什么。可人性的善良，家庭般的温暖，病人与医护人员兄弟姐妹般的亲情，这在任何科室都无法体会。

绝大多数病人，刚入院时，对医护人员是相当排斥的，但我们的宗旨是“视患者如亲人，一切为了病人，为了病人的一切，为了一切病人，时刻注意自己的行业形象，使每一位病人感到温暖和亲切。”这样才能够赢得他们的信任，才能保持护患关系的和谐健康。这种和谐的护患关系减轻了患者的精神负担，打消了他们的顾虑，让他们能够对我们敞开心扉，重新燃起对生活的热情，对未来充满希望，更快地恢复健康。

说实话，刚把我分到精神心理卫生科，我也有过想法，并不是愿意在这个科室长期干下去。下面我给大家讲述一个发生在我身边的故事：下面我给大家讲一个实例，相信大家听后就会理解我们工作中的辛苦与幸福。曾经有一个不满20岁的病人，来的时候简直就是一座火山，随时随刻对任何人喷发他的愤怒与暴力，连陪床的人都经常遭到他的突然的突袭。他用他强壮的身体袭击周围的每一个人，在伤害别人的同时也在伤害自己，为了其他的病人和他自己，我们有时不得不用束缚带把他保护起来。可就是这位患者竟然咬开了束缚带，背着病床在楼道里跑。大家想一想这样的病人谁不感恐惧，何况是我们这些正值妙龄的女孩子。作为一名护士，我们并

没有比别人更大的胆量，更强壮的身体。一次他病情发作就踹了我一脚，看到他如此具有危险性，护理他时我真是胆战心惊，根本不敢靠前。然而主任、护士长却对待他像亲人一样，不怕脏、不怕苦，那样耐性细致，那样和蔼可亲，那样不厌其烦。主任拉着他的手问寒问暖，护士长为他擦脸洗衣。我被他们所感动，所折服。我也学着他们主动和病人沟通交流，加强生活护理。在我们的精心治疗和护理下，他很快达到了临床治愈，对我们医护人员礼帽有加，感激万千。当这个病人出院时拉着我的手，动情地说“谢谢，谢谢”那时我心中油然升起一种成就感，一种我从未有过的自豪！从那时开始，我更加安心本职工作，更加热爱这个富有挑战性的科室。我们精神卫生科全体工作人员都有一个坚定的信念，那就是：用我们的责任心换取他们战胜疾病的决心，用我们的爱心换取他们的信心，用我们的耐心换取他们的舒心。就是这样经过一天天的治疗与护理，就是这样一天天用我们的理解和爱心照顾着他。我们心中都有一个坚定的信念，那就是：用我们辛勤的耕作换取病人的身心康复，即便是再苦再累也只化做一个字“值”！

精神心理卫生科也并不是象别人想象中的是个充满铁链、铁锁和铁笼的监狱和牢房。您去过吗？那我告诉您，用病人的话说“很舒适、很温馨、很惬意、很家庭化、很有人情味”。因为我们突出的是人性化服务，科学的人文关怀融入在工作的方方面面。我们有包括乒乓球台、cd、vcd机的多功能室，设施齐备的健身房。病房的装饰处处体现了人性化的特点。先进的治疗、人性化及个性化的护理、优质的服务、良好的管理、舒适的环境，病人和医护人员其乐融融。

最具特色的是我们推出了“森田疗法”，这是一项源自日本的精神疗法，内容涉及相当宽泛。在森田班，许多学员经历了人生的第一次，他们涉及了以前自己从没接触到的领域，象沙画、毛笔字、拼图竞技比赛、美术、音乐等等。这些活动充分地挖掘了病人的潜能，让他们对生活充满了兴趣，觉的生活是多姿多彩的。通过治疗，使他们获得了许多体验性

的认识，因而逐渐摆脱了抑郁和焦虑情绪。我经常同大家一道积极参加森田治疗活动中，同病人一起学习和劳动，就如同一个大家庭一样。该项疗法受到病人热烈欢迎，也是我们的特色治疗方法，使我们的治疗效果和服务水平得到了提升。

有人说，你们精神科的医护人员就是幼儿园老师，只要脾气好就行了。我的内心感受是，长期从事精神心理卫生工作，没有压力是不现实的。但我们充分利用所掌握的专业特长应用于自身工作、生活和成长过程中。面对压力和紧张，学会减缓压力，放松紧张情绪。以饱满的热情、旺盛的斗志为病人服务。这就需要我们有一个团结互助和学习的集体，我们的学习方式包括每年组织医护人员到北京精研所培训、定期的技术考评，还有就是我们科每年制定精神心理卫生专业学习（护理）计划。每周由一位医护人员作为授课人为大家讲述比如常见的精神症状，保护性地束缚病人的护理常规，各位授课人员必须提前备课。回过头来看，从事精神卫生护理工作对我自身心态的稳定和人格成长是非常有益处的。我决心，尽心竭力地做好本职工作，让我的青春、人生过得更充实，更有价值！

小时候，我的理想是当一位教师。因为它能把知识传授给学生，正所谓“十年育树，百年育人。”但我现在可以自豪地说：我找到了比教师更适合我的职业。那就是通过我的工作，医治患者解除精神的痛苦，抚平患者心灵的疮伤。这同样也是一项崇高而伟大的事业，所以，我要告诉大家，我的职业也是阳光下最灿烂的事业！

我愿将我的青春贡献给精神心理卫生工作！谢谢大家！

提高护理服务演讲稿篇七

演讲稿是为了在会议或重要活动上表达自己意见、看法或汇报思想工作情况而事先准备好的文稿。随着社会一步步向前发展，越来越多人会去使用演讲稿，那么你有了解过演讲稿

吗？下面是小编为大家收集的酒店提升服务质量演讲稿，欢迎阅读与收藏。

大家好！

酒店想要发展的好，那么服务是必不可少的，虽然硬件的条件也是不可或缺的，但是做好了服务，很多时候也是会得到很多忠实的客户，会源源不断的给我们带来客流，而如今的情况下，竞争的压力也是很大，同时客流量也是在减少的情况下，我们更是要去提升我们的服务质量，来把客人留住，为他们更好的服务，去让酒店的生意做得更好，同时我们也是会有更多的收获。

提升服务的质量，看起来我们的工作要辛苦一些，对于酒店来说自然是好的，但是其实对于我们来说，也是一种进步，一种提升，我们做服务行业的，如果自己的素质，自己的服务态度是过硬的话，无论是在哪里工作，都是会得到肯定的，同时作为酒店的一员，只有酒店的客流增加，酒店的营业额提升了，那么我们的收入才会有提升，并且也是让我们的服务能力有了更多的进步，现在虽然疫情的影响没有之前那么大了，但是出游的人员其实也是比往年这个时候是减少的，而我们酒店想要有营业的收入，我们想要有业绩，那么只能在服务上去多下功夫，来到的每一个客人，都是要让他们留下深刻的印象，认可我们的服务，那样的话，也是会有回头客，或者给我们做好口碑的宣传工作的。

服务的质量也不是我们口头说说的，而是要我们去学习，去在实际的一个工作之中去做到的，只有心底清楚如何的去做好服务，同时一些注意的事情也是清楚的，并且在实际给客人服务之中做好了，那么我们酒店的服务质量才能真的去得到提升，而不是我在这儿说完之后，也是听听算了了的，之前我们也是做了服务的相关培训，但我们虽然是学了，也是需要去在实际的工作之中去运用到，去让客人感受到我们酒店温馨的服务，或许我们的酒店等级不是最好的，我们的硬件设

备也是和很多优秀的酒店是有差距的，但是服务的质量，我们是可以不断的改善，不断的去优化的。

同事们，让我们共同的去努力，去一起提升我们酒店的一个服务质量，来让酒店的业绩做得更好，同时也是让我们的能力是能得到锻炼，得到提升的，这样不但是酒店的业绩能有一个提升，我们自己也是会有更大的进步，让我们都行动起来，去工作之中去做好服务，谢谢！