

最新质量保证及服务承诺书填 质量保证 及售后服务承诺书(大全8篇)

民族团结是实现中华民族伟大复兴中国梦的历史使命。加强民族意识教育，提高各族群众对中华优秀传统文化的认同和自豪感。以下是一些来自不同地区、不同民族的民众对于民族团结的见解和感悟。

质量保证及服务承诺书填篇一

我们奉行“质量第一，信誉第一，用户至上，以质量求生存，以品种求发展，客户就是上帝”的服务宗旨。多年来，我们一直为了这项宗旨而坚持不懈的努力着。我们从以下两个方面加以保证：

首先，要确保产品的质量。我们销售的的防火卷帘门、防火门、防火涂料、防火窗等系列产品，认真执行北京市消防局、公安部关于消防产品的有关规定，对产品的技术要求、试验方法、检验规则和标志、包装运输、存储等内容严格执行企业及国家标准。凭借完善的质量保证体系，从原材料采购到安装服务都严格依照标准进行，具体步骤是：

- 1、在正式与用户签订合同前，对合同进行认真评审，以便确认是否按标准要求订购产品及企业能否提供达到特殊标准要求的產品能力。
- 2、认真分析用户提供的有关产品图纸资料，根据要求进行合理、可靠的设计，以确保产品的有效性。
- 3、对所有的原材料采购进行严格把关，作到按标准采购，原材料入库前由质检科进行严格检验，合格后方可入库。
- 4、在产品的生产过程中执行三级质量管理，班组质检员对每

道工序、每一工艺严格检验，随时抽检，特别对重点工序严格把关；车间质检员负责对全部零部件的随机抽样检验，控制产品生产的全过程，杜绝不合格品传到下一道工序；公司质检员严格检验每件产成品，保证不合格品不入库，质检科具有质量否决权。

5、发货人员对出厂产品进行最后把关，发现不合格品坚决不出库，并及时反馈给质检部门。

6、产品在安装、调试过程中有施工质检员负责施工中的质量工作，以保证产品按时、按质、按量交付给用户。

保证产品的质量并保证产品顺利交付使用，发挥产品应有的作用，让用户满意，我公司具有一支经验丰富且技术过硬的专业安装队伍负责产品的售前、售中、售后服务工作，具体措施是：

售前，主动与施工技术人员商定为满足施工所需要的特殊要求，以保证产品安装准确无误，解决好各种形式难装洞口门体的安装问题。售中，我们将按工程的需要按时、按质、按量提供产品，努力与总承包商、施工单位做好现场配合与技术指导。同时保证安装质量，施工完毕后，积极协助用户调试和验收，并与用户一起做好产品的试运行。售后，我们对生产安装的产品实行两年(24个月)保修期。

为保证用户对产品正确使用，一方面我公司将对用户的工程技术或产品管理人员免费进行产品结构原理、电气原理、控制原理等内容的培训，并理论联系实际使得所培训人员懂得产品使用、维修及保养方面的知识，解答一些容易遇到故障问题及处理措施；另一方面一旦发生解决不了的故障，北京市之内4小时内赶到现场予以排除。产品保修期满后，根据用户要求定期对产品进行终身维修和保障服务。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

质量保证及服务承诺书填篇二

尊敬的用户：

感谢您使用伟达地暖！“竭尽一切可能，真诚为你服务”是我们伟达地暖公司对待顾客的一贯宗旨。我们奉行：你的需要，就是我们的使命，竭诚为新老客户实施优质的售后服务的原则。从您使用伟达地暖开始，我公司将为您提供完善和高质量的售后服务，并长时期提供咨询和技术服务。为此我们制定以下售后服务措施，请用户给予监督。

一、技术服务内容：

- 1、为用户提供技术指导和技术咨询。
- 2、组织工程技术服务人员开展定期跟踪服务。
- 3、负责用户设备安装和日常维护的指导，长期提供采暖系统的零配件。

二、保修期内服务：

- 1、凡由本公司完成的系统工程，自安装完成当日起算，一律以工程验收日起保修二年(即三个采暖季)。整个系统在保修期二年内免费维修，终身维护。保修期内可提(党员承诺书)供免费上门维修服务。保修期过后，由我司完成的地板采暖工程，地暖埋地系统均享有终身维修，24小时上门服务。
- 2、按照我公司的售后承诺，自系统安装运行之日起一年内，机电部分(温控器、水泵、流量开关等)出现质量问题，将实行免费包换、保修的服务。一年以后出现问题，公司给予技术支持，只收取更换材料成本，人工免费。

3、用户以电话, 传真信函方式向公司技术服务中心申报、申报响应, 在约定的. 时间24小时内提供服务, 并排除故障, 使用户设备恢复正常工作。维修响应时间为24小时以内; 特殊紧急情况接到通知后即到场处理。

4、为使用户能正确地使用本公司产品, 并了解本公司地暖系统的结构、性能、安装程序及维修标准, 正确掌握操作、日常维护和事故预防处理方法, 本公司专业技术人员在安装完毕后即为用户提供地板采暖技术指导和系统调试, 到学会为止。

三、系统故障

如有系统故障时, 我公司以“先保证用户采暖系统的正常运行, 后查原因”为宗旨, 即系统出现故障, 我公司可先提供服务和备用部件, 保证系统的基本功能和正常运行, 故障设备配件带回公司查明故障原因, 然后进行维修, 待该故障设备修理完毕后, 再更换回来。

以下原因发生, 本公司将提供有偿维修, 只收取材料成本费:

- 1、由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;
- 2、由于操作不当而造成的故障或损坏;

四、除此以外, 国家适用法律法规另有明确规定的, 本公司将遵照相关法律法规执行。

五、经过更换的地暖系统配件产品, 质保期自更换之日起另行计算。

2、如有违约, 依据主合同处罚条款执行。

3、公司售后服务热线☐XXXXXXXXXXXX

4、24小时技术支持、售后电话☐XXXXXXXXXX

5、维修、投诉电话☐XXXXXXXXXX

承诺人：

时间：

质量保证及服务承诺书填篇三

1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。

4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。

5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。

6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提

供相应的现场服务。

7、在维保期内的上述服务相关费用自理。

8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

9、免费为采购人提供全部设备的操作、使用及维护的技术培训服务。有计划地对采购人的管理、维保人员进行本次采购的设备、设施，及有关软件的基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。

15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

投标人： 投标人代表签字： 日期

质量保证及服务承诺书填篇四

我公司很荣幸参与“xx系统项目”，我司保证按以下条款进行服务：

- 1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。
- 2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。
- 3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。
- 4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。
- 5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。
- 6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提供相应的现场服务。
- 7、在维保期内的`上述服务相关费用自理。
- 8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。
- 9、免费为采购人提供全部设备的操作、使用及维护的技术培训服务。有计划地对采购人的管理、维保人员进行本次采购的设备、设施，及有关软件的基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。

15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

投标人：_____

投标人代表签字：_____

日期：_____

质量保证及服务承诺书填篇五

公交集团有限公司：

1. 我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3. 在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4. 严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任

和义务。

6. 用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7. 我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：

日期：

质量保证及服务承诺书填篇六

为创造品牌，宣传品牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则回馈客户，在此向广大客户承诺，同时希望广大客户监督。

一、产品质量承诺：

1、公司生产的所有产品的将严格按照生产作业工艺进行，公司建有详细的档案库，确保产品研发、生产，验收，销售环节无一差错。

2、对产品性能，我们将进行严格的检测，所有项目检测合格后方可销售发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，产品的选材均选用国

内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司绝不以降低产品技术性能、更改产品部件稳定性能为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给客户。

三、交货期承诺：

按用户要求执行，保证高质量、高服务、高速度完成交货任务。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务第一，质量第一。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，公司将在24小时内提供技术指导支持或现场支持。

承诺人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

质量保证及服务承诺书填篇七

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的'质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

承诺人□xxx

20xx年8月24日

质量保证及服务承诺书填篇八

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，

价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的. 劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)

20xx年8月24日