

# 2023年雅安煤炭协会工作总结报告 市煤炭行业协会的年度工作总结(优质5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 雅安煤炭协会工作总结报告 市煤炭行业协会的年度工作总结篇一

\*\*市餐饮（烹饪）行业协会于\*\*\*\*年\*月\*\*日更名换届以来，在主管局市商务局的领导和会员单位的热情支持下，做了不少工作，取得了一定成效和经验，初步打开了局面。一、更名换届，规范行业职能

\*\*\*\*年\*月\*\*日，值“\*\*市烹饪协会”换届之时，经市民政局、市商务局以及市工商联协调，更名为\*\*市餐饮（烹饪）行业协会，加强了餐饮行业管理的职能，并选举了民营企业金满楼董事长张清华担任会长，政府退出会长职务，在全国尚属首例。主管部门由\*\*市科协移交给合肥市商务局，从而避免了同一行业多头现象，餐饮行业管理从组织上得到了保证。

协会更名换届通过了新的章程，增加和明确了行业管理的沟通、代表、监督、协调、统计、研究、认定等职能，制定了财务管理制度和会员管理办法，实行会长办公会制度和秘书处办公会制度，按照企业规模和市场占有份额选举产生了理事、常务理事、副会长、常务副会长。由于运作规范，制度健全。会员单位由更名换届时的\*\*家，发展为\*\*家。

### 二、采取防范措施，积极抗击“非典”

我国今春遭遇一场突如其来的“非典”灾难，特别是合肥出现输入性非典病例的一个月时间，餐饮企业爱到巨大冲击，

经协会调查，全市餐饮总营业额下降\*\*%。在大灾大难面前，合肥餐饮企业没有低头，明知开业将面临亏本，仍坚持营业，表现了积极承担社会责任的大无畏精神。协会于\*月\*\*日发出了关于合肥市餐饮业抗击非典措施的通知，印发了全国餐饮业“非典”应急措施\*\*条和《餐饮业分餐制经营服务规范》，制定全国首家餐饮行业自律公约“合肥市餐饮行业卫生公约”，并与安徽市场报联合主办了合肥市餐饮企业抗击非典论坛，与\*\*多家大型餐饮企业发出了餐饮放心消费倡议，为抗击“非典”恢复餐饮消费信心做出了应有的贡献。此外，金满楼、蜀王、叶氏香格里拉联合向市政府防非办捐赠了一部救护车，三河酒家、桃花源大酒店等为抗非典捐款\*万多元。玖玖隆、金满楼和金源海鲜楼三家被中烹协和中国财贸轻纺烟草工会评为“全国餐饮业抗击非典先进集体”，张青华和郑萍同志获“先进个人”称号，安徽蜀王饮食服务有限责任公司和张青华还被全国商业联合会和中国财贸轻纺烟草工会授予全国商业服务业抗击非典先进单位和全国商业服务业抗击非典先进个人。

协会在抗击非典中积极反映状况，按照市政府的要求一手抓抗非，一手抓生产，积极采取措施自救，为市政府制定餐饮业政策，提供了信息资料。

### 三、积极开展各项活动

#### \*、成功举办合肥首届小吃文化节

在市政府、市商务局的关怀和参展企业及新闻媒体的大力支持，因“非典”推迟的合肥首届小吃文化节於\*\*月\*日至\*日在杏花公园举行，盛况空前。\*\*家参展企业设\*\*个展位，\*\*\*多个品种参加了展销，虽然天气阴雨和寒冷，入场人数仍达近十万人次，参展企业宣传了自己，既赚了钱，又取得了社会效益，消费者既尝到了多年未见的传统小吃，又吃到了特色和创新小吃。经专家和消费者评选，小吃文化节评选出了合肥五大传统名小吃、合肥十大名小吃和七个优秀小

吃品牌。首届小吃文化节的成功举办，不仅丰富了节日黄金周的旅游市场，而且对小吃和小吃文化产生了深远的影响：\*、产生了合肥名牌小吃；\*、促进了人们对合肥小吃和小吃品种的认识；\*、促进了小吃市场的发展；\*、促成了小吃名品的应市和传统品种的挖掘创新以及品牌的发展；\*、促进了餐饮企业的竞争和交流。如果没有小吃文化节的促成，刘鸿盛的“鲜肉麻球”“冬菇鸡饺”就不会应市正常供应，“古城牛肉包”这一传统小吃不会重新露面，“油淋鹧鸪”“茶鱼”等创新品种就不会产生。合肥首届小吃文化节还为\*\*月份的第\*\*届中国厨师节和\*\*月份的第三届中国名小吃认定提供了基础。

### \*、组团参加了第\*\*届中国厨师节

第\*\*届中国厨师节于\*\*月\*\*日至\*\*日在南昌举行，协会组团参加了中国名菜的认定和小吃品种展销，组织了\*\*多家餐饮企业前往观摩参加了名菜名点名宴的.展示以及其它各项活动。吴王贡鹅在展销中受到南昌市民的欢迎，“太阳宫牌茶鱼”和“吴王贡鹅系列”被认定为中国名菜，制作者李龙球、邓之平荣获金奖。中国厨师节组委会为表彰合肥在历届厨师节上所做的贡献，授予合肥市“金厨奖”，授予合肥饮服股份有限公司董事长协会常务副会长王公桥“突出贡献奖”。

### \*、组织参加第\*届全国烹饪大赛

全国第\*届烹饪大赛因非典推迟至\*\*月份举行，协会积极宣传，落实报名，有\*名厨师参加了个人项目的角逐，获得\*金\*银\*铜，金源海鲜楼李小磊获得金奖，将参加在北京的总决赛。合肥旅游学校参加了职教赛获得了铜奖。在选手们比赛之前，协会组织国家级评委焦福成、孙成应、王振声等对选手们进行了一次预演比赛并进行了指导交流。

### \*、与国际会展中心协办了安徽国际美食节

\*月\*日至\*\*日，国际会展中心举办中国·合肥健康行动节和中国·安徽国际美食节，协会组织多家餐饮企业参加了美食节，朝天门龙虾，福成肥牛烧烤，万友小吃等积极参加，收到了较好的效益。协会参与考察评审出了五家金牌龙虾店，即朝天门餐饮连锁企业、红福龙虾馆、阿胖龙虾店、贺记李虾王、甄得味五星持味大龙虾。

#### \*、组织参加第\*届“中华名小吃认定”

第\*届“中华名小吃”认定於\*\*月\*\*日至\*\*日在汕头举行，为促进合肥小吃名牌的产生，协会发出通知并在报纸上刊登要求报名，还专门召开十几家餐饮店会议，帮助分析和鼓励企业参加认定，最后组织了\*家餐饮企业参加了三年一届的盛会。合肥金祁门大酒店的“金祁门臭鸡蛋”，合肥锦华食品有限公司的“太阳宫牌茶鱼”，合肥肥西老母鸡餐饮有限责任公司的“肥西老母鸡汤”均获得了中华名小吃称号。通过认定，合肥餐饮企业对名牌的意识增强，促进了品种的市场销售，“金祁门臭鸡蛋”被认定为中华名小吃后，合商即投入\*\*\*万元加入进行开发，“太阳宫牌茶鱼”也将由锦华食品有限公司大批量投产。

#### \*、认真做好“两会”期间餐饮服务接待工作。

第三届“中国—合肥高新技术项目—资本对接会”及“全国农机产品定货交易会”分别於\*\*月\*\*日至\*\*日和\*\*月\*\*日至\*\*日在我市举行，这两个会在规格、规模和人数上均前所未有的，市政府尤为重视。\*\*月\*\*日由市商务局与协会共同向各餐饮企业发文要求做好服务接待工作，并制定了详细接待方案和餐饮消费指南，汇集\*\*多家知名餐饮企业电话号码，乘车路线，经营特色和优惠措施等相关内容，向大会散发宣传小册子三万份，起到了重要的引导和疏导消费作用，秩序井然，反映良好，尤其是盛臣大富豪和一些接待代表的宾馆受到会议代表的一致好评。

## \*、创办“合肥烹饪信息”，协办“食全食美”

为做好合肥餐饮信息工作，协会创办了“合肥餐饮信息”，每月一期，加强了与外地和本市餐饮企业的交流，与市盛世文化传媒公司合办了合肥电视台的“食全食美”和合肥广播电视报的“食全食美”栏目，并与省市多家新闻媒体建设了良好的关系，近十个月来，经协会发布和发出的各类稿件\*\*\*多篇。

## 四、积极参与绿色餐饮消费工程活动

为巩固防非成果，认真贯彻国家\*个部门联合颁布的《食品药品放心工程实施方案》，进一步倡导绿色消费，解决食品安全问题，保障人民身体健康，提高餐饮业管理水平，加快与国际接轨，促进行业健康发展，协会在商务局和“三绿”办的领导下，积极参与绿色餐饮消费工程活动，大力宣传动员餐饮企业参加，对我市申请绿色餐饮企业的\*\*多家营业规模和知名度较大的餐饮企业按照《绿色餐饮企业承诺书》和《合肥市绿色餐饮企业考核标准》于\*\*\*\*年\*\*月\*\*日参与聘请环保、卫生、农委工商、质检等专家对申请单位集中进行培训、并于\*\*月\*日至\*日参与有关部门专家对这些企业的原辅材料采购以及卫生、环保等项目验收检查，对存在问题发出整改意见。

## 五、成立合肥名厨专业委员会

合肥名厨专业委员会是合肥市餐饮（烹饪）行业协会的一个重要分支机构，也是由合肥地区餐饮企业烹调面点行业中的大师名师和具有高级积称者，以及与烹调、面点相关的科研机构、大专院校酒店管理公司和热心烹调、面点事业的学者专家，自愿组成的非盈利性地区性行业社团组织。

[\*]

# 雅安煤炭协会工作总结报告 市煤炭行业协会的年度工作总结篇二

## 一、20xx年煤炭行业管理工作开展情况

### (一)认真履行了煤炭生产许可证监管职能

煤炭生产许可证监管工作是煤炭行业管理的主要工作，今年主要抓了3个方面的工作。

1、做好了生产许可证日常监管工作。全县现有煤矿18户，其中在建矿16户，生产矿井2户，对生产矿井按照煤炭生产许可证管理办法进行监管，严禁超层越界，乱采滥挖，对在建煤矿严格按照《建设工程管理办法》，每月定期审查企业交换图以及采用现场检查的方式督查在建矿施工进度和施工质量，有效防止了煤矿企业边建设边生产的违法生产行为。

2、定期开展了煤炭生产许可证年检工作。生产许可证年检工作是煤矿生产许可证监管的主要工作。按照省市行业主管部门的安排布置，制定年检的标准逐矿评分的办法对煤炭生产许可证进行年检，并取得了省市煤矿煤炭生产许可证年检现场抽查，一次性全面合格的好成绩。

### (二)强化职工全员培训

今年煤矿的全员培训工作，采取由县局牵头并监督培训，由有培训资质的xx县煤矿职工安全培训中心，采取到矿集中和分片区培训方式，引导企业进行培训，今年开工煤矿14户共培训人员1200多人次。

### (三)加强行业日常管理

1、对全县煤矿企业定期召开生产安全例会12次，分析和解决生产、建设过程中存在的问题，采取点对点，一矿一策的措

施，专人跟踪解决问题。

2、及时传达落实上级文件精神，转发、印刷日常监管文件28个共620余份，制定完善了煤矿“三量”考核制度、交换图纸定期审查制度、“以风定产”公示制度、采掘工作面审批制度等煤矿行业管理四项制度。

3、狠抓煤矿建设工程的管理。对建设工程项目，我局严格实行了每周一次巡查和定期对工程进度验收的工作制度，变突击检查为全程跟踪指导服务，采取指导服务与检查相结合，全年下矿检查和指导服务740余人次，有效解决了企业生产建设过程中的技术难和政策不明的问题。

#### (四) 扎实开展了煤矿整顿关闭工作

全县资源整合工作自20xx年贯彻实施以来，工作进展顺利，现已全面进入资源整合建设阶段。截止目前，已关闭矿井无一例死灰复燃，非法生产。

## 二、煤炭行业存在的问题

1、煤矿技术管理力量薄弱。煤矿技术管理力量薄弱主要表现在专业技术人员配备不齐，在岗管理人员技术素质偏低。

2、煤矿技术力量严重缺乏。据统计，全县现有18户煤矿企业的技术负责人中，能完全胜任的不足10家，有相当一部分煤矿配备的是土工程师，没有技术职称，很难胜任煤矿日常生产、技术管理工作。

3、煤矿职工年龄偏大。煤矿井下工人几乎95%是农民工，存在年龄偏大、文化水平偏低等问题，虽然通过了一些安全培训，但是安全意识、操作技能仍然偏低。

4、煤矿基础管理工作十分薄弱。煤矿常用的矿图填绘、制度

建设、现场管理等基础管理工作还很不完善。

### 三、20xx年的工作打算

1、抓好煤矿安全生产管理班子建设。煤矿必须设立矿长办公室、副矿长办公室、安全办公室、生产技术办公室，并配齐相应的、具备管理能力和工作经验的管理人员，在工作岗位上。

2、抓好煤矿制度建设和完善监管机制。煤矿必须严格按照《煤矿安全规程》和安全生产实际制定完善的规章制度，印刷成册，发放到每一位职工，做到人手一册。同时，要建立起完善监管机制，确保规章制度执行到位。

3、逐步完善矿图□20xx年在全县骨干煤矿中推行完善矿图并在矿部悬挂。凡9万吨/年及以上无需技改的生产矿井必须严格按照《煤矿安全规程》要求完善11种矿图和“三条线”安装图，在矿部悬挂，采掘交换图实行每季度交换。资源整合煤矿和独立扩能煤矿在建设期间完善，竣工验收时一并验收。

4、完善采掘作业规程“三图一表”。采煤作业规程必须绘制“支柱布置图”、“炮眼部署图”、“避灾路线图”、“作业循环图表”、“工作面技术参数指标表”等，在采煤工作面下出口附近悬挂。掘进工作面作业规程必须绘制“巷道断面图”、“炮眼布置图”、“避灾路线图”、“作业循环图表”、“掘进工作面技术参数指标表”等，在掘进工作面附近悬挂。

5、抓好“三条线”建设工作。“三条线”建设工作重点放在符合产业政策煤矿。对于资源整合煤矿和独立扩能煤矿在项目设计中一并设计，和主体工程一并建设、验收和投入使用。

6、做好“三推行”工作。“三推行”工作的重点在推行壁式采煤方法和支护改革，该项工作工作量大，煤矿投入多，要



做到早安排，率先在一批骨干矿井中推行，力争20xx年完成符合产业政策的9万吨/年及以上煤矿的“三推行”工作。

7、做好煤炭资源整合技改工作，对技改矿井进度和工程质量实施月现场验收考核，督促企业按期按质竣工；做好信息统计工作。

## 雅安煤炭协会工作总结报告 市煤炭行业协会的年度工作总结篇三

### 一、20xx年工作

根据市协会二届二次理事会的精神，坚持抓好双向服务、紧密结合行业实际，围绕行业工作的主要问题积极发挥了行业协会的职能作用和组织优势，使协会工作不断取得新的进展，为推动我市物业行业改革和发展发挥了一定作用。

#### （一）搞好协会换届工作

根据《市物业管理协会章程》的有关规定，完成了组织各区分会的换届工作，解决了近年来各区分会人员变动较频繁，各区分会领导层人员短缺，而使分会开展工作存在一定困难的问题。

组织召开市协会、区分会理事会议、会员会议24次，沟通了行业内的信息交流了工作经验，增强了市、区协会会员单位之间的亲合力。

1、协助行政主管部门起草了《沈阳市住宅物业管理规定》。

3、协助行政主管部门开展了“一清理、两整顿，规范物业管理市场”的活动并注销了19家物业管理企业的资质证书，责令12家物业管理企业限期整改。

4、配合行政主管部门在全市开展了“市民信得过的物业管理企业”、“沈阳市市民满意的物业管理住宅小区”的评选活动。

5、精心组织积极参加中物协举办的“第二届中国物业管理发展论坛暨全国物业管理行业文艺调演活动”及“关于征集物业管理服务纠纷法律适用研讨会”论文活动。在这两次活动中，市协会选送的沈沈河区房产局的群口快板“好美的一幅画”被授予三等奖，市协会获文艺调演活动优秀组织奖，市协会选送的论文5篇被纳入中物协编辑的《物业管理法律适用论文及案例选编》，3篇被纳入中物协制作的《第二届中国物业管理发展论坛》光碟，协会会刊《沈阳物业》有4篇论文被于《中国物业》。

### （三）搞好业内人员培训，全面提高物业管理水平

1、为便于业内人员深入学习研究物业管理法规，协会经广泛收集后完成了《物业管理法规文件汇编》的编辑工作，满足了业内人员对物业管理专业法规的需求。

2、为落实建设部建教培1号文件的规定精神及配合行政主管部门开展业务的“一清理、两整顿”的工作，市协会与中物协培训中心联合举办了二期物业管理企业经理培训班，共有418人参加培训。

### （四）维护物业管理企业权益，支持物业管理企业开展活动

协会是物业管理企业的家，当管理企业的权益受到侵害时市物协立即予以支持。年初，某名演员因拒交物业费与华新公司产生纠纷，市协会立即予以声援。当某物业企业因业主拖欠物业费向法院起诉，因时限问题将要败诉时，市协会立即与市中法协商，使物业管理企业的权益受到保护。当玫瑰、亚都等物业公司组织业主联谊活动，邀请市协会时，市协会都能派员参加，从中了解物业管理企业与业主的鱼水关系。

## （五）广泛学习经验，拓宽管理思路

20xx年，协会组织了各区分会赴外省市学习考察。市协会陪同市人大负责人赴深圳考察，参加了中物协举办的“第二届中国物业管理发展论坛”。市协会分别接待了世界物协会长、韩国物协会长，通过以上活动，沟通了信息、交流了经验、开拓了视野、拓宽了思路，增长了我市物业管理队伍的才干。

## （六）精心编辑，提高杂志的专业水平精选文稿，提高杂志的专业质量

《沈阳物业》是我市物业管理行业的专业性杂志。为使协会会刊《沈阳物业》更加充分发挥指导全市物业管理企业，提高物业管理队伍整体水平及为政府为物业管理企业服务的作用，我们在充分发挥原有刊物水平的基础上，对刊物进行了改革，使之更有利于及时传达各级政府下发的物业管理法规，介绍优秀物管企业的先进经验，及时报道国内外物业管理活动的各类信息。根据我市物业管理工作不同时期的需要，使杂志的内容与之同步，设置有关栏目，使之具有系列性，针对性。每期刊登有针对性的探讨物业管理的法律、法规、专业理论及操作实务文章，把我们的杂志办成对我市物业管理工作有指导作用的教科书。杂志是供业内人员浏览的百花园，深切希望大家关心它、爱护它，踊跃投稿，使之百花齐放，以充分发挥杂志的媒体作用。

## 20xx年存在的问题：

虽然区分会换届工作已完成，但对分会领导班子的分工尚需细化。虽然组织了从业人员参加中物协的上岗证培训班，而且每年参加的人数在全国名列前茅，但对业内人员的实务培训尚需加强。虽然组织了物业管理理论及工作问题研讨会，但次数较少。虽然组织了会员单位赴外学习，但实际走出去次数较少。以上工作有待提高。

## 二、20工作设想

（一）配合政府行政主管部门搞好学习、宣传、贯彻《沈阳市住宅物业管理规定》工作。

1、配合政府行政主管部门召开学习、宣传、贯彻《规定》发布会。

2、搞好人员培训。市协会举办协会理事单位、各区分会副秘书长以上人员学习《规定》培训班，安排各区分会领导举办《规定》培训班。

3、配合主管部门召开各类人员学习、研讨《规定》的座谈会、研讨会。

4、配合主管部门合同沈报集团继续开展“走进物业，大家谈”活动。

5、配合主管部门完成“市民满意物业管理企业”评选活动。

1、组建《活动》筹备机构，《活动》由市协会主办推选出协办单位，建立日常的办事机构。

2、为搞好此项活动市协会拟在全行业先行开展摄影、书画比赛，开展有奖征集论文比赛，开展文艺节目比赛，开展有奖征集我市物业管理发展历程各种资料比赛四项活动，为庆祝《活动》奠定基础。

这次换届工作将根据国家有关规定及我市物协工作的实际需求及全体会员对本届理事会成员的考核进行选举。各区分会可按辖区内会员单位数的15%，企业具有一定规模，具有一定代表性（新建高档住宅、普通住宅、非住宅、市房产局直属物管企业）的会员单位，会员单位代表从事物业管理工作时间较长（三年以上），热衷于公益事业，具有一定活动能力

的会员单位推荐给市协会。市协会通过审查，综合平衡后推荐给全体会员大会进行选举，由全体会员大会选出理事会，由理事会推选出会长、副会长，再由理事会聘请秘书长、副秘书长。

#### （四）搞好业内人员培训，全面提高物业管理水平

1、为满足业内人员工作的需求，市协会将编印具有沈阳特色的物业管理实务操作培训教材，同时组建自下而上推选出的物管精英组成的物业管理师资队伍，培训出我市行政主管部门承认的基础物管人员及各工种人员。

2、继续与中物协培训中心联合举办物业管理企业经理岗位培训班。

（五）继续组织会员单位广泛学习经验，拓宽思路的工作，避开工作高峰，在适当时机，尽量多地组织会员单位赴外地考察学习。

#### （六）搞好《沈阳物业》，提高业内人员的专业水平

20xx年《沈阳物业》杂志将继续围绕政府中心工作，组织更多的高质量的探讨物业管理基础理论、物业管理实务的文章，服务于我市物业管理工作，同时培养出一批能达到国家级专业刊物发表作品的作者。

## 雅安煤炭协会工作总结报告 市煤炭行业协会的年度工作总结篇四

### 一、自身能力不足

初期在接触煤炭销售时，对煤炭知识的缺乏，导致业务实际开展缓慢，让我意识到“打铁还需自身硬”，督促我要在学习中工作，工作中学习，提升自己。

## 二、销售意识的不足

因为原先未专业从事过销售工作的经验，此方面应算是弱项。另一方面前期给自己定的目标过高，刚开始就觉得压力很大，每一天都是鼓足勇气、充满希望出去的，每天都是精神低落回来的。加上自己又急于表现，反而事与愿违，没有达到预期效果。一段时间下来，难免沮丧。直到现在为止，我还认为自己不算是一名真正的销售。首先对业务员最基本的定位，我认为是有独立开拓客户的能力，可是这段时间下来，我客户资源还是没有达到我预期，为此我没少郁闷。于是我自己搜集了一些销售资料，比如：关于与客户的沟通技巧就包含与客户说话办事的尺度，谈判技巧，如何给客户一个好印象，如何打开一个僵局，还有销售员的成功案例、新业务员如何开拓新客户、销售中的一些策略等等。

## 三、前怕狼后怕虎的思想

在销售工作中也有急功近利的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、多请教他人，尽快提高自己的销售技能。

## 四、谈判技巧较弱

在前期调研市场，走访客户总是遇到谈话瓶颈，主要原因还是销售思路及知识的匮乏。

## 五、执行力不足

就拿这次经手的供国投电厂业务，9月12日询价中标1000吨后，上游煤价突然连续上浮，导致与国投价格瞬间倒挂，再加上电厂道路修缮，导致9月30日合同期限到期都未解决，后经过与电厂沟通，终于同意办理合同延期，时间为10月15日，恰逢双节且环保错峰，到了10月10日，又逢下雨，导致客户场

地湿滑，根本无法进车，截至10月15日最后一天供货时间，经过与客户的共同努力，在15日中午开始边配货，边装车，期间又遇到配煤机因煤水分过大，导致憋堵，与客户一起清理机器大约2小时，下午4点，电厂的车陆续到位55辆，就这样一配煤机二个铲车在连续7个小时的不停奋战，完成了1000吨的发运量。由这个业务可知，确实缺少了市场的研判，业务各项流程的前置化薄弱，我在业务上的执行力不到位。

## 六、第四季度工作展望

公司在发展过程中，一直是保持着稳步前，不断摸索，不断寻找新出路，制定新规划的发展路线，我认为要成为一名合格的煤炭物流员工，首先要调整自己的理念，和煤炭物流公司统一思想、统一目标，明确公司的发展方向，才能充分融入到煤炭物流公司的发展当中，才能更加有条不紊的开展工作。

首先，从理念上：我应该和公司保持一致的经营思想、经营理念，与公司领导统一目标和认识，协助公司促进企业文化方面的建设。

第二，一定要凭自己的能力开拓出更多新客户及业务。

第四，业务上：抓住各单位的关键客户和内线客户，了解客户的资料，挖掘客户需求，搞好客户关系，拓展外部业务。

## **雅安煤炭协会工作总结报告 市煤炭行业协会的年度工作总结篇五**

行业组织与政府脱钩改革的要义，在于形成政府与社会权力的法定界分，在改革中加速相关的职能法治建设，在法治保障中推进行业协会商会向社会自治功能回归。

中办、国办近日印发《行业协会商会与行政机关脱钩总体方

案》，对脱钩的主体、原则、任务和措施作出了具体安排，下半年将选100个左右全国性行业协会商会开始试点。这意味着我国近7万家行业协会商会将与其主管、挂靠的行政机关脱钩，实现机构、职能、资产、人员、党建外事等全分离。

发达的行业协会商会，不仅标志着市场经济的繁荣程度，也预示着社会自治的现代化水平。改革开放以来，我国协会商会发展迅猛，成为社会组织最为发达的一脉，在推动经济方面发挥着越来越重要的作用。但是，这些迅速崛起的协会商会在推动行业自治方面，却面临着越来越难以克服的障碍，根本原因是其职能定位不清、行政化色彩浓厚。

由于存在着复杂的利益勾连，政府在向市场放权的同时，加强了对协会商会的控制；而原本应当自治的协会商会，有的直接脱胎于政府机构改革，即便是从行业内部自发组织起来的，也呈现出向政府靠拢的积极姿态。利益最终导致政会不分，一些行业协会商会渐渐衍化为“二政府”“红顶中介”，“戴市场的帽子，拿政府的鞭子，坐行业的轿子，收企业的票子，供官员兼职的位子”，背离了行业自治的功能定位。

无论是充分激活市场自主性，还是强化社会的自治能力，都需要将协会商会从政府的控制下解放出来，依法界定行政机关与行业协会商会的职能边界，促进行业协会商会成为自治性的社会组织。综观这些年的改革，方向是清晰的，但不少改革名不副实，表面脱钩的行业组织依然与政府机构“藕断丝连”，一些政府机构领导退休后进入行业协会商会任职，同时向协会商会输送意志和利益。破解改革“两张皮”现象，必须寻求法治化的治本之策。脱钩意味着政府和协会商会的职能分离，重点和难点都在于遏制政府的控制冲动，剥离协会商会的行政职能。由于涉及许多官商利益，需要通过立法界定各自的职权，提高协会商会自主性的同时，建立公开透明可监督的运行机制；强迫政府机构放权的同时，承担起对协会商会的法定监管职责。只有依法实现职能、权责、运行方式的独立性，让协会商会真正代表行业企业而非政府的利益，



它们才能成为行业内部的利益表达、博弈和化解冲突的平台机制，弥补政府的治理精力不足。

总之，现代意义上的政府是有限政府，“有限”不仅意味着政府的权力受严格的法律约束，不得损害社会私权；还意味着行政不能将触须伸及社会所有领域，必须为社会自治预留出足够的空间。行业组织与政府脱钩改革的要义，在于形成政府与社会权力的法定界分，在改革中加速相关的职能法治建设，在法治保障中推进行业协会商会向社会自治功能回归。