

# 2023年服务业个人工作总结 为民服务工作 报告(大全10篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么什么样的报告才是有效的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇一

金秋时节，猕猴桃标准化示范园就像绿色的地毯从脚下伸向远方，被冠以“vc”之王诸多美誉的猕猴桃在这里已结出丰硕的果实，成为当地群众致富的“金蛋蛋”。

红星村党总支书记说：“全村50多名党员带头发展猕猴桃，去年全村人均种植猕猴桃1.5亩，人均纯收入达到9680元，今年村上的猕猴桃又是一个丰收年”。

为了培育一批发展本领强、致富能力强的农民党员队伍，以“十百千万”示范推进工程为载体，已使1200多名农村党员脱颖而出，成为当地群众脱贫致富的“领头雁”。

该县通过政策、项目、资金等帮扶，先后创建金渠镇红星村等一类村党组织4个。

按照“一乡一业、一村一品”的要求，在农村基层党组织中广泛开展“创建村级党组织科技致富示范基地”活动，全县创建农村党组织科技致富示范基地20个，辐射带动广大农村党员干部群众调结构、抓产业、促增收。

他们充分发挥农村党员现代远程教育平台的作用，把乡土人才、产业大户、农村能人等培养成党员，把农村党员培养成致富能手，全县123个村级党组织共培养党员科技致富带头人1230名。

每个党员科技致富带头人带动10户农户实现科技致富，带领全村农民掌握2至3门实用技术，全力帮助和引导发展“一村一品”优势产业。

使全县猕猴桃、大樱桃、草莓、个体私营经济等特色产业蓬勃发展，农民增收渠道明显拓宽，农民收入实现较快增长。

在村级党组织和广大党员的带动下，今年该县猕猴桃总面积可达到24.7万亩，年产值将超过6.8亿元，农民人均猕猴桃收入有望超过3400元。

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇二

### 一、开展的主要工作

#### (一) 重视条件保障，加强服务业统计机构队伍建设

机构和队伍建设是搞好统计工作最基础和最重要的条件，局党组从产业结构调整的角度高度重视服务业统计，充实服务业统计力量，落实了专门人员从事服务业统计工作。

#### (二) 全面完成交通运输能源消费调查工作

根据《统计局交通运输厅关于20xx年公路水路运输和港口能源消费统计报表制度的通知》要求，县认真开展了此项工作。一是认真抽取调查样本。按市统计局的要求，县共抽取13个调查样本。二是全面完成抽样调查工作。为做好交通运输能源消费调查，专业人员认真学习相关统计制度，并实地入户调查，收集了质量高、数据全面的第一手调查数据，为全县顺利完成工作提供了坚实的基础。

对于全县45户限额以上服务业调查单位，一是专业人员对单位名录信息进行了认真仔细的核实，核实主要针对营业状态、

主营业务行业、新旧行业代码更换等方面进行了信息核查，补充完善了有关指标，对已关闭停业的样本单位进行替换；二是组织单位统计人员认真学习服务业统计监测报表制度，准确理解掌握报表制度的规定和要求，深刻把握统计指标涵义，并加大工作力度，采取有效措施，及时、高质量地完成了各季度限额以上服务业统计监测报表上报任务。

#### (四)加强统计监测，推动国家重点服务业企业“一套表”联网直报

按照《统计局办公室关于加强重点服务业企业调查工作的通知》的要求，县局高度重视重点服务业调查单位名录核查工作，对下发的单位名录所有指标逐一核实、确认，同时对于不在下发名单中，属于调查行业范围且规模达到标准的企业要进行新增，并甄别服务业重点企业与现有企业“一套表”调查单位的重复情况。对全县核准纳入“一套表”联网直报的11户服务业国家重点企业统计人员进行了“一套表”报表平台培训。在报表期间，我们一是通过电子邮件、电话咨询等方式对企业报表工作中所遇到的实际问题提供业务指导，帮助企业能够顺利的进行网上数据报送；二是采取有力措施加大了各项报表审核力度，对指标之间的逻辑关系等作了重点审核，为确保统计数据的准确性、及时性提供了有力保证，高质量的按时完成了全国重点服务业企业联网直报工作。

#### (五)切实加强培训，强化统计基层基础工作

我县服务业统计工作始终以不断提高统计数据质量为核心，采取有力措施切实加强对基层统计人员业务知识的培训力度。一是以会代训，在服务业统计年报会上，对服务业基层单位统计人员进行了服务业统计监测基础知识和统计监测数据处理程序的培训，针对重点难点问题作了认真细致的讲解，使大家进一步掌握了服务业报表填报中应该着重注意的问题以及解决的办法，并专门安排时间进行了集中讨论和总结，为我县各项统计工作的顺利开展打下了坚实的基础。二

是加强了与相关部门业务人员的联系和知识讲解，就服务业统计报表监测等方面加强了对商务局等单位的业务人员的业务知识讲解，使他们明确了各项统计指标涵义，真正成为相关统计领域的业务行家里手，保证各项工作的顺利推进。

#### (六)加强部门协作，推行规范化实施方案

针对服务业单位点多面广、配合意识差、工作难度大、任务要求高的特点，我县加强了与相关部门的协作与配合，多次与商务局、交通局、卫生局等部门进行座谈协商，共同探讨如何搞好服务业统计监测、提高服务业统计数据质量的方法与措施，并就主管部门如何改进统计工作尽快适应形势发展的需要提出了业务建议和要求。

#### (七)加强分析调研，提升统计服务质量

统计分析是统计服务的重要手段，是统计更高层次的服务。我县始终围绕当前统计业务工作的重点和党政领导、社会公众关注的热点难点问题，开展深入细致的统计分析，保证了数据上报有说明，每个季度有分析。

#### (八)开展执法检查，提高基层数据质量

今年，我们根据服务业统计监测单位的复杂性，有针对性的选取了服务业企业、行政事业单位和金融类企业等单位类型对全县服务业统计监测单位组织开展了重点执法检查。检查中我们对检查单位的统计人员统计从业资格、统计台帐等统计基层基础工作以及统计报表数据质量进行了重点检查，并就统计指标、统计填报等内容，向企业统计人员进行了现场业务指导。通过执法检查行动，进一步宣传了统计相关法律法规，提高了全县服务业单位统计工作的配合程度和报表质量。

## 二、工作中遇到的问题

一是服务业企业多以微小企业为主，会计核算不规范，统计人员几乎都是兼任，对统计报表也不重视，在报表填报时对统计指标理解不够，常将会计指标和统计指标涵义混淆。

二是行业主管部门统计机制不健全，配合度不够，基层服务业统计仍存在着统计底子薄弱，无人员和资金保障，工作开展阻力较大等问题。

三是服务业统计数据的使用问题没有得到解决，目前服务业统计形成的数据并没有真正得到运用，导致基层不够重视服务业统计工作。

### 三、下一步工作打算及建议

“三经普”工作是20xx年统计工作的重点，这次普查将对全县的二、三产业进行一次全面的地毯似的清查，我们要以经济普查为中心搞好服务业单位名录库的更新工作。

#### (二) 优质高效地完成各项报表任务

认真贯彻落实局和市局统计工作会议精神，认真学习服务业统计监测报表制度，准确理解掌握报表制度的规定和要求，加大工作力度，采取有效措施，及时、高质量地做好服务业国家重点企业网上直报、限额以上服务业单位监测统计、公路能源消费统计等各项业务报表。

来年我县要建立和完善服务业统计业务培训机制，我们将定期或不定期地召开企事业单位和行业部门的统计工作培训会，规范企事业单位、行业部门和统计部门基础工作，提高服务业统计人员业务水平，强化统计工作责任心，建立为政府、为人民服务的意识。加强对服务业报表制度执行、程序安装运行、数据质量进行抽查，加大对部门的业务指导力度。

#### (四) 加强调研分析，提供统计优质服务

在新的一年里，我们将继续加强对全县服务业单位的调研，对全县服务业现状、新兴业态发展等内容进行多方面的比较分析，理清我县服务业发展的思路。

#### (五)加强基层基础建设，完善统计监测

当前，我县服务业统计工作仍存在着统计工作体系没有理顺，基层大多都是兼职统计人员，基层基础仍然较差的问题。在新的一年里，我们主要从加强部门协调和加强考核入手，通过有效的考核，促进基层单位和部门加强和完善基础，尽快理顺服务业统计的工作体系，将规范化实施方案落到实处。

共3页，当前第2页123

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇三

作为一名来自大陆的学生有幸能来到香港实习，确实是我人生中非常重要而难忘的一笔。幸而在整个实习过程当中得到了老师和同事们的大力帮助，我在短短的实习时间里学到了很多“实地作战”的经验。

《盛世》杂志创刊于20xx年12月，是一本香港较年轻的月刊杂志，由澳门赌王何鸿燊投资创办。杂志以整个大中华地区的高档次受众为主要读者群，发行方式以赠送和订购为主，少量在报摊出售。

杂志固定栏目有封面专题、企业专题、盛世人物、神州专题盛世脉搏等。发行至今，已成功撰写香港潮商会、免费报纸时代、迪斯尼创千五亿商计等封面专题，在香港上层商业人士里面引起了一定影响。

目前《盛世》共有采编部、销售部、市场部、财务部四个部门。公司人员流动性较大，采编部现行人手也较为紧缺。经营状况正在逐步改进，近期新调任一新行政总监对公司运作

进行全面改版。

公司整体企业文化较为温馨。最开始创办《盛世》杂志的人同时也是香港壹传媒公司的创始人之一，创办《盛世》之初就把壹传媒的管理理念带到了这里。除了编采人员可以采用弹性安排自己的上班时间，所有工作安排、任务完全网络平台化，在公司还为员工提供了微波炉、电冰箱这些常用的家电，时刻为员工供应饮料、零食和方便面，员工可以自由拿取，每天下午五点左右，还会有专人为大家送上新鲜面包当下午茶。对于这种“家”的理念，员工们都表示非常满意和享受。据说，这种企业文化是从外国引进的，通常在外资或合资企业才会出现，在香港的媒体中并不多见，像星岛、文汇这些老报来说是并不存在的。

1、学会“偷听”整个实习，自己接触最多、跑得最多的可算得是大大小小的“记招”了。过去的我一直天真地认为这样的活动太没有挑战性，只是坐在位子上听演讲者们预先准备好的“通告”，哪不知原来一个简简单单的“记招”也有很大的学问。

每次当记招开始前后，香港同行的记者都喜欢围成一堆，互相“对稿”，确保大家听的信息准确无误。如果你因为晚到而错过了“记招”过程中的某些环节，也可以在这个时候向“行家们”打听回来。

在香港，记者们相互之间共享信息来源的情况非常普遍，虽然各个报刊杂志都在为了争夺读者而争得面红耳赤，但是私下记者同行们却是好朋友，在他们看来，这样的“对稿”行动并不会使他们丧失某些争取独家的机会，相反让大家掌握的资料都准确无误，显然这一点跟大陆的记者反差极大。

老道的同事告诉我，这个时候身为“新兵”的我们最好也上去“凑一凑热闹”，因为这样可以让自己不至于漏掉一些重要而大家彼此关注的信息。当看到“行家”们围着演讲者进行

小范围的“私访”，也最好学会“偷听”，因为这样会让自己得到一些“记招”以外的新讯息，比通稿上的内容更有意义。

2、建立人脉关系来到《盛世》的第一天，公司就为我们制作了300张名片，与其它实习单位的同学比起来，让我们觉得无比自豪。同事说，名片对于记者来说非常重要，就算出席的“记招”非常沉闷，没有拿到什么讯息，留下名片也对自己建立人脉关系有很大好处。特别因为我们本身杂志特色的原因，出席各类型的“记招”很多时候并不像其它报纸同行那样，需要分分秒秒地“抢”新闻，而更多是通过这样的场合，来扩大我们的人脉关系，为我们的人物专访等实质性工作打下铺垫。

而我自身也真真正正尝到了留名片的“甜头”。因为香港很多公司都有请公关公司替自己处理公关业务的习惯，所以很多时候我们与公关们交换名片以后，很可能意味着她以后接手的公关业务都会把自己列入被邀请的角色里面。我自己其实也记不清是在哪一场“记招”上留下了名片，但“无心插柳成荫”，自此以后我的邮箱便经常出现了某家公关公司给我发出的“传媒邀请”，主动地给我提供了很多新闻来源。

当然，跟公关公司们打好关系还有助于我们得到一些独一无二的讯息。我曾经参加过一个大陆招商团来港招商的晚宴，出席当晚的记者只拿到了公关公司提供的通稿资料，对于具体的招商企业名称、数额等重要讯息全无涉及，却唯独《东方日报》的记者手里拿到了这样一个版本。在跟其记者交谈的过程中我才明白，原来这个记者跟负责本次活动公关工作的公关小姐事前是认识的，在她的帮忙下，记者也就得到了这份“特殊”的资料。身边的同事告诉我，这样的情况在香港非常普遍，不少公关公司都会主动向一些熟悉的报社提供新闻讯息，甚至提前向他们透露相关的内容，借此在其报纸上做提前的宣传。

不过，当你发现这样的情况也不用太过担心，别忘了，香港的记者们私下都是互相合作的伙伴，他们会非常乐意地把手中的资料给你参考，这个时候你只要利用手中的相机把它拍下来，就一样可以掌握这份“珍贵”的资料了。

3、早点到，晚点走其实这个道理在我们学新闻采写的时候，老师就已经教过了，但“实践才是检验真理最好的方法”，这次的实习让我实实在在地明白了这句话的“真髓”。

实习的第二周，我们很幸运地安排到珍宝海鲜舫参加“浙港澳厨艺文化交流”活动，原本海鲜舫给我们各位记者安排了试吃活动，但因为部分参加活动的记者是报纸记者，需要回去赶稿的缘故，最后参加试吃的只剩下我们和另外一家报社。人丁单薄地坐在餐桌前，刚开始还有一点“不好意思”，当同桌的另外一家报社“同行”也提前离开，就让我们更加“难堪”了。不过在这个时候，竟然让我们发现，主办方的餐桌上出现了美食家蔡澜先生。其实在我们刚刚开始签到入场的时候，我们就已经发现嘉宾牌上有他的名字，但一直没见他的出现，以为他不会来了，但没有想到“晚点走”竟然让我们碰上了这样一位“贵客”。

我们自然是没能放过这样一个难得的机会，在活动结束后跟他做了一个专访。当其时，我们还抱怨我们是月刊，如果服务的是报纸，明天这样一条新闻登出来，肯定是“与众不同”，成为“行家”中的“头条新闻”。

4、一种来源，不同写法还是来自上面的珍宝海鲜舫，虽然我们很幸运地拿到了一个“独家”，但是因为杂志出版周期的缘故，让我们不能像报纸那样对这一次活动做一个具时效性的报导。在编辑的指引下，我们尝试着从另外一个角度出发来报导这个活动。而事实上，在其它当天去的报纸“同行”写的稿中，不少同行也采用了另一种方法报道了这则新闻，使得一个简单的活动，出现了多种形式的版本，不但有几百字的短新闻、副刊里的专版，还有一些被列入了旅游版面当

中。

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇四

时光如梭，转眼间20xx年将要过去，新的一年即将到来，在此我预祝大家在20xx年里工作顺利，万事如意！

### 一、合理安排人员

20xx年3月中旬渡假村整体上进行了装修及扩建，增加了餐厅就餐面积，厨房面积也有所增加，对原有的陈旧老化设施设备进行了更新更换，从而使厨房设备更加完善。装修后的渡假村，不仅提高了档次，也大大增加了接待能力。然而原有员工人数是远远不够的，渡假村进行了招聘工作，厨房人员也有所变动，各岗位也从新分配。

### 二、安全方面

(1) 食品安全是厨房工作的头等大事，为把好食品加工的各个环节，保证安全，我给厨房里每个员工划分了卫生负责区，要求他们对各自的卫生区、食品原料存放容器等负责，并进行不定期检查。

(2) 加强食品原料的分类管理督导工作，对食品原材料的进出使用，对厨房用具固定位置进行分类管理，并粘贴胶条加以定位；对厨房、保险柜、冷冻箱等原料存放定期清理。

(3) 厨房是最易发生火灾的地方，定期检查煤气管道及各个电源安全，做到防范于未然，定期给员工培训消防知识，让人人都做消防，把隐患降到最低。每天安排值班人员定时定点检查，发现问题及时汇报解决，晚上下班前全面检查后向保安汇报消防，待保安核查后方可离去。

### 三、经营方面

在渡假村领导的指导下，我们利用闲暇时到周边考察，推出系列团餐菜谱，合理的菜肴搭配，让客人能够吃到经济实惠的套餐。我们还研发出一些新的菜品及配合渡假村做好冬菜的储存及腌制。

#### 四、管理方面

渡假村装修后给员工提供了一个舒适干净的生活环境，同时对员工的要求也提高，对员工仪容仪表、礼貌礼节也标准化了，经过努力，我们厨房员工整体素质得以提高，更加遵守厨房的规章制度，现在我们已经形成了一个和谐、优质、的团队。

#### 五、成本控制方面

菜肴是餐厅得以生存发展的核心竞争力，作为厨师长，要求严把质量关。我们对每一道菜都制作了一个投料标准，从而减少浪费。我们还认真听取员工、前厅服务员及宾客反馈意见，总结每日出品问题，并及时改进不足，确保宾客尝到可口的美食。在保证菜品质量的情况下，降低成本，让利顾客，始终是我们追求的一个重要目标，身为厨师长，我也总结出一些降低成本的方法，经常去市场询价，以便更精确的制定原料价格表，时刻掌握库存状况，坚决执行先进先出原则，把存货时间较长的原料尽快销售出去，我还让每一位厨师都知道自己所用原料的单价，每日估算所有原料的价值，这样就把成本控制落实到每位厨师身上，使所有厨房厨师都关心成本，从而达到效益化。

综上所述，我们厨房在经营管理方面有所提高，但是还存在着不足。我们将在20xx年的基础上继续加强对员工技能训练、厨房经营管理，质量卫生和成本控制，同时要改进自己的工作思路，考验新的菜品，对原有的农家菜按季节进行调整，我们还将推出自助早餐，为渡假村在20xx年创造更好的经济效益和社会效益。我相信在各位领导和大家的指导帮助下，

我们的团队一定能够抓住机遇，迎接挑战，走向一个收获的20xxxx!

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇五

金华市发展改革委员会

### 一、贯彻落实的基本情况

(一)加强领导，健全协调机构。金华市委、市政府主要领导高度重视服务业发展工作，市政府常务会议、市委会多次对贯彻落实全省服务业工作会议精神和相关政策进行专题研究，为加强对全市服务业发展工作的领导，进一步建立健全服务业发展组织协调机构，市政府成立由常务副市长任组长，市发改、财政、商贸、旅游、交通等28个相关部门负责人为成员的全市服务业发展工作领导小组(办公室设在市发改委)，各县(市、区)也进一步健全了服务业发展领导机构。为创新服务业发展工作推进机制，研究制定了领导小组成员单位职责分工，进一步明确各相关部门工作职责，要求各部门齐抓共管，密切配合，强化形成合力。

究》等子课题调研，最终形成《加快金华服务业发展思路和对策研究》总课题调研报告。在专题调研基础上，市委、市政府制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》、《关于加快浙中商业购物中心建设的若干意见》、《关于促进金华市区房地产市场健康稳定发展的意见》等，为加快金华服务业发展提供了政策保障。

万元，其中20xx□20xx两年共审核兑现3349.93万元;市发改委在修改完善《金华市“”服务业发展规划》基础上，编制并印发《金华市现代服务业集聚区总体布局规划》和《金华市区现代服务业集聚区总体布局规划》，指导有关县(市)开展现代服务业集聚区总体布局规划实施工作;义乌市出台了《关于加快发展现代物流业的若干意见》;永康、东阳、武义

等县(市)也进一步修改完善了相关扶持政策。

#### (四) 积极创新，拓展发展新路

为实现物流业与制造业沟通搭建平台，更好地推动物流业与制造业联动发展，我市于20xx年9月30日举行“金华市物流业与制造业联动发展论坛”，以“联动发展、合作共赢、转型升级”为主题，通过专家讲座、“7+1”对话等多种形式进行互动交流，探讨物流业与制造业联动发展的内容、形式、措施和途径，拓宽物流业与制造业发展思路，进一步畅通物流业与制造业企业合作交流的渠道，深化各方共识创新发展举措，积极推进我市物流业与制造业联动发展，促进产业结构调整优化和经济转型升级，并研究和完善促进物流业与制造业联动发展的政策措施，创新产业发展体制机制，着力改善要素保障，加大协调服务力度，为物流业与制造业联动发展、合作共赢创造良好的环境。在此次探讨调研的基础上，我市将制定出台有关推进市区制造业与物流业联动发展试点工作的实施意见。

#### (一) 总量规模快速增长。“ ”以来，我市服务业呈现

出稳定增长的良好态势。按当年价格计算，我市服务业增加值总量从20xx年的435.7亿元增长到20xx年的902.05亿元，翻了一番多。服务业占gdp的比重从20xx年的40.9%上升到20xx年的43.1%，服务业发展增速从1990年开始已经连续20xx年保持两位数的增长，尤其是20xx年以来，我市服务业发展明显加快，服务业占gdp的比重从20xx年的40.4%快速提高至20xx年的43.1%□20xx年，我市服务业增加值占gdp的比重在浙江省11个设区市内排名第四，增加值增速在全省排第三位□20xx年我市被评为“中国现代服务业最佳投资城市”之一。

元。义乌中国小商品博览会、永康中国五金博览会、金华国

际茶花节、金华国际黄大仙文化旅游节成为国际知名会展。现代物流快速推进，市场大市、交通区位优势进一步发挥，浙江省第四大物流枢纽逐步建成。文化产业加快发展。中国东阳横店影视城成为“东方好莱坞”，是全国最大的影视产业实验基地。

发展。

(四)经济社会贡献突出。从经济增长看，全市服务业增加值占gdp比重越来越大，对经济增长的贡献也越来越大□20xx年全市服务业增加值占gdp的比重为40.5%□20xx年为43.1%，已经成为推动我市经济增长的重要力量。从税收收入看□20xx年全市服务业税收收入74.14亿元，增长26.8%，增幅比第二产业高出7.0个百分点；服务业税收占地方税收收入的62.7%，比上年提高1.4个百分点，税收贡献继续增大，服务业已成为我市税收的重要来源。从社会就业看□20xx年底，我市服务业从业人员达106.4万人，占全市从业人员总数330.3万人的32.2%□20xx年我市个私企业服务业从业人数达70.16万人，占从业人员总数168.2万人的41.7%，对缓解就业压力、加快农村剩余劳动力转移，起到了“稳定器”和“催化剂”的作用，我市服务业已成为吸纳劳动力的重要渠道。

(五)集聚效应有效提高

业增速均高于gdp增幅，其中永康、磐安两县(市)增速均超过15%，发展速度明显加快，服务业占gdp比重持续提高。四是现代服务业集聚区建设取得较大突破。全市规划的36个重点服务业集聚区建设加快推进，部分已形成一定规模和辐射效应，成为引领区域服务业发展的主阵地和示范区。其中义乌国际物流中心、义乌国际商贸城、浙中信息产业园、永康五金产业总部中心、横店影视产业实验区5个已列入全省首批40个省级重点服务业集聚区；另有金华国际物流园区、武义温泉旅游休闲集聚区、东阳木雕竹编文化产业集聚区、磐安

中药材产业集聚区4个被列入省级备选集聚区名单。

### 三、推动发展的主要做法

#### (一) 政策扶持有新举措

20xx年贯彻落实全省服务业大会以来，我市先后制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》以及品牌建设、服务外包、分离发展、人才培养等一批新的政策举措，修改完善了《金华市区服务业引导资金管理办法》，下达了《金华市区服务业管理办法补充规定》。加大对市服务业重大项目等重点领域的扶持力度，共扶持55个市服务业重大项目和社会公共服务项目，争取到国家各类扶持资金7772.8万元，共争取到国债资金5626万元。

#### (二) 改革创新有新推动

展服务业商业模式创新案例评选为重点的服务业发展典型宣传推广，我市东阳横店影视实验基地和金华比奇(5171)网络有限公司被评选为全省商业模式创新典范。

#### (三) 分离发展有新进展

根据省五部门《关于推进企业分离发展服务业的实施意见》，市地税局等部门深入开展有重点、有针对性的企业分离发展服务业工作，取得明显成效□20xx年全市新增31家企业分离发展服务业，至去年底全市累计已达到145家，超额完成预定目标131.67%。

#### (四) 人才培养有新推进

去年我市制定出台了高层次人才、高技能人才等五个重点人才队伍建设的政策性文件，新引进以服务业人才为重点的紧缺急需高层次人才570人，积极推动各类高等院校和中职学校

增设服务业紧缺专业10个，全市已建成高校毕业生就业见习基地58家，提供见习岗位1252个。在各类中职学校建立了25个省级以上实训基地，其中，国家级5个，省级20个。

#### (五) 统计制度有新加强

20xx年以来，制定出台了《金华市服务业统计工作方案》、《服务业统计报表制度》、《金华市服务业统计工作考核办法(试行)》、进一步健全完善服务业统计调查方法，为加强全市服务业统计工作，提高服务业统计调查工作的时效和质量打下了坚实基础。

#### (六) 规划发展有新突破

个，规划市区各类服务业集聚区22个，列入省级服务业集聚区5个、备选4个。这些服务业集聚区建设正在加快推进，部分已形成一定规模和辐射效应。

### 四、值得关注的几个问题

随着宏观经济企稳回升，我市服务业出现了积极的变化，但当前我市服务业发展中仍然面临诸多困难和问题，影响和制约着服务业的加快发展。

#### (一) 结构性宏观调控政策制约显现

1、金融业支撑经济增长的力度明显减弱□20xx年我市金融业增加值167.63亿元，增长13.2%，增幅比上年下降了1.9个百分点，对全市经济增长的贡献率由上年12.6%下降到7.2%。随着国家适度紧缩的货币政策进一步显现，以及房贷等的影响，预计20xx年金融存贷款增幅难于提高。

2、房地产业已成为服务业加快发展的制约□20xx年我市房地产业增加值增幅低于整个服务业增速6.0个百分点。目前房地

产市场观望氛围渐趋浓厚，市场预期偏于冷淡，居民自住购房意愿普遍下降，投资购卖力减弱、购房需求明显缩减，预计20xx年房地产发展回升难度很大，一度程度上将影响服务业的加快发展。

3、消费市场压力逐渐加大。在汽车下乡、以旧换新等多项利好政策综合作用下，汽车市场加速发展是我市社会消费品零售总额增长的最有力支撑□20xx年我市汽车及燃油类两类商品拉动社会消费品零售总额7.9个百分点，对我市社会消费品零售总额增长的贡献率已经达到41.7个百分点。随着刺激政策的逐步退出，加上基数不断升高，市场压力会逐渐加大。

## (二) 服务业投资相对不足

8.1个百分点，比全省低3.0个百分点；服务业投资比重全省为58.9%，而我市仅为46.8%，比上年下降了1.7个百分点，比全省低12.1个百分点。服务业投资结构有待优化□20xx年我市服务业固定资产投资虽然较快增长，但主要依靠房地产拉动，若扣除房地产业，则其他服务业投资增长不快。

## (三) 居民消费价格上涨过快

cpi的持续上涨特别是食品类价格的持续上涨将在一定程度上加大城乡居民的消费支出，对未来的消费预期产生消极影响，进而影响我市消费品市场的持续快速发展□20xx年市区居民消费价格比上年上涨4.0%。其中消费品价格上涨4.2%，服务项目价格上涨3.6%。从消费看，在我市消费市场旺盛的背后，实际增长已呈回落态势□20xx年社会消费品零售总额增长18.9%，但如果扣除物价因素，实际增长14.4%，比上年同期下降1.4个百分点。

## 五、下步工作思路和建议

### (一) 总体要求

基础，进一步深化体制政策创新，把扩大服务业总量与调整服务业结构紧密结合起来，促进服务业又好又快发展。20xx年，全市服务业实现增加值1010亿元左右，年均增长12.0%左右，服务业占gdp比重达到43.6%左右，努力将浙中城市群建设成为全省继杭、宁、温后的第四大服务业区域中心城市。

## (二) 工作重点

第一，突出改革试点工作。我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。前一阶段，我们制定了《金华市现代服务业发展综合配套改革试点方案》并报省政府审批，下一步我们要分解落实现代服务业发展综合配套改革试点的各项工作任务，抓好现代服务业发展综合配套改革试点工作。主要是四个方面：一是创新现代服务业发展方式；二是推进加快现代服务业发展的体制改革；三是强化现代服务业发展的要素保障机制；四是建立现代服务业发展联动机制。各级各部门要按照《金华市现代服务业发展综合配套改革试点工作任务分解方案》的要求，做好改革试点的各项工作。

第二，突出重点行业提升。主要围绕三个领域，即围绕推进工业转型升级，优化发展物流、金融、信息、科技、商务、批发等生产性服务业，特别是要加快现代物流、金融服务和专业市场的提升发展；围绕培养消费热点，重点推进现代商贸、旅游、文化服务等生活性服务业发展；围绕培育新的经济增长点，重点推进服务外包、文化创意、总部经济等新兴服务业发展。

服务业，增强对浙中城市群和其它周边地区的辐射效应；引导永康、东阳、兰溪、浦江等县市发展特色优势服务业、生产性服务业和生活性服务业；引导中心镇围绕城乡一体化、公共服务均等化，发展基层文化、教育、卫生等公共服务业。

第四，突出重点平台建设。主要做好两方面工作，一方面，积极推进已列入省规划的4个省级重点服务业集聚区建设，年

内要全面完成4个集聚区的规划编制和评审工作，同时要加强对其它服务业集聚区建设的指导，加大培养和扶持力度，把服务业集聚区建设纳入规范、有序和持续发展的轨道；另一方面，要大力推进产业集聚生产性服务公共平台建设，重点建设一批跨区联动、资源共享、层次较高的生产性服务公共平台，为区域块状经济转型升级服务，促进制造业与服务业有机融合、互动发展。

第五，突出重大项目推进。主要抓好远、近两类项目。一是实施好《20xx年金华市区服务业重大项目计划》，加强重大项目管理，加强对服务业重大项目建设的跟踪、督查和服务，认真协调解决重大项目建设过程中的问题和困难，特别是要加强土地、资金等要素供给保障，做好政策处理、项目管理等各项工作，用地指标、服务业发展引导资金等应优先支持服务业重大项目。二是认真做好“”时期服务业重大项目前期研究和储备，根据服务业行业分类，结合实际和项目实施进度，建立项目储备库，做到“成熟一批、储备一批”，为年度服务业重大项目的筛选提供基础，充分发挥重大项目的引领、示范和带动作用。

企业分离发展服务业工作，逐步形成长效机制；要进一步做好服务业品牌建设，今年工商、质监部门要加大服务业品牌培育工作力度，会同发改委等有关部门制定年度的服务业品牌培育计划，积极推进服务业品牌培育工作；要加大服务业招商引资工作，积极引进服务业重大项目和知名企业。要做好省服务业重点企业的推荐争取工作，加强跟踪指导和服务，落实好配套的政策措施，切实解决重点企业发展中遇到的实际问题和困难。

### (三) 主要举措

第一，抓组织领导，强化综合协调。一是健全完善统筹协调体系。督促全市各县(市、区)进一步健全完善服务业工作领导机构，加强对本地服务业发展的组织领导、统筹规划、政

策制定和问题协调。二是健全完善统计分析体系。要围绕服务业发展规划目标，加强服务业统计分析工作。三是健全完善考核评价体系。要加快制定市级部门服务业工作绩效考核办法和县(市、区)服务业发展状况评价办法，每年组织开展绩效考核。

第二，抓扶持力度，做好政策落实。一是落实税费减免政策。用好用足省、市、县(市、区)出台的鼓励加快发展服务业的税收和规费减免政策。二是落实放宽放活政策。真正做到服务业和制造业并重发展，消除服务业与其它产业之间、不同所有制服务业之间在工商登记、土地使用、供水供电、融资等方面的政策差别，为服务业发展提供有竞争力的发展条件。三是落实扶持政策。特别要重视扶持发展生产性服务业和服务业集聚区，对重点规划服务业集聚区内的建设项目，同等条件下优先纳入省、市服务业重大项目计划，给予优先安排用地指标和投资贴息补助等。

第三，抓要素保障，增强发展活力。一是强化融资保障工作。要加大金融支持力度，吸引更多的信贷资金投向服务业领域。将服务业贷款比例纳入金融机构年度评价依据。积极支持服务企业通过上市、发行企业债券、引进风险投资基金等渠道筹措资金。鼓励小额贷款公司积极开展信贷业务，支持信用担保机构。二是强化用地保障工作。要合理调整城市用地结构，逐步增加服务业项目用地比例，对鼓励发展的服务业建设项目在供地上给予优先安排。三是强化人才保障工作。要把服务业人才队伍建设纳入全市人才队伍建设计划，享受同等政策待遇，切实改善服务业人才待遇和工作环境。

第四，抓工作合力，营造良好氛围。一是转变发展观念。进一步更新观念，改变重工业轻服务业、重投资轻消费、重生产轻流通的做法，树立抓服务业就是抓经济发展、抓结构调整、抓节能降耗、抓改善民生的观念，加强制造业与服务业联动，推动一二三产业全面协调快速发展。二是明确部门责任。按照市服务业发展领导小组全体成员会议的要求，加强

各方协作，进一步推动政策措施的贯彻落实，及时研究解决工作中的困难和问题。三是强化行业自律。加强对各服务业行业协会的工作沟通和指导，支持各服务业行业协会开展行业自律、品牌提升、商务咨询、信息交流和人才培养等工作。充分发挥行业协会的自律互助和桥梁纽带作用。四是营造社会氛围。进一步加大对服务业发展的宣传力度，为服务业发展创造良好的舆论氛围。

#### (四) 几点建议

##### 1、建议对金华服务业发展和改革试点工作加强指导

我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。由于服务业发展改革涉及面广、管理部门多、发展不平衡，特别是改革需要触及到体制、机制、现行政策规定等深层次问题，困难不少，办法不多，需要省政府各有关部门加强指导，在政策体制上能有所突破。

##### 2、建议对金华服务业发展改革给予政策倾斜

由于我市地处浙江中西部，社会经济基础比较薄弱，加快服务业发展困难较多，迫切需要省委、省政府给予政策、资金等方面的扶持。建议在全省现代服务业集聚区建设、省服务业发展引导资金安排、省级重点服务业企业培育和省重大服务业项目推进等方面给予倾斜，在争取“新增中央投资计划”等项目资金上给予倾斜。建议支持金华市开展利用低丘缓坡资源开发为建设用地的改革试点，支持金华市开展服务业行政管理权限配置改革，支持金华市加快产业集群公共服务平台建设。帮助金华向国家争取开展“中国义乌国际贸易综合改革试点”，帮助争取国家重大服务业项目在金华布局，推动金华服务业加快发展。

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇六

转眼间20xx就要挥手告别了。临近新年，想想自己走过的半年多的路，经历过的事，没有太多的感动，没有太多的惊喜，没有太多的成就，有一颗淡定淡定的心。

进入一个新的行业，每个人都要熟悉这个行业的知识，熟悉公司的运营模式，熟悉客户关系组的建立。在市场开发和实际工作中，如何定位市场方向和产品方向，抓住重点客户，跟踪客户，淡季如何安排时间，有什么产品，当然这远远不够，要不断学习，不断积累，与时俱进。

在工作中，虽然浪费了工作时间，但对工作认真负责。经过时间的洗礼，我相信我会更好。俗话说，只有经历才能成长。世上没有十全十美的事。每个人都有自己的优缺点。工作多的时候容易焦虑，或者没时间检查，粗心大意。当我有很多工作的时候，我想自己搞定他，自己跑好每一步。我想纠正这种心态，发挥自己的优势：交易知识，学会接受。不断总结提高提高质量。

自我分析：从目前的行为来看，我不是一个合格的销售人员，或者说只是一个初级的销售人员，不擅长说话和口才，表达能力也不够突出。根本原因：自己的缺点没有突破，脸皮不够厚，心理素质不够。这一点都不像我自己，也没有发掘自己的潜力，在性格上有所飞跃。在我心里，我一直相信我能成为一名优秀的销售人员，这是动力；这种信念一直储存在我的胸中，随时准备爆发，心里一直渴望成功。“我想像一个真正的男人一样战斗，超越自己。”“我对自己说。

### 20xx年的工作设想

根据20xx的销售情况和市场变化，我计划将工作重点划分为区域。第一；对于老客户和固定客户，要经常保持联系，有时间有条件的时候送一些小礼物或者招待客户，稳定与客户

的关系。第二；在拥有老客户的同时，要不断从老客户那里获取更多的客户信息。第三，有必要。要想有好的业绩，必须加强业务学习，开阔视野，丰富知识，采取多样化的形式，把学习业务和沟通技巧结合起来。

- 1、每个月都应该增加一个以上的新客户和几个潜在客户。
- 2、在见客户之前多了解一下客户的状态和需求，然后做好准备工作，这样才不会失去这个客户。
- 3、要不断加强业务学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行交流，向他们学习更好的方式方法。
- 4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低。给客户留下好印象，为公司树立更好的形象。
- 5、如果客户遇到问题，一定要尽力帮他们解决。做生意先做人，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。
- 6、自信很重要。永远告诉自己，你是最好的，你是独一无二的。只有拥有健康、乐观、积极的工作态度，才能更好地完成任务。

工作中的问题及解决方法：

- 1、不能正确处理市场信息，具体表现在：

缺乏信息交流使得很多有效的信息白白丢失。在今后的工作中，要采取有效措施，充分发挥信息的作用，加强信息处理能力，加强沟通，正确判断信息的准确性。

- 2、在年初的工作中，由于业务水平低，经验不足，在最初的工作中找不到线索，多次失败。到底是什么问题？面对多次失败的教训，我找出了自己的原因和不足。在今后的工作中，

要不断加强业务学习，提高自身能力。

3、缺乏计划和保障措施。

4、及时回复客户的任何信息；给客户的回复不要简单的问和答，要尽可能的全面和周到，不要啰嗦。语言要专业，要有针对性，否则你会失去继续说话的机会。

5、报价表，报价要适当，不能太低，也不能太高；好东西卖不了便宜，普通产品也不能高报价。因为客户往往从你的报价判断你的诚实，同时判断你对产品的熟悉程度；如果你给一个很简单很普通的产品报一个远离市场的价格，哪怕几天都不能报，说明诚信不够，你根本不懂业务。客户自然不会关注。

感谢公司的培养，感谢老板和关心我的人对我言行的细心指导。我一定会以积极、自信和热情的态度工作。

## **服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇七**

时间匆匆，飞快流逝，我已经在愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着——是我的一贯准则，我希望在这里我能将我的快乐带给顾客感染同事。

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，必须掌握七大要素：

1、微笑 在ktv日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通 要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制

度，提高服务技能和技巧。千里之行，始于足下，要想使自己精通业务，必须上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备 即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视 就是要把每一位客人都视为上帝看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住客人是我们的衣食父母。

5、细腻 主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造 为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造家的感觉，让客人觉得住在ktv就像回到家里一样。

7、真诚 热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别ktv业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，

我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使ktv立于不败之地！

每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我能为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在欧迪娱乐世界感受到不一般的快乐！

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇八

- 1、 我在了解本班幼儿的英语基础和学习特点的基础上，了解每个孩子的特色，做到因材施教。给不同的孩子制定不同的目标。了解孩子的基础后开始给孩子指定每天的教学课程。在教新知识的同时也不忘记复习旧的知识。同时也认真跟着

保教部下发的教学进步。我们一起学习与进步。

## 2、创设良好的环境

现在孩子们上了k1班了，我们班级老师根据孩子们发展的需要，在创设区域时和以前n1级的不一样了。环境是幼儿的教师，它能让幼儿获得经验、建构自信、发展自我。根据这次“环保”的主题，我们让家长也参与进来，一起利用用完的饮料瓶子，纸巾筒制作一些可爱的猫还有笔筒等各种各样生动可爱的动物，相片 根据孩子的兴趣、需要，丰富各个活动区的操作材料;另外，在主题环境的创设中，将反映幼儿学习与发展的需要，在布置过程中让幼儿充分参与，与教师共同计划、布置环境，让幼儿随主题活动的进展逐步把学习成果、美工作品布置上去，让每一个幼儿都有展示自己作品的机会，作环境的主人，如《纲要》所说：“为幼儿创设展示自己作品的条件，引导幼儿相互交流、相互欣赏、共同提高，为幼儿提供表现自己长处和获得成功的机会，增强幼儿的自尊心和自信心。” 创设良好的英语学习环境，让孩子可以进行及时的复习和操作。在教学形式上要多样化，培养幼儿学习英语的兴趣 。我在各个区域里都适当地投放了英文材料。在孩子玩区域中也可以学习与复习。

3 、我本学期在英语教学的要求：激发和培养幼儿对英语的兴趣，提高幼儿的英语口语水平方面。丰富幼儿的词汇量，帮助幼儿学会聆听及掌握正确的发音，掌握简单的问候语、儿歌及童谣。鼓励幼儿用完整的英语句子表达自己。并能大胆的在集体面前表演英语节目。增强孩子们的表演欲望和学习英语的兴趣。这个活动正在策划中，积极向有经验的老师请教。

具体措施：

a□要求幼儿来、离园都用英语向老师、小朋友打招呼。

d□创设区域，为幼儿提供图片、头饰、指偶和实物。通过情景对话、练习回答、表演节目等游戏，调动幼儿学、说英语的主动性。

4、除了实施我英语教学计划，我也会积极配合班上老师的工作，争取把工作做好。

本学期，我仍将以一名更为优秀教师的要求去规范自己的言行，热爱本职工作，热爱幼儿园，自觉遵守幼儿园的各项规章制度，关爱每一位幼儿，坦诚面对每一位家长，积极认真研读幼儿教育的相关书籍，认真准备、组织每一次教育活动，按新《纲要》的理念创设适合幼儿发展的心理、物质环境……多反思，多听，多做，勤于实践，促进自身专业素质的提高与发展。

本学期，我将继续吸取教训、总结经验，争取从以下几方面获得提高：

幼儿发展；多和有经验的教师交流，争取获得她们的指导、帮助。

课题实践中：细心记录专家们的教育理念，认真揣摩，多提问，使自己在教学工作中的疑惑得到有效指导并付诸实践。

生活中：热情待人，友爱助人，谦虚为人，团结向上，争取和同事们成为朋友。

特色教学中：细心分析幼儿情况，认真准备英语磁带、道具，提前编排好适合幼儿的英文舞蹈、律动，根据幼儿掌握情况及时做出调整，继续带好本班双语特色，让幼儿在刚刚接触到英文的时候，爱上英文，对英文产生浓厚的兴趣。

班级工作中：

严格要求自己，以身作则地做好班级工作。

## 1，使兴趣成为开启幼儿英语教育的大门。

首先，在教育目标的制订上，我立足幼儿期幼儿的特点，将目标制订得浅显易接受，我们的英语教育注重口语培养，以听说为主，不搞认读，坚持听说整合，先听后说，以听促说，自然习得的原则，培养幼儿学习的兴趣和对语言的敏感性，培养幼儿初步使用两种语言进行交际的能力，培养幼儿良好的学习习惯和各种基础技能。

2，在教育内容的选择上，适当整修教学内容的深浅度，我们力求符合幼儿的身心特点，注重选择幼儿亲身经历和日常生活中感兴趣、能理解、易吸收的内容，且生动有趣，富有童趣，又贴近幼儿生活与情感喜好，其难度既符合各年龄幼儿的发展特点，又略高于幼儿的年龄水平，使幼儿既不至于感到太难，又感到有一定的挑战性。

3，在教学方法上，我以游戏为主，各种教学方法灵活交替使用，以此吸引幼儿，抓住幼儿，从而有效的调动幼儿学习的兴趣。我还经常借助实物、直观教具和模型玩具等幼儿喜爱的事物，让幼儿在玩乐中学习，提高了学习英语的兴趣。如：在教幼儿学水果类单词时，我准备了各种水果或水果玩具，以水果店游戏的形式让幼儿在玩游戏的过程中学习相应的单词，幼儿很感兴趣。

4，在教学手段上，充分利用录音、录像、电脑、多媒体等直观的现代化教育手段来激发和帮助幼儿学习英语。如：在教幼儿学习各种动物类的单词时，通过播放录像多媒体软件等形式演示给幼儿看，让幼儿觉得学习英语非常有趣。此外，还播放有关的英语短剧给幼儿看，播放一些英语歌曲给幼儿听，这一些都激发了幼儿学习英语的兴趣。

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇九

一、加强组织领导，规范目标责任□xx年，我镇将农村公益性服务纳入全镇重要工作，强化了做好农村公益性服务工作的责任，一把手亲自抓，分管领导具体抓，分别与农技、农机、水利、水产、文化、村镇建设等6个服务中心负责人签订了工作目标责任书（计生办和畜牧技术服务中心由县级业务主管部门与之签订），将农村公益性事业服务管理责任完成情况与工资相挂钩。

二、完善工作方案，规范了项目设置。为了使我镇农村公益性服务工作落到实处，年初，我镇分别制订了农业（种植业）、农业机械、水利、水产公益性事业服务考核管理办法》，进一步明确了公益性服务工作责任、服务项目、岗位设置、管理和考核办法。

三、依法公正操作，规范合同管理。我镇按照《合同法》的规定，由镇政府或县级业务主管部门与服务组织或人员签订了服务合同，有些服务中心（如村镇建设服务中心）还与服务人员签订了劳务合同，约定了双方的责任、权利和义务，包括服务内容、经费标准、时间要求、考核估算、兑现办法等事项。

四、建立考核体系，规范日常管理。为了提高全镇农村公益性服务的服务质量，我们通过创新工作方法，建立了公益性事业服务台帐和公益性事业服务情况考核台帐。我镇对每一个项目建立了服务台帐，对服务人员提供的每一项服务，都由农民在服务台帐上签字，镇政府定期对服务台帐上的各项内容进行抽查，作为服务合同考核的依据，避免了因平时管理失控而造成重大损失。在年终组织县镇人大代表、政协委员及相关部门负责人对农村公益服务目标责任落实情况进行了考评，严格按考核结果兑现服务费，真正做到“农民签单、政府买单”。

五、设立财政专账，规范经费管理□xx年，我镇严格按照合同要求对“农技、农机、水利、水产、文化”等服务中心兑现“以钱养事”资金，结合平时日常管理和年终考核的结果，按规定将服务合同金额预拨和结算兑付到每一承担服务的单位和个人。我镇签订“以钱养事”服务合同的单位有5个，合同预算资金xx万元（其中：农技xx万元、农机xx万元、水利xx万元、水产xx万元、文化xx万元），年底实际发放xx万元（其中：省补贴xx万元、镇拨款xx万元。分解到各中心为农技xx万元、农机xx万元、水利xx万元、水产xx万元、文化xx万元）。

六、服务人员观念大转变，工作热情大大增强□xx年，我镇加强对服务人员的服务观念教育，通过树立先进典型示范等形式，使服务人员在思想上树立以公益服务为职业，增强干好公益服务的信心。大多数服务人员做到以公益服务为己任，以农民群众满意为出发点，一心一意扑在公益服务工作上，如农技服务人员xx□在稻飞虱防治关键时期，成天顶着烈日，指导农民用药，为达到最佳防治效果，他手把手教农民配药，对没有劳力的农户，他亲自下田打药。在他的努力下，稻飞虱没有给xx镇造成大的危害。

我镇xx年建立“以钱养事”新机制取得了较好效果，使政府的公益性服务职能得到加强，为农服务质量得到提高，服务人员收入得到保障。

## 服务业个人工作总结 为民服务工作报告篇十

服务行业是时刻要保持耐性和微笑的行业。下面由本站小编为你提供相服务员工作报告关资料，希望大家喜欢。

时间匆匆，飞快流逝，我已经在愉快的度过了一个春秋。工作着并快乐着--是我的一贯准则，我希望在这里我能将我的

快乐带给顾客感染同事。

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，必须掌握七大要素：

1、微笑 在ktv日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词□

2、精通 要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。千里之行，始于足下，要想使自己精通业务，必须上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备 即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，必须要有所谓的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的必须提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视 就是要把每一位客人都视为上帝看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是因为员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是因为他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住客人是我们的衣食父母。

5、细腻 主要表现于服务中的善于观察，揣摩客人心理，预

测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造 为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造家的感觉，让客人觉得住在ktv就像回到家里一样。

7、真诚 热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别ktv业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们必须运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使ktv立于不败之地！

每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。

平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。

当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在欧迪娱乐世界感受到不一般的快乐！

自从xx年xx月进入ktv工作，算算已经有xx年头了(或xx月了)，范文之心得体会:ktv服务员工作心得。工作上，从最初的磨磨蹭蹭到如今的轻车熟路，一路走来，感慨和心得都是颇多的。

刚接触ktv服务员工作时，总以为这个工作太简单了，不需要多想，所以实际工作中显得有些被动。后来我主动思考，将琐碎的工作理顺，时不时地对工作进行总结，渐渐发现工作越来越顺手，我也越来越有成就感。一屋不扫，何以扫天下？原来貌似简单的事情也蕴含着大的道理。

在ktv的工作琐碎而繁杂，顾客的问题和要求也各不一样。随着对工作的熟悉，我对工作中应该注意的事情进行了总结，并有条理地记录在我的工作笔记中。比如顾客到来之前应该做些什么，对哪些地方进行检查；顾客消费过程中又应注意些什么；如何满足顾客的要求；如何更好的使用外交辞令解决突发事情等等。有备才能无患，从最初的措手不及，到如今任何问题在我面前都能迎刃而解，无不与我善于发现和总结有关。

工作中的心得很多，我的感慨也很多，在ktv看起来平凡简单的工作，让我学会了很多大道理。伴随着ktv的成长，我也日渐成熟。在今后的日子里，我会更加努力工作，为ktv树立更好的形象，为每一位来ktv的顾客提供更优质的服务。

回首20xx年，确实有很多值得我们去学习和思考了解的内容。在20xx年里在ktv经理和各位领导的正确领导下，在各部门管理人员的监督下，我获得认真细致的培训和改进，也起到了非常好的效果，并且在努力的前提下为ktv场所创造了很多效

益。

我认为一个ktv场所的好坏首先要看的则是它的本质，有没有吸引力，只有你具有切实的设施，我们才能够更好的为客人提供更优质的服务，我们在20xx年并不是做一些表面的工作，而是真正的能够把各项工作去做好让客人得到应有的服务□ktv作为娱乐场所其实质是让我们的客人来玩的能够开心愉快，因此我们需要更多的去想到如何让我们的客人能够玩的更开心更快乐更加的尽兴。

来贵场所的时间虽然不是很长但是在这里我们也学到了很多的东西，作为一名普通的服务员，我能够在这里展示自己的能力和我感到很荣幸，非常感谢各位领导的关心和照顾，在我们这个普通的岗位上，我也有了很深的感悟。

在20xx年工作中我能够用真诚的微笑为客人服务，精通各方面必要的服务技巧为客人提供更优质的服务。

在20xx年我的能力得到了很大的提高□20xx,马上就要结束，马上迎来20xx年，在新的一年里我们将会更努力更好的去为客人提供服务。

综上所述我们所看到的这点内容便是我们今天要和大家介绍的20xx年ktv服务员年终工作总结内容介绍。

一、急客人之所急，想客人之所想。

要了解客人的习惯，比如客人一般在几点退房，我

们酒店颇受重视，相信下次客人来济南时依然会选择我们名雅。

二、对顾客笑脸相迎 客人走进酒店后，看到我

们仍以笑脸相迎，相信再无理的客人也没有道理发脾气，所谓相逢一笑，百事消嘛！。编辑推荐：科学发展观个人剖析材料 三、不要对客人做出没有把握的许诺。

们就委绝婉拒，并建议客人可以在其他经营点消费，计入房费项目，这样既能为酒店增益，又能满足客人的需求，但绝不可为附和客人而违背原则。

四、考虑如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结帐，令客人满意。前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，事不关己，高高挂起最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。

五、不断学习，不断提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。

剑虽利，不砺不断、勤学后方知不足。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空！名雅的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧！