

# 齿科服务是做 农行监管经理工作总结(通用7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 齿科服务是做 农行监管经理工作总结篇一

发文单位：中国农业银行 文

各省、自治区、直辖市分行，新疆兵团分行，各直属分行：

### 一、此次修订的主要内容

（一）章节的增加。新的《监管制度》与原制度相比，增加了两个章节。一是增加了第五章监管方式和程序。将监管方式具体地划分为常规监管和专项监管，并分别规范了两类监管方式的工作程序，使财会监管员根据不同时期不同的工作任务，合理选择监管方式。二是增加了第六章监管工作要求。合理确定了财会监管的工作范围和工作量；完善了财会监管档案管理。三是对监管工作的过程和结果进行了规范。

（二）内容的变化。一是在第一章第一条中增加了制定的依据。在第四条中明确了财会监管工作的管理原则。在第五条中重新明确了财会监管体系的组成，同时提出了实行财会监管责任制。二是在第二章第七条中进一步明确了机构设置和人员配备，规定了不同层面财会监管员的配备和相应的级别。三是在第十一条中增加了监管工作的权限，保障财会监管员属尽职守地履行监管职权。四是第四章中进一步扩延了监管工作内容，明确了财会监管员首先要对辖属机构坐班主任履

行职责情况进行监督，在此基础上，对辖属营业机构进行常规性检查或专项检查。

## 二、充分认识财会监管工作的重要作用

原《监管制度》是1996年制定实施的。几年的实践证明，它对建立财会工作内部制约机制，实现财会工作自我约束、自我监督、自我管理、自我完善发挥了重要作用。随着财会管理内容的不断扩延，业务品种的不断增长，核算手段的逐步现代化，会计风险隐蔽性愈来愈强，风险控制难度日益加大。因此，建立健全财会监管机制，控制各种财会风险显得至关重要。财会监管作为业务部门自律监管，与监察和审计部门共同构成农业银行的内部监督体系。尤其是随着审计职能的上收，支行以下的监督主要依靠业务部门的自律监管。因此财会监管要适应我行改革发展的需要，逐步下移监管重心，不断强化自律监管意识，巩固一道防线，保障财会工作有序进行。

## 三、加强财会监管队伍建设

（一）加强对财会监管工作的领导。新的《监管制度》进一步完善了财会监管体系的组成，并提出了财会部门的主要负责人是财会监管的主要责任人。各级财会部门的主要负责人，要充分调动各组成部分的力量，切实有效地开展财会监管，并使这一体系快速有序的运行。

（二）合理设置机构和配备人员。各级行要按制度要求，结合本行实际，合理安排机构设置和人员配备，尤其要做好人员的选拔和聘任工作，严格遵守有关审批制度。

（三）建立有效的激励机制。各级行要严格对财会监管员的考核，定期评选优秀财会监管员。要充分考虑到财会监管员的工作性质和工作难度，在工作待遇方面应随着工资分配办法的不断完善，适时适当提高其岗位系数，充分调动财会监管

员的积极性，保障其尽职尽责地开展工作。

（四）认真履行岗位职责。各级财会监管员要严格按照制度要求，认真开展检查监督，按期并保质保量完成工作任务。在对所辖机构的检查监督中，要与营业机构坐班主任的临柜监督结合起来，做到“点”和“面”的有机结合，强化内控效率。

#### 四、关于制定业务部门自律监管实施细则问题

《监管制度》是《中国农业银行业务部门自律监管工作指导原则》（农银发〔2000〕78号）规定的细化，等同于财会部门自律监管实施细则。各级行财会监管员，要严格按照财会监管工作要求，认真做好常规监管和专项监管。其履行职责情况，不但要接受上级行主管部门的检查，同时要接受内部监督委员会的检查。

第一条 为进一步完善财会工作内部监督约束机制，防范财会风险，保障良好的财会工作秩序，依据《中华人民共和国会计法》、中国人民银行《加强金融机构内部控制的指导原则》、《中国农业银行业务部门自律监管工作指导原则》和中国农业银行财务会计基本制度，结合农业银行会计工作的实际，制定本制度。第二条 财会监管是财会部门为规范管理，加强会计风险防范，保障财会工作正常运行，实施自我约束、自我监督、自我管理、自我完善的自律行为，是中国农业银行内控机制的重要组成部分。

第三条 财会监管工作的主要任务是在财会系统内建立起一个自身的管理、监督体系，组织开展对财会工作的检查、监督和辅导，规范业务操作行为，保证财会工作的合规性和合法性。

第四条 财会监管工作要坚持“统一领导、分级管理、各负其责、奖罚分明”的原则，实行“一级管理一级，一级对一级

负责”的管理方式。

第五条 财会监管体系由各级行主管财会工作的行长、财会部门的主要负责人、财会监管员和基层营业机构坐班主任组成。财会部门的主要负责人是财会监管工作的主要责任人。

第七条 各级行财会部门要结合本行工作实际，设置相应的财会监管机构，配备一定数量的财会监管人员，负责辖区内财会监管工作的组织和管理。

（三）县（市）支行财会部门，应按5—7个营业机构（含储蓄所）配备一名专职监管人员的要求，配备相应的专职监管人员。营业机构少的单位，不得少于1名专职监管人员。

第八条 各级行应配备一定级别（处、科、股级）的专兼职财会监管员，由财会部门推荐，人事部门聘任，并报上级主管部门备案。

第九条 财会监管人员应具备下列条件。

（一）政治思想好，作风正派，廉洁奉公，敢于坚持原则；

（二）热爱财会监管工作，有强烈的工作责任心，实事求是，作风扎实；

（四）具有较强的检查分析能力、文字综合能力和计算机操作技能；

（五）具有专科以上学历或助理会计师以上的技术职称。

第十条 一切行政、业务指标不得与财会监管员经济利益挂钩，以确保其超脱行使监督职能。

第三章 监管工作职责及权限 第十一条 财会监管人员的工作职责。

（一）负责组织财会监管计划的实施，对辖属单位财会工作进行常规或专项检查、监督和辅导。

（二）负责对辖属单位重要业务事项和重要业务环节进行随机检查、督导。

（三）负责检查、监督辖属营业机构坐班主任岗位职责的履行情况。

（四）负责对发现的问题提出整改意见，并跟踪检查整改情况。

（五）负责检查、督导辖属单位财会监管工作的开展。

（六）按时上报财会监管工作报告。第十二条 财会监管人员的工作权限。

（一）有权参与本行各项财会制度、办法的制定和修改工作，并提出意见。

（二）有权对辖属单位的财会工作进行定期或不定期的检查，并就监管事项向有关单位调阅凭证、账簿、报表、文件资料等，有权检查库存现金、有价单证、重要空白凭证，被检查单位不得拖延、拒绝、谎报。

（三）有权就监管事项向有关单位和个人进行调查；有权要求被监管单位、责任人对检查发现的问题及有关事项作出解释和书面说明；有权对检查中发现的违规行为依据《中国农业银行员工违反规章制度处理暂行办法》提出相应的处理意见，移送有关部门处理。对拒不整改的，有权提请有关部门督办和处理。

（四）有权对不适应本职工作的财会人员提出调整建议。

（五）有权越级向上级主管部门反映相关情况。

（六）由于坚持原则受到不公正待遇，有权向本级行领导及上级行有关部门反映，以维护自身的合法权益。

#### 第四章 监管工作内容

第十三条 检查、监督、辅导辖属单位贯彻落实国家金融法律、法规、方针、政策及中国农业银行各项财会制度、办法及规定情况。

第十四条 检查、监督、辅导辖属单位会计基础工作规范化管理规划的制定、实施及工作目标的完成情况。严格按照《中国农业银行会计基础工作规范化管理旅行办法》和《中国农业银行会计基础工作规范化考核标准》要求，定期对下属单位开展常规性检查。

第十五条 根据阶段性工作需要，认真开展对辖属单位的专项检查。

第十六条 检查监督辖属单位财会监管工作计划的完成情况 & 财会监管人员履行职责情况。

第十七条 检查监督辖属单位财会部门和营业机构岗位设置、劳动组合的合理性，内部控制的有效性和业务操作的规范性等情况。

第十八条 检查监督辖属营业机构计算机会计处理操作情况。

第十九条 检查监督辖属单位会计资料收集的完整性、及时性，整理、装订、分类的合规性及会计档案保管的安全性情况。

第二十条 组织开展调查研究，总结推广财会工作先进经验，不断创新监管方法和手段，推动财会工作稳步、健康发展。

## 第五章 监管方式与程序

第二十一条 监管方式分为常规监管和专项监管。

常规监管是指对财会部门和营业机构执行各项规章制度、会计核算规定、业务操作规程、会计风险控制和会计基础工作规范化管理等方面进行的序时监管活动。

专项监管是指根据阶段性工作需要，对财会部门和营业机构有关业务事项或管理情况实施的定向监管活动。

第二十二条 常规监管主要采取事前控制、事中监督与事后审查相结合，现场监管与非现场监管相结合，定点监管与交叉检查相结合，检查监督与培训辅导相结合的方式，按照业务检查、整理资料、总结报告、整改处理的程序进行。

第二十三条 专项监管主要采取非现场调查和现场查看实物资料、操作流程的方式，按组织准备、实施检查、总结报告、整改处理的程序进行。

## 第六章 监管工作要求

第二十四条 各级行财会部门应按年制定财会监管工作规划，明确总体工作目标，突出重点，按期分步作出安排，有计划、有目标、有步骤地组织和开展财会监管工作。

第二十五条 各级行财会监管人员要按时完成检查监督任务。县（市）支行财会监管员每季对辖属机构监管的内容检查一遍，检查面为100%。二级分行财会监管员每半年对县（市）支行财会监管员履行职责情况检查一遍，对支行财会部门和营业部进行抽查，抽查面为50%。一级分行财会监管员每年对二级分行财会监管员履行职责情况检查一遍，对二级分行财会部门和营业部进行抽查，抽查面为30%。总行每年对一级分行财会监管员履行职责情况检查一遍，对一级分行财会部门

和营业部进行抽查，抽查面为30%。

第二十六条 各级行财会部门要建立健全财会监管档案。财会监管档案的内容包括：年度监管工作规划、专项监管实施方案、监管工作底稿（见附表2，略）、坐班主任工作日志、财会监管报告、监管工作报告表、移送处理意见书等，并将其纳入会计档案管理。

第二十七条 财会监管人员在工作时，必须认真登记监管工作底稿。检查事项须经被检查单位负责人签字确认。

第二十八条 财会监管人员应坚持原则，实事求是，廉洁奉公，对监管检查发现的问题，要及时下达整改通知并监督限期纠正。发现重大问题，要及时向本行和上级行主管部门汇报，并提出处理建议。

第七章 监管报告 第二十九条 监管报告分常规监管报告和专项监管报告。

常规监管报告是对报告期内监管工作规划落实情况的阶段性总结，其内容包括：财会监管工作计划完成情况，开展检查监督内容，检查中发现问题及主要原因，正反典型事例，整改措施，工作建议和下一步工作安排。

专项监管报告是指对某一方面业务或管理进行的定向监管情况的报告。其内容应包括：专项监管的目的、内容、范围及时间界限，检查中发现问题，对存在问题的处理意见，整改措施及完善管理制度的建议等。

第三十条 监管工作报告采取书面形式，逐级上报。

第三十一条 实行定期报告制度。各级行财会监管员按季度向本行财会部门提交监管报告。各级行财会部门按年中、年末向上级行财会部门提交监管工作报告。重大问题应随时报告。



第三十二条 监管报告上报时间。各级行监管员的报告于每季末上报。各级行财会部门的汇总监管报告和监管工作报告表（见附表1，略）分别于每年7月底和次年1月20日前上报。专项监管报告按上级行规定时间上报。

## 第八章 考核与奖惩

第三十三条 财会监管工作实行逐级考核制，并将对财会监管工作的考核纳入财会工作综合考评体系。

第三十四条 各级行应建立健全财会监管员岗位责任制和考核制。对财会监管员的考核，由财会部和人事部门共同进行。人事部门负责其政治思想工作，并定期对其工作业绩进行考核评价；财会部门负责其规章制度、业务知识和技能的培训，并对其工作业绩进行监督和评价。

第三十五条 对考核优秀的财会监管员和在检查、监督中挽回重大经济损失或发现、堵住重大差错、事故和案件的财会监管员，应当给予表彰和奖励。

第三十六条 对检查监督不力，应发现的问题而没有发现，应纠正的问题得不到纠正，造成事故、案件的监管员，要按《中国农业银行员工违反规章制度处理暂行办法》追究其责任，并追究财会监管主要责任人的责任。

## 第九章 附则

第三十七条 坐班主任的相应规定按照《中国农业银行营业单位坐班主任制度》执行。第三十八条 本制度的解释权属于中国农业银行总行。

第三十九条 各省、自治区、直辖市分行，各直属分行，可根据本制度，结合当地实际情况，制定实施细则，但不得与本制度相抵触，并报总行备案。

第四十条 本制度于2003年1月1日起执行。原《中国农业银行财会工作监管制度（试行）》同时废止。

## 齿科服务是做 农行监管经理工作总结篇二

19年，我在行领导、农行营业部领导的正确领导下，坚持以^v^理论和三个代表重要思想为指导，积极参加政治理论和业务知识学习，立足本职工作，潜心钻研业务技能，严格要求自己，全面完成了各项工作任务。

### 一、政治理论和业务学习方面

今年我利用县行及营业部组织的集中学习和自学的形式：学习三级行长讲话和各级行文件。三是利用工作之余学习金融方面的法律法规刻苦钻研业务知识。四是学习《员工守则》、《三基本知识》和播音系统的演练等。通过各方面的学习，使自己的思想道德业务水平进一步提高，工作能力进一步增强。

### 二、优质服务方面

银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己善待别人，便是善待自己，在繁忙的工作中，我仍然坚持做到来有迎声，问有答声，走有送声，微笑服务，并且做到耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。只有这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，让每个顾客都高兴而来满意而归。

### 三、业务工作方面

一是加强新业务宣传与办理。大力宣传新业务品种，积极营销中间业务，做好存款揽收工作，全面完成各项业务指标。

二是增强安全意识，杜绝安全隐患。业务要发展，安全是基础，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出门做到即开即锁，随手关门，班前班后及时检查安全。三是严格操作规程和制度。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日二碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险。众所周知，在我县范围内，营业部是比较忙的一处。每天每人的业务量平均就要达到二百笔以上。接待的顾客二、三百人，尤其是小钞和残币特别多，因此，这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按农行制定的各项规章制度来进行实际操作。，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地工作，较好的完成了各项业务工作。

以上是我今年的思想和工作汇报，如有不当，请各位领导和同事批评、指正。

## **齿科服务是做 农行监管经理工作总结篇三**

一年来，我们在上级行的正确领导下，抓住五个重点，即，重点抓好信贷管理，防范和化解经营风险；重点抓好储蓄存款，增强资金势力；重点抓好增收节支，提高资金营运效益；重点抓好规范化管理，促进依法合规经营；重点抓好队伍建设，提高全行的整体素质。圆满地完成了主要经营任务，到12月末，实现利息收入3054万元；储蓄存款增长率达到%；对公存款增长率实现%；外币存款额达到86万美元，比计划多6万美元；存贷增量比例%；费用1378万元；帐面亏损3716万元；实际亏损4573万元。评价指标也完成得很好：无息资产占用率15%，仅比计划差个百分点；新放贷款正常率达到100%；以资抵债处置率为23%，超额完成3个百分点；偿还借款3000万元；非利息收入增长率为-75%，较计划差95个百分点；信用卡消费额完成61万元，超额1万元；国际结算业务额达到1100万美元；超额350万美元；当年没有发生重大经济、刑事案件或责任事故。

回首，我们着重抓了以下几方面的工作：

## 一、强化信贷管理，提高收益水平。

主要抓了四个重要环节：

集中精力抓收息。利息收入是影响全行经营成果的关键因素，收息工作也是全行的难点工作，是一场硬仗。为了保证这一艰巨任务如期完成，采取了以下3个措施。

一是任务落实，奖惩兑现。我们按各处所正常、逾期和呆滞贷款占用形态，扣除企业改制等方面的客观因素，将上级行下达的收息计划如实分解下去，并按旬监控、按月考核。各处所将任务落实到信贷员和到企业，并制定了相应的奖惩办法，加大奖惩力度。从行长到部室主任，继续落实了包处所、包大户任务。行长、副行长每月从个人工资总额中拿出30%与全行收息任务挂钩，部室主任和全体机关工作人员，每人每月从各种补贴中拿出400元，其中的40%与包所的收息任务挂钩，60%与全行主要经营任务挂钩。

二是帮助企业改善管理，提高效益，增加息源。每名信贷人员都落实了一户帮扶任务，帮助搞活有望的企业分析经营管理等方面的问题，帮助清收货款，帮助推销产品，帮助清仓压库，或给予必要的扶持，增加效益，培植息源，仅此一项，全年收息108万元。对效益好的企业，我们尽力给予银行承兑汇票支持，促进了企业的生产，增加还息能力，全年收息186万元。同时，狠抓了转制企业的利息清收工作，全年清收转制企业利息220万元。

三是加强贷款归行管理，防止资金体外循环。这是一项重要的基础管理工作，抓好了，可以一举两得，既可增加收息，又能增加对公存款。因此，会计、出纳、信贷部门密切配合，各司其责：会计出纳人员看住企业帐户，强化现金管理；信贷人员把握所辖企业的资金流向、贷款方向，搞好检查监督，

促进贷款归行。信贷管理部、专贷部和业务开发部通力合作，经常深入企业检查库存现金，搞好调查，掌握企业多头开户情况，较好地防止了息源的流失。

抓好规范化管理工作，降低和化解信贷风险。着重抓了以下几个环节：一是重新调整审贷分离岗位，设立信贷审查岗、法律审查岗和信贷检查岗，合理分工，明确职责，依法办理信贷业务，确保信贷管理工作正规化、合法化和程序化。二是严格执行贷款第一责任人办法，彻底解决权责脱钩、责任不清、奖罚不明的老问题，将贷款损失的责任落到实处。三是严格承兑汇票管理。承兑汇票视同新放贷款一样严格管理，坚决按上级行规定的10个条件，履行程序，保证无一笔垫付发生。

抓好清分和盘活工作。3月12日，总、省行召开了信贷资产清分工作电视电话会议，总行何林祥行长和省行张少士行长就清分的意义、步骤、方法和政策等，做了详细的部署。这是一项阶段性的中心工作，是银行信贷管理制度的一项重大改革。时间紧，任务重。根据上级行的统一要求，我们成立了清分工作领导小组，由行长亲自担任组长，副行长任清分办公定主任，主管这项工作。通过这次清分工作，促进全行信贷管理水平再上新台阶。

在抓好不良贷款的盘活工作。今年的盘活任务比往年轻，只下降3个百分点。但难度并不轻，要实实在在的收回，因此，落实到各处所的还不到1个百分点，要求保证完成，不得有水分。

一是评定信用等级，对现有客户准确评价，分类排列。我们对开户的570户企业进行了全面的调查，进行了信用等级评定工作。有3户企业被评为aaa级信用企业，占贷款565万元；有5户企业被评为aa级信用企业，占贷款141万元；有10户企业被评为aa级信用企业，占贷款4532万元；有3户企业被评为b级信用企业，占贷款895万元。为进一步选择优良客户打

下了基础。在信贷管理工作中，对b级以下企业坚决停止了贷款，对a级企业限制贷款，aa级企业在有条件下给予一定支持，促进了企业结构调整。

二是调整贷款投向，实施结构优化。首先，重点保证小额存单，全年累计投放小额442万元，占增量贷款的比重为%；年末小额余额为2778万元。其次是支持发展一些高效益的优良客户，重点是符合市场经济发展并在社会上有一定影响的企业参加市行招标，并取得了市行的批准，全年发放中标贷款590万元，达到了银企效益同增的效果。如前阳久大化纤厂中标项目贷款500万元，到年末已投放贷款460万元，为其签发银行承兑汇票300万元，已全部达到生产能力，企业运行正常，预计全年可增加产值1200万元，增加收益200万元。

三是进一步强化了银行承兑汇票的管理工作，在规模紧张的情况下，较好地利用银行承兑汇票方式对一些效益好的企业发展给予了积极的支持。全年累计签发银行承兑汇票98笔，累计余额达4586万元，到年末余额为1953万元，预计企业年增创利润可达860万元，银行累计吸收各项存款2180万元。如xx市五兴纺纱厂全年累计签发银行承兑汇票1015万元，银行累计吸收企业单位定期存款达770万元，月均存款达360万元。

抓好专项贷款的管理工作。我们把专项贷款的管理纳入业务经营目标考核内容中，收息、盘活任务也分解到了各处所。各处所将专贷的管理和收息、盘活工作视同农行自身业务一样抓紧、抓好，按期完成了任务。

## 二、强化存款管理，增加资金总量

年初，我们提出了储蓄存款增长指标要实现“三超”，即超计划、超同期、超同业；市场增量份额要“保二争一”；内部管理要达到“三无”，即无差错、无违规、无经济案件。由于几次降息等客观因素的影响，“三超”计划没能全部实

现，但市场增量份额和内部管理目标均达到了预定计划。

首先，抓好储蓄所长队伍建设。我们借鉴xx市行的经验，制定了，对储蓄所长实行动态管理，目的就是要打破现有岗位和专业界限，将那些综合素质较高、具有一定管理水平的优秀人员充实到储蓄管理岗位上，并适当提高其政治和经济待遇，真正将责、权、利落到实处。对当年实现亿元所的所长，每月的岗位补贴增加到100元；对当年净增加1000万元以上的储蓄所长，岗位补贴增加到80元；对当年净增加500万元的储蓄所长，岗位补贴为50元；对当年净增加300万元的储蓄所长，岗位补贴30元；对当年净增加200万元的储蓄所长，岗位补贴20元。以上岗位补贴，均在年末考核并一次性兑现。

### 第三、加大考核力度，调动了员工的积极性

四月份，我行出台了新的储蓄百分考核办法，将储蓄指标和各季度储蓄费用细算到储蓄所，科长亲自将考核兑现的钱送到基层，基层员工看到上给行动了真格的，抓存款的积极性调动起来了，主任、所长天天盯着日报表，分析原因制定对策，千方百计抓储蓄。合隆储蓄所为了不影响工作，所长李俊等人自愿放弃了会计持证上岗的考试，当天吸收存款8万元。龙王庙站前储蓄所，在人员紧张的情况下，员工自发放弃了个人休息时间来上班，让所长张雪能腾出时间外出揽存。黎明储蓄所所长杨丽，自称是外勤所长，她让所里的同志在柜台内不要冷落顾客，守好阵地，自己在外打先锋，全年就揽回存款近1000万元。

### 第四、强化稽核监督工作，核算质量上了新台阶

## 齿科服务是做 农行监管经理工作总结篇四

### 一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自

己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的；跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

## 二、开拓创新，寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，通过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，但是值得庆幸的是，通过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮助客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

## 三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

新的一年，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

一、业务方面。不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务；既要有较高的理论水平，



也要有熟练操作具体业务的能力；既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的存款、结算等其他领域的相关知识。

二、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

三、心理方面。不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

明年，我的业绩目标是个人存款到达1个亿。我会不断探索、开拓创新、尽职尽责、尽心尽力，自己成长的同时，为支行事业的发展做出属于我的一份贡献。

## 齿科服务是做 农行监管经理工作总结篇五

一是各项存款持续增长。上半年，全行各项存款比年初净增20496万元，余额达626117万元，市场份额为23.9%，占四大商业银行之首，居同业第二。其中，储蓄存款比年初增长30425万元，余额达558389万元，完成省分行下达的任务的53%。全行储蓄存款网均余额10340万元，比年初增加1078万元，网点竞争力进一步加强。

二是优良资产快速扩张。6月末，累计投放信贷资金72409万元，信贷资产总规模达233823万元，市场份额为24.7%，比年初净增21507万元，增长10.13%，比去年同期多增加12974万元，增幅为252%，增量市场占比27.2%，居xxx四大商业银行第一。同时，信贷结构得到进一步优化。信贷投放一是向重点经济区域倾斜，xxx区、xxx市两区域占全行信贷净投放的90.5%；二是向优势行业倾斜，占比分别为车产业12.68%、医药业16.23%、农业产业化龙头企业20.68%、广电教育14.48%、机械制造业13.35%、城市基础设施建设22.58%；三是向重点工业企业倾斜，新发放贷款1.71亿元，占净投放

的63%；四是向低风险业务品种倾斜，积极介入优质楼盘拓展个人住房按揭贷款，大力发展票据业务等；五是向优良客户倾斜，新增贷款的92.64%投向了aa级以上优质客户。

三是不良资产压降明显。上半年，全行信贷类不良资产较年初净下降144万元，下降3.32个百分点；非信贷不良资产较年初下降2318万元，下降0.51个百分点；不良资产清收1852万元，完成全年清收计划的66.1%；潜在风险客户退出1095万元，完成全年退出计划的137%。

四是银行卡业务稳定增长。截至6月末，全市总卡量683724张，比年初增加65154张，其中新增借记卡64828张，准贷记卡326张；营销贷记卡828张，完成省分行任务的83%；卡存款93363万元，比年初增加9800万元；银行卡手续费收入640万元，占全行中间业务收入的67.3%。

五是电子银行势头强健。上半年，网上银行个人签约客户2140户，完成省分行全年任务的61%；网上银行企业签约客户47户，率先在全省二级分行中完成全年目标任务；上半年网上银行交易额13.53亿元，网银企业客户“休眠率”从年初的37.25%降至29.35%，为全省二级分行最低。

六是票据业务发展迅速。上半年全行签发银行承兑汇票317笔11203万元，比去年同期增加7394万元；贴现86笔3462.7万元；实现贴现利息收入20万元，银行承兑汇票手续费收入5.6万元。同时，通过票据业务的发展，吸收承兑保证金存款740万元，吸收单位定期存款6700万元。

七是国际业务有了新突破。截至6月底，全行实现国际结算量695.1万美元，实现结售汇686万美元；在xxx市辖内有国际结算业务的企业共14户，有10户在我行办理国际业务，占比为70%；上半年全市国际结算1657万美元，我行办理国际结算695.1万美元，占比为42%。

八是代理业务持续发展。上半年，代理销售基金6只，代理辅助发行2只，销售金额3843万元，完成省分行下达的指令性任务的521%，任务完成率居全省首位，销售额名列全省二级分行第三名；代理保费收入7765万元，其中寿险7683.4万元，财险81万元，实现手续费收入266万元，占中间业务收入的29%；代理凭证式国债发行三期，销售金额560万元，直属xx街支行在同业评比中独家获得人行xxx中心支行一等奖。

九是内控基础工作更加扎实。上半年，通过全行上下共同努力，我行成功实现了数据上收，数据清理差错率为零，受到了省分行的通报表扬；撤并4个营业网点，网络优势进一步巩固；深入开展案件专项治理、治理商业贿赂专项工作和合规文化教育活动；不断强化内部监督，有效建立了监管督查机制，对营业机构实施“穿透式”监管检查，并切实帮助一线网点解决实际困难；档案工作、保密工作、宣传工作进一步细化落实，为全行业务发展提供了有力保障；进一步加强违规违纪查处力度，上半年共处理各类责任人21名，同时加强了安全意识教育和员工思想行为排查力度，有效遏制了案件发生。

十是党建和队伍建设取得新进展。市分行对党风廉政建设责任制量化考核办法进行了进一步修订和完善，发出“领导干部廉洁从政考评表”93份，对支行党委班子和领导干部廉洁从政情况进行了民主测评，领导班子综合测评优良率达98%，班子成员综合测评优良率达95%以上；开展了先进性教育活动“回头看”和“八荣八耻”社会主义荣辱观教育，巩固和扩大了整改成果；规范化管理工作更加深入，员工的业务技能和服务质量进一步提高；充分发挥群团工作职能，对老干部、离退休干部员工的关心和服务措施更加细化，有力凝聚了队伍力量；进一步抓好了基层党组织建设和企业文化建设，发展新党员19名，同时坚持以健康向上的文体活动来丰富员工业余生活，提高员工素质，凝聚队伍力量，并下大力气开展员工知识培训，使员工队伍的能力和素质得到进一步提高。

上半年，各项工作取得了一些成绩，但还存在以下不足：

一是各项存款增势缓慢，行际间差距较大。上半年各项存款净增20496万元，同比少增10305万元。特别是在对公存款的组织上，全行除直属机构外，其余三个支行均存在不同程度的下滑。上半年全行对公存款比年初下降10617万元。

二是有效投放依然不足。虽然今年上半年全行贷款净投放21507万元，增速超过往年，但贷款存量在全省二级分行依然排名最后，存贷比仅为37.34%，也属最低的一个行。

三是不良贷款反弹压力加大。6月末全行不良贷款余额74882万元，占比依然高达32.02%，其中损失类贷款51509万元，占全部不良贷款的69%，清收空间越来越小。同时，由于不良贷款边清边增、前清后增的现象时有发生，使不良贷款反弹形势十分严峻。

四是市场拓展力度还需要加强。今年我行的增量贷款主要投放在存量客户上，新优质客户营销少。优质大客户的存款组织还缺乏更多的方式，导致一些大客户存款趋利性较强。服务理念还需进一步加强，特别是代收代付业务，个别柜员缺乏全局意识，主动性不强，态度也不好，造成客户投诉。

五是代理保险业务后劲不足。上半年代理保险业务在经过连续四年的高速增长期后，各行均出现了较大幅度的下滑，代理保险手续费收入同比下降198万元。

六是盈利能力有所减弱。上半年，我行贷款收息率虽比同期增加0.17个百分点，但存款付息率却比同期增加0.32个百分点，同时因系统内资金上存利率下调等因素，致使全行经营利润只实现了1713万元，同比减少1773万元。

七是内控管理还需进一步加强。特别是基础管理、规范化管理等方面，在银监局、省分行等组织的历次检查、审计和我

行自身组织的自律监管检查中看，都还存有薄弱环节，甚至有的问题反复出现，整改还不彻底。

下半年，是努力完成全年各项工作目标的攻艰阶段。为进一步统一思想，认清形势，明确重点，市分行党委提出了下半年工作思路，即：以科学发展观为统领，以开拓县域市场为工作重心，以加速经营战略转型、提升发展质量和经营效益为目标，以精细化营销、精细化管理为举措，狠抓资金组织，加大有效投放，拓展中间业务，狠压不良贷款，强化内控管理，着力队伍建设，不断加强资产结构、负债结构和收入结构的优化调整，努力推动各项业务发展提质提速！

1、人民币存款净增73000万元，其中储蓄存款68000万元，对公存款5000万元；外币储蓄存款净增10万美元。

2、人民币贷款增量目标48000万元。

3、潜在风险客户退出1000万元；到期贷款收回94311万元，其中□xx年到期贷款收回额94009万元□ xx年到期未收回的逾期90天以下贷款收回302万元。

4、不良贷款余额下降1500万元，其中：账内不良贷款余额下降200万元，平台反映不良贷款余额下降计划1300万元；非信贷不良资产余额下降计划484万元；不良资产清收目标3009万元，其中：信贷类不良资产清收3000万元，非信贷类不良资产清收9万元。

5、中间业务收入目标2300万元，其中：代理保险手续费收入650万元，银行卡业务收1400万元，其它中间业务收250万元。

6、经营利润7300万元。

7、信用卡发卡2200张，其中：贷记卡发卡量计划1300张。

8、网上银行个人注册客户年末增量4000户，企业注册客户年末增量60户。全年网银交易额40亿元。

9、外汇业务实现3600万美元。其中：国际结算量xx万美元，结售汇量1600万美元。

### （一）狠抓筹资业务，增强资金实力。

1、强化优质服务。一要筑牢服务理念。二要把特色服务做精做细。三要提升优质服务水平。四要狠抓违规查处，对因服务态度差受到客户投诉的，凡查证属实的，严惩不贷。

2、明确主攻方向。一是主攻城区，争取相对优势。把对公存款作为主攻重点，找准目标市场和目标客户，有针对性的提供高层次、个性化的金融服务，逐步扩大我行在城区市场的相对优势地位，不断提高市场份额。二是拓展县区城镇，保持全面优势。三是夯实农村阵地，巩固绝对优势。四是增大发卡量，蓄积长远优势。

3、加强宣传工作。将农行“伴你成长”品牌战略进一步进行渗透和辐射，力求高起点、大手笔，坚持宁缺勿滥，体现国有商业银行的大家风范。

4、发挥系统优势。一是实行上下联动的攻关策略，组织社保、医保、交通、通信等系统单位存款。二是督促贷款单位流动资金归行，组织低成本资金。三是充分利用约期存款的利率优势，组织好同业存款。

### （二）强化信贷管理，夯实发展基础。

在抓好信贷有效投放，不断优化信贷结构、客户结构的同时，狠抓信贷管理工作，确保信贷业务稳健发展。

一是加强制度的培训和学习。下半年计划对全辖客户经理和

风险经理进行集中培训，并结合审计检查中发现问题，有针对性地学习，促进我行信贷管理上台阶。

三是加强cms系统管理及运用，使在线监测达到系统性，可靠性，准确性的要求。

四是加大对五级分类工作的指导督促力度，准确把握五级风险分类标准和核心定义，真实反映我行资产质量，提高信贷资金营运效益。

五是加大信贷自律监管检查。采取分散与集中，定期与不定期相结合，在线监测和现场检查相结合的方式，增加检查频率，发现问题及时整改，促进我行信贷综合管理水平上台阶。

六是加强集团性客户管理，按季召开集团性客户风险分析会，加强对集团性客户总体风险评价和落实贷后监管工作。

### （三）进一步抓好中间业务，努力拓宽收入渠道。

一是要继续做好代理保险业务，进一步巩固已有的优势，并充分利用保险公司的有效资源，激励保险代理业务向更高层次发展。同时，要努力寻求高价值的产品市场空白点，加强营销力度，促进代理保险业务上台阶。

二是要狠抓银行卡业务营销。在搞好宣传、稳定老客户的基础上，继续抓好开卡工作，扩大规模优势。同时，要进一步优化用卡环境，为具备条件的商户和企业安装pos机并大力推销单位理财卡、网上银行、电话银行、手机银行等金融产品，满足不同层次客户的需要。

三是要充分利用我行网点、网络资源优势，做强代收代付业务，使代理业务产品得到不断的丰富和更新。

四是要充分利用“银证通”、“债市通”、网上银行、现金

管理系统等一批代表现代信息化水平的结算新产品，大力发展结算业务，做优结算业务。

#### （四）加强不良资产压降工作，严防反弹。

一是进一步加强非信贷资产风险分类认定清收管理，加强对非信贷资产风险分类认定的检查、指导力度，不断提高非信贷资产风险分类认定的工作质量。

二是继续抓好清收盘活工作不放松，对省分行已批准盘活的项目要尽快实施，确保盘活实现预定目标。

三是强化资产风险监测职能，重点对到逾期贷款加强监测，提高全行到期限贷款收回率，控制住不良贷款的反弹，确保全面实现“双降”计划目标；同时真实反映不良，发生一笔调整一笔，杜绝应进未进不良的存在。

四是加快抵债资产处置力度，对已评估的项目，加快处置进度。

#### （五）把握社会主义新农村建设机遇，努力开创县域业务新局面。

一是以县域市场为工作重心，积极发挥农业银行在县域经济中的主渠道作用，进一步融洽和协调与地方党政及职能部门关系，加大力度开拓县域业务市场。

二是把握社会主义新农村建设机遇，以信贷整体推进县域经济发展为突破口，整合资源优势，积极实施“项目带动”战略，促进项目与农业生产的良性互动，带动农业增产、农民增收，努力推进新农村建设。

三是进一步促进xxx县xx国有资产管理公司对有效资产的优化整合力度，为信贷整体推进县域经济试点工作创造更好的条



件，打下更好的基础。

四是通过信贷整体推进县域经济工作，加强与地方党政的沟通合作力度，在抓好“项目带动”的同时，充分利用好地方行政资源，努力增强同业竞争优势，开创县域业务新局面。

#### （六）加强教育，勤督勤查，切实防范案件发生。

一是要严格按合规文化教育活动的具体要求，切实抓好员工的学习和教育，继续深入开展案件专项治理“回头看”检查和治理商业贿赂专项工作，增强全员依法治行、合规经营、遵章守纪意识。多管齐下，深入开展自查自纠工作，遏制违法违纪违规案件，为全行持续稳健发展提供有力保障。

二是加强对重点关注人员思想行为的分析，进一步修订和完善员工思想分析排查制度，对全市农行排查工作提出统一要求，使全市农行员工思想分析排查工作达到制度化、规范化、经常化，有效防范案件事故的发生。

三是继续开展监管督查工作，不断完善操作程序，真正达到机关查检指导为基层服务，促进业务发展，了解基层动态和内控制情况。

四是切实抓好对业务主管部门履行自律监管职责的再监督检查，筑牢第二道防线，坚决防止案件事故的发生。

#### （七）加强队伍建设和企业文化建设，为业务健康发展提供有力保障。

一是要继续抓好党风廉政建，在抓好警示教育、反腐倡廉教育和进一步完善《党风廉政建设责任制量化考核办法》的基础上，细化检查措施，量化考核措施，严防腐败发生。

二是要继续抓好企业文化建设，多开展一些丰富多彩、健康

向上的文化体育活动，以健康的文体活动来丰富员工业余生活，提高员工素质，凝聚队伍力量，展示农行风貌。

三是要抓好基层党组织的建设，进一步增强党员的政治意识和责任意识，努力提升基层党支部的战斗力和凝聚力，进一步密切党群关系，努力发挥基层党组织在农行改革与发展中的带头作用、先锋模范作用和生力军作用。

## 齿科服务是做 农行监管经理工作总结篇六

我叫xxx女，1971年7月出生，现年35岁，大学文化，现在农行xxx支行xx任主任。

我于xx年参加工作，至今已16年。先后在xx支行xx储蓄所、主控室、计划科、财会科技部等部门工作，并在出纳、会计、主控室管理、储蓄事后监督、计算机管理、财会监管等多个岗位进行了系统的学习和锻炼。我深知“不积硅步，无以至千里；不聚小流，无以成江海”的道理，16年来，在领导、同事们无私的关心和帮助下，我坚持勤学、勤练、勤思、勤辨，不断磨练自己，不断鞭策自己，使自己具备了较强的业务处理能力、产品营销能力、风险防控能力和综合分析统计能力，也具备一定的组织协调能力，曾多次被评为金融工作先进个人、电子银行先进个人、女工先进、工会积极分子，我也以满腔的热情和更加努力地工作回报组织的肯定和信任。

在前台临柜期间，通过扎实的学习、苦练，自己很快成为储蓄所业务骨干，不仅使自己经手的账务合规、合法、整洁、规范，还帮助同事更好地完成组织交予的任务，并利用业余时间揽储200余万元，为储蓄所被总行评为全国十佳储蓄所贡献了自己的力量。

在后台担任主控室管理、储蓄事后监督、计算机管理期间，我克服工作重、任务多、事情杂的困难，科学安排好时间，使工作做到杂而不乱、繁而有序，总能在第一时间处理好计

计算机运行故障，在第一时间发现并纠正前台误操作，筑牢了第二道防线，得到了支行领导的肯定。

在担任财会监管员期间，我负责4个营业机构的财会监管工作。在支行要求每季进行一次监管检查的基础上，自我加压，要求自己每季对负责的营业机构进行两次以上全面检查，并充分履行好工作职责，重点对各风险环节的控制上进行监督检查，即时发现问题并提出整改意见，使负责监管的4个网点没有出现一次安全责任事故。由于监管工作抓得实、效果好□xx年我作为财会监管骨干人员被xx市分行抽派到xx分行参加全省操作风险大检查。在保质保量地完成好监管工作的同时，我还兼任全行统计工作，经常加班到深夜、凌晨，总能准时提取、汇总和报送相关数据，上报的各种统计资料做到真实、准确、无差错。我还汇总撰写全行《财会监管报告》，深入地分析和总结取得的经验、存在的问题及准备采取的措施，为上级行防范和化解财会风险提供了有力参考，所在的财会科技部也被市分行和市人行评为先进单位。

在担任xx任主任期间，我一是抓好基础管理，推行内控管理量化考核机制；二是建立学习制度，搭建起职工互动交流的学网点营销第2名□xx年上半年评为第4名，受到市分行表彰。我本人也因电子银行知识掌握较牢，运用较好□xx年7月，经过选拔和培训，代表xx分行参加了全省电子银行知识竞赛。同时，全所内控管理更趋严密，没有发生一起风险责任事故，员工业务技能、服务质量也明显提高□xx年我所还被市支行评为巾帼文明示范岗。

古语云：“学如逆水行舟，不进则退。”我在干好自己本职工作的同时，坚持在学以致用、用有所成上下功夫，努力提高自己的科学文化水平和综合素养。1994年参加了中共中央党校函授学院经济管理专业本科班学习□xx年参加了中央广播电视大学金融专科学习□xx年参加了xx农业大学网络教育金融本科班学习，现已全部毕业。同时，针对现代办公越来越趋

于电子化、网络化的特点，我利用业余时间努力钻研计算机知识，通过了全国职称计算机考试，取得了微软公司办公室软件产品高手认证，目前

对“word”“excel”“powerpoint”“front page”“photoshop”“flash”等系列办公、制图软件都能熟练操作和使用，能够设计制作较大型的网页，能够编辑复杂的幻灯、影像资料等。我也充分利用自己的这些特长，一方面，帮助同事熟悉和掌握计算机有关知识，传授一些办公软件的应用技巧。另一方面，为业务部门进行的保险、基金、电子银行等知识培训制作一些通俗易懂、图文并茂的幻灯片等，起到了很好的效果，得到了同事和领导的充分肯定。

通过16年的磨砺和锻炼，自己逐步走向了成熟，也养成了稳重却不失果断、谦虚却不失自信、沉着却不失干练的工作作风。如果说有一些成绩的话，应该是得益于各位领导的关怀和培养，得益于同事们无私的关心和帮助。在今后的工作中，我将一如既往、一步一个脚印地干好每一项工作，为农行的改革和发展贡献自己的力量。

## **齿科服务是做 农行监管经理工作总结篇七**

20xx年我们的各项工作基本告一段落了，在这里我只简要的总结一下我在这一年中的工作情况。

随着年龄的增长和各种工作经验的增多，我对我个人在xxx工作中的要求也在不断的提高。我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，朝阳支行有两个储蓄所是最忙的，我那里就是其中之一。每天每位同志的业务平均就要达到二三百笔。接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作，一年中始终如一的要求自己。

在我的努力下□20xx年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

我有渴望学习新知识的热情，在每一次行里发展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。因为我知道，这也是单位领导对我个人的信任。我也会积极的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

所里经常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。也许有人会问，个人汇款在储蓄所只是一项代收业务，并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用xxx另处一名同志的话来解释。“他们来北京都不容易，谁都有不会的时候，帮他们是应该的。”我认为用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子态度真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自

已鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。