

# 医药社会实践心得体会 大学生暑期社会实践报告格式(精选5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 医药社会实践心得体会篇一

xxx有限公司

xx

### 西餐厅服务与西方礼仪培训

通过实习了解西餐厅的基本操作过程，掌握服务技巧提高服务水平，锻炼自己的社会实践能力。随着生活方式的更新和社会交往的活跃，我国吃西餐的人越来越多。在组织的涉外活动中，为适合国外客人的饮食习惯，有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞，环境幽雅，吃西餐又便于交谈，因此，在公共关系宴请中，是一种比较受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长，又十分注重礼仪，讲究规矩，所以，了解一些西餐方面的知识是十分重要的。今年暑假，我在xxx有限公司实践了一个月时间，获得了经验，更增长了见识，使我对西餐有了更深的了解。

在xxx有限公司一个多月的实习已划上了圆满的句号。在这里，第一次接触社会的实践生活，体验到生活的艰辛和不易，总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对西餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识，又懂得西方礼仪和社会交往

的青年。实习的收获是不能用语言一一所能描述的，总的来说有酸有甜、有苦有乐，苦的是让人记住那些几十种西餐食品的特点与制作方法，还得分清它们的消费对象。还有那些中国人不太懂得的西方礼仪培训工作；快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默；快乐的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏；乐的是自己既充实又有滋有味的实习生活过程。其实实习的日子不是很长，当初的我们不知道牛排还要吃七八成熟？不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么东西，以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布。摆刀叉，给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样，是那么的叫人印象深刻。在这里，自己对西餐方面有了比较深刻的认识，品味西餐文化，建议大家到正宗的西餐厅看一看，一般都法国浪漫派风格布置的西餐厅比较好，装璜华丽典雅，乐池内小乐队演奏着古典的名曲，服务员是身着燕尾服的小伙子。研究西餐的学者们，经过长期的探讨和归纳认为吃西餐最讲究6个“m”（第一个是“menu”（菜单），第二个是“music”（音乐），第三个是“mood”（气氛），第四个是“meeting”（会面），第五个是“manner”（礼俗），第六个是“meal”（食品），这些都是西餐行业内必须具有而且重视的地方，好的西餐老板会特别重视这几个方面的投资与开发研究。西餐礼仪也是特别重要的方面，好的西餐厅店，会对所有的员工进行西方礼仪的培训，会对服务人员进行定期的考核和认定。在xxx实习最刻骨铭心的是xxx员工竭尽全力为客人提供“温馨细微，物有所值”的服务。还有就是典雅淳美的美国西部音乐，韵味悠长的咖啡，以及闻名遐迩的菲力牛排。都说服务是餐厅的形象之本，是西餐厅的竞争之道，那么xxx的服务魅力有表现在哪呢？那就是一张诚挚动心的笑脸，一声声悦耳动听的话语，一次次全身心投入的服务而凝结出一个个回味无穷的优质服务。

在那里实习的一个多月期间学到的东西可不少，感触也颇多，若要为客人提供优质的服务，就是要充分读懂客人的心，充分理解客人的需求，甚至是超越客人的期望，在日常工作岗位上为客人提供富有人性化的和艺术化的服务，高层次的满

足客人的需求，让客人愉悦地有频频光顾的欲望。有人说服务是个即时的工作，过去了就不会再来，所以要在当下满足客人的多方面要求，把服务的质量提高。在西餐厅实习的这一个多月，在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗水，还有智慧和技巧，更多的是自我超越。

因此，自己变的成熟了，少了一份脆弱，多了份坚强，忘了如何去依靠，想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀，没有了老师和同学的指点，自己的一切事物都得要自己亲自去解决，增强了自己的自信心，从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事，只有自己不去做，认认真真的学习，勤勤恳恳的做事，这就是生活，是真正的生活！通过实训、实习，我对西餐的专业知识有了很大的提高了，尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高，特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高，以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语，在这里，来吃西餐的也会有很多的外国朋友，锻炼了自己的口语说得能力，为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。结束语：通过这次社会的实践，我学会了自立，懂得了团队在工作中的作用，为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和教训，我会依次为起点，以后更加勤奋学习，锻炼自己的各方面的能力，努力提高自己的综合实力！

## 医药社会实践心得体会篇二

没有实践过的经验只可以唤作为空想和空谈，下面是整理的关于大学生暑期社会实践报告格式，欢迎阅读！

# 20xx—20xx学年暑期社会实践

## 实践报告

报告题目：

作者姓名：

学 院：

专业班级：

共青团\*大学委员会拓展实践部制

\*大学

## 社会实践报告格式要求及模版

为规范我校社会实践活动社会实践报告，现对实践报告格式要求如下，请参照本要求施行。

2. 标题：2号黑体居中，上下各空一行。

3. 正文：四号仿宋体，每段起首空两格，回行顶格，行距为多倍, 1.25。

4. 一级标题：序号为“一、”，三号黑体字，独占行，起首空两格，末尾不加标点。

5. 二级标题：标题序号为“（一）”，小三号黑体，独占行，起首空两格，末尾不加标点。

6. 三级标题：序号为“1.”，空一格后接排正文，四号仿宋体，加粗。

7. 页码在页面底端居中。

字数要求:社会实践总结报告字数一般不低于3000字。

一份完整的社会实践论文应由以下部分组成:

### 1. 论文题目

论文题目应该用简短、明确的文字写成,通过标题把实践活动的内容、特点概括出来。题目字数要适当,一般不宜超过15个字。如果有些细节必须放进标题,为避免冗长,可以设副标题,把细节放在副标题里。

### 2. 作者名称及单位信息

作者姓名应在题目下方注明,单位信息含学院和专业班级,在作者姓名下方注明并加括号。(封面)

### 3. 摘要

论文需配摘要,摘要应反映论文的主要内容,概括地阐述实践活动中得到的基本观点、实践方法、取得的成果和结论。摘要字数要适当,中文摘要一般以200字左右为宜;英文摘要一般至少要有100个实词(选写)。

### 4. 关键词

关键词是为了文献索引工作,从论文中选取出来,用以表示全文主要内容信息款目的单词或术语。一篇论文可选取3—8个词作为关键词。

### 5. 论文正文

正文是实践论文的核心内容,是对实践活动的详细表述。这部分内容为作者所要论述的主要事实和观点,包括介绍实践

活动的目的、相关背景、时间、地点、人员、调查手段组成，以及对实践活动中得到的结论的详细叙述。

要能够体现解放思想、实事求是、与时俱进的思想路线，有新观点、新思路；坚持理论联系实际，对实际工作有指导作用和借鉴作用，能提出建设性的意见和建议；报告内容观点鲜明，重点突出，结构合理，条理清晰，文字通畅、精炼。字数一般控制在2000字以内。

## 6. 结束语

结束语包含对整个实践活动进行归纳和综合而得到的收获和感悟，也可以包括实践过程中发现的问题，并提出相应的解决办法。

## 7. 致谢

致谢通常以简短的文字对在实践过程与论文撰写过程中直接给予帮助的指导教师、答疑教师和其他人员表示谢意。

## 8. 参考文献

参考文献是实践论文不可缺少的组成部分，它反映实践论文的取材来源、材料的广博程度和材料的可靠程度，也是作者对他人知识成果的承认和尊重。

## 9. 附录

对于某些不宜放在正文中，但又具有参考价值的内容可以编入实践论文的附录中。（如：调查问卷、团队规章、团队项目计划书等等）

## 1. 红头文件

订两颗钉在文件左边，第一颗订在封面红线以下，第二颗钉

在最后一页主题词黑线以下；

## 2. 普通文件

订两颗钉在文件左边，两颗钉位于整个纸张的1/3和2/3处。盖章要正且清晰，章要盖在落款与时间上。

## 医药社会实践心得体会篇三

中部崛起关乎着社会主义和谐社会、全面建设小康社会的重大战略布局，这是发挥社会主义制度优越性的需要，是社会主义本质的必然体现，同时也是全面贯彻党的基本路线，坚持以经济建设为中心，坚持深化改革、扩大开放的需要，有利于中华民族的全面振兴和国家竞争力的增强。

而大学生是国家重要而宝贵的人才资源，在全面建设小康社会及中部崛起的政策实施的大背景下，研究新形势下大学生与企业之间的双向选择与双向需求问题具有重要意义。

### 二、调查方法

1、调查时间：7月19日~7月23日

2、调查地点：安徽省合肥市

3、调查对象：合肥电力公司等企业在读大学生及企业代表

4、调查方式：问卷调查、访谈、座谈等

5、发放问卷：200份回收问卷：191份有效问卷：185份

6、资料整理分析：本次调查数据来自本次调查问卷，数据经过社会实践小组成员的整理分析，以百分比的形式展示出来。

### 三、数据统计及分析

#### 第一部分：中部崛起与大学生

##### 一、中部崛起对大学生的影响

###### 分析图一

从图表可以看出一半的人会因为政策的出台，愿为中部的明天出一份力；32%的人主要从自身发展的角度出发，综合对比后，可能改变初衷，选择中部作为大展作为的舞台；还有18%的大学生不会因为政策而改变自己的选择，不受约束的寻找自己的天空。由此可见因为中部崛起的战略而优先考虑中部的占到了受调查者的82%。从同学们的热情可见现在大学生思想政治觉悟还是较高的，国家政策好了，对个人来说无疑是件好事，没有谁会对自己的将来说“不”。同时也应看到现在大学生都是有主见的群体，他们在决定自己该走的路时会将国家和个人综合考虑。而对于企业来说做好充分的准备才能好好的抓住这次机会。

##### 二、现在中部发展需要与大学生求职供求关系

###### 分析图二

##### 三、中部企业如何吸引大学生

###### 分析图三

从表三中透露出的信息可以看出有28%的同学觉得国家中部崛起的大好政策是吸引他们的地方，只有13%的觉得优越的地理位置与待遇够魅力，有59%的觉得企业以及个人广阔的发展空间最诱人。可见对于现在的学生良好的政策和待遇只是其次，就业已经显得更理性了，他们知道最开始的位置很可能不是自己的位置，自己的机会才刚刚开始。同学们已经把自己的



择业变得更加理智了，作为企业来说则要跟随大局的变化而改变，不仅仅要用良好的待遇来吸引四面八方的毕业生，还要为他们的提升留下空间，不能束缚他们的手脚。

#### 四、对中部崛起的战略大学生还应该做的

##### 分析表四

表四告诉我们中部崛起政策是政府给我们大学生提供的机会，广阔的就业前景要想转化为自己真正的优势，需要同学们自己的努力。在校园里，有42%的认为拥有针对中部崛起所需求的专业技术和科学理念才是最关键的，36%的把眼光放在了团结协作与艰苦奋斗上，22%的认为思想政治水平和奉献精神才是自己走进工厂的关键因素。大学中的专业知识仍旧是我们大学生成功的资本。

#### 五、大学生对中部崛起成功的看法

##### 分析表五

在表五中涉及了最直接的问题，面对国家继西部大开发之后又提出的一个新的政策，在校的大学生们都表示出了较高的信心，有78%的对这项政策表示出了信心，而对于另外的22%来说天空相信也不是灰暗的。现代大学生知道了政策优势对一个地方发展的重要性，而相比西部大开发中部的地理、自然环境是吸引人的另一个重要优势，同时也反映出大学生对自己未来充满了信心。而企业面对同学们的信心百倍应该大胆的做出更多的努力来建设中部。

结语：仅仅一份调查可以看到的东西是很多的，作为一个大学生，面对国家中部崛起的战略支持，有很多机遇可以抓住。曾有一位世界银行的首席执行官说过：来了解为什么有的企业愿意到某个地方进行投资，到那里去创造就业机会，促进经济的增长，主要的驱动原因并不是某个地方有优惠的政策，

或那个地方有比较优越的地理条件，更重要的一点是，地方政府的行为。就是我们所说的投资环境的问题。有一个优良的投资环境，也就有了经济的增长点，也就可以做到事半功倍。当然这些头脑聪慧的大学生是能够发现的。所以在这个人才竞争激烈的时代，抓住了机遇我们就能真正的在大好的局面下开创出一片自己的天地。

拥有一颗信心，抱有一颗恒心，坚持与奋斗总会让我们中部从现在的塌陷走向辉煌的。

## 医药社会实践心得体会篇四

更为重要的。是作为即将步入社会的学生，通过社会实践可以想检验一下自己是否能够融入这个社会的大家庭并找出自己在社会中存在的差距。利用暑期的时间投身到社会中去，可让我们从现在开始积累社会经验。这种社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸也是推进素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才干的有效途径更是大学生回报社会的一种良好形式。

### 1、基本操作

我先学习了复印机、传真机、扫描仪等的使用。在那里，我每天的主要任务就是复印，打印以及一些常用的电脑办公软件的使用。刚开始觉得很简单，但是每每客人多的时候，就有点手忙脚乱，不知所措了。在炎炎夏日，屋里本来温度就高，再加上复印机、电脑等散发出的热气，有时比外面的温度还高。

### 2、讲价

本以为会打字、复英扫描等基本的内容就行了，工作了之后发现还要学会接活，名片、条幅、印章、展板等等光价格就

要记半天。有时候遇到喜欢还价的’，几毛钱都要磨半天嘴皮子，给他说到最低价了，还嫌贵。有时候就想放弃，感觉自己是在找罪受。可是既然选择了这个工作，就要坚持下来，坚持就是胜利。幸好打多数客人都比较温和，闲暇时候，跟他们的片刻闲聊亦能增加我的一些社会阅历。

## 1、经验

这次的暑期社会实践不同与以往，我学会了一些复英扫描、印刷的基本操作，在工作中，我发现自己对办公文档的使用等掌握的并不扎实，因为平时接触较少，所以对这一方面的技能掌握不够完善。虽然不是扫描了不起的经验，但起码我也有那么一次将中国古代印刷术运用到实际生活的经历，这让我倍感兴奋，也是我为什么选择这份实践的原因。

## 2、工资

发工资时，拿到用自己努力换来的成果，突然觉得，受的那些罪都是值得的，没有付出哪里会有回报。一个多月的时间一晃而过，暑假就快结束了，我的这一份工作也已经接近尾声。经过这近一个月的锻炼，我领悟到了许多东西，也发现了自己许多的不足。新的学期就要开始了，我相信对这次实践的总结将有助于新学期的学习与生活。

通过这次实践，我深深的体会到，不论做什么事情，就算是一件小事，也要认真仔细，绝不能敷衍了事。可能不起眼的小事是很重要的，所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。这次实践给了我更好的接触社会，了解社会，加入到社会的机会，加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了与社会的距离，也开拓的视野，增长了才干，能更好明确自己的奋斗目标。“如果你不想被生活冷却了你的斗志，那么你必须把生活这锅水煮沸。

”所以我一直在努力。虽然我不是最好的，但我会尽力做到最好，不管是学习还是生活、思想上，我都会努力的完善自我，一步步地、踏踏实实地做事。

## 医药社会实践心得体会篇五

黔西辉煌通讯手机专卖店成立于xx年，是一家以主营品牌手机，副营手机维修的手机通讯店，主营品牌有联想，三星，步步高，华为，苹果等知名品牌，店址位于美丽的中国杜鹃花都水西古城水西大道91号。

实践活动开展的目的是培养自己独立处世的能力。自己在社会实践过程中，通过独立生活、独立思考、独立自主的去面对问题，分析问题、解决问题，对社会的认识更加清晰。不管在实践过程中遇到挫折还是成功，对我自己都是一种收获，明确了优势同时也发现了不足之处，面对社会更加自信。另外社会实践还可以丰富自己枯燥的暑期生活，充分发挥我作为大学生的科技文化优势为社会服务，把所学知识运用于实际生活，为家乡、为社会经济发展作贡献。更可以锻炼我为人处世，与人交流，处理事情的能力，更可以为自己以后的工作积累经验。

来到店里是上班第一天，迎接的我的就是一节培训课，经理要求我们通过短暂培训，了解各主营品牌手机的，名称、性能、型号、价格行情等方面的知识，面对顾客时的语言组织，仪容仪表等。接下来就是正式的工作。每天早上8：30开始上班，到达店里后做好准备工作，摆好宣传资料，礼品赠品，然后调整好心态迎接顾客。每天工作7个小时，在下午工作完后还有个必须的程序——一天的工作总结。经理、主管及促销员一起讨论一天促销工作中的战果及存在问题。

下面来谈谈我实践期间的一些感受：

辉煌手机店一直以来都是以四个第一的服务来满足广大新老

客户的需求，诚信no.1□质量no.1□价格no.1□服务no.1□在辉煌手机店均有购物凭证，并且客户们在购买了手机后，若因为手机自身质量存在问题需要退换货，也可凭票与店内服务员沟通，并且尽量解决好售后问题□xx手机店是为了满足广大客户的需求。在这里让我看到了诚信立业为大众利益，让我停下了脚步。在这里我的专业虽然与在这里所做的不同，但在这里都可以学到在学校学不到的许多东西。也可以让我在这里锻炼，并让我成长。老板让我在这里做店员，初来乍到，能在这里工作我很开心。

虽然实践的时间很短暂，但是我在这里学到了许多知识，我以最短的时间学习从未涉足的专业知识，在我离开的时候并得到了老板和同事的赞赏与肯定。

在实践的这段日子里，我从客观上对自己在学校里所学知识有了感性认识，使自己更加充分地理解了理论与实践。关于实践，就是把我们在学校所学的理论知识运用到客观实际中去，使自己所学的知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零，理论应该与实践相结合，另一方面，实践可以为以后找工作打下基础。通过这段时间的学习，学到了很多在学校学不到的东西，也锻炼了自己，提高了自己实际操作的能力。

在这实践的日子里，我获得了许多在书本上学不到的知识，并且我还收获了真诚的友谊。在努力工作的同时，看到的更多的是那一张张相互鼓励的笑脸，也正是如此，我才更加努力的做好这个工作。

在如今的社会，就要求我们不断的更新我们在课本上学不到的知识，不断扩展自己的知识面。不断从实践中学习，不断完善自己、武装自己，只有这样才能在今后的竞争中不被淘汰，才能在今后的学习工作主公表现的更好。社会总是不同于学校的，学校中的那份纯真在学校中那份轻松的气氛，在社会上是不存在的。在学校中，我们所接触的人要么单纯、

那么简单。在学校中我们是除了学习没有多少事需要去做。生活的轻松而且自在，但在工作单位，就不是那么简单了，我们要做的事情是那么多、那么繁碎。然而没有人会告诉你，你要做什么，只能凭自觉去做，要做好，做的认真漂亮，要把最简单的事情以最认真的态度去做，也只有这样，我们才能得到别人不一样的评价，饿哦们才有一个漂亮的开头。

因此，在这个暑假里，我在这个辉煌手机店工作的虽然时间短，但我获益颇多。在这次实践中，我锻炼了自己的人际交往能力，也了解里社会现实。在实践中，我了解了社会的残酷与美好。但在这个大社会中，都能让我们迎风而上，不畏艰险的去爬上一座又一座山的山顶，也让我们学会了忍让与坚强。在辉煌手机店里，我第一天上班就觉得没有什么，可是却不是我想得那么简单。当客人来到这里需要热情相待，并且要服务周到，才知道这份工作的不易。在这里听着他们背的熟练的手机功能，客户的需求是什么，如何介绍品牌手机的品质和质量。我觉得这份工作那么不简单。在这里客人来了就要受到招呼，并且上前询问客人的需求，按照客人的要求，再介绍给给客人什么样的手机，最后让客人觉得手机满意并且高兴的离开。在这短暂的日子里，我体会到了社会的残酷，并且也觉得挣钱的不易。所以我觉得这是一个锻炼自己的一个机会，我也会坚持下去。

在实践中，一分耕耘一分收获，只有自己体验里才会知道自己付出了多少，就得到多少的回报。只有认真做了，才能有所得，认真学习了，会有好成绩，认真工作了，会有成果。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。通过这次实践中努力奋斗，我体会了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己拾最幸福的。也让我深深感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我渐渐懂得了一个道理，要创造自己的事业，必须付出加倍的努力。

通过这次社会实践活动，我发现人是在不断前进中成长起来的。虽然会有很多坎坷，但总有解决的办法，做人不怕失败，

最怕失败后永远不能站起来。一定要相信自己。我总对自己说：“勇敢点，挫折？怕什么，风雨后一定会有彩虹的！这段时间所学到的经验和知识大多来自主管和老营业员的教导，这是我一生中一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是最好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知识、道理。

我拥有着一个信念，那就是克服自己在成长中的困难，那就是克服自己在成长中的困难，坚定不移的朝着自己奋斗目标前进，我相信自己的明天会更加美好。