

最新礼仪培训心得体会(通用7篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

礼仪培训心得体会篇一

首先感谢苏主任在百忙之中为我们培训护士礼仪，正是因为您，才有了全国的白衣天使们都争相学习的榜样——“冬梅护理”服务品牌，您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您！感激您！

常言道：没有规矩就不成方圆。《护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《护士礼仪》从头到脚对护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的护士裙、优雅的淡妆，呈现在患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使！端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：“您昨晚睡得好吗？早餐吃了吗？如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们在能力范围内的，我们一定会尽全力满足您！”

一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗语叫“礼多人不怪”，“您好、请、谢谢、对不起”等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人；对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如“病人随便调快输液速度”；对于病人的隐私我们应采取保密的态度；对于影响病人治疗的检查结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流；反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时护士应给予关心和理解。护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感；热情的目光可以使孤独的患者得到温暖；鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信；专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮助护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《“冬梅护理”服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗？别人能做到的相信自己也能做到！

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨；多一张笑脸，少一张冷漠；多一分关怀，少一分疏远。秉承“冬梅护理，人文关爱”的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实“冬梅护理”、“双

八、双五、六个一”的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！

礼仪培训心得体会篇二

为家长们做的以《如何开启孩子幸福的一生》为题的讲座，听后很有感触。

余老师的讲座以中华传统礼仪教育为主线，强调了以“习惯培养”为主的礼仪教育对于孩子的一生发展有着深远影响，通过具体事例，阐述只有让孩子从小学会“自律”与“尊重”，才能真正开启孩子幸福的一生。

礼仪是人们在社会交往活动中的行为规范与准则。对一个人来讲，礼仪是道德水平、文化修养、交际能力的外在表现；对一个社会来讲，礼仪是文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。我国自古就有“不学礼，无以立”的说法，书香门第以“诗礼传家”为荣，平民大众也把“知书达礼”视为有学识、有教养的标准，要求女子们努力做到。一个素质高、有教养的人，必定有良好的文明修养，这样的人，会被人尊重，受人欢迎，从心理学上讲，被众人接纳的程度高，有利于建立和谐的人际关系，有利于打开局面，发展事业。而当孩子懂得尊重他人，理解他人，形成了良好的行为习惯，他就会被别人接纳，受大家欢迎，就会有很多的朋友，而这些朋友又会间接或直接地给他带来相应的发展机会，从而让孩子逐渐形成健全的人格和与人交往、处事的能力。心里学家约翰戈特曼的研究也显示，那些懂得礼节、礼貌的孩子，其身心会更加健康，而且会关心他人、更富有同情心，朋友更多，学习成绩也更好。由此可见，孩子进行礼仪教育也是提高学习成绩的一种途径。

如今随着社会的发展，我们在不断强调对孩子进行智力开发和特长培养的同时，也丢掉了一些传统的美德，忽略了对孩子进行礼仪、规则的教育与训练。我也是搞教育工作的，自己非常清楚当前我们的教育由于受到应试教育的影响以及社

会大环境的冲击，对知识技能的训练力度高于习惯培养，甚至忽视社会公德教育！对于“德育”的缺失与无力，我也对我们的教育方式感到万分担忧，过度的智力开发真的能营造和谐社会吗？答案显然是否定的。我一直秉持着“成人比成才重要”的教育理念，在工作中不断践行“习惯培养高于一切”的教育方式，因此，对于余老师的观点我非常赞同。

学前期幼儿，他们的可塑性极强，能够敏锐地接受外界的各种信息，因而也是了解社会、学习各种行为规则的理想时期，更是礼仪等良好行为习惯养成的最佳时期。在幼儿时期，孩子喜欢模仿成人的行为，这时开始进行礼仪启蒙教育，有助于促进幼儿社会化的进程，对幼儿今后的学习和整个人生的发展将产生积极的影响，尤其是对幼儿的个性、社会性及道德品质的发展具有重要的影响。而且幼儿期幼儿的可塑性大，容易养成各种习惯，成人如注意从小培养幼儿文明礼仪，幼儿将终身受益，如果在这个时期忽视了对幼儿礼仪教育，长大要改就困难了。俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”因此要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。

孩子的礼貌行为来自对父母与成人的学习和模仿，所以培养孩子讲礼貌必须由家长做起，家庭是孩子的礼仪教育的主阵地。“孩子的心灵就像是一张白纸”孩子这一张“白纸”画的好还是坏，父母在日常生活当中，起了相当重要的地位。俗话说，“冰冻三尺非一日之寒”，孩子的礼仪教养、良好的行为习惯也不能临时突击，而是需要日常生活中长期地培养与引导。家长要严格要求自己，尊重老人，每天早晨起来向老人请安问好，孩子自然会敬重爷爷奶奶，对爷爷奶奶有礼貌。父母平日在家中，无论自己是否喜爱看书，也最好把书捧在手上，养成孩子爱看书的习惯。孝敬老人，不说粗语，做到以身作则如此种种，持之以恒，像余老师说的：从知道到做到，从做到到做好，从做好到持久做好，相信一定能让礼仪教育开启孩子幸福的一生！

再次感谢二幼的老师为我们提供良好的学习机会！

文明礼仪要从小培养，形成一种自然而然的良好习惯。家庭的熏陶和老师的引导在它的形成过程中都很重要。

我家的.两个孩子今年近四岁了，在二幼健康快乐的学习、生活也已经快一年了，成长得非常好，这与二幼的老师们辛勤的教育和耐心的培养是分不开的！特别是二幼的礼仪教育方面对孩子的心灵成长非常重要，我感觉一年来，孩子的变化很大，各方面都有进步！

其次是学习活动方面。逐渐学会倾听，不随便打断别人说话；能够静下心来做一些简单的读书认字活动；动手制作自己喜欢的手工作品；遇到自己不懂的问题，会向父母及长辈请教。

父母是孩子的第一任教师。父母教孩子学礼仪、懂礼貌，是责无旁贷的。从最简单的站立、坐姿、走路、说话教起，我们会告诉孩子什么是好的行为，什么是不好的行为，经常提醒他该怎样做，不该怎样做。用爱心塑造他言行举止的每个细小方面，在一点一滴的积累中，使孩子慢慢地领会自己的社会角色，逐步建立良好的行为和道德情感。幼儿的礼仪教育不是一朝一夕就能完成的，要使小朋友从小养成好的礼仪习惯，就要从平时的一一点一滴抓起，从小朋友的一言一行抓起，贵在坚持。

礼仪培训心得体会篇三

近年来，礼仪培训在中国逐渐普及，越来越多的人开始关注和重视礼仪的重要性。最近我参加了一次礼仪培训班，收获颇丰，下面我将分享一下我的心得体会。

首先，礼仪培训使我意识到了礼仪对人际关系的重要性。在培训班上，讲师讲解了不同场合的礼仪行为和注意事项，使我们明白了在社交场合应该如何做人，怎样与他人保持和谐。

他们告诉我们，在与他人交往时，表达友好、尊重和关爱的态度非常重要，这样可以增加双方的亲近感和信任感。通过礼仪培训，我了解到在各种社交场合中，遵守礼仪规范可以帮助我们树立良好的形象，获得更多的机会和资源。

其次，礼仪培训提高了我的自信心和沟通能力。在培训班上，我不仅学到了一些基本的礼仪知识，还参与了一些角色扮演和讨论。这让我有机会实践所学，并与其他学员进行互动交流。通过与他人的互动，我逐渐提高了自己的沟通能力和表达能力，学会与他人和谐相处。培训班还给我提供了很多纠正错误习惯和改进的机会，比如改善我的口头表达能力和面部表情等。这些改进有助于我在日常生活和工作中更好地与他人沟通，从而提升个人的自信心和影响力。

再次，礼仪培训让我认识到了礼仪对事业发展的影响。在现代社会，人们越来越看重个人形象和企业形象。一个人尊重他人、踏实做事、讲究礼节的形象往往更容易获得别人的认可和信任，从而得到更多的合作机会和晋升机会。在培训班上，讲师还特意强调了商务礼仪和社交礼仪的重要性，并教授了一些商务场合应对技巧和礼仪要点。这些知识让我更加清楚地认识到了，只有在面对不同场合时遵循适当的礼仪规范，我们才有可能在职场中更好地展现自己的实力和才华。

最后，礼仪培训让我思考了传统文化的重要性。在培训班上，我们还学习了一些传统的礼仪习惯和礼貌用语。这些传统文化是多年来人们总结出来的优秀行为准则，包含了中国古人的智慧和处世之道。通过学习和传承这些传统文化，我们可以更好地理解并接受自己的文化传统，也能够更好地为他人服务和与他人交往。礼仪培训不仅让我更好地认识到了自己的文化身份，同时也促使我去更多地了解和尊重其他文化，从而拓宽自己的视野和认知。

综上所述，礼仪培训不仅提醒了我礼仪对人际关系的重要性，提高了我的自信心和沟通能力，而且让我认识到了礼仪

对事业发展的影响，思考了传统文化的重要性。我相信，在今后的生活和工作中，这些收获将会对我产生深远的影响，帮助我更好地与他人交往，展现自己的魅力。同时，我也将积极传播和弘扬礼仪文化，为社会提供更多有价值的帮助。

礼仪培训心得体会篇四

第一段：介绍礼仪培训的背景和目的（150字）

礼仪是社会交往中的一种重要表达方式，能够有效地传达人们的尊重和友善。为了提升个人礼仪素养，我参加了一次礼仪培训。该培训旨在帮助参训者学习基本礼仪规范，提升自信心，及时校准不合适的行为举止。在培训前，我对礼仪的理解和运用还比较浅显，但经过培训后，我深刻地体会到礼仪的重要性，对社交场合的应对也变得游刃有余。

第二段：培训带给我的知识和技巧（250字）

通过礼仪培训，我学习到了一系列实用的知识和技巧。首先，我了解到不同场合下的着装要求和仪态规范。在正式的商务场合，我应该选择更加正式的服装，保持气质的同时，更好地融入工作环境。其次，我学会了正确的握手礼仪。握手是社交中最基本的一种礼仪，我们要注意握手的力度和持续时间，保持微笑和眼神交流，以表达友好和真诚。此外，我还学到了在用餐时的基本礼仪，如正确使用餐具、示意餐巾等。这些知识和技巧为我在各种社交场合中的表现提供了指导和保障。

第三段：培训对我自身的影响（250字）

培训过程中，我经历了一系列的模拟场景和角色扮演，从而提高了自己的自信心和沟通能力。在以往的社交活动中，我常常感到局促和胆怯，不知道如何与他人进行交流。但通过培训，我学会了如何与陌生人展开对话，如何表达自己的意

见和观点，这使我感到十分的自豪和满足。此外，培训还通过引导和解决实际问题的方式，帮助我改正了一些不良的礼仪习惯，提升了我在社交场合中的形象和修养。

第四段：培训对我的工作和生活带来的改变（250字）

礼仪培训不仅仅影响了我的个人修养，更对我的工作和生活带来了积极的改变。在工作方面，我能更好地与同事和客户进行沟通 and 协作，建立良好的合作关系。在与客户的沟通中，我更加注重细节和礼节，给予他们更多的关注和尊重，从而赢得了客户的信任和认可。在生活方面，我在与亲友的交往中更加注重细节和谦和，体现了我的尊重和关爱。我还利用培训中学到的礼仪知识，组织了一场家庭聚会，给予亲友们美好的回忆。这些改变使得我的工作和生活更加顺利和愉快。

第五段：总结礼仪培训的价值和意义（200字）

通过这次礼仪培训，我深刻体会到了礼仪的重要性的价值。良好的礼仪帮助我们在社交场合中更加得体地表达自己，增加个人魅力和自信心，赢得他人的尊敬和青睐。礼仪更是社会交往的基石，它可以促进人际关系的建立和维护，助力个人的职场和生活发展。因此，我会继续学习和运用礼仪知识，不断提升自己的个人素养和修养，以更好地适应社交挑战，展现自己的价值。同时，我也会将所学的礼仪知识分享给身边的人，以期推动整个社会的礼仪意识的提升，营造一个更加友善、和谐的社交环境。

以上是我在礼仪培训后的心得体会，通过这次培训，我不仅学到了实用的礼仪知识和技巧，更深刻地体会到了礼仪对个人修养和社交能力的重要性。希望通过我的努力，能够在社交中更好地展示自己，与他人建立良好的关系，取得更多的成功和发展。最后，也希望社会能够更加重视礼仪教育，营造一个更加和谐的人际交往环境。

礼仪培训心得体会篇五

这段时间有点彷徨无助，不知道自己在工作中处于何种心态，此时我有幸参加了管理处组织的情满荆楚，微笑的礼仪培训，但是整场课下来，感觉到自己的收获还真的是不少，对微笑理念：“感恩、乐业、尊重、和谐”又重新有了更深刻的认识。

这次的培训可以说是从身体到思想上的一次彻底的洗礼，作为一个服务人员外在的仪表，站坐立行的各种姿势，对于服务司机时抱有的各种心态。中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史久，孔子认为礼仪是一个人“修身养性持家立业治国平天下”的基础。礼仪可以很好的将一个人自身素质的高低体现出来，从另一方面来讲有好的形象，好的素质的人更可以得到别人的信任。试想一个对于生活悲观失望的人，一个愤世嫉俗的人，怎么会注意到自己的仪表，怎么会有微笑的心情，一个连对司乘提出的问题，对面对工作的压力都没有信心承受的人，又怎么会笑的出来呢？所以我们要绽放出发自内心的微笑，因为微笑具有穿透心灵的力量，能够冰释所有的哀怨与愁苦，微笑着接待每一位或善或凶的司乘，微笑着迎接每一个晴或雨的日子。气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更出色，才会更美丽。自信的人是发自内心的气质的美。让人相信、信赖。

不仅如此我们还要苦练业务，培养良好的从业素质。如果说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务就是服务的躯干。我们推崇优质服务，不仅要有责任感，爱岗敬业，又要有纯熟的业务技能。虚心向前辈们多学习多问，不能好高骛远，不能自视清高。每一位司乘人员当做自己的老师。

从业素质主要体现在三个方面：

一、把麻烦留给自己，把方面留给司机。我们在做好本职工作的同时，也要多了解周边的环境。周边的路况信息，司机

来的时候可以为他们提供咨询建议。既方便了司机又树立了我们的单位形象。

二、养成良好的行为习惯，思维习惯。如果一个员工注意了仪表、态度、礼貌。也具有娴熟的业务技能，但是从不去思考司机需要的是什么，司机的预期服务是怎样。只是一味的机械性的完成每天的任务，那么他不具备良好的从业素质。所以我们要形成思维习惯，从每一个细节中，每一个司机身上，每一天的工作中发现问题，解决问题。

三、是团结，协作创新。我们要在团结中积极协作，在协作中鼓励创新。我们要加强内部外部信息交流，为司机提供多元化服务。

同时，我们还要特别注意四点。一笑：即微笑服务。微笑，可传达友谊，缩短距离，创造愉快和谐的氛围，使收费员和司乘人员关系在良性互动中进一步融洽。我们的生活中离不开微笑，工作中离不开微笑，特别是收费服务中微笑服务更是不可缺少的，作为收费窗口，收费员要有发自内心的、真诚的微笑，通过微笑温暖司乘人员也快乐了自己。二礼：即收费过程中车未至行举手礼，收费、发卡前行注目礼。在收费过程中，应当使用文明用语，并且做到精神饱满，表情自然，微笑甜美。三心：即热心问候，精心服务，衷心祝愿。在收费时必须要说普通话，伴随礼仪手势，使用“您好、请交通行卡，请交通行费，您走好”等文明用语。要做到来有迎声、走有送声，态度热情，诚恳服务。四创：创文明标兵、创文明窗口、创文明行业、创人民满意高速公路。“四创”是一个递进的关系，个人争创精神文明建设标兵，班组争创工人先锋号，收费站争创文明窗口。不论单位还是个人都要树立服务社会、公正收费、清正廉洁。的新行风。通过每个人的努力，提升收费窗口服务水平，把个人愿景和团队愿景有机结合起来，从而带动收费站整体服务能力和水平的提升，达到文明行业的整体效果，最终创建人民满意的高速公路。

很感谢这次专业的培训，让我们学会了如何生活。心怀感激的接受命运，积极主动的改变命运。也让我学会了在工作中怎样更好的服务乘客。我会在以后的工作和学习中不断的提升自己，我想这就是我的本钱吧。

礼仪培训心得体会篇六

教师文明的言谈举止对学生思想品质的形成起着修正作用。教师是教人怎样做人的人，首先自己就必须知道怎样做人。教师以身作则，才能起到人格感召的作用，培养出言行一致的人。教师的一言一行都是教师内在素养的外在体现，都会给学生以潜移默化的作用影响，而学生也正是通过这一点来了解教师的思想，“桃李不言，下自成蹊”，教师注重修养，注意言行，处处给学生做出表率，言教辅以身教，身教重于言教，学生受到影响，其不良的行为和习惯受到约束，得到修正。

具体说来，教师的礼仪主要有以下四个方面的内容：

主要包括衣着发式，修饰打扮等，是教师展现在学生面前的外部形态。日常工作中，我对自身的着装及修饰等方面还是比较注重的。首先是发型，我几乎从不披散着，一贯梳成马尾辫，简洁而利落。其次是衣着，我总会保持得又干净又整齐，衣服上没有较为明显的污渍，隔两三天便会及时更换清洗；另外，服装的式样也能做到朴素大方，协调得体。

它包括坐立行的姿势，以及表情动作行为习惯等。它是教师与学生交往中的“人体信号”。这要求是表现出良好的教养和振奋的神态，要与教育教学过程密切配合，发挥出的辅助作用。在我看来，教师注重了自己的着装，但在坐立行方面却做出一些不得体的行为，也是非常难看的。

这是教师在教育活动中使用的最主要的手段。教师的语言要规范纯洁，准确鲜明，生动幽默，要善于运用语言的力量启

动学生求知的欲望，拨动学生上进的心弦，把知识真理和美好的感情送进学生的心田。教师的语言还要情理结合。要让学生知晓做人的基本道理，让学生在思想上认同以后再加以行为上的引导，使他们在思想、行为上不断积累加强自己的人格素质。

主要是指教师在与人际交往时所表现出来的文明礼貌行为的总和。教师要通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人应有的尊重，从而不但给学生以良好影响，同时也促进全社会团结互助，平等友爱，共同前进的新型人际关系的形成。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登。每一位人民教师都应加强自身修养，不断学习，提高思想认识和道德觉悟，平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为创建和谐社会贡献一份力量。

礼仪培训心得体会篇七

第一段：引言（200字）

礼仪在现代社会中占据着重要的地位，它不仅体现了一个人的修养和素质，还能够有效地提升个人形象。为了提升自己的礼仪素养，我参加了一次名为“利礼仪培训”的活动。在这次培训中，我深刻认识到了礼仪的重要性，并从中学到了许多宝贵的经验和技巧，这些都对我的个人发展产生了积极的影响。

第二段：整体的培训内容和收获（250字）

在利礼仪培训中，我学到了包括穿着、言谈举止、社交技巧等方面的礼仪知识。首先，我了解到了不同场合下的穿着要求，如商务场合需要正式、庄重的服装，而休闲活动则可以

选择比较轻松、舒适的服饰。其次，我学到了如何正确地进行自我介绍和社交礼仪，包括握手礼仪、注意谈话中的礼貌用语等。这些知识对我个人的社交能力和人际关系的建立都有着重要作用。

第三段：对于自我形象的重视（300字）

利礼仪培训让我意识到一个人的形象在社交场合中的重要性。通过正确的穿着和仪态，我能够给他人留下良好的第一印象，并更加容易获得别人的认同。在过去，我常常忽视自己的形象，认为这并不是最重要的事情。但通过这次培训，我明白了一个人的形象是构建人际关系的重要基石。因此，我开始更加注重自己的仪容仪表和穿着风格，不断改善自己的形象。

第四段：礼仪的应用和影响（250字）

参加利礼仪培训后，我不仅在社交场合的表现上取得了明显的进步，还发现自己在其他方面也受益匪浅。首先，我发现在家庭中的相处也出现了积极的变化。我从培训中学到的沟通技巧和礼貌用语，让我更加懂得与家人沟通时的尊重和关心，有助于改善家庭关系。其次，在工作环境中，我的礼仪素养也受到了同事们的认同和赞许。我能够更好地与同事们相处，有效地解决问题，并展现出良好的团队合作能力。礼仪的应用不仅在社交场合中起作用，也能够影响到个人的家庭生活和职场表现。

第五段：结语（200字）

通过参加利礼仪培训，我深刻认识到了礼仪对于个人形象和人际关系的重要性。在今后的生活和工作中，我将更加注重自己的形象和礼仪素养，不断提升自己的礼仪修养，以更好地适应不同的社交场合。我相信，通过良好的礼仪表现，我将能够更好地融入社会，提升自己的竞争力，并取得更多的成功。