

# 最新英文年度工作总结(模板10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 英文年度工作总结篇一

20xx年是发展浓墨重彩的一年，\_行成功迈出了股份制改革的第一步□20xx年对xx支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

20\_年，我在\_银行所任\_职位，主要负责重控、内控、核算质量、及柜面正常业务。通过加强内控管理，全所在去年分行开展的核算质量评比中，从未列于倒数五十名内，还曾几度位于前三、四十名之列，我个人还曾连续两月在\_支行被评为“无差错柜员”。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储

蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

## 英文年度工作总结篇二

20xx年xx银行工会在上级行工会和支行党委正确领导下，以邓小平理论、“三个代表”和“科学发展观”为指针，高举二次创业大旗，服务全行中心工作，努力在和谐企业文化建设，职工权益维护，员工积极性调动和民主管理建设方面有所作为，较好地发挥了工会联系群众的桥梁和纽带作用。

（一）开展文体活动，丰富职工文化生活，努力建设好职工之家

举办丰富多彩的文体文化活动，是活跃和充实员工业余生活，是增强工会工作活力，建好职工之家的基本工作内容。这是工会全年工作的主要工作思路和工作重点。总的要求是，在工会活动时间安排上力求每季度开展一次活动，活动内容安排上，力求做到员工能广泛参加的健康、轻松、愉悦的活动项目。按照这一要求，在前三个季度，相继举办了20xx年“庆元旦，迎新春”羽毛球比赛、组织游览了上海“世博会”游园活动、开展了“内控与合规”演讲比赛等工会活动，近日筹备第四季度“庆元旦”炒地皮红五比赛活动，以丰富

员工文化生活，陶冶职工情操。

## （二）以创促建，努力推进企业文化建设

今年是xx行股份制改革上市的第一年，也是省银行开展二次创业活动，提出用3、5年的时间，通过艰苦创业和拚搏，实现创建主流银行、精品银行的目标的第二年。支行工会根据行党委工作安排和部署，深刻领会主流银行和精品银行的内涵，努力把企业文化建设融入贯穿到二次创业中去，有力促进了二次创业活动的开展。工会从自身的特点和工作任务，积极发挥工会的优势，加强企业文化建设。一是坚持创建知识型团队的“人本”文化建设。以创建学习型企业组织为平台，以提高员工队伍整体素质和企业核心竞争力为目标，支行工会积极做好员工业务知识培训和技能考核，广泛开展岗位练兵活动。今年又根据上级行工作部署和本行业务发展的需要，大张旗鼓地开展了全员岗位练兵活动。新增业务知识网络测试吸引了业务线的全体员工参加，并在省银行统一的网络测试和市银行现场知识竞赛中取得了较好的成绩。

支行还组织临柜员工技能夺标考核，选拔选手参加了市银行第x次业务技术比赛，并取得了业务技能两个项目第一名、三个项目第二名和两个项目分别第三名、第五名及团体第二名的优异成绩。通过以上活动，促进了我行“创建学习型组织，争做知识型员工”活动的开展。其次，开展争优创先活动，促进进取型团队文化的建设。让典型引导人，让事迹教育人。今年我们继续通过市银行“员工之星”事迹介绍平台，大力宣传我行员工，立足岗位，勤勉尽职，无私奉献的不平凡事迹。榜样的力量是无穷的。工会坚持每年评比先进，弘扬先进人物，宣传先进事迹，目的就是要进一步鼓舞士气，凝聚人心，培养一支积极向上，有爱心有信念的，具有勇于进取拚搏精神的有战斗力的团队，今年，青海玉树大地震造成的灾难，牵动了全行员工的心，大家纷纷向灾区献爱心，踊跃捐款10658元。第三，围绕业务中心，积极推进合规文化建设。合规创造价值，安全就是效益。为了能使员工对坚持合规与

加强内控建设的重要性有更深更全面的认识，牢固树立合规和风险意识，支行工会举办了“内控与合规”演讲比赛，11位员工从不同角度和侧面对合规文化建设的重要意义进行了生动的阐述，使全行员工受到了深刻的合规文化教育。

工会开展“五必访”活动，是工会维护员工合法权益的主要组成部分，是关心和维护员工合法权益的具体体现。员工生病住院，员工父母病故、员工生小孩，工会都会组织慰问，送去组织的关心和祝福。工会更是把一年一度的春节送温暖，困难职工生活困难补助作为工会维护职工权益的一项重要工作来认真落实。对有困难的职工建立困难档案，实行动态管理。对因病或意外造成的生活困难的职工，认真向上级行或地方工会申报困难补助，尽可能使有困难的职工得到组织的补助，以充分体现单位大家庭的温暖。为更好地开展“五必访”活动，推进“职工之家”建设，近日，我行还制订了《xx银行员工个人重大事情管理（暂行）办法》，以员工的事情无小事的理念，认真关心员工的工作和生活。

（四）完善职工代表大会制度，促进民主管理建设，尊重和发挥员工主人翁的作用

根据职工代表大会制度，11月召开了x届三次职工工会代表大会，大会听取和审议通过了行长工作报告、工会工作报告和财务工作报告。大会期间代表们认真履行职责和大会赋予的权利，畅所欲言，圆满完成了大会各项任务。大会的成功召开，维护了职工的知情权、参与权和监督权，推进了行务公开，促进了我行民主管理建设。

## 英文年度工作总结篇三

20\_\_年，市政府法制办在市委市政府的坚强领导下，以科学发展观为指导，围绕中心、服务大局，充分发挥参谋、助手和法律顾问作用，积极探索制度创新，扎实推进依法行政，为我市经济社会又好又快发展提供了良好的法制保障。

## 一、加强政府立法工作，促进经济社会发展

围绕中心工作，我市今年确定了\_项地方性法规和\_项政府规章项目，目前已审查完成《\_\_市地名管理条例》、《\_\_市学前教育管理条例》等\_件地方性法规草案，目前均以议案的形式提交市人大会审议；出台了《\_\_市再生资源回收利用管理办法》、《\_\_市公园管理办法》等\_件政府规章。目前，《\_\_市电子政务建设项目管理办法》正在进行前期的调研工作。

## 二、严把审查备案环节，提高规范性文件质量

今年，市政府法制办不断加强对规范性文件审查备案工作的力度。按照《关于进一步做好规范性文件审查备案工作的通知》，明确规范性文件审查备案工作的具体要求，确立了规范性文件年度审查备案通报制度。一是认真审查市政府、各县区、各部门拟出台的规范性文件，截止\_月\_日，共召开市政府规范性文件征求意见会\_次。今年，经我办前置审查后，市政府出台了《\_\_市医患纠纷调解处理暂行办法》、《\_\_市贯彻实施国有土地上房屋征收与补偿条例的意见》、《\_\_市公共租赁住房管理办法》、《\_\_市困难群众殡葬救助暂行办法》等\_件规范性文件，二是做好规范性文件备案工作，截止\_月\_日，共向省政府和市人大会上报备案\_件。确保了我市出台的规范性文件的合法性和有效性。

## 三、开展规范性文件清理工作，确保法制统一

为保障法制统一性、科学性和严肃性，提高立法水平，准确掌握法规、规章在实践中的运行状况，按照国务院《纲要》和《关于加强市县依法行政的决定》的要求，今年，市政府法制办牵头建设、房管等部门对《\_\_市物业管理规定》进行了立法评估并提请市十四届人大会第二十七次会议废止。依照国务院《国有土地上房屋征收与补偿条例》和省政府法制办《转发关于做好有关征地拆迁的规章和规范性文件专项清理工作的通知》（皖府法〔\_〕\_号）的精神，认真开展清理

工作，提请市政府第\_次常务会议讨论决定废止《\_\_市城市房屋拆迁管理办法》，同时废止市政府及其部门规范性文件\_件，修改\_件。同时认真开展了招投标领域规范性文件的专项清理工作。

#### 四、服务中心工作，发挥参谋助手作用

今年，市政府法制办紧紧围绕市委市政府中心工作，主动为我市的旧城改造、招商引资、经济建设等重点工作提供法律咨询服务，充分发挥参谋助手作用，依法保障重点工作顺利推进。受市政府委托代理行政诉讼案件\_起，组织政府法律顾问办理有关涉法事务\_起，其中先后对《\_\_市政府与三安光电股份有限公司emcorecorporation合作协议之补充协议》、《关于\_\_市教育主题公园建设框架协议》、《\_\_市政府与禄恒能源千兆瓦级纳米晶硅柔性薄膜太阳能电池项目投资框架协议》等重大涉法事务出具审核意见，为市政府依法科学决策把好法律化、事实关，确保重大决策的合法性。

#### 五、强化措施，部署年度推进依法行政重点工作

年初，市政府法制办按照《国务院关于加强法制政府建设的意见》要求，对依法行政的各个环节进行了深入细致的调查研究，针对工作中的细节问题，从强化政府行政责任，保障科学决策，维护群众合法权益，加强社会管理，促进经济发展等方面入手，在广泛征求意见的基础上，结合省政府依法行政工作会议精神，印发实施了《关于进一步加强基层站所建设的意见》、《\_\_市协同和联合行政执法试行办法》、《\_\_市行政执法案卷评查办法》等多项制度。同时为进一步规范管理，强化依法行政，我们精心研究制定《关于印发\_\_市\_\_年度推进依法行政工作安排的通知》(淮依法〔\_〕\_号)，对年度推进依法行政工作做出具体安排，确定\_项重点工作任务，并明确了各责任单位的工作任务、相关责任及工作进度，做到目标具体明确，任务分解落实，为进一步推动我市依法行政工作全面发展奠定基石。

## 六、规范行政执法行为，加大政府法制监督力度

年初，市政府出台了《\_\_市行政执法案卷评查办法》，将行政执法案卷的检查、评查，从常规式向灵活式转变，由一年一次的抽查式评查转为三个月定期、不定期评查，由全面评查转为重点部门评查，由政府法制部门闭门评查转为与被评查单位互动评查。同时，制定了详细的执法案卷评查标准。\_\_月份，市政府法制办与市监察局联合印发了《关于开展全市行政处罚工作检查的通知》(淮监〔\_\_〕\_\_号)，明确我市行政处罚工作检查的目标、措施、职责分工和工作任务等。\_\_月上旬，市政府法制办牵头从市直有关部门抽调了业务能力强，工作经验丰富的法制科科长组成联合督查组，对全市县级以上政府所属具有行政处罚权的行政执法部门，尤其是与我市经济社会投资发展环境密切相关部门的行政执法案卷进行专项评查，对在评查中发现的问题，及时下发《行政执法督查书》向各单位反馈，并提出近\_\_余条意见和建议，要求有关单位整改落实。

## 七、依法办理复议案件，维护社会和谐稳定

今年，市本级共收到行政复议申请\_\_起，受理\_\_起，已办结案件\_\_起，其中维持\_\_起，终止审理\_\_起，驳回\_\_起；\_\_起正在审理中。市政府行政复议工作始终围绕“以人为本、复议为民”的要求，规范办案程序，提高办案质量，注重运用调解、和解手段化解行政纠纷，努力做到案结事了，最大限度地减少了行政争议的负面效应，提升政府形象，维护群众合法权益，实现了法律效果和社会效果的统一。

## 英文年度工作总结篇四

在新开街学校实习的这十五周的时间里，感受颇多。实习期间，我遵守学校纪律，严格要求球自己，努力为人师表。我出任了初二三班的数学教学任务兼班主任，认真完成了三方面的实习基本内容，具体情况总结如下：

## 1. 育工作实习方面

开学初期，来新开街学校，积极主动向原班主任请教，了解班级情况，在明确教学进度及教学计划后，马上跟随杨老师听课，参加教研会议，小组内试讲，评课。我所在的班级，学生基础参差不齐。因此，在备课中，注重对基本知识和基本理论的强调。结合听课的心得制定了教学计划，进行了试讲，得到了指导教师的肯定后，正式走上讲台。

走上二年三班的讲台时，不免有些紧张。这是第一次正式讲课，还带着紧张之时的些许激动。经过精心备课，本节课还是取得了一定的成绩，完成了各项教学计划，课程的讲授得到了指导教师老师的好评，但同时也指出了我的不足，课下，我即使总结了自己的得失，并进行反思。

在教学过程中我不断积累经验，研究课程，改进教学方法，使每堂课程都饱满精练。在我自己的努力和指导教师的帮助下，我的教学实习工作取得了圆满成功，个人总结《教育实习个人总结》。

在实习期间，认真批改每一次学生作业及考试试卷，及时分析试卷，找出学生的知识不足，把握教学的重点。并且认真完成实习教案十篇。

## 2. 班主任工作实习方面

在进行教学实习的同时，我还进行了班主任工作实习。进入新开街学校开始，我便在张老师的指导下开展班主任工作。我深入初二三班了解情况，帮助班主任老师开展各项工作，开学初期，开展“新学期、新态度——我能行”主题班会，在新的学期开始，增强学生的自信心，让学生感受到通过努力而成功的喜悦。同时做好本学期的学习计划，制定学习目标，在“我能行”的态度中，朝着目标前进。学期中期，开展“文明、礼仪”主题班会，培养学生文明礼仪须从现在做



起、从自身做起的意识，并为学校的和谐建设做出一份贡献。五月中旬，在期中考试已结束而期末考试尚未到来之时，为谨防学生思想松懈、学习放松，开展“成功捷径——奋斗”主题班会。引导学生学树立正确的人生目标，通过各项小活动体会奋斗过程中带来的成就感，为期末考试的复习铺设一个良好的捷径。

在实习工作中，我还着重做了几位同学的思想工作，帮助他们克服思想波动，在青春叛逆期，引导他们树立正确的人生观、价值观，并对其进行课业辅导，等等。因此，在张老师的细心指导下，我学到了许多本上没有的东西，积累了许多班级的管理方法，并有了一定的班主任工作经验，为日后走上工作岗位打下了坚实的基础。

### 3. 教育调查与研究报告方面

进入新开街学校之后，综合新开街学校的现状及学生特点我做了细致的分析，同准备阶段的教育调查计划一并制定了本次教育调查的主题及调查步骤，展开教育调查，并同周边的几所中学的实际情况相结合，作了此次报告。

此次调查报告的方向重点是如何提高课堂气氛、调动学生的学习积极性。我听取了学生的一些意见，请教了一些教学经验丰富的教师，查询了有关资料，并结合了当前《课程标准》完成了教育调查报告，报告得到了指导老师的认可。

以上三方面的内容是我在实习期间完成的。回忆十五周的教育实习，使我深深体会到，要想成为一名优秀的人民教师，是非常不容易的。除了本身应具备渊博的学识外，其他各方面如语言、表达方式、心理状态、以及衣着、动作神态等也是有讲究的；当然，我更是体会到了当一名老师的快乐与幸福。与学生在一起，我会回忆起自己中学时代，也会想起自己曾经的点点滴滴。当我在讲台上书写每一笔的时候，我都能觉察到自己脸上洋溢着幸福的微笑，因为，我这么多年读书学

来的知识，终于找到了传输给他人的途径，让我自身有一种成就感。

十五周的实习过去了，顺利结束了自己工作。回到师大，心里却空落落的，很怀念实习的生活。因为，那里有我忙碌的身影，有我的欢笑以及一张张稚嫩可爱的脸庞。在那里的生活是快乐的、充实的。走在大学校园的路上，抬头看到树上结满了绿色的核桃，一丝清凉拂过，让我发觉，秋天要来了，收获的季节就要到了。

实习有苦有乐，有欢笑有泪水，有数不尽得酸甜苦辣；实习让我丰富了知识，增长了经验；实习让我坚定了学习的信心，给予了我勇气；实习带来的是无价的人生阅历，是宝贵的一课。待到明年秋来时，能圆我教师之梦。

## 英文年度工作总结篇五

什么叫合规合规就是合乎规范，包括大的规章制度，也包括小的规则、秩序。我按照次序第\_个走上演讲台，是合规；大家安静地坐在那里听演讲，是合规；过马路走人行横道是合规；工作中，我们恪尽职守就更是合规。因为没有从事太多业务工作的经验，我对合规的认识比较朦胧，可是我明白，行业规范的遵从与自身的自律是密不可分的，孔子云：“其身正，毋令则行，其身不正，虽令毋从。”

第一次认识到“合规”这个词，还是从一位金融业界的朋友口中得知，但我想，“合规”的好处应不仅仅局限于狭隘的单一行业，纵观历年来因为不讲“合规”而屡屡发生的行业事件，让我真切的感受到“合规”文化建设的重要性与必要性。

对我们个人而言，合规操作不仅仅关系到个人工作的规范与效率，更关系到企业利益与形象，进而影响到行业的健康发展！不讲合规，一旦发生事件，再好的经营业绩也要一票否

决!哪怕是轻轻的一碰键盘,就能使数百万元资金流失,给客户和单位造成巨大损失;不懂合规,哪怕是小小的一笔业务发生差错,就能我们的帐务不平,不能正常下班、按时回家;摒弃合规,就可能误入歧途,甚至走上危险的不归之路。所以,正是合规文化保障着各项业务高速、迅猛的发展态势,也正是合规文化让我们不断的走向发展壮大。

树立新时期的“合规文化”是规范行业服务标准行之有效的举措,可是,如何让“合规文化”深入人心,如何又让“合规文化”融化在自我的实际行动中并构成一种习惯,却并非一件简单的事。春风化雨,润物无声,我们每一个人就应从自我做起,从小事做起,加强自身修养,加强人格锤炼,恪守行业规范,为弘扬行业新风、促进行业发展提高尽职尽责,对此,我也感触颇多,以下是我个人对职业道德诚信、合规操作意识和监督防范意识的一点心得体会,还望大家不吝指教:

一、以德立身。古语有云:百行以德为首。可见古人早就讲明了道德的重要性,做人,就应身先立德,做事,亦就应以德从业,坚决树立与不良行为做斗争的决心,万里长城尚且是由一砖一石垒起来的,恪守行规、树立良好行业风气的这道长城亦应由以德立身这块基石做起。

二、以慎处事。“合规文化”的建设与实践绝非一朝一夕、一人一事便能够完成,它需要我们共同恪守、长期不懈的坚持,正所谓“循规蹈矩一日易,遵章守制千日难”,持续严肃谨慎的工作作风、固守心中那道不可逾越的道德防线,任何时候都不能把个人利益凌驾于国家和群众的利益之上,慎于思、谨于行、安住心、守住身,小事当慎、小节当拘,许多行业事件的发生往往始于小节,千里长堤,溃于蚁穴;百尺之室,焚于隙烟说的就是这个道理,与其“悔不当初”,不如从一开始就掐断心中那份诱惑,严把合规关,慎小处微,让“合规”成为一种习惯。

融“合规于实践”，处处合规，事事合规，不仅仅要确保自身的业务活动贴合本行业的规章制度及行为准则，更要在企业内部与外部之间加强对“合规”精神的发扬与传播。

作为奋斗在行业基层服务最前线的一名普通员工，我们的言行与企业的形象息息相关，因为工作的特性，我们义无反顾的挑起了“合规”文化的宣传重任，以实际行动诠释合规文化内涵，尽心竭力演绎“合规”文化使者的真我风采，携手并进，通力打造“依法经营、守法奉献、合规办事、全员信守”的合规文化。此乃宣扬“合规文化”之三省。

合规文化的衍生，与中华民族传承数千年的优秀传统密不可分，合规文化的建立更与地方经济文化的发展息息相关，黔江要发展，合规是关键！

## 英文年度工作总结篇六

转眼间，我进入\_\_银行工作已经x年了，不经历风雨，怎么见彩虹，从最初的新手成长为分理处的会计，再进入公司业务部，这其中有辛酸，有汗水，当然，更多的是喜悦。回顾已过去的\_\_年，我对工作进行了以下总结。

### 一、珍惜机会

态度决定一切，银行业因为特殊的性质决定了其从业人员应该有更高的素质，从踏上银行工作岗位的第一天起，我就提醒自己要对得起所从事的这份职业：在思想上严格要求自己，生活上保持艰苦朴素的作风，在工作中勤勤恳恳，积极向上，刻苦专研业务知识与技能，能够较好地完成领导和各级部门安排的各项任务，从而体现出自身的价值。

### 二、追求进步

通过对以往缺点的改正，不断完善自身。我从小就有点小马

虎，做事情丢三落四的，这样的毛病对银行从业人员来说可谓是大忌，特别是从事柜面业务，为此，我时刻用胆大心细四个字来督促自己。两年的柜面工作，我累计出错过一次，当时是一位客户来取款\_\_元，我因为一时疏忽，把存取搞反，最后操作成存款\_\_元，还好及时发现错误，通知客户返回网点，在充分得到客户的谅解后更正了出错的款项。金融工作难免会出错，贵在怎么吸取教训并在今后加以避免，这次事件虽然金额不大，但是足够给我敲响了警钟。工作应以稳为本，在此基础上不断提高业务速度。

### 三、获得成长

逆风的方向，更适合飞翔，只有面对挑战，才能不断地成长。在正式接手分理处会计岗位之前，我一直从事简单的柜面操作，对会计方面的业务不熟悉，能否胜任它对我来说是个不小的挑战。当时正值过年期间，是一年的业务旺季，仿佛所有事情一下都堆起来了，白天要办理柜面业务，晚上整理传票及其他资料。那段时间加班到很晚是很正常的事，但我仍感觉有做不完的事，每天都被传票所累。我知道会计的工作远不止传票而已，但如果能及时有效地整理好当天的传票对会计工作又是相当重要的，因为这样既能为相关会计后续工作打下良好的基础，又能腾出大量的时间。

今天的\_\_银行欣欣向荣，作为\_\_银行的一员，我感到无比自豪，在新的一年里工作中，我将更加勤奋地工作，刻苦学习，努力提高各方面的业务素质技能，适应农商行的发展需要，踏实进取，克服不足，把工作推上新的台阶。

## 英文年度工作总结篇七

作为一个应届毕业生，初来银行，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作;但是在领导同事们的关怀与培养下，我认真学习，努力并积极地投身到工作中，已经逐渐适应了这里的工作环境。对于领导和同事们的关心和关怀，我感到

了压力与动力，争取在以后的工作生活中，努力以更加优秀的业绩来回报，不辜负大家的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。因为，工作不仅是我谋生的手段，还是我回报领导和同事们最好的方式，也是实现我人生价值的一面明镜。

在之前的工作生活中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

### 一、品德素质修养和职业道德方面

作为一名银行信贷员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高，需要我们有足够的自制力，能遵纪守法、忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，我对自己这方面的业务知识和工作能力方面以高要求高标准规范自己。并且在目前的工作岗位上，我能够不断地去学习、积累经验，坚决不做违反员工守则要求的事。

### 二、业务知识和工作能力方面

在目前的工作岗位上，我不断地跟老员工学习业务知识，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待客户，应对信贷上面的一般业务。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，我都有了很大的提高。因为我知道只有加强自己的业务技能水平，我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，得到

客户的理解和尊重。我始终以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，让每个顾客都高兴而来满意而归。

### 三、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确、认真的去对待每一项工作任务，把金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够积极主动，并积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守农商行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

### 四、工作的数量、质量、效益和贡献

能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在信贷工作中，都能保质、保量的完成科里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过不懈努力，我工作水平有了明显的进步，并以期能够为农商行做出更多的贡献。

### 五、对于今后的打算

时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变，每天都有新的东西出现、新的情况发生。这严峻的挑战，更是给我们信贷员提出了新的更高的要求。因此，学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才，是我所努力的目标。

这是我的第一份工作，这段时间来我学到了很多，感悟了很多。看到农商行的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和银行一起成长。

在此，我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职

工作，为银行创造价值，同银行一起展望美好的未来！

## 英文年度工作总结篇八

前6个月，我行业务经营同比呈现两减三增四降的特点，即：

贷款余额减少。截止6月底，全行贷款余额138139万元，较年初减少16058万元，下降10.4%。

人均存款增加。6月末各项存款余额23859万元，人均存款286万元，同比增加72万元，增长33.64%。

利润总额增加。在各项费用支出增加的情况下，上半年实现账面利润832万元，同比增加34万元，增长4.3%。

不良贷款及占比下降。止6月末，全行不良贷款余额4460万元，较年初下降812万元，占比下降0.19个百分点。

收入成本率下降。6月底全行收入成本率14.03%，同比下降1.4%，低于省分行目标值5.97%。

资产利润率下降。6月末我行资产利润率0.56%，同比下降0.24个百分点。

贷款累放数量减少。上半年，全行累计投放各类贷款30408万元，同比减少6449万元，下降17.5%。

### 二、主要工作及成效

(一)明确工作重点，持续抓好客户营销。

- 1、立足项目贷款，积极支持白银市城市转型。
- 2、根据粮改现状，稳健支持农业和粮食生产。



### 3、结合县区优势，大力营销存款和中间业务。

一是将吸收各县区财政性存款与对该县区贷款支持总量挂钩，会宁县支行上半年营销财政性涉农资金存款3839万元。

二是将吸收同业存款与促进同其他金融机构合作挂钩，景泰县支行营销当地农村信用社同业存款1000万元，市分行营业部在去年营销白银市城市信用社同业存款1500万元的基础上，今年再次营销500万元。

## 20\_\_年 银行上半年工作总结20\_\_年 银行上半年工作总结

### (二)突出理性发展，全力防控信贷风险。

为进一步夯实信贷管理基础，我行将20\_\_年确定为全市农发行信贷业务整顿规范年，从检查、规范、监测、防范、清收、处置、期限管理等七个方面入手，全力控制和化解贷款风险，努力提高信贷资产质量。

一是不断加大问题检查整改力度。上半年，围绕《贷款三查自查自纠方案》、《贷款合规使用审计方案》开展全行性信贷检查4次，发现不规范问题9类127条；止5月底，所有问题已全部整改到位。

三是认真做好到逾期贷款监测控制工作。上半年逐日逐户逐笔监测、收回到逾期贷款80笔、320\_\_万元；利用非现场监管、全力收回到逾期商业性贷款及欠息等途径，发现、化解cm20\_\_系统预警信息、刚性约束45个。

五是全力清收不良贷款。通过及早制定计划、按月下达任务、确定清收重点、序时抓好考核等方式，上半年全行共清收不良贷款812万元，完成省分行下达全年清收任务的105%，在6月底全行贷款余额较年初下滑16058万元的情况下，不良贷款占比下降了0.19个百分点。

七是加强贷款期限管理。主要是在对景泰县啤酒大麦的支持中，根据企业的经营周期、风险承受能力以及贷款担保能力确定贷款期限，密切关注贷款到逾期情况，加强库存监管，加大促销力度，按照企业结算周期督促大宗农副产品交易货款及时回笼归行，并采取上年贷款收回情况与新增贷款挂钩的方式，争取在7月末8月初新的经营周期到来之前，实现9594万元贷款和6237万公斤库存双结零。

## 20\_\_年 银行上半年工作总结

年上半年，我行认真贯彻落实全国、全省金融工作会议精神和总行、省行的工作部署，结合实际，围绕年初制定的工作目标和措施，狠抓落实。坚持从严治行、科技兴行，加大市场拓展力度，加强基础管理，调整经营策略，推进经营机制改革，促使上半年全行各项工作健康发展，各项业务状况明显改善，经营效益明显提高。至六月末，全行人民币各项存款余额万元，比上年末增加万元，增长%，完成省行下达年增长计划%；外币存款余额万美元，比上年末增长万美元，完成年增长计划%；人民币各项贷款余额万元(剔除剥离不良贷款万元)，实际增投万元，完成全年增投计划的%，剥离后，不良贷款比年初下降个百分点；帐面利润万元，同比减亏万元，完成计划的%，实际利润亏损万元，同比减亏万元。

上半年，我们主要的工作措施及成效有以下几方面：

(一)、以资金组织工作为立足点，拓展筹资市场，促进存款稳步增长。上半年，我们在存款利率下调、国家开征存款利息税、股市火热、国债发行速度快，存款工作难度增大的不利情况下，采取有效措施，大力发展存款业务。一是抓好首季存款“开门红”。首季是组织存款的黄金季节，我们通过正确分析形势，促使全行上下提高认识，树立信心。制订并下发了《关于加强全市农行系统形象宣传的意见》，组织全辖开展全方位的形象宣传活动，加大宣传公关力度，有效提高农行的社会形象，并动员全行抓住有利时机，加强金融服

务，促使首季存款工作出现良好的开局，首季各项存款净增万元，为全年的业务经营打下坚实的基础。二是发挥网点网络优势，加大市场拓展力度，积极拓展系统性、行业性的代收代付业务，组织对公存款。如各行抓住首季学生入学的有利时机，积极开展代收学费业务，发挥我行网点、网络优势，争取代理各级法院诉讼费用和代收中国联通移动话费等。至月底，全辖代收代付业务发生额万元。三是完善激励机制，调动资金组织积极性。全行在坚持依法按规的前提下，完善激励机制，把存款纳入综合经营效益体系，与单位费用挂钩，有效地调动干部员工组织存款的积极性。同时总结和推广了去年、揭东支行学普宁、赶普宁抓存款的先进经验，有效推动全行的存款工作。四是抓住机遇，协调各方面关系，依法按规、积极稳妥地做好接收他行存款业务和代理兑付农金会股金工作。共接收中国银行、支行人民币存款万元，港币存款万元，美元存款万元；代理兑付农金会个人股金万元，完成需兑付总额的%。由于组织领导得力，准备工作充分，服务及宣传工作做实做到家，接收中行属下部分存款业务交接顺利，平稳过渡，代理兑付农金会个人股金顺利开展，从而有效提高了农行社会形象，拓宽了存款市场，促进各项业务有效发展。至月底，全行各项存款余额万元，比年初净增万元，在当地四行中，增量市场占有率%，存量市场占有率%，比年初提高个百分点，暂居当地四行首位。

月底，全行贷款利息收入万元，比去年同期增加万元。

(三)、注重经济核算，狠抓增收节支，提高经营效益。一是全面推行综合业务经营计划。年初按照省行部署，以效益性、协调性、客观公正性为原则，对各支行(部)、业务部门的经营信息进行采集，编制了《年综合业务经营计划》，分解下达了各支行(部)的经营任务，按季对计划执行情况进行监测，对计划执行有差距的单位进行帮促，通过分类指导和有效控制，促使全行经营计划有效开展，提高了经营管理水平。二是合理摆布资金，提高资金营运收益。针对上半年本外币存款大幅度上升，贷款规模小，资金充足宽裕的实际，加强了

对资金的统筹安排，在保证正常业务需要的前提下，及时将闲置资金上存省行，限度增加资金收益。至月底，上存省行资金人民币万元，上存省行资金利息收入万元，同比增加万元。三是加强横纵协调沟通，及时做好剥离不良贷款的资金清算工作，使资金限度产生效益，至月底，已剥离的不良贷款并进入资金清算的共万元。四是加强费用管理，杜绝不必要开支。根据《中国农业银行广东省分行费用管理办法实施细则(试行)》，制订了《中国农业银行年费用分配管理办法》，贯彻将基本费用实行定额管理，发展费用以收定支、比例管理，奖励费用与实际增盈减亏额挂钩的精神，强化财务管理，提高经营效益。到月底全行总收入万元，同比增收万元，总支出万元，同比减支万元，帐面盈利万元，同比扭亏增盈万元。

(四)、加大科技投入，加快网络建设，提高科技应用水平。一是抓好储蓄网点直连省行大机工作，发挥网点、网络优势。至月底共有个网点直连省行大机，占网点总数的%，全辖网络格局基本形成，网络优势逐步显现。二是创造条件，争取上级行支持，于月份开通了活期储蓄存款全省通存通兑业务。三是拓展网络功能，开发代收代付业务操作平台，为代收代付业务的开展提供科技保障，其中代收中联通移动话费业务已进入实质性操作阶段。四是在做好金穗信用卡加入全国自动授权网络的基础上，积极申办金穗借记卡业务。

(五)、强化内部管理，全面落实从严治行。管理是金融行业的生命，严管理才能防范和化解金融风险，严管理才能真正出效益。一是开展经营管理自查自纠工作。认真贯彻落实副总理《落实“三讲”教育整改措施，加强金融行业内部管理》的讲话精神，强化内部管理，落实从严治行，自第一季度起全面开展经营管理的自查自纠工作。在督导落实各支行(部)开展经营管理自查自纠的基础上，抽调业务骨干组成检查组对各支行部自查情况进行检查和抽查。对检查中发现自办经济实体、财务收支和财务核算、信贷管理、信用卡透支等方面存在的问题，逐项进行纠正，对现在能整改的问题及时落

实整改措施，对部分历史原因形成一时难以整改的，则进一步摸排情况，理顺关系，及时请示，待候处理。二是加强执法监察和安全保卫工作。落实了廉政教育和安全目标管理责任制，保卫部门和纪检监察部门多次组成检查组加强对营业单位的安全检查和执法监察检查，对检查情况及时向被检查单位进行反馈，对存在的问题提出执法监察建议，做到防微杜渐，防范于未然。上半年，全行实现经营安全无事故。三是落实、完善挂点联系行制度。在总结去年挂点联系行经验的基础上，今年结合各支行(部)的实际，重新调整了行领导和职能部门挂点单位和帮促内容，把挂点联系行的内容重点放在清贷收息、市场拓展、自查自纠、基层党支部建设方面，对挂点联系方式做出具体的规定，切实改变了领导作风和机关作风，真正做到机关服务基层。四是改革完善经营机制。根据上级行改革精神，对分行内设机构进行职能调整，将分行市场拓展科与分行营业部的市场拓展部合并为分行市场开发部，成立了零售业务科，理顺和完善市场拓展机制。

(六)、加强党建和精神文明建设。一是按照上级行部署，认真开展“三讲”教育回头看活动，严格按照总行明确的四个阶段的方法步骤和五项基本要求，不搞发明创造，不偷工减料，扎扎实实地开展“三讲”教育“回头看”活动。“回头看”过程，分行党委对去年“三讲”教育整改措施落实情况进行回顾，针对存在问题着重在思想建设、作风建设、推进农业银行发展和加强内控建设四方面进一步落实整改措施。同时，重点抓好“形象工程”和“民心工程”的建设，积极做好营业办公大楼筹建及职工集资建房工作。经过多方努力，分行营业办公大楼于月日破土动工，目前正在加紧建设中，职工住房问题也得到圆满的解决。二是加强精神文明建设，发挥工青妇作用，组织开展乒乓球赛、篮球赛、插花比赛等形式多样的文体活动，丰富职工文化生活，开展创建“青年文明号”、“青年岗位能手”、“巾帼建功”活动，提高全体员工的向心力、凝聚力，把全体员工的主人翁精神、积极性和创造力转化为推动农业银行发展的实际行动。

上半年，我行虽然取得了一定的成绩，但存在的一些问题仍应引起我们的重视。一是存款增长出现新的不平衡状态，增势受阻。二是清贷收息工作虽下了不少力气，但不良贷款仍呈上升之势，特别是个别支行潜在的信贷风险应引起重视，到月底，剔除剥离不良贷款因素，全行新增不良贷款万元。三是新业务、新产品的开发有待加快。四是内部经营机制和管理机制有待进一步改革完善。

建工作，特别是要加强党的基层建设，发挥党支部在经营管理中的战斗堡垒作用。

## 英文年度工作总结篇九

本文目录

1.x年银行营业部工作总结范文 2. 银行营业部年终工作总结  
年银行营业部柜长个人工作总结 4. 银行营业部年度工作总结

20xx年在行长室的领导下，各部门的帮助配合下，我们营业部全体员工认真学习、贯彻和落实各项规章制度。围绕市分行提出的“\*\*\*\*\*”，以服务工作为中心，结合营业部的工作实际，充分发挥营业部的服务窗口形象，做好全行的会计结算业务，为我行的全年工作做一份努力。

### 一、做好日常的服务结算工作

做为支行营业部，是一个大型综合网点，既是对外服务窗口，又是全行的业务处理中心，我们认为最重要的就是做好日常的业务处理，对外做好服务工作，对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼，春节前为满足客户对现金的需要，从人民银行取2款1.5亿，春节一过，又向人民银行回笼了6500万现金。

- 2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合，对收回的现金及时清点入库，并及时开出行政事业收费发票交回学校，将款项及时划入财政。
- 3、做好春节及5.1节期间的业务员、管库员及网点的安全保卫工作，考虑到营业部人员比以往减少，在节前即通知各网点要求做好入库钱钞的标准质量，以加快回笼资金的入库，减少库存。
- 4、参加\*\*\*大型演唱会的门票出售收款工作，并按排好相关的各项工作，保证在此期间的资金人员安全。
- 5、上半年协调三个部门做好网上银行的安装工作，并对相关企业进行业务及电脑知识上的培训，努力减少睡眠户的产生。至下半年，为更好地开展电子银行业务，在行长室关心下由营业部与公司业务部负责电子银行的安装服务工作，除了安装与业务知识宣传外，我们更做好对电子银行业务的落地处理工作，一年来未发生有任何的重复、错划或漏划等差错。
- 6、做好nova1.2□1.3□1.4版本的前期测试及投产工作。
- 7、配合\*\*支行做好对\*\*公司售房款的接款及清点工作。
- 8、做好本外币帐户清理及结转工作，在11月完成了帐务上收工作，同时在12月底我们成功完成与外管局的信息核对与纠错工作。
- 9、对电信及中油公司、石油公司的帐户信息调整工作(调为集团帐户)。
- 10、应电信局的邀请，由\*\*\*对电信局全辖的出纳人员进行假币培训。
- 11、代理业务处理从个人业务部转到营业部处理，并将全行

各储蓄网点的代发工资业务集中，提高工资入户的速度，满足客户要求。

12、7月份完成不良资产证券化工作，共 户总金额，同时这些帐户也予以销户处理。

13、7月份保卫日间库值班撤销，由营业部管库人员进行交接，同时，业务人员从营业部划归业务保障部管理。

14、银行承兑汇票保证金、委托贷款于8月23日顺利移行，加强了保证金及委托贷款的管理与控制。

15、676台支付密码器的更换与清理工作在各部门的配合努力下已全部完成。

## 二、提高服务质量，保证各项业务的顺利开展

1、我们利用每星期二的例会，进行服务讲评，指出员工在临柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，如银行承兑汇票保证金的管理、银行承兑汇票的业务处理流程、委托贷款的处理、`nova1.3`、`1.4`版本升级、更有今年最重要的帐务上收，都要求每位员工及时了解掌握，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

3、应地方税务局的免税单及恢复他行扣税程序要求，在行长室的多次努力下，市分行科技部为我行解决了程序问题，目前这项工作顺利开展，满足了地税局对我行的服务要求。

4、`tm`机的钱箱由各网点自行安装，为营业部节约半个劳动力，因\*\*所撤并后营业部的柜面压力明显增加，我们利用这次



的atm管理方式的改变而改善柜台压力，同时将代理业务集中在二个窗口，并设一个“贵宾客户优先办理”窗口，以分流客户，改变各种客户一堆扎的局面，经过努力在四季度中存款任务有了很快的发展。

5、自11月以来，在行长室的布置下我们每天进行晨会制度，总结营业部前一日的工作情况，当天的工作安排、或传达重要的会议信息等，并着重强调柜员的制度执行。

7、自11月12日开始客户的电费缴费由工行、农行与建行三家联合，从与供电局的业务联系、程序改造到最后的个人与对公业务的开展，营业部动了很多脑筋，与供电部门努力配合，目前这项工作正顺利开展。

8、为加强银企对帐，减少风险，银企面对面对帐工作10月份开始由营业部集中处理核对对帐结果，在11月我们结合帐务上收工作的特点调整柜员岗位，专门设置银企对帐岗并兼电子银行的上门安装，努力为客户做好服务工作。

### 三、配合做好行里的服务工作及工会工作

1、对各部门提出的要求及时解决，如会计结算部、公司业务部、业务发展部、个人业务部在业务上要求配合或需要加班的，我们及时安排人员予以解决。如学校收费工作，因营业部有4人参加第九届的技术比武，人员本来就紧张，但我们尽量安排出上门收费人员，同时安排员工加班加点完成了全部的现金清点与学生发票签发打印工作。

2、营业部的业务种类多，业务相对较忙，再加柜员平时比较注重业务技能练习，营业部练就了许多技术能手，此次技术比武营业部派出了四名选手参加比赛，取得了骄人的成绩，\*\*\*、\*\*、\*\*\*三人更被选中代表市分行参加省分行的比赛，其中\*\*\*参加了全国比赛并取得好成绩。她们成绩的取得更有整个营业部员工的辛苦与努力。

#### 四、尽早安排顺利完成年终决算工作

今年与往年不同的是全行一本帐，以支行为核算网点，帐务上收支行营业部，这次的年终决算对我们提出了更高的要求。

- 1、尽早安排，责任落实到人，将年终该做的事项详列清单，并定出工作完成的时间表。
- 2、核实清理帐户，今年共清理长期不动帐户 个，总金额 元，清理已退出贷款帐户 个。
- 3、检查会计科目的使用情况，特别是今年增加及变动的部分会计科目及专户，发现使用错误或使用不当的及时按要求做好调整工作。
- 4、决算前对业务印章、密押、空白重要凭证、权限卡、支付密码器等各项核算要素的管理情况进行详细的检查，检查有无已发未领或长期不用的印章。

#### 五、加强制度执行工作，防范风险

- 1、市分行出台的新规定及时组织柜组长进行学习，及时传达到每个柜员对工作上的不足及时请会计结算部进行指导，努力做好工作。
- 2、定时不定时地巡查营业场所，发现有违反制度的做法及时提出并督促整改，严格制度执行。
- 3、因营业部人员进出多，稳定系数低，在业务处理中我们对差错不敢掉以轻心，每发现一笔差错，我们就与差错柜员探讨差错发生的可能，指出不足给予批评，努力减少差错的发生。

一年来，营业部也存在着许多的不足，特别是在制度的执行

上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在20xx年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高营业部的工作水平。

- 1、更严格地执行制度，但更要为业务的发展做好服务工作。
- 2、继续加强业务培训，更稳妥地做好岗位轮换，以提升我行的业务素质。
- 3、加大对差错的考核力度与督促，降低差错率。 银行营业部年终工作总结

## x年银行营业部工作总结范文（2） | 返回目录

今年以来，我部在市行党委的正确领导下，按照市行xxxx年工作会议确定的“认真贯彻总分行工作会议精神，以科学发展观为指导，以价值创造为主线，突出发展、管理两大主题，抓住转型、合规、执行三个关键，进一步统一思想、优化结构、真抓实干、争先创优，全面打造中心城市行竞争优势，努力实现做强做大的目标”的指导思想，以向零售网点转型为奋斗目标，解放思想，求真务实，深化股份制改造和实施双贯标工程，加快结构调整步伐，紧紧以经济增加值为核心，抓班子带队伍，克服困难，奋力拼搏，不断解放思想，锐意改革，强化管理和服务，广开筹资门路，优化贷款投向，各项业务呈现出一定的发展势头。现将xxxx年主要工作开展情况汇报如下：

### 一、各项指标完成情况

截止到十二月三十一日，我部全口径存款 万元，比去年同期增加 万元，其中：企业存款余额 万元，比去年同期减少 万元，个人存款余额 万元，比去年同期增加 万元。截止到十二月三十一日，贷款余额为 万元(不含票据中心及保全部的

数据), 五级分类口径不良率为 %。截止到十二月三十一日, 我部个人类贷款余额达 万元, 五级分类口径不良率为 %; 累计发放公司类人民币贷款 万元, 回收公司类人民币贷款 万元, 发放美元贷款 万, 回收公司类外汇贷款 万美元, 发放信用证 万美元, 签发银行承兑汇票 万元, 回收 万元。实现收费类收入 万元。实现报表利润 万元, 实现税后净利润 万元。

## 二、主要工作

### (一) 顺利通过总行零售网点转型验收

我部作为全国的五个第一批试点转型行, 自4月5日实施转型工作以来, 经过六个月的试运行, 在10月18日总行零售网点转型项目组验收中, 获得一致好评, 顺利通过总行零售网点转型验收。网点转型后成效显著, 在装修一新的营业大厅, 客户不仅可以一站式办理传统的“存取款”业务, 而且还可以购买基金、保险及办理银证转帐业务。突出表现为:

- 1、客户等待时间明显减少。正在营业部进行数据测量的人员惊喜的发现, 自4月5日实施转型工作以来, 前来办理业务的客户虽不见减少, 但客户等待时间明显减少, 平均每个客户办理业务的时间较转型前减少3到5分钟。
- 2、差别化服务提高了客户接受服务的耐心。在营业大厅内, 虽人流如织, 但秩序井然, 高柜区、低柜区客户分流导引客户凸现, 两三个大堂经理穿行在客户中。
- 3、员工的营销意识逐步加深。鼓励前台人员在办理业务时, 积极向客户推荐我行的电子银行业务, 同时按日下达营销任务。这意味着客户一走进营业大厅就有大堂经理迎上前去, 对客户应办理的业务有初步的了解, 然后, 引导到高柜区、低柜区或自助设备区办理, 现场指导客户一直到客户离开建行。对于到高柜区、低柜区的客户, 大堂经理引见给柜员,

由柜员深入挖掘客户潜在的金融产品需求，积极推荐适合的产品及服务。

## (二) 大力开展旺季营销活动。

1、强化组织领导，成立营销活动领导小组。

2、精心制订营销方案并按旬调度营销进展情况。活动期间，共下发通报 期，个人存款日均新增 万元，完成旺季营销计划的 %，营销乐当家理财卡白金卡 张，完成旺季营销计划的 %，个人消费贷款余额新增 万元，完成旺季营销计划的 %；个人网上银行 个，电话银行 个，完成电子银行业务交易量 笔，交易额为 万元。

## (三)、细分市场，强化市场营销。

市行明确指出：要坚持以客户为中心，进一步巩固政府类、绩优类客户，积极拓展机构及基金类客户，稳妥发展中小客户，大力发展个人类客户。根据这一市场定位，我部进一步细分了客户，一户一策，细化营销方案。

1、进一步做大做强对公业务。营业部业务的主体是对公业务，是全体员工绩效工资的主要来源，对公业务只能加强，不能削弱。多年来，营业部在市行7 的直接领导下，营造了一大批政府类客户和机构客户，伴随着他们与营业部的业务往来，带动了营业部连年的业务增长，提升了全体员工的个人收入。因此，我部始终紧紧抓住这项业务。资产业务要抓集团贷款到位这根主线，兼顾煤矿贷款的整合。在完善手续、防范风险的前提下，继续大力发展贴现业务。

3、大力发展个人银行业务。坚持大个银的工作思路，人人都当个银客户经理。坚持上下联动，公私联动。大力培育高中端个人客户群体，积极做好代发工资、贷记卡□pos商户□vip 客户、本外币理财产品的营销等工作，大力发展个人银行业

务。力争使个银业务做成今年我部赢利的重要增长点。如我部组织的到市教委及在大厅内组织的精确集中营销收到了明显的效果，现场推介的电子银行产品受到客户的一致好评。

(四)中间业务取得突破性进展。我们高度重视收费类业务的发展，以代理发行基金、扩大客户群体和资产负债业务为依托，及早动手，强化创新，在竞争策略和产品上实现了新突破。全年共实现中间业务收入 万元，完成全年计划的 %，完成去年全年计划的120%。

全年单位电子银行客户签约户，发行信用卡张，信用卡消费额万元，电子银行渠道占比%，新增电子银行客户户，其中：个人网上银行客户数新增户，个人电话银行客户数新增户，个人手机短信客户数新增户，手机银行客户数新增户。实现电子银行中间业务收入万元，电子银行交易额实现万元。

#### (五)大力加强合规文化建设

为在全部营造良好的合规氛围，进一步提高全员合规风险管理能力，推动合规文化的构建，我部积极实施合规文化教育活动。

1、组织收看《警示教育--大家谈》专题录像片，强力灌输“依法合规经营是银行员工特别是管理者最基本的职业操守，不能作到依法合规经营，就不是一名合格的银行员工”的合规理念，引导员工明是非、识善恶、辨美丑，确立正确的世界观、人生观、价值观，使“xxxx”成为每个员工应有的价值取向和行为准则。

2、与省行开展的“星级网点”创建活动相结合。创建星级网点不仅仅是统一网点建设、规范服务标准，更重要的是对“以客户为中心”理念更深层次的诠释和实践，其稳步推进更要以合规工作为先导。

## (六) 强化风险管理，打好清收不良贷款“攻坚战”。

1、对个贷实施精细化化管理。

2、专门清收不良个贷制度化经常化。采取一切可能的手段，对其催收，包括但不限于电话催收、上门催收、跟踪催收；根据催收情况，分别实施不同的债权保全措施。在内部实施严格管理：早晚各调度一次催收情况；建立工作日志，及时登记外出情况；实施收贷责任制。对生效判决坚决督促法院进入执行阶段。

3、对于公司类不良贷款，以鲁抗集团领导班子调整和与上海医药重组为契机，努力化解风险。利用减免息政策，成功回收可疑类贷款本金万元；损失类贷款本息万元。

## (七) 进一步加强内部管理，提高内部控制水平

1、为贯彻省、市行持续推进“双标”管理的会议精神，根据体系文件要求，我部实施了工作计划周报制度、质量经理月监测制度、按季度走访客户制度、按季上报贯标资料制度、大堂经理值班制度等，使基础管理步上一个新的台阶。

2、组织人员积极修改场所文件、大力推广体系文件4.0版以及作好质量与内控体系运行管理系统上线工作。针对人员变动及竞聘上岗优化组合工作情况，及时对场所文件修改、补充、完善，使场所文件切实体现了持续改进的精髓，也提高了员工对场所文件的掌握程度，增强了对双标管理标准和理念的理解，帮助员工熟练掌握双贯标的基础知识和主要业务流程的风险点，有力的推动了双标管理体系在我部的有效运行。质量与内控体系运行管理系统上线工作更是为各部门使用体系文件打开了方便之门。

(八) 对于各项检查发现的问题认真整改，追究相关责任人的责任并录入质量与内控体系运行管理系统，建立了问题库。

针对追踪审计检查中发现的问题，我部高度重视，召开专题会议分析存在问题的原因，研究整改措施，并组织全体员工深入学习合规及内控知识，要求从班子成员做起，全体员工都要从观念上充分认识内控对业务发展的重要意义，工作中从每一个操作环节入手，把内部控制贯串于工作的全过程，并以此为戒，举一反三，杜绝类似问题的再度发生；同时，按照权责相一致的原则，对相关责任人分别处以通报批评、罚款及相应积分的处罚。

(九)进一步加强绩效考核工作，强化员工的行为考核。今年以来，对于绩效考核工作，营业部领导班子结合上级的政策，进行了多次研究，基本思路恰与省行吻合，目前办法初步成形。

沟通交流，及时化解改革中出现的矛盾和问题，消除各种不稳定因素。具体措施有：

1是各部门认真组织学习省行“攻坚战”方案，明确攻坚战的目的意义、目标原则、程序步骤和防控重点，高度重视案件防控和整改工作。结合实际对省行方案进行细化、充实和完善，制定具体的贯彻实施方案。

2是对xx年以来内外部检查发现的问题严格执行问责制，加大责任追究力度。建立层层抓防控，级级抓落实的工作机制，明确各项工作的责任人，对10“攻坚战”方案落实不力，整改不到位，出现屡查屡犯，屡整不改的，按照积分与处罚并行的原则，从严追究责任人和部门负责人的责任。

3是加强员工教育，增强全员合规管理和风险防范意识，让人人都是责任人的理念深入人心。严格落实建鲁办[xxxx]51号文件的员工十三条禁止性规定。

4是变被动为主动，组织一次“双排查”工作。以十三条禁令的内容为重点，在全部开展一次全员行为排查，切实筑牢合



规依法经营的防线。

### (十一)开展标准化服务服务活动

会研究决定，我部决定开展标准化服务服务活动。一制订了《关于加强服务管理的指导意见》，详细规定了中国建设银行济宁分行营业部服务标准以及标准化服务督导执行方案。

### (十二)企业文化建设渐入佳境

1我部今年分期分批组织在岗中长期员工、短期合同制员工、内退员工、病退人员到附属医院进行全面的健康查体，并计划统一回收体检记录，建立员工个人健康档案。2在6月29日举办的庆七一表彰大会和文艺演出中，市行营业部支部选送的女声小合唱：《红色娘子军连歌》喜获二等奖。

## 二、存在的问题

(一)成熟的经营管理理念及科学的发展观尚未深入人心。经营思路不太开阔、思想不太解放，分析风险防范风险的能力还需进一步提高。

(二)业务之间发展不平衡。

(三)制约我部发展的个人存款指标完成的虽好，但波动幅度过大。

(四)持续发展能力不足，存款受制于几个大户，公司

类资产业务的优质客户太少，贴现业务与兄弟行相比有较大差距，国际业务尚未建立稳定的客户群体。

## 三、明年工作安排与打算

针对以上存在的问题，在明年，我部将在市行党委的领

导下，从我部实际出发，进一步深化各项改革，力求工作平稳快速发展。基本工作思路是：

重点做好各项业务指标的发展工作。发挥好营业部大客户较多的优势，以公司业务为突破点，促进存款、中间业务的开展；以大客户贷款业务为龙头，拓展新的形势下的综合理财业务，提升我行竞争力；以vip客户、个人理财业务促进个人存款的增长；以提升、稳定服务水平为手段稳定个人存款。具体措施有：

(一)继续狠抓存款工作不放松，确保我部存款工作

稳步攀升。公司存款以抓新开户为重点，个人存款以保持稳定年初存款余额和发展代发工资业务为重点。

(二)、提高员工服务意识，优化服务环境，推动服务工作向纵深发展。

(三)、继续强化风险防范工作，确保各项业务健康发展。

(四)、突出收费类业务优先发展地位，继续促进我部收费类业务快速发展。

(五)、加强领导班子建设。

xx年银行营业部柜长个人工作总结

x年银行营业部工作总结范文（3） | 返回目录

回顾这半年来的工作，我在单位领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照单位领导的要求，较好地完成了自己的本职工作。通过半年来的12学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将半年来的工作情况总结如下：

## 一、营业部的日常管理工作：

营业部对我来说是再熟悉不过的工作领域。作为营业部的中层干部，自己清醒地认识到，我是营业部经理的助手，有义务协助好开展一系列的工作，力争把顶点推向高峰。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。上半年本人能认真做好各项领导交代的工作，没有出现一笔特大差错，能按时完成报送各项会计报表和分析报告；及时了解客户情况，为领导决策提供依据；切实抓好本行业务管理的日常工作，按照审批制度，严格把关□atm机业务能坚持每天记帐、对帐、清帐等一系列业务，确保atm能正常运作，不仅增加我行的中间业务收入，也疏散了不少客户在柜台前的滞留；在安全保卫工作方面，本人能时时刻刻提醒自己及柜员决不可麻痹大意，掉以轻心，不得有任何松懈思想和侥幸心理，严格按照规章制度办事，抓好各项安全工作，确保万无一失。... 二、加强自身学习，提高业务水平：

随着扁平化的实施管理开始，我们员工身上的担子就很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，向书本、向周围的领导、同事学习。经过不断学习、不断积累营业部的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文言语表达能力等方面，都有很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，文 秘 家 园热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

## 三、存在的问题和今后努力方向：

半年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，在吸存方面

取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，营业部的工作由于是新系统上线后我接触较少，对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，在工作中处理问题言行举止不善于表达，导致同事对我的误解。

## x年银行营业部工作总结范文（4） | 返回目录

营业部在上级行和支行党委、行长室的正确领导下，以凝聚人心为动力，以创新服务为抓手，大胆管理，求真务实。圆满完成了支行所赋予的各项任务，对公存款时点xx万元，比年初净增xx万元，日均存款xx万元，储蓄存款净增xx万元。现就一年来的工作小结如下：

### 一、凝聚人心，铸就一支高素质的队伍

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

1、率先垂范，正人先正己 主任室一班人以身作则，加强学习，做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。

2、充分发挥党员的模范带头作用 营业部现有员工29名，其中党员13人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗

堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，吸收优秀员工向组织靠拢。

## 二、服务创优、运筹制胜千里

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，南通工行网讯和《如皋日报》已作了相关报道。省行网讯进行转载。

1、抓好员工职业道德教育 主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《中国工商银行员工基本素养和服务行为规范》、《中国工商银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张焱在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制 一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

金调拨以及支行有关文件的传递。

## 英文年度工作总结篇十

本人名叫\_，工作年限32年，工作单位是县公路管理局。参加工作以来，一直从事公路养护工作。20\_\_年10月取得技师职业资格，担任公路养护技师资格5年。任技师职业期间，在县公路管理局养护科任科长，并兼任工会主席。现对担任技师资格一年来的主要工作做如下总结。

我是一位从公路系统最基层的养护道班成长起来的一名普通中层干部，从公路基层养护工做起，先后担任\_\_公路养护道班班长，县公路局养护科副科长、科长等职。在不同阶段的角色转变中，本人始终坚持虚心好学、埋头工作、勤于总结的工作作风，个人的公路养护技能水平有了很大提高。

我所在的养护生产科是公路部门的核心职能科室，负责公路小修保养、水毁修复、养护生产计划编制与落实、文明公路创建、公路绿化等具体工作。特别是在我任技师5年期间，能高标准坚持职业道德标准，个人利益服从集体利益，从不计较个人得失；能在养护生产实践中不断改进工作方式、方法，不断总结和交流工作经验，坚持采用新技术、新材料、新工艺、新设备，促进了公路养护质量和养护效率的提高，个人业务能力也有了长足进步，能出色完成好本职工作各项任务。

继20\_\_年成功创建\_\_国道文明公路后，20\_\_年5月我单位又迎来了\_\_省道文明公路的创建，需在年底前完成并通过省交通厅验收，该创建任务再次落实到我的科室。经深入细致了解，创建路段全长91公里，所经乡镇10个、行政村25个，过乡村段公路路边违章建筑多，存在脏、乱、差等不文明问题。临近村庄路段，路边空地被占用情况普遍，而且原有公路边沟、绿化、安全设施等不完善，基础条件相当薄弱，给我们在短时间内打造出一条省级文明公路出了难题。针对这些薄弱环节和困难，在文明公路创建布置会议上，我提出了“拆违腾地搞绿化，完善设施促安全，治理路面保畅通”的建设性意见，并在创建过程中得到很好落实。在创建中，本人忘我工

作，顶烈日、冒严寒，带领科室人员和各相关公路管理站工人一起忙碌在90多公里的道路上，从山区公路特点出发，开展浇筑边沟、拆除违建、整理空地、整修路面、种植绿化、治理边坡、安装安全护栏、完善标志标线等工作。在不同路段将公路文化融入到了文明公路具体创建中，并首次把公路人石雕像立在公路边，将公路养护工辛勤劳动的场景塑在挡墙墙面上，以此提升全体公路人的荣誉感，同时也起到教育人们要尊重公路养护工的辛勤付出，提高人们爱路、护路意识的作用。通过科学计划、合理安排，在大家的共同努力下，我们又一次成功打造出一条“畅、洁、绿、美、安、优”的省级文明公路。20\_\_年12月20日顺利通过省交通厅验收，并被验收组誉为成功开启了山区文明公路创建模式。

20\_\_年，在省公路局的大力支持下，我单位再一次迎来新\_\_省道60公里的文明公路创建。我们一如既往地借鉴前两次的成功创建经验，同时也有所创新：

二是在沿线建设一批以廊桥为原型的候车亭，融入我县古廊桥特色的文化元素；

三是在人流多的候车亭边建起生态公厕，体现出以人为本的社会理念；

四是种植一批红豆杉、银杏等名贵苗木和栽种一批具有药用价值的麦冬草坪，不仅提升了公路绿化的观赏价值，也做到了立足长远，为日后留下经济创收的空间。

文明公路的创建不仅极大改善了公路的使用品质，提高了公路的抗灾能力，赢得了社会的广泛赞誉，同时，对降低一线养护工人的劳动强度和减少养护费用支出等也具有十分重要意义：公路边沟的完善，特别是过村路段边沟的完善，使公路排水更加通畅，沥青路面就很少出现松散、坑洞、沉陷等常见病害，水泥混凝土路面也很少出现断板、唧泥等破坏，从而大大延长了公路路面的使用寿命；通过边坡复绿和绿化，

进一步减少了水土流失和公路塌方的发生。因此，创建的艰辛和投入是值得的，社会效益和经济效益也是明显的。

1年来，除积极探索和做好文明公路创建，专心致力于巩固创建成果的同时，我也始终不忘公路养护质量的提高。

公路养护是我的工作核心，而提高养护质量是我工作核心的核心。作为公路养护的主要负责人，我时刻都要给公路“把脉治病”，保证公路的平整、整洁和安全畅通。一直以来，我都能够与普通养护工人一道同赴一线，日晒雨淋而无怨，为本县公路的养护工作竭尽操劳，被单位领导戏称为交通行业的“排头兵”，被单位同事戏称为公路上的“老蚂蚁”。

本人对养护工作一丝不苟，在小修保养和水毁工程中，坚持一个坑洞和一处塌方都不放过。坚决落实“坑槽挖补、圆洞方补、浅洞深补”的规范性技术要求，使路面养护质量得到明显提高。在交通\_\_周年举办的“交通杯”自行车赛上，我县公路因路面的高平整度和抗滑性得到了国内外的赛车手和新闻媒体的一致好评。经过近几年的努力，我县公路面貌有了很大的改善，公路技术状况不断上升，年度考核连续4年名列前茅，今年目标争取实现“五连冠”。

我县地处浙西南山区，每到台风季节公路受灾特别严重，因而抢修工作繁重而危险。在公路抢通中要有敢打敢拼的精神，但更需要有一颗警觉的心。20\_\_年8月，台风“莫拉克”带来的连续强降雨，使省道多处山体发生塌方而发生车阻，抢通就是命令，我带领7名抢险人员赶赴现场紧张地清理塌方。我边指挥，边细心观察。当清理作业即将完成之际，坍塌处掉落了几块泥土，引起了我的警觉。凭经验，我马上意识到眼前的危险，果断发出紧急疏散口令。就在铲车和装卸车辆撤出几秒钟后，高坡上约5000立方的土石瞬间倾泻而下覆盖了路面，其冲击力还撞塌了道路对面的一幢民房，一场重大的人员伤亡事件避免了。



高温天气是沥青人工铺设最好的时间点。沥青的铺设需将材料加热到140摄氏度，在最炎热的夏季，路面上的温度高达40多摄氏度，上面太阳直照，热的汗毛直竖，但是为了达到沥青铺设的最佳效果，我总是和养路工人一起在最高温下作业，建设中多付出一点，养护时就可以少付出一点，建与养需并重。

我从事的公路养护虽然是平凡的工作，但确保公路安全畅通意义重大。公路是国民经济的动脉，能够确保国民经济动脉安全畅通，就是一项平凡而伟大的工作。

生活中，能团结友爱，对待同事谦恭礼貌。对于养护经费的使用，能做到精打细算，从不浪费国家一分钱。本人从来淡薄名利和金钱，始终做到“常在河边走，从来不湿鞋”，我努力把每一分钱都用对用在公路上，真正做到护路为民。

二十九年的栉风沐雨，以公路为家，以养路为业，公路成了我一生的家业。由于本人努力工作，甘于奉献，担任技师期间多次获得省、市、县的鼓励和表彰，其中20\_\_年获浙江省交通厅“全省交通行业抗雪救灾先进个人”荣誉称号，20\_\_年度获市公路管局“迎国检竞赛活动先进个人”，20\_\_年度获全县交通工作“先进个人”荣誉称号。

任公路养护技师职业资格以来，我深刻体会到公路养护的艰苦和养好公路的不易，“晴天一身汗、雨天一身泥”是我们公路人的真实写照。随着岁月的流逝，我对公路的感情也随工作年限的增加而得到升华，我痛恨任何偷工减料、粗制滥造、破坏公路的行为。在今后的工作中，我将更加严格要求自己，积极主动传授技艺，培养后继人才。

同时，立足岗位、扎实工作、不断进取、勤奋敬业，团结和带动周围的职工加强学习，不断创新，争做一名优秀的公路人，合格的技术人员，为我县公路养护事业持续发展再立新功。