

# 最新医院导诊服务演讲稿集(汇总5篇)

使用正确的写作思路书写演讲稿会更加事半功倍。在日常生活和工作中，能够利用到演讲稿的场合越来越多。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看看吧。

## 医院导诊服务演讲稿集篇一

大家好！我叫陈思宇，是医院住院收费科室的一名普通工作人员，相信大家对我并不陌生。下面我想结合我个人工作的实际情况和我们科室收费窗口的特点谈谈我的工作体会，说的不当之处，还希望各位领导和同事们批评指正，谢谢！

今天我在这里谈的是怎样做好我们这个看似简单，却又复杂万分的窗口服务。一提起收费，许多不知内情的人就会说：“收费嘛！多么简单的事情，一伸手就来钱，多容易啊！”在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在电脑前机械重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。

然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作从而搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。而且，收费处是医院的主要窗口业务部门，每位收费处工作人员的态度，工作效率，甚至一言一行，一举一动都直接影响到医院的形象。所以，如何搞好这项窗口服务，就成为我们收费处每位工作人员孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。

那么，究竟怎样才能做好这项窗口服务呢？

我认为要做好窗口服务，除了要拥有严明的纪律观念、过硬的收费技能、高效的工作方式及团队协作意识外，更重要的是用微笑来进行窗口服务，用诚心来感动每位患者，这就是我们常说的春风化雨！

我想大家都知道，医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，有着对象特殊，责任重大的特点。住院收费室作为医院的收费部门，我们每天与病人和病人家属直接接触，是医院服务于病人的重要窗口。视病人为亲人，认真做好医院收费工作，也是体现医院对病人无微不至的重要环节。关系着医院的形象和医院的内在文化素质。在日益竞争激烈的市场经济服务体制中，加强医德医风建设，不断提高服务质量，改善服务态度，有效地满足病人的需求，也是我们财会人员永恒追求的目标。

所以，我们要维护医院的形象，就要努力从自己做起，从我们现在所面临的窗口服务做起。古人说得好：春风化雨，温暖吾心。是的，不难想见，当那些遭受病痛折磨的患者站在我们面前的时候，当那些囊中羞涩却又不得不为医药费发愁的病人家属站在我们面前的时候————我们是否真正理解了他们痛苦的感受？如果我们不但不理解，还在这时漠然相向或是恶言相加，相信就是一个平常心的人也受不了，更何况他们呢！如此以往，那么，他们还会对我们医院有好的看法吗？这恐怕就是老百姓所说的医院好进，脸难看，收费从来莫还价，掏钱挨宰全由它。

俗话说服务态度决定服务质量，针对窗口服务的琳琳种种，我认为可以从以下几个方面着手来改善我们的服务和质量，以期达到我们追求的目标。

第一，耐心的工作态度，是微笑服务的基础。在医疗纠纷和医患关系处理不当的今天，如何化解矛盾也是我们收费处所要面临的问题。耐心的工作态度正是化解矛盾最有效的方法。当在与病人或者其家属接触时，如果我们能够使用文明礼貌

用语,态度诚恳,而又富有耐心,加上微笑服务的面对面的解释。我想任何一个人都不可能无动于衷,他的心里多少总会得到些许的安宁或平静,我想下次他再到医院来的时候也肯定会记得我们曾经良好的服务态度。

第二,饱满的工作热情,是微笑服务的延伸。有耐心对于复杂的窗口服务还是不够的,这时候就需要我们不仅要有耐心,而且还要有高度饱满的工作热情,这样才能够应付工作中遇到的各种挑战。当我们具有了饱满的工作热情时,我们没有理由不把自己所喜欢的事情去做好,当病人在我们这里遇到困难时,我们没有理由不去高效工作,设身处地的站在病人的角度,想其所想,念其所念,以诚相待.当这种观念深入人心时,这就是我们微笑服务的延伸。

## 医院导诊服务演讲稿集篇二

你们大家晚上好!

很荣幸有机会站在这里进行竞岗演讲。现在介绍一下我的工作经历。

医德上以病人为中心,关心病人的疾苦,对病人耐心安慰、解释,按病人的需要检查、治疗,不过度检查、治疗,尽可能解决老百姓“看病贵”问题。

我竞争的岗位是门诊部主任。我之所以竞争这个职位,主要是因为具备以下几方面的优势和能力:首先,我认为自己具备担任该职务所必须的政治素质和个人品质。一是我的敬业精神比较强,工作认真负责,勤勤恳恳,任劳任怨,干一行,爱一行,专一行。这是干好工作的基础。二是我的思想比较解放,接受新事物比较快,爱学习,勤思考,工作中注意发挥主观能动性,超前意识强。这有利于开拓工作新局面。三是我办事稳妥,处世严谨,原则性较强,能够严格要求自己。这是做好工作的保证。四是我信奉诚实、正派的做人宗

旨，能够与人团结共事，具有较强的协调能力。第二，我认为自己具备担任此职务所必须的知识和能力。一是我专业知识全面扎实，对常见病、多发病、疑难病能进行中西医诊治，能对急危重症进行有效抢救。二是有担任急诊科负责人的经历，有一定的管理经验。

如果我是门诊部主任，我初步设想以下工作思路：

1、实现角色的转变，坚持“上为医院和领导分忧，下为同事和病人服务”的原则，由原来的“领导交办，办就办好”的思维方式向“怎样去办，怎么办好”的方式转变，对工作超前计划，周密安排，保证各项工作落到实处。

2、按照“一切为了病人，一切以病人为中心”的服务理念，给病人爱心，关心和责任心，组织和带领门诊部一班人，改进方法，苦练内功，努力提升服务水平。

3、在设立名医堂后，门诊医生要不定期的跟师学习，继承老中医的宝贵经验。尽快使中青年医生挑起大梁，使中医院能可持续性发展，中医后继有人。

5、加强科室之间会诊、协作，专科病专科看，不截留病人。

6、加强导诊力度，免费为病人测血压，并引导病人到相关的科室就诊，树立良好的窗口形象。

7、利用下午空闲时间传达会议内容，定期进行业务学习，更新知识，交流学习心得，进行疑难病历讨论。鼓励医务人员参加继续教育培训、与本专业有关的年会，掌握最新医学动态。

8、大力支持针灸理疗康复特色专科建设，对常见病制定一些协定中药方，建议开展针灸减肥、耳穴疗法、小儿推拿等新项目。如耳穴对胆结石、失眠等病的治疗。

# 医院导诊服务演讲稿集篇三

大家晚上好！

第一、我具备担任门诊部主任职务所必须具备的政治素质和  
个人品质

我的爱岗敬业精神比较强，对待工作一直都是认真负责，参  
加工作以来都秉承干一行，爱一行，专一行的做事风格。

第二、我思想解放，适应新工作的'能力很强

虽然没有担任过门诊部主任的精力，但是，我从事工作十几  
年来，到过不同的岗位，无论是哪个岗位我都能很快的进入  
角色。我爱学习，勤思考，工作中注意发挥主观能动性，超  
前意识强，这一特质会非常有利于开拓工作新局面。

第三、我的性格开朗，脚踏实地

跟我相处过的人都知道我性格开朗，我的人缘极佳，大家都  
能与我成为好朋友，这是因为我对人真诚，乐于助人。在工  
作上，干任何事情都脚踏实地，踏踏实实的将工作干好。

第四、我具备担任门诊部主任所需要的相关知识与能力

在医院工作了很多年，很多科室我都工作过，我专业知识全  
面扎实，对常见病、多发病、疑难病能进行中西医诊治，能  
对急危重症进行有效抢救。同时，我还有管理方面的经验。

当然，我也有自己的缺点，比如有的时候我做事情有点固执，  
这点在我的工作当中，我都已经在刻意的改变，希望大家支  
持我。多年来，一直都领到与同事的支持让我不断的成长，  
借今天的机会，向大家表示真诚的感谢。

如果今天，能得到大家的信任，让我门诊部主任成功竞聘上岗，我会认真的开展好自己的工作，继续脚踏实地的与大家合作，将我们的医院做得更好。我会全力配合上级领导，坚持“上为医院和领导分忧，下为同事和病人服务”的原则，由原来的“领导交办，办就办好”的思维方式向“怎样去办，怎么办好”的方式转变，对工作超前计划，周密安排，保证各项工作落到实处。我会虚心向领导到身边的人学习，继续积累我的专业经验，为医院的发展做出更大的贡献。

今天，我的竞聘上岗演讲就说这么多，希望大家支持我，以后的工作我会用实际的行为来表示，你们选择我是不会错的，谢谢大家。

## 医院导诊服务演讲稿集篇四

大家好！

今天很感谢领导和同志们给了我这样一个锻炼参与的平台，多年以来我虽没有骄人的业绩，也没有显赫的过去，但我从未停止过追逐护理事业绚烂辉煌的未来，我用微笑温暖我的患者，我用心灵滋润我的病人，我肩挑责任、心记南丁格尔精神，今天我只想用我坚如磐石的工作信心，一丝不苟的工作态度让大家认识我、支持我，在此我愿意接受领导和大家对我的考验和挑选。

从xx妇产医院从事护士工作到xx市中心医院急救中心、普外科工作，在不同的医院一直从事护理工作，对护理工作服务内涵有较深的理解，工作的这些年我积极实践、勇于开拓、用我的细心、爱心、良心赢得了患者和家属的满意的微笑。今参与这次竞聘，我愿在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现价值，作为护士长我只有当好院领导的参谋和助手，做好护理姐妹的好主管，胸怀全局，服从领导，才能在护理岗位上才能走得稳走的实在，在这些年的工作中，我经历了业务能力的不断提升，自我观念的不

断更新，思维方式的辩证解放，工作方法的开拓进取，我坚信只要一如既往的坚持学习，勤奋之灯一定会照我在宽泛深邃的护理领域一路前行，更好了服务医院，奉献社会。

27岁的我，身体健康、精力旺盛、敬业精神强，这些年以来，经过不同工作环境的适应和磨砺，我逐渐走向成熟，在工作中我能应平和的心态对待病人及家属，面对他们的不满意我总是微笑着向他们解释，竭尽全力服务好病人，有时候病人家属一句温存的话语，一句感激的语言都让我觉得这一岗位的意义多么重要，我为我是一名白衣天使而感到骄傲和自傲，在我心灵深处真正感受到没有什么比服务了病人，帮助了患者更快乐的。工作的这几年，我深刻感受到医院是我家、医院发展靠大家的理念，在护理的岗位上不仅提高了我的护理服务水平也培养了我坚毅、顽强、任劳任怨的品质，能把困难当成挑战、把吃苦看做磨练，遇事不含糊、办事不拖沓，所以20xx年我被评委新员工岗前培训出色学员[]20xx年温馨海慈杯第二届青岛卫生青年服务竞赛二等奖，同年获得青岛市卫生系统”青年岗位能手“称号[]20xx年被我院考核出色员工，这为我的工作奠定了坚实的基础。

在工作中我稳重而不死板，激进而张扬，正直而不固执，成熟干练，性格开朗、团结同事，善于沟通，具有较强的业务钻研能力，能创新性地开展工作，具有超前的管理理念，是一位决策果断、执行力强的人，在生活和工作中为人谦和，懂得尊重别人，善于发现身边每个同事身上的闪光点积极向她们学习，能严肃认真地对待自己从事的每项工作，从工作的成功中享受人生的快乐，敢于剖析自己，具有积极进取的精神，善于团结协作，深知大合作有大作为，小合作有小作为，不合作很难有作为的理念，明白交流获得成长，沟通消除隔膜，真诚获得信任的道理。这为我的护理工作注入了新的内涵。

尊敬的领导和同志们，护士长既是领导又是兵，不仅需要极强的协调沟通管理的能力还需要过硬的业务素质，这一岗位

是院领导的参谋又是护理姐妹的主管，更是患者的福音，每当护理姐妹们遇到难题，护士长就挺身而出用它精湛的技术赢得喝彩，护士长这一职务意义深远，责任重大，这一职务起始于辛劳，收结于平淡，漫漫人生路，悠悠医患情，作为护士长来不得半点马虎。

一、我将以这次竞岗为新的工作起点，针对急诊科方面的护理工作，强化护理人员的超前意识、协调意识、勤奋意识、质量意识的培养，用自己的辛劳和智慧带出一只高素质的护理群体，形成一个”群雁高飞，头雁领“的局面。我决心在工作实践中坚持不懈地学习、锲而不舍地磨练、鞠躬尽瘁地服务，逐步实现护理管理科学化、系统化、现代化，从而更有效地提高护理质量。

二、作为护士长，我将重视质量监控，强化量化管理，保证整体护理处于良性运作状态，带头加强学习，参与护理资格的研究生考试，在护士长的岗位上，我将每周进行质量监控，结合病人全面检查护士对其实施整体护理的情况。

尊敬的各位领导、各位同志，古希腊哲人说：”给我一个支撑点，我会把地球撬起“，这是对生活的自信；而我现在要说：”给我一个机会，我会干出我的风采！“，这是我对生活的热爱和对事业的无尽追求。我也深深地知道：此次竞聘意味着有一部分人会成功，而另一部分人会落选。对此我将以平常心来面对。此次竞聘，无论成功失败，我都将以此为新的起点，更加努力工作，勤奋学习，迎难而上，把自己的全部智慧与精力奉献给我所至爱的事业！

## 医院导诊服务演讲稿集篇五

我本人学的就是护士专业，我上学的课程已经毕业了，今年也是第一次出来面试工作，对于这次的工作面试我做足的准备，以下是我的竞聘演讲稿。下面是由小编为大家整理

的“门诊护士竞聘演讲稿”，仅供参考，欢迎大家阅读。

尊敬的各位领导：各位同事：

大家好！

非常感谢院领导给我这个机会参加今天的护士长竞聘。我叫xx，现任主管护士。19xx年，我从x县卫生学校毕业后就来到医院，至今已在一线护理岗位上工作了xx年。

参加工作xx年来，我亲身经历了医院的沧桑巨变，我为医院过去曾经的衰败感到痛心和焦急，也为医院今天的蒸蒸日上感到自豪和欣喜，更对医院更加美好的明天充满期待和向往。xx年的一线工作经验，使我对护理事业产生了深厚的感情，也逐渐积累了一些护理工作的经验，总结了一些护理管理的体会。我相信我有信心有能力做一名称职的护士长，为医院的发展、为护理事业做出更多的贡献。

- 1、在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，按照护理质量标准，制定工作计划，并组织实施具体工作，认真履行护士长职责和义务。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务理念，把好入院宣教与出院指导关，加大健康教育力度，做好出院访视工作。
- 2、不断加强医护，护患沟通，定期征求各方意见，及时采取整改措施扬长避短。更好地为病人提供优质亲情服务。
- 3、使科室人人都以主人翁精神参与管理。挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源。
- 4、重点管理护理安全，杜绝护理纠纷和护理差错。开展法律意识教育，防范安全隐患。制定切实可行的岗位责任制。做到有章必循、责罚分明。严格遵守规章制度及操作规程，及

时完成各种有效记录，把好护理环节质量和终末质量关。

5、培养经营意识，善于进行成本效益核算。创造科室效益的同时节约不必要的开支，降低医疗成本，保障科室走持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划。鼓励护士每人每年完成xx篇论文。定期业务学习和经验交流，培养护士科研意识。

尊敬的各位领导：

你们好！

非常感谢院领导给我这个机会参加今天的护士长竞聘。

我叫xx，今年xx岁，护理本科学历，现任主管护士。20xx年，我从卫生学校毕业后就来到医院，至今已在一线护理岗位上工作了xx年。20xx年，我顺利通过了自学考试高护专业的全部课程，取得了大学本科毕业证书。20xx年，受护理部委派，我到进修，通过x个月的认真学习，我学到了先进的护理理念和护理技术，提高了自身素质，提升了业务水平，很好地促进了临床工作。20xx、20xx年，我连续两年被医院评为先进工作者。

一、把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错

三是做好同患者的沟通，取得患者的信任，使患者流露出真实的想法，及时发现安全隐患，采取有针对性的护理措施，有效地预防意外事件，保证患者安全。

二、加强护理人员的“三基”培训，带出一支高素质的护理队伍

护理人员的素质是决定护理质量高低的关键。为此我将坚持

不懈地抓好对全病房护士的业务学习，通过晨会提问、组织护理查房、进行操作演练等，反复进行基础护理知识、护理理论、基本护理技能的学习和训练，不断提高全病房护理人员整体素质。做到护理工作程序化，技术操作标准化，以减少护士工作中的随机性和盲目性，并做好对重点病人的护理，指导护士制定个性化的护理计划，在临床实践中提高护士观察病情、心理护理、护理文件书写以及急救护理的质量。

### 三、营造和谐融洽的护患关系、医护关系

其次，搞好与各位医生的关系，理解、配合他们的工作，做到真诚相待，相互支持与合作。第三，用心评估病人的需求，征求患者对护理工作的意见，做到尊重每一位患者和家属，把道理让给患者和家属，使病人获得心理上的满足，使相互之间的沟通交流顺畅。第四，讲究交流方法，化解护患矛盾。我将主动诚恳地做深入细致的思想工作，作好沟通协调，解决病人的具体问题，理解护士因工作疲劳产生的怨气，不讲损害护士自尊心的话，为病人和护士创造和谐轻松的环境。对护士既严格要求，又同她们加强感情交流，结成知心朋友，让护士与自己在一起时感到轻松、愉快、自然，培养大家的集体荣誉感，融洽集体感情，构建一支和谐的团队。

### 四、抓好患者的健康教育，提高患者的满意度

健康教育是人性化护理管理的重要内容。护士的角色不仅是照顾者和管理者，更重要的是教育者。我将在病房管理工作中，重点抓好对患者的健康教育，组织护士根据不同病人的心理、社会文化背景开展形式多样的健康教育活动，努力给病人以心理社会支持，解答困扰他们的心理问题，使病人明白自身患病的心理原因，增强战胜疾病、重返社会的信心，使患者通过住院不仅治好疾病，还学到了许多健康知识，从而提高对护士的满意度，体现人性化的管理理念。

### 五、以身作则，率先垂范，增强科室凝聚力

常言说：“喊破嗓子不如做出样子”。可以说，护士长的自身形象直接影响着护理的工作效率、工作质量以及科室的凝聚力。因此，我将时刻牢记自己肩负的重任，努力在敬业精神、业务技术能力、人际关系等方面，成为护士们的楷模。在具体工作中，做到言行一致，要求护士不做的，自己坚决不做，要求护士要做到的，自己首先做好。在日常工作中，有事多同护士商量，凡能公开的一定公开，让护士成为病房管理的主人。此外，大胆地让护士开展工作，发表意见，在出现一些问题时，主动承担工作中的责任。

如果我能有机会走上护士长岗位，我将尽最大努力履行好我的职责，创造性地开展各项工作，营造一个温馨、融洽、安全、快乐的工作环境，创造良好的经济效益和社会效益。

如果我不能竞聘成功，我也将一如既往地做好临床护理工作，为患者提供优质的护理服务，积极配合护士长开展工作，为护理质量的持续提高、为医院更加美好的明天贡献我的全部力量。

衷心希望大家能给我一分支持，给我一分鼓励。

谢谢大家。

尊敬的各位领导、亲爱的护士姐妹们：

大家好！

首先感谢领导给我们提供了这次施展能力的舞台和展示才华的机会，在医学领域发展这么快的今天，在市场竞争何等激烈的今天，我们中医院正在稳步健康的发展、成长、壮大，作为医院的一员，我有义务为医院更尽一份犬马之力。所以今天我站在护士长竞聘的舞台上。

我xx地地道道的侗家人，19xx年x月出生于农民家庭，所以从

小养成了不怕苦不怕累、积极乐观向上的精神[]20xx年毕业于xx卫校护理专业。已婚，家庭幸福，家人非常支持我的工作。先后曾到xx县人民医院[]xx女子医院[]xx医院[]xx医院工作过。

今天我竞聘的内容主要分三部分：一是我竞聘护士长的优势；

二是谈谈我对护士长这一职位的认识；

三是我的工作思路。

从xx年踏入卫校至今我对护理这一职业从认知到亲身体会日复一日一直在追随着。从20xx年x月至今xx年的临床工作有艰辛也有喜悦，让自己对所经历、阅历的每一件护理疏忽护理差错护理事故都深深的反思着、防范着、鞭策着。曾于20xx年至20xx年在xx女子医院管理集团任门诊护士长。于20xx年底以总分第二名的优异成绩成功通过县卫生系统的招工考试。

一、纽带作用：做好院领导与护理部政策和思想上传下达工作。

二、协助作用：应密切和主任配合，遇到不同意见时谦虚谨慎，去异求同；

三、领头作用：严与律己，宽已待人，相互信任，团结向上。

四、协调作用：既要管理好内部事务，又要处理好同各科室的协调关系。做到遇到难办的事不推诿、不回避、有落实、肯负责。

1. 以整体护理为中心。为患者提供优质的护理服务，在现在医院已有的硬件设施上以优异的服务在广大群众中创中医院口碑，树立中医人美好的医德、医风形象。

2. 重视以人为本管理，净化心灵、转变意识，激发每一位姐妹融入大家庭，营造一个好的工作氛围。灵活授权，整体互动，分工合作，团结共进，为我们的病人提供最好的服务技术和就医环境。

重视请示汇报制度。不捂、不盖、不推诿、不回避，实效办事，集思广益，出现情况，负起责任，敢于担当。

4. 加强五大意识：超前意识、协调意识、勤奋意识、质量意识、法律意识的管理思路。重点管理护理安全，杜绝护理纠纷和护理差错。安全重在防范。现在是太多的问题摆在我们的面前，例如医护之间医嘱执行矛盾：不管是年轻护士还是资历深的老护士值夜班时 坚决杜绝‘医生只张嘴，护士去跑腿’的现象，坚决杜绝在非抢救病人时执行口头医嘱。护士是医生医嘱最后的监护者，所以护士有责任提醒有异议的医嘱，同时不随意更改或不执行医嘱。还例如护士与患者的矛盾，在我们的工作中一定要使用文明用语，一定要落实好告知后记录，必要时让患者或家属签名，一定要对本科视病人基本情况要了解，正确灵活的回答病人提出的问题。

思想决定于意识，并指导行动。如果我竞聘成功，我的工作目标是：“以为争位，以位促为。”使科室工作管理制度化，服务优质化，参谋有效化。让我们的科室成为宣传中医人精神文明的窗口，传播护理文化的阵地，连结护患合作的纽带。我愿与大家共创美好的未来，迎接我们大家庭——辉煌灿烂的明天。

谢谢大家！

尊敬的各位领导，护士姐妹们：

您们好！

我叫xx□xx年毕业于xx省中医药学校，中级职称。我虽然是个

外地人，可我非常幸运，遇到咱们这些好领导、好同事，让我倍感县医院这个大家庭的温暖。我成长的每一步，都离不开大家的帮助，支持和关心。在这里，我要说声“谢谢！”。感恩的心，让我心中充满阳光，我十分珍惜这次公平、公正、公开竞聘护士长的机会，要更好的展现自己的能力，回报医院对我发展的厚爱。

能力比知识重要，素质比能力重要。我们的护士长们个个德才兼备，曾为我做出了优良的表率，激励着我向她们看齐。“三人行，必有我师。”我身边的每一个人，都是我的老师，都有自己的长处，我只有不断的虚心学习，才能拓宽知识的广度。我认真对待每一次学习机会，先后去省立医院、齐鲁医院进修icu□手术室护理及管理。通过自学考试，我取得了护理专科、本科学历。为了提高自身素质和修养，利用业余时间，参加了心理学的培训，一次通过全部知识和技能考试，获得国家二级心理咨询师执业资格证书。将各项知识和技能与临床护理有机结合，用创新，开拓，求索的眼光看问题，积极参加护理科研，共发表省级以上学术论文xx篇。

学一行，爱一行，专一行。既然选择了护理这个职业，就要尽职尽责，做到尽善尽美，那样才有职业的满意感，才有职业价值的尊严和自信。自尊自爱自强就像杯子的水，自己有能力注满自己的杯子，才能有力量爱别人，那才是真正的爱。能者安邦治国，无能者独善其身。我们的院领导，抓住机遇，与时俱进，在他们卓越的领导才干下，我们医院呈现出蓬勃发展的强势，住院病人大幅增加，规模需要扩大，社会效益经济效益在持续增长。这鼓动着平凡的我，愿意为医院的发展竭尽全力。在非典时期，我参与了我院第一例疑似sas病人的护理，那时刚4岁多女儿正患水痘，持续低热，她拉着我的手泪流满面，多想让妈妈多陪她一会，在她最需要妈妈的时候。我咬咬牙决然去了隔离病房，在领队问我是否有困难时，我什么都没说，不想给领队一点思想压力，等我从非典病房回来，女儿小脸瘦了一圈。去年汶川地震，当得知灾区需要

医护及心理援助人员时，我立刻向x护士长，马院长报了名，请求去震区支援，虽然当时还余震不断，那时只想代表医院为灾区做些什么。今年我也是主动请缨，参加了甲流防护的第一梯队，因为我有过护理重度传染病人的经验和技能。

当我看到，受焦虑抑郁等情绪困扰的人，脸上流露出笑容，我也为他们欣慰了。助人自助，不少同事也愿意向我诉说衷肠，让我用催眠放松的心理疗法排解心理困惑和精神压力，我遵循着严格保密的职业素养，做专业的聆听者。

心态决定行为，我有过几年做手术室副护士长的经历，对我是一次难得的摔打和锻炼，虽有许多艰难，也受了不少挫折，可对现在的我来说是一笔财富，复杂的处境磨砺了我的心智，提高了我的心理承受力，和处理问题的能力，激发了我积极奋斗的意志力。有个阶段我在护理工作中，身兼数个角色，因为x护士长外出进修，我同时代理着护士长的行政职务，又兼着副护士长领取手术物资，协调管理，还有做手术护士具体职务，那时我正处孩子喂奶期，常常误了回家给孩子吃奶，晚上被叫来做手术是家常便饭，我没有向领导提任何提要求，团结同事，在科主任的协助下，积极解决实际困难。在护士长极高的领导艺术熏陶下，向她学会了，以人为本的管理，量化管理，弹性管理，合理授权，时间和目标管理的先进的管理艺术和理念。x护士长常说，细节决定成败，从小处着手，大出着眼。我现在正年富力强，孩子已渐渐长大，家庭不需要我牵涉太多精力了，保证了我有投入护理管理的更多时间和精力。

看我们院那些可敬可爱的护士长们，个个严于对己，平等待人，亲历亲行，技术过硬，在她们身上我看到许许多多闪亮地方，使普普通通的我，对护士长这个美丽的称号有了更深的理解。我要是荣幸能当上护士长，下面是我简短的初步管理目标。当然，在各位领导面前，我说管理，是有些班门弄斧了，我希望领导给我指出不足，促使我管理心智的成熟。

一、以病人为中心，以质量为核心。配合医院管理思想，狠抓护理质量，以人为本，处处时时体现出人性化的温馨，从细节处凸显我们医院优良的就医人文环境，想患者所想，思患者所思。以制度为准绳，用规章说话，按护理程序工作，强化法制观念，要有维权意识，防止医患纠纷的发生。居安思危，要有前瞻性的思维方式。增收节支，注重效益管理。

二、和谐医护关系，创建微笑是最好沟通语言的品牌护理。微笑不是招牌式的商业微笑，是包含着，传递着关爱，理解，支持，激励，坚定等众多积极正项的信息。学习并宣传双向有效沟通技巧，做和谐各种关系的润滑剂。与人交往的黄金规则是，像希望别人如何对你那样对待别人，要有同理心。

三、建立学习型的团队，做好知识技能的更新。要有创新，科研精神，带领激励同事一起前进，钻研业务，创建你追我赶的学习氛围。提高护理人员专业修养和素质。

四、适应医学模式转变，推广心理护理技术，将心理学知识和技能，用在日常护理活动中，真正做到身心护理，突出我院心理护理特色，为医院创造社会效益，赢得良好口碑。充分体现三分治，七分养的重要性。

这说明日本的团队精神，具有凝聚力。他说的上半句，一个中国人就是一条龙，下半句我反对，今天要改写，要打破那句咒语，要说每个县医院的员工都是一条龙，我们团结在一起就变成了，一条充满无限活力巨龙。

在我们院领导英明出色的领导下，我们信心百倍，手牵手，心连心，我们的医院明天更强盛，更有发展空间，创建医院名科名院。