

2023年银行支行工作总结和工作计划(优秀5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

银行支行工作总结和工作计划篇一

2020以来我支行围绕市委市政府决策部署，认真落实“六稳”、“六保”要求，实施“融资扩面提质行动”，发挥金融支撑作用，全力推动我市经济金融平稳健康发展。

（一）加强逆周期调节，加大实体经济信贷支持。出台了《关于认真落实“六稳”和“六保”要求统筹做好金融支持疫情防控和服务实体经济的意见》，要求金融机构落实“六保”和“六稳”工作要求，推进全年各项金融工作。

（二）主动对接企业需求，提升金融服务质效。一是开展“三张清单”公示工作。组织金融机构做好授权清单、授信清单的对外公示和尽职免责清单的对内公示工作。引导金融机构积极向上争取授信审批权限、建立尽职免责机制，进一步畅通货币政策传导机制。二是开展银企对接系列活动。组织开展“百名行长助企业复工复产”走访调研系列活动，共调研走访企业214家，累计授信40.16亿元，发放贷款25.59亿元。同时，对我市487家“保企业、稳就业”政银企对接重点企业的融资情况定期跟踪，及时掌握、对接企业融资需求。三是引导企业融资成本下行。此外，我支行引导金融机构对部分受疫情影响较严重行业企业进行贷款利息减免，全市金融机构共为企业减免利息1.9亿元。四是加大新型抵质押贷

款和信用贷款业务推广力度。通过拓宽抵质押范围、加强信用贷款投放、合理提升抵押物价值等方式，缓解企业融资担保难问题，提升企业融资便利度。

（三）落实“稳外贸”“稳外资”政策，提升外汇服务便利度。聚焦改革创新，抓好外汇服务贸易新业态、跨国公司集中运营、本外币一体化各项便利化政策的落地实施，全面推广资本项目收入支付便利化试点。聚焦汇率避险，着力提升企业汇率风险防范水平。完善“华溪论会”平台建设，努力打造“外汇政策宣讲、汇率避险指导、资金风险管理”一体化外汇服务体系。2020年累计举办“华溪论会”3期，全市企业累计办理远期结售汇避险业务2.76亿美元，同比增长40.82%。

（四）优化支付服务，推进移动支付便民工程建设。一是不断扩大云闪付用户规模。我市云闪付app注册用户累计享受“一元购”人数达25.91万人次，占全市人口数34.1%，推广量占金华全市云闪付用户总数17.05%，位居各县市第二。二是持续拓展移动支付便民消费场景。全面改造升级了商户受理终端，完善移动支付受理环境。全市支持银行业联网通用标准支付的商户已达4.7万户。同时，依托银行卡助农服务点建设云闪付推广点，完善涉农领域支付服务，引导农村居民使用移动支付。

个人账户排查累计707.34万户，发现可疑账户1581户，已采取相应措施。

二、存在的困难和问题

（一）信贷有效需求较弱，新的信贷增长点有待突破。一是企业生产经营的投资需求减弱。我市民营企业投资特点是“浪潮经济”，具有顺周期的“短、频、快”的偏好，在货币政策逆周期调整时，企业整体投资意愿减弱，有效融资需求不旺。部分企业主动还款以减少财务负担，还有部分企

业主动进行资产重新配置，借用低成本贷款归还高利率的中长期贷款，扩大生产经营、产业转型升级等激发的融资需求较少。二是涉及“两链”问题企业信贷困难。虽然“两链”风险化解取得成效，但是“两链”风险后续影响仍然比较严重，部分企业后续新增融资困难。

（二）政府融资担保体系薄弱，小微企业担保难问题较为突出。小微企业担保难是阻碍小微企业融资的主要难题，目前xx市政府性融资担保公司资本金仅有1.9亿元，不符合大型银行担保合作机构准入标准，无法与大部分银行业金融机构达成合作，且目前融资担保公司未完全实现市场化运作，无法有效参与到小微企业融资活动中，其支农支小的作用未能得到有效发挥。

另一方面该类企业较少或从未开展过银行融资业务，且缺乏其他佐证，其信用水平无法评估。

三、2021年工作重点

（一）保持融资总量合理适度。围绕市委市政府工作部署，加强窗口指导，贯彻落实上级货币政策，积极运用央行再贷款再贴现政策，充分挖掘有效信贷需求，强化信贷资金供应保障，继续发挥好信贷的逆周期调解作用，保持各项贷款合理适度增长，确保全年信贷增量目标的实现。

（二）深入实施融资畅通工程。深入落实“1+4”资金保障体系，引导金融资源有效支持实体经济。一是继续加强对重点领域的信贷支持，力争制造业贷款增速、小微企业贷款增速不低于各项贷款增速。二是丰富外贸企业多样化融资服务。运用“订单+清单”系统做好融资支持，加强金融产品融合创新。三是推进高效的融资对接。提高信用贷款、中长期贷款、新型抵质押贷款占比，促进企业有效需求得到合理满足。

（三）持续提升金融服务质效。引导金融机构通过减环节、

减时间、减材料等一系列措施，运用现代信息技术手段，进一步提高市场主体获得信贷便利度、小微企业信贷覆盖面，营造良好融资环境。继续推动金融机构合理让利企业，引导金融机构合理确定贷款利率，减少中间环节收费，降低企业融资成本。

（四）维护区域金融稳定。准确把握当前各类风险叠加的复杂形势，及时评估风险动态，关注信用风险和流动性风险情况，及时发现和反馈风险趋势。严格落实个人住房贷款差异化信贷政策制度要求，避免恶性竞争。严格落实风险监测制度，定期摸排大型企业流动性风险，紧盯债券集中到期企业、股票高比例质押上市公司的大股东及规模较大的担保圈风险。强化金融机构抗风险能力，以强化公司治理为核心，提高法人机构经营管理水平和风险控制能力，支持法人金融机构通过发行二级资本债等方式补充资本，合理安排拨备、资本等经营要素。

人民银行中心支行工作总结

在人民银行支行工作总结

人民银行县支行依法行政工作总结

人民银行工作计划

人民银行某支行个人事迹材料

银行支行工作总结和工作计划篇二

xx年是特殊的一年，贷款新规的出台和相关制度的修订完善给当前各项业务的开展带来了巨大的变化，虽然作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了

全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

此外，为了迅速适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发的各类文件、资料，不仅仅简单的停留在了解的层面上，更注重对各种资料的融会贯通、学以致用，通过日常工作的开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

为了保证学习的针对性和有效性，我抓紧学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在的问题，取得了一定的成绩和进步。

xx年是我社服务创优工程和精细化工程深入开展的一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。以“客户满意、业务发展”为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活的体现在工作中，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当前的柜台工作使我每天要面对众多的客户，为了给客户提供高效优质的服务，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通的开始”，在繁忙的工作中，我坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，一年来从未出现因个人原因而出现的客户投诉或不满意。

银行支行工作总结和工作计划篇三

一、坚持以服务实体为根本，创新推动县域经济科学发展

20xx年，支行将切实把握货币政策的基本取向，进一步坚持金融服务实体经济的本质要求，紧密围绕金融服务实体经济这一主线进一步加强窗口指导工作，努力保持货币信贷总量和社会融资规模平稳适度增长，切实提高金融服务实体经济的质量和水平。

（一）稳增长，深化服务实体经济。重点做好x县中小企业转贷基金的扩大运作，进一步宣传好、管理好、发挥好转贷基金。做好《x县房地产余值抵押贷款试行办法》的推进实施，加强中小企业融资担保体系建设，切实防范和化解企业融资互保风险。创新做好中小企业信贷业务发展担保模式的转变，通过政府与民营合作，推进成立再担保公司对现有担保公司业务进行担保，分散担保风险。着力做好融资渠道拓展工作，继续拓展表外融资规模，通过信贷资产转让、签发银行承兑汇票、委托贷款、海外贸易融资等方式加大对企业的信用支持力度。进一步推动债券产品创新，鼓励支持企业发行短期融资券、中期票据和中小企业集合票据，有效扩大社会融资规模。

（二）强引导，全力促进经济转型。重点做好一季度的货币信贷调控工作，引导金融机构合理把握信贷投放节奏，在盘活存量上下功夫。创新做好绿色金融服务工作，加强与环保部门的沟通协作，探索推动开展排污权抵押贷款。进一步促进科技金融发展，有效扩大知识产权抵押贷款覆盖面。做好文化产业金融服务工作，力争在文化金融创新产品上有所突破。着力做好小微企业金融服务工作。进一步深入开展信贷支持实体经济发展“春晖行动”，以“春风行动”为主题助推小微企业发展。继续用好中小企业信贷政策评估、小企业贷款风险补偿两项政策工具，确保辖内小微企业贷款在全部

企业贷款中的比重不断提升，小微企业贷款增速高于全部企业贷款增速。根据县域产业发展特点，重点抓好战略性新兴产业的金融服务工作。积极探索发展碳金融市场。

（三）保民生，深入推进普惠金融。重点做好金融支农工作。围绕农民致富工程、城乡一体化建设、“两新”工程、小城市建设等工作等领域，进一步通过农业贷款风险补偿、支农再贷款等政策工具，引导金融机构保持涉农贷款平稳较快增长。创新做好农村产权的抵押贷款创新试点工作。积极探索发展农民宅基地抵押贷款。着力做好普惠金融工作，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，加大对中小套型普通商品住房和保障房建设的支持力度。有效推进教育、经适房等与民生密切相关的消费信贷业务，积极鼓励开办针对高校毕业生、农民工、城镇就业和生活困难群众的小额担保贷款、农村青年信用示范户创业贷款、助学贷款等业务。

二、坚持以系统稳定为根基，规范推动区域金融安全发展

要牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线，坚持以“两管理、两综合、一保护”工作为抓手，进一步健全区域金融风险的预警防范处置应对机制，坚持标本兼治，大力推进金融道德体系建设和社会诚信环境建设，努力营造稳定良好的县域金融环境。

（四）加强综管，有效推动县域金融业务规范发展。进一步抓好“两综合两管理一保护”工作。重点加强金融机构开业管理，加强业务准入审核。组织好对新设金融机构业务人员的考试工作，同时完善考核规章，组织对新提拔人员开展任前考试。认真开展金融机构综合评价，进一步完善评价方法和指标体系，扩大评价结果运用。进一步加强对金融机构的综合业务检查和专项检查。切实做好金融消费者权益保护工作。选择试点建立金融消费者权益保护工作站，规范金融投诉处理流程。

（五）严防风险，牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。着力构建全县金融服务点信息台账，确保辖内所有金融机构服务点信息全覆盖。进一步完善落实金融重大事项及重要信息报告制度。加强金融风险监测评估。做好风险排查。重点关注实体经营企业、企业担保互保、房地产市场、政府融资平台、民间借贷市场、地方政府融资平台、影子银行等关键领域发展情况及潜在风险。加强对中小金融机构、交叉性理财产品、历史遗留问题和民间融资风险的监管和管理。加强银行业机构流动性、资本充足情况和资产质量状况的监测。加强对具有融资功能的非金融机构的风险监测，探索构建与融资性非金融机构监管部门间的有效合作机制，防范非正规金融及相关领域风险向金融体系传导。高度重视支付结算和信息网络领域的风险隐患，提高业务系统、信息系统的运维监测和应急处置水平。充分发挥基层行的优势，维护证券期货业稳定。

（六）推动改革，不断完善县域金融服务体系。进一步推进农村信用社改革，重点关注农村合作银行改制成为农村商业银行。推进农业银行深化“三农金融事业部”改革试点。积极引进和支持新设金融机构。加快发展民营金融机构，鼓励引导民间资本发展社区类金融服务企业。引导金融机构用好利率浮动定价权合理定价。加强对商业银行黄金业务管理。促进小额贷款公司健康发展，不断完善县域金融服务功能。

（七）加筑诚信，大力推进社会诚信体系新一轮建设。做好《征信管理条例》的宣传和实施工作。全面推进《x县农村信用体系试验区建设的实施方案》实施，建立以信用档案和信用评价为基础、以信用对接和信用增级为核心、以信用文化为保障的农村信用体系试验区建设新模式，力争20xx年全县70%农户信用档案纳入浙江省农户信息管理系统。全面开展“三信”评定工作，不断完善征信基础服务。做好小贷公司和融资性担保公司征信接入及信用评级工作。严格征信业务管理，全面规范商业银行和征信机构的征信相关行为，加大对侵犯个人信用信息主体权益行为的查处力度。推进借款

企业信用评级常态化和规范化，扶持信用好的中小企业发展。

三、坚持以便民利民为方向，统筹推动金融服务协调发展

大力发挥并不断扩大便农支付工程建设成果，进一步改革支付结算管理与服务，努力构建现代化服务型国库，严控国库资金风险，加大反假人民币、反洗钱力度，支持地方经济社会发展。

（八）深化服务，发挥“便农支付工程”实效。引导并督促农村地区银行机构采取直接加入支付系统或借助上级行清算网络等方式提高对私营业网点支付系统覆盖面。加大atm等自助设备在农村地区的布放力度，改进配套服务。开展“金融知识乡村行”系列活动。通过成立一支金融知识宣讲队伍、培养一批金融知识宣传员、构建一个金融知识农村宣传服务网，深入基层开展金融知识宣传。加强对银行卡助农取款服务点的监督管理，积极协调当地乡镇政府、村委会，通过服务点与附近农户签订互防协议、将服务点纳入社会治安重点保护对象等方式，提高服务点的安全防范能力。督促农村合作银行和邮政储蓄银行对服务点按季巡检，定期培训。开展“便农自助金融服务终端”试点工作。

（九）优化环境，推广现代化支付工具。做好第二代支付系统上线准备，优化大小额支付系统运行。加强宣传和考核，进一步推进电子商业汇票的推广应用。积极推广非现金支付工具，在继续推广电子汇兑、支票、银行汇票、银行本票、委托收款等传统支付业务的同时，积极开展“刷卡无障碍示范区、镇”和“网银村、镇”创建，努力扩大网上银行、手机银行、电话银行等新型支付业务的使用范围。指导银行机构在农村对外交易频繁、管理先进的企业推广网上支付。强化支付服务市场监管。督促银行机构做好单位账户年检工作，并实现与银行卡特约商户年检工作的有机衔接。处理好联网核查社会公众投诉。与公安部门探索建立打击银行卡、票据等支付领域违法犯罪活动的长效机制。加大对签发空头支票

行为的处罚力度。

（十）推进改革，构建现代化服务型国库。开展好西塘镇全省乡镇财政国库集中支付改革试点工作。逐步建立起以国库单一账户体系为基础、国库集中支付为主要形式的新型乡镇财政资金管理制度和机制。不断完善财税库银关国库风险控制联动机制。加强对国库集中支付代理银行的监督管理，开展专项检查。加强内控，梳理业务流程，查找风险隐患，建立防范措施。

（十一）强化监管，提升“双反”工作实效性。进一步巩固和完善城乡反假货币网络，提高农村“反假工作站”的效率。重点关注现金流通重点区域。以“非现场评价”为核心、以提高非现场监管报表质量为重点，逐步建立金融机构反洗钱工作分级管理体制，有选择性地对部分银证保金融机构开展走访与评价。进一步加强宣传培训，重点加强对新设或新升格银行机构、证券保险机构的业务培训。开展好“反洗钱宣传月”活动。

（十二）注重调研，提高金融研究分析能力。积极围绕基层热点、难点、苗头性问题开展调研，提高调研分析和政策研究的前瞻性、时效性和针对性，努力推动调研成果的现实转化。进一步办好x县金融学会，通过金融学会平台，增进辖内金融机构的信息交流和工作研究，推动形成工作合力。

四、坚持以管理转型为探索，有序推动县域经济开放发展

根据外汇管理理念和方式的“五个转变”的要求，积极促进贸易投资便利化进程加速，不断加强完善外汇服务经济能力，优化外汇贸易环境。

（十三）创新外汇管理方式。扎实做好货币贸易外汇管理工作。进一步完善涉汇主体监管办法，以“真实性审核”和涉外主体义务性报告为主，强化分类管理，适当提高b□c类企业

的比例，提高涉外企业对外汇管理重要性认识。以外汇年检为切入点，增加数据指标和有关会计科目监测内容，加大对可疑线索、违规案件的查处力度。完善重点企业监测制度，通过对重点监测企业运行情况的分析，及时向企业通报外汇政策和业务办理提示，并通过优秀监测企业评比和货物贸易考核等手段，切实发挥好重点联系企业的反馈作用。进一步细化银行管理职能，加强对银行外汇从业人员的业务能力测试。

（十四）提升外汇服务水平。积极参与政府对外贸易发展和招商引资工作，做到外汇政策提前介入。稳步推进投资货物贸易外汇管理改革。设置外汇服务热线，积极宣传货物贸易改革新政。针对出口加工区在货物贸易改革后区外外汇服务比区内更有优势这一情况，加强政策研究支持县出口加工区的企业发展，助推加工区跟上货物贸易改革步伐。

（十五）严格外汇风险监测。充分利用外汇业务监测、直接投资管理、抽样调查等监管系统，建立可疑或异常外汇收支行为企业非现场监管案例库，加强对企业的监测和核查。开展外汇指定银行外汇业务合规性全面检查。加强国际收支申报主体现场和非现场核查工作。加大对违规企业的查处力度。

五、坚持以文化建设为引领，合力推动基层央行和谐发展

紧紧围绕学习宣传贯彻党的xx大精神，坚持以文明单位创建活动为总抓手，努力打造“科学发展示范”的基层央行文化特色，不断增强文化软实力，铸就基层央行发展硬功夫。

（十六）全面学习宣传贯彻党的xx大精神。结合x县“科学发展示范点”建设，通过报告会、宣讲会、座谈会、谈体会、开展知识竞赛活动等各种形式学习宣传xx大精神，引导干部职工全面准确领会xx大精神，进一步统一思想、凝聚力量、推动工作。扎实推进学习型党组织建设，巩固和发展创先争优活动成果，加强创先争优长效机制建设。

（十七）不断提升基层央行文明建设水平。积极创新文明单位创建思路、创建载体、创建形式。大力开展基层央行文明单位创建工作宣传。结合文明礼仪、岗位流程、内部规范等内容，制定支行员工行为规范，推动员工良好的行为养成。积极开展文明创建主题活动，倡导快乐工作理念，提升全行凝聚力。

（十八）合力推动党政工青妇分工协作联动发展。扎实推进学习型、服务型、创新型党组织建设。巩固和发展创先争优活动成果，形成长效机制。开展“为民务实清廉”教育实践活动，保持党的纯洁性。充分发挥工会的桥梁纽带作用，深入开展业务竞赛活动，深化民主管理。进一步加强青年队伍建设，以党建带工建、带团建，鼓励和推动青年发展。

六、坚持以队伍建设为重点，深化推动基层央行规范发展

认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，致力推进干部职工道德建设、作风建设，努力构建严谨规范的内部管理和风险防控机制，为基层央行高效履职提供坚强的内部支撑。

（十九）着力道德领域建设。以核心价值体系建设为重点，以理想信念和形势教育为载体，坚持文化培养和业务发展相结合，宣传学习党的重要政论和社会主义核心价值体系。深入开展道德领域专项教育和治理活动。大力开展金融道德建设，充分发挥好“道德讲堂”等宣传阵地，对内通过金融系统道德模范推选和宣讲活动，努力提升金融从业人员道德素养。对外积极开展诚信宣传，提升社会诚信意识，防范道德风险。

（二十）着力职业素质建设。进一步组织开展好全员远程培训学习活动。加强干部职工业务培训，积极创新教育培训的内容和形式，引导干部职工牢固树立学习发展意识，注重对干部职工特别是青年职工综合能力的培养，努力提升基层央

行干部职工的从业素养。

（二十一）着力党风政风建设。严格执行“八项规定”。进一步落实好党风廉政建设责任制。加强同级监督检查。将党风廉政建设融入内部审计，形成自我监督、自我完善的常态化机制。深化行风建设，开展银行系统民主评议行风活动“回头看”活。深入推进廉政文化建设，通过“一栏、一网、一屏、一月、一平台”暨宣传栏、局域网、电子屏、宣教月和党务公开平台，以学习思廉、读书养廉、上课倡廉、座谈警廉等形式，深入开展干部职工理想信念教育、示范教育、警示教育和岗位廉政教育，组织开展“养心·养身”廉洁教育活动，使广大干部职工在“润物细无声”中启智修身养廉。

（二十二）着力风险防控机制建设。开展“廉政风险防控年”活动，认真落实《中国人民银行工作人员防止利益冲突若干规定》。进一步深化推进县支行同级监督机制建设，深化落实《岗位廉政风险防范机制》。进一步加强制度执行力建设。进一步推进内控规范化管理，以标准化、规范化管理为抓手，以对外依法行政、改进窗口服务、高效履职为重点，提高行政效率。做好舆论引导。深入做好厉行节约工作。坚持开展综治创安活动。加强金融信息安全保障。不断提升应急管理能力和水平。

（二十三）着力内控管理机制建设。牢固树立“安全第一”思想，始终坚持把安全放在首要位置。提高员工制度观念，增强防范意识，规范自身行为。坚持开展“内控文化建设月”活动，以人为本，规范操作流程，明确岗位职责，强化内控安全检查和同级监督审计，提高制度执行力。做好各项应急预案评估工作，加强演练，提高应对处置突发事件的能力。积极落实节能减排工作各项措施，加强财务管理，推进“节约型”支行建设。继续加强舆论引导和政策宣传，切实做好政务、行务、党务公开工作，不断提升基层央行依法行政能力和水平。

银行支行工作总结和工作计划篇四

我行认真贯彻市分行2017年工作会议精神，牢固树立科学发展观，进一步深化改革，加强员工队伍建设，强化内控和风险管理，齐心协力抓好工作落实，确保了我行2017年上半年各项指标的稳健运行，为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。

今年上半年受市场和授信政策等因素影响，贷款业务有所收缩，但其他经营指标保持了良好的发展态势。

1、存款业务指标增势明显。6月末，各项人民币存款余额为××万元，较年初新增××万元，完成市分行人民币存款计划的×。其中人民币对私存款余额达到××万元，余额新增××万元，完成市分行计划的×。；对公存款余额达到××万元，余额新增××万元，完成市分行计划的×；金融机构存款余额××万元，新增××万元，完成市分行计划的×。外币存款受人民币升值压力影响，较年初负增长×万美元。

元，其中零售贷款减少××万元；公司贷款较年初减少××万元；票据贴现余额减少××万元。通过大力催收，收回××有限公司逾期贷款××万元、零售不良贷款××万元，我行不良贷款率由年初的×降至×。

(一)坚持以人为本，狠抓员工队伍建设，充分调动员工工作积极性，增强员工组织归属感，努力打造团结、和谐、高效的战斗集体。今年来，支行把队伍建设作为第一要务来抓，自始至终坚持以人为本，实实在在谋发展，真心诚意办实事，理顺了人气，凝聚了人心。

(二)坚持以市场为导向，以产品营销和个性化服务为手段，进一步扩大客户群体，确保支行各项业务的快速发展。一是改革业务发展科的业务流程和营销模式，加大了对私存款营销和对网点管理的工作力度。二是改革营销模式，变一线网

点人员单打独斗、散兵游勇式的营销为全员整体联动、铺天盖地、轰炸式的全员营销。三是抓客户群体的建设，通过各种途径，巩固老客户，争揽新客户，侵吞、蚕食他行重点客户，我们的客户群体正在逐步扩大，使得对公业务超常发展储备了深厚的客户资源。四是加大对票据业务的营销力度，广辟票据渠道，初步形成了一定规模的客户群，票据业务步入了良性发展的轨道。

(三)坚持依法合规经营，进一步强化内部管理，确保安全无事故。今年是邮政储蓄银行业务发展关键年，员工思想曾一度出现较大波动，为迅速扭转该局面，支行一方面通过耐心细致的思想政治工作，积极主动地宣传股改，及时引导员工走出思想认识上的误区，另一方面始终不渝地坚持从严治行，不断强化内部管理，加大对风险点的检查督导，确保了各项业务的健康平稳运行。

2017年，我行各项业务工作都取得了较快的发展，经营效益也得到了大幅提高，的确令人欣喜，但我们在享受胜利的喜悦的同时也必须清醒地认识到我们下半年面临的巨大的困难和挑战，因此我们必须鼓足干劲，坚定信念，以开展“效能风暴”行动为契机，围绕年初制定的工作目标和措施，狠抓落实。坚持从严治行、加大市场拓展力度，促使下半年全行各项工作健康发展，各项业务状况进一步改善，经营效益得以明显提高。

一是积极稳妥地推进人力资源的改革，初步建立一个符合股份制银行内在运作机制的人力资源管理机制和绩效考核机制。抓好队伍建设，进一步增强全体员工的组织归属感和职业使命感。

全年的目标任务。

三是积极主动地解决好费用资源和费用需求之间的突出矛盾，在业务和效益发展的同时，实现员工收入的同步稳定增长。

四是进一步强化内部管理，落实安全制度，抓好反腐防案工作，保障各项工作的健康运行。

银行支行工作总结和工作计划篇五

20__年是中国xxx成立91周年，也是创先争优活动蓬勃开展，浦发银行党建工作迈向新高度的一年。在我行党委和团市委的坚强领导和充分关心下，浦发银行团委深入贯彻全行党建工作会议精神，坚持“党建引领、围绕中心、服务青年”工作宗旨，抓住契机，实现了团组织垂直管理，并在全行范围召开了团代会，完成了换届工作，团结、引领广大青年员工积极投身我行新五年发展战略规划的实践，认真履行自身职责，较好地完成了各项工作任务。

一、党建带团建，实现团组织垂直管理

我行团委认真贯彻全行党建工作会议精神，紧紧抓住全行党组织垂直管理的契机，实现了团组织的垂直管理，有效加强了我行共青团的自身建设。

一是根据“党团对口”原则，除香港分行外，全行35家分行均建立了团委，并全部纳入总行团委垂直管理。

二是在总行党委的关心和推动下，明确规定新任分行团委书记不超过30周岁，纳入分行中层干部管理，优化了团干部选配标准，加强了共青团的工作力量。

三是在垂直管理工作中有效梳理了各项制度办法，优化了各项工作流程，加强了团务工作的有效性和规范性。四是成立了总行直属团委，加强了总行本部的共青团工作。

二、顺应新战略，完成总行团委换届选举

20__年是我行新五年发展战略规划启动之年。为在我行新五

年发展战略规划实践中更好地发挥青年群体的价值和作用，总行团委按照团章要求，召开了共青团上海浦东发展银行第五次代表大会。来自全行的近百名团代会代表，民主选举产生了第六届总行团委。本次团代会是我行第一次全行性的团代会，也是贯彻“七一”讲话精神，落实党建带团建要求，全面加强新形势下我行青年工作的重要会议。

总行党委书记吉晓辉同志在会上作了重要讲话，总行党委委员和党建督察员出席大会开幕式，各分行党委班子成员通过视频方式参会，充分显示了总分行党委抓好青年工作的决心和对我行青年的殷切期望。大会就进一步加强我行新形势下青年工作开展了广泛的讨论，对后续开展好我行共青团工作形成了一批建设性的建议。

三、以创先争优，巩固发扬世博工作成果

20__年，总行团委以创先争优活动为抓手，发掘和塑造营销领域、服务领域、创新领域和管理领域的青年先进典型，以基层“优秀团组织”、“青年文明号”、“青年岗位能手”创建为抓手，始终坚持“活动过程出效果，活动结束后留成果”要求，努力巩固和发扬世博金融服务工作成果。