

# 最新乘务礼仪课工作计划和目标(实用6篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看看。

## 乘务礼仪课工作计划和目标篇一

将商务礼仪打造成常信院经贸系的特色。对于经贸系的学生未来从事必将是办公室里的工作。因此，商务礼仪对于经贸系的学生显得尤其的重要和具有吸引力！因此我们需要做的就是将其放大化！

### (1) 组队

1. 组成一个礼仪小分队，其中包括男女。（对于小组成员的选择，我不需要的是有着一时的冲动而来的人，我要的是对未来办公室生活有着憧憬的人）
2. 小组成员人数:不限
3. 对于组建这个礼仪小分队，我还需要组成一个化妆小组，他们不仅是礼仪小分队的化妆师，也是礼仪小分队的化妆老师。（人员的选择是化妆爱好者）

### (2) 开展活动

1. 可以开展一些关于商务礼仪的礼仪大赛，这样的活动不仅在系部可以开展，我们还可以和我们院的其他系的一同来举办，成立一个跨系礼仪部门。不仅使活动能够顺利开展，也

能够增强系与系的联系与交往。

2. 对于日常生活中，我们可以加大商务礼仪的宣传力度。其实对于这一方面，还是较为方便的，因为我们可以将我们所上的一门团队礼仪课紧密联系在一起。

3. 适当的进行一些小型的关于商务礼仪的讲座。内容涉及广泛！

4. 我们可以与外面的一些企业取得联系，让我们礼仪小分队的成员可以帮他们进行一些的义务劳动，我想这也将会为我们之后的活动举办提供一些赞助，所谓积累人脉。达到共赢，不仅成员得到锻炼，也为之后打下基础。

5. 平日里，在颁奖晚会上精彩的亮相。

1. 每两周一次的晚自习，我们将进行商务礼仪的讲课，相互学习日常生活中的礼仪。

2. 一个月一次，开始时以团队进行pk然后选出最优者，给予适当的奖励。

3. 一个学期一次与院里其他系进行友谊联盟赛。为期半个月。

4. 化妆小组成员，我打算最好能招一些有基础的人，倘若没能还是能够通过网络或者让会的人进行讲解或其他的途径进行一同的学习。

5. 同时商务礼仪小组成员也应学习化妆，必进化妆也是一门礼仪。

6. 与一些企业签订义务活动的协议。

7. 等到大家对商务礼仪有了一定的熟识的时候我们可以每星

期组织部分成员去到这些企业义务活动，可以是跑跑腿什么的啊，更加了解我们日后工作的地方。

将商务礼仪打造成常信院经贸系的特色，让礼仪部与各部门各院系一同合作相互发展，促进友谊。最好能让我们礼仪部门走出校园，打响名号！成员或者更多的人在礼仪部学到的东西对他们有所帮助，对未来的生活工作有所影响！

## 乘务礼仪课工作计划和目标篇二

(一)、按时为教师发放礼仪月计划、周计划及教案；

(二)、及时更换小、中、大班的礼仪家园联系栏内容

(三)、继续以发放宣传单或调查问卷的形式，保持家园联系；

(四)、坚持每周一的幼儿升旗仪式；在培养大班幼儿练习升旗仪式的同时，选择少部分中班幼儿观看并进行有目的的培养。

(一)、幼儿常规培养

坚持早入园礼仪小明星接待工作；统计幼儿及家长主动问好的百分率，在此基础上有针对性的对幼儿进行问好礼仪的教育，并以此来带动家长。

(二)、教师礼仪常规培养

教师仪容仪表；坚持上班园服制、不化浓妆、不披发、不美甲、不穿高跟鞋等制度。教师礼仪知识培训与学习；继续利用业务学习时间培训教师礼仪知识，使教师通过系统的学习，了解并掌握相关的礼仪常识，提高教师队伍的整体素质坚持班级礼仪明星的评比工作，并给与幼儿小奖励。

(一)、开展一至两个幼儿活动，充分的开阔孩子们的视野，增长见识；

经过日常观察，孩子们的各种习惯令我很头痛。做什么事情不知道排队，吃饭就像“大闹天宫”饭菜满桌“飞舞”，吃完饭不知道送碗，饭后还乱跑乱叫，上课吃零食的吃零食，玩手绢的玩手绢可以说没有几个小朋友听老师上课。后来经过了解，原来这些小朋友有很多爸爸、妈妈不在身边，一直由爷爷、奶奶照顾。大家都知道爷爷、奶奶大部分都比较惯孩子，想干什么就干什么，所以，很多孩子都养成了不好的习惯。上学期我们尝试教孩子一些基本的礼仪知识发现孩子们的品行确实好了很多。本学期把《幼儿园的礼仪教育》作为一门必修课程。因此，在开学期间我根据各阶段幼儿年龄特点，制定了“礼仪教育”计划，现将对幼儿开展的礼仪教育做以下总结：

### 1、在教学中渗透，丰富礼仪认知。

教育学认为：德育与智育的融合与互动是课堂教学的规律，德育与智育血肉相连，相互促进。因此，我们注重将礼仪教育渗透在各学科教学中，使幼儿时时刻刻受到良好行为习惯的熏陶。如：在组织语言活动《谁做得对》时，我首先让幼儿观察图片，说说“哪个对”、“哪个错”，然后再请幼儿说说“为什么”、“应该怎样做”，通过讨论、争辩，使幼儿懂得了在公共场所应该怎样做，丰富了幼儿对公共场所礼仪的认知。然后通过欣赏歌曲，使幼儿懂得了不小心做了对不起别人的事，要说“对不起”，请求别人的原谅。可见，有计划的安排科学、合理的教学活动，并在活动中渗透礼仪教育，可以使幼儿学到一点知识，懂得一点道理，养成良好的礼仪行为。

### 2、开展实践活动，内化礼仪品质。

教育家蔡元培认为：“道德不是熟记几句格言，就可以了事

的，要重在实行。随时随地，抱着实验的态度。”礼仪教育不是单纯的知识教育，它具有十分鲜明的操作性和实践性。如果把礼仪规范只是当作一般知识来传授，“光说不练”，是行不通的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。幼儿良好礼仪行为的培养，是由“行”到“情”，再由“情”到“知”的转化，然后将知、情、行合而为一的过程，要重视为幼儿提供实践活动的机会，让幼儿在实践中体会礼仪行为的意义，内化礼仪品质，学会做人，学会生活。因此，可以布置适当的任务让他们去做，或者创设一定的情境让幼儿练习，使他们在实践中体会乐趣，加深印象。

### (1) 游戏活动

### (2) 任务活动。

事先设置好任务，让幼儿去完成，让幼儿的礼仪行为得到训练。如派幼儿去其他老师那里拿教玩具、去传达室向爷爷拿活动室钥匙等多种任务活动，通过在这些活动中的反复练习，使幼儿的礼仪行为在真实的情景中获得知、情、行的统一。从这次活动不难看出，要把一种礼行为转化为幼儿内在的品质，光靠说教是不够的，只有经过实际的训练，礼仪教育才能收到较好的成效。

## 3、家园互动教育，养成幼儿文明礼貌的良好行为习惯。

家庭教育是学校教育的基础，二者相辅相成，缺一不可，发挥着各自的不可替代的作用。所以，幼儿园和家庭应该携起手来，内外结合，共同参与到孩子的文明礼仪教育中来。因此教师应该与家长保持经常性的联系，一方面了解幼儿在家庭中的活动与表现，另一方面教师应向家长介绍幼儿在园内的学习情况和表现，以便采取有效的教育措施。同时充分发挥家教园地的作用，多向家长宣传科学的教育方法，使家长了解、掌握幼儿园行为习惯的具体内容，不同阶段的不同要求，促使家长能够按照幼儿园的教育要求在家庭中对幼儿进

行品德教育，使在幼儿园形成的行为习惯在家里得以巩固和发展，培养幼儿形成良好的行为习惯。

#### 4、幼儿礼仪教育取得的成效

由于我们选择了贴近幼儿生活的教育内容，做到“低——起点低”、“浅——内容浅”、“细——措施细”、“活——方法活”，把礼仪教育融入幼儿的日常生活中，使幼儿的礼仪行为有了明显的进步。

### 乘务礼仪课工作计划和目标篇三

在上一学年度，艺术系礼仪队在刘老师的'领导下取得了长足进步，在工作质量，工作效率以及队员素质上都有了明显的提高。在新的一年里，我们将尽力发扬优势，同时吸取经验与教训不断完善，致力于打造一个更强大，更高效，更规范的礼仪队。我们的愿景：礼生华彩，仪显风致。以下是我对下一年礼仪工作的计划与展望：

队长：主要负责与刘老师及学生会联系，安排培训、考核及出礼仪的时间地点。组织队内聚餐。

副队长：通知队员培训、考核、活动的地点。管理并及时更新工作计划，分享礼仪、化妆相关资讯。

招新安排在开学初。宣传方面，届时将在11届女生宿舍楼下张贴招新海报，并挨寝室发放宣传单和报名表。队长与副队长将在开学伊始的军训上宣传礼仪队招新活动，确保信息充分完整发布，吸引尽量多的优秀人才前来报名。

面试方面将分为两轮，第一轮由历届礼仪队队员充当评委，选出一倍于招生人数的同学进入第二轮面试（招生人数视生源素质而定）。第二轮由刘老师坐镇，以及老届队员综合评测，最终选出11届礼仪队全体队员。

由于主要的礼仪活动集中在上学期，所以我们把上学期的训练时间安排的紧凑一些。现初步构想一周训练两次，化妆课程两周一次，发型课程两周一次。

原则上按个人平时训练表现出礼仪，但尽量保证每位成员在这一年的时间里都有礼仪经验。每次礼仪活动结束后向主办方询问工作质量，征求改进意见，以便队内及时总结和改进。

队长将组织队内聚餐，糖水以便联络成员间感情，团结凝聚力。同时在q群上发放化妆技巧、减肥方法与礼仪知识。鼓励成员多多完善自己，对自己严格要求，不仅在学习上、仪态上，更在气质上提升自我，成为同龄人中的佼佼者。年终聚会向全体队员发放礼品，感谢各位一年来的付出和努力。

第一，在上一年的礼仪活动中也有不足之处。例如时间概念问题、公关资费问题。这将是下一届礼仪队致力于改善的问题。我认为要赢得别人的尊重首先要做到尊重他人并出色完成本职工作。因此在每次出礼仪之前，队长必须与学生会明确当天礼仪工作的所有内容，确认无误方可实行。

第二，每次活动结束后跟所有工作人员合照，作为学生会的一份子，礼仪队每次活动都尽职尽责，本不应该提早悄无声息的离开，而应作为活动的筹办者、参与者加入合照，见证我们的努力和付出，同时提高礼仪队的出镜率，让更多的学生会成员认识我们，熟悉我们，从而跟我们更好的合作。

第三，在学院内有关礼仪的活动、讲座或比赛等，礼仪队将力争参与活动的筹办。以上是我对下一年礼仪队活动的一些计划与希望，尚有不妥与疏漏望老师多多指教，必将诚恳接受并改进。

## 乘务礼仪课工作计划和目标篇四

在上一学年度，管理学院礼仪队在x老师的领导下取得了长足

进步，在工作质量，工作效率以及队员福利上都有了明显的提高。在新的一年里，我们将尽力发扬优势，同时吸取经验与教训不断完善，致力于打造一个更强大，更高效，更规范的学生团队。以下是我对下一年礼仪工作的计划与展望：

队长：主要负责与x老师及学生会联系，安排培训、考核及出礼仪的时间地点。组织队内聚餐。分配队内福利。

副队长：通知队员培训、考核、活动的地点。管理并及时更新博客，分享礼仪、化妆、职业女性相关资讯。干洗礼仪服。

副队长：主管财务，负责记账，主要是礼仪服外借与干洗费用的记录与核算：做到账目分明公开，收据明确，电子账目与纸质账目同步跟进。管理q群，发布更多有用资讯资源。

招新安排在开学的第二周。宣传方面，届时将在20xx届女生宿舍楼下张贴招新海报，并挨寝室发放宣传单和报名表。队长与副队长将在开学伊始的各类破冰联谊会上宣传礼仪队招新活动，确保信息充分完整发布，吸引尽量多的优秀人才前来报名。

面试方面将分为两轮，第一轮由历届礼仪队队员充当评委，选出一倍于招生人数的同学进入第二轮面试(招生人数视生源素质而定)。第二轮由x老师坐镇，最终选出20xx届礼仪队全体队员。

由于主要的礼仪活动集中在下学期，所以我们尽量把培训安排在上学期。现初步构想培训分为x次。仪态培训x次，化妆课程x次，发型课程x次，服务意识培训x次。其中安排仪态与化妆考核各x次。记录成绩，并以此为据选拔出礼仪的人选。

原则上按考核成绩排名先后出礼仪，但尽量保证每位成员在这一年的时间里都有礼仪经验。每次礼仪活动结束后向主办



方询问工作质量，征求改进意见，以便队内及时总结和改进。

队长将组织队内聚餐，糖水以便联络成员间感情，团结凝聚力。同时在q群上发放化妆技巧、减肥方法与礼仪知识。鼓励成员多多完善自己，对自己严格要求，不仅在学习上、仪态上，更在气质上提升自我，成为同龄人中的佼佼者。年终聚会向全体队员发放礼品，感谢各位一年来的付出和努力。

在上一年度的礼仪活动中有一点不足大家有目共睹，礼仪队作为外联部隶属部门，始终没有得到学生会的重视与足够的尊重。这一点将是我们这一届乃至下一届礼仪队致力于改善的问题。

我认为要赢得别人的尊重首先要做到尊重他人并出色完成本职工作。因此在每次出礼仪之前，队长必须与学生会明确当天礼仪工作的所有内容，确认无误方可实行。

第二，每次活动结束后跟所有工作人员合照，作为学生会的一份子，礼仪队每次活动都尽职尽责，本不应该提早悄无声息的离开，而应作为活动的筹办者、参与者加入合照，见证我们的努力和付出，同时提高礼仪队的出镜率，让更多的学生会成员认识我们，熟悉我们，从而跟我们更好的合作。

第三，在学院内有关礼仪的培训、讲座或比赛等，礼仪队将力争参与活动的筹办或出席评委。特别是一年一度的红旗团支部评选，在本次评红中我们会尽力争取到礼仪队的一个评委席位，展现礼仪队的实力，赢得应有的尊重。

以上是我对下一年度礼仪队活动的一些计划与希望，尚有不妥与疏漏望老师多多指教，必将诚恳接受并改进。

## 乘务礼仪课工作计划和目标篇五

毋庸置疑，礼仪队是一支为各个部门、各个协会提供服务的

队伍。礼仪队分为两个小分队——礼仪分队和主持分队。因此，礼仪队既可以提供礼仪人员，也可以给各个活动提供主持人，并不是单纯意义上的仅仅有礼仪人员。

现在的礼仪队共有四个小队长。分别是队长、后勤队长、培训队长、外联队长。

1、后勤队长主要负责服装、日常事务的管理。如负责礼仪服装的借还及其管理，负责通知各个成员对队内的例行活动等，还要负责把信心传递给每个成员，安排出礼仪的人员。日后，若有物资(如化妆品等)也归后勤队长负责好化妆品的保管，并且留意其消耗使用情况。

2、培训队长主要负责礼仪培训方面的事宜。每周的例行会议上都要负责给礼仪队成员进行简单的培训，讲讲各方面的礼仪知识(有请到专业老师时除外)。出礼仪时，各队员的服饰整理，面容、发型上的整理也要由培训队长负责。日后，若有财务方面的工作，培训部长要兼顾一下队里的财务。

3、外联队长主要负责给礼仪队拉来赞助。她所做的就是尽可能给礼仪队拉来更多的物资方面的赞助来发展壮大礼仪队。礼仪队要举办活动所需要的赞助要靠外联队长来实现；礼仪们所需的服装及其化妆品的支持，也同样需要外联队长来完成；另外，为礼仪队成员争取到在校外服务的机会也得通过外联队长来实现。

对于干事的培养，不仅仅是对其工作上的培养，更要有对其个人素质上的培养，并且在对他们进行培训的同时也包含着对他们的管理与制约。

1、就我个人认为，我认为例会制度既是对各个队员的有效管理，也是对他们的一种培养。一方面，一周一次的例会，要求所有成员不得无故缺席，如果有特殊情况必须向负责人提前请假，团队负责人要记录好例会出席情况，并且该出席情

况会直接影响到期末的“优秀干事”评选。这本身对各个队员便是一种很好的管理；另一方面，例会上的内容，有工作上的、有学习上的、更有生活上的，还有专业的礼仪知识，因而，这是对每一个成员的很好的培养。

2、除了例会会培养成员之外，多让队员参加一些校内，甚至是校外的一些活动，会增加他们的经历，让他们积累更多工作上的经验，也会学到更多待人接物、人际交往方面的礼仪知识，这会让他们自身得到很大的提高。

3、对于干事的培养，我们会尽可能地请到老师或者是有经验的学姐、学长对他们进行全面的培训，让他们渐渐地提高自己的能力。

毕竟，礼仪队是一支刚刚组建起来的队伍。她还有很多很多需要完善的地方。与校学生会礼仪队确实存在一定的差距，名气相对于他们也弱了一些，但是，我们坚信她会慢慢地发展，不断地强大起来。

1、首先，一支有组织的队伍必须有一套自己的章程。因而，近期最重要的是制定出我们自己的礼仪培训手册。

2、其次，一个队伍的存在必须要拥有自己最独特、最出彩的地方。因而，接下来的礼仪队必须开始着手去举办一些活动(当然者必须要要社团联各个部门的支持)。从活动中，不断摸索、确立出自己的特色活动，从而将社团联礼仪队的名气打响。

3、礼仪队现在是社团联素拓部的一个分支，在很多方面也得到了素拓部的大力支持，对此，我们深表感谢。但是，我们仍然希望经过我们每一个人的共同不懈努力之后，我们礼仪队可以独立成为一个部门，成为社团联礼仪部，这是我们的目标，我们会向着这个目标去努力。

## 乘务礼仪课工作计划和目标篇六

班级小朋友的礼仪经过一年半在幼儿园的培养已经初步见效，只是在幼儿的今后交际方面需要教师的引导，更进一步提高他们的礼仪良好习惯。

通过良好环境的创设，和朗朗上口的三字经，帮助幼儿理解以上礼仪行为的规范要求同时把示范、明理和训练结合起来使之生活化、具体化、趣味化、形象化。从而促进幼儿礼仪行为的有效养成。

### 1、礼仪教育环境创设

幼儿园的环境对幼儿礼仪行为的形成有着积极的支持作用，所以我们从幼儿园的环境以及班级环境创设入手，培养幼儿良好的礼仪行为。

在幼儿餐厅、盥洗室、午睡室里到处都有与礼仪相关的图片和儿歌：“手拿小茶杯，大家来喝水；喝多少，倒多少，全部喝完不浪费。”且都制作得图文并茂、通俗易懂，幼儿在闲暇时常常会三两结对，互相交流，从中得到了不少启迪。我们还预设了题为“悄悄话”的活动，并和幼儿共同设计“悄悄讲话的标志”，投放于各活动角落，提醒幼儿在集体活动中要注意自己的行为，不要影响他人。在活动室的四周我们张贴着各种儿歌，如“宝宝有个家，玩具也有家，你有家，我有家，游戏结束都回家”，等等。如此布置的本意显然并非是想让幼儿认字，而是借此告诉幼儿，要做一个讲文明、有礼貌的好孩子。

我们还设置了“我是懂事的好孩子”专栏。家长每天来接幼儿时，听幼儿讲讲一天中关于“帮助、合作、进步”等方面的表现，同时，家长也把幼儿在家的表现记录在专门的记录册上，与教师交流。家长与教师关注相同的目标、沟通培养的方法和效果，这个做法强化了幼儿的文明行为，巩固了良

好习惯的养成。

## 2、区域游戏中的环境创设

在美工区，我们用kt板设置了一个立体展台，幼儿完成手工作品后，可以自由展示自己的作品。环境活了，幼儿的兴趣也提高了，他们在活动中互相帮助，共同商讨，不断丰富游戏的内容。

在语言区内，我们放置了有关文明礼仪的书籍和图片，张贴一些与礼仪教育要求相一致的卡通画、儿童画，用视觉语言提示幼儿：一言一行要符合礼仪规范。

在生活区内，我们为幼儿提供了小超市，小厨房里等日常生活用品，在游戏中引导幼儿创编一些情节：如何招待小客人，如何使用礼貌用语，如何去超市购物等，让礼仪教育渗透到区域活动中来。

我们将有效地利用家园联系栏及家长接送幼儿的机会多与家长交流沟通我们的礼仪教育教学法方案，方法，并请家长配合我们以身作则教育感化幼儿的礼仪行为。幼儿一日生活各环节中，我们采用积极肯定、鼓励的态度对待幼儿的表现，发现幼儿某些行为可作为教育素材时，就及时进行教育，让幼儿明白哪些做法是对的，为什么对；哪些做法是不对的，为什么不对，从小事入手，从成人做起。同时，我们运用丰富多样的赏识方法给予肯定和鼓励，称赞一声“你真棒”或抚摩一下幼儿的头、或给幼儿一个微笑、无声地伸出大拇指……幼儿就在不断的赏识中，巩固着良好的行为习惯。

家庭环境是幼儿良好心理素质和健康成长的土壤。父母高尚的情操，文明的举止，会深深感染幼儿。父母在家庭生活中的表现一般是最坦率而无掩饰的，幼儿模仿性强，辨别力差，家长的一些不良的、错误的言行对幼儿的发展有很大的消极影响。因此，我们通过家长会、家园小报、家园联系窗等多

种途径，向家长宣传幼儿礼仪教育的重要性，让家长从思想上重视礼仪教育，实现幼儿园教育和家庭教育的协调同步。

五，一下是我班本学期的具体安排：

三月份：

- 1、幼儿来园离园等一日活动中礼仪行为的培养。
- 2、语言区域中幼儿不争抢图书，学会一页一页的看书。
- 3、良好阅读行为习惯的养成。

四月份：

- 1、正确用剪刀，有谦让意识。
- 2、美工，建构活动中谦让意识的培养。
- 3、进餐时学会细嚼慢咽，不浪费饭菜。

五月份：

- 1、爱科学，有探究愿望。
- 2、盥洗时不玩水，不嬉闹。
- 3、劳动节教育。

六月份：

- 1、睡眠时安静入睡，起床时不吵闹，学会自己穿脱衣。
- 2、学习时认真倾听他人讲话，养成良好的学习习惯。