

# 2023年社区卫生服务中心工作计划(优秀9篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 社区卫生服务中心工作计划篇一

201x年我社区妇幼卫生工作将继续贯彻落实妇幼卫生工作方针，坚持保健与临床相结合，切实履行妇幼卫生的公共职能，保障母婴健康，降低孕产妇和婴儿的死亡率，控制和减少出生缺陷，加强基层督导，狠抓降消项目工作存在的不足，拓展母婴保健技术服务，全面提高出生人口素质，启动妇女健康行动，全面完成妇幼卫生目标任务。

### 一、积极开展健康教育

- 1、宣传内容：妇幼卫生、孕产妇保健知识、住院分娩好处、母婴安全、母乳喂养、计划生育、儿童保健、小儿四病防治。
- 2、宣教范围：育龄妇女，孕产妇及其亲属，儿童家长等，使健康教育知识普及到所有的妇女儿童。

### 二、孕产妇系统管理

目标任务：加强孕产妇的系统管理工作，坚持孕产妇死亡的报告制度，规范和加强孕产妇死亡评审制度和死亡报告制度，定期开展孕产妇保健知识宣传活动。孕产妇保健管理率达98%以上，系统管理率达92%以上，住院分娩率达100%，高危孕产妇筛查到位，及时转诊，高危孕产妇管理率、高危住院分娩率达100%。

掌握本社区管理工作基本情况，建立管理登记，高危登记、出生登记、死亡登记，及时完成工作月报、季报及年报工作，开展好孕期保健服务。对孕妇进行系统管理，实行高危筛查，专案登记管理，认真填写好管理台账及健康档案，并及时录入系统，确保任务完成到位。

### 三、儿童系统管理

目标任务：7岁以下儿童管理率达90%以上，3岁以下儿童系统管理率达95%以上，掌握本社区儿童基本情况，建立管理登记台账、将体弱儿及时管理登记，进行体弱儿筛查和专案管理工作，按要求做好儿童系统管理工作，认真填写好儿管资料，并做好生长发育评价，及时建立儿童健康档案并录入系统。

### 四、妇幼重大项目工作

#### (1) 预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播项目工作

目标任务：艾滋病、梅毒和乙肝检测率分别达到80%以上。加大预防控制艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播知识的宣传力度，加强对育龄妇女、计划二胎和新婚生育人数健康宣教，通过婚前检查、孕期保健，特别是早孕时必须做到肝功、血常规、\*分泌物、传染病四项检测筛查，阳性孕妇尽早进行干预治疗，切实把预防控制艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播这项工作落到实处。

#### (2) 农村孕产妇分娩补助项目工作

目标任务：农村孕产妇住院分娩补助率达到98%。

为进一步提高农村孕产妇住院分娩率，有效降低孕产妇和新生儿死亡率，保障母婴安全，我社区将把农村孕产妇分娩补助工作落到实处，做到分娩前提前告知孕产妇，并填写办理好分娩补助卡。

### （3）增补叶酸预防神经管缺陷项目

目标任务：辖区孕产妇叶酸服用率达到60%及以上、叶酸知晓率达到75%以上。

及时掌握辖区新婚、计划二胎等待孕人员，做好叶酸的发放、随

访及宣教工作，不断提高叶酸的服用依从率。

### （4）新生儿疾病筛查工作

目标任务：辖区新生儿疾病筛查率达90%以上。

做好新生儿疾病筛查的宣传工作，让辖区孕产妇了解新生儿疾病筛查的重要性及阜康市政府全额拨款为阜康市孕产妇免费做新生儿疾病筛查的政策。

### （5）“两癌”筛查项目工作

目标任务：“两癌”筛查率达100%。

配合我站工作人员做好两癌筛查的宣传工作，入户随访掌握辖区35岁-64岁妇女的健康状况，进行“两癌”知识宣教工作，逐步提高我区农村妇女自我保健意识和健康水平，做到早发现、早诊治，逐步降低两癌死亡率的目标。

总之□201x的妇幼工作工作量大，预期目标高，需要我们再总结201x年工作的基础上巩固强项，改进弱项，我们相信通过各科室的共同努力，我区的妇幼保健工作一定能够达标。

## 社区卫生服务中心工作计划篇二

根据教育部17号令《教育系统内部审计工作规定》和及省、

市有关文件会议精神，结合芙蓉区教育局内部审计制度及具体情况，制定20xx年内部审计工作计划，具体如下：

## 一、指导思想：

认真贯彻落实xx大精神，以科学发展观为统领，继续坚持“围绕中心、服务大局”的指导思想，牢固树立“审计为发展服务”的科学理念，切实履行监督职责，发挥审计工作推进教育发展、推进依法行政、推进制度创新的作用。

## 二、工作重点

（一）继续深化经济责任审计。认真执行《县级以下党政领导干部任期经济责任审计暂行规定》，做到凡“离”必审。同时加强任期内经济责任审计，使审计关口前移，变审计发现型为预防型。进一步规范经济责任审计行为，尝试实行经济责任审计预告制、工作联系制、情况报告制、跟踪落实制、结果公告制等。

（二）继续深入开展财务收支审计最新社区卫生服务中心工作计划2017最新社区卫生服务中心工作计划。以自主创新为动力，在经济责任审计的基础上实施财务收支的真实、合法、效益的审计，努力深化审计内容，不断改进审计方法。积极开展食堂、房屋出租等情况的审计，逐步规范核算行为，提高资金使用效益。

（三）进一步完善相关的内部审计制度和操作规程，搞好内审人员后续教育工作。

（四）认真抓好跟踪审计。以审计意见、建议的落实和审计成果的运用为重点，实行跟踪审计回访制度。督促检查单位自觉执行审计意见和建议，促进单位财务管理工作进一步规范、制度化、法制化。

### 三、主要措施

#### 1. 坚持以人为本，以法治审的原则

加强审计队伍建设，提高审计人员的素质，努力学习《审计法》、《会计法》、《内部审计具体准则》等法律、法规和审计业务知识，继续发扬“依法、求真、严谨、奋进、奉献”的审计精神。

2. 贯彻“全面审计、突出重点”的方针，做到认识到位；强化管理、夯实基础、质量到位；突出重点、落实责任，成果到位。开展文明审计树立公开、公正、文明、廉洁的审计形象。

3. 坚持求真务实，讲求实效的要求，坚持一切从实际出发，实事求是，以科学发展观来正确对待改革发展中出现的新问题，做到原则性和灵活性的和谐统一。

4. 发扬“严谨细致、一丝不苟”的作风，把它贯穿到审计业务的全过程，力求做到从审计计划、审计方案、审计取证、审计报告的撰写到审计成果利用，都严谨细致，以避免审计风险的产生。

### 社区卫生服务中心工作计划篇三

一、以团结发展幸福为中心，不断提高中心职工凝聚力和幸福感

1. 认真学习党的xx大及xx届三中、四中、五中、六中全会精神，巩固“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实”、“两学一做”等活动成果，加强党支部和领导班子作风建设。20xx年将在党员中开展“学党史、学党章、学党规、学系列讲话”为主题的系列教育活动，激发了党员干部的爱

党、爱国、爱社会主义的热情。加强领导班子建设，开展讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆“四讲一做”活动，创建“四好”领导班子，在行使“决策权、基建权、采购权、人事权、财务权”时严格按《公立医疗机构管理权力廉洁风险防控规创》执行，严格执行中央八项规定，塑造清正廉洁、勤政务实班子形象，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

2. 以创先争优活动为主线，加强全员政治思想教育，修订和完善各项规章制度，加大绩效考核力度。结合创先争优活动号召全体干部职工学先进、赶先进、争当改革开放和现代化建设的排头兵。以“社会主义核心价值观”为统领，加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所急，急病人之所急”，构建和谐医患关系。建立“无红包医院”长效管理机制，坚决杜绝收受红包，索要红包现象，为树立单位良好形象提供了可靠的保障。在认真执行医疗核心制度的基础上，结合单位实际，对原有规章制度进行修订，使制度更具可操作性。在开展门诊和社区卫生工作中，加大绩效考核力度，做到既能提高全员工作积极性，又能体现按劳取酬，绩效挂钩的原则。

3. 完善院务公开，加强民主管理，让职工知院情、参院政、议院务。在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、绩效分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参

院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。结合绩效考核内容，定期公示门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况，提升病人满意度。

1. 认真学习上级有关深化推进卫生体制改革的精神，积极参与公立医院改革。根据市政府、市卫计委统一部署，积极参与卫生体制改革，深化药品、人事、财务制度改革，完善绩效考核制度，积极做好职工思想工作，维护稳定大局。

2. 改善服务态度，提高业务水平，打造海门皮肤病防治优质品牌。加强对皮肤科门诊工作的管理，从改善服务态度，加强医患沟通，提高诊疗质量等多方面着手，提高服务水平。一是优化服务流程，减少病人候诊时间，二是加强沟通，在服务过程中从每个科室、每个岗位做好宣传、沟通，规范文明用语，让每个病人满意而归。三是加强医疗质量管理，加强医院感染管理、医疗废物处置人员培训，按规范要求认真做好医疗废物收集、存放、处置等工作。加强抗菌药物管理，严格抗菌药物使用督查，将医疗废物处置和抗菌药物使用纳入绩效考核，与工作量同时考核，同时奖惩。四是拓展服务项目，开展微量元素测定、过敏源筛查、皮肤门诊手术等服务，方便群众。全年确保业务收入480万元。五是提高业务水平。通过走出去（外出培训学习、短期进修）、请进来（请上级专家来院门诊）方式，打造海门皮肤病防治优质品牌。

3. 依托“家庭医生、社区协管员、健康小屋”，进一步完善社区服务功能

稳步推进健康管理团队和家庭医生工作，进一步完善《海门一社实施家庭医生制度实施方案》，根据本机构服务能力和条件，研究制定家庭医生服务规范，健全管理制度和工作流程，主动接受社会监督，打造家庭医生签约服务品牌，让居

民能享受到方便、有效、安全的基本医疗卫生服务。

完善65岁以上老人“一定期、两通知、三结合”服务模式，从四月份开始，每周二、四早上六点半至八点，为65岁以上老人提供体检服务；每次门诊前一天由责任医师负责电话提醒通知，体检后一周内将体检结果通知本人；结合体检建立居民健康档案，对未建立居民健康档的建档，结合体检开展慢病建档，及时发现高血压、糖尿病人，结合体检开展一对一的个性化健康指导。

充分发挥社区协管员作用，提高组织程度，让他们有任务，有事做，有积极性，配合家庭医生在签约、65岁以上老人（慢性病人）体检、慢病管理、健康教育发挥更大作用。

充分发挥健康小屋、慢病健康俱乐部功能，充分发挥本中心健康小屋和慢病俱乐部功能，吸引更多慢病患者成为俱乐部会员。

### 三、加强人力培养，提升中心形象

加强了队伍建设和人员业务培训，积极参加上级组织的业务培训和全科医生培训；积极组织全员培训、专业培训；选派优秀人员外出进修。培养补齐中层干部。

#### 一、预防为主，综合服务，不断完善社区卫生服务功能

##### 1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小学生学习健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。本年度要利用全年主要卫生宣传日，开



展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康专栏，按时上报健康教育月报表。

## 2、加强重点人群管理

20xx年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

## 3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

## 4、妇幼保健、疾病预防控制

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造

册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

## 5、加强规范化居民健康档案建档工作

我中心在20xx年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

20xx年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

6、加强我中心的绩效考评及公共卫生服务经费管理工作，健全各种制度。

7□20xx年度为居民提供的免费服务项目包括：

(1) 根据辖区居民特点提供有针对性的健康教育指导。

(2) 为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视；为3岁以下儿童建立健康档案。

(3) 为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行生活方式和健康状况的评估。

(4) 对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的体检项目，每年随访4次。

(5) 对居家的重症精神病人每年进行1-2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

(1) 认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案□

(2) 认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

(3) 完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

## 9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》，加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管机制管机制，规范医疗机构执业行为。四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好元旦、春节、五一、十一假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

10、继续在全镇全面实施疾病预防控制强基工程。建立完善镇村保健网络布局合理、服务功能健全、人员素质较高、运行机制科学、管理规范有序、工作绩效明显、居民较为满意的疾病预防控制体系。进一步完善公共卫生科硬件设施建设及人才培养。

## 二、齐头并进，抓好基本医疗

1、力争业务收入在上年度基础上增长10%。

3□20xx年重点建设康复理疗科，推拿、火罐、敷贴、热敷等

中医适宜技术。

4、进一步推进落实国家基本药物制度，实行药品零差率销售。

5、积极添置设备，购置与社区卫生需求相适应的全自动生化分析仪、dr等设备。

#### 四、继续完成社区卫生服务机构标准化建设

我中心将严格按照省卫生厅《关于城市社区卫生服务中心基本建设标准要求》力，争在20xx年内完成西壤坡社区卫生综合楼项目内部装饰装潢建设并在年度内正式投入使用。进一步规范社区卫生服务机构管理，做到人员、科室配置合理、服务功能完善，内部设置统一。

不断探索新的工作思路和管理方法，我中心将充分发挥社区卫生服务自身的特色和优势，以需求为导向，积极开展受群众欢迎的服务项目，完善服务措施。同时，不断探索新的管理模式，建立有效的管理制度，引导和推进人员分配制度改革，提高社区卫生服务人员工作的积极性，在做好医疗业务的同时，确保各项公共卫生工作保质保量的开展。通过努力，逐步探索适合我社区卫生服务中心发展的新的工作思路和管理方法，确保我中心社区卫生服务工作有效、经济、方便、综合、连续地开展。

#### 五、保持稳定，促发展

1、继续抓好社会治安综合治理、计划生育、党风廉政建设、精神文明、积极化解债务，做好信访稳控等工作，认真履行职责。

2、加强安全工作，进一步落实安全生产责任制，严格各种操作规程，狠抓措施落实。消除各种安全隐患。

3、继续创建无烟医院，在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟。

一、进一步加强领导，健全制度，规范行为。

今年我服务中心将进一步加强领导，落实到人，适当调整各村责任医生和协助人员，根据人口比例、村落范围、距服务中心(站)距离，进一步完善考核奖励制度，加强与公共卫生联络员的联系，组织实施好本辖区面向农村的十二项公共卫生服务内容，及时整理相关资料、及时上报、归档。

二、贯彻落实社区卫生服务方针政策

贯彻落实上级卫生主管部门有关社区卫生服务的方针政策，吃透上级下达的每一份文件精神，认真规划实施。继续加强妇幼保健和健康教育工作，促进落实基本公共卫生服务逐步均等化的各项措施。

三、完善组织管理提升服务能力

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案,重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上,建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

四、努力提高社区卫生服务队伍水平

1、加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

- 2、继续开展全科团队培训工 作，坚持每周三下午组织中心人员学习有关全科医学和社区卫生服务方面的新理念和 新技能。
- 3、要求中心中级以上的中青年专业技术人员必须达到继续医学教育规定的学分。鼓励积极撰写全科医学和社区卫生服务科 研论文，争取参加高品质的学术交流或骨干培训班。

## 社区卫生服务中心工作计划篇四

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医疗卫生服务机构是健康教育与健康促进的重要场所，开展健康教育与健康促进是提高居民群众的健康知识知晓率，健康行为形成率，及疾病相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高居民群众生活质量的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容。制定了xx年社区健康教育工作计划，内容如下：

今年我们将结合本社区实际情况，明确健康教导员的工作职责，组织人员积极参加市、区、街道组织的各类培训，提高健教员自身健康教育能力和理论水平；加强健康教育管理基础工作，定期召开健康教育领导小组成员会议，进一步完善健康教育资料；进一步建立健全医疗、预防、保健、健康教育、计划生育工作计划等为一体的社区卫生体系。

- 1、门诊健康教育：医生应有针对性开展候诊教育与随诊教育。
- 2、健康处方：每位住院病人或家属至少一种健康教育处方，有针对性地对每位住院病人或家属开展健康教育2—3次。
- 3、积极开展健康教育活动：针对辖区内的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合公共卫生服务，对辖区各居委会进行经常性指导。配合各种宣传日，深入开展咨询和宣传，有计划、有步骤、分层次开展不同形

式的预防控制艾滋病、结核、狂犬病等重大传染的健康教育与健康促进工作。

同时广泛普及防治高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病的卫生科普知识，积极倡导健康文明的生活方式，促进人们养成良好的卫生行为习惯。

计划全年开展相关知识的宣传活动不少于9期，张贴相关宣传栏不少于12期，举行培训讲座不少于12期，内容富有针对性、时限性、灵活性、覆盖性和普及性。

结合实际，制定应对突发公共卫生事件健康教育、健康促进工作预案与实施计划，对公众开展预防和应对突发公共卫生事件知识的宣传教育和行为干预，增强公众对突发公共卫生事件的防范意识和应对能力。

4、加强反吸烟宣教活动。积极开展吸烟危害宣传，充分利用黑板报、宣传窗等多种形式，经常性地进行吸烟与被动吸烟的危害的宣传。积极参与创建无烟医院，医院有禁烟制度，医疗场所有禁烟标。

## 社区卫生服务中心工作计划篇五

1. 认真学习党的xx大及xx届三中、四中、五中、六中全会精神，巩固“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实”、“两学一做”等活动成果，加强党支部和领导班子作风建设。20xx年将在党员中开展“学党史、学党章、学党规、学系列讲话”为主题的系列教育活动，激发了党员干部的爱党、爱国、爱社会主义的热情。加强领导班子建设，开展讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆“四讲一做”活动，创建“四好”领导班子，在行使“决策权、基建权、采购权、人事权、财务权”时严格按《公立医疗机构管理权力廉洁风险防控规创》执行，严格执行中央八项规定，塑造清正廉洁、勤政务实班子形象，在全体职工中起到班子的示

范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

2. 以创先争优活动为主线，加强全员政治思想教育，修订和完善各项规章制度，加大绩效考核力度。结合创先争优活动号召全体干部职工学先进、赶先进、争当改革开放和现代化建设的排头兵。以“社会主义核心价值观”为统领，加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。建立“无红包医院”长效管理机制，坚决杜绝收受红包，索要红包现象，为树立单位良好形象提供了可靠的保障。在认真执行医疗核心制度的基础上，结合单位实际，对原有规章制度进行修订，使制度更具可操作性。在开展门诊和社区卫生工作中，加大绩效考核力度，做到既能提高全员工作积极性，又能体现按劳取酬，绩效挂钩的原则。

3. 完善院务公开，加强民主管理，让职工知院情、参院政、议院务。在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、绩效分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。结合绩效考核内容，定期公示门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况，提升病人满意度。



1. 认真学习上级有关深化推进卫生体制改革的精神，积极参与公立医院改革。根据市政府、市卫计委统一部署，积极参与卫生体制改革，深化药品、人事、财务制度改革，完善绩效考核制度，积极做好职工思想工作，维护稳定大局。

2. 改善服务态度，提高业务水平，打造海门皮肤病防治优质品牌。加强对皮肤科门诊工作的管理，从改善服务态度，加强医患沟通，提高诊疗质量等多方面着手，提高服务水平。一是优化服务流程，减少病人候诊时间，二是加强沟通，在服务过程中从每个科室、每个岗位做好宣传、沟通，规范文明用语，让每个病人满意而归。三是加强医疗质量管理，加强医院感染管理、医疗废物处置人员培训，按规范要求认真做好医疗废物收集、存放、处置等工作。加强抗菌药物管理，严格抗菌药物使用督查，将医疗废物处置和抗菌药物使用纳入绩效考核，与工作量同时考核，同时奖惩。四是拓展服务项目，开展微量元素测定、过敏源筛查、皮肤门诊手术等服务，方便群众。全年确保业务收入480万元。五是提高业务水平。通过走出去(外出培训学习、短期进修)、请进来(请上级专家来院门诊)方式，打造海门皮肤病防治优质品牌。

3. 依托“家庭医生、社区协管员、健康小屋”，进一步完善社区服务功能

稳步推进健康管理团队和家庭医生工作，进一步完善《海门一社实施家庭医生制度实施方案》，根据本机构服务能力和条件，研究制定家庭医生服务规范，健全管理制度和 workflows，主动接受社会监督，打造家庭医生签约服务品牌，让居民能享受到方便、有效、安全的基本医疗卫生服务。

完善65岁以上老人“一定期、两通知、三结合”服务模式，从四月份开始，每周二、四早上六点半至八点，为65岁以上老人提供体检服务；每次门诊前一天由责任医师负责电话提醒通知，体检后一周内将体检结果通知本人；结合体检建立居民健康档案，对未建立居民健康档的建档，结合体检开展慢病

建档，及时发现高血压、糖尿病人，结合体检开展一对一的个性化健康指导。

充分发挥社区协管员作用，提高组织程度，让他们有任务，有事做，有积极性，配合家庭医生在签约、65岁以上老人(慢性病人)体检、慢病管理、健康教育发挥更大作用。

充分发挥健康小屋、慢病健康俱乐部功能，充分发挥本中心健康小屋和慢病俱乐部功能，吸引更多慢病患者成为俱乐部会员。

### 三、加强人力培养，提升中心形象

加强了队伍建设和人员业务培训，积极参加上级组织的业务培训和全科医生培训;积极组织全员培训、专业培训;选派优秀人员外出进修。培养补齐中层干部。

## 社区卫生服务中心工作计划篇六

为积极推进医药卫生体制改革，提升卫生监督执法水平，更好地适应社区经济社会发展需要和人民群众健康的需求，全力推进社区卫生监督事业又好又快发展，特制定本计划。

坚持依法行政，加强监督管理，坚持“以人为本”，服务于区域经济社会发展大局，坚持改革发展，提高卫生监督执法能力。切实维护好社会公共卫生安全和医疗服务秩序，保障人民群众健康。

以加强体系建设为重点，强化科学管理，健全运行机制，着力构建高效统一的卫生监督体制。

1、加强卫生监督能力建设。进一步理顺卫生监督工作职责，提高行政执法工作效率，提高卫生执法技术手段。要结合工作实际，开展有针对性的培训(业务知识、操作技能)工作，

不断提高卫生监督人员的综合素质和执法能力。按照卫生部《卫生监督员管理办法》，进一步完善卫生监督员管理制度，加强卫生监督队伍规范化建设。加大对卫生监督人员职业道德和廉洁自律教育的力度，建立一支政治素质好、业务能力强的监督队伍。

2、开展卫生监督稽查工作，推进卫生行政执法责任制。进一步规范卫生行政执法行为，认真实施《卫生监督稽查工作制度》，按照卫生部《卫生监督稽查工作规范》，加强卫生监督稽查工作，规范稽查行为，建立稽查信息通报机制，组织开展行政许可和行政处罚的专项稽查，不断提高稽查工作质量。进一步完善行政执法责任制，加强执法责任制的考核和检查。

3、加强卫生监督信息网络建设。健全社区卫生监督信息系统，建立卫生监督基础数据库，加强卫生监督统计报告工作，及时准确地统计、处理和上报卫生监督信息。

4、完善投诉揭发机制，提高应急反应能力。及时处理群众反映和投诉揭发信件，努力解决社会关注的热点、难点问题，切实维护群众健康安全。加强突发公共卫生事件应急队伍的建设，健全机制，明确职责，认真做好突发公共卫生事件应急成员的培训、演练，提高对突发公共卫生事件的应急处置能力。

加大对辖区内公共场所卫生、饮水卫生、放射卫生、学校卫生、医疗机构、传染病管理的监管力度，促进区域公共卫生状况不断改善，全面加强公共场所、生活饮用水、病原微生物实验室等公共卫生重点领域的监管。

1、加强公共场所卫生监督。继续推进集中空调卫生监管，扩大公共场所集中空调通风系统的抽检工作，及时做好数据的汇总分析工作。开展大型餐饮场所和宾馆的控烟工作，推动建立禁烟区域示范单位。在游泳、沐浴、美容美发和旅店等

公共场所建立卫生状况公示栏制度。

2、加强生活饮用水及涉水产品卫生监督。严格依据相关法律法规、标准和规范，有重点、针对性地组织实施生活饮用水和产品卫生监督检查工作，确保人民身体健康。

3、加强传染病防治监督。继续做好冬春季呼吸道传染病和夏秋季肠道传染病的防控监督管理，重点加强对人禽流感等呼吸道传染病、手足口病及其他突发公共卫生疫情事件防控措施落实情况的监管。全面提高医疗废物规范处置、安全管理水平。

4、加强职业卫生监督。以职业危害因素申报为基础，全面推进职业卫生监督管理工作，职业病危害项目申报率要达到100%。加强放射防护监督管理，规范放射诊疗机构许可证工作，做好放射工作人员职业健康监护工作。

5、做好卫生监督宣传工作。组织开展《职业病防治法》、《传染病防治法》等法律法规的宣传，增强服务相对人的法律意识和法制观念。做好打击非法行医、采供血机构血液安全等工作的宣传报道。

6、加强医疗服务和血液安全监督。巩固打击非法行医专项行动和非法采供血专项整治成果，进一步加强医疗服务和血液安全的日常监督，以投诉揭发和违法医疗广告为线索，做好重点地区和薄弱环节的医疗服务监督执法力度，坚决打击各类非法行医和非法采供血行为。设立卫生监督信息公示栏工作，及时更新公示栏的内容。广泛开展卫生法律法规和医学科普知识宣传，加强医疗执业人员的管理，建立和完善医疗服务监督长效机制。

## 社区卫生服务中心工作计划篇七

本文是由中国人才网为大家提供的社区卫生服务中心卫生监督协管工作计划，希望对大家有所帮助。

20xx年12月26日至20xx年1月15日，昆明市盘龙区卫生监督局按照《云南省基本公共卫生服务项目绩效考核方案》要求，对辖区内12个设有兼职协管员的社区卫生服务中心单位开展卫生监督协管工作情况进行了指导、考核。

根据《卫生部关于做好卫生监督协管服务工作的指导意见》精神，为深化卫生监督体制改革，加快卫生监督体系建设，建立健全盘龙区基层卫生监督网络，昆明市盘龙区卫生监督局自20xx年开始，一直将卫生监督协管工作作为重点卫生监督工作推行，在辖区内的12个社区卫生服中心建立了卫生监督兼职协管员，有效的推动了盘龙区卫生监督协管服务，为探索科学化、合理化、规范化的基层卫生监督协管工作运行模式，夯实卫生监督网底，提高农村、社区卫生监督协管服务水平作出了积极贡献。

经检查，各社区卫生服务中心的卫生监督协管工作有序开展，拟定了卫生监督协管工作计划，建立卫生监督协管工作台账，认真履行卫生监督协管职责，能较好地在辖区内协助卫生监督局开展公共场所卫生、生活饮用水、学校卫生、医疗卫生等日常监督检查，每次检查均有详细的监督检查记录。不足的是个别社区卫生服务中心的兼职协管员未能掌握相关卫生标准，开具的《卫生监督意见书》等卫生执法文书不规范。针对存在问题，盘龙区卫生监督局监督员认真、详细对兼职协管员进行了指导。

下一步，昆明市盘龙区卫生监督局将进一步加强协管人员的业务培训和业务管理，定期对社区服务中心卫生监督协管工作进行指导、考核，提升卫生监督协管工作的质量，继续完善卫生监督工作长效机制，更好地保障人民群众身体健康。

为了贯彻落实卫生部《关于卫生监督体系建设的实施意见》，进一步加强卫生监督基层网络建设，推进卫生监督进社区、进乡村，夯实卫生监督工作基础，规范卫生监督协管工作，进一步完善食品、卫生监督体制，加强机构能力建设，努力提高监督执法水平；认真履行监督执法职能，依法严厉打击各种危害人民群众身体健康和生命安全的违法行为，切实维护人民群众的合法健康权益。

工作目标：以规范和指导社区卫生服务站和村卫生室卫生监督协管工作为核心，因地制宜，充分利用现有公共卫生资源，提高卫生监督执法能力和公共卫生监管水平。

在卫生院公共卫生中设置卫生监督协管工作。

1. 及时掌握协管范围内职业卫生、传染病防治一般情况。
2. 开展卫生法律、法规及卫生知识的宣传工作。
3. 实施日常性卫生检查。
4. 各卫生室要积极配合监督协管人员工作。
5. 对辖区内突发公共卫生事件及时上报，并积极配合卫生监督所处理突发公共卫生事件。
6. 受理辖区内相关案件的投诉、举报，经调查核实后，及时向县卫生监督所报告，协助卫生监督员开展相关卫生监督执法工作。
7. 发现辖区内的非法行医案件，及时向县卫生监督所报告，协助卫生监督员做好非法行医案件的查处工作。
8. 完成上级卫生监督部门指定或交办的其它各项工作任务。
9. 卫生室卫生监督具体职责：

(1) 依法及时报告传染病疫情等突发公共卫生事件。

(2) 做好卫生法制及卫生知识的宣传工作

(3) 掌握辖区托幼机构、供水单位、餐饮机构基本资料

1. 健全卫生行政执法责任制和责任追究制。健全卫生监督协管工作制度，规范督查行为，建立督查信息通报机制。开展卫生监督协管员着装和执法行为的督查，树立卫生监督文明执法的良好形象；开展行政许可和行政执法的专项检查，切实增强卫生监督工作效能。实行报告制度。

2. 加强队伍培训，规范行政行为。开展卫生监督协管系列知识讲座。注重抓好业务知识培训，提高卫生监督协管员的综合水平和能力；加强对卫生监督协管员政治素质、服务意识、管理水平等方面的培训，切实增强服务经济建设大局、服务人民群众的意识。

3. 强化社区、村管理。实行信息员联系制度，充分发挥督查机构的监管作用。

(1) 积极开展食品安全乡创建工作，构建科学、高效、协调的餐饮卫生监管机制，完善监督执法网络体系，深入推行量化分级管理、监督结果公示、卫生管理员制度、规范行政许可等措施，实现我乡餐饮单位食品卫生状况根本好转；加强食品检验检测体系建设，建立食品安全风险评估、预警机制，有效防范食品安全事故；不断完善食品安全信息交流和应急处置管理体系，增强公众食品安全信任度；确保不发生重大食物中毒事件。

(2) 进一步提高餐饮业食品卫生水平，积极推广《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》，以强化原料进货索证为重点，在餐饮业和集体食堂全面推广原料进货台帐制度，重点查处非法采购使用劣质食用油、添加剂和不合格调味品的行为。

(3) 结合社会主义新农村建设，开展公共卫生管理进农村活动，督促落实旅游点、农村家宴、建筑工地食堂的卫生质量安全措施。

(4) 开展节假日食品卫生检查，做好假日、各种重要活动和会议的卫生保障工作，确保重要活动和会议食品安全。

(5) 开展食品卫生专项整治行动，查处、曝光一批食品卫生典型违法行为。

继续加大对医疗服务市场的监督执法力度，深入开展打击非法行医工作，切实维护群众健康权益。进一步理顺关系、明确职责，完善医疗执业监督制度，加强日常监督执法，健全并落实医疗执业监督的长效机制。注重投诉举报，狠抓严重危害人民群众身体健康的非法行医大要案、典型案件的查处，严格责任追究。加大正面宣传和典型案件的曝光力度，增强医疗机构及其从业人员的法制意识。

(1) 组织开展生活饮用水卫生监督检查。加强自建集中式供水、和农村学校饮用水卫生监督，有重点的开展生活饮用水卫生监督执法工作，提高饮用水卫生监督检测水平。

(2) 加强重点公共场所卫生监督执法工作，做好公共场所量化分级管理试点。

(3) 结合传染病防治工作重点，组织开展传染病疫情报告、医疗废物处置等监督检查，贯彻《艾滋病防治条例》，全面提高传染病防治监督工作水平。

根据本地重点职业病危害因素、重点职业病危害人群、重点职业病危害企业(行业)等情况，开展职业卫生监督检查，加强职业健康监护监督工作，扩大对重点职业病危害劳动者的监护覆盖面，督促落实职业监护、建设项目职业病危害评价制度等工作。开展放射卫生的监督检查。



今年是卫生监督协管工作重要的一年，工作艰巨，任重道远。我们将严格要求自己，使自己的理论水平、思想觉悟和工作能力不断提高和进步；力争在20xx年把卫生监督协管工作做好。

## 社区卫生服务中心工作计划篇八

计划生育工作已经实行了有几十年的时间了，在这几十年里，累计少生人口3亿多，将全部精力都放在了发展经济上。在不断的发展中，计划生育工作不会得到任何的动摇，这是百年国策，一定要持续不断的发展下去！

计划生育利国利民是我国的基本国策，虽然已经是家喻户晓，是一项我们长抓不懈的工作，但在我们即将送走忙忙碌碌的xx年，如何继续将计生工作在xx社区中开展得有滋有味，使之更加出色，是需要我们深究的。我们xx社区计生工作的计划如下：

根据街面房多、出租房多、流动人口多的三多特点，我们要把这作为社区创建工作的重点来抓。积极开展每月一查，每季度一核对的计生普查验证工作。为了方便流动人员做好计划生育，我们要不定时地把计生宣传资料、避孕工具送到他们的手里。还在管辖区内置放1只避孕药具柜和二只易得性墙柜以及计划要在餐饮店、菜场等处装置安全套易得性墙柜，并张贴免费发放避孕药具告知书，使“易得”真正为育龄群众提供方便。另外准备组织1—2次便民服务活动，设立计生政策咨询、发放宣传资料和安全套，让流动人员享受与户籍人员同样的服务。

社区书记亲自抓、负总责；计生干部具体抓、放手干。加强计生协会班子、楼组长、信息员、志愿者队伍的建设，充分发挥各自的优势，不断充实和提高我们的业务管理水平和业务能力，做到具体工作有人抓、大事小事有人管，使协会工作得到正常开展，使我们的服务能真正让群众得到满足和满意。

随着计划生育生殖健康优质服务的全面开展，计划生育服务领域不断拓宽，从避孕节育服务拓展到包括孕产期保健的生殖健康服务，以及开展婚育新风的宣传教育活动，都离不开宣传工作。我们利用社区中的大小会议、各种阵地向群众宣传计划生育的政策、法律、法规。积极发挥社区计生协会的作用，利用社区协管员与楼组长、志愿者及信息员队伍，采取形式多样、对不同人群开展有针对性的宣传教育。根据广大育龄人群的需要，提供优质的计划生育和生殖健康服务。做到特殊对象有计划生育宣传员送资料上门、普通群众通过宣传栏获取信息。在社区居民中广泛开展“青春健康”和预防艾滋病知识”宣传教育，使社区居民科学掌握了计生保健知识，提高他们的生活质量，同时也使育龄人群生殖保健意识有所增强。

人口计生工作是做人的工作，关系复杂，工作量大。在开展计划生育工作中，要树立以人为本的工作理念。每当小区中有人家结婚，或有新生儿出生，都要登门拜访。一来摸清信息，便于管理；二来联络感情，便于开展工作；三就是送上社区居委会的一番关爱。把最新的计生政策、把婚育新风宣传到他们，给她们送去生殖健康、科学育儿、产后保健、避孕选择等知识手册，相信对于这样的走访、这样的温馨服务是社区居民所需要的。

以上是我们在新的一年里的工作思路，群众的需求度和满意度，是检验我们工作的尺子，我们要在优质服务工作方面有所新的突破，以满足现时社区居民的精神文明需要。以后的路还要怎么走，就是要紧紧抓住经济建设，做好计划生育工作，将人口膨胀控制住，这些才是我们要做好的工作。在以往的发展中，我们没有注意到现实的压力。相信只要做好计划生育工作，经济就会快速发展下去！

## **社区卫生服务中心工作计划篇九**

为进一步规范国家基本公共卫生服务项目管理，落实卫生监

督协管服务工作规范，指导村级卫生室开展协管工作，根据《国家基本公共卫生服务规范(20xx年版)》，特制定如下工作计划。

为加强本辖区卫生监督协管服务工作的规范开展，成立卫生监督协管服务工作领导小组，统一组织，协调安排，落实各项工作。

组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxxxxxxxxxxx

领导小组下设办公室在公共卫生科，卫生监督协管员xxx□xxx负责日常资料的整理上报工作以及日常工作协调联系。

辖区内居民。

### (一) 食品安全信息报告

发现或怀疑有食物中毒、食源性疾病、食品污染等对人体健康造成危害或可能造成危害的线索和事件，及时报告卫生监督机构并协助调查。

### (二) 职业卫生咨询指导

在医疗服务过程中，发现从事接触或可能接触职业危害因素的服务对象，并对其开展针对性的职业病防治咨询、指导，对发现的可疑职业病患者向职业病诊断机构报告。

### (三) 饮用水卫生安全巡查

协助卫生监督机构对农村集中式供水、城市二次供水和学校

供水进行巡查，协助开展饮用水水质抽检服务，发现异常情况及时报告；协助有关专业机构对供水单位从业人员开展业务培训。

#### (四) 学校卫生服务

协助卫生监督机构定期对学校传染病防控开展巡访，发现问题隐患及时报告；指导学校设立卫生宣传栏，协助开展学生健康教育。协助有关专业机构对校医(保健教师)开展业务培训。

#### (五) 非法行医和非法采供血信息报告

定期对辖区内非法行医、非法采供血开展巡访，发现相关信息及时向卫生监督机构报告。

(一) 建立健全卫生监督协管服务有关工作制度，配备专(兼)人员负责卫生监督协管服务工作，明确责任分工、制定工作方案。

(三) 完成本辖区内公共场所、学校、生活饮用水、医疗机构的本底资料收集工作。

(四)、开展日常卫生监督检查，有每周卫生监督巡查笔录。

(五)、全年进行2次以上职业病防治知识以及卫生法规培训，出黑板报4期以上，每月报送一篇以上卫生执法信息。