

2023年护士医德医风考评个人总结 医德 医风考评个人总结(汇总8篇)

学习总结可以帮助我们总结过去的学习经验，发现学习中的问题并加以改进。以下是小编为大家准备的一些考试总结范文，供大家参考交流。

护士医德医风考评个人总结篇一

xx年20xx[]在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成医德医风工作任务。无发生差错事故。

个人医德总结：

xx年本人在xx度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，进取不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

个人小结：

xx年xx[]在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮

助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题和存在的'不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的医德医风工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

护士医德医风考评个人总结篇二

一年来，在院领导的正确领导下，在行风办的具体指导下，在全院护理人员的努力下，行风工作取得了较好的成绩。具体工作总结如下：

1、每月组织各科室护理人员进行行风相关知识及制度的学习。保证政令畅通，将医院各部门的通知、要求具体、详细地传达到科室的每一个人。

2、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员

职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。并定期或不定期检查制度落实情况，对执行不力者进行教育，教育不改的进行处罚。

3、全院护理人员认真落实首问、首诊负责制，对病人关心、细心、耐心。

4、每月组织病人及家属召开公休会，认真听取他们对医疗、护理、后勤方面的意见及建议，以便及时发现工作中的不足，及时改进。

5、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”，严格执行“一日清单制”，对病人提出的疑问认真解答，制定护士长每日检查登记表，其中包含对费用的核对项目。

6、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神，对病人不论贫富贵贱都一视同仁，对有困难的病人和无家属照料的病人细心照顾，让病人真正体会到来自护理人员的温暖。

7、做好投诉管理工作，接到投诉及时进行调查、处理，并将处理结果及时反馈给行风办，对处理不了的及时报告院领导。

8、每月进行满意度调查，针对结果作出分析，整改，不断提升科室满意度。

存在不足：

1、有个别推诿病人，对病人不够耐心的现象发生。

2、有个别思想认识不够，缺乏主动意识。

3、缺乏沟通技巧，不能有效与患者或家属沟通，容易激发矛盾。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，使我院护理人

员的医德医风工作再上一个新台阶。

护士医德医风考评个人总结篇三

为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立为民、务实、清廉的良好形象□xx医院行风工作改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。现总结如下。

在xx的正确领导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了服务人民群众，促进各项工作的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。探索了我院在新形势下加强教育管理的新途径，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。夯实了基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著。

解决了群众反映的热点难点问题，干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，密切了干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。各项工作得到新的促进。把教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。

为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。

为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况，我们先后制定了多个方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、办结制、无偿代办制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。

为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。

在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

20xx年xx医院行风工作取得了一定的成绩，我院将严格按照上级关于加强行风建设的要求，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使xx医院的各项工作再上一个新台阶。

护士医德医风考评个人总结篇四

来到心内科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

一、病房护理管理

来到心内科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改善。运用pdca的质量改善方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的用心性，改善深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改善病人的健康教育，改善交接班制度的规范执行。做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮忙护士改善规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

本楼层理解新调入新员工，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。在员工激励方面，透过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮忙护士不断改善工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。透过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理资料，激发护士的工作用心性。

支持和鼓励护士的继续学习。作为副护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮忙护士提高英语水平。带教暂缺缺的状况下，能发挥科室护士的用心性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学潜力。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人状况，带给适宜的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。用心参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。用心促进护理部与其他部门的合作，帮忙心内科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，用心参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

护士医德医风考评个人总结篇五

一年来，在院领导的正确领导下，在行风办的具体指导下，在全院护理人员的努力下，行风工作获得了较好的成绩。具

体工作总结以下：

- 1、每个月组织各科室护理人员进行行风相关知识及制度的学习。保证政令畅通，将医院各部门的通知、要求具体、详细地传到达科室的每一个人。
- 2、认真落实各项规章制度，严格实行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。并定期或不定期检查制度落实情形，对实行不力者进行教育，教育不改的进行处罚。
- 3、全院护理人员认真落实首问、首诊负责制，对病人关心、仔细、耐心。
- 4、每个月组织病人及家属召开公休会，认真听取他们对医疗、护理、后勤方面的意见及建议，以便及时发觉工作中的不足，及时改进。
- 5、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”，严格实行“一日清单制”，对病人提出的疑问认真解答，制定护士长逐日检查登记表，其中包含对费用的核对项目。
- 6、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神，对病人不论贫富贵贱都一视同仁，对有困难的病人和无家属照管的病人仔细照管，让病人真正体会到来自护理人员的暖和。
- 7、做好投诉管理工作，接到投诉及时进行调查、处理，并将处理结果及时反馈给行风办，对处理不了的及时报告院领导。
- 8、每个月进行中意度调查，针对结果作出分析，整改，不断提升科室中意度。

存在不足：

- 1、有个别推诿病人，对病人不够耐心的现象产生。
- 2、有个别思想认识不够，缺少主动意识。
- 3、缺少沟通技能，不能有效与患者或家属沟通，容易激发矛盾。

今后，要连续加强医德医风教育和奖惩力度，使我院护理人员的医德医风工作再上一个新台阶。

护士医德医风考评个人总结篇六

诚信是一个重要的社会道德范畴。中国古代思想家在历史上就有对诚信道德的阐述和强调。在传统理论中，诚实守信被视为“立身立命”、“兴政”、“扬德”、“立业”的基础。在当今社会，诚信进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，体现在我们日常生活的方方面面。人大常委会委员、大学校长呼吁：“国家要以诚信为突破口，在依法治国的基础上加强公民道德建设，逐步建立诚信道德的社会。”他还说：“公民道德建设存在很多问题，诚信应该是整个公民道德建设的突破口。一个人只有对工作、家庭、公众诚实守信，才能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，才能继承中华民族传统文化的精华，才能真正建立道德社会。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，是社会的重要窗口。医德医风素质不仅是社会风气的反映，也是全民族整体道德素质的重要体现。由于医疗行为关系到人们的健康和生活，医德医风一直受到社会各界和舆论的高度关注和要求，往往会在一段时间内构成热点。虽然不良的医德医风造成的事故很少，但影响很大，尤其受到憎恨和谴责。因此，医德医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体制的建立和不断完善，医院咨询的建设和发展已经从依赖转向经营服务。由于各种原因，在当前的市场经济环境下，医德有许多特点：

1、利益驱动，医德失衡。

随着人们物质生活条件的不断改善，传统的医德发生了变化。在利益的驱使下，一些医护人员的是非观、优劣观、尊卑观也发生了变化。最初，医院的服务目标是减少疾病和拯救生命，而不仅仅是为了利润。然而，在市场经济条件下，医院主要从事自营医疗卫生服务，追求社会效益和经济效益。两者处理不当导致一些单位和医务人员忘记了自己的利益和医德不平衡。具体来说就是乱检查、乱收费、乱吸毒、收红包、搞第二职业“创收”等。从而扰乱医疗秩序，败坏医德。

2、价值落后，导致医德缺失。

国家对医院实行差别补贴，同时使医院物资市场化。价格的涨跌改变了市场的供求关系。当个人利益和群体利益发生冲突时，受市场经济体制和不良社会风气的影响，个体医务人员在利益没有通过正当渠道实现时，可能会寻求不道德的补偿。更有甚者，认为给病人治病，做检查，做手术，受病人邀请，收红包，收病人礼物，都是等价交换，合情合理。这反映了市场经济造成的市场价格与价值的距离，导致医德的丧失。

3、利益冲突导致医德失常。

我觉得可以从以下两个方面做文章。

1、“真诚”以人为本，做好医务人员的思想教育。

第一，做好理想和信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、

价值观、世界观的教育，经过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、团体与国家的关系，把个人利益融入团体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。仅有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

护士医德医风考评个人总结篇七

医德医风是医生职业道德的具体化表现，是医生在医疗服务中必须遵循的基本行为准则。医德与医风不仅是医疗服务的关键因素，也是医生对患者提供安全有效医疗服务的重要保障。医德医风考评个人总结，是每个医生在工作结束时必须进行的自我反思和总结，以便寻找改进和提高之道。

在医德医风的考评中，我了解到了医生在医疗服务中必须具备的职业道德和职业素养。首先，作为一名医生，要始终保持良好的医德。医德是医生职业道德的核心内容，是医疗服务的基石。医生应以患者为中心，以人为本，依据职业道德

规范，保障患者的权益和利益。其次，医生还应具备优秀的医德医风素养。良好的医德医风包括诚实守信、尊重患者、纯洁正直、慈善博爱等方面。这些素养在医术和医疗服务方面都起着至关重要的作用。最后，医生还应具备专业技能和敬业精神。医生要求具有扎实的理论知识和长期的实践经验，能够开展规范化、安全有效的医疗服务。同时，要有责任心和敬业的精神，保障患者身心健康。

在自我反思和总结时，我发现，在日常工作生活中，自己还存在一些医德医风上的不足，主要集中在以下几方面：一是服务态度不够到位，需要更加注重患者的感受和需求，改进医疗服务方式；二是忽视个人形象和业务技能的提升，应该加强自身修养和学习能力；三是医生工作经历和成果不够丰富，希望通过更多的学习和执行获得更多的实践经验。

针对以上问题，我考虑采取以下措施来解决：首先，在对待患者时，我将更加注重患者的感受和需求，提高工作效率，减少等待时间，提高服务质量。其次，我将加强自身的业务技能和修养，提高自身素养和专业技能，积极参加业务培训、学术交流和实践操作等活动，为提供更好的医疗服务打下坚实的基础。最后，我将加强对自身工作的记录和总结，汇总自身的工作履历和成果，争取获得更多的实践经验和实际成果。

总之，“医德”与“医风”是医生职业发展的关键因素，是医生在医疗服务中体现职业素质的必要条件。良好的医德医风不仅是医生承担责任和义务义务的表现，更是医疗服务质量的重要保障。通过对自身医德医风的反思和总结，我会认真纠正不足，加强自身素质和能力提升。同时，也希望我的同行们能够认同“医德医风”概念的重要性，始终遵循职业道德规范，提升医疗服务质量，为患者的身心健康服务。

护士医德医风考评个人总结篇八

为全面贯彻落实医德考评制度，进一步加强我院医风医德建设工作，不断提高医务人员职业道德素质，努力提升医疗卫生服务水平，根据医务人员医德考评实施办法(试行)的通知，结合医院实际，我院精心组织，周密部署，认真开展了“以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以强化教育、规范医疗服务行为、提高医疗质量为重点”的医德考评工作。现将开展情况总结如下：

1、为确保我院医德考评工作的顺利实施，我院成立了由院长担任组长，副院长为副组长及各科室长为成员的医德考评工作领导小组，明确工作职责，责任层层落实，形成合力，呈现齐抓共管的良好局面。

2、由院长在职工大会传达了医务人员医德考评实施办法，全面部署安排了医德考评工作，并强调医德考评工作的重要性和必要性，要求医务人员注重自身的医德医风建设，树立形象，为患者提供优质的医疗服务。

1、强化教育，在院内大力倡导爱国、敬业、诚信、友善的道德规范，和谐医患关系；教育职工崇尚文明、抵制愚昧迷信，不断提升科学文化素质；提倡文明行医，严格规范医疗服务行为；提倡廉洁行医，坚决抵制不正之风。

2、采取自学与集中学习的方式，组织开展和督促职工完成了《医务工作者职业道德教育读本》、医务人员医德规范与实施办法、，法制意识，对引导我院医务人员树立文明新风起到了很好的作用。

我院医德考评工作领导小组依据考评范围、考评标准于12月下旬组织实施了全院的医德考评工作。

1、考评人员：47人，含护士15人，医生15人，检验2人，放

射1人，药剂8人。拍片室1人防疫2人，儿保1人b超一人，财务1人。

2、考评步骤：发放《黄岩区医务人员医德医风考评表》人份，通过个人自评、科室初评(各科室成立有医德考评小组)和单位总评对每个医务人员做出客观公正医德考核评价。

3、考评等次

(1)优秀：45人；

(2)良好：2人；

为加强创建工作的组织领导，我们实施院长“一手抓业务工作，一手抓行风工作”的“一岗双责”制度；组织人员，设立创建活动办公室，结合正在开展的医院管理年和医疗质量管理年活动，我院研究制定了创建医德医风示范医院的活动方案和详细的考核评价细则，明确了工作目标和评价要点，落实了责任科室和人员。我们制定了《医德医风奖惩办法》、《工作人员文明服务用语》、《福贡县人民医院医院服务承诺》等各项管理制度，组织各科认真学习，遵照执行，充分调动了全院职工文明行医、规范医疗的积极性、主动性，形成医德医风建设的整体合力。

5月8日，我院召开我院医德医风考核实施办法的动员大会，对开展这项活动进行了全面部署，深入发动，使广大医务人员充分认识开展创建医德医风示范医院的重要性和必要性，增强工作的自觉性和责任感。我们大力弘扬白求恩精神，使广大医务工作者牢记全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。我们加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强职业责任感和荣誉感，提高职业技能。要求全院各科必

须严格执行政治学习和业务学习制度，加强监督，严明奖惩；坚持文明职工动态管理的规定和医德医风奖惩办法；建设医院文化建设、医德医风建设大讨论，互动交流，以文化人，逐步建立医德医风建设长效机制。

严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例；死亡病例讨论及会诊制度；严格执行病历书写基本规范和病历管理规定；辅助检查按院规定的阳性率控制；药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了严惩。

认真贯彻执行《医院管理评价指南(试行)》的规定，建立医疗质量评价制度，健全医疗质量管理组织，严格执行医疗质量规章制度和技术操作规范，保证和巩固基础医疗和护理质量，提高医疗服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。

我们加强医务人员的思想工作，强化服务意识、质量意识，切实体现服务“人性化”，为病人提供规范、优质的服务，尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人，使“以病人为中心”的服务理念落实到每一位医务人员的实际工作中，真正把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一需要，把病人的满意当作第一标准，用“五心”（接待患者热心、对待患者关心、医护工作细心、解释工作耐心、接受意见虚心）满足病人的需求，力争让病人满意，让群众满意，让社会满意。

在医院改扩建工程完工后我院建筑面积较原来增宽，我们积极改善医院环境，摆放医院方向标，优化服务流程，为病人

提供方便、舒适、温馨的就医环境和服务措施。改善服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通，通过设置意见箱、发放门诊、住院病人调查表等形式，倾听患者意见，主动改进工作。院医德医风委员会及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

我们严格执行《云南省医疗服务价格项目规范》，禁止在国家规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全了医院内部价格管理和约束机制，改革内部财务管理，由财务部门统一管理各科室收费和核算，严禁科室私设小金库。按照卫生卫生纠风工作的要求，我们严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度，完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，利用电子显示屏、触摸屏、板报、清单等向社会公开收费项目和标准，并主动接受社会 and 患者对医疗费用的监督。我们对住院病人早诊断、早治疗、早手术，对部分常规病种实行单病种最高限价，有效降低了病人住院费用和平均住院日，维护了病人的利益，减轻了患者的负担，促进了医院的发展。

我们制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定，加大监督检查力度，严肃查处收受、索要回扣、“红包”、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义给予回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要“红包”和其它财物的行为，患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

2011年10月我院进行了全院医德医风考试及考核参加考核人数108人，合格率为100%。同时进行了患者满意度调查(满意度评分见附表)，良好的态度、优质的服务吸引了群众的就诊。

医院作为服务行业和社会主义精神文明建设的窗口，能否积极主动地为病人排忧解难，奉献爱心，以德取人，以术救人，能否全面贯彻全心全意为病人服务的宗旨，让群众满足放心，一直是衡量医院发展的先决条件。而医德医风建设是医院精神文明建设的重要基础和标志，更是医院治理工作中的重中之重。我们一定抓紧抓好医德医风建设这项工作，促进医院行业作风明显好转，进一步提高医疗质量和治理水平，让医院真正为患者提供人性化的服务，让群众放心，社会满足，构建社会主义和谐社会。