

# 2023年电信工作总结和工作计划(模板5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 电信工作总结和工作计划篇一

### 一. 总计划

今年计划总收入40.75万元，计划支出35.75 万元，实现经济效益5万元。

在计划经济收入中有以下几项收入：

- (1) 宾馆计划收入10万元
- (2) 旅游船只收入5万元
- (3) 上坝收费3万元
- (4) 绿化收入7.5万元
- (5) 房屋出租收入3万元
- (6) 果园收入1.25万元
- (7) 劳务输出收入11万元

计划支出费用有以下几项：

- (1) 工资支出总额为15万元

- (2) 提取三金3.2万元
- (3) 劳动保险4.3万元
- (4) 劳动保护0.65万元
- (5) 电话费0.5万元
- (6) 差旅费0.8万元
- (7) 办公费0.3万元
- (8) 折旧及摊消6万元
- (9) 税金3.5万元
- (10) 招待费1.5万元

总计划支出为35.75

## 1. 金湖宾馆

为了鼓励整个经营公司的全体员工具有竞争意识，对金湖宾馆准备向公司全体员工竞标承包，在现有状态下，标底为10万元人民币。若局里作出计划，对宾馆投资，进行一定程度的改造，或填补一些用品、设备及线路改造的情况下，标底为12万元人民币。首先，我们先开一个全体员工参加的动员大会，让全体员工看清当前充满竞争的形式，让全体员工具有竞争意识，发挥他们的潜力。这也是我们今年降低标底的最大目的，让承租者看到希望，让承租者尝到成功的喜悦，让承租者能够看到成功的结果。以此为目的，逐渐让集体职工能够自己管理自己，自己壮大自己，将来能够完完全全地独立起来。

如公司内部没有人承租金湖宾馆，我们再对管理局内全体职

工招标租赁。如全局职工也没有人承租，最后就对社会招标，用社会的力量来管理金湖宾馆。

宾馆承租的边缘条件是必须带2名全民职工，8名大集体职工，这10名职工的所有费用由宾馆承担。

虽然我们计划采用的机制为承包责任制，但是在管理上不能以包带代管，我们公司经理部决定让副经理深入到管理中去，掌握宾馆的经营情况，及时回流资金，为金湖宾馆的经营当好参谋把好关。

在安全上，做到每周一次安全会，一周进行一次安全检查，做到开会、检查必有记录，做到安全第一，预防为主。对治安综合治理上，也是做到每会必讲，经常检查，教育员工视顾客为上帝，减少员工与员工、员工与顾客、顾客与顾客之间的摩擦与矛盾。我们自己的员工要做到不参与打架斗殴和赌博事件，为公司的安定团结而努力。

## 2. 船只管理

今年我们实行的政策，还是像以往一样，实行公开竞标。先对公司内部员工公开招标，实行竞标上岗，竞标底价分别为2.5万元、3.5万元、3.5万元人民币(含人员工资在内)。如公司内部没有人竞标或没有完全竞标，再对局内职工招标，如局内没有人竞标，再对离退休人员招标。

## 电信工作总结和工作计划篇二

尊敬的各位公司领导：

### （一）齐抓共管，深入市场

移动通信市场—c网前期增长减缓，后期有所增长；g网稳定增

长。以下是我经营部1—5月份各项任务的完成情况。

06年1—5月份任务完成情况

发展用户数

开帐用户数

开帐金额

与05年同期开帐相比

完成全年任务比例

g网

万

增长万

%

c网

万

下降万

%

数据

万

增长万

%

截止到5月份我经营部总开帐收入\*\*万元，完成全年任务数的%，与去年同期相比增长了万。

目前，从我经营部总体市场的运作来看，渠道的建设制约了公司业务的发展，市场占有率低，实际只占到了%，业务渗透率占%，同时对现有代理的服务与管理不够完善，有些地方建立起来就消失了，更谈不上管理，只是开发，没有起到真正的意义。

一、首先，建立好我们的组织，提高团队素质，加强管理，制定奖罚制度和激励方案。此项工作不分淡旺季节时时主抓。根据公司下达的年销任务，月销任务，进行每月、每周具体分解到每个区域和部门，并且在完成任务的基础上提高销售业绩。

二、代理商的管理和维护，针对现有代理商和正在开发的代理商进行有效的管理和关系维护，了解他的销售情况和实力，定期拜访和沟通建立良好的关系。根据公司\*\*年的销售目标，渠道网点普及还会大量增加，要求业务部门积极开展。

三、活动落实，对于公司推出的销售活动要严格执行业务推广和品牌宣传，根据市场情况和竞争对手的销售活动灵活策划一些销售促进活动，主攻其劣势同时对代理店员进行专业知识和促销技巧的培训。

四、公司发展存在问题解决方案

- 1、加大铺货与铺货量，保证货源充足，拉动市场，提升销量。
- 2、对活动内容作到环环相扣，责权分明，责任到人。
- 3、选好、选对作好活动的代理

4、强化前台服务，克服死板，防止客户流失。

5、重点考核区域加大开发力度，有效的发展用户，提升设备的使用率。

全体员工充分发挥团队精神，主抓销售，所有工作重心向提高销售倾斜，全面启动市场，全力完成销售任务。

## （二）齐心协力，争创优质高效服务

随着经营部各项业务的不断发展，以及市场竞争日趋激烈，服务水平已经成为争夺客户一个重要条件。所以上半年，我们一直把提高服务水平摆在一个重要地位。

加强了客户回访维系工作，对重点客户做到每周回访，五星级客户每月回访1~3次，其余每月保持电话回访，有必要再上门回访，较好地完成了市分公司下发的回访数据。根据实际情况，我们在元宵节还为三星级以上用户发放了元宵及小礼品。通过回访工作增强了与客户的感情联络，及时宣传联通公司的各项新政策，了解客户的新需求，从而不断改进我们的服务工作。在平时的工作中耐心受理客户的查询与投诉，赢得客户的好评。我们在不断的改善服务中，树立了联通公司的新形象。作好离网用户挽留与维系：  
1、由前台营业人员对来办理退网业务的用户进挽留。  
2、对准离网用户进行及时的电话回访，根据实际情况对用户进行有针对性的挽留。  
3、对不能挽留的用户经用户同意，并出具证明后，对其卡号进行二次销售，降低离网率；  
1、普通用户维：  
1) 定期对用户电话回访或短信拜访；  
2) 节日祝福（短信）；  
2、高端用户、重点用户的维护通过平时的积累将高端用户、重点用户作为维护的重点  
1) 做到每月电话回访或短信拜访一次（根据用户的要求），回访要有内容，有落实，最大可能的方便用户。  
2) 话费监控。根据用户的需要，对用户进行缴费提醒。  
3) 生日祝福、节日祝福（针对不同用户，要有实用的东西）。  
4) 挖掘高端用户消费潜力，做好存量市场的二次及多次开发。  
5)

亲情服务。（根据不同用户的需求，为用户提供帮助）6）定期的上门走访。四、活动：公司有新活动尤其是回馈用户的活动应短信告知用户，重点用户电话告知。

建立一支高素质的客服队伍是当前工作的重要保证，为此公司在全员范围内开展了技术大练兵活动。我们从“立足岗位、注重实效”出发，依照“干什么、练什么、缺什么、补什么”的要求，针对当前客服现状，明确客服经理的职责，明确分工，强化约束机制，突出考核力度，切实落实首问负责制，全面提高客服人员的素质与工作效率，切实做到“内强素质、外树形象”。结合结对子工作，做好星级制度考核，减少与市分客服口的差距。做好客户经营与维系，加大对客户服务的连续性及延续性以服务在我心征文及星级营业厅申报为契机强化员工整体服务意识，真正做到用心服务。

## 二、综合方面

- 1、制定一套适合我经营部自身的内部管理制度，并严格执行。从自身做起，树立公司形象，抛弃过去一些懒散作风，做到责任明确，任务具体，还要协调好各部门之间的联系，加强每个员工的责任心，充份调动大家的积极性和创造性，使公司形成一个团结协做的集体。
- 2、在公司内部深入大练兵活动，真正的落实到位，严格按岗位大练兵计划实施。
- 3、加强公司文件的管理与归档工作，才能在需要的时候有数据可查、有记录可签、有依据可寻、有经验总结、有教训可取。
- 4、加强内控工作，目前我经营部对内控认识不够，内控流程没有具体到每个流程责任人，更没有认真组织学习过内控流程相关内容，这就使员工防范风险意识不强，对流程风险点，控制措施理解不够，因此，要全员加强内控流程及体系文件

的学习，并落实到人，使之认识到内控的重要性。

总之，在全体员工的共同努力下，我经营部的各项工作一定会更加完善，业绩不断提高。在上级领导的领导和大力支持下，充分发挥主观能动性，尽最大努力完成各项任务指标，抓好内部管理工作，使\*\*年的各项业务发展迈向新的辉煌。

## 电信工作总结和工作计划篇三

20xx年已经过去，迎来崭新的20xx年。在过去的20xx年度中我担任公司财务部出纳及劳资工作，我的份内职责是：现金收支，按计调安排各个银行汇款办事，开具发票，工资提成补助的核算及发放。月底制作往来账报表及团队一览表，月初劳动局报表。份外职责是：倒班给客人订机票，更换led电子屏，每季度给旅游局报人天次报表。及完成领导交付的其他工作。回忆这一年来的工作，在忙忙碌碌中度过，虚心学习新的专业知识，积极配合同事之间的工作，总体来说，个人工作中小缺陷不可避免，但也可以说是圆满结束。总结请大家评议，多提宝贵意见。

1严格执行银行存款及现金管理，定期核对发明账目如金额不符，做到及时处理，做到每日现金结算。

2定期电话催促公司各项应收款，如可收回，及时处理安排。

3坚持财务手续，严格审核(报销凭证上必须有经办人及领导的签字才干赋予支付)，走团汇款也必须经过计调签字或领导同意赋予汇款。

4日常工作的改善。现金收支，例如很小的事情，一般给客人在报名后都会先开收据，后换发票。在收据上就有很多的不便，因为没有报名表详情的附件，财务收款后需要分团入账，以前收据上只写团名和金额。这样远远不够，团少的时候可



以对出来，但是团多的时候，操作起来非常繁琐。所以在改善后的收据上，要写的真的很具体：团名(例如海南)，天数，人数，金额，客人姓名，出发日期，收款人。这样的话，开收据的时候略微麻烦一点，但在分团上账会方便很多。还有很多的例子，如报销单，一览表，考勤表之类的一些改善都是日常累积做下来，月底会对做账核算工资帮助很大的。

5. 回忆检查自身的问题，我认为：学习不够，以目前的专业学习及技能，为人处世方法方式没有办法更好的胜任此工作。在以后要向领导多学习一下增强分析问题解决问题的能力。

在过去的一年中，付出过很大努力，但是成果也许没有显著。这些都需要好好学习，惟独不断的提高业务水平才干使工作更顺利的进行。在立即到来的xx年，我有新的工作变动和意向。在此我祝愿阳光之旅越办越好，员工能力越来越强，团队精神越来越旺。

## 电信工作总结和工作计划篇四

1、仓库产品的实际数量跟erp数量还没能够完全准确的对上数。

2、返修货的处理还不得当，经常拖欠客户的，导致给客户留下售后服务不到位的印象。

3、产品的摆放比较混乱。积压库存的产品，

4、与总公司洽谈还不到位。包装跟一些产品价格还没洽谈好。

5、自己的能力跟素质不够高。

1、对于实际库存与erp账面库存的问题，我会采用”一帐一人一事”的方法解决这个问题。

2、返修货问题，我会与总公司有关部门协商。洽谈，尽快将这个问题落实解决。

3、产品的摆放，接下来新的一年里我会尽量跟北京办事处这边的人员沟通，使得这边仓库整洁规范。这个问题解决之后。对于库存方面会更好。可以方便清楚的知道哪些产品销量大，库存不足，哪些产品积压库存。对于积压库存产品还是较少的，我会及时每月请点一遍，如有积压库存产品，我会及时与总公司有关部门协商，或者与北京部这边的销售人员协商，想办法清理掉这些产品。

4、产品价格方面跟一些产品包装问题，我会多跟总公司有关部门沟通，公司产品价格的升降能够争取在第一时间知道，将最新的信息传达给北京部的销售员，使得公司产品的销量更好！

5、对于自己能力的问题。我会虚心讨教，自己在业余时间报读一些培训班。加强锻炼，让自己自身的能力得到提高。素质也能够进一步提高！

1、财务方面。

（1）继续做好我天天的日常工作，手工帐跟电脑帐，

□2□20xx年的应收账款把握的不是很好。这一年我会把严，尽量的避免风险。

（3）及时准确登记银行、现金日记账，做到日清月结。

（4）做好办事处职工的工资、补助的统计汇总，做好工资、补助的发放工作。另外。我现在在这边已经稳定下来了。我在打算报读一些培训班。加强一下，到时假如条件不答应的话，我也会买一些书来自己自习！

## 2、仓库的治理。

刚接手的时候是有点茫然。有了几个月的锻炼，虽然有了好转，但是现在还是不完善。

下一年：

(1) 我将做到及时填写建立产品分类帐，核准产品等，做到帐目清楚，可查。发现问题及时汇报，改正。达到了帐物一致。

(2) 库存方面。尽量做到不积压太多的库存！因为经常有客户反映我们总是缺货，所以这一年，我会跟总公司那边协商，避免缺货现象发生！

(3) 认真登记出库入库产品数量，避免库存数量发生混乱！凯哥也有两年多的仓库治理经验。不懂的我会多向他讨教，争取把北京仓治理好，同样也希望各位销售员能够配合我。共同把北京办事处做好！

我主要的计划就这些。另外我还会协助销售员共同完成销售目标。总之。大家一起努力，将北京办事处做到更好！在不久的将来。北京办事处一定会比其他部门成长的更加快！

## 电信工作总结和工作计划篇五

### 一、指导思想

坚持教育科学的发展观，积极贯彻执行教育局和学校提出的具体目标和要求，全面贯彻落实教育方针，以学生为本，以学生的终身发展为目标，全面深入贯彻和落实素质教育，构建高效课堂。

配合学校达成“安全校园”和“家长满意学校”的办学愿望。

积极深入探索“分组合作”学习方式，关爱学生，平等对待学生，放眼于学生终身能力的培养，把学生培养成适应未来社会发展的有用的栋梁之材。

通过数学课的教学，使学生学习现代科技所必需的数学基本知识和基本技能；努力培养学生的运算能力、逻辑思维能力，合作探究能力，以及分析问题和解决问题的能力。

## 二、教材分析

本学期的教学内容共计五章：

第十二章 数的开方由平方根和立方根开始，进而学习实数的相关知识。

第十三章 整式的整除主要介绍了幂运算、整式的乘法和除法、乘法公式、因式分解几个基本的运算，主要培养和提高学生的运算能力。

第十四章 勾股定理主要探索勾股定理及其应用，以培养学生的形象思维、模型的建立为主。

第十五章 平移与旋转主要介绍了图形的基本变换，让学生在实际操作中探索总结规律。

第十六章 平行四边形的认识介绍了平行四边形的性质特征以及几类特殊的平行四边形，使学生对几何学有了初步的认识。

## 三、教学目标落实

通过三维目标(知识与技能目标、过程与方法(数学思考与解决问题)目标、情感与态度目标)的落实最终实现能力的培养。

钻研教材，突破重点、难点，抓住关键，深入了解学生，激发学生积极性，因人制宜，制定课堂上有效的辅导、教学方案，使课堂教学更生动有趣，使学生参与到数学活动中来。

#### 四、教学常规落实

严格遵守学校的各项规章制度，不迟到早退，积极参加各项活动及学习，团结协作。

精心备课，备教材备学生，密切生活实际和学生实际，整合教学资源，运用好多媒体教学，利用一切可以利用的有利因素，为教学服务。

上好每一节课，根据学生实际合理利用教学资源，上好每一节课。

布置作业做到有的放矢，有针对性，有层次性。

认真批改作业。

同时对学生的作业批改及时、有效，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题作出及时反馈，针对作业中的问题确定个别辅导的学生，并对他们进行及时的指导。积极做好学困生转化工作。

对学习过程中有困难的学生，及时给予帮助，帮助他们找到应对措施，帮助他们渡过难关。

#### 五、深入业务学习

认真学习业务理论，并做好一周一次的业务笔记，提高自己的理论水平，丰富自己的业务知识；积极参加一切课题研究活动，敢想敢干，敢于创新，不怕失败。

在学习策略上及时指导学生，培养思维，方法技巧，提升能

力。

及时对教学活动作出反思，每周写出一至两个教学反思，真正体会自己的优缺点，做到有的放矢，进一步提高自己。

充分备好每个教案，做到备学生，备教材，每周及时上传四个教案和四个课时作业。

发挥多媒体教学优势，积极利用和制作课件，提高自己电化教学能力。

## 六、将“多媒体”渗透于教学

充分利用课件，提高课堂效率，突破教学难点。

使教学清晰化，准确化，条理化，情感化，生动化，做到线索清楚，层次分明，言简意赅，深入浅出。

特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主观能动作用，使学生积极参与，给学生提供展示自我的平台，使不同层次学生都得到提高。

## 七、提高学科教育质量的主要措施：

1、认真学习教育教学理论，结合落实课标理念。

将“合作分组教学”的课堂教学模式渗透于教学。

让学生通过观察、思考、探究、讨论、归纳，主动地进行学习。

改进教学方法，充分利用多媒体，挂图，实物等创设情景进行教学，力求课堂教学的多样化、生活化和开放化，师生互动、生生互动，构建高效课堂。

运用新课程标准的理念指导教学，积极更新教育理念，关心爱护学生，公平对待学生。

## 2、培养学生兴趣和良好习惯。

兴趣是最好的老师，激发学生的兴趣，给学生适时介绍数学家，数学史，数学趣题，补充数学相应课外思考题，扩充资源，通过各种途径培养学生的兴趣。

教育关键就是培养习惯，良好的学习习惯有助于学生稳步提高学习成绩，发展学生的非智力因素，促进学习兴趣与良好习惯培养。

## 3、创设和谐教学氛围。

引导学生积极参与知识的构建，营造民主、和谐、平等、自主、探究、合作、交流、分享发现快乐的高效的学习课堂，让学生体会学习的快乐，享受学习。

引导学生写小论文，写复习提纲，使知识来源于学生的构造。

## 4、关注学生情感态度、学习方法、目标实施。

引导学生积极归纳解题规律，引导学生一题多解，通过变式训练，培养学生透过现象看本质，提高学生举一反三的能力。

充分利用现实世界中的实物原型进行教学，展示丰富多彩的几何世界；强调学生的动手操作和主动参与，让他们在观察、操作、想象、交流等活中认识图形，发展空间观念；注重概念间的联系，在对比中加深理解，重视几何语言的.培养和训练。

提高学生素质，培养学生的发散创新思维，提高学习效率，做到事半功倍。

## 5、做好课题研究。

促进学生自主、合作，探究学习，把学生带入研究学习中，学会探究，合作，自主学习，拓展学生的知识面，培养兴趣，提高能力。

开展丰富多彩的课外活动，开展对奥数题的研究，课外调查，操作实践，以优带差，培养学生探究合作能力，师生共同提高。

## 6、实行分层教学。

关注各类学生，布置作业设置a□b□c三等，分类分层布置，因人而异，课堂上照顾好好、中、待转化三类学生。

发挥优生的帮扶作用，打牢基础知识，提升每一个学生的能力。

### 一、学生基本情况分析

#### 1、总体分析：

初三共有8个班，约有学生450人。

从学生的知识基础看，学生在小学自然、社会学科，初中物理和生物中已了解一部分与化学有关的基础知识。

从学生的能力发展水平来看，大多数学生已经形成了一定的逻辑推理和分析问题、解决问题的能力，并具备了一定的实验操作能力。

从学生的学习习惯与方法看，75%左右的学生养成了良好的自学习惯，掌握了基本的学习方法，能独立完成实验，但个别学困生自制力差。

从学生的学习态度看，各个班的同学90%以上要求进步，态度



端正，上进心强，但部分同学学习目标欠明确。

各个班发展较为均衡。

面对实际情况，在今后的教学中，因材施教，使他们得以全面、健康地发展。

## 2、具体分析：

### (1) 优等生分析：

优生在各班中的分配较均匀，大约占总人数的15%左右。

这部分学生对实验充满了好奇心，有强烈的求知欲。

他们能做到课前预习实验，准备好与实验有关材料，明确实验目的，在做实验时有的放矢，每人都能认真、独立地完成实验。

他们能运用简单的化学语言来描述常见物质的性质、组成以及在社会生活和生产中的应用；能结合化学与社会、技术的相互联系，分析有关的问题；能运用基本的化学实验技能来设计和完成一些简单的化学实验；能在家庭趣味小实验中提高观察和分析问题的能力。

他们能有条不紊地进行规范的实验操作，从已有经验出发，在活动与探究、调查与研究、讨论和实验中丰富和完善自我。

他们养成了良好的实验习惯，他们对不明白的地方，总是大胆假设，并精心设计实验，在实验、交流、合作、讨论中找到答案。

他们养成了认真观察、记录的良好习惯，实验后能认真填写实验报告。

## (2) 中程生分析：

中程生在各班中的所占比例较大，约占总人数的70%左右。

这部分学生对实验也很感兴趣，基本能按照实验的要求完成实验，能用较准确的化学语言描述实验现象、物质的组成和性质，能够从不同角度观察实验现象。

能独立完成学生实验，但操作还不够规范。

他们实验时操作认真，并能仔细观察实验现象，同时做好记录，能认真填写实验报告。

但学生分析问题不是太全面、解决问题的能力稍差。

学生有一定的自学能力，但缺乏自主性，不能积极主动去探究学习，更不能灵活运用已有的旧知识来解决、分析新的实验问题。

这部分学生需在教师正确引导和大力督促下，才能趋向提高与完善。

随着教育的不断深入与发展，对学生的综合能力要求愈来愈高，尤其是实验操作能力。

## (3) 学困生分析：

本届毕业生学困生较多，约占全体学生的15%。

这部分学生对实验有浓厚的兴趣，但实验操作不娴熟、不规范，观察又欠认真、细致，化学语言描述能力差，分析问题不全面，几乎不能自主进行探究。

他们的实验目标不明确，又缺乏对实验成功的信心，因此，做实验时总是瞅着好同学做，而自己却不敢动手或懒于动手。

因此实验能力较差。

教师应以“赏识”教育为主，看到其闪光之处，在“晓之以理，动之以情”中使他们成长，使其看到自己的长处，培养他们良好的实验习惯，缩小与优生和中程生的差距。

大多数的学困生学习方法不灵活，只注重对结论的死记硬背，而不去思考过程，又没有养成良好的习惯。

教师要抓住他们自尊心特强的特点，因材施教，从而大面积地提高教育教学质量。

## 二、实验内容分析：

新课程标准强调科学探究的重要性与有效性，旨在转变学生的学习方式，使学生积极主动地获取化学知识，激发学生亲近化学、热爱化学并渴望了解化学的兴趣，培养他们的创新精神和实践能力，同时，为了突出学生的实践活动，充分发挥化学学科内容特点，重视科学、技术与社会的联系，新教材将原有的部分演示实验和分组实验全部改为“活动与探究”、“家庭小实验”等。

这就为学生创造了良好的实验氛围，为他们积极主动地获取化学知识、在实验中切身体会到过程提供了条件。

演示实验有：空气成分的测定、物质的变化、水的组成、碳的单质的化学性质、氧气和二氧化碳的性质与制法、燃烧的条件、合金的性质、溶液、金属的化学性质、溶液的配制、酸、碱、盐的性质等。

这些实验有助于研究基本概念、基本理论，同时，也有助于学生养成良好的实验习惯、掌握一定的实验方法并形成严谨的科学态度和求实的精神。

活动与探究有：探究蜡烛及蜡烛燃烧时的变化；探究吸入的空气和呼出的气体有什么不同；探究氧气的实验室制法；探究水的净化过程；探究物质构成的奥秘；探究碳的单质的化学性质；探究碳的氧化物的性质；：探究实验室中制取二氧化碳的装置；探究质量守恒定律；探究金属的活动性顺序；探究燃料燃烧的条件；探究铁制品锈蚀的条件；探究物质溶解时温度的变化；探究什么是饱和溶液；探究如何绘制溶解度曲线；探究自制指示剂在不同溶液中的变化；探究酸、碱的化学性质；探究酸、碱的之间会发生什么反应；用pH试纸测定一些溶液的pH；测定溶液酸、碱度对头发的影响；探究如何提纯粗盐；探究初步区分氮肥、磷肥、钾肥的方法；探究有机物的组成；探究如何查看服装面料的纤维种类等。

通过这些实验，让学生从实验成果中体会到实验是进行科学探究的重要手段，让学生体会到实验基本操作技能在完成一定的实验过程所起的重要作用，从而增强学生对实验的认识并提高实验中掌握基本操作技能的科学自觉性、积极性和主动性。

### 三、实验目标：

- 1、能进行药品的取用、简单仪器的使用和连接、加热等基本的化学实验操作。
- 2、能在教师指导下根据实验的目的选择实验药品和仪器，并能安全操作。
- 3、初步学会配制一定的溶质质量分数的溶液。
- 4、初步学会根据某些改造性质检验和区分一些常见的物质。
- 5、初步学习使用过滤、蒸发的方法对混合物进行分离。

### 四、实验措施：

- 1、加强实验教学的探究，从不同角度激发学生的学习兴趣。
- 2、以提高学生的科学素养为主旨，以问题为中心，培养学生自主探究能力与合作精神。
- 3、让每一个学生以轻松、愉快的心情去认识多姿多彩与人类息息相关的化学，积极探究化学变化的奥秘，增强他们学好化学的信心。
- 4、做好实验前的充分准备，做到课前演示。
- 5、创造条件，增加学生动手实验的机会。