

2023年机动车检测站年终个人工作总结(模板8篇)

综合实践能够增进学生对所学知识的理解和掌握。下面是一些精选的学生工作总结样例，希望能够给大家提供一些启示和思路。

机动车检测站年终个人工作总结篇一

一、当有车辆驶进地下车库时，应迅速指引车辆慢行，安全停放在指定的车位上，没有固定车位的'车辆不得让其停入于固定车位上。

二、提醒司机关锁好车门、窗，并将车内的贵重物品随身带走。

三、每半小时或临时详细检查车辆的车况，发现漏水、漏油、未关好车门、窗、未上锁等现象及时处理并通知车主，并在《停车场(库)值班记录》上做好记录，同时报告当值领班处理。

四、清点车库内车辆，随时和收费亭及地面车管员取得联系，以核对车辆数量，确保安全。

五、发现无关人员或可疑人员到车库要及时令其离开，若有紧急情况按有关规定进行处理。

六、严密注视车辆情况和驾驶员的行为，若遇醉酒驾车者应立即劝阻，并报告当值领班及时处理，避免交通意外事故的发生。

七、每班至少检查一次防火卷帘门、消防栓和灭火器等消防(或者防盗)设施，发现异常情况在《停车场(库)值班记录》

上做好记录并及时上报，立即处理。

八、禁止司机(车主)用消防水源洗车，经劝阻不听者按有关规定处理。

九、协助清洁工维护好车库内清洁卫生，保持车库整洁。

十、车辆出库：当有车辆出库时，应仔细核对出场之车辆和驾驶员(车主)，若对出场之车辆和驾驶员有疑问时，应立即到车挡面向司机敬礼，再有礼貌地盘问，若是车主的亲友(和车主联系认可)，并有驾驶证应放行，若盘问时发现有问题，应立即扣留车辆，并及时通知当值领班和巡逻保安，机警地做好应对准备，以防不法分子盗车行凶。

机动车检测站年终个人工作总结篇二

20xx年以来□xxxx检测站在交通局党委、行政正确领导下，在各兄弟单位的关心与大力支持下，以及上级行业主管部门的指导下，紧紧围绕年初的任务和目标，充分结合学习“科学发展观”主题教育活动，认真开展“效能建设提高年”和市局“岗位创优年”等活动，以“强化车辆检测，服务经济社会”为己任，不断创新工作思路，使我站各项工作稳步向前推进，取得较好的社会效益和经济效益。截至到十月底为止，共检测9397辆次，不含复检台次。其中等级评定检测4269辆，货运车辆2611辆，多轴车345辆。客运车辆和汽运集团xxxx分公司车辆80辆、飞鹤公司170辆，出租车346辆，教练车218辆，危险品运输车106辆，低速运输车393辆；二级维护检测5128辆，其中货运车辆4029辆，多轴车391辆，汽运集团xxxx分公司160辆，飞鹤公司138辆，危险品车172辆；政府招投标维修保养监督检测156辆，危险品车监督检测82辆；新增入户车辆832辆，其中新车入户657辆，转入户车辆175辆。从检测率来看，客运、危险品运输车、出租车达100%，其他车辆等评98.5%，二维98%；检测收入140万元，比去年同期上升了25.6%。根据上年度后二个月的情况，预计检测车辆还将完

成1800辆，检测收入在30万左右。全年各类机动车检测在11000辆以上，检测收入达170万，为历史纪录。由于今年初我县客运市场调整合并，影响我们检测收入4.5万元。

分析检测收入上升的因素主要有以下几点：

1. 新增车与外转车增加；
2. 新增低速货车的检测；
3. 行业管理部门加大源头管理力度，利用计算机对超周期的检测车辆备案进行管理，大大减少超周期的现象。

今年来，我站以学习实践“科学发展观”等专题教育活动为抓手，结合学习“科学发展观”主题教育活动，认真开展“效能建设提高年”和市局“岗位创优年”等活动，不断加强对职工的思想教育，引导职工树立正确的人生观和世界观。

汽车检测站是交通行业一个对外的窗口，它和人民群众零距离接触，在展示交通形象，让广大人民群众感受交通部门热情、专业、便捷的服务起着重要的作用。在全党上下深入学习贯彻科学发展观的大背景下要更加深刻理解和把握科学发展的要求，推动检测工作又好又快地发展。

为加强学习实践“科学发展观”主题活动，我们参加了交通局召开的“科学发展观”活动动员会议，要求全站同志统一思想，立即行动起来，全身心地投入到“科学发展观”活动中去。我们组织全体人员参加运管支部的每一次集中学习，并根据支部学习要求，每人都认真做好记录，撰写心得体会、小结和“献一计”等活动。

我们知道，科学发展观的核心是以人为本，具体到汽车检测工作，就是要以用户为本，我们积极查找工作中的不足，想方设法提高用户的满意度。我们针对站实际情况，采取了一

系列举措，全站同志的服务态度更加热情，服务质量不断提高。

质量是我们检测工作的“生命线”，我们注重从严要求，坚持公平、公开、公正的原则，如实向社会提供检测数据，杜绝弄虚作假的现象的发生，加强对汽车安全部件的检查，消除车辆运行中的一切不安全因素，对发现的事故隐患及时督促进行排除。建站以来，从未发生过行政责任事故以及质量纠纷和投诉事件。

1. 加强职工的培训教育，为提供良好服务奠定基础

我站非常重视人员的培训，建站初期，人员来自其他非本行业单位，业务素质参差不齐，因此加强员工业务素质的教育显得尤为重要，我们积极选派人员参加各种培训，利用雨天、停电或工余时间，组织全站人员学习《质量管理手册》、行业法规以及相关的业务知识，选送多名同志外出学习。同时鼓励职工利用业余时间自学成才，极大地提升了全站职工的业务水平，为检测诊断服务打下良好的基础。

市运管处年初决定，今年在全市召开检测人员外观检测的竞赛活动，对如何开展此处活动，市运管处在站长例会上组织多次研讨。我站根据市处要求，一是全面动员，要求人人参与；二是精心组织、周密计划，在不影响正常工作的同时，实施岗位练兵；三是想方设法、多动脑筋，怎样在外检上下功夫，特别是在测量上尽量减少人为误差，通过种种措施不断加强外检人员检测水平。

由于有了充分的准备，我站在市外观检测的竞赛活动中取得了优异的成绩。而且，我们从活动准备时起，就严格按照比赛要求进行检测，使外检工作不断规范化、标准化，为车辆安全行驶排除了许多隐患。

2. 落实岗位责任，严格按标准进行检测

从建站初，我们就实行岗位责任制，制定日常管理的各项制度，与个人签定目标考核责任书，采用目标责任与经济考核相结合的方法，强化了职工的服务意识，充分发挥了全站人员的工作积极性和主动性。

在检测中我们对于每辆车既热情服务又不降低标准，严格按有关标准进行判断，真正做到检测结果公平、公开、公正。对不合格的车辆坚决不予放行，杜绝“人情车”现象。做好车辆检测咨询工作及收费标准、收费项目和相关规定的宣传解释工作，坚持按标准收费，不多收和乱收。

经过多方协调，今年我们首次对新入户低速运输车进行检测，为了做好这项工作，我们在去年底就去相关单位搜集整理检测所需数据及资料，调试好检测设备，做好检测的准备工作。同时，针对低速货车检测推出三条措施：1、检测费用优惠为每车150元；2、复检免收费用；3、全程专人陪同检测并对不合格项指导调试。通过这些措施，所有用户都非常满意和感动，没发生任何投诉和不满。

3. 加强设备的管理，确保服务能力化

再好的设备，如不加强管理，就不可能地发挥它们的作用和优势。我们对设备的管理主要做到了以下几个方面：(一)建立档案，建章立制。我们对单机实行日登记制度，各检测员必须对单机仪表及总控电脑做好日常运行状况的登记，做好日常的维护工作；(二)定期维护。我们定期对仪器设备进行维护保养。坚持做到“日擦、周试、月校”，以保证仪器设备处于良好的技术状态；(三)按期检定。对于仪器检定，我们比较重视，年初制订检定计划，按期邀请相关有权单位对我们的仪器设备进行检定，需要送出去检定的检测器具按期送检。

4. 安全综治常抓不懈，确保检测工作顺利开展

安全生产是一个单位工作的生命线，努力做好安全工作是一

个单位正常运行的保证。一是注重平时台帐的整理、收集；二是切实做好每次安全检查，对查出的隐患按“三不放过”原则进行整改；三是精心组织各类安全活动，从讲政治、保稳定、促发展高度出发，使得人员时刻警惕，树立自危意识，通过安全活动促进全站安全生产工作，多年来我站未发生大小责任事故。今年在辖区派出所的指导之下，我站根据综合治理要求扎实开展各项工作，在上半年验收中取得98.5的高分。

1、我们坚持集体主义原则、平等友爱、相互合作、共同发展，正确处理国家、集体、个人三者之间的关系，努力营造和谐的氛围，树立识大体，顾大局意识。在全站工作中从未出现拖拉、推诿现象。同时，在各种社会义务面前，我们全体同志以社会发展为己任，多次积极捐款捐物。

2. 开展服务品牌建设，进行换位思考，更新观念，我们深知在行业竞争不断激烈的今天，服务即效益的道理。针对出租车及客运车辆的营运特点，我们采取了几条措施：坚持按时上班，弹性下班，当日车辆不检测完毕不下班；变被动服务为主动服务，对专业运输单位主动上门联系检测时间，实行“预约检测”服务；适时加班加点，不断延长服务时间，延伸服务内容，极大限度地方便了用户。

对于新入户和转入户车辆推行亲情服务，由于这些用户对于检测和办理道路运输证的流程不怎么熟悉，我们打印了告新用户书，详细地介绍了从检测、拍照、办理道路运输证所有的步骤和办理的地址，新用户只要按图索骥就会一清二楚，不再走冤枉路，这一举措得到了用户的好评。

3. 认真执行局各项禁令，全体人员中开展“自尊、自重、自省”教育活动，勤政廉洁、不谋私利、一心为公；做到仪容端正、衣着整洁，注重个人形象建设；不接受和参加有可能影响检测工作的宴请，不吃、拿、卡、要，不参与赌博不进入不健康的洗浴、舞厅、茶座等娱乐场所。多年以来，我站

一直未有任何违法违纪事件和用户投诉。

4. 开门纳谏，聆听用户需求，在对各驻镇汽修厂及车辆单位走访了解的基础上，我们召开了本站行风监督员会议，邀请了6名行风监督员和局纪委、监察科相关领导，请他们为我站行风建设工作献计献策，提出批评意见，并认真对待他们反映出的问题，对于能解决的问题，在今后的工作中予以解决，对一时不能解决的问题，耐心地给予解释，请他们谅解。通过这次会议进一步拉近了与用户的距离，真正地了解了用户的心声，为今后做好工作奠定了坚实的基础。

今年的工作即将全部完成，在剩下的二个月中，我们将继续做好汽车检测工作，优质服务，严格要求。一如既往地抓好安全综治工作，保持全年无责任事故记录。同时做好迎接计量认证复审的准备工作，确保一次通过。

根据交通局党委、局行政要求，结合本站实际情况，经过认真讨论、充分酝酿、集思广益，制订了本站20xx年工作目标：

1. 强化思想政治工作

我站一直重视思想政治工作□20xx年，我们将进一步加强职工世界观、人生观、价值观的教育，使大家增强理想信念，正确处理责任、权利、利益三者之间的关系，多讲奉献，少讲索取；认真学习先进典型事迹，用这些事迹教育职工、鼓舞职工。密切关心职工的思想动态，通过组织集体学习与个别谈心、互相沟通的方式，做好每个职工的思想工作，把全站的思想统一到县局的工作任务及目标上来，同时我们将组织职工积极参加局组织的各项政治活动和政治学习。

2. 提高车辆检测质量，不断拓宽检测车源

汽车检测站作为一个对社会出具检测数据的社会公益型单位，其检测报告必须具备“公正、公平、公开”的要求。因此，

质量对于我站来讲是重中之重□20xx年，我站将继续推行“质量兴站”方针，切实执行各项标准，把好检测质量关、检测报告关，把检测质量申诉、投诉率控制在1%以内，认真做好每月设备保养工作，确保设备完好率达95%，检定率达100%。提高检测人员责任心，进一步加强危险品车辆和客运车辆的检测工作，杜绝不安全因素。

同时，将积极争取相关部门支持配合，进一步拓宽检测车源□20xx年已谈妥对政府招投标的三百多辆机关事业单位车辆的检测业务，按现行检测收费的60%收取检测费用，复检费用由承修单位负责按实缴纳□20xx年将不断沟通、加强合作，进一步扩大这一部分车辆的检测工作。

3. 抓好党风廉政建设，打造交通检测品牌

坚持建站以来的工作作风：按时上班，弹性下班，车辆不检完不下班；对专业运输单位，适时加班，推行“预约检测”的服务业务，为保证这些工作的实施，一是正确处理好家庭与集体利益的关系；二是要转变服务观念，变被动服务为主动服务；三是强化业务培训，熟练掌握检测技能；四是积极营造氛围，提升交通检测的形象和地位；五是严格执行标准，确保检测质量。

同时□20xx年，我站将组织学习相关党风行风廉政建设文件精神，要求每一个党员和职工，淡泊名利，积极进取，真正做到全心全意为人民服务，以人民群众的满足为满足。严格要求每一名职工要对党负责，对事业负责，对个人前途负责，对家庭负责的精神，时刻不忘廉洁自律。真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

4. 着力维护一方平安，做好综治安全工作

综治工作事关社会的稳定，是一项全社会齐抓共管的工作，在当前构建和谐社会的今天，做好综合治理工作，稳定一方

有着很重要的意义□20xx年，我站将进一步加强职工法制教育，进一步做好普法工作，使职工做到“学法、知法、守法、用法”，自觉接受交通局与辖区公安机关的指导，认真做好治安、信访、民调等工作。

检测站与汽车打交道，消防工作压力不可谓不大，责任不可谓不重。因此要强化安全、消防工作，进一步完善消防、安全管理机制。发动全站职工参加各种消防、安全活动。对消防、安全中查出的隐患，严格按“三不放过”原则，认真总结制订整改方案，力争全年不发生消防、安全责任事故。

与此同时，我们还将做好信访工作，尽量把矛盾解决于基层，处置于源头。重视计划生育管理工作，确保全站无计划外生育。

20xx年，我们还将以饱满的热情全身心地投入到继续开展和参与各种上级组织的专题活动。不折不扣、认认真真完成局交办的其它事项。

但是我们目前也面临一个难题，长江路改造即将完成，改造后的长江路将作为xxxx的景观大道，车流和人流将快速增加。我站位于长江路与宁海路的交叉口，面临多种交通压力：首先，长江路将来是否会禁行货车；其次，站大门正好对着红绿灯的等候区域，等候红灯的车辆将影响车辆的进出。最后，大型车辆的增加，会严重影响此路口的交通，造成路口堵塞。因此，我们请求局领导考虑我站的现实困难，从检测站的未来发展着眼，将我站迁至他处。

从20xx年起，我站对新入户低速运输车（俗称农用汽车）的实行技术监督检测。目前，我站对此实施保姆式服务，用户普遍反应不错。但在xxxx辖区营运的低速运输车还有很多，这部分车辆技术状况很差，安全隐患较多。希望能多方协调，把本辖区营运的这部分车辆也纳入检测。

今年来，我们的工作虽然取得了一些成绩，但离领导的要求和与兄弟单位相比，仍有不小差距。今后，我们将认真检视以往工作的不足，不断提高汽车检测质量，充分拓展用户诉求渠道，努力打造便民服务平台，以更热情的服务、更精确的技术、更准确的判断为全县车辆进行检测，为构建和谐交通作出应有的贡献。

机动车检测站年终个人工作总结篇三

转眼一年又过去了，对于本人来说，又积累了一年的经验。这xx年中，在单位领导、各位同事的关心与帮助下圆满完成了自己的本职工作，在思想觉悟方面也有了更进一步的提高。总结过去，展望未来，现将xx年工作简要总结如下：

在工作态度和勤奋敬业方面。一直以来我非常热爱自己的本职工作，始终能够正确认真的对待每一项工作，工作上用心投入，工作中热心为顾客服务。

在专业知识、工作能力和具体工作方面。在九检工作这段时间，与同事们任劳任怨，不因工作琐碎而烦恼，为了搞好工作，经常向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，工作业务上从陌生到熟悉，从熟悉到提高，为提高工作标准和质量奠定了基础。工作中还注理清工作思想，熟悉程序、方法，不断提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

因为三月份物价局的汽车检测价格价格上调，在各位同事、领导的帮助下九堡检测站的业务量和营收相比于去年有着不小的提升，九堡检测站完美的完成了xx年的工作要求。

在xx年的.工作中我发现了九检还有很多问题思考值得思考、去解决。如九检外来车主抽烟问题一直得不到较好的解决，本来与站场公司商量将打气泵边上的小房间去租过来当做吸烟室，但一直未能与站场公司协商稳妥，现今各领导准备在

其边上加装一个集装箱来作为验车客户的休息，吸烟的场所。在此之前在检测站的其中一块区域内划出一块区域来作为临时吸烟区，在其中放置一个垃圾桶让车主丢烟头。同时沟通、告诫好检测站员工和黄牛让他们在吸烟及看到别人吸烟的时候去吸烟区域吸烟，自从如此处理之后在场地上的烟头相比于之前要少了许多。

展望xx年，如今九检的检测量虽然已经能够达成目标，但就九堡站现今一条检测线的检测能力来说每日只能做到30来辆车左右，且并不能保持每日稳定的检测量。现今九堡并没有做车评的能力，但下沙三站于xx年1月18日开始进行车评项目，不知会对九检的大客车年检产生多大的冲击，虽然下沙三站主要验小车和货车，队伍平时都很长（相对来说九检业务较少队伍不长这是一个优势），对于验车的等候之间较长，但不排除有些车主想方便一次就在一个检测站做好车评年检。还有就是门口保安不让小车子进到检测站来也希望领导能够帮忙解决、沟通下。

总结xx年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，标准还不够高，这些都有待于在今后的工作中加以改进。

在下步工作中，我将会继续努力，进一步加强学习，提高工作效率，将自己的工作能力提高到一个新的档次，切实为单位的发展做出新的更大更多的贡献。

文档为doc格式

机动车检测站年终个人工作总结篇四

一、当有车辆驶进地下车库时，应迅速指引车辆慢行，安全停放在指定的车位上，没有固定车位的车辆不得让其停入于固定车位上。

二、提醒司机关锁好车门、窗，并将车内的贵重物品随身带走。

三、每半小时或临时详细检查车辆的车况，发现漏水、漏油、未关好车门、窗、未上锁等现象及时处理并通知车主，并在《停车场(库)值班记录》上做好记录，同时报告当值领班处理。

四、清点车库内车辆，随时和收费亭及地面车管员取得联系，以核对车辆数量，确保安全。

五、发现无关人员或可疑人员到车库要及时令其离开，若有紧急情况按有关规定进行处理。

六、严密注视车辆情况和驾驶员的行为，若遇醉酒驾车者应立即劝阻，并报告当值领班及时处理，避免交通意外事故的发生。

七、每班至少检查一次防火卷帘门、消防栓和灭火器等消防(或者防盗)设施，发现异常情况在《停车场(库)值班记录》上做好记录并及时上报，立即处理。

八、禁止司机(车主)用消防水源洗车，经劝阻不听者按有关规定处理。

九、协助清洁工维护好车库内清洁卫生，保持车库整洁。

十、车辆出库：当有车辆出库时，应仔细核对出场之车辆和驾驶员(车主)，若对出场之车辆和驾驶员有疑问时，应立即到车挡面向司机敬礼，再有礼貌地盘问，若是车主的亲友(和车主联系认可)，并有驾驶证应放行，若盘问时发现有问题，应立即扣留车辆，并及时通知当值领班和巡逻保安，机警地做好应对准备，以防不法分子盗车行凶。

机动车检测站年终个人工作总结篇五

- 1、严格遵守检测中心的'相关制度，严格按照操作规程对车辆进行检测。
- 2、柴油发动机在测试黑烟时，引车员必须拉好手制动，然后下车，将探头插入排气管内，方可进行检测;测试完毕后，引车员必须将黑烟仪按规定位子摆好，确认安全后方可离开。
- 3、车辆进行速度表检测时不得任意晃动方向盘，当指针指向40km/h时，待稳定后才能申请按键。
- 6、在底盘检测时，引车员必须按照底盘检验员相关提示操作，不得弄虚作假;
- 7、在检测制动前，引车员必须提醒车主抓好扶手，在确认安全情况下方可进行检测，在检测时速度不准超过15km/h
- 9、引车员在返回时应按规定路线返回，不得从事与工作无关的事情。

机动车检测站年终个人工作总结篇六

- 1、严格遵守检测中心的相关制度，严格按照操作规程对车辆进行检测。
- 2、柴油发动机在测试黑烟时，引车员必须拉好手制动，然后下车，将探头插入排气管内，方可进行检测;测试完毕后，引车员必须将黑烟仪按规定位子摆好，确认安全后方可离开。
- 3、车辆进行速度表检测时不得任意晃动方向盘，当指针指向40km/h时，待稳定后才能申请按键。
- 6、在底盘检测时，引车员必须按照底盘检验员相关提示操作，

不得弄虚作假；

7、在检测制动前，引车员必须提醒车主抓好扶手，在确认安全情况下方可进行检测，在检测时速度不准超过15km/h□

9、引车员在返回时应按规定路线返回，不得从事与工作无关的事情。

机动车检测站年终个人工作总结篇七

今年，检测站在市处党委的领导下，全面贯彻落实全市运管工作会议精神，紧紧围绕“巩固成果、深化、规范管理、重点突破、整体推进、争先创优”的基本思路，转机建制，强化管理，向内挖潜，向外拓展，面对当前严峻的形势，开拓进取，务实创新，抢抓机遇，检测站的、发展和两个文明建设呈现出齐抓共建的良好态势，各项工作取得了阶段性成绩：全年完成检测生产任务台次，实现检测收入xx万元；开源节流，创收增效，努力向管理要效益，奠定了检测站长远发展基础；从小处入手，从大处着眼，优质服务深入人心。回顾全年工作，其主要特点有以下几方面：

“群雁高飞，靠的是头雁”。支部对成员提出：从办实事做起，深入一线，深入群众，提高解决群众最关心的问题，最突出的困难，最头痛棘手焦点的能力。

首先要求成员观念统一、思想同步、步调同一。始终坚持集体领导和分工负责相结合的集中制原则，“从严治党”，不搞一人说了算，做到大事研究、小事通气，不搞内耗，加强思想沟通和工作交流，要求班子领导站在、发展、稳定的高度做事。议事时不仅谈问题现象，更要讲方法解决问题，各人分管工作个人先拿工作方案，支部集体讨论决定。将成员与成员间的横向责任联系、责任划分、协作方法通过考核标准明确规定，提倡一人做事，他人协作，杜绝协作责任不清，相互扯皮，破坏团结的现象发生。其次将班子成员放到群众

中，接受群众的监督。改变去年班子成员工作业绩考核，先群众评议，后支部审核的程序为经群众评议，支部只通气，一切尊重群众评议结果的方法。促使班子成员经常深入到基层，与一线职工一道作业劳动，在全站带头树立脚踏实地、真抓实干的工作作风，由被动转向主动联系群众，了解、掌握、解决职工工作和思想生活上的难题。同时将全年既定目标作为行工作目标与临时性的阶段性的支部分工目标同月考核，提倡领导干部多做事、多想事、多担责任，形成管理层紧，执行层勤，职工层动的良好工作局面。

自年初网络改造以来，安全检测线第三工位上的数据一直漂移不定，经班子成员“在线蹲点”每天一开机就测电压、查零位、摸规律，可调试多天仍不见根本好转，而车辆轴荷数据的真实、准确对于判断该车的制动性能起着至关重要的作用。为了对车主负责，对检测结果负责，确保量值传递的准确、可靠，班子成员研究决定，彻底清查轴重台故障原因。说干就干，当天晚上下班后，以班子成员为龙头，由技术骨干组成的技改小组借来吊车，将轴重台吊离工位，发现因使用年限过长，轴重台已与水泥基座脱离，导致称重台不稳，传感数据失准，最终影响检测结果。原因一经查明，刻不容缓，因时值技评高峰，为不耽误第二天的正常检测工作，班子成员一致决定连夜改装。于是分头行动：买水泥的买水泥；测实值的测实值；清扫的清扫……直至次日凌晨三点，终于大功告成，轴重台稳稳地“长”在了三工位上，大家的脸上露出了会心的微笑。通过这项技改，不仅为单位节约了资金数千元，班子成员身体力行，步调整齐划一，与职工同流汗同劳动的务实形象也在职工心中生根，用自己的一言一行，践行了“做管理的知情者，做技术的引导者”的诺言。

正是通过一系列卓有成效的工作，彻底扭转了以往班子成员各自为；会上不说会下乱说；当面不说背后乱说的自由主义泛滥局面；达到了在工作中求同存异、团结统一；在思想上与时俱进、目标统一；在行动上步调一致、言出必行，行必有果；在组织生活中既有又有集中，开诚布公，襟怀坦白，

班子的整体合力得以大力提升。

人胜作的主体，对人的思想教育是搞好各项工作的根本。而一个好的领导层不仅要善于做好管理工作，更要善于做好职工的思想治工作。

一年来，我们根据职工的特点，采取分类施教的方式，强化了以下三项教育：第一，抓积极向上的. 主线教育。在创新职工思维理念上，我们站在哲学的高度，引导职工认识几个关系，即：集体利益与个人利益的关系，眼前利益与长啻益的关系，积累与发展的关系，个人价值与社会价值的关系，人类三层需求关系，人生中现实、理想、幻想的关系等，指导职工在外界变幻莫测中看清自身价值，找准人生定位。借助《襄樊检测》和职工思想交流会等宣传阵地，积极宣传与发展的关系，通过国内外成功典型俘的正面引导和企业化运作理念的灌输，使职工及时调整心态，正视，对当前形势有了进一步清醒、正确的认识，心理承受能力进一步增强，为明年的深入和检测站的长足发展奠定了坚实的基础。两期“职工调查问卷”表明，当前我站职工队伍稳定，目标明确，团结向上，文化生活健康。第二，抓“化整为零”的分散教育。将每位职工的思想教育融入到以科室为集体，以岗位为落脚点的实际工作中。通过在科室内相互探讨、思考“如何看创新？如何落实敏、谋、快、敢、实？如何增强科室凝聚力？”来培养职工的集体荣誉感和协作精神；通过与本岗工作的对接，为职工提供岗位创绩、自学成才的机会。使我站的各科室建设和各岗位技能都得到明显提高。第三，抓激励教育。从职工中走出来的先进最具有代表性、说服力、影响力和示范效果。支部通过制定激励措施，鼓励职工岗位成材，自学成才，利用橱窗、黑板报、专栏宣传先进，通过职工大会进行经验交流。不论年轻好学的职工，年长爱护公物的临时工，一贯钻研技术的骨干和及时转变思想的后进人员，还是财务科的窗口优质服务，技术科修旧利废的节能降耗方法，计量科吃苦耐劳的技术攻关精神等都在职工中起到了表率作用。让职工深深感到，先进就在身边，只要做好做精本岗工

作就能成为先进。

去年全员聘用、派工计酬、责任追究、工效挂钩的企业化管理方式让全体职工清楚了每个岗位该做什么，在岗应该怎样做，基本实现了工作有目标，目标有责任的既定方针。今年，我站进一步深化企业化管理方式，由模式管理变为创新管理，向管理要效益。鼓励管理者开动脑筋想办法做工作，提倡从旧事物中找新办法做工作。提出创收目标，实行创收试点，广开收入之源。支部放开工作的自主管理权，对创收资金使用权实行报告管理，激发管理人员争创、力创的积极性，培养经营人才。同时加强成本控制，严缩消耗之门。对勤俭节约、节能降耗有突出贡献的同志和科室，给予适当奖励，对提出合理化建议、有建设性意见可供操作的给予合理化建议奖。

观念一变天地宽。三产门面房的卫生管理一直是扯皮的工作，虽然每年的管理费如数交给形象办，但卫生管理情况却是经常出力不讨好。今年以来，我们转变观念，变被动管理为主动管理，自己承担卫生管理工作。为各租户免费配置垃圾筒和垃圾袋，实行垃圾带装化；斥资近千元修盖两个垃圾站，集中收集清运垃圾；加强日常门面租户的卫生管理，按标准收取垃圾清运费。不仅彻底扭转了往年为垃圾清运费和形象办扯皮的不利局面，而且保证了场院的卫生情况，在无形中以置换的方式为站内开辟了一条节约创收资金的新途径。三产管理者利用节约创收的资金，配置了一些服务工具，为各租户提供力所能及的服务，融洽了与租户的租用关系。

针对去年水、电费严重亏损的情况，在全站查原因，找漏洞，及时补救。今年，一是全面清查三产各租户水电线路，杜绝乱牵、乱搭现象；二是坚持高峰期对各租户水电表进行日清查、月汇总的工作制度，作好记录，及时发现问题、及时整改；三是更换老化电线，减小电损；四是对站内水电开关定人、定岗、定责，列入目标考核，严格奖惩兑现。通过一系列行之有效的措施，截止目前，与去年同期相比，节约水电

费用近三万元，堵住了资金管理的大漏洞。

加强成本核算管理，对生产成本、建设成本、材料、物耗等加强管理和考核，建立规范的账本和领发手续，从一事一物、一点一滴抓起，堵死跑、冒、滴、漏，减少筏作消耗，提倡修旧利废，励行节约。行管上从办公经费、招待费中挤牙膏，从固资管理中找准漏洞，树立节约即创收的思想。办公室、财务科工作人员继续保持、发扬勤俭的光荣传统，尽力降低办公消耗，自觉履行单位的节约倡议。生产上积极修旧利废，最大限度的自己动手完成技改、设备维护，减少资金支出。随着时间的推移，站内各大设备都已由保养期进入了维修期。站支部结合实际，适时修订了《检测站设备维修保养计划》，落实了设备责任制，对不同的设备按不同的周期由专人进行保养维护，日记录、周维护、月保养、季大修。并由总工程师和生产副站长进行抽查监督，技术科、质量科负责具体执行。通过详实的制度、得力的措施，设备技术状况明显好转，设备突发性故障明显下降，全年维修设备仅23台次，与去年同期相比下降5个百分点，居历史最好水平。

检测站是一个服务单位，服务质量关系到单位的整体形象和信誉。因此，我们针对工作涉及全市，服务面广，影响面大的特点。牢固树立“车主就是上帝”的思想，从小事入手，从大处着眼，狠抓优质服务，促进优质化达标。

一是规范服务行为。今年以来，我们对全站在岗职工进行了岗前培训，主要从规范服务行为入手，学习礼貌用语，学习职业道德，并在全站开展“优质服务”竞赛活动，对车主坚持印发“给车主的一封信”“检测意见反馈表”，在车间内设立举报箱、意见本，公布各环节负责人名单和举报电话，被举报违规者，一经查实予以重罚，是正式职工的给予箭和经济处罚，并辅以下岗择业策，是临时工的坚决予以清退。这项活动的开展深得车主好评。

二是端正服务态度，完善服务设施。我站是全省“双优”检

测站，是鄂西北设备、技术力量最雄厚的一家机动车综合性能检测基地。但我们从不因车多车少、晴天雨天而厚此薄彼。相反，我们始终把“车主永远是上帝”、“车主的事无小事”、“严格标准、热情服务”作为自己的服务宗旨。只要车主需要，不论是节假、双休日，还是白天黑夜，我们都义无反顾的竭诚为车主服务。

在春运检测高峰期，因车多人多事多，车主不理解检测人员的事件时有发生，甚至故意刁难、恶语中伤的也不乏其人。元月8号，市运鑫公司车号为鄂f-b3948的车主因车况太差需要复检，一时恼怒，认为我们在故意为难他，遂谩骂检测员，强行索退其检测费用，还将口香糖吐在检测员的桌子上，但我们的检测员始终面带微笑，耐心细致的对他们进行解惑答疑，并请来站内富有经验的老师傅帮他调试刹车，上线复检一次合格。事后，该车主认识到确实是自己车况太差，主动向检测员赔礼道歉。还有导检员亲切的笑容、真诚的话语；登记员、收费员的站式服务；以及车主有难时的慷慨解囊、援助之手，更是将我们的优质服务送到了每一位车主的心坎上，使我们在全市行风评议活动中赢得誉声阵阵，检测形象得以无形提高。

总的来讲，检测站在历经磨砺之后，综合实力明显增强，呈现出积极向上的良好发展态势。可以说，我们已步入新的起跑线，正朝着更新、更高的目标前进。但是，我们必须清醒的看到工作中存在的差距与不足：

- 1、与国内同等规模的检测站相比，我们的整体实力还不强，发展步伐还不快，在人事、分配制度上，的步子还不不大。
- 2、设备、仪器陈旧老化，网络技术需要进一步完善。
- 3、经营管理中，成本管理面要进一步扩大，管理深度要进一步挖掘，开源节流，增收创效。

今后的三、五年，是检测站必须紧紧抓住并且大有作为的重要时期，也是检测行业围绕与发展，进行全面攻坚和冲刺的关键时期。既要向企业或股份制管理体制并轨，又面临检测市场的大开放，实现自主经营、自负盈亏、自担风险。因此，在新的一年里，我们围绕三点开展工作：

- 1、如何在体制转变后继续确保完成全年车辆检测任务。
- 2、如何建立适应体制的内部管理机制。
- 3、如何按照发展规划，处理好积累与发展的矛盾，加快新站的建设步伐。

新的一年我们面临的任务十分艰巨，让我们坚定信心、抢抓机遇、趋利避害，克难求进，为全面推进测站和发展而奋斗。

机动车检测站年终个人工作总结篇八

一年来，在上级质监部门的监督指导下，我们严格依照《机动车安全技术检验机构监督管理办法》等规定的要求，紧紧围绕“规范管理、重点突破、整体推进、争先创优”的基本思路，我们的检测业务与公司发展呈现出齐头并进的良好态势，各项工作取得了一定的成绩，同时也有部分不足之处。现将20xx年工作情况汇报如下：

20xx年，累计检测各类车辆xxxx台次，初检合格xxxx台次，复检合格xxxx台次，合格率xx□□

根据上级质监部门和我公司质量管理体系年度培训计划的要求□ 20xx年，我们累计参加省、市质监局等单位组织的各类培训6批21人次，并全部考核通过。公司自行组织开展的自培自学活动有2次，进一步提高了职工的整体技术水平。

机构考核方面，我们顺利通过了省质监局组织的针对机动车

安检机构的“三查三看”专项普查，并在20xx年度机动车检验机构能力验证活动中表现良好。在20xx年4月，我公司的全部检测设备均通过了省计量院的检定和校准。

我公司现有的检验设备全部由安徽省计量院进行检定和校准，目前在用的设备有：线内部分：烟度计、不透光度计、废气分析仪、汽车转向盘操纵力及转角测试仪、底盘间隙检查仪、车速检验台、轮重台、制动力测试台、踏板力计、远近光测试仪、声级计、侧滑检测台、汽车底盘功率测试台、悬架测试台、转角测试台、柴汽油发动机分析仪、油耗仪。线外部分：路试仪、驻车坡道、路试跑道、轮胎花纹尺、轮胎气压表、铅锤、手锤、皮尺、卷尺、水平仪。附属设备：空压机、温度计、压力表、湿度表以及洗车设备等。

在20xx年，我们重点更新、修建了部分设备设施。我们增设了一条13吨的安全技术性能检测线，重新购置了新一代的前照灯远近光测试仪和机动车轮重测试台，可以精确测出车辆的单个轮重，实现了二工位称重设备与制动力测量设备的分离。有力的保证了我们在用检测设备的持续先进性。

在20xx年我公司综合部共处理车主投诉事件2起并得到了投诉人的满意回复。

我们于20xx年10月12日对站内人员进行了操作结果比对，在比对后对相关设备进行了系统的技术维护，于11月3日联系设备及软件供应商：中国科技大学-华西科技开发有限公司专家对维护后设备进行了二次维护。在人事管理方面，于11月底免去了白和银同志综合部主任职务，免去了仇恒文同志站长职务，令做其他任用。任命公司内审员黄伟同志为综合部主任，任命原质量负责人尹勇同志为站长。

20xx年是我们实施“绿色家园”计划的第三年，我们进行了拓展性的建设，主要实现了两方面的突破，一是在公司院墙

周围及门口新增绿化面积900平方米，二是为公司骨干成员提供三室一厅职工公寓6套，使广大员工进一步增强了归属感和向心力。

在精神文明创建方面，主要以业务前台为中心，以各检测岗位为考核点，继续要求在着装、服务用语、服务方式3个方面必须实现标准、规范，考核结果与个人年终奖评密切挂钩。

一年以来，在省、市质监部门领导的亲切关怀下，公司上下团结一致、努力拼搏，在机动车检测工作上取得了一定的进步，但也存在很多不足之处。在20xx年，我们将继续坚定不移的贯彻上级主管部门的方针政策，结合公司具体实际，持续改进公司内部管理，为车主提供更优质的检测服务。