设备售后服务承诺书(实用6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

设备售后服务承诺书篇一

我们郑重承诺，我们销售的“xx”牌衣柜的柜体及门板全部由“成都xx家居用品有限公司”定制加工，所采用的五金配件全部是”成都xx家居用品有限公司”指定的品牌产品。

xx家居严格执行“柜体保十年，五金保终身”的承诺。保修时间自安装完成当日起计算(安装完成时间以保修记录上说明的安装时间为准)。

凡用户正常使用下出现的质量问题可进行

免费

维修;在下列情况下，即使产品在保修期内□xx家居可以维修但收取相应费用;

1.用户使用不当、错误使用、不当改造造成的产品质量问题;

2.由于自然灾害或相关

异常

情况造成的产品损坏;

3.由于外力或人为原因造成的产品质量问题;

4.家具现安装地址与原安装地址不符且未经本公司书面备案;

5.其他不属于本公司承诺的保修范围的'情况。

1.用户发现问题后，以电话或书面形式向承诺人投诉‘

2.承诺人收到用户投诉后，于48小时内派出安装人员到现场

鉴定

，并确定整改

方案

。(如承诺人违反本时间约定，则无条件赔偿客户人民币壹佰元整。如因客户原因，未能在规定时间内上门服务，则时间顺延0.

3.

鉴定

结束后若属一般问题，由承诺人在五个工作日内整改完毕;若属特殊或复杂问题，整改时间以双方协商时间为准。

保修期内的第一年，客户可主动与承诺人联系，享受一次

免费

上门常规维护服务(对客户所购买的xx家具进行常规维护，如门铰调节、台面打磨抛光等)

1.在保修期满后□xx家居实行终身保养政策;

2.保养为，承诺人将视具体情况，按规定收取较低的成本、

运输费用;

3.保养的

鉴定

时间，一般情况下为72小时内;

4.在

鉴定

后，由xx家居服务技师开具成本、运输费用清单，客户有权接受或不接受，若接受，则展开保养服务。

家具材料或配件用于xx家居柜体，原则上承诺人不负责保修或保养。若客户执意要求维修，同时具备维修条件的情况下，给予维修并收取相关费用。

与成都xx家居用品有限公司的“授权书”结合，在有效授权期内生效，承诺人为授权书中的授权人。

投诉保修地址及电话：特此承诺!

承诺人：(盖章)

日期

设备售后服务承诺书篇二

一、东港家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从东港家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的.优质售后服务。

二、从产品交货之日起，东港家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，东港家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xxx有限公司

xxx年x月x日

设备售后服务承诺书篇三

一、东港家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从东港家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，东港家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，

本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，东港家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xxx有限公司

xxx年x月x日

监控设备售后承诺书

设备售后服务的承诺书

设备售后服务承诺书范文

关于设备售后服务承诺书范文

售后承诺书

设备售后员专业简历模板样本

标书售后承诺书

厂家售后承诺书

工程售后承诺书

机械售后承诺书

设备售后服务承诺书篇四

了更好地服务于广大新老客户，真正解决客户办公机器设备方面的燃眉之急，我们郑重承诺：

1、以最快的速度实行全年全天上门送货，以最诚挚的热情接待客户到家服务。

2、以最快的速度送货到家服务，以最合理的价格收取维修费用。

3、对所有客户做到以诚相待、彬彬有礼、言语得体、举止大方。

4、保持维修场所的整洁，工具摆放规范有序。

5、认真全面检测，仔细听取客户对机器故障的’描述，急客户所急、想客户所想，做到当面定价，当面修理。

6、客户提出的要求要尽可能满足，满足不了的对客户耐心说明。

7、爱护客户的机器设备，轻拿轻放，摆放规范整齐。

8、维修中仔细检查故障，保证维修质量，争取做到不返修。

9、机器修理完成后应主动通知客户，并仔细说明该机器的故障原因、修理部位，更换零部件及所需费用。

10、更换零部件不得以假乱真，以次充好，更换元件价格超过修理费用时应征得客户同意。

11、工作中尽快修理，不做其它事情，减少客户的等待时间，修理过程中如果故障点大，所需时间长，应向客户说明。

12、对维修完成的设备要主动擦式干净，并调整到客户所指定的状态，对客户提出的问题要耐心说明，主动演示。

13、修理完成后请客户在维修单上填写意见并签字确认，认真做好服务登记，保留完整的记录。

14、在保修时限内同样故障不再向客户收取任何费用。

15、对客户提出的各种技术问题难以解释或解释不了时应做好记录，待向厂方技术中心询问后及时答复客户。

16、对客户机器设备出现严重故障时应协助客户找出最佳解决

方案

，不得拒绝、回避或推诿。

17、在服务中要做到让客户省心、放心、开心。在服务过程中和客户之间要有热情的开始，更要有愉快的结束。

请联系我们：传真□xx

投诉电话□xx

xxx有限公司

xx年x月x日

设备售后服务承诺书篇五

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001□20xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

其实售后服务承诺书主要包括

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务（属商品质量问题五年包换）

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

xxx有限公司

xxx年x月x日

设备售后服务承诺书篇六

xx威海烟草有限公司：

我司提供项目名称□xx威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号□sdfullcs0127设备项目，品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持;另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳(人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费)。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的.可兼容升级配套产品。

承诺方：(公章)

授权日期□xxx年x月xx日