

# 医院收费员的个人工作总结(汇总6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 医院收费员的个人工作总结篇一

作为一名护士的实习工作已经结束了，我依然对护理行业充满了热爱，虽然在这个实习期间，我体验到了护理行业的辛苦，体会到了医护人员的不易，但是我对自已未来想要从事这一行的信念从未变过。毕业之后，是这样的，实习之后，依然也是这样的，即便是在未来无数个难熬的岁月里，我也将会是这样的。护理事业需要我用心的对待，也需要我用一颗持之以恒的心来对待。

我实习的医院是一家在xx市区里十分知名的医院，在xx医院里实习，指导主任和护士长对我们这些实习护士的要求要更为的严格和缜密。并且在这段实习期间，给我最深的一个体会，那就是在大型医院里，医护人员的服务必须要做到十分良好的程度才算是可以。

我记得有一次，只是因为一个床位没有安排好的原因，那位病人就一直闹到了我们主任的办公室，我们主任为了不让他进行投诉，忍受了着他们十分难听的谩骂，低声下气的道了很多次歉，才求得了他们的原谅。在那次之后，我就知道了原来，我曾以为崇高的医护人员职业也不是这么好做的。在我们的工作岗位里，经常也会碰到这种无理取闹的病人，他们不理解我们的辛苦，不理解我们的工作，只会一味地责骂我们，让我们承担责任，我们需要做的就是放平自己的心态，不让自己受到过多负面情绪的影响，是自己的原因和问题，

就要勇敢的去面对和承担，并且做到下次改正。不是自己的错误，也要保持好良好的服务态度，跟主任一起进行协商和解决。

通过这次的实习，不仅没有让我退宿，反而还是更加的坚定了我要坚持在这条护理的道路上走下去的决心。并且我还给自己未来的.发展做了一个详细职业规划，暂且把自己未来五年的目标设在了护士长的岗位上。在之后的日子里，我会为了这个目标，而不断的艰苦奋斗，不断的勇往直前。

不服输是我的个性，“坚持就是胜利”是我的人生格言。不管在未来的日子，有多少挑战和困难，都尽管朝着我放马过来。我都会直面迎接他们，我会摔倒了再次跑起来，没有什么能够打倒我的，也没有什么是能够阻挡我前进的。我坚信只要我一直坚持和努力下去，我就一定会收获到最终的幸福和胜利。

## 医院收费员的个人工作总结篇二

主要形式：以调查为主，适当参加与专业相关的见习工作

实践时间：2周（112学时）

主要内容：

（1）全面了解见习单位的组织结构体系，熟悉各管理部门的名称、人员组成、工作职责及其地位作用等。

（2）深入企事业单位一线，适当参加与专业相关的见习工作。

（3）访问企事业单位领导或高级管理人员，了解企事业单位的发展前景，对人才的素质要求和近几年人才需求情况等。

（4）了解企事业单位对我校相关专业学生的知识、技能和职

业道德要求以及对我校教学改革和人才培养的建议等。

20\_\_\_\_年的暑假，作为一名刚刚上完大一的医学生，我来到了淄博市中医医院进行了为期两个周的见习。深入到了医生的日常工作中，我才真正体会到了作为医生生活中的酸甜苦辣。医生要做的工作很多，身上肩负的责任重大，不容一丝马虎。

进了医院，我被安排到住院部内二科，即消渴症、肾病部门，跟着李主任学习。短短的两周，我的心得可不少。每天早上八点半之前准时到，帮着打扫一下办公室的卫生；九点半开始跟着李主任查房，一般都是糖尿病病人，但是大家的并发症却并不相同。其中并发症包括心脏病、淋巴肿大、气管支肺炎呼吸困难、全身水肿、腹部积水、胃炎等等。尽管有的病房里弥漫着中药味、烂苹果味、腐臭味我们见习生一开始受不了，但看到李主任一一为其分析病情并开药，态度温和和从不厌倦我们也被感染了。

作为见习生主要辅助医生做一些琐事。譬如给病人量血压、做心电图、针灸起针、辅助腹部抽水、抄写病例、帮着填表、或者跑腿送文件化验单等等。其中很多事情是自己第一次做，也是学习的过程，我觉得自己学到了很多书本中学不到的知识，受益匪浅。

看病时，李医生一般会看一下全身情况、局部情况、看面色、舌苔、躯体等；继而问诊包括主诉、一般情况、既往史、家族史、大便小便等情况；必要时要切诊，包括按诊和脉诊；当然也要结合中医辩证法进行开药等等。

在见习过程中，自己对医院的整体结构有所了解，知道学以致用对学医来说是很重要的环节，也学会了和病人进行简单的沟通并了解他们的心理。当然也很感谢医院给我这次机会、感谢李主任的教导。总之，见习的收获太多太多，以后自己会努力争取机会，多方面的接触医院的工作，让自己学医之

路更加充实。

## 医院收费员的个人工作总结篇三

### 一、培养良好的班群众

#### (一)注重教室文化的建设

开学初，由于班级教室的重新调整，我组织全班学生把教室布置好，让教室的每一块壁，每一个角落都具有教育资料，富有教育好处。在具体布置时，针对班内学生的特点，从大处着眼，小处着手，制定班级礼貌公约，张贴名人名言，使学生行有可依，激发学生的上进心。并设立评比栏。

#### (二)注意班干部的培养

高一新生入学后，班干部选举，由学生民主投票，产生一支潜力较强，有必须影响力的班干部队伍。对待班干部，我积级引导，大胆使用，注意培养他们的工作潜力，要求他们以身作则，“各守其位，各司其职，各尽其责”。另外，定期召开班干部会议，研究解决出现的问题，同时布置新的工作和任务。这样，由于班干部积级配合，以身作则，从而带动全班，收到了较好的成效。

#### (三)注意养成教育和传统道德教育的结合

高一学生由于刚进入新的校园环境，又没有升学上的压力，个别学生纪律开始松动起来，不喜欢别人对他们的行为约束和管教，一些不良行为随之而来，如旷课等，应对这些违纪状况，如果不注意引导或引导不当，学生很容易在这个特殊的学习和生活阶段走入岔道。

### 二、严格的要求是最大的尊重

教育是一门艺术，教育是心灵的耕耘，务必讲究教育有艺术。在实践工作中，我感受最深的便是马卡连珂的一句名言：“严格的要求是最大的尊重”。的确，只有既严格要求学生，又给予他们最大的尊重，才能把班主任工作做好。

刚开始出于对学生的关爱，却忽视了严格要求，结果班风涣散，应对这种局面，我苦苦地思索，寻找解决问题的良策，向有经验的老班主任请教，明白了对学生应严中有爱，以爱动其心，以严导其行，既要严格要求，又要给予最大的尊重。

总之，班主任工作能够说是千头万绪，要想带好一个班级确实值得我们去研究，去多想想方法，个性是象我们这样的青年教师。

## 医院收费员的个人工作总结篇四

转眼间又将跨过一个年度。从\_\_月底接手医院财务会计以来，迄今为止任职已有7个多月的时间，回首过去的7个多月，内心感慨万千。在此期间我所负责的的财务工作得到了各位领导、各位同事和各科室的大力支持和热情帮助，借此机会我表示衷心的感谢。

### 一、爱岗敬业

扎实搞好医院财务核算及管理工作，不怕困难，热情服务，在本职岗位上发挥应有的作用随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对\_月份的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自己的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月21号开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月5号之前要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。

5号之前向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时向县国资局上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。对学生交来的学费按票及时录入电脑备查，学生领证时逐个核清学生学费。对每一个查询学费的学生我都热情接待，始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。时刻把自己的岗位作为医院一个服务的窗口。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签字审核的支出进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

## 二、工作中存在的不足之处

- 1、在业务知识和管理经验上与自己的本职工作要求还存有一定的差距。
- 2、开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神。
- 3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用，针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，应是我今后工作中的重点。

## 三、明年的工作打算

1、继续做好财务基础及核算工作，同时加强财务科与各科室之间的沟通联系工作，积极参与到医院的经营活动中去，做到事前了解、事后分析，加强财务数据预测和分析工作，发现问题及差异时及时与各科室沟通并查明原因予以纠正。

2、创新思路，加强财务管理和监督工作，查疏堵漏，把工作做深做细，加强财务收支监管力度，确保医院收入不外流，医院资金能够合理有效的运转使用，使医院效益最大化。

3、不断加强自身学习，提高自身业务水平，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，提高自身业务管理水平，力求为领导管理决策提供切实可靠的财务依据，能够真正发挥财务人员应有的作用。

新的一年即将到来，新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，我将会坚持做到身体力行，以更加饱满的工作热情，以更加积极的精神面貌投入到工作中去，立足自身岗位，履行自身工作职责，为医院的发展贡献我的微薄之力！

## 医院收费员的个人工作总结篇五

本人通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习贯彻十六大精神，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立。

法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。

理论水平与实践水平有了一定提高实习总结，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在各科室的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，实习总结认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察。

在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。



## 医院收费员的个人工作总结篇六

手术室一个让人听了感觉很可怕又很神秘的名词，手术室的一道门将里外宰割成两个世界。让它披上了一层神秘的面纱。所有科室中手术室是另我最憧憬的科室，由于手术室对我来说很神秘，我带着好奇心来到手术室实习。

在手术室一个月的实习生涯中感觉自我播种很多，增加了很多见识包括护理常识上，也包含人际关联方面。

手术室护士分器械护士跟巡回护士。器械护士负责术前筹备工作，给医生传递工具，术后打包。巡回护士负责接送病号等。

天天凌晨八点上班，调换好鞋戴好帽子口罩，换好手术室衣服才干进入限制区，更加加强了自我的无菌观点，在手术室实习期间很幸运上了两台小手术，是鼻腔取肿物，我仅仅是辅助拉钩为了更好的裸露手术视线，然而从心坎里仍是感觉机遇的来之不易，从每一个小步骤中我深入领会到了手术进程中无菌要求的严格水平。我从刷手学起到穿手术衣，戴无菌手套。每一步都严厉请求本人，以到达无菌的要求。在手术室我还学会了扎套管针，打大包，打器械包等。

在一个月实习中，我看了许多手术例如直肠癌，腹腔镜等。

感觉实习时光过的很快，一个月就这么从前了，从中学到的货色感到无奈用语言描述，对手术室有良多的不舍，手术室外面披的神秘面纱最终揭掉了，盼望当前工作能得手术室！