

2023年专班组建情况 班组工作总结(通用6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

专班组建情况 班组工作总结篇一

时光如梭，xx年很快就要过去了，即将迎来崭新的xx年，在这新旧交错的季节里，我内心不禁感慨万千。回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我有信心和动力做好班组的各项工作。

我们收费一班，一共14名员工。我们是一个团结的队伍，我们是一个优秀的集体，是一个努力团队。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为最优秀的班集体。我们坚决拥护站领导，认真的完成领导交办的各项工作和任务。遵守国家法律法规和公司以及站部制定的各项规章制度，在收费征收工作中做到应征不免，应免不征。认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、打击逃费的车辆、文明创建、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一名员工都能自觉按到要求做好。我们雷锋班每一名员工首先从思想上都能高度重视，都能按照公司及站部的要求严格要

求自己。从迎宾手势微笑服务唱收唱付转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。我们的优质服务的到了广大司乘人员的高度认可，不仅每天都有司乘人员当面称赞。还多次收到感谢信，以及96777表扬。在站部也多次被授予先进班组的光荣称号。对于这些我们并没有满足，我们要求做的更好，要让每一位过往的司乘朋友都称赞我们的服务的好，给他们留下最美好的印象。

要求。其次从小事做起、从细节抓起、杜绝岗上各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

收费业务技能是每一个收费员都应该熟悉掌握的，收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们在收费业务方面认真学习，刻苦专研，学习各类收费业务知识，熟悉掌握各类收费征收政策，努力提高特情处理能力，保证收费道口的畅通。不仅如此我班还每月定期带领组员练习点钞、点卡、还出关于收费的业务试卷，通过多种形式多种方法努力提高大家的收费业务技能。

益的驱使假冒绿色通道偷逃通行费。如果不认真的检查，不认真的把关，就会被那些弄虚作假的车辆，蒙混过关，有司乘之机。也会一传十，十传百，会有更多的司机弄虚作假，冒充绿色通道。这对我们正常通行费的征收会有很大的损失，而且会严重影响正常的市场秩序，打乱正常供求关系，造成不正当的竞争等众多不利之处，给国家造成重大的难以估量的损失。所以对绿色通道的检查就要格外的认真，严格的把关。在今年打击这类车辆应该说还是取得了一定的成绩，狠狠的打击了偷逃通行费车辆的嚣张气焰。在今后的的工作中我也会带领大家努力钻研业务，刻苦学习，发现新的问题，杜绝利用各种方法逃费的现象发生，为高速公路通行费正常征收做出贡献。

先后开展了，虎凤蝶行动、义买报纸活动、长期关爱脑瘫儿

童、看望孤寡老人和家庭困难的人，为灾区儿童捐书，看望了明心幼儿园患有自闭症的小朋友们等等，今年我们依旧多次看望了我们长期资助脑瘫儿童王鹏小朋友给他送去了我们的爱心。我们的爱心的活动得到了社会的广泛好评，被东方卫报、扬子晚报、金陵晚报多家媒体多次报道。我们的爱心活动让更多的人知道了宁杭高速，知道南京站有这么一个雷锋班，一个光荣而又优秀的集体。文明创建活动我们雷锋班还会一如既往做下去，我们的爱心奉献也会一直延续下去，尽我们最大的努力去帮助需要帮助的人。

班组员工聊聊天、多组织班组集体活动、通过良好的沟通，了解员工的思想动态。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。创造班组有一个和谐的气氛，和班组员工共同努力把各项工作给完成好。一个人的力量是渺小的，但集体的力量是无限巨大的。而我的工作就是发现每一名员工的优点，发挥他们的潜力，带好这个优秀的团队。调动起每一名员工的工作积极性，把大家都凝聚到一起，齐心协力勇攀高峰。班组员工也深深知道这一点，一切以班组利益为重。

xx年班组在全体员工的共同努力下取得一定的成绩，但也存在着许多不足之处，这需要我们去总结、去探讨、去改正。xx年即将来临我会严格要求自己，以身作则，带领全班员工带领我们雷锋班有计划、有目标把各项工作给完成好，为高速公路事业添砖加瓦。

专班组建情况 班组工作总结篇二

xx部按照宾馆要求认真学习油田公司关于开展xxx五型xxx班组活动方案及相关文件精神的基础上按照宾馆《基层建设活动实施细则》，结合xx部实际情况，积极组织传达到班组，要求员工熟悉了解，掌握精髓，全面提升基层班组的管理水平。根据xxx五型xxx考核标准确定基层建设责任人员。xxx学习型xxx班组由xxx负责。xxx安全型xxx班组由xx负责。xxx清洁

型xxx班组由xx负责□xxx节约型xxx班组由xx负责□xxx和谐型xxx班组xx负责；学习相关制度和规定，同时，我们也制定相应了xxx五型xxx班组推进计划表。

为保证本部“五型”班组开展得扎实有效，我们主要采取“三勤”（即勤学习、勤指导、勤检查）、“三重点”（安全、和谐、节约）方法。

“三勤”：

三是勤检查。我们对典型班组多次定期、不定期进行专项检查，并且严格按照宾馆要求，对存在问题及时纠正，以便及时找差距，弥补自身不足之处；员工间开展互学、互助，相互交流活活动，掀起一股xxx比、学、赶、帮、超xxx热潮。

“三重点”：

三是重点抓好班组核算，企业经营目的就是要降低成本、开源节流、多创效益，所以在帮助班组争创xxx节约型xxx的活动中，完善了一些控制成果的计量手段，采取每班核算运行成本，每周对成本构成进行分析，以此有效降低消耗。

根据活动总体要求□xx部确定了“典型引路、深入宣传、领导指导、汲取经验、共同进步”的创建工作思路。今年在创建xxx五型xxx班组活动中我们班组主动提出争创xxx达标xxx班组荣誉称号。形成一一对应的承包关系，这种管理方式大大提高了班组创建活动的水平，拉近了领导与员工的距离，推动创建活动稳步进行。面对底子薄，基础工作薄弱的现状，我们坚持常请示、多交流的工作思路，经常向宾馆主管部门请示工作，多次与相关单位交流创建体会，汲取好的经验，促进了班组创建活动的有效开展。

由于机构和人员变化较大，基础工作比较薄弱，综合素质参差不齐等原因，我们“五型班组”创建得不均衡，同时作为

后勤服务单位，老弱病残人员较多，一些岗位的班组长个人基础差、文化水平偏低，多数班组是保洁、保安、维修为主的服务性工作，岗位上没有时间进行学习，只能利用空闲时间学习，很难保证学习时间，有些设备、设施、资料也需逐步完善和落实。

创建“五型”班组活动是一项长期性工作，任重道远。今后我们将继续按照公司“学习为基础、五型为标准”的工作思路，更多地深入基层，为其解决实际困难、办实事，建立班组建设的长效机制，全面提高创建xxx五型xxx班组活动的质量，提高基层班组的综合素质，推动基层建设再上新台阶。

专班组建情况 班组工作总结篇三

我包联的班组是烧结电仪原料电工班和新调整的烧结400电工班，这半年来公司及分厂抓紧了精细化管理的推进，同时开展了3011等各项安全规范的建立。各项工作齐头并进，工作任务很重，作为特种作业的安全工作显得尤为重要。

在包联原料电工班期间，我经常下班组进行座谈和参加安全学习活动，及时传达公司及分厂的会议精神和相关安排。并就当前工作存在的各项问题和大家进行真诚的沟通和探讨，对班组遇到的困难和实际问题及时进行解决。因为维修班组一直以来存在的工作理念偏差，认为只有维修设备是主要工作任务，保证了生产的顺行就是做好了工作。对目前推进的各种标准化操作，精细化管理，3011安全管理□6s现场管理等刚开始没有引起足够的重视，班组成员自班长以下均存在一种‘现在闲事比正事多’的错误心态。通过专门召开的班组碰头会和几次班组安全学习的机会，我向大家仔细宣讲了开展以上几项工作的必要性和紧迫性，通过坦诚的沟通使大家的观念得到了扭转，几项工作得到了顺利的开展。同时加强了班组派工单的规范和检查，对员工的标准化作业及危险辨识内容进行随机提问。强化个人的安全意识和安全素质，同时针对新工多和老区解散后下来的人员不熟悉设备工况的特点，

安排班组进行有针对性的强化培训，点检和维修操作均出台了标准化细则，使得半年来的班组各项管理均较从前有了明显提高。

最近因为干部的岗位调整等原因，我本人又新包联了400电工班。因为两个电工班的工作性质相同，安全管理模式相同。我将两班组的安全学习合为一处统一召开，彼此可以起到相互借鉴、相互学习的良好效果。同时摒弃模式简单枯燥的学习方式，积极组织开展较为灵活的图片展示、案例宣讲讨论、触电急救演练等一系列使人印象深刻的教育方式，让学习不再走过程，真正发挥作用，提高大家的安全技能和警惕性，避免因麻痹大意而可能造成的意外事故。

班组是一个企业的最基本组成单元，企业就是由无数个班组组合而成的金字塔。我们要保证所有的班组健康而有活力，我们的企业就自然健康向上。通过半年来的班组包联工作，对我本人的管理思路和管理水平也有提高。要做的工作还有很对，失误和错误依然存在，下半年我要再接再厉，多想办法，努力提高包联班组的各项工作水平，力争获得分厂优秀班组称号。

XXXXXXXXX

20xx年xx月xx日

专班组建情况 班组工作总结篇四

1、认真组织干部、职工学习。

综合车间认真组织干部、职工学习车站下发的关于劳动安全文件、电报精神，明确责任，提高劳动安全的认识，坚持会后留题，会前提问，把每次学习都落在实处不流于形式。每半月召开一次劳动安全分析会，对车间现在的安全形式进行

分析，制定整改措施，对安全问题展开讨论，每次开会都做好记录。

2、深化人身安全、设备安全管理。

维修班、环卫队工作人员在高空作业中，有时由于安全意识淡薄，思想麻痹，怕麻烦等原因造成高空作业防护不到位，危机人身安全。为此综合车间制定整改措施，严把每次高空作业，特种作业安全关，做好安全防护工作，做到领导在现场指挥，班组长盯住安全防护，采取措施以防万一。

环卫队在作业中有抢越道口，在列车行进中接运垃圾的现象发生，危机人身安全。为此综合车间召开安全专题会议，展开安全教育，提高委外工的安全意识，说明安全生产的重要性和必要性，要求委外工过道口时严格执行“一站、二看、三通过”的制度，并加大检查巡视的力度发现有上述问题的严格考核。

电梯、扶梯作为一种运输工具每天承载着成千上万的旅客进站、出站其安全问题就显的尤为重要。综合车间制定了电梯管理制度，指定专人负责电梯、扶梯管理，每天联系驻站电梯维修人员对电梯、扶梯进行安全检查和卫生清洁工作保证电梯、扶梯的安全使用。

3、深化用电消防管理。

衡阳的一把大火给全中国企业、各单位敲响了警钟，消防无小事，综合把全站的消防工作做为重点工作来抓。制定了消防管理制度明确责任人，并以站办xx号文件的形式传达给各车间部门。今年x月份在上级领导的安排下，又组织人力对全站的用电设备进行了全面清查，建立了用电卡片制度，规范了用电管理。对机关5楼、爱吻餐厅、综合楼进行了电路改造，既保证了用电安全，又使各部位用电分配更加合理化。

综合车间加大对各重点部门的检查力度，对综合楼、委外楼等处所每天派电工进行检查，保证用电、防火的安全。进入冬季天气转冷，有些部门使用电炉子、电褥子等取暖设备，为此综合车间指定专人负责对全站的用电、消防进行检查巡视，发现问题及时处理。对重点部位加大检查力度，西出站一公司施工院内民工使用电褥子问题屡禁不止，x月x车间主任带队对一公司院内进行了突击检查发现电褥子x条，予以没收处理。

维修班在使用电焊、切割机等机器作业中有时没有清理周围的易燃物品，造成火灾隐患。为此综合车间对维修班进行了批评教育，要求维修班作业时严格执行各项安全规定将事故防患于未然。

综合车间做为后勤部门，承担着全站各处照明、设备的维修工作，日常维修量很大，同志们加班加点是经常的事，但是没有一个人有怨言，这和车间主任的领导和同志们积极向上的奉献精神是分不开的。综合车间以一切为了生产一线满意为工作目标，进一步树立为现场服务的思想，结合自身实际切实保证车站各运输部门的正常工作，认真布置，积极配合。综合车间改进工作作风，改善管理，明确目标和思路，努力满足现场需要，高质量、认真负责、积极主动的为现场排忧解难，解决工作中遇到的新问题、新情况，树立“后勤不候站，奋力创一流”的思想。优质完成上级领导布置的各项任务。

1、各类维修、更换、美术、制作任务情况。

综合车间承担着全站各类设备的维修、更换，各种会议使用和车站各处所标语、警示牌的制作安装任务，日常工作量很大。据统计自今年x月x日起至x月x日期间，综合车间共累计完成各类维修、更换、美术、制作等任务共计xxx多次。并且做到当日的工作当日完成，派出的工作人员热情为一线服务。同时提高维修人员的技术水平和操作技能，对现有固定资产

设备，保持良好的工作状态，做好后勤保障工作。

2、车站美化、绿化任务情况。

今年以来，综合车间下大力气开展车站美化、绿化工作，仅上半年就购进和培育盆景花木xx多盆。为车站的美化、绿化注入了新的生机。今年购进汽油喷药机一台解决了高大树木无法喷药除虫的问题。年底又组织人力、物力在车站西出口院内搭建花房，确保花木冬季安全过冬，同时可以培育新的花木，为来年车站绿化工作打下良好基础。

3、认真做好库房管理、把好物资采购关。

物资采购管理的好坏，是综合车间重要工作之一，在认真执行好车站和上级管理物资的各项制度要求的同时，继续严格执行好各项审批制度，进一步做好物资采购管理工作，保证一线生产用料。做到采购及时准确，物美价廉、保质保量，坚决杜绝制止重复性采购，物资采购和管理做到有序可控，进出物资材料做到帐、卡、物相符，不发生破损、虫蛀、霉烂。做到了库房各类物资码放整齐、标签齐全，帐、卡、物相符。同时积极贯彻执行iso9001标准体系，做好物资采购、库房管理工作。

4、积极开展修旧利废、创收补欠工作。

综合车间认真开展厉行节约、修旧利费工作，对一些废旧物资科学合理的利用，降低成本节约支出。车间采取合理利用废旧材料，自行制作简易部件，坚持能在车间修理的坚决不送厂家修理等办法，严格按照站财务下达的计划，完成全年的修旧利废工作。我站节能工作在局、分局节能办的指导和车站的正确领导下，全站干部、职工，以节约能源，降低运输成本为核心，以提高资源有效利用和保护铁路环境为目的，做了大量有效的工作，节约油料费用□xx元；节约燃煤费用□xx元；节约水费□xx元；节约电费□xx元。

1、支部的基本概况。

综合党支部共有x个部门组成：堵漏办、退管办、汽车队、电脑中心、综合车间。主要负责兰州站后勤保障工作，为生产一线做好服务工作。综合支部分布较广，各部门有自己职责和工作范围。

2、创岗建区

一年当中，在党员创岗建区的工作当中，根据站党委的要求，结合支部各部门工作的实际，对党员所在的工作岗位，贯彻实施党员包保责任制，并每月实行评比考核制度，对表现一般的部门党员，支部提出批评，并写出下月的整改措施，保证支部的各项任务同步完成，对于有较大生产任务，特别是关系到安全生产，高空作业时，支部做为保证好安全的大事来抓，党员到场盯现场，护安全，确保正常的安全生产，做到了万无一失，保证了旅客乘降各种设施的正常运转。

3、党风廉政建设

支部首先抓好干部党员及相关部门党员的各项政治学习，抓好党员遵纪守法、自觉自律工作，特别是在采购等经济往来上，严格执行车站的各项制度要求，履行好各项手续，明确各自完成的任务，做好各类物资的登记和管理，遇有较大的采购工作时，首先向站领导进行请示，打请示报告，批准后由专人进行采购，做到货比三家、价廉物美，保证生产一线的供应。支部在20xx年度的工作中，党员和干部都能严格按照党委提出的各项要求，做好自己的本职工作，没有发生违反财经纪律的现象。

4、跨越式发展

支部组织广大职工、党员认真学习铁路跨越式发展的各类文件，组织讨论，深刻理解铁路跨越式发展的重要意义，认真

做好各自的本职工作，加大管理力度，完成各项任务和具体工作，带领广大党员职工在深化车站的改革当中，树立新风，树立高尚的情操，为车站的各项工作任务完成做贡献。

5、具体工作

综合党支部结合各自的工作特点，认真做好各项工作，综合、电脑中心抓好后勤工作，汽车队抓好各类车辆的安全驾驶，机械保养工作，堵漏办抓好堵漏保收工作落实“双全”活动努力创收增运补欠，为完成经营任务努力工作，退管办积极做好离、退休职工的具体工作，为稳定车站职工情绪做了大量工作。支部加强党员的学习教育，开展了学习型组织，定期召开党员讨论会，教育广大党员在各自的工作岗位上贡献一砖一瓦。20xx年，我们将努力按照车站党委的工作部署认真抓好支部工作，积极投身于车站的改革当中，开拓创新的做好各项工作，紧密配合行政工作，共同完成车站的各项任务。

展望未来，铁路的发展与改革势在必行，随着铁路改革的不断深化，铁路跨越式发展的展开，必定给我们今后的工作带来机遇与挑战。只有认清形式，与时俱进才能跟上时代与发展的步伐，才能做好各项工作。

综合车间决心在站领导的帮助和支持下。统一思想，认清形式，在车间牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，严把每次特种作业，高空作业关。严格管理消防、用电，每天派专人对全站各处消防、用电进行检查，并做好检查记录及时向上级领导汇报。坚持落实干部走动式管理，班组长盯岗负责制度，发现问题及时处理，抓好职工政治、业务学习，提高职工的政治、业务素质。大力培育新的花木品种，做好全站绿化、美化工作。由于车站广场花坛没有护栏，导致人为原因造成花坛周边的花木全部死亡，给车站造成了不必要的损失，特此请示站领导在花坛周围装1米左右的护栏。做好全站各处所照明、设备维修工作，做到热情为一线职工服务，圆满完成上级领导交办的任务。争创管理工作与任务完成双

丰收，跨入车站先进车间行列，全面提高车间工作质量，为车站20xx年各项工作和任务的完成做出成绩。

专班组建情况 班组工作总结篇五

今年，本班紧密围绕公司生产任务，精心组织日常生产，以保证设备安全为首要任务，狠抓各项安全生产指标，积极开展qhse体系建设，不断提高员工的综合素质和班组整体水平，为实现全年生产任务打下坚实基础。

今年，本班继续以qhse体系建设为契机，牢固树立“安全第一、环保优先、以人为本”的理念，开展以“安全隐患随手拍”的隐患排查活动，深度强化班组执行力，扎实开展班组安全生产。

严格执行公司各项规章制度，落实岗位安全责任制，并按照生产受控要求，狠抓安全生产死角，发现问题及时上报处理，杜绝生产事故的发生。积极加大管理力度，抓好风险识别工作，并且针对天气突变、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营造一个良好的氛围。

将生产知识细分化，使学习内容与生产实际灵活地结合在一起，强化员工实际知识掌握能力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操作技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%掌握应知应会的操作知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。强化班组队伍自身建设，提高员工的思想政治觉悟，并学会正确认识现状，努力查找问题和差距，统一思想，凝聚力量，在班组内营造良好的学习氛围。开展岗位练兵和技术比武，将现场实际操作与理论知识融会贯通，对活动中出现的盲点进行及时总结和梳理，进一步提升员工队伍综合素质和应急能力，推进生产操作的规范化和程序化。

加强设备现场精细化管理，加大现场情况通报监督力度，不留死角，做到“发现问题，不能隐瞒，及时上报”，坚决纠正“低老坏”现象，积极检查身边设备的安全情况，改正自身不良习惯，开展“跑、冒、滴、漏”专项治理，推进现场规范化和标准化。严格执行公司规章制度，严格按照公司作息时间规定进行轮休，进一步规范员工的安全行为，提高员工的安全意识。狠抓承包商管理，进一步强化现场监护人的履职责任，尽到属地管理者应尽的职责，重点监督施工作业现场票据完备情况、风险控制措施是否有效落实、施工人员是否存在“三违”现象，时刻绷紧安全弦，为施工现场营造良好的安全监护氛围。

继续深入开展“五型”班组创建活动，从和谐班组入手，创建“清洁环保健康”的工作环境，围绕“以人为本”，提出可行的合理化建议，积极开展各类安全生产，着力加强和谐班组建设，全面提升班组队伍的综合素质和管理水平。

今年，本班组织员工积极参加各类安全竞赛，员工们在竞赛中表现积极踊跃，成绩优秀，这些活动的开展，在短时间内弥补了员工的技能不足，增强了员工的素质能力，并在班组内形成了互学互助的良好氛围。

切实抓好班组自身建设，进一步夯实班组基础管理工作，扎实有效开展“五型”班组活动，让全体员工更加明确自己的目标和责任，从而推动班组基础建设不断迈上新台阶，为公司今后的发展做出新的贡献。

专班组建情况 班组工作总结篇六

20xx年以来，上海一组在车队党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服

务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。截止至10月31日发送旅客xxxxxx人，客运进款收入完成xxxxxxx元。

在2月3日至3月14日的40天春运里我班组完成进款xxxxxx元。取得了全年开门红的好成绩。由于南方普降大雪，使全国的交通受阻。江苏省遭遇到百年不遇一次的降雪，公路、民航停运，致使客流到涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。

列车从郑州始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

7月17日，由车队康书记带队我班组随车底空放成都，在成都从新编组共值乘了8个车次运送救灾英雄至武汉、开封、信阳、南阳、新乡等地，一路上党员和班组骨干发挥带头作用，用优质的服务为英雄服务，克服列车设备陈旧的困难，指派专人负责烧茶炉，保证英雄们能够喝上热水吃上热饭，自己却顾不得吃喝，以自己的行动赢得了部队首长和战士的感动，返程后收到部队的锦旗和感谢信，光荣地完成了上级交给的任务！

7月份开始，为了做好“奥运”分会场的旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了“奥运会”“残奥会”期间的运输工作。在奥运期间班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了奥运期间的xxxx次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性……事实是，列车餐营经

营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。

针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

今年以来，车班按照车队要求认真开展了“大检查大反思”、“重温4、27”、“隐患治理年”、“劳动安全专项整治”“火灾预防”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，车班成立活动领导小组，通过板报、出乘会、学习会等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，收到实效。

吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次共发现各类安全隐患和问题18个，全部进行了整改。通过认真开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

客运工作是铁路的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车班狠抓全员性“对规达标贯标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。