

最新年终工作体会和建议(模板8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

年终工作体会和建议篇一

年终总结，是对一年来的工作的一次深刻的反思，领悟，汲取有用的经验作为下一年的借鉴和参考，下面是小编精心整理的个人年终工作体会，欢迎大家学习和参阅。

20xx年2月2日，我有幸成为北京超图一员，应聘为公司的java软件工程师。入任职以来，在部门领导的带领下，自己感觉无论学习、技术、生活等方面都有很大的提升。20xx年里我主要完成的工作有三方面：1、荆门石油石化巡检系统的调研和开发。

该项目是我工作以来第一次涉及到调研，对我来说算是一个不小的挑战。在调研过程中，让我学会了如何通过和客户的沟通来了解客户的需求。由于自己的工作经验不足，在调研工作中体现出一些问题。不能很直接的在和客户沟通中非常准确的了解客户的更多需求，有很多需要和客户交流沟通多次才能明白客户的最终需求，也没有把自己作为最终用户并站在用户的角度上来考虑问题，这些都是我在以后的工作中需要提高和改进的地方。在巡检系统的开发工作中，让我进一步巩固和加强了自己的开发能力。2、电信12530增值业务的开发与维护。

从5月以来我就开始接手公司的主要业务之一，12530电信增值业务。由于前面负责这个项目的同事突然离职，导致这个

项目的交接工再做得不够好，对我顺利接手这个项目造成很大的困难。而刚一接手这个项目，马上就需要新上一个投票活动，并要对一些主要代码进行修改，让我倍感压力，几乎都快放弃。最后在金总的指导和鼓励下，顺利的完成这次活动。在完成这次投票活动后，为了避免下一个接手这个项目同事与我遇到同样困难，我第一时间将这个项目的相关技术文档补充完全，保证别人能够顺利的进行该项目工作。通过这个项目，让我加强了自己在高强高压下工作的能力，也让我找到更多自信。 3、襄樊、鄂州家政网络服务中心的开发与实施。

1、将学习的springsecurity整合到我们自己搭建的ssh框架，进一步完善框架。 2、利用搭建的ssh框架，开发一套oa系统平台。 3、做好襄樊、鄂州家政网络服务中心的维护工作。

4、希望公司能够大量拿下湖北省其他市的家政网络服务中心，继续开发和实施湖北省其他市的家政网络服务中心。

5、继续学习新技术，努力提高自己的个人能力。为以后能够更好，更顺利的工作奠定基础。 6、希望通过自己的进步和努力，能为公司的发展做出自己最大的贡献，体现出自己的最大价值。

一 做成了什么工作

二 学到了一些什么

1 由于这段时间对业务的学习,对相关的流程有了越来越深的认识.

三 工作目标

其中,以下几点是我下年重点要提高的地方:

- 2 要提高工作的主动性,做事干脆果断,不拖泥带水;
- 3 工作要注重实效,注重结果,一切工作围绕着目标的完成;
- 4 要提高大局观,是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺;

面积约20万平方米,工程造价2亿多,工期近三年,这三个项目从去年12月份相继开工至现在也将近一年了□a大厦施工至1#楼第8层、2#楼至6层;b大厦完成到第10层□c大厦完成至13层,目前这几个项目在项目部人员的共同努力下,四大目标控制大见成效。

在工程开工前,组织项目各专业监理工程师针对工程的特点编写了监理规划、各专业工程监理细则,制定了监理工作目标,组建了项目监理机构,(直线职能制监理机构)制定了有关工作制度、工作程序。经过一段时间的考察,根据每个人的性格、工作经验、技术水平、工作能力,进行了任务分工。

施工过程中的质量控制:项目施工前,了解建设单位的建设意图,与业主进行了沟通;组织各专业监理工程师熟悉了施工图纸,提出了图纸中存在的问题,并组织有关单位进行了会审;认真审核了施工单位申报的施工组织设计及施工方案,提出了审查意见,要求施工单位进行了整改、使之得以完善。并与施工单位共同研究提出了施工过程中的关键部位、关键工序、质量控制点,以及控制措施,制定了施工技术交底制度及质量控制程序。施工过程中严把原材料进场关,对进场的工程材料按照规定的比例进行了见证取样,杜绝了不合格材料的进场。隐蔽工程严格按照施工规范要求进行了验收,并及时办理签证手续。关键部位、关键工序,旁站监理人员在监理工程师的指导下,进行了跟踪旁站,作好了施工过程的记录,并保存了原始资料。总之,工程质量通过质量控制手段(监理人员的巡视、平行检验,旁站、现场跟踪,整改通知、工程款支付等),把工程质量隐患消除在萌芽之中,减少

了一般的质量问题，杜绝了严重质量问题。

施工过程中进度控制：项目施工前组织进度控制组认真审核了施工单位提出的总进度计划，并编制了项目的控制性进度网络计划，在每月末就工程形象进度向公司作了如实的汇报。在施工过程中进度控制组进行跟踪检查，现场核对，及时与总进度计划相比较，发现工程进度出现了偏差，通过工地监理例会及组织相关单位召开了专题会议，或下达了监理工程师通知单，要求施工单位调整施工进度计划，加大资源的投入，在合理的施工状态下施工，目前，通过一系列的纠偏工作，进度目标基本得以实现。

施工过程中投资控制及合同管理：项目开工前熟悉了施工合同及招、投标文件，严格审查工程设计变更，以及控制工程款的支付；及时与建设者单位沟通，提醒业主有可能出现索赔的事项。

施工过程中安全管理：从审核方案入手，坚持以预防为主，防患于未然，结合事中控制的巡视和旁站、事后控制的检查质量保证体系及安全技术措施，督促施工单位完善安全管理要求各级施工人员持证上岗，检查施工单位的措施费用的投入，日常的巡视中发现安全隐患及时下达了监理通知单，要求施工单位进行了整改；对重大隐患，责令施工单位暂停施工。

项目监理部的工作与协调：前段时间通过当地部门以及公司的每月例行检查与项目部内部的自查，监理部人员内部及信息管理工作出现了工作不认真、相互配合不强，资料整理不及时，我通过原因分析，主要是自己的主观原因，工作方法不当，组织能力不强，协调能力较差，自高自大，缺乏沟通，不能理解他们。后来通过一系列的纠偏工作，与项目部人员多进行沟通，去指导检查他们的工作，到目前为止，监理部人员非常融洽，工作很开心，都能出色地完成自己相应的工作，实现了预想的效果。回忆过去，展望未来，在这新的一年，积极向上，努力去改变自己，剔除过去的不良习气，严格遵守公司的各项规章制度，按时出勤，努力去工作；认

真学习有关的法律、法规知识，掌握有关的工程技术及施工验收规范，不断提高自身的组织管理能力及协调能力，以我们公司的先进代表为榜样，以监理工程师的职业道德为准则，出色地完成公司交给我的任务，为建设我们美丽的家园，现代化的祖国，为公司创造财富、增添业绩、开拓未来而奋斗。

年终工作体会和建议篇二

过去的xx年，算不上精彩，但足够让自己记忆深刻；毕业已经三年有余，在证券行业的发展不算长，也不算短，但面对过去的路，有失败的泪水，也有成功的喜悦，记得在刚进入证券行业说的第一句话：三年，一定要混出个样子来。

如果说xx是拼搏的一年□xx是勤奋的一年□xx是转型的一年，那我的xx就是坚持的一年，所有的一切都已经过去，唯有坚持的心不曾动摇、没有改变，坚持行业、坚持营销、坚持团队坚持一切需要坚持的。

一直以来，电话营销都是我所坚持在做的，记得年初所有人都已经搬到庆春路营业部了，唯有我们团队还在青春坊奋斗，经过一个寒冷的冬天，那时的环境虽然非常刻苦，但是没有任何借口，我们都在一起努力，打陌生的电话收集潜在客户、跟踪客户到约见客户，我们计划的做到我们该做的，虽然天气寒冷，但是我们的心很火热，新人进来也是和我们一样电话营销，确实在艰苦的条件下，坚持下来的都很了不起，注定能够得到自己想要的，实现心中的目标，随着3月份我们搬进庆春路8楼，不会冷了，环境也好很多，那时经历着电话营销部门的设立，我从此有了更多的时间，那时电话营销我放下了，新组建的电话营销部门经历着半年多的磨合，虽然成绩不尽如人意，但是确实规模大了，团队的两名成员成为电话营销部门的小组长，也得到了一定的锻炼。

自从电话营销团队管理抽出以来，也面临着自己的重新定位，

那时对我来说，也是充满模糊，通过和领导的沟通，我开始筹划更多的事情：银行合作、社区合作、杭图活动、团队内部管理等等，当开始考虑团队的未来发展的时刻，银行一直是我们的团队最大的弱项，因为这三年，银行渠道基本上都没有争取过，放弃的更多，在4月份我们团队近15人的团队仅仅有两个银行网点，说出去和其他营业部的区域经理分享的时候，他们怎么也不敢相信这样的团队会有什么成绩，从此我开始重视银行渠道，第一个开始重视的是农行秋涛路支行，这个网点合作时间最久，关系处理最好，但是过去的三年对他们的贡献基本上没有，第一次拜访钱行长的时候，我没有提任何要求，首先满足他们的三方任务要求，那一次合作以后，银行对我们才开始重视，关系更深一步。

此后我们不断去开发新的渠道，最终开发出农行上泗支行和农行浣沙支行的银行渠道，另外民生银行和深发展银行也开始接触，沟通合作的事情，曾经给自己下了一个任务：平均两个人至少要有有一个银行渠道，年终必须完成。离这个目标最后还是没有完成，但是在年末的基金销售过程中，银行一直以来都是我们的弱项，但是通过银行完成的任务确是不错的，通过这次资源的互换合作，让团队的大多数人重新认识了渠道合作的意义，更多的人选择了走出去，进行联合营销，和农行上泗支行在转塘地区的第一次合作举办交流会，达到了我们的期望目标，虽然结果并不是很好，但是打开了局面，对于后期的合作大家都充满希望和期待，无论是银行领导还是高尔夫的领导都看到了多方合作的前景，以后或许可以做更多的尝试，目前团队可以驻点关系也不错的银行总共有四家：农行秋涛路支行、农行浣沙支行、农行上泗支行和工行凤起路支行。

从团队的内部管理来说，年初我们一直坚持的早班会持续了下来，并经过改革创新之后得到了所有人的认可，参与积极性大幅提高，早会内容包括消息解读、大盘分析、业绩速递、经验分享和口号，通过消息解读，新人能够更多、更快的掌握消息解读的技巧和能力，提高自我表达的能力，通过不断

的强化，出去就能够和客户进行沟通，当天气冷下来了，经常有人迟到，通过一定的惩罚，主要是通过罚一本书的方式，告诉这是不对的，故意经常迟到的现象得到控制，一大批人能够做到准时到，养成了好的习惯；另外团队原来会议较多，经过改革以后，团队仅留下了周例会，平时小组不开会，一周碰头一次，让每个人了解团队所有成员的情况，并且了解自己在团队中扮演的角色，周例会结束后会安排一个人分享自己的经验，对新人的启发较大，对演讲者更是一种学习提升的机会，因为周例会都是安排在团队长会议结束后，经常一开就到晚上六七点钟，因为事先沟通过，周一的例会是没有时间限制的，所有的事情结束后就结束，周而复始的坚持，每个人都知道了周一要开会，甚至有时候我们开会到5点，看到大家都还在等，这种状态真的很好；除了周例会以外，每个月也会安排一次月度例会，对团队表现卓越的进行奖励，虽然这种奖励并没有多少钱，但是这份荣誉必须给到，这是团队的一种认可，种种规矩定下来后，自己也不会太累，乃至到今年8月份我们团队一下扩展到二十多人，都能够控制。通过每天、每周的接触，大家天天都能够碰到一起，关系也慢慢熟悉起来，感情也逐步变深，这也许就是团队的凝聚力。

年终工作体会和建议篇三

xx年最重要的有三件事：

第一，是工作终于算是初步稳定了，做了很多有价值的工作，逐步得到了公司的初步认可。

第二，是家里新房盖起来了，三层小楼，虽然还有些不完善但毕竟可以踏实地住了，哥哥也结婚了。

第三，是有了一份可以长久的爱情，一个漂亮懂事的小姑娘，我们已经同居了一段时间，很幸福美满。

那么新的一年呢？将进一步全面提升。

第一，工作上两项全新的岗位工作等待我去开展，工资也由此可能翻番，对此我充满了激情与期待。

第二，带小姑娘回家，让父母安心，最好把婚期定下来，再到来年就可以结婚生子，对此我充满了幸福与甜蜜。

每一点都还需要我做大量的工作，注定将要正式地开启我的新篇章吧。

福是什么？幸福就是猫吃鱼，狗吃肉，奥特曼打小怪兽——这是网络上对于幸福的诙谐版定义。不管你是70后、80后、90后，只要心态好一点，欲望少一点，你的幸福感就会多一点。

年终工作体会和建议篇四

一、关于今年的工作

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在扬州珠宝城这样1个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持两手抓：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的七个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把相马、赛马、驯马、养马相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请扬州市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚

持每周2天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，不以规矩，不成方圆。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住队员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开人的价值在哪里？怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？、我认为一位合格的保安班长应是的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了三多三无的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背

法的无。

二、一年工作的体会

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。扬州国际珠宝城是1个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走走在珠宝城发展的前面，先1步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，

同时，引导他们多问几个为什么？，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到3个再创新，2个大提升，最后实现3个方面的满意。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最

后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，让来珠宝城的国内外领导、客商，顾客满意。

年终工作体会和建议篇五

1、构建一支政治素质高，能力修养强，作风朴实、道德高尚的、稳定的德育工作队伍。定期召开一次政教处工作会议，安排好周工作任务，利用班主任例会、班主任经验交流会组织班主任理论培训，提高素质，增强责任感。

2、严格考核班主任工作，包括班级卫生、学生出勤、纪律、两操评比、黑板报宣传、班校会情况、各种上交资料等。

（1）班级管理，讲求实（抓落实不留死角），细（细致入微），牢（定规矩并抓牢，不松懈）

（2）教育活动，讲求丰富多彩，体现时代性，实效性，针对性以及创新精神。

1、坚持抓好国旗下讲话这一重要的德育基地，树优秀学生榜样，激励学生自我成长，帮助学生树立远大的理想和抱负，懂得成人是成才，规范升旗制度，做到定时、定人、定内容。

2、开展多种途径活动，进一步加强学生的德育教育。政教处利用班会黑板报、宣传橱窗栏、校园广播、多媒体等多种途径，定内容、定专题对学生进行德育教育活动，努力促进校园文化建设。本学期共组织了六次黑板报评选活动。

3、开学初进行优秀学生表彰大会，树立学生努力拼搏、奋发向上、勇争第一的求学意识。

学生的安全问题至关重要，事关社会—学校—家庭安定稳定问题，因此要调动一切积极因素做好这项工作，要贯彻“以

人为本”的新理念，确立安全责任重于泰山意识。继续落实政治处——一年段——班主任和政教老师三级安全工作管理责任，在安全管理的工作中，按照安全工作谁主管、谁负责的基本原则，采取层层签订责任状，做到责任到人，工作到位。

一是，加强安全教育管理工作，构建学校规范化的安全教育管理模式，加强对各年段、班级及政教老师的安全教育工作和安全管理工作的落实情况的检查工作。建立寄一整套的寄宿生安全管理制度，如寄宿生安全管理台帐、政教老师和科任教师交x记录等。

二是，丰富安全教育内容，积极开展如：防火安全教育、交通安全教育、活动安全教育、饮食安全教育、人身安全教育、假日安全教育、财产安全教育、公共安全教育。

三是，通过各种形式，把日常安全教育与阶段性安全教育结合起来。如：“期初安全教育”周末回家安全教育、期中安全教育、学校安全教育专栏、班级黑板报安全专刊、广播和升旗仪式的安全教育讲话、发放致家长一封信组织学习等。

四是，通过开展全体师生应急疏散演练，对学生进行组织纪律和安全意识的强化教育。

五是，加强家校联系，利用家长会的机会努力提高家长的安全教育知识和安全防范意识，共同构建家校安全教育平台，合力做好学生安全教育工作。

年终工作体会和建议篇六

一、自我认知

二、在工作中主要存在的问题

1. 对银行业务不是太熟悉。

2 初期对工作认识不够. 走了很多弯路、不过我相信经过我的努力 以后会更好。

3 因为工作原因对公司产品不是很熟悉、以后我会努力了解公司产品、为公司做出我最大的努力。

三、工作心得

1、在这一年的工作实践中、我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识，在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩，能够积极主动的行动起来是这一年我在心态方面最大的进步。

3、在以往的工作中、我学到了很多技术上的和业务上的知识、与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在工作的路上能有他们在身边，我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队、做出更好的成绩。

四、工作教训

仔细总结了一下，自己在工作中主要有以下方面做的不够好：

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急. 在工作时间很仓促的情况下、事情多了，就一定要有详细而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2、工作方式不够灵活,在工作的过程中,周围能利用的资源就要充分利用,该让其他部门或者人员支持的就要求支持,不把事情捂在自己手里,一是影响进度,二是不能保证质量、做事分清主次,抓住主要矛盾、划清界限,哪些是本质工作、哪些是提供的帮助、哪些是自己必须做的、都要想清楚。

3、缺少平时工作的知识总结:

在一年的上有了进步,但仍不够,如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、失与得,会更快的成长,在以后的工作中,此项也作为重点来提升自己。

五、工作计划

1、要提供工作的主动性,做事干脆果断,不拖泥带水。

2、工作要注意实效、注重结果、一切工作围绕着目标的完成。

3、要提高大局观,是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺。

4、把握一切机会提高能力,加强平时知识总结工作。

不论在什么环境下,我都相信这两点:一是三人行必有我师,二是天道酬勤。在我看来多付出一些、工作就会优化一些,这就需要认认真真沉下去做事情,就是公司所提倡的企业精神: 职业做事,诚信待人。

年终工作体会和建议篇七

一是按照“三公”调度暨供电优质服务“三个十条”要求,制定了《加强和改进电力优质服务工作的决定》,出台了违反“三个十条”规定的处理措施。开展了“三公调度”暨供电

优质服务大型宣传活动，散发宣传册15000余份，义务检修用电设备，处理重大安全隐患10多起，现场接受群众咨询xx年工作进行总结，对今年工作进行谋划，进一步加强了民主管理。五是邀请市政府领导、老干部代表、人大代表、政协委员、各职能部门负责人和企业经理、工商户代表参加城网改造工作座谈会，诚恳地征求各界代表对电力工作的意见和建议，不断改进工作。

xx年，是xxxx电力发展极其不平凡的一年，是xxxx电网大建设，大发展、大收获的一年，也必将成为xxxx电力事业发展史上闪闪发光的一页。一年来，全局干部职工在局党委的正确领导下，团结一致搞建设，同心同德干事业，扎扎实实为xxxx电力事业发展作贡献。通过艰辛努力，使全市电网布局明显改善，供电能力明显增强，员工作作风得到了锤炼，电力优质服务手段和服务作风明显提高。这些成绩的取得充分体现了上级部门对我局工作的关心和帮助，体现了兄弟部门对我们工作的支持和配合，也凝聚着全局干部职工的心血和汗水。在此，我谨代表局领导班子向长期支持和关心xxxx电力事业发展的衡水电业局领导和xxxx市委、市政府领导、表示衷心的感谢！向一年来默默奉献的全局干部职工道声：同志们，辛苦了！同时也向给予我局工作理解和支持的职工家属表示衷心的感谢！回顾一年来的工作，有几条基本经验值得我们认真总结，并在今后的工作中不断发扬光大。

- 1、安全、稳定，是确保全局工作顺利开展的基础。
- 2、改革、创新，是推动企业发展的不竭动力。
- 3、团结、苦干、实干，是推动企业发展的保障。

在总结成绩的同时，我们也清醒地认识到存在的弱点和不足：

- 1、抓落实的力度不够。主要表现在领导班子和班子成员对工作安排多、督促检查少，具体要求多、严格考核少，落实规

章制度不严格，责、权、利没有实现高度统一。

2、工作作风需要改进。主要表现在我局中层干部中少数人工作浮躁，责任心不强、标准要求不高，小集团意识强、政令不畅，比待遇不比贡献，比收入不比能力，要条件不要奉献，工作应付、一些上报数据不真实。

3、员工队伍素质有待提高，学习气氛不浓，青工队伍整体素质不能适应工作形势，需要锻炼、加强。

4、安全生产还存在着薄弱环节。有些职工的安全意识淡薄，存在思想麻痹、工作粗心的问题，落实各项规章制度没有成为每个员工的自觉行为，习惯性违章和人为责任引发的安全隐患还未完全杜绝。

5、经营管理需要进一步加强。主要表现在个别单位经营分析不细，仍存在跑、冒、滴、漏现象。

6、企业管理水平有待进一步进高。企业的经营管理与省市公司规范化、集约化、精细化、与严管理的要求存在一定差距。以上问题直接影响了我局各项工作的开展，必须引起我们高度重视并要在今后的工作中着力加以解决。

年终工作体会和建议篇八

客服的工作相对其他岗位有点琐碎。看起来很简单的工作，有时候也会出现错误，这就要求我们对工作认真负责，细致入微。

在嘀嘀嗒嗒的闹铃声中醒来，洗刷之后，新的一天开始了。打完卡和同事打完招呼后就开启电脑，然后就到传真机那里看看前一天有没有我的传真，拿到传真或其他资料后分轻重缓急分类处理。每天按照备件和坏件的变化做出前一天的《货品出入库报表》。

做《货品出入库报表》要注意的以下几点：

首先，要找到相对应的《客服本部入库单》，《神舟发货清单》《清点科出库单》《神舟电脑客户服务维修单》《销售保用单》等单据。认真核实单据信息和自己清点时记录的数据信息是否一致，如不一致立即认真复检一次，如发现问题及时和相关领导反映，把问题在第一时间解决掉，不留后患。

第二，要注意的是开单上报表的时候要查看下前一天上过的报表。按照先后顺序上报表，保持单号的连续性，以便将来查找的时候能够马上找到。还有是在一些特殊的单号和明细后面添加备注或用我们公司规定的统一字符标识。

第三，要注意的是在统计金额的时候用求和公式加以验证，要保证数据的正确性。在上完《货品出入库报表》后千万要注意写上自己的大名和日期，再去找财务和经理签字。财务和经理签完字后，马上就传真给经管二部和备件科。并通知对方查收。第四，要注意的是在传完之后要立即拿着《货品出入库报表》、《神舟客户服务维修单》、《销售保用单》等单据上对应的账本。我们公司的备件账本有5个，他们分别是《好、坏件库存帐》《备件往来帐》《欠人坏件账》《人欠坏件账》《在途账》。另外，在上账的时候要特别注意当总部发给你的备件总部没有开单前或者你还没有收到总部发来的备件就先不上账。但是要夹子保存好。当收到总部备件和《神舟发货清单》后，就要立即上账。

当你接到服务站送来的货品时应注意：

首先，检查货品的外包装是否有被挤压破损的痕迹，开箱时要求物流或者货运人员一起开箱查看，如有问题立即联系服务站进行核实，协商解决。

第二，公司要求服务站的包装规范比较严格，要求对单个物品进行包装，并要求有独立的包装箱。不允许用公司彩页，

烂报纸做为包装时的填充物，公司要求用货品原包装或者用物流公司专用的泡棉和泡材打包。对于发现使用公司彩页和烂报纸的服务站和经销商的，要耐心地对其进行说服教育，帮助查找原因、寻求解决方案。

第三，当你清点货品时先找到相应的《经销商发货清单》和与物品一起的《分公司退换货申请表》，同时做好《货品记录跟踪表》的记录工作。

第四，当我们发现有变形、露皮、缺件等现象时，立即联系服务站或经销商说明情况，共同查清原因，妥善处理。

第五，在清点整机和显示器的时候，我们不但要做好相应的记录，还要录入我们的《工厂管理系统》。在录入信息的时候千万要细致认真，不能出一点差错。这个是我们日常工作中接受客户咨询和机器查询的有力保障。一定要保证它的准确性，及时性，连贯性。

关于服务站申请备件发放及安全的注意事项：

第一，分公司客服必须保持自己库存的剩余量，及时申请备件，并确保常用备件充足，以防服务站急需时没有备件可发。

第二，分公司客服至少一周内清点一下实物，保持一个月和服务站对账2次，以保证我们的账目与实物一一对应。

第三，分公司客服切记公司财产安全大于一切，平时就多注意防火节电。货物分类、有序摆放，库房严禁烟火，下班及时关闭电源，节约用电。

第四，分公司客服不仅要注意公司的财产安全，还要保持良好的心态和敏锐的洞察力，保证工作高效有序。

关于异常处理的注意事项：

异常处理千万不要拖时间，因为我们的客户都希望自己的电脑能尽快修复、使用。这时候救需要我们基本业务的熟练，有效的沟通，减少异常处理时间，为用户提供贴心的服务。

有很多异常是关于磨损的。最常见的是外壳划伤和屏划伤，这就要求我们服务站的前台工作人员在接收客户的机器时，仔细检查机器的外观，与用户核对清楚，并加强保护措施，尽量避免此类现象发生，让用户放心。

总之，不管自己在哪，不管在那个岗位，都要认认真真踏踏实实地工作。敬业是我们的传统美德，更是我们的职业道德。养成良好的习惯，将会受用终身。态度决定一切，不管你是否能做好，进自己的能力去做。不仅是对自己能力的检测，还能不断地增加信心。