

# 最新客运站员工工作感想(优秀6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 客运站员工工作感想篇一

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

### 一、加强组织领导，层层落实责任

为使春运工作的顺利开展，车队成立了相关组织、广泛动员、精心布置、认真落实，使春运工作的时间、内容、指导思想和目标都做到人人皆知。春运期间，车队张贴车头标语32张，驾驶员和承包人决心书33份，安全行车责任状33份，向集团公司《盐汽简报》和市级报刊积极投稿，报道车队春运中出现的好人好事、好的工作经验，营造良好的舆论氛围，春运期间通讯报道见报(刊)3篇，积极配合了春运工作的深入、有序地开展。

### 二、加强安全管理，狠抓措施落实

#### (一)抓好对驾驶员、承包人的教育管理

#### 1、认真组织驾驶员安全学习，及时传达上级主管部门和公司

关于安全工作的各项指示和一系列会议精神。春节前元月\_日、17日对驾驶员、承包人进行了春运工作动员，并与驾驶员、承包人签订春运安全责任状、书写决心书。春节后2月\_日、13日进行春运再动员，使驾驶员、承包人提高了安全工作的责任性，提高了他们安全效益和经济效益关系的认识。

2、严把驾驶员的使用关。针对我队外聘驾驶员多，驾驶员综合素质参差不齐的特点，春运前对所有参运驾驶员进行a□b□c分类排队，在加强对c类驾驶员重点帮教的同时，不放松对a□b类驾驶员的教育，并在公安网上进行查分，车队未发现有记分达12分的驾驶人员，对达6分以上的人员进行重点谈话。

3、利用典型事故向广大驾驶员、承包人进行安全教育，通过事故教训，对全体驾驶员进行警示，要求他们在日常行车工作中做到“三不伤害”，做到不安全就不生产。

4、加强恶劣天气下的安全教育和管理工作。今年春运存在节前天气晴好、节后天气恶劣的特点，车队加大了节后安全教育的力度，首先，车队安管人员在恶劣天气时都能及时到现场指挥，对驾驶员进行恶劣天气安全教育，另外，因车队益林、方强农场、新洋港、黄尖等乡镇班线都是倒发班班线，车队安管人员利用电话对这些车辆的驾驶员进行教育，要求该停就停，从而有力的提高了驾驶人员的安全意识，保证了车队的安全平稳态势。

## (二)加强现场管理和现场督查

坚持早送晚查值班制度、上路上线、跟车纠违等相结合，及时解决所遇问题，现场纠正各种违章。车队春运期间组织上路上线15余人次，纠正超速、“小板凳”、自制线路牌等违章现象，遇有雨、雾、下雪等恶劣天气，队长、安全队长、管理人员到现场指挥，确保万无一失。

## (三)狠抓车辆管理，确保技术状况完好

为落实预控措施，搞好源头管理，按照“严、细、实”的要求，要求所有参运车辆例保率达100%。严格执行一保、二维检测、年审制度，保证无“病”车上路。平时车队采用普查和抽查相结合的方法，对全队车辆的车用灭火器、灯光、前轮层色进行认真检查。春运期间全队普查车辆3次；车队加强了车辆一保作业和二保作业的跟踪和督查工作，春运期间车辆都能及时按计划完成所有保养计划，全队春运期间未发生一起因机务事故而造成的行车事故，为安全行车打下了坚实的基础。

#### (四)做好各种资料的收集整理工作

为保证春运资料的规范齐全，车队对各项安全资料进行整理、汇总，装订成册。

虽然春运工作我们取得了一定的成绩，但是我们要在总结经验的基础上查找不足。目前少数承包人重效益、轻安全的思想仍然存在，我们将在以后的工作中加强管理，警钟长鸣，在安全工作上坚持“严、细、实、恒”，使全队的安全机务工作在20\_\_年取得更好的成绩。

## 客运站员工工作感想篇二

撰写人：\_\_\_\_\_

日

期：\_\_\_\_\_

xx年，我站在市局党组的领导下，根据市局全年交通工作的指导思想，以实施交通率先发展战略的158计划为中心，以“三优”“三化”为目标，全站职工，共同努力，以人为本，全面发展，积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐

倡廉警示教育等一系列活动，重点抓好基础建设和提高服务质量工作，圆满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务，各项工作取得了良好的效果。

## 一、基本概况

xx目前共有客运线路51条，其中：省际线路10条，省内线路38条，市内线路3条。平均日发班次240个，日平均输送旅客3500余人次，营运客车301辆，总计6718座位，其中：本地车152辆、3368座位，外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位，中型中级车180辆、3348座位。进站车辆单位29个，本地5个，外地24个。

全站现有职工87人，男36人，女51人，平均年龄35岁，党员5名，团员9名，大专以上学历16名，高中、中专学历53名。

全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

## 二、运营指标完成情况

截止xx年xx月xx日，完成售票总xx万元，实现营业收入xx万元，完成局下达全年任务的1%。

发送运营班次xx个，输送旅客xx万人次，安全无事故。

班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率0.1%，运费结算率100%，旅客意见处理率100%。

## 三、以创优发展环境为主导，加强基础建设、制度建设。

加强基础建设，完善设施功能

活动，除完成了局统一安排集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木；重新铺设了大厅顶棚；整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题；增设了4块引导指示牌；粉刷了所有的外墙，清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理；处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题，重新铺设了通向主干的下水；聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井；增加了利用地下水洗车的水箱；增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患；更换了负载较小失去功能的ups，购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设施设施的建设与改造累计投资84余万元（其中有40万元省厅投资）。

## 2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持共产党员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。

范文仅供参考

感谢浏览

## 客运站员工工作感想篇三

在公司工作刚好已经一年了，首先感谢公司给我的这个成长的平台，让我在工作中不断地学习。自己在业务知识方面学到了很多。我的工作职位是一名站务员，作为一名站务员我已经熟练掌握了自己的站务知识，比上半年来说有所提升。面对困难时不会缩手缩脚指望别人，而是会勇敢的向前，认真分析和解决问题。我们工作的宗旨就是更好的服务旅客，业务方面自己的检票流程及面对突发情况的处理已经有很大的进步。面对雨雪雾天气，和客车晚点的现象已经能独自的处理和解决。面对业务违规处理方面也不会跟以前一样那么急躁逞口头之快，学会了怎么跟业户打交道。自己的不足就是对线路知识方面仍有很大的不足，应该继续努力，对于业户违规处理跟业户打交道方面也需不断学习和加强。

从张站提出的指导思想六能中的创收节能我们也进行创收发展，我们开展了三产，提筐上车卖三产，既为总站增加了效益有为旅客提供了便利，也方便了检票口的封闭发车。在这一年里自己卖三产开始是很新鲜干劲十足，中间也有懈怠过，因为卖不动而抱怨而发愁，但是看了看其他同事的拼劲和努力，自己又给自己加油，给自己定目标，卖500元是一上午卖1000元还是一上午，当然要在同样的时间内追求更大的效益。自己也跟卖的好的同事学习经验和技巧，不断的努力。这期间我们也提出想法增添了不少新的东西，增添了应季商品和新的东西，更加为旅客提供便利。

在团队协作方面我是学习小组的一员，我们学习小组近期制定了不少路线和学习计划，我们小组的每个成员都有参加，为了大家的业务知识稳固指定计划。

马上就是xx年了，明年工作马上来临了，面对上半年中的工作指定的如下的计划和打算。在业务知识方面作为一名检票员基本的工作流程及业务规范意见已经掌握牢靠，就是服务技巧方面仍有不足，还需不断学习，继续发挥不懂就问，不

会就学的精神。对待工作要富有责任心，做到把总站当家，认真面对每一位旅客，让旅客感受到家的温暖。经过这一年多工作的锤炼，我已经完成了又学校到社会的完全转变，已经抛弃了不切实际的想法，全身心的投入到工作当中。自己对服务技巧和服务语言的掌握还不算熟练，没有观人于微，更好的了解及理解旅客，没有更好的换位思考，明年会继续努力。

张总曾经提出：阳光心态，责任人生，幸福工作，快乐生活。我一直坚守着这个思想，用积极阳光的心态面对工作和生活。初入社会不久，曾经因为工作受到挫折遇到困难而退缩懈怠过，油锅消极的思想但都很快的调整过来，明年我会继续坚守这个理念，用快乐积极的态度面对工作，面对每一位旅客，面对每一位同事。

在总站一年中也见证了他的发展，我对总站及科室都提出了一些建议，一科是一个温暖的大家庭在一科这个大家庭中我不断的成长和发展，科室也有一些不足，科室的新员工比例很大，几乎占了一半。新员工的业务知识掌握不够，面对突发情况的处理也仍有不足，导致服务质量有些下降，面对这些，我们应该多加强对新员工业务知识和应急能力的培养，经常抽出时间让他们学习，多找一些平时案例进行学习。

xx年是一个新的开始，前不久我从检票口调到了调度室，首先感谢领导们对我的信任和认可，给我这个学习和锻炼的机会，在新的岗位上一定会更加努力，多学多问，努力适应当前的工作。实现三爱三做，热爱岗位，热爱车站，热爱同事，贯彻到以后的工作和生活当中，真正的实现阳光心态，责任人生，快乐工作，幸福生活。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习努力使工作效率全面进入一个

新水平，为公司的发展做出更大更多的贡献！

## 客运站员工工作感想篇四

为提高\*\*安全生产管理水平，增强全员安全生产意识和技能，扩大社会影响力，不断降低安全隐患指数，每月都采取宣传教育、安全预防活动等多种形式来进行安全生产工作的部署，全年实现零事故的安全生产指标，隐患整改率达到100%，为下一年的工作打下了坚实的基础。

（一）狠抓责任落实，提升全员安全意识。

为落实谁主管、谁负责的责任制度，年初、春运与其他重要节假日，车站制定了安全责任书，并且在\*\*内号召全部领导干部与职工、各处室与班组逐层逐级的签订。责任书内容主要包括安全生产职责与治安管理两个方面的内容，是一份综合性的安全责任书，安全管理责任百分之百得到了落实。

（二）健全制度规程，增强安全生产知识水平和技能。

\*\*建立和完善了诸多方面的安全生产责任制和安全生产管理制度和操作规程，层层制定了安全生产职责，认真落实“一岗双责”，做到了人人有职责，岗岗有规程，在建立健全各项规章制度的同时，认真组织公司各员工认真学习且执行，狠抓制度的落实，力求形成一种长效安全生产机制。

（三）加大培训教育，培养职工安全素质。

根据\*\*的“安全培训计划”，结合车站安全生产的实际情况，做到了人人手中一份学习资料，人人手中一份文件，车站组织统一授课，统一培训，从工作出发，在安全生产月、安全访谈月、安全文化月以及冬夏“六防”的活动中，对职工进行了多种多样的综合性教育培训，旨在让职工明白安全生产工作对企业的重要性和必然性，充分发挥全站人员对安全生



产工作的警惕性和积极性。对新入职的员工，车站从未放松要求，即时进行三级安全教育，介绍车站概况及布局、设备的状况、危险场所、所用的安全技术、消防知识等。

#### （四）防范于未然，积极开展安全预防活动。

为做好安全生产工作，消除安全隐患问题，车站每月重点做了以下工作：

1、安全教育。每月开展至少两次安全例会，会议中将发生的重特大事故及集团及下发各相关安全文件精神，在全站范围内传达，要求全体职工做好学习笔记，并要所有工作人员进一步警醒起来，吸取血的教训，举一反三，坚决落实“一岗双责”，坚决堵塞漏洞、排除隐患，切实防范重特大安全生产事故的发生。

2、严把车站源头关。\*\*\*为切实落实安全生产工作，贯彻集团、总站对安全生产工作的要求和部署，每月至少一次在全站范围内开展安全大检查，在春运、中秋、国庆黄金周等节假日，更是提前部署、提前安排、提前检查，严格管控车站的安全生产源头工作，使车站安全生产工作得到了平稳有序的开展。在工作方面，车站严格执行“三不进站、六不出站”管理规定，加强人车联检工作力度，加强对始发车辆gps系统的把关力度，gps系统损坏或脱网的坚决停班；强化车站的出站检查，充分利用安检设备和专职安检队伍，加强对乘客行包、托运物品及寄存行包进行严格检查，严防乘客携带烟花爆竹等易燃、易爆、剧毒等危险物品进站上车。

3、增强全员消防安全意识。定期或不定期全面检查车站内消防设备及台帐明细，确保消防设备正常使用，全站范围内组织消防安全培训，开展消防安全应急演练。“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”，在工作中，应该以消除火灾隐患、提高防火意识为目的，不作口头文章，以实际行动和措施来切实做好消防安全工作。

## 客运站员工工作感想篇五

20xx年，我站在市局党组的领导下，根据市局全年交通工作的指导思想，以实施交通率先发展战略的计划为中心，以“三优”“三化”为目标，全站职工，共同努力，以人为本，全面发展，积极开展党员先进性教育、政风行风评议、质量月、反腐倡廉警示教育等一系列活动，重点抓好基础建设和提高服务质量工作，圆满完成“春运”、“五一”“十一”黄金周运输服务，各项工作取得了良好的效果。

xx目前共有客运线路51条，全站现有职工xx人，男xx人，女xx人，平均年龄xx岁，党员xx名，团员xx名，大专以上学历xx名，高中、中专学历xx名。全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

截止xx年11月30日，完成售票总xxxx万元，实现营业收入xxxx万元，完成局下达全年任务的1%。

发送运营班次xxxx个，输送旅客xxxx万人次，安全无事故。

班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率0.1%，运费结算率100%，旅客意见处理率100%。

### 1、加强基础建设，完善设施功能

xx年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治”活动，除完成了局统一安排集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅

内树木；重新铺设了大厅顶棚；整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题；增设了4块引导指示牌；粉刷了所有的外墙，清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理；处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题，重新铺设了通向主干的下水；聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井；增加了利用地下水洗车的水箱；增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患；更换了负载较小失去功能的ups，购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设施设施的建设与改造累计投资84余万元（其中有40万元省厅投资）。

## 2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持共产党员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法，分析车站在经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面，制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改，一是：对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。二是：合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。三是：对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。四是：对随意型的管理方

式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

### 3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对我站服务工作的特点，推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持共产党员先进性教育和政风行风评议工作，增设了共产党员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来我站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

每年的“春运”“五一”“十一”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”，为了搞好xx年黄金周的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做按排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，抽调机关工作人员充实一线，开设了第二售票厅，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好各班车辆，严格执行“三关一监督”的安全管理方针，把严车辆进站安全管理关；把住载客车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三险

品”安全检查；加强东、西安检站检查。

## 客运站员工工作感想篇六

自四月二十九日起就进入了五一小长假的工作中，这是我总站之后第一次经历这么大的阵势。

在二十八日，科长带领我们开了关于五一工作的会议，会上把我们各种不懂的和可能会遇到的问题做了解释和部署，这让我这个新员工受益匪浅。

二十九日，领导把我安排在了四号检票口，刚一上岗就感觉到了不同，虽然没有班班满员，但人流量还是很大的。在上岗时要对自己口上的车有所了解，并且在发车时就要把下一个车的队伍顺好了，这样检票就会很顺利，顺好队伍很关键。并且定点车次要跟旅客说好对号入座，避免不必要的麻烦。到了十点以后还去卖了小西红柿，回跑的时间过得很快。卖的还可以。下午留下加班还是在四五号口帮忙，有很多到点不的旅客，也都及时找到了备胎。

三十日上下午班在21号口，早晨六点就上岗开始加班，刚开始客流量并不大，到了九点多慢慢开始上人，情况也是很多，免票儿童的问题、不想排队着急赶车的问题、各种问题都很多，但是二科同事都处理得很好，十二点以后人就渐渐少了，因为打连班到了三点多精神就有点不集中了，但也不敢怠慢，调整好自己的状态把速度都放慢，防止自己出错。

五月一号时人就已经很正常了，科长体恤我们让我们收了岗接着就回休息了。

五月二号是返程的高峰期，各种情况频发，自己在二十号口，一接岗人很多，但车一直不及时，也没有加班车，自己只能是干等着，到了两点多快三点的时候，旅客开始躁动，这个时候只能是做好解释工作，安抚好旅客的情绪，大家也

都比较理解。期间队伍都排到了十五号检票口，我着急去找现场调度，调度说得先紧着09，我一看售票明细，足足比丘多了二三百人，我也就不好意思再催了，只是时不时提醒调度不要忘了我的丘。中间正班车回，提醒旅客自己注意前后左右不要插队，到了五点多才轮到丘加班，看着一个一个的加班车，特别想赶紧把旅客送走，检的都很及时，也多亏同事们的帮助。

在五一中发现了自己与别人的差别，还是自己太嫩了。事后也都做了总结，把遇到的问题仔细想了想，避免下次再慌乱，其实越忙的时候对旅客的解释工作越要做到位。

五一已经过去了，客流量也会慢慢的减少，自己也要调整好状态，干好每一天的日常工作。在五一期间特别感谢帮助过我的同事，有好多，真的特别感谢。希望自己可以做好总结，迎接下一次的客流高峰！