

度个人述职报告版(汇总5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

度个人述职报告版篇一

回顾这一年来的工作，我在各级领导及全体教职员工的关心、指导和帮助下，严格要求自己，认真落实学校的各项工作。在此，我衷心地感谢关怀、指导过我的上级领导和与我一起工作的全体教职员工，谢谢你们！

本年度以来，本人能坚持四项基本原则，拥护党的方针政策，全面贯彻执行党的教育方针，爱岗敬业，团结同志，联系群众，遵纪守法，廉洁自律，始终坚持以一个共产党员的标准严格要求自己，不断树立良好的个人形象。处处以身作则，恪尽职守，顾全大局，有较强的民主意识。坦率真诚，发现问题能及时地提出自己的意见和主张，不遮遮掩掩，不唯唯诺诺。始终坚持堂堂正正做人，坦坦荡荡做事，扎扎实实工作，兢兢业业履行职责。能牢固树立为学生服务，为教师服务，为学校服务的思想。为努力办好让师生满意、家长放心的教育而不懈努力。

本人本年度分管教学工作。回顾即将过去的一年，虽然工作繁杂，但我勤勤恳恳、踏踏实实地履行着自己的职责。圆满地完成上级部门和学校领导布置的各项任务。在平凡的时光里有了不平凡的收获。现将一年来的工作情况向各位领导汇报如下：

教师是一门终身学习的职业。社会在不断发展，不学习就会跟不上时代的步伐，特别是作为一名校级领导和教育管理者，必须不断提高自身素质。自担任副校长以来我更加坚持学习，

钻研、思考、研究，不断地提高自己，弥补自己的不足，力争把自己培养成学习型的教师和管理者。在日常的教学中我能够严格要求自己，谦虚谨慎，为学校的进一步改革发展、开拓创新做出了应有的贡献。把满腔的热情奉献给自己热爱的教育事业；把执着的追求寄托在每个孩子身上。

本人也先后被评为“金昌市教学能手”、“金昌市骨干教师”、“金昌市优秀教师”。其中论文《积极推进课程改革、努力提升教学质量》被光明日报社发表。同时我能够紧跟教育发展形势，学习新的教育思想、教育观念。面对不断发展的教育形势，我既注意认真学习国家的教育路线、方针、政策、教育法规，又坚持学习学校管理知识及业务知识，及时转变教育观念，掌握教育的动态发展，不断更新教育教学理念，探索新的育人模式。根据基础教育改革发展的方向，制定本校教学、教研工作计划，积极进行课堂教学改革，研究新教法，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，开展各项工作。

管理出效益，管理出成绩。心中牢固确立了“向管理要质量，以质量求生存”的教育教学理念，狠抓教学管理工作，严抓过程管理和质量管理。结合学校实际，制定、健全、完善了学校教学的各项考核制度，从而使我校教学管理工作制度化、常规化、科学化。在科学规范前提下指导开展教育教学工作，严格备课、上课、作业批改、考试测验、计划、总结等各环节的管理，为教师创造一个良好的、宽松的、愉悦的工作环境，确保教学工作稳步进行，为全面提高教学质量提供了保证。时刻将课堂教学管理作为管理的核心，经常带领教导处、教研室人员深入教学一线，随时进教室听推门课，掌握第一手情况，了解掌握教学动态，及时了解各任课老师的上课情况，随时关注各年级、各班级教学质量，考试后及时召开质量分析会，加强质量分析，以保证教学任务的完成和质量的提高。

1. 加强课堂教学改革的力度，构建新的课堂教学模式。为落

实学校本年度提出的“高年级做实课堂、低年级做活课堂”的要求，我校于今年8月开始，广泛开展课堂教学观摩研讨活动。多次召开教学专题会，对教学模式进行研讨并提出改进的实施意见；组织以教导处、教研室、骨干教师、教学能手为主的教学研讨小组，组织听课、评课。这项工作是本学年工作重点，从抓课堂教学入手，提高教师课堂教学水平，提高人才培养的质量。配合教学研讨活动，相继开展调入教师汇报课、同年级观摩课、看录像、学专家教学研讨活动、同年级同课头集体备课、说课活动、青年教师拜师学艺展示课、教学开放周等教学活动，均取得了良好效果。

2. 加强青年教师的培养指导。制定青年教师培训计划，成立青年教师培训领导小组。组织新教师培训，使新教师适应环境，规范行为。召开“一帮一”师徒结对活动，并随时检查帮扶落实情况，组织跟踪听课，对存在的问题及时提出改进意见。力争使成长起来的青年教师在教学中起到典型示范作用。在15周举行了青年教师拜师学艺展示课，取得了良好的效果。在今年市教育局组织的全市小学优质课竞赛中我校推荐的语、数、英三位青年教师均获得了第一名的好成绩。

3. 大力推行现代信息技术的广泛应用。每学期组织电教老师对全校教师进行课件制作培训。力争将现代教学手段广泛应用到平时的教育教学之中，更好地为课堂教学服务。十五周举行了教师课件制作竞赛。

1. 是积极开展校本培训，一定程度上改变了教师的观念，促进了教师自主学习的意识。以提高课堂教学效率为突破口，聚焦课堂教学，向课堂40分钟要质量。以区级赛课为契机，积极提高各学科的教学质量。完善教学常规检查制度。加强对教案、作业、听课记载的检查力度，确保教学工作的有序推进。

2. 建立领导班子巡课制度。对晨诵、午读、常规课堂、教案、作业等全面督查。

3. 积极开展“先学后教、当堂训练”赛课。本学期围绕“先学后教、当堂训练”模式运用、多媒体课件应用等组织两轮赛课。通过听评课发现问题、解决问题。结合新教育实验，还组织了晨诵午读观摩研讨课。

4. 注重校本教研，让教师在反思中成长。本学期先后开展了“先学后教、当堂训练”专题研讨、新教育专题培训、小学数学教学技能大赛、小学英语教学方法研讨、班班通培训等主题教研活动，引导教师关注课堂，自觉提高业务素质，实现专业成长。

5. 关注青年教师，让教师在互助中进步。一年来□xx□xx等3名年轻教师，积极主动向有经验教师学习，教学业务水平提高很快，受到学生、家长和教师的充分肯定；青年教师xx被评为区级骨干教师；xx老师在全省小学数学说课竞赛中荣获二等奖；以数学课例研修为载体，改变了方式的培训让教师们在教学实践中收获更多□xx老师在在全省教学案例比赛中分获一，二，三等奖。以此辐射，高年级数学教师在随后的教研组活动中，老师们共同的感叹，收获太大了。

这次活动最大的成功就在活动结束了，但活动所产生的深远影响以及由此还将带来的老师们的行动才是最大的成功。一年来，学校克服种种困难，组织教师外出学习。陈校长的“他山之石可以攻玉”的教育思想，让教师们充分的了解了国内目前大的教育形式，让我们的教师能以更长远的目光，更正确的方向、针对性的开展教育教学工作，以便提高效率；在教学实践中必须加强读书学习，加强理论与实际的研究，做一名善于学习，充满教育智慧的老师。以分层培训为主线，打造专项教师团队。积极参加市区级教学主题研修活动，学术研讨活动，课程实践活动，教师们汲取着养分，不断地改善自己的教育思想，教学方法。语文的习作课观摩，数学的一堂堂精彩的课堂，五课技能的培训，班主任的专门培训，以及学校的三大工程。让不同层次，不同年龄的教师均有所

发展。

全体教师更新教育观念，紧跟课程改革步伐，自觉遵守教学常规，以课堂教学为主阵地，向课堂要实效，都积极参与校本研修。我能积极参与活动，向教研活动提出合理建议，并向老师们学习好学、敬业精神。我校的教育科研正逐步呈现出一派生机勃勃的景象。

本人在日常的教学管理实践中，能不断探索新教材教法，学习新的教育教学理念，改变过去传统的教学模式，做教研教改的带头人，积极带领广大教师进行教改教研活动，把教研和科研活动作为提高教师素质的主要途径，通过集体备课、说课、教改实验活动、备课、听课、评课、教学反思等环环相连的课堂教学研究机制，强化了教师的教研行为，大大促进了教师素质的整体提高。周周坚持教研活动，组织了形式多样的教学创优观摩活动，想方设法提高课堂效益，绝大部分教师已适应新课改下的课堂教学要求，改变了满堂灌的教学模式，建立了以学生为主体、师生互动、生生互动的教学模式，课堂效益在逐步提高。

我还积极引领教师进行课题研究。今年我校有四个课题被省教科所立项、三个课题被区教育局立项。我主持申报、研究的课题《口语交际中的激趣互动研究》被定为省级重点课题，今年11月份通过省教科所结题验收并被评定为优秀科研成果。我负责的国家级实验课题《本色作文导写》也获得了阶段性成果，在全国作文导写教学案例、教学论文评比活动中我校有8名实验教师获奖，20xx名生获奖，本人的教学论文和教学案例分别获得了一等奖。我校也荣幸地被定为甘肃省唯一的一所实验学校。在“全国文明礼仪伴我行”评比活动中，我校有10名教师和50名学生获奖，同时我校也被定为“全国文明礼仪教育示范基地。”

教育是激荡心智、贞立人格、沐浴灵府、彰显个性的活动。“学校要让年轻人的心激荡，走进学校，应当让人能够

感受一种神圣、魅力和诗意”，学校应该成为理想社会的雏形，教风学风建设是一个学校名誉优劣的关键，也是学校办学生命力和竞争力的体现。我坚持从教师的教学行为规范和学生的学习习惯、生活习惯入手，从抓细节、抓规范做起，严肃考风考纪，务实进行教学质量考核，学校初步形成了良好的教风、浓厚的学风，我们的教师一个个充满激情、自强自信、勤于学习、爱岗敬业，他们在忙碌着、收获着并快乐着；我们的学生一个个体魄健美、阳光开朗、文明礼貌、勤奋好学，他们在拼搏着、追求着并成长着，广大师生追求的是一种生命的蓬勃，一种澎湃的激情，学校已慢慢成为学习知识的圣殿，师生成长的乐园。

在多年的教育教学工作中我深知一个副校长在学校工作中的地位、作用和责任。作为校长的助手，应该摆正角色位置，工作上积极配合，思想上主动沟通；对老师们真诚坦率，用心帮助。使自己在学习与工作中不断提高管理水平和大局意识。虽然我分管的教学工作琐碎繁杂，但我丝毫没有放松对自己的要求，在学校语文老师不足的情况下，我能够顾全大局，多次替请病假的老师上课。同时我担任三年级(5)数学的教学任务，繁重的工作磨炼了我的意志、坚定了我的信念、使我的领导能力、组织协调能力都有了很大的提高。

始终保持头脑清醒。我清醒地知道，我所取得的微小成绩也是每个教师造就的。我深深地知道我之所以平凡，是因为我付出的平凡；我深深知道我存在着的差距：一是管理经验与实际工作需要差距。二是计划设想落到实际行动上有差距。三是教学研究推出教研成果有差距。这些问题的存在，充分说明了有待进一步提高：我决心通过努力工作来缩小这些差距。

伏案回眸，我自认为工作踏实求实，以身作则，坚持早来晚走，每天处于紧张忙碌之中，为学生发展、学校发展与老师们一起拼搏。今后我将继续加强理论学习，不断开拓创新，为教育的发展作出新贡献。作为副校长，我对自己分管的工

作高度负责，身体力行，不敷衍，不打折，不畏首畏尾。大胆工作，勇于创新。处理问题果敢、坚决，尽量处理好自己分管工作中的问题，不把矛盾上交。同时，我还使自己分管的工作紧扣学校管理目标，体现学校管理风格。

作为校长的助手，工作上积极配合，人格上充分尊重，思想上主动沟通。对群众，我热切关注，真诚爱护，用心帮助，不断激励。我对自己的工作问心无愧，但也有不足与感慨。在平时的学校管理工作中，工作还不够细腻，方法还缺乏灵活性；理论的学习和提高还差距，工作水平有待进一步提高；对教师的思想工作还不够深入，关心也不够；性格要改变，学会稳重。在以后的工作中，我将：

1. 进一步立足本职做好工作。要在陈校长的领导下，积极主动开展工作，努力圆满地完成分管任务。
2. 进一步加强教学管理，提高教育质量：一是加强对教学工作的整体规划，勤于思考善于动脑；二是深入开展全员赛课、跟踪问效，向课堂要效率；三是充分发挥教导处和教研组作用，抓实抓好教学常规，向常规管理要质量；四是加强领导班子巡课力度，及时发现和解决问题；五是多深入辖区各校听课，加强对教学的指导和督查；六是加强学生良好的学习习惯的培养。
3. 进一步推进新教育的深入开展：积极参与我、金川区的课题研究工作，参研教师上好研究课，推出榜样实验教师。
4. 进一步加强专业化引领，促进教师专业成长：一是要立足实际开展校本教研；二是引导教师阅读、反思；三是鼓励教师承担科研课题；四是加强教师的选拔培养。
5. 进一步树立品牌意识，抓实特色创建工作。要配合学校将体育特色做强做大；加强科技、美术、舞蹈等兴趣小组建设，形成“一校多品”，扩大学校的影响力。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

度个人述职报告版篇二

20xx年1月，车间组织学习了集团20xx年会精神，一年来，本人在感受企业文化、融入企业文化、践行企业文化的过程，坚持做好人、做好工作，时刻注意个人言行，做集体的正因子。

我负责3个工段的施工进度跟踪和施工质量监督工作，在施工过程中，发现问题及时向领导反映，问题能尽快解决的就尽快解决，暂时不能解决的，就用文字和图片做好记录备查。3月10日，新同事入厂，我带领另外5名同事负责上述工作。在“传帮带”的过程中，首先明确现场的安全注意事项，进而带领他们熟悉现场施工特点、经常出现的问题，并教会他们如何确认施工中的问题。

入冬停工后，我仍然坚持每天巡检，重点检查门窗开关情况。12月1日，发现厂房西侧有一扇窗户被风吹开了，想办法在外面将其关上。

除了完成施工进度跟踪、施工质量监督工作以外，本岗位工艺学习是工作的重点，我全力以赴，从不松懈，较好地完成了学习任务。同时，按时、保质保量完成了领导交待的其他工作任务，如管道、阀门安装统计等。

(2) 进步与不足之处

今年最珍贵的收获就是获得了“化工707”这个学习平台。在车间经理的引领下，我拥有了化工707手机客户端，这是一个知识宝库，涉及到了化工的所有专业，同时，有关化工的任何问题，都可以在这里提，而且都能获得比较满意的答复。

今年最大的收获就是外省相同工艺开车的成功经验。11月下旬，同事鹏分享了他在这个开车过程中的所见所闻，以及开车过程需要注意的事项，使我对系统有了更新、更深、更细致的了解和掌握，同时，纠正和认证了自己对系统的理解和某些个人想法。

今年最意外的收获就是化工模拟软件的学习，身临其境，受益匪浅。

今年最真实的收获就是在现场亲见的，如管道酸洗、阀门试压和干气密封系统等等。

今年收获很多，该学的学了，该做的做了，我感到非常知足。如果非要说不足之处，我只想说时间有限，精力有限，记忆力有限，我真的想24小时、365天全身心投入到“大化工”的学习和工作中去，只是目前还没有办法做到！

(3) 今后发展方向及对相关工作想法

白驹过隙又一年，这里迟来的冬季风，吹散了多日的阴霾，吹来了久违的天清月明。金猴乘瑞去，金鸡报晓来。展望20xx年，面临诸多机遇和挑战，本人将一如既往坚守本职工作，坚持一贯工作作风，坚定如一工作态度，紧跟领导，团结同事，不断完善并提高自己的学习方法和工作方式，不断细化、量化本岗位工艺流程，并以此为中心，深入学习相关理论知识，精心推演实操训练，扎实提升工作技能，不断适应公司发展的需要，为适应并胜任新的工作任务而努力拼搏！

度个人述职报告版篇三

xxx男，现担任xx有限公司生产部经理，兼管品控部、设备部、仓储部、研发部等工作。一年来所属部门及所管辖部门工作都有所提升，具体表现在生产成本控制、产品质量控制、

物流、人员效率等方面;实际工作中也存在不少的问题,值此年末之际汇总报告如下,是为本人年终总结或述职报告。

a□设立了专人进行成本核算,并结合以往公司的核算方法进行两次大的改进;达到了两个方面的目的,一是成本核算更加真实、及时、有效,二是对相关人员的考核提供了依据。

c□明确了大部分的成本控制标准,使得管理人员及操作员工做到心中有数、目标明确;

d□月末公布成本情况并召开专题会议进行分析,制定改正方案,跟踪纠正措施的执行情况;同时对相关人员执行严格的考核制度。

通过以上方法、措施使得全年各类原材料成本偏差控制在: 0.3.2%

符合公司的标准成本偏差。各级管理人员及生产员工的成本意识均得到了加强和提高。

目前存在的主要问题:

b□维修费未进行统计,指标不清楚,尚未纳入责任考核;未建立相应管理制度;

c□低值易耗品进行了部分制度规范(《劳保用品发放标准》、《低值易耗品发放制度》等),但是统计不完善,指标不清楚,未纳入责任考核。

d□非生产部门成本意识不强,没有具体的部门成本控制指标和相关制度(例如:仓储部装卸费、整库费、周转费、租库费等等的控制;品控部客诉费、检测费、公关费等),部分管理人员数字观念不强。

a□通过召开会议及组织培训提高员工的质量意识；

b□全年无重大恶性质量事故；

c□对质量问题及时处理并做通报，强化员工质量观念；

d□考试工艺规范、操作规范；

e□完善部分生产记录(投料记录等)、发货记录等，使产品具备可追溯性；

目前存在主要问题：

a□没有系统的质量管理体系，需建立并运转；

c□与质量管理相关的记录不完善，需进一步加强并实际运转；

d□品控管理人员的培训没有完善的制度机制，需建立并实施；

e□需要明确品控员职责；

h□对员工的培训需要再规范，编制培训计划、培训教材并跟踪培训效果；

a□细化分工提高单位时间劳动效率；

d□调整工资分配方式，使劳有所值、劳有所得；

e□明确工作目标，采取适当的激励措施提高员工的生产积极性；

目前存在主要问题：

b□对员工的工作情况记录不完备，不能做到每名员工做最适

合自己的工作；

c□调岗随意性大使员工茫然无所适从；

《仓储部卫生管理规范》、《效益奖管理规范(工龄和全勤)》；

b□在制度贯彻方面坚持的中心思想是：“要想执行有力，必须措施有力；要想措施有力，必须检查有力；要想检查有力，必须奖惩有力。”。并在实际工作中强化监督检查及记录的职责，坚持没有检查工作就不算完成(即便实际工作已经完成)，强化各级管理人员的监督检查意识和接受监督检查的意识。

c□考核尽可能的量化，以事实为依据、以数据为准绳。使得考核尽可能的公平合理，同时辅助以有力的奖惩力度，极大的提高了管理人员的工作积极性。也通过数据考核增强了管理人员的数据观念，使工作有更直观的参考和理性。

目前存在主要问题：

c□有些制度时间较长，不能及时修改，在面临问题是出现按制度走不通的尴尬。

主要问题：

a□没有系统的企业文化建设方案，没有形成固有的企业文化氛围；

d□没有合适的业余生活，没有建立很好的团队观念。

主要问题：

度个人述职报告版篇四

今年是我在xx分理处担任会计主管的第三年。在这一年中，我积极学习相关业务知识，努力工作，认真履行岗位职责，圆满地完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况述职如下：。

今年我根据支行要求制定落实了各项内勤学习例会制度，组织全体内勤职工及时对于上级行下发的文件和办法及时学习讨论，通过采取互通形式的方法，使业务学习取得了良好的效果，通过坚持开展内勤业务学习制度使我分理处柜员牢固的掌握了各项业务知识。虽然我分理处今年的业务量有了大幅增加，同时今年总行各类业务新品种也层出不穷的推出，但我分理处员工通过业务学习制度，提高了自身的业务知识和技能，在面对对各类业务时都能熟练的应对。

1、在工作中，我始终坚持以“提高柜面服务质量”为目标，从工作制度、员工素质入手，高标准，严要求，苦练业务技能，强化管理考核。一年来，我认真贯彻和执行总行各项会计、出纳制度及操作规程，发现问题，及时整改。比如：对挂失业务、全国支票、汇兑业务等关键业务进行了规范，改变了以往登记簿登记不规范、资料不全的问题，对于发生的交换差错事故及时整改，制定出相应的交换岗位职责，防止了各类差错隐患的再次发生。

2、在工作中，我正确处理两个关系，加强内控管理，一是正确处理制度的建立与贯彻落实的关系。各项会计出纳制度是内勤员工做好本职工作的基本依据和行为准则。在完善制度和贯彻落实上，我注重双管齐下、标本兼治。充分发挥内控的监督和规范作用，使我分理处内控工作制度化、规范化。二是正确处理好临柜监督与事后监督的关系。首先按照我行各类文件的相关规定，对临柜会计出纳业务进行即时、每日、定期的监督和审核，其次做好和事后监督中心的沟通工作，正确处理好事后监督中心发现的相关差错，及时做好事后监

督差错的分析反馈工作。从各个环节加强对柜面业务的管理，提高了我分理处的内控机制。

今年以来我分理处业务大幅度提高，但我分理处内勤人员少，业务量大，各项内控工作又点多面广，所以我分理处内控工作压力巨大。但我和我分理处的内勤员工们克服种种困难，大胆管理，努力推动我分理处的各项内控工作，在原来的基础上有了新的提升。

1、今年事后监督上线以后对柜员各项业务的操作提出了更高的要求，因此需要每个柜员都具有较高的业务知识和业务技能，在工作要严格按照相关规定进行业务操作，对于事后监督过程中发现的问题必须及时整改。所以我在日常工作中我加强了临柜业务的监督，要求柜员必须规范操作每一笔业务，每一个细节都必须按总行相关文件的规定操作，对于操作过程中碰到的各类问题必须及时提出，不得对业务随意操作。更不得为了逃避事后监督而变造各类会计凭证。对于事后监督过程中发现的相关差错及时组织柜员学习，并及时整改。从事后监督上线以来的差错率情况来看，我分理处一直保持着较低的水平。

2、由于我分理处今年内勤员工流动较大，同时新柜员业务又不全面，为了应对迅速增长的柜面压力，我在做到不违反总行各项内控制度的前提下，采取柜员业务交叉和现场指导等方法，使各柜员在较短的时间内全面掌握了各类业务，并通过合理的业务分工，缓解了我分理处的柜面压力。提升了我分理处柜员的业务技能，推动了柜面服务质量的全面提高。我分理处今年以来无一起由于柜面操作而引起的客户投诉事件。

3、建立全面的岗位责任制，把岗位职责落实到每一个岗位、每一个员工，做到每一项工作有人管，每一个工作有人抓，防止出现相互推托、工作脱节的现象，按照岗位责任制进行严格考核，使我分理处内控制度得到了进一步完善。

以上是我一年来工作汇报，成绩只代表过去，在新的一年里，我将继续努力工作，努力学习各项业务知识，不断提高业务能力和管理水平，使我分理处内勤工作再上一个新台阶。

度个人述职报告版篇五

尊敬的各位领导：

你们好！很感激你们能够在百忙之中抽出宝贵的时间来看我的述职报告！

我叫夏青，来我们公司已经三个月，我在洗车这个岗位上工作。时光如流水，转眼间三个月已经过去了，这三个月对于刚走出校园的我有着非常大的影响。，三个月的考验，我多了几份成熟了，少了往日稚嫩的心态，从而能够更快的去适应社会，懂得了处事，不在像以前那么鲁莽，学会了与同事共同相处，共同工作，知道如何定位自己，对待自己的工作。再此，还得感谢各位领导及同事的教导与支持！

回想起三个月洗车工作，心中很有感触，此时所写的的述职报告可以说是对自己三个月来工作的一次体验，一次总结，是和各位领导与同事及自己心灵的一次沟通。也很有幸能够去洗车这个岗位上来锻炼自己，让我对工作有了一个全新的态度。做为一名洗车工，我认识到了作为洗车的重要性，意识到了自己工作的职责，以及如何来对待自己的工作。我想可以将我这几个月的工作分为三个阶段来评述。

第一阶段是一个适应期，在刚来公司的时候，因为缺少工作经验而且对公司的各种流程都不太熟悉，所以有时会出一些小问题，让自己的工作有点被动，后来经过我们主管及同事的指导，我慢慢的总结了一些经验，从基本做起。记得有一次，由于我的失职，在快下班的时候，对自己放松了要求，在擦漆面过底边的时候我随意已过，也没有去检查，客户过来提车发现了上面有泥，由于我的失职给公司抹黑，使我明

白了 $100-1=0$ ，从那件事以后，我做事变得更细心，学会了更进一步去考虑问题，所以我也在不断进步，不断提高自己的办事效率。

第二阶段是一个成长期，没有前段时间工作时的紧张与拘束，能够更好的去开展自己的工作，更加认真的去对待自己的工作。虽然我每天都在重复着相同的工作，虽然都是一些简单而又细小的的工作，但每一个细节对于我来说都不是那么简单。接待好每一位客户，让他们信服我们的服务质量。让他们敬重我们公司的形象。这一切都体现出了我们公司的服务理念——用心服务，创造卓越。我想只有本着这样的服务理念，我们才能把自己的工作做得更好。

第三阶段是个成熟期，在经历一段时间的考验后，我能够更好的融入公司，把自己当做公司的主人，去发现问题，思考问题，去关注公司的健康成长。在工作之余，我经常去与公司的同事沟通，了解。当我有什么不懂的地方请教时，他们会都真诚的帮我解答。虽然现在天气冷了，我们这些兄弟对工作激情犹如往常一样热情激昂。让我对公司有了更高的评价，因此我对自己的工作也更有信心。所以在与客户交流时变得更加主动些，而往往也会得到一些想不到的收获。有一次与一位客户聊的很投机，最后发现他是我老乡，他说我们公司的服务质量不错他也会经常来的，我也算交了个朋友。还有一次，有一位客户在我们公司门前徘徊，我上前去与他交流，他说他想做保养但对我们公司不熟悉，于是我为他介绍下我们公司的情况，最他来我们公司做了保养，这样又为我们公司增加了一位新客户。所以，作为洗车我们要学会站在公司的角度去发现，思索问题，公司的每一位员工也应该如此，只有这样我们公司才能走得更远，走得更高。

即将进入车间，又将面临着更多的机遇与挑战，但我相信自己，我也一定会珍惜机遇勇于接受挑战的，如能有幸进入车间，我一定会克服年轻的浮躁心态从点滴做起，向师傅虚心请教，向同事学习，逐步提高自己的技能。在工作中学会积

极主动不怕吃苦，脚踏实地的去学习，继续增强自己的综合素养，做一名合格的中鑫之宝员工。

非常感谢公司给了我一个常识的机会，因为这是我走校园后的第一份正式工作，我一定会好好珍惜。既然公司选择了我，作出了付出，我也会尽力为公司创造应有的价值。生命中需要感恩，我也会用感恩的心来回报公司。