

2023年市城管局工会工作总结 城管局工作总结(通用7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

市城管局工会工作总结篇一

2017年，我局在县委、县政府的正确领导和市城管局的关心指导下，通过各部门的大力支持配合及城管局全体干职工的共同努力，积极响应市、县两级关于开展“城市建设管理年”活动的号召，确立“全面履职，规范运作，廉洁为民”的队伍建设工作思路，全局上下团结一心，各项工作扎实有序开展，我县的城市管理水平日渐提升，城市面貌逐步改善，城市功能不断完善，各项工作正在逐步走向规范化、正常化，现将我局2017年主要工作开展情况及下步工作思路汇报如下：

2017年以来，县城管局在县委、县政府的领导下，在县人大监督下，切实履行市政建设、环境卫生、市容市貌、城市绿化、美化，城市综合执法等工作职能，取得了较为显著的成绩。

(一)队伍建设常抓不懈管理水平逐步提高

1. 狠抓班子建设，不断提高执政能力

(1)加强政治理论学习。局领导班子按照“真学、真懂、真信、真用”的学习要求，充分运用每月两次理论学习的机会，认真学习上级党委、政府各次会议精神，确保领导班子在思想、

行动上与县委、县政府保持一致。

(2) 坚持贯彻民主集中制。局领导班子始终坚持民主集中制原则，坚持重大问题集体研究决定，充分发挥集体的智慧，依靠集体的力量，不断提高科学决策、民主决策的能力。

(3) 实行领导分工负责制。班子每位成员坚决落实局领导、局党组的工作分工和组织分工，切实履行自己的职责，正确处理集体领导和个人分工负责的关系。班子成员互相信赖、互相配合、互相支持、互相补台，营造出重事业、顾大局、讲团结、比奉献的浓厚氛围，齐心协力为全局建设做贡献。

2. 强化思想教育，提升队伍整体素质

(1) 注重思想道德教育。以局党的群众路线实践教育活动要求为重点，把党员先进性教育、爱国主义教育、社会道德教育作为干部职工思想教育的主要内容。7月1日，召开全局党员干部大会，用党的伟大成就和成功经验激励、教育广大青年干部职工。

(2) 加强党风廉政建设。7月12日，城管局全体班子成员和中层干部到“预防职务犯罪警示教育基地”接受警示教育，通过文字、图片、投影等生动的形式，向我们展示了一幅幅典型的反面教材，透过这些反面典型案件及犯人的现身说法，教育我们严于律己、遵纪守法，切实筑牢预防腐败的思想防线。

(3) 开展业务知识培训。采取集中培训与经常性教育相结合、“走出去”与“请进来”相结合、学与用相结合、分类指导与整体推进相结合等灵活多样的教育方式，着力提高全体干部职工实际工作能力和业务素质。

3. 完善制度建设，规范执法行为

(1) 狠抓机关效能建设。紧密结合机关效能建设和治理庸懒散等活动，成立了以局长为组长，书记为副组长，其他班子成员为成员的效能建设领导小组，进一步完善考核制度，坚持上下班指纹打卡制度，每半个月召开一次班子成员的工作汇报会，及时通报工作、交流情况、表扬先进、批评落后；定期邀请效能监督员参加局组织召开的建设季度考评座谈会，开展明查暗访，登门走访社会群众、服务对象，着力解决好群众反映的热点、难点问题。

(2) 建立绩效工作考评制度。推出了奖励性绩效工资分配实施方案，奖励重点向业务骨干、一线人员和做出突出业绩的工作人员倾斜，将工资与工作完成情况挂钩，奖优罚劣，健全公平公正的收入分配制度，促进城市管理科学发展。

(二) 提升市容执法管理，确保国家级生态县创建，争创省级园林、文明卫生城市

为落实“城市建设管理年”三大工作，提升城市市容市貌整治成效，争创省级园林、卫生城市，我局坚持开展市容市貌日常管理和集中整治相结合，坚持“抓反复，反复抓”，有效提升了市容管理水平。

1、抓好违建执法整治。(1) 开展为期三个月的“两违”建筑清理专项整治活动。我局本着“强势拆违、惩防并举、加强监督”的原则，建立查封施工现场，供水、供电部门协助断水、断电等措施，拆除各类违法建筑面积670平方米，处理违建举报175起，处罚违法建筑18起。做到“凡违建、必查处”。(2) 实行部门联动加大拆违力度。联合城乡规划、国土、环保、供电和林业等部门联动执法，以高压态势遏制违法建设的反弹。得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。(3) 实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。大队下设三个巡查中队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队

员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到县城乡规划建设局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。

2、抓好城市景观整治。2017年，市、县开展“城市建设管理年”活动，按照上级要求，我局认真抓好了城南路、定江路、三八路立面景观和广告牌整治工作，共拆除广告牌56块、搭盖75处；对迎宾大道安装了12米高杆灯126杆，led光源252盏；采用了高效节能的led光源，城南路等地小巷加装了简易路灯51盏，街心花园9米景观灯4盏，邮政局门口8米路灯5杆，解决了该路段的夜间照明问题；在西湖公园和铜鼓桥头大树安装了流星雨2000根。用emc方式将环城北路81盏钠灯光源更换成了led光源，在翠竹桥和二中桥加装庭院灯6杆，增加了该路段的照明亮度。一年来共修复路灯500多盏、景观灯10000多盏，修复线路4千多米，确保了亮灯率达到95%以上。

3、抓好城市市容整治。(1)市容整治人性化。开展了为期两个月的城区市容市貌集中整治专项活动，对于店外店经营、占道经营、流动摊的管理，通过“先通知、再上门”“首犯不究、教育为主”“错时管理”的长效化、人性化的管理方法清理店外店占道经营现象200余起，查处教育流动摊贩150余人次，纠正规范车辆乱停乱放80余起，暂扣广告牌40余起。通过教育疏导安置相结合的原则，有效控制了店外店占道经营及流动摊点乱摆摊现象。(2)环卫保洁长效化。今年以来，环卫所每天清扫保洁时间平均一天约十四小时，主要路段达到每天十六小时，日清运处理生活垃圾80余吨，每天(雨天除外)对县城街道洒水两趟，公厕采取对外承包方式进行清扫和管护。目前，环卫所拥有包括洒水车、垃圾车、扫地车、压缩车、装载机的大小车辆17辆，用于清运处理生活垃圾。县城有30余处地坑式垃圾中转站和70余处垃圾房(池)，县城还摆放了350余只垃圾桶，清扫保洁垃圾收集板车70余部，目前

基本做到全天候保洁，生活垃圾日产日清。(3)余土管理源头化。成立了余土、建筑垃圾清运保洁公司，出台了《铜鼓县余土、建筑垃圾清运保洁公司成立实施方案》、《铜鼓县县城规划区建筑垃圾密封运输管理办法》、《余土运输保洁责任书》等文件，对清运单位提出的处置申请严格把关，实行全程跟踪监察，严防乱倾乱倒发生。把现场办公、上路巡查作为基本的工作方法，针对余土车辆运输过程中抛洒污染路面、施工单位无证运输、未按照审批路线及地点行驶、倾倒等行为进行强化督查整治。今年共下达整改通知书100余份；查处违规运输车60余辆；清理城西大桥及县城建筑垃圾1万余立方。

对温泉桃家坪路段(即城北路与阳光家园接口道路)进行了路面改造，预计12月上旬完工。对铜鼓广场、西湖广场音乐喷泉破损拦栅、定江公寓休闲小广场进行了维护维修。保洁保绿西湖公园、铜鼓广场、阅兵广场、西湖广场、寨上广场、文化广场“一园五场”等公共绿地面积12.3万余平米，县城绿化覆盖率达39.8%，绿地率达到34.8%，人均占有公园绿地面积24.6平方米。管护雨水井、下水井400余个，管护、疏通雨水、污水管道，我县的城市功能正在逐步得到完善。

5、抓好城区环境责任划分，落实“门前五包”奖惩政策，改善城区卫生环境。

出台《铜鼓县开展县城环境卫生“门前五包”创建省级卫生县城活动实施方案》，并由县委、县政府主要领导牵头，多家单位、多部门联动、联创、联建。开展为期两个月的城区市容集中整治活动，环境卫生整治以“门前五包”实施方案为指导和总体原则，采取日常督查，部门负责，分区包片和城管部门突击整治和相结合的方针，目前现状已有根本性好转，但老大难问题如“牛皮癣”，占道经营，乱停乱放仍时有发生，今年九月至年底，环卫整治工作重点仍然是以深化创卫意识，巩固“五包”成果为主，加大对“五包”责任单位的督查，加大宣传力度，加强突击整治力度，以建立长效

管理机制为最终目标。

6、抓好关键环节，推进依法行政。2017年我局继续加大对城市管理力度，同时加大对城管执法人员执法意识和法律、法规等方面知识的培训教育，城管人员在执法中做到着装整齐，亮证执法，严格遵守各项规章制度依法行政。无行政处罚、行政许可、行政征收等行政行为不合法、不规范事件，也未出现行政复议、行政诉讼败诉或被撤销的案件。对各种投诉的事件做到及时登记，妥善处理。目前，我局接到城管投诉热线电话的处理结果都能满足被投诉人的要求，回复率100%。

(三)落实信访督办工作，维护社会安全稳定

不断完善督查工作，建立快速反应机制，努力做到想群众所想，急群众所急，释群众所惑，解群众所难，人民群众对我局信访督查工作的满意度不断提升。

1. 健全完善信访件办理制度。(1)建立领导定期接访制度。我局将每月星期三下午定为信访接待日。2017年，共接待群众来访200余人次，受理群众投诉件70件。(2)依法依规办理各类信访案件。着重对群众举报件、县长热线、部门转办等各类信访件进行督办。经办人员认真开展调查取证工作，限期办理、限期反馈，做到快办快结。受理领导批示督办件42件，部门转办件30件，群众举报件100件。(3)继续完善城市管理矛盾纠纷调处机制。针对城市管理出现的邻里纠纷问题，通过邀请相关部门、街道、人大代表、政协委员、社区、律师顾问、双方当事人等予以调解，既达到执法效果，又妥善解决双方之间的纠纷。

2、认真办理人大、政协提案议案。经办人员以高度的责任感和使命感，深入调查，分析问题，做好建议、提案的办理工作。

(一) 存在问题及原因分析

- 1、市容市貌监管不到位，抓而不紧，抓了不常，管理上出现反复，长效机制不健全。
- 2、市政的公共基础设施损坏快，维护不及时。
- 3、绿化、美化、亮化档次不高，特别是绿化带人为破坏严重，呈现补了又坏，坏了又补的怪圈。
- 4、城区非法建筑时有发生，防不胜防，特别是城乡结合部农村违规建房现象仍然严重。个别执法人员执法态度生硬，存在“门难进、脸难看、事难办”现象。
- 5、环境卫生死角清扫不彻底。
- 6、宣传教育舆论氛围不够浓厚。对于城市管理的规定和城管局的职能群众认识不清，造成很多不必要的误解。对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，城管形象在群众中的满意度还不高。
- 7、工作贯彻落实不够，发号施令多，亲力亲为少，干部作风建设需进一步加强。

存在以上问题原因：一是思想认识有差距，大局意识、宗旨意识不强；二是整体素质有差距，干部职工的综合素质、办事能力参差不齐，政治素质、业务素质、理论素质、文化素质等方面有待提高；三是职责定位有差距。面对当前城管工作出现的新情况、新业务，细化岗位职能、职责不具体；四是规范管理有差距。各方面规章制度全而细，但实效性、操作性不强；五是开拓进取精神不够，缺乏担当。

(二) 改进措施

针对在城市管理工作中存在的问题应采取的措施及建议

1、加强城市管理法律法规的宣传教育，增强和提高市民的法律法规意识，同时逐步完善我县城市管理在市容、环境卫生、城市违章监察等适应地方性的条例、条规，提供在城管执法工作决策依据，营造良好的城市管理行政执法环境。

2、进一步明确城市管理中的执法权限，在城市管理之中，涉及的部门很多，不仅仅只局限于城管部门，建议把分散在各个部门的城市管理职能能够形成一套城市管理工作完整的体系，从而促进城管执法质量和效率提高，确保城管执法目标的实现。

3、以市容市貌集中整治暨生态创建为契机，推进“门前五包”常态化、长效化管理。通过进一步落实“五包”主体责任人、日常监督监管人，强化定期考核考评，及时兑现奖惩。形成全民爱护环境卫生，遵守维护城市管理秩序的自觉意识、自觉行为。

4、加强“两违”管理的高压态势。争取年底前从局执法大队、局机关、环卫所、园林所，抽调精兵强将组建违建执法大队，专查城市违章建筑，同时进一步明确划分管辖责任片区、工作职责、责任追究办法等。

5、强化日常考核，加强岗位监督。建立工作考核、督查、追责问效长效机制，使机关日常管理走上规范化。

6、加强执法队伍的管理。切实加强城管行政执法人员法律法规知识、职业道德、业务知识培训，并强调六个严禁，即严禁着制式服装进出娱乐场所消费；严禁酒后上岗执法；严禁越权执法和违反法定程序执法；严禁以权谋私、侵占罚没暂扣物品；严禁以权谋私及收贿索贿；严禁辱骂、殴打、体罚行政相对人。按照局制定各种目标考评管理，从而提高城管执法人员执法能力，建立起“统一领导、分级负责、条块结合”的

长效管理网络，打造一支“政治强、纪律严、作风正、业务精”的城市管理队伍新形象，形成队员能进能出、用人能上能下的机制。

市城管局工会工作总结篇二

一月份工作总结：

- 1、进一步完善了20xx年工作方案优化了内部人员配置落实了规划执法双重管理体制构建.
- 2、推进城乡生活垃圾处理一体化现场会在当阳成功召开.
- 3、对城区所有环卫设施进行了冲洗对城乡垃圾压缩站设备进行了维修保养.
- 4、增加了垃圾收集清运次数确保了城区环境卫生整洁.对环南路因运土车洒落污染的路面进行了清扫(5000平方米).
- 5、城区新增道路及公路段划转道路纳入环卫处作业范围.
- 6、对垃圾场配套工程进行了勘测设计完成了场内场地平整及道路硬化.
- 7、加大了市容整治力度确保市容整洁、道路畅通.
- 8、加大了规划巡查力度始终保持高压态势开展了铁腕拆违本月拆违7处面积350平方米.

二月份主要工作：

- 1、搞好春节期间的安全生产工作确保车辆、人员安全.
- 2、搞好规划执法中队与镇处的对接工作加强春节期间的防违

控违工作始终保持规划执法的高压态势。

3、搞好春节期间的市容管理为市民创造良好的市容环境保证车辆及行人的正常通行。

4、搞好垃圾场渗滤液项目设备调试工作。

5、搞好春节期间清扫保洁工作春节期间环卫一线作业人员照常上班。

市城管局工会工作总结篇三

2017年，市城管局按照“围绕中心、把握大局、突出重点、抓住关键”的要求，充分发挥职能作用，着力推动中心工作落实，注重保持城市管理行政执法活动文明规范，取得较好成效。

今年，是创建省级文明城市的关键年，作为创建工作的主要职能部门，我局以此为契机，不断提高城市管理水平。

1、强化宣传造声势

市民素质的提高是城市管理水平提高的基石。为使创建工作深入人心，做到人人皆知，我们加大宣传力度，强化对市民教育，努力提高广大市民遵守城市管理法规的自觉性。一是媒体宣传。我们在新闻媒体开辟了城管专栏，及时报道城管工作中的先进典型，曝光不文明行为。11月22日，市城管局和三峡商报联合举办“小手牵大手，文明一起走”活动，实验小学98名《三峡商报》小记者和城管执法人员一起走上街头，纠正违法行为，发放宣传资料；二是上门宣传。我们坚持每周一次，局党组成员带领队员深入到每个经营门店，帮助经营户改正违章行为，提醒经营户应注意的事项；三是下乡宣传。继续开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，瓜果未上市之前，就将瓜果进城销售的有关规定印成通告送至各镇处、

各村组，使瓜农对进城销售农副产品的规定一清二楚；四是发公开信宣传。我们印发了十一万份《争创文明城市，争做文明市民》的公开信向广大市民发放，倡导市民自觉遵守城市管理的有关规定；六是在执法中宣传。进城农民初次违章的、外地车辆和客商车辆违章的，一律宣传教育后放行。队员不定期在街头设立宣传点，宣传城管法规，受理市民投诉。通过强化与管理对象的联系沟通，建立与管理对象相互监督、相互信任、相互支持、平等互助的关系，城市管理的要求逐步变成广大市民的自觉行为，群众的满意度、认同感进一步提高。通过宣传达到人人知晓创建、人人参与创建、个个关心创建、人人为创建做贡献的目的。

2、疏堵并举治市容

市容是一个城市的脸面。今年，我们借助创建省级文明城市和全省县域经济工作现场会在我市召开的契机，全面提高市容管理水平。

一方面继续实行“八大安家工程”，将“安家工程”进一步完善和规范。一是为菜农“安家”。为解决街上流动叫卖的问题。我局经过多方协调，在不影响市容、不妨碍交通的前提下，在朱湾转盘附近、实验中学旁、东正街、职教中心入口处、子龙村等5处规划布局临时市场，配套完善基础设施，落实管理人员，既解决了300多名菜农卖菜难题，又方便了市民买菜。二是为果贩“安家”。城区原有30多个流动销售水果的商贩，长期与城管执法人员“打游击”。我们经与城区最大的集贸市场协调，由该市场拿出最好的摊位提供给这些商贩经营，解决了商贩的经营难题，也为市场带来了可观的经济效益。三是为小摊小贩“安家”。城区原有200多个从事修鞋、修自行车和小商品经营的小商贩，长期占道经营。为了妥善安置这些经营户，我们在34个小巷内划定了临时经营点，使这些小商贩在指定区域内“安居乐业”。四是为饮食夜市“安家”。城区原有40多户从事露天烧烤、风味小吃的夜市摊点，在城区主要街道上占道经营，既堵塞交通，又

严重污染环境。我们报请市政府投资近300万元在临沮公园大门处修建临沮夜市城，将所有占道经营的夜市摊点全部归并到夜市城内，形成规模化经营。五是为擦鞋摊贩“安家”。擦鞋摊贩都是困难群体。为解决其经营困难，我们为其规划了固定的经营场所，并向部分摊主免费提供了遮阳伞、标志服、椅凳等工具。整齐划一的擦鞋摊群成为当阳城一道靓丽的风景。六是为乱贴乱画的小广告“安家”。乱贴乱画、乱喷乱涂的“牛皮癣”是城市管理的通病和顽症。为方便市民发布信息和小广告，我们在城区设立了46处“百姓信息发布栏”，免费提供给市民发布，有效破解了“牛皮癣”难题。七是为各类车辆“安家”。在城区人行道划定128处自行车、摩托车停靠点，施划停车线13514米，设立各类机动车临时停车场点816处，较好地解决了停车难题。八是为进城卖瓜的瓜农“安家”。瓜果未上市之前，我们开展“瓜农未进城，城管先下乡”活动，提前制定瓜果进城销售方案，将有关规范瓜果销售的规定送到各镇处、村组。在城区41个巷道设立瓜果临时销售点，不收取任何费用，打造农副产品销售的绿色通道。

在做好疏导工作的同时，另一方面我们对市容违章行为始终保持高压态势。我们坚持违章必究，凡发现市容违章的，及时纠正绝不迁就，把市容违章解决在萌芽状态。而对于屡教不改的“钉子户”坚决依法查处，绝不放过。在集中整治过程中，我们一是坚持违章必究。凡是发现违章的，及时纠正决不迁就；二是处罚与教育并重。对于初次违章的，我们一律先教育后放行；三是严格执法。针对出店经营、占道经营、流动叫卖、乱牵乱挂、乱设广告牌等五种违章行为，我们坚持“一三五集中执法、二四分散执法、周六周日大队领导带班执法”的整治模式。同时，对那些屡教不改的违章户我们实行立案查处。今年以来共立案查处市容违法案件1108件，使市容管理一直保持常态水平。

3、高压态势抓规划

今年，我局对规划执法仍然保持高压态势。一是全力推进违法建设集中整治工作。以集中整治为突破口，严格执法。对于那些有令不行、有禁不止、顶风抢建的违章建筑组织力量实施强制拆除，做到“凡违建、必查处”。全年规划立案142件，强制拆除108处，拆违面积6386.25平方米。三月份为迎接全省县域经济工作现场会在我市召开，根据市委、市政府的要求拆除违法建设23处，面积974.48平方米。5月12日经报请市政府同意对城区10户违建房屋实施了集中强拆，拆除违法建设面积486平方米，取得了良好的效果，得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。二是实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。规划中队下设三个巡查分队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到的市规划局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。三是严查信访、举报案件，借助社会力量抓规划。由于大队巡查力量有限，群众举报成为规划执法的一个信息来源的渠道。我们对那些群众举报的案件认真进行调查处理，把案件办成铁案，做到群众满意，领导满意。

4、社会联动促“三包”

认真落实门前三包工作是搞好城市管理工作的有效载体。我们一是认真落实包街管理，定期督促各包街单位对包街段面以清除“牛皮癣”和规范停车秩序、户外广告的设置为重点，扎实开展“五清除两规范”活动；二是组织专班进行督办。局门前三包办公室每天上街对各单位的门前三包落实情况进行检查督办，发现轻微问题进行电话口头督办，对突出问题下达书面督办通知。全年共下达督办通知书17份，签订门前三包责任书150份。今年共开展了14次以清理乱贴乱画为主要内容的市容环境专项整治行动，并进行了督办检查。检查结束

后，对搞得好的单位进行通报表彰，对搞的差的单位进行通报批评；三是积极探索新办法。今年我们通过学习借鉴外地的经验，积极探索治理“牛皮癣”的新办法。首先在城区规范设置46处“百姓信息发布栏”供市民发布张贴小广告，然后委托给一家广告公司进行管理，广告公司在市民张贴小广告时可以收取一定的费用，对那些不在信息发布栏里张贴的小广告由广告公司负责清理，由市城管局负责检查考核。通过采取这种办法，使城区“牛皮癣”得到有效治理。

5、规范标准管许可

一是严格标准，加强监督。对我局负责许可的城区户外广告、临时占道、建筑渣土处置核准，我们严格按照《许可法》规定的程序对制定的各项许可标准进行把关，同时在施工过程中强化监督管理。全年共审批许可户外广告 106期，临时占道192期，共计298期，有效地规范了城区户外广告、临时占道的管理。二是主动上门为招商引资企业服好务。对于我市招商引资进来的企业，在户外广告的设置、建筑渣土的处置等方面，我局都积极主动上门服务，既为他们提供规范的户外广告设置宣传方案，办理相关行政许可手续，又为他们减免相关费用，使这些外来投资者能安心投资当阳、建设当阳。三是强制拆除不符合要求的户外广告。我局组织力量对那些没有在我局办理许可手续或者是没有按许可要求设置的户外广告进行强制拆除。共拆除广告牌68块、遮阳棚32处，更新广告牌46块，特别是对市人民医院、市经济商务和信息化局、市教育局、北山超市、市实验幼儿园等地方广告牌和遮阳棚进行了集中统一更新，既达到了规范管理的目的，又美化了市容。

6、部门配合强交通

我们仍然实行“城管+交警”的执法模式，采取抄单的办法，共查处各类违章车辆3499起。使城区交通停车秩序明显好转。

规范的执法行为是依法执法、文明执法的重要体现。今年我们在全系统开展文明执法形象建设年活动，从各个方面规范我们的执法行为。我们一是从执法的行为上予以规范。主动改进工作方法，置管理于执法之先，寓执法于服务之中，做到既严格执法干成事，又文明执法不惹事；坚持预防为主，管理前置，加快由事后查处向“提前介入与适时监控相结合”转变，加快由“被动执法”向主动服务转变，主动发挥城管执法职能，使执法惠及百姓，让人民满意。二是从执法的程序上予以规范。制定出台《xx市城管局关于规范行政处罚案件办理工作的规定》，对立案的标准、办案的程序、案件的撤销及中止都进行了明确的规定，并不断在学习中进行培训。三是从执法言行上予以规范。制定了《城管现场执法文明用语》、《城管机关文明用语》、《城管执法用语》和《城管局队容风纪规定》，投资三万多元购买现场执法仪监督日常执法，对违反规定的予以通报批评，使执法人员的言行在执法中逐步文明、规范。

城市管理好不好，首先看的是干不干净。环境卫生与广大市民的生活息息相关，是广大市民居住生活环境最基本的生活要素之一。为此，我们始终将环卫工作放在城管工作的重要位置，在强化日常管理的同时，积极探索市场化的新路子。一是以提高环卫水平为目标，全面提升清扫质量。始终如一地坚持“两道一起扫”、“一天扫两道”和“扫出路面本色”的环卫清扫工作标准，按照“定员、定级、定量、定酬”四定的办法，明确标准，强化考核，确保城区卫生“一盘棋”，标准“一杆尺”，真正做到“平时与检查一个样，节假日与平时一个样，白天与夜晚一个样”；二是以市场化运作为抓手，全面提升环卫作业的市场化率。以关陵路为试点，继续推进市场化作业进程，提高环卫作业质量。三是加大环卫设施投入，圆满完成文明城市创建的各项任务。先后投入100多万元用于购买、维修、改建环卫设施。新购车辆4台，新投放果皮箱565个，集并箱40多个，垃圾屋52座，对城区16座公厕进行了维修、改建和新建。四是启用新的垃圾场，对生活垃圾实行无害化处理。五是充分发挥环卫监察中队的作用。

用，加大对乱拖乱倒和建筑渣土、施工工地的管理力度。全年共查处乱倒建筑渣土180期，乱倒生活垃圾90期，乱堆乱放物品150期，破坏环境卫生设施25期，畜力车进城7期。

今年，我们仍将着力打造一支“政治合格、作风优良、纪律严明、业务精湛、战斗力强”的城管队伍作为工作的重中之重。一是在全系统开展文明执法形象建设年活动。为搞好文明执法形象建设年活动，局专门成立了活动领导小组，制定了活动方案，从形象、言行、纪律、学习等方面制定了严格的兑现措施。共通报处理十三人次，通报表彰四人，做到了奖惩分明；二是对队伍实行军事化管理。每天早晨7:40中午2:30准时点名一次。制定了十条“铁规”，作为城管执法的“高压线”，对着装不整、打骂管理对象、吃拿卡要等不文明行为制定了严格的处罚规定，并将十条“铁规”制成文明执法警示卡，发到每名队员手中，要求队员们随身携带，时时提醒队员自警、自省、自重。三是开展各项业务知识的培训提高队员素质。我们始终坚持每个星期一下午集中学习，并作为一项制度长期坚持。在学习中，采取领导讲、专家评、跟班学、相互学等方式，使队员的业务素质在学习中得到提高。

市城管局工会工作总结篇四

(1) 1—2月按照市安委会的工作要求布置，与所属企业签订20__年《安全生产目标管理责任书》，开展元旦、春节大检查，确保节日安全，检查结果汇总上报市安委会。

(2) 3—4月修改完善市联社安全生产工作制度，制定本年度安全生产工作计划。开展“两回”期间安全生产检查，同时结合各企业实际情况制定安全生产工作培训计划，制定检查方案，开展“五一”黄金周安全生产大检查工作。

(3) 5月对“五一”安全生产大检查情况进行汇总上报市安委办。修改完善市联社安全生产事故处置预案，制定6月份“安全生产月”活动方案。

(4) 6月根据自治区、__市开展“安全生产月”活动的要求，落实活动月工作。根据实际情况与有关单位、企业组织进行安全生产应急处置预案的演练，以提高员工在突发事件中的应急能力。

(5) 7—8月，对“安全生产月”活动开展情况进行总结，汇总材料上报市安委会。

(6) 9月—10月，开展中秋、国庆安全生产大检查，确保不发生任何安全生产事故。

(7) 11月，督促企业按照市安委办的培训计划，完成培训考核工作，督促企业组织开展防火、人员疏散等各种安全生产演练活动。

(8) 12月，对安全生产工作进行总结考核评比，汇总材料上报市安委办。开展元旦前安全生产大检查，并按《安全生产目标管理责任书》的内容，对各企业的安全生产工作进行年终考核。同时做好全年安全生产履职报告、工作总结等工作，迎接市安委会的考核。

市城管局工会工作总结篇五

2023年上半年以来，天心城管公安大队在区委区政府和分局党委的正确指导下，认真贯彻落实上级指示精神，进取进取，紧紧围绕协助城管执法、城乡结合部综合整治和巩固礼貌创立成果等中心工作，认真履职，扎实推进，成果显著。

一、主要工作数据

20__年以来，大队努力服务于区委区政府各项工作，进取参与城乡结合部整治、拆违、整治街面乱源等各项工作，共出动警力3247人次，开展拆违行动15次，各类整治行动271次，整治流动摊担3587余户，整治户外广告18处，调解纠纷13起，

传唤教育违章人员38名，有力保障了城管执法工作的顺利进行。在市局开展春季攻势工作中，大队今年共抓获各类违法犯罪嫌疑人27人，其中新疆扒窃犯罪嫌疑人11名，网上杀人逃犯1名，摧毁一个5人盗窃团伙，破获刑事案件13起，查处行政案件3起。经依法处理，逮捕11人，刑事拘留12人，劳动教养1人，社区戒毒3人，行政拘留16人，为群众挽回经济损失近万元，全面完成预定工作目标。

二、大队的主要工作

(一) 队伍建设稳步发展

今年以来，大队紧密围绕在区委区政府和分局党委周围，坚持以“情理并重，从严治警”的为主题，进取推动队伍正规化建设，确保队伍不发生违法违纪现象，始终坚持队伍健康进取向上的精神风貌和强大战斗力。一是全面抓管理。领导干部以身作则，以日常督查为抓手，不断完善队伍各项管理措施，确保队伍不发生违法违纪违规现象。二是深入抓学习。不断抓好警示教育，提高队伍自律水平。三是进取抓宣传。今年以来，大队一方面进取向各类报刊、电视台和外网上发表对外宣传稿件10多篇，树立了大队民警的良好形象；另一方面及时给优秀民警申报立功嘉奖，向上推荐了以中队长罗某某为代表的优秀共产党员，从而弘扬队伍的正气，调动民警的工作进取性。四是认真抓考核。五是温情抓待警。在严格管理队伍的同时，大队始终坚持“以人为本”的理念，“知警情”、“懂警心”，上半年共走访慰问民警及家属12户，组织民警进取参加区政府、市城管局组织的各类文体活动，凝聚了警心，为大队的各项业务工作的开展奠定了强有力的思想基础。

(二) 保障执法全面应对

今年是城乡结合部整治的开局年，又是巩固礼貌创立成果的第一年，为了全力做好协助城管执法工作，大队进取应对，

科学谋划，统筹安排，主动和区其他职能部门联系，充分发挥了城管公安攻坚克难的作风，始终坚持服务于区委区政府，较好的完成了各项工作任务，工作成绩也得到了区领导的高度肯定。

1、进取创新，全力开展城乡结合部整治工作。今年以来，大队将城乡结合部整治工作当做今年工作的重头戏，为了全力以赴做好此项工作，大队结合实际，进取创新，专门成立了两个行动小组，每个小组由一名中队领导带队，专门负责配合协助对大托、桂花坪、青园、新开铺、金盆岭五个城乡结合部开展的各项专项整治行动。今年以来，在陆续开展的裕南街街道石子村社区、城南路街道晏家塘社区、金盆岭街道狮子山社区、青园社区、大托镇先锋村的一系列整治、拆违等大型工作中，大队民警进取主动，尽职尽责，全力配合，确保了各类整治和拆违行动的顺利进行。

2、认真履职，加强对街面乱源的整治。为了巩固礼貌创立成果，将礼貌创立常态化、日常化，大队结合实际，主动作为，成立了一个日常整治小组，由副大队长张四平带队，专门负责配合协作城管日常整治的开展和路面的日常巡逻防控，每日坚持重点路段、街面的查处力度，有力的净化了辖区环境，维护了街面秩序。上半年以来，大队民警针对辖区书院路、步行街、王府井周边、芙蓉南路建工集团、铁道学院等重点路段，开展巡逻清查，整治各类街面乱源，共驱散发卡人员18名，训诫违法办证刻章人员12名，教育街面发广告卡片人员8名，收缴违法广告10000余张，非法刻章模板20余个。

3、全力保障，进取协助城管综合执法工作。应对今年城管工作中出现的新的热点问题，大队进取应对，科学布置，主动联系，发挥了重要的参谋助手作用。在公安业务十分繁重的前提下，大队做到了警力下沉、及时跟进、全力配合。在今年的城南路晏家塘、大托镇先锋村等拆违行动中，大队民警进取稳妥的处置了现场各类突发事件，有力的维护了社会稳定，保障了执法工作的顺利进行。在中博会召开期间，大队

进取配合城管大队开展了一系列对非法占道的夜宵、茶室等摊点的集中整治行动，连续多日在南门口、天心阁、碧湘街口重点地段进行专项整治，共协助整治违章摊档200余户，收缴违章经营工具60余车，有力地优化了社会环境，为中博会的顺利召开做出了贡献。同时，在多次配合区食安办开展的整治小作坊、配合区文体局开展的治理噪音等多个专项行动中，大队民警都是全力以赴，用实际行动确保了每一次行动的圆满完成。

三、下半年工作计划

一是要努力提高创新社会管理的工作水平，继续加大执法配合力度，抓细节、抓信息，及时掌握城管工作动态，异常是针对敏感信息，及时上报，减少工作被动。

二是要敢担当，要结合工作实际，切实为“大城管”服好务。

三是建立配合开展城管工作的长效机制，把整治街面乱源、维护市容秩序等常态化；同时加大打击破坏城市公用设施、暴力抗法等各类违法犯罪工作。

四是要进一步提高从优待警工作。今年以来，公安大队在工作经费十分紧张的情景下，主动作为，认真落实多项工作，广大民警付出了艰辛努力。同时，也期盼区领导能在工作经费、装备建设上给予更多的关注。

市城管局工会工作总结篇六

我是xx年7月6日从计生委综合服务站调到城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的主要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：城管个人年终总结：

一、自觉增强理论学习，提高个人素质

首先，自觉增强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下多个方面：

- 1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原由，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正当权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

3、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设定固定地点实行交易，防止占道交易。

4、迎接“优美乡镇”的验收实行清障专项整治。

我们运用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

5、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地

完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

6、参加了镇党委组织的xx大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的xx大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对xx大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了xx大的主要意义[]xx大是我们党继xx大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

代表中央所作的报告，系统总结了xx大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对彻底建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

7、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇党委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并实行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我实行监督指导：

- 1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

市城管局工会工作总结篇七

20xx年，我局在县委、县政府的正确领导和市城管局的关心指导下，通过各部门的大力支持配合及城管局全体干职工的共同努力，积极响应市、县两级关于开展“城市建设管理年”活动的号召，确立“全面履职，规范运作，廉洁为民”的队伍建设工作思路，全局上下团结一心，各项工作扎实有序开展，我县的城市管理水平日渐提升，城市面貌逐步改善，城市功能不断完善，各项工作正在逐步走向规范化、正常化，现将我局20xx年主要工作开展情况及下步工作思路汇报如下：

一、工作进展情况、推进措施及主要成效

20xx年以来，县城管局在县委、县政府的领导下，在县人大监督下，切实履行市政建设、环境卫生、市容市貌、城市绿化、美化，城市综合执法等工作职能，取得了较为显著的成绩。

(一)队伍建设常抓不懈 管理水平逐步提高

1. 狠抓班子建设，不断提高执政能力

(1)加强政治理论学习。局领导班子按照“真学、真懂、真信、真用”的学习要求，充分运用每月两次理论学习的机会，认真学习上级党委、政府各次会议精神，确保领导班子在思想上与县委、县政府保持一致。

(2)坚持贯彻民主集中制。局领导班子始终坚持民主集中制原

则，坚持重大问题集体研究决定，充分发挥集体的智慧，依靠集体的力量，不断提高科学决策、民主决策的能力。

(3) 实行领导分工负责制。班子每位成员坚决落实局领导、局党组的工作分工和组织分工，切实履行自己的职责，正确处理集体领导和个人分工负责的关系。班子成员互相信赖、互相配合、互相支持、互相补台，营造出重事业、顾大局、讲团结、比奉献的浓厚氛围，齐心协力为全局建设做贡献。

2. 强化思想教育，提升队伍整体素质

(1) 注重思想道德教育。以局党的群众路线实践教育活动要求为重点，把党员先进性教育、爱国主义教育、社会道德教育作为干部职工思想教育的主要内容。7月1日，召开全局党员干部大会，用党的伟大成就和成功经验激励、教育广大青年干部职工。

(2) 加强党风廉政建设。7月12日，城管局全体班子成员和中层干部到“预防职务犯罪警示教育基地”接受警示教育，通过文字、图片、投影等生动的形式，向我们展示了一幅幅典型的反面教材，透过这些反面典型案例及犯人的现身说法，教育我们严于律己、遵纪守法，切实筑牢预防腐败的思想防线。

(3) 开展业务知识培训。采取集中培训与经常性教育相结合、“走出去”与“请进来”相结合、学与用相结合、分类指导与整体推进相结合等灵活多样的教育方式，着力提高全体干部职工实际工作能力和业务素质。

3. 完善制度建设，规范执法行为

(1) 狠抓机关效能建设。紧密结合机关效能建设和治理庸懒散等活动，成立了以局长为组长，书记为副组长，其他班子成员为成员的效能建设领导小组，进一步完善考核制度，坚持

上下班指纹打卡制度，每半个月召开一次班子成员的工作汇报会，及时通报工作、交流情况、表扬先进、批评落后；定期邀请效能监督员参加局组织召开的建设季度考评座谈会，开展明查暗访，登门走访社会群众、服务对象，着力解决好群众反映的热点、难点问题。

(2) 建立绩效工作考评制度。推出了奖励性绩效工资分配实施方案，奖励重点向业务骨干、一线人员和做出突出业绩的工作人员倾斜，将工资与工作完成情况挂钩，奖优罚劣，健全公平公正的收入分配制度，促进城市管理科学发展。

(二) 提升市容执法管理，确保国家级生态县创建，争创省级园林、文明卫生城市

为落实“城市建设管理年”三大工作，提升城市市容市貌整治成效，争创省级园林、卫生城市，我局坚持开展市容市貌日常管理和集中整治相结合，坚持“抓反复，反复抓”，有效提升了市容管理水平。

1、抓好违建执法整治。(1) 开展为期三个月的“两违”建筑清理专项整治活动。我局本着“强势拆违、惩防并举、加强监督”的原则，建立查封施工现场，供水、供电部门协助断水、断电等措施，拆除各类违法建筑面积670平方米，处理违建举报175起，处罚违法建筑18起。做到“凡违建、必查处”。(2) 实行部门联动加大拆违力度。联合城乡规划、国土、环保、供电和林业等部门联动执法，以高压态势遏制违法建设的反弹。得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。(3) 实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。大队下设三个巡查中队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到县城乡规划建设局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法

建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。

2、抓好城市景观整治□20xx年，市、县开展“城市建设管理年”活动，按照上级要求，我局认真抓好了城南路、定江路、三八路立面景观和广告牌整治工作，共拆除广告牌56块、搭盖75处；对迎宾大道安装了12米高杆灯126杆□led光源252盏；采用了高效节能的led光源，城南路等地小巷加装了简易路灯51盏，街心花园9米景观灯4盏，邮政局门口8米路灯5杆，解决了该路段的夜间照明问题；在西湖公园和铜鼓桥头大树安装了流星雨20__根。用emc方式将环城北路81盏钠灯光源更换成了led光源，在翠竹桥和二中桥加装庭院灯6杆，增加了该路段的照明亮度。一年来共修复路灯500多盏、景观灯10000多盏，修复线路4千多米，确保了亮灯率达到95%以上。

3、抓好城市市容整治。(1)市容整治人性化。开展了为期两个月的城区市容市貌集中整治专项活动，对于店外店经营、占道经营、流动摊的管理，通过“先通知、再上门”“首犯不究、教育为主”“错时管理”的长效化、人性化的管理方法清理店外店占道经营现象200余起，查处教育流动摊贩150余人次，纠正规范车辆乱停乱放80余起，暂扣广告牌40余起。通过教育疏导安置相结合的原则，有效控制了店外店占道经营及流动摊点乱摆摊现象。(2)环卫保洁长效化。今年以来，环卫所每天清扫保洁时间平均一天约十四小时，主要路段达到每天十六小时，日清运处理生活垃圾80余吨，每天(雨天除外)对县城街道洒水两趟，公厕采取对外承包方式进行清扫和管护。目前，环卫所拥有包括洒水车、垃圾车、扫地车、压缩车、装载机的大小车辆17辆，用于清运处理生活垃圾。县城有30余处地坑式垃圾中转站和70余处垃圾房(池)，县城还摆放了350余只垃圾桶，清扫保洁垃圾收集板车70余部，目前基本做到全天候保洁，生活垃圾日产日清。(3)余土管理源头化。成立了余土、建筑垃圾清运保洁公司，出台了《铜鼓县余土、建筑垃圾清运保洁公司成立实施方案》、《铜鼓县县

城规划区建筑垃圾密封运输管理办法》、《余土运输保洁责任书》等文件，对清运单位提出的处置申请严格把关，实行全程跟踪监察，严防乱倾乱倒发生。把现场办公、上路巡查作为基本的工作方法，针对余土车辆运输过程中抛洒污染路面、施工单位无证运输、未按照审批路线及地点行驶、倾倒等行为进行强化督查整治。今年共下达整改通知书100余份；查处违规运输车60余辆；清理城西大桥及县城建筑垃圾1万余立方。

对温泉桃家坪路段(即城北路与阳光家园接口道路)进行了路面改造，预计12月上旬完工。对铜鼓广场、西湖广场音乐喷泉破损拦栅、定江公寓休闲小广场进行了维护维修。保洁保绿西湖公园、铜鼓广场、阅兵广场、西湖广场、寨上广场、文化广场“一园五场”等公共绿地面积12.3万余平米，县城绿化覆盖率达39.8%，绿地率达到34.8%，人均占有公园绿地面积24.6平方米。管护雨水井、下水井400百余个，管护、疏通雨水、污水管道，我县的城市功能正在逐步得到完善。

5、抓好城区环境责任划分，落实“门前五包”奖惩政策，改善城区卫生环境。

出台《铜鼓县开展县城环境卫生“门前五包”创建省级卫生县城活动实施方案》，并由县委、县政府主要领导牵头，多家单位、多部门联动、联创、联建。开展为期两个月的城区市容集中整治活动，环境卫生整治以“门前五包”实施方案为指导和总体原则，采取日常督查，部门负责，分区包片和城管部门突击整治和相结合的方针，目前现状已有根本性好转，但老大难问题如“牛皮癣”，占道经营，乱停乱放仍时有发生，今年九月至年底，环卫整治工作重点仍然是以深化创卫意识，巩固“五包”成果为主，加大对“五包”责任单位的督查，加大宣传力度，加强突击整治力度，以建立长效管理机制为最终目标。

6、抓好关键环节，推进依法行政□20xx年我局继续加大对城

市管理工作力度，同时加大对城管执法人员执法意识和法律、法规等方面知识的培训教育，城管人员在执法中做到着装整齐，亮证执法，严格遵守各项规章制度依法行政。无行政处罚、行政许可、行政征收等行政行为不合法、不规范事件，也未出现行政复议、行政诉讼败诉或被撤销的案件。对各种投诉的事件做到及时登记，妥善处理。目前，我局接到城管投诉热线电话的处理结果都能满足被投诉人的要求，回复率100%。

(三) 落实信访督办工作，维护社会安全稳定

不断完善督查工作，建立快速反应机制，努力做到想群众所想，急群众所急，释群众所惑，解群众所难，人民群众对我局信访督查工作的满意度不断提升。

1. 健全完善信访件办理制度。(1) 建立领导定期接访制度。我局将每月星期三下午定为信访接待日□20xx年，共接待群众来访200余人次，受理群众投诉件70件。(2) 依法依规办理各类信访案件。着重对群众举报件、县长热线、部门转办等各类信访件进行督办。经办人员认真开展调查取证工作，限期办理、限期反馈，做到快办快结。受理领导批示督办件42件，部门转办件30件，群众举报件100件。(3) 继续完善城市管理矛盾纠纷调处机制。针对城市管理出现的邻里纠纷问题，通过邀请相关部门、街道、人大代表、政协委员、社区、律师顾问、双方当事人等予以调解，既达到执法效果，又妥善解决双方之间的纠纷。

2、认真办理人大、政协提案议案。经办人员以高度的责任感和使命感，深入调查，分析问题，做好建议、提案的办理工作。

二、存在问题及改进措施

(一) 存在问题及原因分析

- 1、市容市貌监管不到位，抓而不紧，抓了不常，管理上出现反复，长效机制不健全。
- 2、市政的公共基础设施损坏快，维护不及时。
- 3、绿化、美化、亮化档次不高，特别是绿化带人为破坏严重，呈现补了又坏，坏了又补的怪圈。
- 4、城区非法建筑时有发生，防不胜防，特别是城乡结合部农村违规建房现象仍然严重。个别执法人员执法态度生硬，存在“门难进、脸难看、事难办”现象。
- 5、环境卫生死角清扫不彻底。
- 6、宣传教育舆论氛围不够浓厚。对于城市管理的规定和城管局的职能群众认识不清，造成很多不必要的误解。对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，城管形象在群众中的满意度还不高。
- 7、工作贯彻落实不够，发号施令多，亲力亲为少，干部作风建设需进一步加强。

存在以上问题原因：一是思想认识有差距，大局意识、宗旨意识不强；二是整体素质有差距，干部职工的综合素质、办事能力参差不齐，政治素质、业务素质、理论素质、文化素质等方面有待提高；三是职责定位有差距。面对当前城管工作出现的新情况、新业务，细化岗位职能、职责不具体；四是规范管理有差距。各方面规章制度全而细，但实效性、操作性不强；五是开拓进取精神不够，缺乏担当。

(二)改进措施

针对在城市管理工作中存在的问题应采取的措施及建议

1、加强城市管理法律法规的宣传教育，增强和提高市民的法律法规意识，同时逐步完善我县城市管理在市容、环境卫生、城市违章监察等适应地方性的条例、条规，提供在城管执法工作决策依据，营造良好的城市管理行政执法环境。

2、进一步明确城市管理工作中的执法权限，在城市管理之中，涉及的部门很多，不仅仅只局限于城管部门，建议把分散在各个部门的城市管理职能能够形成一套城市管理工作完整的体系，从而促进城管执法质量和效率提高，确保城管执法目标的实现。

3、以市容市貌集中整治暨生态创建为契机，推进“门前五包”常态化、长效化管理。通过进一步落实“五包”主体责任人、日常监督监管人，强化定期考核考评，及时兑现奖惩。形成全民爱护环境卫生，遵守维护城市管理秩序的自觉意识、自觉行为。

4、加强“两违”管理的高压态势。争取年底前从局执法大队、局机关、环卫所、园林所，抽调精兵强将组建违建执法大队，专查城市违章建筑，同时进一步明确划分管辖责任片区、工作职责、责任追究办法等。

5、强化日常考核，加强岗位监督。建立工作考核、督查、追责问效长效机制，使机关日常管理走上规范化。

6、加强执法队伍的管理。切实加强城管行政执法人员法律法规知识、职业道德、业务知识培训，并强调六个严禁，即严禁着制式服装进出娱乐场所消费；严禁酒后上岗执法；严禁越权执法和违反法定程序执法；严禁以权谋私、侵占罚没暂扣物品；严禁以权谋私及收贿索贿；严禁辱骂、殴打、体罚行政相对人。按照局制定各种目标考评管理，从而提高城管执法人员执法能力，建立起“统一领导、分级负责、条块结合”的长效管理网络，打造一支“政治强、纪律严、作风正、业务精”的城市管理队伍新形象，形成队员能进能出、用人能上

能下的机制。