

业务员半年总结(大全5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

业务员半年总结篇一

7月15日上午，云乡镇召开了20__年上半年驻村工作总结会，市党建办负责同志、各派驻单位相关领导及全体驻村干部参加了会议。

会上，镇委副书记曾燕锋同志对云乡镇上半年驻村工作作了详细总结，并对下半年驻村工作作了部署。各驻村干部亦分别对各自上半年工作情况作了汇报，并明确了下半年工作计划和目标。市党建办郭均喜同志对云乡镇今年上半年驻村工作给予了充分肯定，并对下一步工作提出了意见：一是要认真做好村“两委”换届选举的后续工作；二是继续加强农村基层党建工作；三是加大力度开展社会主义新农村建设；四是希望派驻单位一如既往地驻村工作予以重视和支持。

据了解，云乡镇上半年驻村工作取得了实质性成效，在镇党委政府的高度重视和各派驻单位的大力支持下，全体驻村干部紧紧围绕“双学，双促，双建”的主题，以“两委”换届选举工作为重心，积极开展工作。在驻村干部的协助下，云乡镇今年村“两委”换届工作顺利依时完成。在做好村级换届工作之余，各驻村干部还在发展村级经济、新农村建设、助学扶贫、抗震救灾、新任村级班子队伍建设、农村基层规范化管理、取得了良好成效。

业务员半年总结篇二

202__年上半年，我院的安全生产工作在县卫生局和镇政府的领导下，始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，从提高认识入手，加强领导，完善制度，强化管理，深入开展安全检查，积极消除事故隐患，通过全院职工的努力，未发生一起不安全事故。

我院在安全生产方面的具体做法是：

一、加强领导，健全组织，是安全生产管理的基础。

我院成立了以院长为组长，分管院长为副组长，院委会成员及各科室负责人为成员的安全生产工作领导小组。并强化了24小时值班制度，形成了横向到变纵向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。

二、制定相关安全生产管理制度，使安全工作标准化，规范化。

为确保我院安全生产，提高医疗服务质量，，结合我院安全工作的实际特点，医疗安全方面，制订了《医疗事故防范处理预案》，《突发公共卫生事件应急预案》，成立了医疗质量管理委员会，护理质量管理委员会，药事管理委员会，感染管理委员会。用制度管理人，既教育了大家，又有效的促进了职工遵章守纪的自觉性。

生产生活方面，各科室下发安全隐患自查登记表，实行每月一查，发现问题，及时排除，把不安全隐患事故消除在萌芽状态。

三、强化宣传培训，增强安全意识，是搞好我院安全生产的基础。

今年以来，我院充分利用职工大会，村医例会等形式对全院职工进行安全教育，学习有关安全生产规定及院安全生产规章制度，使他们在思想认识上有一个新的提高，切实增强安全意识。

总之，今年我院在安全生产中做的还不错，今后，我院将认真总结经验，在新的一年里，我院将以党的方针政策为指导，认真发扬成绩，纠正不足，开拓创新，与时俱进，进一步落实安全生产责任制，全力抓好安全生产工作，创造一个良好的安全的就医环境，为全面建设和谐社会做出更大的贡献。

业务员半年总结篇三

作为电力行业的从业者，最重要的就是把安全第一，预防为主方针放在心里，时刻谨记。那么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的电力个人上半年总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读！

电气公司业务员半年工作总结(一)

白驹过隙，我于今年上半年来到xx供电局工作已整整一年了。光阴似箭，半年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志们和同事们的关心和帮助下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业毕业生逐步成长为一名新时代员工，顺利地完成了从学生向职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业

爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过系统学习后，我深感公司是一个大型企业，优秀的企业文化并将公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对方略的深入学习之后，我接触到了优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到责任和义务，感受到方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的，继续深入学习践行文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通；它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行；它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计；它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起曾经多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩

工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识；在xx变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等；在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程；在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有人的努力，方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们

一开始实习，首先就是学习领会方略，感受文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到—一个部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

电气公司业务员半年工作总结(二)

上半年在忙忙碌碌中，不觉间已悄然向我们挥手作别。回首半年来的工作和思想，感悟良多。半年来，以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，统一思想，迎难而上，克难攻坚。以改革创新为动力，提高自身素质，把自己打造成—名合格优秀的员工。现将我本年度的思想、工作总结如下：

—、思想方面

这半年来，在公司领导的教导下，通过自身的不断努力，迎难而上，克难攻坚。无论从思想上、学习上都取得了长足的进步和收获。思想上坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及公司各项规章制度。学习上认真学习党的科学理论，不断提高实际工作能力，认真学习公司的管理规范、积极开展创新，加强对社会公德意识，自觉地以社会责任感考虑自己的行动，洁身自好，远离不义之财，做“—个高尚的人，—个有道德的人，—个有益于社会的人”。

二、工作方面

观上进、善于沟通，团结和谐部室人员，注重团队精神。善

于学习，多层次参加教育学习培训，不断提高自身的工作能力与综合素质。深入一线，服务于客户解难事，在工作中注重细节，不断提高落实能力和操作水平。工作中能够吃苦耐劳，敢于挑战，努力提高工作效能。特别在未来的工作中及时总结工作中的经验和不足之处，我将以充沛的精力，刻苦钻研努力工作，不断地提高自己的工作能力与企业同步发展。

三、存在的问题与不足

一是在学习方面，有时会有偷懒的想法，不能够长期坚持，还有就是学习的面比较窄；二是在工作方面，年轻气盛，有时候干工作会闹点小情绪，影响工作的正常开展，对一般性的、事务性的工作，缺少创新和开拓精神。三是在工作和生活当中，有时候会有一些好的想法，真正去落实的比较少，或者是遇到挫折和困难就会退缩。以上分析出来的问题，我将在今后的生活、工作和学习中，时时予以对照检查，严格要求自己，不断完善自己，加强修养，锤炼党性，争做一名优秀的党员。

四、今后的努力方向

回顾近一年来的工作，对照自己的职责要求，我决心在今后的的工作中认真把握好以下几个方面：

- 1、提高学习能力，进一步增强自身素质，在今后的的工作中，要努力加强学习的自觉性，学习政治理论，学习业务知识，牢固树立终身学习的观念，从而不断提高自身的综合素质。
- 2、提高工作能力，进一步增强本职工作的本领，在实际工作中，要树立忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的职业道德，要树立敢于负责、勇于克服一切困难的精神，要善于发现在工作中存在的不足，加以创新和改进，进一步树立服务意识，坚持服务宗旨，在自己负责的各项工作中，力争

把工作做在前面，掌握工作的主动权。

3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性，随着公司的不断发展，新情况、新问题会越来越多，工作任务也会越来越重。要适应形势的发展，对过去的工作进行认真细致的总结、分析、巩固、和升华。始终都能以良好的精神状态、饱满的工作热情、全新的思想意识应对全新的工作。坚持说实话、办实事、求实效。

4、提高自律能力，进一步增强自我要求的意识，始终把自己的职位看作是对自己的一种“约束”，看作是一种责任，时时处处坚持用党章和党的各项规定严格要求自己，使自己的言行符合共产党人高尚的人生观、崇高的精神境界和道德情操。

电气公司业务员半年工作总结(三)

秋季来临，不知不觉，上半年转眼间已经过去了。这半年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

回顾半年来的工作，我主要做了以下几个方面：

一、加强安全意识

安全生产是所有工作的重中之重，半年中我加强对《电业安全工作规程》的学习；及时学习安全简报、督查通报和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸

操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋(冬)季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

二、加强业务技能

过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

三、积极参与班组布置的各项工作

今年我们班组于年初成立了小组，我在小组中负责的制作工作。我们小组的课题于xx月在站发布，成果得到了站领导评委的一致认可。本次活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

1. 专业业务水平不高，事故应急处理能力不强。虽然通过三年多的学习和工作经验的积累，在业务水平上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作

岗位上时间还不长，所以业务水平和工作经验与其它老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。

2. 意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

对于上述不足之处，在接下来的工作中，我要总结经验教训，找出差距，克服不足之处，特别的安全生产工作方面。在成绩面前我要保持清醒的头脑，充分认识到不安全的因素还可能存在，只有通过坚持“安全第一，预防为主”的方针，周密细致的工作，才能防患于未然。

电气公司业务员半年工作总结（四）

20xx年以来，我所在公司党组正确领导下，在各科室大力支持下，全所干部职工按照国网公司提出的“一强三优”战略目标，团结一致、齐心协力，加强安全生产管理，提高经济效益，深化优质服务。为争创一流供电企业奋力拼搏，较好的完成了市局下达的各项经济指标，现将半年来我所工作情况重点汇报如下：

一、主要经济指标

1、购电量

1-5月份累计完成购电量 41203960kwh□较去年同期的 kwh 多购3248800kwh□购电量同比增长8.5 %，较好完成年初市局下达的经济指标。

2□10kv □0.4kv线损

1至5月份累计完成购电量41203960kwh□售电量39858132kwh□损失电量 1345828kwh□10kv线损1至5月份累计完成3.27%，较去年同期3.97%，下降了0.7%，比市局年初下达指标5.2%少损了1.93%。1-5月份低压综合线损率为8.91%，与年控计划9.5%，降低0.59个百分点，较去年同期的9.11%，下降了0.2个百分点，完成市局下达工作指标.线损小指标完成情况：企业综合功率因数完成0.93，比指标0.92降低0.01；计量故障差错率完成99%，完成上级指标。

3、安全工作

20xx年以来我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针，本辖区内无系统职工及群众触电伤亡事故，无发生主设备烧毁及其他重大事故，确保了电网安全运行，确保了政治安全，经济安全，生产安全目标实现。今年上半年从国网公司到市局进行了一系列的安全工作，我们根据上级精神也进行了专项整顿工作，完成了上级安全生产、培训、教育等工作。

4、电费回收

本年度1-5月电费应收21489424.20元，实收21489424.20元，上交回收率100%，旧欠回收0元。旧欠回收完成 0%，距完成市局下达的清欠任务还有距离。

二、20xx年上半年工作简要回顾

1、经营管理：今年以来我们始终坚持以经济效益为中心的经营原则，强化内部管理，深化经营管理目标责任制。

供电所班子内部分工明确：所长负责全面，各副所长分线包片负责电费回收，供电所与各岗人员签定目标责任状，奖罚分明。根据市局安排月考兑现，确保目标任务的完成。

深入开展营业大普查。全所计量设备台帐清晰，定期召开经营分析会，坚持每月及时分期抄表制度，对发现的计量及ct问题，报所分析、备案、核算，及时合理追补。杜绝人情电、关系电，在跑、漏、丢上做文章，今年4、5月份由所组织全面系统的对辖区内用电性质执行电价上进行了细致的逐户自查及普查，一是对统管内营光、工副用电按居民电价收的人情电纠改。二是加大农电工本人及大队干部白用电监控力度，所里和各线及时核查，每月上墙公布。三是根据用户用电负荷及时调动ct倍率，尽量缩小计量误差。

关于作好线损管理。(1)我们主抓了职工及农电工业务技能交流培训，传授查窃、降损管理先进经验、介绍用户窃电实例、讲解影响线损的主要因素，不断提高员工业务素质(2)对线损高的线路及台区提出指导性意见，制定整改措施，领导带班深入一线，变换时限，增加抄表次数，采取更换专用锁、加封印封条等措施。(3)严格考核兑现制度，奖勤罚懒，激励上进。通过广大干部职工的不懈努力，我所10kv□0.4kv管理收到预期效果□10kv及0.4kv较去年均有所下降。

电费回收：今年以来在旧欠回收问题上通过大家努力虽然做了一定工作，制定了目标跟踪措施，但离上级要求还是有差距。其主要是领导层工作方法思路、措施不当，未能调动职工的积极性，在下半年里要重新谋划。

安全生产“安全生产，人人有责”、“安全第一、预防为主”、“学安规、懂安规、用安规”，这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展“安全月”、“安全周”以及各项专题安全整顿等活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性

评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在半年时间里，我所实现安全生产 天，设备完好率达到100%以上，无任何安全事故发生的记录。

三、主要工作完成情况

营销管理：

1：1-5月应收电费21489424.20万元，实收电费21489424.20万元，电费回收率100%，电费上缴率100%，陈欠电费完成回收0万元。

2：校验民用电表8700余块。

3：完成营销资料工作整理工作，根据上级要求，正在完成低压信息录入，低压抄表路线图、高压抄表路线图、高压抄表顺序说明、高压用户信息录入情况。预计在20日前完成。

4：完成并上报了转供电调查情况，对不按规定转供电进行了认真清理。

5：普查用电工作关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所线路多、人员少、退休内退职工多、工作岗位职工少，所以本所属于缺编，在电价核比工作上切实无太大力量投入，但我们也对用电核查工作不懈怠，不停加大自查力度。严堵“跑、漏、丢”。

6：我所每月不定期的对线路进行巡视检查，针对隐患，我所积极采取有效措施，避免了安全隐患的发生。

7：成立光力水电量比例效能监察小组，负责研究本所系统光力水电量比例效能监察工作。完成了监察自查，认真填写各种报表，并完成各报表分析。

安全生产：

- 1：日常安全性评价工作中发放安全宣传材料4000余份。更换跌落保险59只，避雷器 23只。更换安装10kv隔离开关 36只。更换p15t□p25t支瓶920只。更换低压支瓶 300只□jp柜维修104台次。协助工矿企业产权10kv分支更换绝缘线(高压电缆)1处 40m□完成辖区企事业单位公共场所及学校安全用电治理工作。
- 2：按照上级要求，完成了李亲顾站13条出线全部清扫任务。
- 3：下达隐患通知书15份。
- 4：配合农电科、安检科完成了职工及农电工安全培训考试工作。
- 5：护电工作，辖区分工明确，坚持定期巡视制度，辖区10kv□35kv□110kv□500kv杆塔等配电设施未发生被盗、人为破坏事故，其中10kv-500kv线路清理树障97棵□400kv清理树障245棵。
- 6：辖区所有变台摇测接地电阻，不合格变台6处。正在处理中。
- 7：依照上级指示进行了详细的防汛工作安排并制定了处理紧急事故、处理防汛事故等预案。
- 8：对工器具进行了试验、检测、保管、重新配备、完善。
- 9：对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。有计划的完成“两措”计划。
- 10：更换加粗低压导线1360m□

11: 完成农灌线路改造计划。

12: 完成设备评级计划。

13: 标准化线路情况基础资料已经全部收集到位。

14: 检查了电杆情况，重点放在水泥耐张杆、运行年限长的水泥电杆。发现不合格电杆9处，其中一般缺陷6处，紧急缺陷3处，紧急缺陷在20xx年7月前处理完毕。检查完毕后，对工作开展情况进行统计汇总，已将统计汇总表于5月19日前报到生产技术部。

15: 根据市局要求，积极开展了“学《安规》、学《案例》、学制度”专题安全教育活动，并认真做好记录。

: 贯彻落实了《定州市供电有限责任公司转发关于定州市安全检查生产委员会做好春节、“两会”期间安全生产工作的紧急通知》完成了各次保电工作。

16: 累计召开安全例会25次，及时完成了市局各科室报表登统工作，完成了辖区内历次保电及其他临时工作任务。。

提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训□20xx年以来未发现供电所责任的投诉事件。

2、一如继往的坚持客服中心标准化建设，并在营业窗口设立

了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。农灌卡表改造工程要积极与村委会进行沟通，认真做好群众解释工作。在售卡处和街道显要位置张贴“客户须知”，向用户详细解释磁卡的使用方法。

3：将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

4□20xx年来我所在反商业贿赂、精神文明廉正建设搞好警示教育方面。结合本所实际情况建立健全了各项规章制度，作到了有令必行，有禁必止，认真贯彻国网公司“十个不准”保证了本单位班子成员及员工没发生违纪违法群众举报事件。我所强化服务意识，认真落实服务承诺，注重加强职工队伍建设特别是农电工的教育督导，积极协调与社会各界的沟通联系，走访用户，广泛听取各方面的意见和建议，及时处理群众来信、来访及投诉事件。我所注重以下几个方面，一是用户关心的电费电价。我所严格国家电价政策，不但统管内的收费电价要管理到位，还要抓好统管以外的配变，电价政策的收执不出问题。二是对停限电用户意见大的宣传解释，要严格执行政府公示拉停序位，及时向当地乡政府及用户汇报及解释。三是作好工业用户避峰添谷用电、摘瓜措施，确保居民生活、农业正常供电，四是保障24小时值班报修、抢修工作到位。由于广大干部职工的努力，得到了社会各界理解和支持，辖区内没有发生因供电所工作不到位引发的越级上访有效投诉事件。

5出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

党建、班子建设

20xx年以来我所始终坚持从思想上、作风上组织建设上注重加强党的建设，切实发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，从严要求班子成员。班子成员之间勇于开展批评与自我批评，坚持民主集中与个人分工相结合，完善监督约束机制，班子团结，带领全体职工心往一处想，劲往一处使，较好的完成了市局交给的各项工作，保持了政令上通下达。认真贯彻了《关于认真学习贯彻胡锦涛同志在中国共产党第十七届中央纪律检查委员会第二次全体会议上的重要讲话的通知》(保供纪[20xx]2号)根据保定供电公司第二季度纪检监察工作例会会议精神，结合工作实际，大力推进学用结合活动。认真查找本单位在党风廉政建设中存在的“危险点”两处并及时制定了整改措施。

我所积极参与镇党委开展保持共产党员先进性教育活动，使全体党员从思想行动上有了很大提高，培养积极分子1名，党员没有发生违规违纪事例。

四、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量人力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有个别台区管理不到位，也有部分造成供电半径长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

7：旧欠电费回收存在畏难情绪，旧欠回收方法措施不当有待改进。

8：目标考核不严禁，奖勤罚懒激励上进机制不得力。

20xx年下半年工作思路

20xx年下半年总体指导思想是：继续在公司党委正确领导下，紧紧围绕建设“一强三优”现代化公司战略目标和“三抓一创”工作思路，规范管理齐心协力、真抓实干，为全面完成上级下达的各项考核指标和工作任务而奋斗。

一、主要奋斗目标

1、抓好安全生产，严格执行安全措施及各项责任制，杜绝各类事故的发生，确保实现不发生系统内部人身重大伤亡事故。重大设备、火灾及本单位负主要责任的交通事故。

2、加强营销管理，集中检查抄表40个重点台区，校验电表7000块，低压线损完成公用综合配变控制在8.5%以下，公用农灌配变控制在5.6%以下，高压线损控制在3.5%以下。电费100%收缴。完成24台公用配变增容计划。完成高压计量的20台预付费装置安装情况。配合市局完成下半年工程任务，并完成一、二批农灌遗留工程及20xx年一批改造三个村增容改造和安装计量装置任务。

- 3、抓好“各项责任制”落实，全面提高干部职工敬业管理水平。
- 4、抓好供电所标准化管理工作。
- 5、调整思路重点改进旧欠电费回收方法措施。争取完成上级下达的旧欠回收任务。
- 6、修订好本单位各项工作规章制度及考核细则，确保完成上级交给的各项工作任务。
- 7、加强学习，不断改进全面提高干部职工业务，组织协调素质水平及农电管理水平。
- 8、加强对农电工队伍管理教育引导。
- 9、采取整改措施，加大管理□20xx年对低损高的台区全面整改治理。
- 10、抓好优质服务，确保民主行风电力企业保持优秀。

二、任务与措施

1、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定安全生产局面，进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高

全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系，以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

4、进一步加强党风廉政建设和创建文明单位

1)、积极开展，大力创建一流企业，树立企业新形象。

2)、认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风廉政建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我上半年年各项工作开展的基本情况，及下办年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

电气公司业务员半年工作总结(五)

20xx年以来,我所在公司党组正确领导下,在各科室大力支持下,全所干部职工按照国网公司提出的“一强三优”战略目标,团结一致、齐心协力,加强安全生产管理,提高经济效益,深化优质服务。为争创一流供电企业奋力拼搏,较好的完成了市局下达的各项经济指标,现将半年来我所工作情况重点汇报如下:

一、主要经济指标

1、购电量

1-5月份累计完成购电量 41203960kwh□较去年同期的 kwh多购3248800kwh□购电量同比增长8.5 %，较好完成年初市局下达的经济指标。

2□10kv □0.4kv线损

1至5月份累计完成购电量41203960kwh□售电量39858132kwh□损失电量 1345828kwh□10kv线损1至5月份累计完成3.27%，较去年同期3.97%，下降了0.7%，比市局年初下达指标5.2%少损了1.93%。1-5月份低压综合线损率为8.91%，与年控计划9.5%，降低0.59个百分点，较去年同期的9.11%，下降了0.2个百分点，完成市局下达工作指标.线损小指标完成情况：企业综合功率因数完成0.93，比指标0.92降低0.01;计量故障差错率完成99%，完成上级指标。

3、安全工作

2016年以来我们始终贯彻“安全第一、预防为主”的工作方针,本辖区内无系统职工及群众触电伤亡事故,无发生主设备烧毁及其他重大事故,确保了电网安全运行,确保了政治安全,经济安全,生产安全目标实现。今年上半年从国网公司到市局进行了一系列的安全工作,我们根据上级精神也进行了专项整顿工作,完成了上级安全生产、培训、教育等工

作。

4、电费回收

本年度1-5月电费应收21489424.20元，实收21489424.20元，上交回收率100%，旧欠回收0元。旧欠回收完成0%，距完成市局下达的清欠任务还有距离。

二、20xx年上半年工作简要回顾

1、经营管理：今年以来我们始终坚持经济效益是中心的经营原则，强化内部管理，深化经营管理目标责任制。

供电所班子内部分工明确：所长负责全面，各副所长分线包片负责电费回收，供电所与各岗人员签定目标责任状，奖罚分明。根据市局安排月考兑现，确保目标任务的完成。

深入开展营业大普查。全所计量设备台帐清晰，定期召开经营分析会，坚持每月及时分期抄表制度，对发现的计量及ct问题，报所分析、备案、核算，及时合理追补。杜绝人情电、关系电，在跑、漏、丢上做文章，今年4、5月份由所组织全面系统的对辖区内用电性质执行电价上进行了细致的逐户自查及普查，一是对统管内营光、工副用电按居民电价收的人情电纠改。二是加大农电工本人及大队干部白用电监控力度，所里和各线及时核查，每月上墙公布。三是根据用户用电负荷及时调动ct倍率，尽量缩小计量误差。

关于作好线损管理。(1)我们主抓了职工及农电工业务技能交流培训，传授查窃、降损管理先进经验、介绍用户窃电实例、讲解影响线损的主要因素，不断提高员工业务素质(2)对线损高的线路及台区提出指导性意见，制定整改措施，领导带班深入一线，变换时限，增加抄表次数，采取更换专用锁、加封印封条等措施。(3)严格考核兑现制度，奖勤罚懒，激励上进。通过广大干部职工的不懈努力，我所10kv□0.4kv管理收

到预期效果□10kv及0.4kv较去年均有所下降。

电费回收：今年以来在旧欠回收问题上通过大家努力虽然做了一定工作，制定了目标跟踪措施，但离上级要求还是有差距。其主要是领导层工作方法思路、措施不当，未能调动职工的积极性，在下半年里要重新谋划。

安全生产“安全生产，人人有责”、“安全第一、预防为主”、“学安规、懂安规、用安规”，这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展“安全月”、“安全周”以及各项专题安全整顿等活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在半年时间里，我所实现安全生产 天，设备完好率达到100%以上，无任何安全事故发生的记录。

三、主要工作完成情况

营销管理：

1：1-5月应收电费21489424.20万元，实收电费21489424.20万元，电费回收率100%，电费上缴率100%，陈欠电费完成回收0万元。

2：校验民用电表8700余块。

3：完成营销资料工作整理工作，根据上级要求，正在完成低压信息录入，低压抄表路线图、高压抄表路线图、高压抄表顺序说明、高压用户信息录入情况。预计在20日前完成。

4: 完成并上报了转供电调查情况，对不合规定转供电进行了认真清理。

5: 普查用电工作关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有线路多、人员少、退休内退职工多、工作岗位职工少，所以本所属于缺编，在电价核比工作上切实无太大力量投入，但我们也对用电核查工作不懈怠，不停加大自查力度。严堵“跑、漏、丢”。

6: 我所每月不定期的对线路进行巡视检查，针对隐患，我所积极采取有效措施，避免了安全隐患的发生。

7: 成立光力水电量比例效能监察小组，负责研究本所系统光力水电量比例效能监察工作。完成了监察自查，认真填写各种报表，并完成各报表分析。

安全生产:

1: 日常安全性评价工作中发放安全宣传材料4000余份。更换跌落保险59只，避雷器 23只。更换安装10kv隔离开关 36只。更换p15t□p25t支瓶920只。更换低压支瓶 300只□jp柜维修104台次。协助工矿企业产权10kv分支更换绝缘线(高压电缆)1处 40m□完成辖区企事业单位公共场所及学校安全用电治理工作。

2: 按照上级要求，完成了李亲顾站13条出线全部清扫任务。

3: 下达隐患通知书15份。

4: 配合农电科、安检科完成了职工及农电工安全培训考试工作。

5: 护电工作，辖区分工明确，坚持定期巡视制度，辖区10kv□35kv□110kv□500kv杆塔等配电设施未发生被盗、人为破坏

事故，其中10kv-500kv线路清理树障97棵□400kv清理树障245棵。

6：辖区所有变台摇测接地电阻，不合格变台6处。正在处理中。

7：依照上级指示进行了详细的防汛工作安排并制定了处理紧急事故、处理防汛事故等预案。

8：对工器具进行了试验、检测、保管、重新配备、完善。

9：对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制定了整改方案。有计划的完成“两措”计划。

10：更换加粗低压导线1360m□

11：完成农灌线路改造计划。

12：完成设备评级计划。

13：标准化线路情况基础资料已经全部收集到位。

14：检查了电杆情况，重点放在水泥耐张杆、运行年限长的水泥电杆。发现不合格电杆9处，其中一般缺陷6处，紧急缺陷3处，紧急缺陷在2008年7月前处理完毕。检查完毕后，对工作开展情况进行统计汇总，已将统计汇总表于5月19日前报到生产技术部。

15：根据市局要求，积极开展了“学《安规》、学《案例》、学制度”专题安全教育活动，并认真做好记录。

：贯彻落实了《定州市供电有限责任公司转发关于定州市安全检查生产委员会做好春节、“两会”期间安全生产工作的

紧急通知》完成了各次保电工作。

16: 累计召开安全例会25次，及时完成了市局各科室报表登录工作，完成了辖区内历次保电及其他临时工作任务。。

提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，2008年以来未发现供电所责任的投诉事件。

2、一如继往的坚持客服中心标准化建设，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。农灌卡表改造工程要积极与村委会进行沟通，认真做好群众解释工作。在售卡处和街道显要位置张贴“客户须知”，向用户详细解释磁卡的使用方法。

3: 将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

4□20xx年来我所在反商业贿赂、精神文明廉正建设搞好警示教育方面。结合本所实际情况建立健全了各项规章制度，作到了有令必行，有禁必止，认真贯彻国网公司“十个不准”保证了本单位班子成员及员工没发生违纪违法群众举报事件。我所强化服务意识，认真落实服务承诺，注重加强职工队伍建设特别是农电工的教育督导，积极协调与社会各界的沟通联系，走访用户，广泛听取各方面的意见和建议，及时处理群众来信、来访及投诉事件。我所注重以下几个方面，一是

用户关心的电费电价。我所严格国家电价政策，不但统管内的收费电价要管理到位，还要抓好统管以外的配变，电价政策的收执不出问题。二是对停限电用户意见大的宣传解释，要严格执行政府公示拉停序位，及时向当地乡政府及用户汇报及解释。三是作好工业用户避峰添谷用电、摘瓜措施，确保居民生活、农业正常供电，四是保障24小时值班报修、抢修工作到位。由于广大干部职工的努力，得到了社会各界理解和支持，辖区内没有发生因供电所工作不到位引发的越级上访有效投诉事件。

5出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

党建、班子建设

20xx年以来我所始终坚持从思想上、作风上组织建设上注重加强党的建设，切实发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，从严要求班子成员。班子成员之间勇于开展批评与自我批评，坚持民主集中与个人分工相结合，完善监督约束机制，班子团结，带领全体职工心往一处想，劲往一处使，较好的完成了市局交给的各项工作，保持了政令上通下达。认真贯彻了《关于认真学习贯彻胡锦涛同志在中国共产党第十七届中央纪律检查委员会第二次全体会议上的重要讲话的通知》（保供纪〔20xx〕2号）根据保定供电公司第二季度纪检监察工作例会会议精神，结合工作实际，大力推进学用结合活动。认真查找本单位在党风廉政建设中存在的“危险点”两处并及时制定了整改措施。

我所积极参与镇党委开展保持共产党员先进性教育活动，使全体党员从思想行动上有了很大提高，培养积极分子1名，党员没有发生违规违纪事例。

四、存在的主要问题

- 1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。
- 2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量人力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。
- 3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有个别台区管理不到位，也有部分造成供电半径长的现象。
- 4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。
- 5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差刁蛮，无理等用户时，不能从容面对。
- 6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。
- 7：旧欠电费回收存在畏难情绪，旧欠回收方法措施不当有待改进。
- 8：目标考核不严禁，奖勤罚懒激励上进机制不得力。

20xx年下半年工作思路

20xx年下半年总体指导思想是：继续在公司党委正确领导下，紧紧围绕建设“一强三优”现代化公司战略目标和“三抓一

创”工作思路，规范管理齐心协力、真抓实干，为全面完成上级下达的各项考核指标和工作任务而奋斗。

一、主要奋斗目标

1、抓好安全生产，严格执行安全措施及各项责任制，杜绝各类事故的发生，确保实现不发生系统内部人身重大伤亡事故。重大设备、火灾及本单位负主要责任的交通事故。

2、加强营销管理，集中检查抄表40个重点台区，校验电表7000块，低压线损完成公用综合配变控制在8.5%以下，公用农灌配变控制在5.6%以下，高压线损控制在3.5%以下。电费100%收缴。完成24台公用配变增容计划。完成高压计量的20台预付费装置安装情况。配合市局完成下半年工程任务，并完成一、二批农灌遗留工程及2008年一批改造三个村增容改造和安装计量装置任务。

3、抓好“各项责任制”落实，全面提高干部职工敬业管理水平。

4、抓好供电所标准化管理工作。

5、调整思路重点改进旧欠电费回收方法措施。争取完成上级下达的旧欠回收任务。

6、修订好本单位各项工作规章制度及考核细则，确保完成上级交给的各项工作任务。

7、加强学习，不断改进全面提高干部职工业务，组织协调素质水平及农电管理水平。

8、加强对农电工队伍管理教育引导。

9、采取整改措施，加大管理，2008年对低损高的台区全面整

改治理。

10、抓好优质服务，确保民主行风电力企业保持优秀。

二、任务与措施

1、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定安全生产局面，进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系，以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客

户提供方方面、快捷、优质的服务。

4、进一步加强党风廉政建设和创建文明单位

1)、积极开展，大力创建一流企业，树立企业新形象。

2)、认真贯彻十六精神，按照“三个代表”的要求，切实加强党风廉政建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我上半年年各项工作开展的基本情况，及下办年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

业务员半年总结篇四

一、办公室的日常管理工作

办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，自己清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、理顺关系，办理公司有关证件。公司成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，需要办理相关的手续及证件。我利用自己在部门工作多年，部门熟、人际关系较融洽的优势，积极

为公司办理各类证件。通过多方努力，我只用了月余时间，办好了证书、项目立项手续产权证产等。充分发挥综合部门的协调作用。

2、及时了解情况，为领导决策提供依据。作为企业，土地交付是重中之重。由于的拆迁和我公司开发进度有密切关联，为了早日取得土地，公司成立土地交付工作小组。我作小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到、拆迁办等单位，积极和有关人员交流、沟通，及时将所了解的拆迁信息、工作进度、问题反馈到总经理室，公司领导在最短时间内掌握了及拆迁工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、积极响应公司号召，深入开展市场调研工作。根据公司(号办公会议精神要求，我针对目前房地产的发展情况及房屋租售价格、市场需求、发展趋势等做了详细的市场调查。先后到土地、建设、房管部门详细了解近年房地产开发各项数据指标，走访了一些商业部门如，又到花园、花园、小区调查这些物业的租售情况。就号地块区位优势提出“商业为主、住宅为辅、凸现区位、统筹兼顾”开发个人设想。

4、认真做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和会议纪要提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作；公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

7、做好公司董事会及其他各种会议的后勤服务工作。董事会在召开期间，认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。

二、加强自身学习，提高业务水平

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

半年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题 and 不足，主要表现在：第一，办公室主任对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。

在新的一年里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数；第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

业务员半年总结篇五

---行分析。

2. 成绩和缺点。这是总结的中心。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

3. 经验和教训。做过一件事，总会有经验和教训。为便于今后的工作，须对以往工作的经验和教训进行分析、研究、概括、集中，并上升到理论的高度来认识。

4. 今后的打算。根据今后的工作任务和要求，吸取前一时期工作的经验和教训，明确努力方向，提出改进措施等。

（二）写好总结需要注意的问题

1. 总结前要充分占有材料。最好通过不同的形式，听取各方面的意见，了解有关情况，或者把总结的想法、意图提出来，同各方面的干部、群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。

2---

1、我作销售部门的员工，深深地感到肩负重任，作为公司的窗口，自己的一言一行也同时代表了公司的形象，所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己，加强自己的专业知识和技能。

2、在投标工作中，屡次失败，面对多次的教训，首先查找自身的原因，分析工程、标

书细节、对比竞争对手，找出自己各方面的不足之处，在今

后的工作中要不断加强业务学习，提高自身能力，在今后的投标中取得成绩。

3、在公司提供客户需求信息资源这一块中，也屡次没有取得好的成绩，错过了很多客户资源，因各方面因素导致大部分客户购买了其它品牌机组。

4、在今后的工作中，要抓住这方面的客户，争取把握分析、处理好各项工作中，加强同客户的交流、沟通。了解他们的需求，能够准确地处理好，来赢得客户。

新的一年已经开始，紧张而又忙碌

4---

面对日益激烈的市场竞争和信息时代的已经来临，建议公司在互联网市场多做企业关键词让客户随时、思想汇报专题随地、多方面、多渠道可以搜索到我司，提高公司知名度和信誉度。

辞旧迎新，展望2013年，本人将更认真工作，刻苦学习业务知识，提高自身的能力来努力完成公司的销售任务和目标，同时希望公司和个人再上一个新的台阶。

范文2

转眼间，2012年已过去，我在公司的试用期已到。回首两月来的工作，尽管我为公司的贡献微薄，但总算迈出了新区域，跨行业发展的第一步，通过学习工作和其他员工的相互沟通，我已逐渐的容入到这个集体当中。

6---成领导分配的各项工作中，在余限的时间里，和部分政府，各企事业单位的网络部门，采购部门，及主要决策人进行沟通，搜索工程信息，为下一步工作打好基础。

3、认真、按时、高效率地做好公司领导及部门经理交办的其它工作。

为了公司工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，坚守岗位。

5、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

8---a类、b类、c类各有几家，销售队伍情况如何等等。只报大账和特别需要说明的数据，不需报细账，否则成了数据分析报表。

2、简要分析

针对上述的事实（数据），简要分析其原因，是行业形势、竞品原因、公司政策、还是其它原因所致。

3、特别说明

若是成功的经验，对公司其它市场有指导意义的，需要简洁、生动的表述成功的典型案例或经验，可让公司宣传鼓舞士气或在其它市场推广。若是区域市场运作上存在明显的不足或严重的问题，需要对不足之处和问题进行深刻的剖析，如网络构建问题、销售队伍问题、新产品开发问题、消费者沟通和启动问题等，要找出问题的根本性原因，分析清楚问题出在那一个环节段上，如广告促销火候不到，差几成。

二、明年工作计划

1、要全面

10---里，要集中精力抓一个问题，虽然一个市场问题可能是成千上万，但是只要解决了一个主要矛盾其它矛盾就会迎刃而解。通过正确的方法、严密思维、准确有效的措施努力在突破中创造出新的销售增长点和亮点。

市场、销量、品牌还需要厚积薄发，一年解决一个主要问题，上一个台阶，而且是说到做到了，第二年你再写这样的报告，领导就相信你，就能得到应有的支持。这样的市场年终总结报告是领导最愿意看到的报告，也是最具实效性的报告。

年终销售工作总结

在2012年刚接触这个行业时,在选择客户的问题上走过不少弯路,那是因为对这个行业还不太熟悉,总是选择一些食品行业,但这些企业往往对标签的价格是非常注重的.所以今年不要在选一些只看价格,对质量没要求的客户.没有要求的客户不是好客户。

12---相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

6：对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

7：客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

8：自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

9: 和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

10: 为了今年的销售任务每月我要努力完成?到?万元的任务额，为公司创造更多利润。

各位读友大家好，此文档由网络收集而来，欢迎您下载，谢谢