

最新新生儿科护士先进事迹 新生儿科护士述职报告(优秀8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

新生儿科护士先进事迹篇一

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，本人特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20__年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20__年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

本人本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。本人认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。本人希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当本人进入病房时，本人都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，本人为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，本人将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20__年，本人会继续发扬本人在过去的一年中的精神，做好本人自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为本人的原因而使病人的病情恶化，本人对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的‘好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，本人时刻的意识到本人担子上的重任，本人不会为医院抹黑，本人只会来激励本人更加努力的工作。在生活中本人也是会严格要求自己，本人相信本人会做到!

新生儿科护士先进事迹篇二

儿科的特殊性，儿科护士应不断提高职业道德技术水平及服务质量，从而更好的保护婴幼儿。那么儿科护士长述职报告要怎么写呢?下面是小编精选整理新生儿科护士述职报告范文，

供您参考，欢迎大家阅读。

新生儿科护士述职报告范文(一)

尊敬的各位领导、同仁们：

你们好!我叫，现任南京医科大学附属江宁医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底[]20xx年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿

科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下

午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

七、努力方向

展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破;
- 2、进一步加强业务知识的

学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的“三级医院”建设做出自己新的贡献。

新生儿科护士述职报告范文(二)

在过去的20xx年里，认真贯彻执行医院及护理部的各项方针政策、规章制度，在护理部及科主任的双重领导和指导下，在科室同事的帮助和支持下，认真、有序地开展各项工作，通过全体医护人员共同努力，科室管理制度逐渐规范、工作程序逐步完善、业务领域不断拓宽，科室护理工作良性运行、护理质量稳步上升，科室呈现出一个朝气蓬勃、健康向上的良好发展势态!现将一年来的个人工作述职如下：

一、职业道德方面

1、加强政治思想学习：时刻以党员的高标准严格要求自己，树立大局意识、责任意识、善于学习、勇于创新、大胆实践，在工作岗位上能始终保持朝气蓬勃、昂扬锐气的风貌。

2、加强学习医疗行业职业道德规范、法律法规、核心制度。严守职业道德规范，不以护谋私，真心实意为患者服务，为群众服务。

二、业务方面

(一)、脚踏实地，从护理基础工作做起。

一些问题进行低年资护士理论知识的考核，也临床解决一些护理问题。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1. 改进查对方式，将手牌与被牌，床头卡核对，避免查对差错发生的可能性；

3. 采取观察督导制度，由责护负责定时床旁巡视，避免红臀，压痕的发生；

4. 建立护理质量反馈制度，各班发现问题，由质控护士反馈当事人，及时改进弊端，达到质量持续及时改进目的。

(二)、抓制度落实，改进书写规范，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，积极响应护理部的要求，进行了护理质量改革：

1、实施了电子病志书写：由护士长、责任护士和质控人员三人负责的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。制订了科室专有特色的电子病志书写规范，一改多年以来手写特级护理病志的流程，从而改进个体书写笔体不规范的缺点，改进了护理病志整体的工整，规范，大大节省了书写时间，超乎预想，科室人员接受新的书写方式的能力较强，在很短的时间里，都掌握了书写方法，改观以往护理人员一天头不抬，伏案疾书病志，巡视观察病情不及时缺点。

2、按时召开安全会议：病例讨论，不良事件的分析，抢救病例、教学反馈、护理指控，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。全年护理安全隐患13条，提出安全措施13条。制定出制度、流程改

进措施13条。有效的防范了严重护理差错的发生。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的培训与考试，并及时分析与讨论有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院患儿坠床跌倒评估及各类导管防脱落制度。有效的保证了护理人员有章可循，确保了护理安全。

4、健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控成员每月进行质量反馈。促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。每天利用下午3点工作时间不太紧张的时间，带领3名质控护士对科室护理质量十项内容，进行了细致的评价，找出不足，提出整改措施，进行评估，真正做到了护理指控日日检查，日日反馈与整改，提高指控护士的发现问题与解决问题的能力，也提高了科室的护理质量。

5、进行了奖罚分明的管理制度，对差错，违规违纪现象进行了惩罚，对工作作风规范，发现隐患，在院各项活动中有重大表现的同志予以表彰，大大提高了护理人员的工作积极性。

(三)、严格管理，完成布局改造。

加强科室间交接管理，学习常见急症抢救流程，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立与病、产房交接流程，并督导实施，有效加强新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据爱婴医院验收标准，再次进行床单位改进，配置棉质被单与外衣，胸卡带，提高患儿床单位的舒适与整洁度。

(四)、苦练技术，严把质量关。

xx年6月至9月份，利用3个月的时间，到盛京医院新生儿科进修学习工作，针对科室显存情况情况，制定进修学习计划，将科室空缺的项目做为进修学习的目的，认真做笔记，掌握了新生儿挠动脉采血法，人工排便法picc维护技术，十二指肠置管技术等新的理念和技术，把所学全盘教授给科室护理人员，带动科室学习气氛，提高整体操作技术，有效提高服务质量。

(五)、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

1、根据科室发展，新护士9人，加大了岗前培训的工作任务，为了提高带教质量，改良了带教流程，每周进行培训与考核，及时做分析与改进，提高了带教质量。对新上任护士采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理工作。

2、完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生10人，进修人员14人，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生每月接受专科知识，圆满完成全年带教任务。

3、开展特色护理查房活动

采取护士长、教学护士、科秘，责护，不同层级，每周交替进行护理查房，提高护士的学习热情与业务水平。

三、新技术开展方面

1、对低体重儿与长期输液困难的患儿，开展腋下静脉，颈静脉留置针穿刺技术，减少反复穿刺次数，延长留置时间。

2、开展挠动脉采血技术，及时得到动脉血气分析，为医疗诊断提供临床数据。

3、引进轻质液状石蜡取缔老传统植物油去胎质的方法，有效去除新生儿胎质，提高新生儿皮肤清洁程度。

4、通过监测血氧饱和度，持续头罩吸氧与间断口鼻周低流量吸氧相结合，降低长时间用氧不良反应的发生。

5、通过实践摸索，使用医用凡士林涂抹尿布，预防新生儿红臀，降低护理不良事件的发生。对红臀的患儿采取更换体位(平卧与俯卧位交替)，暴露臀部，配合光疗与涂护臀霜，护理成功率达到99%以上。

6、开展新生儿伺服(约束)法：制作材质轻软的棉质衣服与被单，改良老式被牌为胸卡，给予患儿舒适伺服法，避免抓伤，保持床单位整洁度，提高了患儿安全感，也避免老式被牌脱落的隐患，使得患儿与身份标识不分离，提高了护理安全性。

7、早产儿日增奶：改变原来的喂奶方法，没有奶量与时间的限制，不科学的喂养方法，现采用胃管测残留，配合科学日增奶，每天进行测量体重，监测喂养效果，使早产儿得到科学的喂养，体重日有所增，受到治疗组的认可。

在20xx年，将继续进行继续教育，选派护理骨干到上级医院进修学习，开展十二指肠喂养技术。

一年的工作，所取得的成绩即将是过去式，也是为新的一年努力奠定坚实的基础，将是又一次进步的开始，在20xx年度展开之际，我将继续努力工作，争取取得更优秀的成绩。

新生儿科护士述职报告范文(三)

尊敬的领导、同事们你们好：

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训

四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训计划和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

五、负责新科室的筹建工作

12月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，

暂时在护理部工作。与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划和病床的申请;协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

六、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。
- 2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。
- 3、五官科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术;与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

新生儿科护士述职报告范文(四)

尊敬的各位院领导、同事们：

大家好!20xx年在院领导和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋

力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务。为了更好地做好明年的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好

传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

五、12月医院任命我为五官科护士长，负责五官科的筹建工作，暂时在护理部工作。

与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划和病床的申请；协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

六、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

述职人□xxx

年 月 日

新生儿科护士述职报告范文(五)

尊敬的各位领导、同仁们：

你们好!我叫xxx□现任xx医科大学附属xx医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底□20xx年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近x万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个儿科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿“三短、六洁”。制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助洗头。在对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以上。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

七、努力方向

展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。
- 3、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的“三级医院”建设做出自己新的贡献。

述职人□xxx

年 月 日

新生儿科护士先进事迹篇三

尊敬的各位院领导、同事们：

大家好!20xx年在院领导和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务。为了更好地做好明年的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，

爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质，6月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

与护理部主任共同完成了五官科病区的初步规划和病床的申请；协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

述职人□xxx

年 月 日

新生儿科护士先进事迹篇四

尊敬的xx领导：

您好！

在此，我首先祝xx医院一切顺利，万事如意；其次我祝各位院领导身体健康，全家幸福，安康！我感谢两年多来医院给我个学习进步的机会，更感谢科主任对我教导，感谢给予帮助过的老师们以及科室同事们对我的工作、生活中的照顾，在此我非常衷心地感谢大家！

我对所做的工作以及在工作中所做的不足表示歉意，由于时间的流失与俱进，岁月的沧桑和人间的`蹉跎。这使我与远在老家年世已高逐渐苍老的父母亲，多年没有团聚一起狂欢！为尽父母亲的孝道和养育之恩，我打算辞职回家工作，陪在老人们身边让家人安享晚年，去享受美好的生活与未来！经过深思熟虑，我现在决定辞职，在此敬请医务科领导调备工作。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

xx月xx日

新生儿科护士先进事迹篇五

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87.5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

1、在吴院长、熊主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

新年的钟声即将敲响，20xx年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20xx年工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

- 1、提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- 2、观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- 3、培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；
- 4、认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人20xx年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工

作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

新生儿科护士先进事迹篇六

面对的是小儿的时候，无论从穿刺、注射到各种用药，都跟大人有很大的区别！在护患关系上也有变化，小孩都是爸爸妈

妈的心肝宝贝，所以在每一个治疗上，我们都会跟家长们沟通好!让他们放心，他们才能安心!

在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈身上嘛!因此我们勤学苦练，多多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。我们下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

工作过程当中，我严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同事，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作。

儿科护士一切都以患儿为中心，处处为患儿着想，不做有损患儿的事情。从内心热爱儿童护理事业，不会因工作繁琐而厌倦，全心全意为患儿服务。

新生儿科护士先进事迹篇七

尊敬的医院领导:

您好!首先感谢您百忙之中抽出时间阅读我的辞职报告。

我是怀着十分复杂的心情写这封辞职报告的。自我进入医院之后，由于您对我的关心、指导和信任，使我在护士行业获得了很多机遇和挑战。对此我深表感激。

我已准备好在下周一从医院离职，并且在这段时间里完成工作交接，以减少因我的离职而给医院带来的不便。

非常感谢您在这段时间里对我的教导和照顾。在医院的这段经历于我而言非常珍贵。将来无论什么时候，我都会为自己

曾经是医院的一员而感到荣幸。我确信在医院的这段工作经历将是我整个职业生涯发展中相当重要的一部分。

祝医院领导和所有同事身体健康、工作顺利！

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

新生儿科护士先进事迹篇八

儿科的医生护士，不仅仅要有专业的医学知识，更要有对小孩子的耐心。今天本站小编给大家为您整理了新生儿科护士年终总结，希望对大家有所帮助。

为进一步改善就医环境，医院在财力十分紧张的情况下仍然挤出资金5万余元，对院内及院周边环境进行了整治，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化，同时在各办公区放置鲜花盆景等，从而改善了医疗环境，缓解了患者就医的紧张情绪。

一、强化措施，进一步调整医院收入结构，控制药品收入比例。

1、严格控制药品在医疗业务收入中的比例，提高收入含金量，增加医院可持续发展能力及抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务是近两年来医院收入结构调整的主要目的。一年来，我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，对使用量多、金额大的前50

位药品和国家发改委降价的21种药品以及有关科室申购的药品进行了招标采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格。同时坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入的比例降到51，有效控制了药品费用的不合理增长，较好地实现了医院经济“软着陆”，医院财力明显增强，职工待遇逐步提高，医院经济状况逐步进入良性循环轨道，社会对医院价格的抱怨情结日渐趋于平缓。

2、铁心硬手，抓好医院行风建设。

按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，实行“一次投诉待岗”制度。建立了医疗服务信息公示制度，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格、主要医疗服务项目及收费标准、方便病人，接受患者及社会监督。医院每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，每季度定期召开座谈会，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时调查处理及组织整改。全年医院共处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95。据不完全统计，全年有200多人次拒绝病人吃请，100余人次拒收物品，30多人次拒收病人红包，医院收到表扬信□感谢信30封，受到回访信表扬的有92人次□20xx年年底我院已顺利

通过县、市“群众满意医院”评审组的考评验收。

3、继续推进人事分配制度的改革，实施了职工考评末位处理制。

我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案进一步进行了修订，使考评工作中难以操作的条款得到进一步细化、量化，力求使其更科学、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，医院加大了考评处理力度，在职工年终考评中引入末位处理制，末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院给予停岗、待岗或转岗的处理。根据全年的考评结果，财务科门诊收费处有一名同志受到末位待岗处理。

二、突出重点，积极实施科技兴院战略。

1、加强学科建设，逐步完善我院人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对部分学科进行结构性调整。目前，医院正筹备将外科整合分为外一、外二、外三科，妇产科分为妇科和产科，其中，外一科专攻普外，外二科专攻骨科，外三科为综合外科，通过对医院现有资源的整合，实现科有重点，人有专精的格局。

2、积极开展医疗新技术新项目，提高医院技术水平。今年医院已申报7项新技术项目：外二科2项，五官科2项，妇产科2项，检验科1项。其中外二科开展的r-f治疗腰椎骨折及带锁髓内钉治疗长骨骨折新技术，获得良好效果，填补了我县空白。妇产科施行的宫外孕保守手术获得成功，利用阴道镜筛查宫

颈病变，效果良好。许多科室不断拓展技术领域，通过提高医疗质量和服务水平，逐步形成自身的特色，如急诊科对脑中风、心梗等危重疾病的救治技术，有独到之处，常受到病人及家属的赞扬，在县城内有一定的声誉。放射科利用胃肠x光机及遥控灌肠器开展了对肠套迭病人的钡灌肠复位，并取得了成功，使病人免去了开刀之苦。传染科运用国内外先进的肝病治疗诊断新观点新理念，提高诊断水平，如应用奥曲肽、洛赛克等救治肝硬化门脉高压静脉曲张破裂出血，止血好转出院率达88。

3、认真总结临床工作，积极撰写医学论文。全院共有57篇专业论文在全国各级各类医学杂志上发表，其中国家级10篇：急诊科2篇，中医科1篇，五官科1篇，药剂科2篇，医保科1篇，内科1篇，医务科1篇。

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派13人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对本院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白b超、韩国产的c型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发

展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血 人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、成人真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

时光如梭，转眼我已来院十年，在这十年内我认真履行了自己的工作职责，踏实工作、恪守敬业，现总结如下：

一、在执业道德方面：本人作为一名医务人员，恪守行医准则，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，遵守医院规章制度□

二、在业务水平方面：作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

三、在科室岗位方面：去年在手足口病暴发时，我主动要求到手足口一线病房工作，并圆满完成任务。今年入冬以来，儿科病人增多，在工作量繁重情况下，我加班加点，使更多患儿康复出院。在平时工作中，积极配合主任工作，及时完成主任及领导下达任务。作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的儿科医师。

当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓励，更增加了心理压力。我们必须以十二分的精神来工作，以100分的满意来上交这份生命的答卷。

通过不断培训学习，我对医院文化、发展历史及医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的医师奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床医师，我们与病人接触最密切，应该给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的医疗水平，同时给患者增加战胜疾病的信心。常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进了人员的管理。作为医师一定要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

有了医院温暖大家庭的支持，有了各位医师前辈的指导，我有信心做好治疗工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为朔州市第三人民医院队伍中的一员。所幸医院给我们提供培训机会。我参加了医院组织的培训，受益匪浅。

在培训中，医院领导要求我们对待工作要勤奋、对待组织要敬业、对待上级要诚信、对待自己要自信。剖析得非常透彻，发人深醒，作为医生，一定要手勤、口勤、眼勤、脑勤，要有细心、爱心、耐心、责任心、忠心，这样才能提高自己的水平，更好得服务于病人。做任何事要做得最好很难，但我们要力求做得更好。在今后的从医路上，我们要以优秀员工的标准严格要求自己，多为三医院尽一份力，成为一位当之无愧的医务人员。没有规矩，不成方圆，规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。通过领导对规章制度、工作程序的介绍，让我们了解了工作中各部门的操作程序，为以后的相关工作提供了执行依据，为临床工作带来便利。医生工作职责为我们明确了工作内容与责任，有利于提高我们的责任心，做好各自的本职工作，临床工作中各项基本操作要求的学习，有利于我们进一步提高操作，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱

的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。我将以朔州市第三人民医院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！