

创建文明城市年度工作总结 创建文明城市工作总结(优秀5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

创建文明城市年度工作总结篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

创建文明城市工作总结

xxx在xx□xx的正确领导下，在xx和xx的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以xx综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

一、率先垂范，鼓舞上下齐努力

保不马虎一项工作、不放过一个问题、不遗留一个隐患，上下齐力扎实推进我处创建工作出实效。

二、倾力投入，软硬件提档升级

文明城市创建期间□xx相继投入了近万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级，特别是xx□xx□xx三个迎检社区的建设改造，进一步更新完善xx“xxx”的建设。一是xx未成年人活动场所建设出新，独立开设未成年人活动室，并相应

配套建设心理咨询室、公益上网区等，进一步扩大完善社区未成年人的成长空间。二是xx投资万元新建长约米的科普画廊平米，并派专人定期更换内容。同时办事处科普阅览室新购书柜个，新增图书余册，配置可供上网的电脑台，进一步提高了街道科普文化普及传播力；三是xx积极探索以“警务室、调解室、综治办”为抓手，“人防、技防、物防”为核心的三位一体的管理防控网络。新增“军、警、民”大联防队伍成员余人，调试、更新、升级街道，社区监控设施处，检查、维修、新增消防器材余件。四是为优化、亮化、美化街道办公环境，办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标余处，重新粉刷墙面平方米，擦拭玻璃平方米，办公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

三、浓郁氛围，多元宣传入人心

情走访进xx”活动□xx深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时xx还将文明城市创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。

四、立意深刻，群体活动有声色

特征，彰显了xx特色，为推动文明城市创建工作提供了强大的精神动力。

五、治标治本，辖区环境换新颜

xx按照文明城市创建的测评要求，以“找准要点、抓好重点、攻克难点、创出亮点”的工作思路，以打造“绿化洁化城市街区”为目标，提高保洁水平，改善市容市貌，提升环境品位。

一是进一步整治广告乱贴、车辆乱停、摊点乱摆、垃圾乱扔、

工地乱象等“五乱”现象，同时加大对辖区流动摊点、“六小”行业等的专项督查和执法力度。

二是成立环境综合整治督导组和专业清扫保洁队伍，配有专人负责卫生工作。经常xx□xx□xx对各主次干道、小街巷、居住区进行全方位无缝隙的换位突击整治行动。清理垃圾杂物余车，清理社区死角垃圾及建筑垃圾余吨。

三是始终对重点路段、社区坚持“4+”的卫生巡查机制，即每天四次巡查和每周一次的检查制度，并将检查情况给予通报。截至目前共清扫道路万平方米清除各类生活、建筑垃圾、杂草、废弃物等万立方米；粉刷擦洗乱写乱画牛皮癣小广告处，清理喷涂号码余处。

市场周边不符合规定、破损脱落的店招店牌余块，面积余平方米。

五是加大包括开明市场在内的辖区大小农贸市场的内部环境保洁力度，实行定岗、定职、定时全日制保洁制。市场集中采用高压水冲刷地面及柜台立面，集中灭蝇灯，为每位业户配发蝇拍和对人畜无害的灭虫药。开明市场特制定完善了□xxx□□□xxx□□□xxx□□□xxx□等项规章制度，并统一上墙，确保安全规范文明经营。真正实现由无序向有序、由室外向室内、由多头管理向集中规范管理的根本性转变，初步达到最高目标三个一样，即“什么时候检查一个样、检查不检查一个样、检查哪里一个样”□xxx在面对全国文明城市创建迎检工作时间紧、压力大、任务重的情况下，所有备检点圆满完成了预期的目标。但由于文明创建工作是一个与时俱进，不断创新的过程，使得我们在迎检的过程中也发现了我们自身存在的一些问题。如：老居民小区的各项管理与文明创建工作要求的差距较大，治理力度不够到位，辖区居民还存在着一些与文明城市发展乐章不和谐的音符等等。在今后的工作中，我们将继续发扬成绩，扎实工作，以个人创一流业绩、单位创一流品牌、行业创一流环境，满怀感恩，情系社会，为构

建和谐xx再立新功。

创建文明城市年度工作总结篇二

我院中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：

一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，大力进行文明知识宣传。3、20xx年，我中心成功争创“十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，大力弘扬培育和践行社会主义核心价值观。

二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，帮助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极大地提高全院职工的文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时□20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷，更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度大等，这些都不利于创建工作的开展。

五、下一步工作打算：

扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更大贡献。

为争创全国文明城市和迎接第七届黄梅戏艺术节的召开，华中街道认真贯彻落实区委、区政府做出的创建全国文明城市的工作部署，按照区创建指挥部的任务要求，紧紧围绕文明创建目标要求，全面完成我街道争创全国文明城市的各项工作任务。

一、加强舆论宣传

利用宣传站点和有关新闻媒体，宣传文明创建和学雷锋、树新风活动100余次。利用电子屏发布创建信息200条，张挂横幅50条，在省、市级媒体报送文明创建报道40篇，大力宣传营造创建氛围，让居民们也积极投入到争创活动中来。做文明市民，树文明新风，创文明城市的风尚深入人心。

二、大力整治“三线三边”城乡环境问题

加强环卫清扫保督查力度，集中清除了辖区主要路段、背街小巷、生活小区外墙面及楼道内的“牛皮癣”和乱贴乱画；清理200余处树枝、电线杆、屋顶等高空残留垃圾；并更换了20块公益宣传牌，突击清理华中西路北四巷、颐和养老院附近、康熙河菜市场等地的卫生死角和乱堆乱放。清理杂物、垃圾210车。先后协调解决了辖区创建疑难问题多个，东风袜厂宿舍、乳品厂宿舍化粪池管道破损改造。并集中更换了辖区40余块破损窨井盖。并在老红旗机床厂地块建立了临时摊群点和免费停车场。

三、加强长期违法占道设施专项整治行动

对菱南街、少年宫东路、吉祥街等长期违法占道进行拆除，共拆除违章占道设施近二千平方，规范商铺经营招牌五百余块，受到上级政府的称赞和社区居民的拥护。

四、以“好人迎江”为抓手，深入开展主题实践活动

广泛深入宣传，发动全民参与，及时推荐“好人”、“模范”等先进人物。积极做好第五届全国道德模范、第四届安徽省道德模范和“中国好人”、“安徽好人”推荐申报工作。共推报孝老爱亲、爱岗敬业等道德模范17人，并根据《迎江区道德模范和好人帮扶礼遇办法》，对生活困难的道德模范进行帮扶，上半年街道拿出20xx元资金对李荣杰、查蒲生等道德模范进行慰问向全社会倡导“有德者有得”和“好人有好报”的鲜明价值取向。

五、规范志愿者队伍建设，开展常态化服务活动

积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，加强社区志愿服务站建设，规范志愿服务招募、注册、培训和管理，推动志愿服务制度化、规范化。社区志愿者服务广场要做到符合“九个有”标准(即有固定场所、有专人负责、有服务队伍、有服务项目、有服务时间、有标识标牌、有规章制度、有宣传氛围、有资料收集)，积极推报、宣传志愿服务之星、志愿服务优秀典型。开展关爱老、弱、幼、残志愿服务活动。华中街道组织志愿者深入社区、残疾人康复中心、敬老院等场所，对留守儿童、残疾人、高龄困难空巢老人等弱势群体，提供学习生活帮助、精神抚慰、健康保健、就业指导、法律援助等志愿服务，引导他们融入社会大家庭，并以“一对一”结对帮扶方式，为20名以上老弱幼残群体征集个人梦想，圆他们的一小梦想。

六、开展“道德讲堂”活动

活动围绕学习贯彻《公民道德建设实施纲要》，大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”等基本道德规范，营造“讲道德、做好人、树新风”的浓厚氛围，引导人们树立社会主义荣辱观，推动全社会道德水平的提升。各社区充分利用宣传栏、宣传标语、张贴海报、广播等方式大力宣传，以开展“我的梦、中国梦”为主题的“道德讲堂”活动，分期分批不同人群有计划有目的有针

对性的予以展开，今年以来共开展此类活动达17次，参与群众达20xx余人。

七、下步工作打算：

1、就我辖区属老城区，人口密度大，基础设施老化的情况，我们打算把辖区的市政、环卫设施破损情况进一步摸排，对于存在的问题向相关部门汇报，拿出解决办法。

2、结合拆除长期违法占道专项整治行动，我们准备将菱南街西头打造成一块宣传社会主义核心价值观的前沿阵地。

3、打造社区志愿服务广场，谋划志愿活动“标准化”建设。通过打造志愿服务广场，志愿服务理念已悄然改变，服务领域由原来的“救助性”向“公共性”不断延伸，活动方式由“运动式”向“经常化”拓展。健全优秀志愿者评选制度、建立回馈志愿者的工作机制。

4、依托莲湖公园地域优势，开展有特色的群众文化娱乐活动，如，在已经开展多年，并取得广大群众喜爱的趣味运动会的基础上，拓展出更为丰富多彩的群众活动。

文明城市建设也是城市发展的整个过程和奋斗目标。文明城市建设所取得的成果又将有力地推动城市各个方面的工作。文明城市建设的成果也必将惠及全体市民。我们正是从城市发展这一战略高度来认识这一问题的。并将这一理念深深烙在思想上，贯穿在行动中。我们的具体做法是：

一、端正思想，统一认识

要抓好城市文明建设工作，首先要吃透上级精神，紧跟上级的部署。为此，我们社区党总支召开了总支扩大会，反复宣读有关文件及会议精神，我们还召集社区全体工作人员会议，强调了工作的重要意义。9月x日的党员大会，我们又请街道

办事处付豫梅主任作了动员报告。会上第二支部书记还宣读了“争创文明城市，从我做起，从现在做起”的倡议书。

二、做好舆论宣传工作，充分发动群众

为了让全体社区居民能积极地参与到城市文明建设中来，我们制作了横幅在醒目处悬挂，在黑板报上用图文并茂的方式公布了创建文明城市相关内容，用小喇叭反复宣讲相关口号。通过多种宣传方式，使小区的居民也认识到了创建文明城市的重要性与紧迫性，充分调动了社区居民主动参与的积极性。这为我们工作的展开打下了扎实的群众基础。

三、充分发挥党员在创建文明城市中的模范带头作用

一个支部就是一个堡垒，一个党员就是一面旗帜。党员集中参加公益活动共5次，总计70余人次。他们清理垃圾、铲除杂草、清理杂物多次。群众普遍反映“还是党员觉悟高”。党员余志远、章志、魏启山、闫卫国等多位老同志主动打扫楼道、清除牛皮癣、粉刷楼道等，深受群众赞扬。在9月x日清理小市村82号违建时，部分群众因自身利益受到侵害而有些抵触情绪，我社区获“文明之星”的老党员余志远同志挺身而出，耐心地做群众工作，并主动地帮运杂物。因现场杂物较多，致使一颗大钉子穿透皮鞋而直接插入脚底，当时鲜血直流。而后几天因发炎感染无法正常行走，但他并无怨言，充分表现了一个共产党员应有的品质。社区领导当晚便到他家看望，表达了组织的关爱和慰问。正是有了这样一群共产党员的带头模范作用，正是有了个能带领党员战斗的组织，我们社区的各项工作才能有声有色地开展起来。

四、充分发挥社区工作者的积极性

这便是老百姓对我们工作的认可与肯定。我们可以自豪地说“在东井新村社区的工作人员个个都是最棒的！”。在我们的组织和带领下共对小区内的155个楼道的牛皮癣进行了清除，

一个个的台阶、一层层的楼梯都留下了大家辛勤的脚步，滴下了大家勤劳的汗水。在这次创建文明城市过程中我们共组织了40余人次的低保人员参与公益性劳动，共清理垃圾、杂物约80吨。

五、周密部署，责任到人

这次创建文明城市工作，是在小市街道办事处直接指导下展开的。街道民政科何光宏科长、贡亚琴、吴长群、苏老师等同志一直和我们战斗在一起。在街道的指导下，我们社区分片包干，责任到人。大家日夜坚守在自己包干区的第一线，很好地完成了自己的任务。

我们的工作取得了阶段性胜利，但要固化这一成果，还有很多工作要做。前途是光明的，道路依然是不平坦的。但我们有信心，在上级组织的关怀和领导下，在社区群众的支持下，一定会把争创文明城市的大旗高高举起，不达目的誓不罢休。

创建文明城市年度工作总结篇三

创建全国文明城市年度工作总结

各位读友大家好，此文档由网络收集而来，欢迎您下载，谢谢

在忙碌的工作中，不知不觉迎来了新的一年，回顾过去的一年是有意义的和有价值的。以下是xx为您整理的创建全国文明城市工作总结,供您参考，希望对您有所帮助。

自市委、市政府提出在全市开展新一轮创建全国文明城市工作以来，我区高度重视，始终将其作为一项重要的政治任务，放在突出位置来抓。在区党委、管委的正确领导下，全区上下思想高度统一，组织有力，各职能部门责任明确，密切配

合，抓重点、攻难点、促亮点，开展了扎实有效的工作，创城工作取得了明显成效，较好地完成了各项工作任务。

一、强化领导、落实责任，确保创文工作顺利开展

-----精选公文范文-----1

-----精选公文范文-----

-----为确保全区文明创建工作整体推进、深入开展，我区成立了由区党委书记、管委会主任任组长的“省会创建全国文明城市领导小组”；为便于快捷指挥，我区还成立了以管委会常务副主任为指挥长，由副书记和主管精神文明建设工作副主任为成员的“三人指挥中心”，下设×个专项整治指挥部。各指挥部都成立了领导小组，设立了专门办公室和督查组。同时，结合我区实际制定了切实可行的创建行动方案，建立了健全的目标责任制和督查机制，对工作任务进行了层层分解，落实了相应的责任人，形成了“一把手”亲自抓、分管领导具体抓，全区上下齐心协力、共创文明的良好格局。

二、全面发动、广泛宣传，在全区营造出了浓厚的创城氛围

-----精选公文范文-----

-----封信×份，创文入户调查表×份，未成年人思想道德建设笔记本×本，宣传展板和条幅×块。为宣传工作营造了良好氛围。二是寓教于乐，编排创文文艺节目。坚持寓教于乐，我区与河南八频道共同组织了“社区总动员”大型综艺节目，组织大河报和郑州电视台在朝凤路启明广场举行的“我秀我家”社区活动。三是分类指导，开展宣传教育活动。广泛开展“六进”宣传活动。采取包户宣传的方法，组织人员进社区挨家挨户向居民宣传创城知识；进各施工工地对建筑工人宣传安全施工、文明施工；进各大超市、商场，采取“入门见画”的方法，在显著位置设置宣传牌，张贴宣传画；进中小学校开展“小手拉大手、共创文明城”活

动;进沿街各商户宣讲创建文明城市×问知识;进企业宣传文明创建和安全生产知识。通过多形式、多渠道的宣传教育工作,大大提高了全区市民对创城的知晓率、参与率和支持率。

一是大力开展志愿者服务活动。我区动用×名志愿者累计参与活动达×余人次,开展“文明交通服务”、“社区服务”、“健康医疗服务”、“关爱残疾人服务”、“公交站牌排队日”、“讲文明、树新风”、“关爱农民工子女和留守儿童”、“志愿者进学校”等主题实践活动,提高了市民道德素质,营造了互帮互助的良好氛围。

二是开展交通秩序整治活动。以畅通郑州为载体,集中整治突出交通违法行为。严查酒后驾驶、超载超员、超速行驶、争道抢行、闯信号、农用车违法载人等严重交通违法行为。创文期间,处罚、记分×人次、拖车×台、暂扣×人次、拘留×人。有效地规范了道路通行秩序,预防和减少了交通事故的发生。

-----精选公文范文-----

-----告集中清理整治等专项整治行动。-----

四是开展建筑工地综合整治活动。深入开展文明工地创建活动。进一步建立健全安全生产制度,对市区建筑工地采取拉网式检查,狠抓施工现场环境“脏、乱、差”问题不放松,规范建筑工地围挡和物料堆放;治理渣土乱放乱堆乱埋现象;改善工人居住条件。做到工地整洁,出入运输工具干净,确保净车出场,无滴撒漏现象。

五是开展集贸市场综合环境整治活动。建立工作台帐,制定了详细的治理方案,发动商户全员行动,彻底清理卫生,规范物品摆放秩序;清理市场内外流动商贩,确保市场秩序;加强多部门联合执法,清理假冒、伪劣、变质等食品,确保食品安全与卫生。

-----栏，规范市民张贴行为，使小广告问题得到了有效遏制。

七是开展“五小”专项整治活动。充分发挥管委会职能部门、办事处、村三级监管网络的作用，采取“日督导、日整改、周总结，周通报”的方法，加强对区内×家“五小门店”卫生制度、日常管理落实情况进行管理，有效遏制了“五小门店”问题的反弹。

八是积极推进未成年人思想道德建设。通过开展学校周边综合整治、开拓未成年人活动阵地和进一步提升校园文化品位等主题活动，教育全体未成年人能够文明出行、规范走路、礼貌待人、讲文明语，推动学校形成良好的学风、教风和校风，提升师生精神面貌，形成和谐的校园文化，营造未成年人健康成长的良好环境。

四、迎检准备充分，任务完成圆满

-----把手为成员的迎检指挥中心；×名志愿者组成的志愿者服务指挥中心；近千名绿化、环卫工人组成的环卫绿化指挥中心。建立了指挥平台，确保一声令下，随时投入工作，有效地保障了迎检工作开展。

二是重点突出，反应迅速。迎检期间，每天“朝七晚十”对xx广场□xx体育场、×个社区□xxx商场□xx农贸市场□xxx农贸市场□xx市网球中心、郑州市十一中、列子小学等×个重点迎检部位安排人员值守，安排志愿者在区内重点部位、重要路段巡查，及时发现、解决和上报问题。执法局、交警中队、建设局、办事处、教文体局等责任单位全员出动，在责任区域内进行拉网式排查，发现问题，及时反馈，及时整改。

-----庭困难。

创建文明城市年度工作总结篇四

创建省级文明城市工作开展以来**镇党委、政府严格按照市委、市政府的统一部署，在市创建指挥部的统一指挥下，在市有关领导特别是市政协孙桂芳副主席的关心指导下，在市规划、建设、城管等部门的大力支持下，带领全镇干群全力以赴做好创建工作，圆满完成了各项工作任务。主要表现在5个方面：

一是建成9个特色社区和5个样板小区，新增市民文明学校6所、居民活动场地720平方米、便民服务点120个、小区健身点6个、宣传栏18个。

二是环境卫生全面整治到位，硬化道路1.7万平方米，封闭灌井式垃圾箱80个，清运垃圾3300余吨，清除乱贴乱画广告10万余张，刷新墙体2.7万平方米，拆除违章建筑4820平方米，新增绿化面积800平方米。三是完成人民路样板街部分路段的立面改造和三条责任路段的整治任务。

四是深入开展文明村创建活动，精心准备了东南村、柏木村2个备检点，布置了别具特色的“美丽乡村”景点。五是扎实推进市民素质教育，充分利用板报、橱窗、宣传栏等阵地，宣传应知应会知识，印发创建宣传资料近8万份。通过创建，社区、小区的软件、硬件设施进一步完善，小街小巷环境卫生状况明显改观，一些沉积多年的矛盾和问题得到彻底解决，创建工作取得了实实在在的成效。

一、以科学态度为指导，务实开展创建工作

创建工作是难事、大事，也是必须要搞好的事。在创建过程中，镇党委、政府及时统一了全镇干群的思想认识，牢固确

立起三种意识。一是“创建没有份外事”的意识。镇党委、政府多次强调，创建省级文明城市，**镇既是主战场，也是主力军，只要是创建方面的事，就没有我们份外的事。全镇干群在这一思想的指导下，明确了各自的职责，在创建任务面前，不讲一个不字。对市创建办的交办任务，总是高效率、高标准办理，创建期间，共完成89项交办件，有效解决了一批群众呼声强烈的问题；对各路段长单位所管辖的路段，总是积极配合，尽我所能，协调处理有关矛盾；对职责不清的事，总是从大局出发，主动承担，及时解决了景馨花园小区南侧（老航运公司住宅楼）的环境综合整治、横港北路西段的保洁、同心新村暴露性垃圾的清理、安宁路环境整治等一系列问题；对职责之外的事，总是服从大局，积极面对，按照市创建指挥部的统一调遣，在测评期间组织112名群众文艺骨干分子支援马桥镇和春江花城，为创建全局作出了贡献。二是“创建没有局外人”的意识。

镇党委政府明确指出，创建是与我们每个人的利益都紧密关联的，全镇上下人人都是创建主体，必须全员参与，全民动手。为把居民群众发动起来，除市里组织的各种宣传活动外，镇党委政府向全镇居民户印发了《致居民群众公开信》和《关于开展居民户大扫除活动的通知》，各社区居委分别组织50-80人的创建骨干队伍，与居民小组长一起入户宣传，全面发动。在创建迎检的紧要关头，无论是镇领导班子成员，还是机关、街道居委干部、居民小组长和群众积极分子，都积极投身创建活动，无人置身事外。8月26日上午，100多名机关、街道居委干部和40多名群众积极分子参加我镇组织的义务劳动，对靖安苑小区进行了一轮全面的义务打扫活动，彻底清除了小区内的杂草、杂物。在临近检查的最后几天，全镇近200名机关干部和160多名街道居委干部始终坚守岗位，与居民群众一起维护创建成果。三是“环境卫生无重点”的意识。环境卫生是群众看得见、摸得着的，最为直观的问题，也是创建文明城市最为基本的要求。创建迎检期间，全镇上下坚持高标准、严要求，开展环境卫生综合整治活动，各街道居委进一步延长保洁时间，提高保洁标准，共增加临时保

洁员52名，每天保洁时间达16小时以上。为确保环境整治任务落到实处，镇党委、政府从机关抽调30余名精兵强将，成立环境整治巡回督查组，由分管领导带队，负责巡回督查全镇的环境卫生工作，有效改善了面上的环境卫生状况。

二、以高效组织为保障，强势推进创建工作

今年8月份，镇党委、政府把创建迎检工作作为全镇工作的重中之重来抓，切实加强组织领导，确保创建各项任务落到实处。一是挂图作战。对照市创建迎检工作方案和创建千分考核表，将考核测评中涉及我镇的141分内容进行细化分解，制订了《镇创建迎检工作方案》，并及时印发给各街道、居委和村。各单位对照创建方案的具体要求，实行倒计时挂图作战，在规定时间内按照规定要求整改落实到位。二是包干落实。8月23日，镇党委、政府下发了《关于领导班子成员包点落实创建工作的通知》，由镇领导班子全体成员分驻到各社区居委和村，包点落实创建工作任务。在包点过程中，所有党政领导坐镇社区居委和村，落实创建任务，解决实际问题，提高了全镇创建的整体水平。三是以查促改。8月底至9月初，镇党委、政府抽调部分机关干部，组成20余个检查组，对全镇创建工作情况进行了两次拉网式检查，对排查出的60余个问题，立即进行交办，并限时整改到位。在此期间，镇主要领导突出重点、兼顾全面，进行深入细致、多个回合地巡查，有力敦促了重大问题的及时解决。四是全面布阵。9月2日，当检查线路基本确定后，镇党委、政府立即召开紧急会议，部署迎检工作，抽调123名机关干部，组成18个工作小组，分派到各迎检线路、迎检点和社区居委，与群众积极分子一起进行巡查，既充当“保洁员”，又充当值勤员，做到严防死守，有备无患。

三、以加大投入为推力，全面落实创建工作

创建期间，全镇上下积极破解各种难题，投入大量人力、物力、财力，有力地推动了创建任务的落实。

一是加大资金投入。经费不足是创建工作的最大难题，为此，全镇上下千方百计加大资金投入。创建期间，全镇共投入560.49万元，其中，镇财政360万元、街道38.69万元、社区居委126.06万元、村35.74万元。上述资金中，用于硬化道路354.08万元，社区软件和硬件建设57.98万元，日常保洁和清除各类垃圾56.79万元，新建、刷新、修复墙体34.3万元，增发保洁员工资22.7万元，绿化12.47万元，河道保洁2.16万元，垃圾箱改造2.65万元，疏通下水道3.71万元，改厕5.2万元，其他杂项8.45万元。我们主要从4个方面落实资金渠道：其一，镇财政拿出创建专项经费；其二，协调市结对共建和挂钩联系部门，落实一些资金；其三，各单位充分发挥各自主观能动性，筹集一些社会资金；其四，对市里的交办件，先垫支，后结算。

二是强化考核奖惩。镇党委、政府按照“抓住人管事、抓住事管人”的原则，从镇财政拿出10万元资金，对创建工作进行考核奖惩。考核主要依据8月29日、9月2日两次全面检查的结果，分别对各社区居委和村评出好、中、差三个等次，按照两次检查结果各占40和60的权重进行评价，计发考核奖，有效激发了全镇上下的创建热情。

三是强化“块管”责任。作为“块管”责任的承担者，我镇往往要承担无限责任，面对创建中来自方方面面的批评、意见和要求，我们不计一时的荣辱得失，坚持从事业出发，积极稳妥地推进创建工作。我们主动协调“条包”责任主体，与他们共同管好辖区内企事业单位；积极克服管理权限上的困难，通过不厌其烦地做工作，解决了一些权限之外的问题。

诚然，我们的创建工作中还有很多不足之处，主要是：对市民的宣传发动和教育引导工作做得还不够；社区管理还有一些不尽完善之处；一些群众反映强烈的问题还没有得到彻底解决；等等。这些问题，我们将认真对待，并采取切实有效的措施，逐步加以解决。

今后一段时期，我们将立足自我，尽心尽责，切实抓好长效管理工作，进一步守住创建成果，深化文明程度，为明后年我市争创国家级卫生城市和环保模范城市奠定坚实基础。一是加强市民公德教育。把这项工作作为精神文明建设的一项长期任务来抓，通过一点一滴、坚持不懈地努力，不断提升市民素质，提高市民公德意识。二是加强环卫管理工作。千方百计挤出资金，加大对镇环卫工作的投入；继续实行环境卫生月检查、月考评、月通报制度，坚持高标准、严要求搞好小街小巷的卫生保洁工作；认真落实“块管”责任，督促辖区内企事业单位搞好“门前三包”。三是加强社区和小区建设。进一步完善社区和小区的各类硬件设施，经常开展各种群众性文体活动，不断提高社区服务的层次和水平。为使长效管理措施更加得力，我们建议：

1、理顺环卫体制。从98年以来，我市实行市、镇两级环卫管理体制，通过最近几年的实践情况看，这一体制总体上分清了市环与镇环的主次责任，能够较好地发挥两者的主观能动性，在经费不足的情况下，仍然保持了一定的工作水准。然而，随着经济社会的迅猛发展，人们对环境卫生工作的要求越来越高，低标准维持已经不能满足时代的需要。按照社会化分工、专业化管理的要求，现行环卫体制主要存在两个方面的不足：一是部分地段职责不清，容易导致推诿扯皮。这种情况通常发生在市环与镇环交叉区域，由于职责不明确，往往导致这些区域成为管理盲区，如：同心新村与双港路交界处、横港北路和部分新建道路等。二是我镇缺乏行政管理职能，不能有序有效进行环卫管理。从管理职能上看，市城管部门是城市管理的综合执法部门，拥有一定的行政执法权，而**镇和街道社区都不具备这一职能，因此，**镇无权处理一些问题，往往导致管理缺位，难以达到一个更高的标准。为此，我们建议市委、市政府进一步落实环卫管理经费，实行环卫一体化。

2、加强小区物业管理工作。在创建迎检过程中，由于小区物业管理不到位，往往给我们的工作带来被动。例如：颐园小

区的物业管理公司带头违章搭建或默许一些单位、个人违章搭建，导致小区内违章成风，连规划部门在处理过程中都感到为难。靖安苑小区的环境整治问题一直难解决，最终是由城北街道办和所在居委共同出资解决的。虹桥新村物管设施严重缺失，环境状况差，管理混乱。还有一些小区开发商在开发结束后，对小区不闻不问，导致小区无人管理(荣盛小区、日月大厦、海南大厦等)。究其原因，主要是有关职能方面对小区物业管理不很重视，加之物业管理公司都已个体化，由于平时收不足管理费用，大都处于艰难运行的境地，更不愿出资来搞创建。为此，我们觉得，理顺小区物业管理机制已经刻不容缓。建议市委、市政府尽快将物业管理工作提到重要议事日程，从实际情况出发，进一步研究一个行之有效的管理机制。同时，今后新建小区应留足必要的社区公共用房，并由社区居委参与工程验收。

创建文明城市年度工作总结篇五

为了进一步做好创建省级文明城市工作，促进创建目标在学校各项工作中顺利实现，根据局党委的文件精神，结合我校实际，我们充分发挥广大学生在创建省级文明城市中的生力军作用和“一名学生带动一个家庭，一名志愿者影响一个群体”的教育辐射作用，组织全体师生走上街头、走入社区，大力宣传创建省级文明城市的重大意义，积极开展“知荣辱，树新风，我行动”道德实践和文明劝导活动，在社会上营造了良好的创建工作氛围，为深入推进我市文明创建做出了应有的贡献，活动中，我们着眼创新，注重实效，比较圆满地完成了创建工作任务，现将具体工作总结如下：

一、学校领导重视，组织机构健全

学校领导充分认识到创文明城市工作的重大意义和深远影响，因此对此项工作十分重视，并把这项工作摆上了学校工作的重要议事日程上。成立了由校长为组长，德育副校长和大队辅导员为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工

作领导小组”，领导小组及时传达和学习上级有关创建文明城市工作的文件和会议精神，并结合学校的实际情况，制定出可行性强的工作计划、实施方案。领导小组成员分工明确，责任到人，按照“谁主管谁负责”的原则，学校要求各个部门及相关人员严格按照制定的计划开展创建文明城市工作，做到有的放矢，注重细节，对照创建指标，逐项落实创建项目，确保达标。

二、加大宣传力度，营造良好创建文明城市宣传氛围 本文选自

创建文明城市工作是一项社会性很强的系统工程，但仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全民动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建文明城市工作的顺利实施，学校利用升旗仪式、班会、国旗下讲话、校园广播、校园标语、宣传橱窗，班级墙报等宣传形式，让广大师生能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，并积极参与到创建文明城市活动中来，同时又把这些知识带入家庭、社区，影响他人。

少先队大队部以社会主义荣辱观和文明礼仪宣传教育为主线，精心设计活动载体，认真开展了“知荣辱，树新风，我行动”、“做一个有道德的人”等道德实践活动，着力实施了学校向广大市民发出倡议，“千名学生净街道”、“千封倡议进家庭”、“千户家庭树新风”的“三千工程”，紧紧抓住学校、家庭、社区三大环节，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、社区、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式，推动了思想道德教育向纵深发展。

三、全面落实实施方案，关注工作细节

开展“创建文明城市”工作以来，学校以实施方案为抓手，关注工作的每一个细节，把每一项工作都落实到位。

(1) 在全体教师会上，进行创建全省文明城市工作的教育及宣传。

(2) 在全校开展“四个一”活动。即学校出一期宣传栏、挂一条宣传横幅，班级办一期黑板报、各班召开一次主题班队会。

(3) 利用国旗下讲话，对全校师生进行礼仪教育、文明行为的教育。

(4) 通过校红领巾广播站大力宣传文明知识，表扬身边的好人好事，鼓励文明行为。大力宣传我校在文明创建活动中的特色及好人好事。

(5) 开展“小手牵大手”系列活动。

(6) 加大宣传力度，扩大文明创建对社会影响。参加活动的学生穿校服、戴小黄帽、佩戴绶带、带上袖章、打好横幅上街宣传。

(7) 进一步优化办学环境，加强“平安校园”建设，治理校园周边环境，稳定良好的教育教学秩序。

(8) 加强健康行为的养成教育，重视学生良好的卫生习惯和文明行为的养成教育，教育学生争做文明学生。

宣传活动由学校行政领队，班主任组织四到六年级的同学上街（从学校路口至龙州路口）进行宣传，我校共有七百余名学生加入志愿者的行列，参与公共设施的维护次数累计多达108次，期中表现突出；在街道上对部分市民乱穿马路，闯红灯、乱停靠车辆等行为劝导的人次多达585人，表现突出。擦牛皮癣的次数累计多达678次，学生主动捡垃圾的多达700多次，期中表现

最为突出。活动期间，每个学生上街实践均在2次以上，并在活动结束后写下心得体会，学校评出了34篇优秀活动心得。每个班还召开了一个以“创建文明城市为主题”的班会。

四、充分调动积极性，深入创建工作，力争人人参与

通过全体师生的团结奋斗，使我校创建文明城市工作取得了显著的成绩，师生对创建文明城市知晓率、支持率达到了100%，文明素质有了很大提高，在今后的工作中，我们将以此为动力，将开展文明创建活动继续深入开展下去。