

最新个人总结思想汇报 个人思想汇报(精选6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

最新个人总结思想汇报 个人思想汇报实用篇一

为了应对好新挑战、新要求，我十分重视学习，并通过学习不断提高自身素质。一是学习政治理论，提高政治思想觉悟，坚定政治立场。理论是指导我们前进的指挥棒。作为一名中国共产党员，一年来，“讲学习”始终摆在我生活和工作的首位。我坚持定期认真学习“三个代表”重要思想，领会党的“xx大”精神，学习新党章等党的重要文献，同时认真写读书笔记，并深入理解其中精髓，使自己的政治理论水平和思想觉悟跃一个新的台阶。二是学习与工作有关的法律、法规，提高自己的管理才能，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。三是利用业余时间努力学习文化知识，提升自己的文化修养和内涵。一年来，我始终安心工作、静心思考、平常心对待，很好地维护了一名党员应具有的形象。一是安心工作。由于领导的信任，让我负责35kv线路的维护管理工作。这样，势必造成我工作量上去了，责任重了。在这种情况下，我抱着“既来之，则安之”的心态，虽然累了；工作担子重了，但始终影响不了我的工作热情，我总是埋头苦干，贡献了应有的力量。二是静心思考。在工作中，我能够保持思考的心态。对于任何事情，特别是工作上的事情，总是能经过“三思而行”；对于工作经验能及时总结，对于缺点能及时改正，通过不断的思考和积累来提高自己的工作能力。三是保持平常心。就是在工作中，始终没有因为自己是35kv线路维护负责人，是一名老员工就感觉自己高人一等。

始终能以一颗“平常心”来融入到团队中，投入到工作中；能与领导、同事们的关系融洽，始终保持端正的心态。

在各项工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，服从领导分工，不计得失、不挑轻重，恪尽职守，任劳任怨。一年来，作为南郑供电分公司的一名员工，我踏实学习，努力提高。掌握过硬的技术本领和科学严谨的工作态度，我感觉收获不浅，不仅思想认识提高了，而且促进了工作。学习中，对照共产党员的具体要求。我深切地感受到，共产党员不是全靠工作成绩就能够体现出来的，而是他的思想与作风、道德与品质、行动与能力都要必须要全面升华。虽然我自己在技术和各个方面有了一定进步，但对照共产党员具体要求，差距还很大，客观存在着的问题还不少。除个人约束能力稍差，还存在学习放松，沟通技巧不足，社会经验缺乏。因此，一直以来我以“真诚、实干、实效”为做人做事的原则。一年来，我在工作生活中，我都实实在在做人，实实在在做事。虚心学习，勇于实践。我在搞好35kv线路维护工作的同时，努力配合同事，讲原则，不怕苦不怕累。尽量冲在前，干在前。我在积极工作中体验了工作的快乐，同时也学会了更多实践和理论知识，练就了坚毅吃苦的性格。这些也体现了一名当代青年的满腔热血，和党员应该具备的良好品质。

作为员工，身为党员，就要服从领导和组织，哪里需要哪里上，越在艰难困苦中越能磨炼自己。努力拥有较强的工作能力及良好的主动服务意识。作为一名35kv线路维护人员，深知工作责任重大，所以不论工作中把我安排到那里，我都会认真工作，经历的一切只有我深切体会的到，在这里只有一个信念，分配在我肩上的任务，我一定会完成不辜负公司的期望，各项工作都要让领导放心，就必须严格要求自己，不仅工作质量要严格把关，同时个人的一言一行都代表的是公司的形象，自己的认真工作是对自己负责，也是对公司负责，是自己心态的体现。有了这些，我现在工作中，方便多了，自信也更强了，因此我们现在也正积极的迎接下一个更艰巨的工程的到来。

在现代的工作环境中具有团队意识是非常重要的。有效的团队工作可以提高工作效率。人心齐泰山移。为此,在工作中我不光自己努力工作,同时也和同事之间处理的非常好。在工作中除了互相学习外,生活中我也经常和同事共同帮助,了解各自内心的想法和习惯,相互出主意、想办法,勇于进取。

一年来的工作使我认识到,作为一名共产党员,和有责任心的员工。只有爱岗敬业、务实进取、勇于奉献、加强学习、善于管理,才能胜任公司中的任何职务,才能解决工作中的各项难题,达到更高的技术水平和管理水平。现作为一名共产党员,我应以工作为重,以全队为重,公司的效益为重。平时节俭朴素,工作中认真计划,不做无用功,积极配合领导,发表自己建议,为全队出谋划策。当然,论水平都还要继续提高,我在工作中发现自己不足,决策意识薄弱,协调工作中缺乏谨慎。管理控制薄弱。因此我要进一步加深自己的工作素养,同时认真听取领导和同志们的各种意见及建议,不断做好工作总结,完善自己的工作方式和方法。和大家一起做好服务工作,做一名各个方面出色的员工,做一名合格的党员。

回首往事,我无怨无悔。每当我在工作和学习中取得一点点成绩时,都得到了领导的关怀、支持,虽然少了和家人相聚,但是在有同事们热情的鼓励,我会不断学习,勤奋工作,。今后我将不辜负组织的厚望,继续奋斗下去,永葆共产党员的先进本色,努力为公司奉献自己的一份力。一丝热。

以上是我一年来的思想汇报和工作总结,在来年的工作中,我将更进一步地努力,不断地完善自我,力争取得更大的成绩。

最新个人总结思想汇报 个人思想汇报实用篇二

一、注重学习,内强素质

古语云:“是非明于学习”。为了应对好新挑战、新要求,我

十分重视学习，并通过学习不断提高自身素质。一是学习政治理论，提高政治思想觉悟，坚定政治立常理论是指导我们前进的指挥棒。作为一名中国共产党员，一年来，“讲学习”始终摆在我生活和工作的首位。我坚持定期认真学习“三个代表”重要思想，领会党的“xx大”精神，学习新党章等党的重要文献，同时认真写读书笔记，并深入理解其中精髓，使自己的政治理论水平和思想觉悟跃一个新的台阶。二是学习与工作有关的法律、法规，提高自己的管理才能，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。三是利用业余时间努力学习文化知识，提升自己的文化修养和内涵。

二、端正心态，外树形象

一年来，我始终安心工作、静心思考、平常心对待，很好地维护了一名党员应具有的形象。一是安心工作。由于领导的信任，让我负责管理工作。这样，势必造成我工作量上去了，责任重了。在这种情况下，我抱着“既来之，则安之”的心态，虽然累了；工作担子重了，但始终影响不了我的工作热情，我总是埋头苦干，贡献了应有的力量。二是静心思考。在工作中，我能够保持思考的心态。对于任何事情，特别是工作上的事情，总是能经过“三思而行”；对于工作经验能及时总结，对于缺点能及时改正，通过不断的思考和积累来提高自己的工作能力。三是保持平常心。就是在工作中，始终没有因为自己是负责人，是一名老员工就感觉自己高人一等。始终能以一颗“平常心”来融入到团队中，投入到工作中；能与领导、客户、同事们的关系融洽，始终保持端正的心态。

三、恪尽职守，任劳任怨

在各项工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，服从领导分工，不计得失、不挑轻重，恪尽职守，任劳任怨。由于工作需要，一年来，我们职员调动得较频繁，而且是新职员居多。新职员就象一块未发亮的白玉，需要他人的打磨。

现实告诉我不但要自己做好工作，而且要带好新队员。要手把手地教他们如何工作，使他们了解各项规章制度；了解性质；了解工作流程。对于新的驾驶员，我时刻叮嘱他们按照交通法文明驾驶，并尽快地熟悉。对于新的，我不断地提醒他们要文明、规范值勤。在发现问题时，我首先考虑的是自己在工作上是否有问题，是否是因为我的工作疏忽而忘了提醒新。如果是我的原因，我就及时纠正；如果是新原因，我并不是一味地批评埋怨，而是耐心地说服教育。同时，要求各个在值勤时要注意观察新工作情况，发现问题及时指出、制止。

以上是我一年来的思想汇报和工作总结，在来年的工作中，我将更进一步地努力，不断地完善自我，力争取得更大的成绩。

最新个人总结思想汇报 个人思想汇报实用篇三

时光飞逝。回首这一年的工作，紧张而又平淡，但就在这一一个个紧张平淡的日子里，我一步一个脚印，踏实稳健地走来。我积极认真地做好本职工作的同时负责完成好班组布置的各项任务。下面我就这一年的工作做一简要的汇报总结。

一、思想方面

我忠诚党的事业，深知一名共产党员不仅要严格要求自己，热爱我的工作，更应踏实工作，兢兢业业，恪尽职守，积极参加车间组织的政治学习。以此主动提高自己的思想觉悟，始终以饱满的精神投入到工作中来。

二、自觉加强理论学习，组织纪律性强

加强理论学习，首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，我主动加强对政治理论知识的学习，主要包括继续深入领会“三个代表”重要思想并配合支部的组织生活计划，切实地提高了自己的思想认识，同时注

重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。

今年是奥运年，这给了我们中国人无限的信心的同时。时刻提醒着我注意，什么是一个党员该做的，什么是不该做的，更促进了我的进步。首先，我深刻而清楚地认识到自己的缺点和不足，并在生活中循序渐进地改善，一个人改正错误和缺点的过程我想不会一朝一夕。所以我做好了充分的心理准备。

尤其，在组织生活会上，同志们再次提出了我的不足之处，这使我感到自己还有很多路要走还有很多是要学，当然自己的努力是少不了的。我有信心明年总结的时候可以完全改正一些不足和缺点。因为我是一名党员了，就应该拿出吃苦耐劳的精神，如果连自己的缺点都不能克服还谈什么先锋模范作用。这一年里，我积极响应配合车间组织的多次党员活动，配合当前的理论前沿，为自己补充新鲜血液。

当然，加强理论学习仍将是今后工作和生活中的一项主要的内容。不断加强学习，以适应社会发展的需要，不断的提高自己的政治理论素质，以适应社会经济发展的客观要求。

三、学习刻苦，积极参加各种活动

作为新世纪的化工工人，我很骄傲，当然压力也从来没有离开过。我突然感觉自己好像有好多东西需要学习，所以我不敢放松学习，希望在有限的学习生涯中更多地学到点东西，为将来能更好地为人民服务作准备。

在去狼牙山党员学习活动中，不但认识了不少老党员，也给了我一个锻炼自己交际能力的场所。自己从这次活动中收获不少，就是从这次活动中，我知道了，只要有决心，没有做不到的事。

最新个人总结思想汇报 个人思想汇报实用篇四

在过去的一年中，我针对入党时上级领导以及支部给我提出的意见和建议，正视个人存在的缺点和不足，下决心给予改正。同时也注意保持并发展自己，有的长处和优势，努力做到全面发展。在平时的工作和生活中，我处处能以一名党员的标准来衡量自己的言行，党员该做的就必须做而且要做好，党员不该做的坚决不做，并且要抵制。可以说跟一年前相比，我更加成熟了，党性更强了。

本路线解决实际问题的水平。

产党员的根本价值取向，是我们党区别于其他政党的根本标志。诚心诚意为人民谋利益，是共产党员应有的品格。在改革开放和发展市场经济的新的历史条件下，我时刻牢记党的宗旨，牢记入党誓词，并且身体力行，使自己能经受住各种考验，永葆共产党人的政治本色。

一年来，我在党组织的悉心培养下，在同志们们的热情帮助与指导下，我能够积极认真地、以高度负责的态度独立地完成党交给的各项工作任务，在政治上、思想上都有了一定的进步与提高。如果我能够顺利地转为中共正式党员，对我自己来说，是一件非常高兴的事情，这将成为我人生中一个重要的里程碑，是我自己政治生活新的开端。我将以此为继续前进的新起点，用党员标准更加严格地要求自己，真正实践自己的入党誓词，使自己无愧于共产党员这一光荣的称号。

汇报人：

2013年4月27日

最新个人总结思想汇报 个人思想汇报实用篇五

为了使党组织对自己最近的思想情况有所了解，就要把自己的思想状况，有了哪些进步，存在什么问题以及今后提高的打算等写清楚。今天本站小编给大家为您整理了思想汇报个人半年总结，希望对大家有所帮助。

我毫不犹豫地参加了由区委组织部组织的选聘高校毕业生到村(社区)任职的考试，并顺利被选聘为**区的一名村官。在担任大学生村官半年多的时间里，我一直谨记郭对我们的寄托，坚定思想，努力学习，勤劳肯干，长期奋斗、乐于奉献，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，努力为村民营造一个生产发展、生活幸福的和谐新农村。

感谢区领导、组织部的重视关怀，悉心教导；镇、村领导的言传身教，精心培养，使我拓展和丰富了知识面，提高和加深了思想认识。让我在接触工作，熟悉工作的过程中，更好地了解了本村各方面情况；使我在磨合中适应了工作，在接触中融入了集成这个广大的集体。

1、思想方面

从一个刚毕业的大学生转变为一个从事农村工作的社会人员，心里多少会有一些失落。还好，我是农村长大的，对农村的生活环境比较了解，所以很快就适应了，也没有在城市长大的村官那么大的心里反差。曾经有人问我：“为什么大学毕业还回来农村工作啊？”我觉得农村是一个很好的舞台，在这个舞台上，我们既可以得到锻炼，又可以把我们所学运用的新农村建设中。

2、学习方面

刚毕业的我们，经验极为不足，对村民的情况、村里的情况，以及农村问题的处理极为不熟悉，这就需要我们大量的学习。工作以来，我不断的学习，遇到不懂的，不了解的，就向村委的前辈们请教，平时也注意多去熟悉村民的情况、村里的

情况，做到心中有数。这将为我以后的工作打下良好的基础。

3、工作方面

刚开始做农村的工作，确实遇到很多的困难，例如，经常要联系一些村民，特别是老人，他们跟谁一起住，应该联系谁，这些心里面都没一个底；还有村里的低保户、五保户，村里的土地情况等，都很不了解，这些都造成了我在工作上有很大的困难。

不过我没有因此放弃，认识到自己的不足后，更加努力地学习，翻看村里的各种文件，遇到不懂的就向村委的老前辈或村民请教。

我们一上任，就刚好遇到了村“两委”换届选举，在选举过程中，我努力学习换届选举指导手册，熟悉换届的各方面工作及注意事项，协助村“两委”顺利完成换届工作。之后，又将村委凌乱的资料、文件归档。

4、生活方面

担任村官工作，让我了解到村里仍有一批至今未脱离贫困的村民，让我认识到生活的艰辛；与老党员、老前辈的交流中，更让我认识到今天的幸福生活来之不易，让我更加的珍惜，生活更加的节俭。在平时生活中，如果有村民遇到困难，我热心的帮助他们，尽我所能帮他们解决。

我一直履行着“扎根基层，奉献农村，勇于挑战，艰苦奋斗”的信念。工作半年来，从学生到村官，从理想到使命，我的才华在农村中得到了施展，能力在实践中得到了提升，信心在关爱中得到了坚定，价值在付出中得到了体现。

社会大潮脉搏激荡，农村伟业任重道远。在接下来的工作中，我会在农村这个广袤的大舞台上，继续经营好村官这个小角

色，既要仰望星空，又要脚踏实地，用自己的汗水唱响那属于青春和时代的最强音：志存高远，坚定信念，实事求是，奉献青春。

时光飞逝。回首这一年的工作，紧张而又平淡，但就在这一一个个紧张平淡的日子里，我一步一个脚印，踏实稳健地走来。我积极认真地做好本职工作的同时负责完成好班组布置的各项任务。下面我就这一年的工作做一简要的汇报总结。

一、思想方面

我忠诚党的事业，深知一名共产党员不仅要严格要求自己，热爱我的工作，更应踏实工作，兢兢业业，恪尽职守，积极参加车间组织的政治学习。以此主动提高自己的思想觉悟，始终以饱满的精神投入到工作中来。

二、自觉加强理论学习，组织纪律性强

加强理论学习，首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，我主动加强对政治理论知识的学习，主要包括继续深入领会“三个代表”重要思想并配合支部的组织生活计划，切实地提高了自己的思想认识，同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。

今年是奥运年，这给了我们中国人无限的信心的同时。时刻提醒着我注意，什么是一个党员该做的，什么是不该做的，更促进了我的进步。首先，我深刻而清楚地认识到自己的缺点和不足，并在生活中循序渐进地改善，一个人改正错误和缺点的过程我想不会一朝一夕。所以我做好了充分的心理准备。

尤其，在组织生活会上，同志们再次提出了我的不足之处，

这使我感到自己还有很多路要走还有很多是要学，当然自己的努力是少不了的。我有信心明年总结的时候可以完全改正一些不足和缺点。因为我是一名党员了，就应该拿出吃苦耐劳的精神，如果连自己的缺点都不能克服还谈什么先锋模范作用。这一年里，我积极响应配合车间组织的多次党员活动，配合当前的理论前沿，为自己补充新鲜血液。

当然，加强理论学习仍将是今后工作和生活中的一项主要的内容。不断加强学习，以适应社会发展的需要，不断的提高自己的政治理论素质，以适应社会经济发展的客观要求。

三、学习刻苦，积极参加各种活动

作为新世纪的化工工人，我很骄傲，当然压力也从来没有离开过。我突然感觉自己好像有好多东西需要学习，所以我不敢放松学习，希望在有限的学习生涯中更多地学到点东西，为将来能更好地为人民服务作准备。

在去狼牙山党员学习活动中，不但认识了不少老党员，也给了我一个锻炼自己交际能力的场所，。自己从这次活动中收获不少，就是从这次活动中，我知道了，只要有决心，没有做不到的事。

党的在北京胜利召开了。盛会当前，群情激昂。如何统一党员思想、凝聚干部意志、振奋民众精神，打好转型升级、跨越发展的攻坚战，圆满完成今年的各项工作任务，认真贯彻落实好党的，成为摆在各级党员干部面前的当务之急。

总结了党的xx大以来5年的工作，回顾总结了34年来改革开放的伟大历史进程和宝贵经验。在党的报告中从历史和时代的高度出发，科学地总结了过去5年的工作和党的十三届三中全会以来基本经验，深刻阐明了我们党在新世纪坚持举什么旗、走什么路、实现什么奋斗目标等重大问题，对我国改革开放和社会主义现代化建设作出了全面部署，是我们党团结和带

领全国各族人民在新世纪新阶段继续奋勇前进的政治宣言和行动纲领。

开幕式上从12个方面做了工作报告，让我们受益良多。作为一名党员，面对这场世纪盛会更是心潮澎湃，深受鼓舞，只有在自己工作中，严格要求自己，时时事事不忘创先争优，努力争创一流，应该主动思考，不断创新工作方法，不断攻克技术难题；应该勤奋工作，热情服务，不断为人民群众提供优质的服务，不断完善本职工作，努力为推动社区的发展，做出自己应有的贡献。作为一名党员，应该时刻保持努力学习，深入贯彻党的精神，在工作中学习，在书本中学习，在实践中学习，将学习作为一种良好的生活习惯，在学习中不断提升自己的认知能力和认知范围，不断提高自己的综合文化素质和应对各种复杂情况的能力。

报告高屋建瓴，立意高远，内涵丰富，重点突出，思想深刻，是一篇马克思主义的纲领性文献。报告全面系统总结基本经验，是我们党理论创新的重要成果，标志着我们党对共产党执政规律、社会主义建设规律和人类社会发展规律认识水平的进一步提高，对于党和国家事业的发展具有长远的指导作用。

世界在不断变化，知识技术也在不断更新，只有通过不断学习才能做到与时俱进，才能掌握最新的技术和最有效的方法，才能在本职岗位上创造出新的成绩。作为一名党员，更应该以更加饱满的热情投入到工作中去，时刻保持谦虚谨慎勤奋刻苦的工作作风。

学习贯彻党的，形式多种多样，方法各具特色，但不管什么形式，不论何种方法，归根到底还是要落到一个“干”字上来。在干中树信心，在干中求转变，在干中谋突破，在干中促发展。实践证明，只有真抓实干、埋头苦干、务实大干，才能破解发展中的难题，化解转型中的矛盾，实现跨越中的升级。干，不一定成功；不干，必然会失败。一句话，实干，

才是硬道理。

要实干，先要统一思想，凝聚共识。思想是行动的先导，共识是发展的前提。团结一致、凝心聚力是我们干成一项事业的根本保障。干部群众只有把思想意识统一到中央的决策部署中来，把精力智慧凝聚到科学发展的宏伟征程中来，心往一处想，劲往一处使，拧成一股绳，才能形成一股无坚不摧的合力，将各项工作不断推向前进。

要实干，必须提振精神，鼓足干劲。状态决定作为，干劲决定成效。良好的精神状态是我们爬坡过坎、攻坚克难的重要保障。广大干部只有把干事创业的精气神提上来，以昂扬向上、奋发有为的干劲，事不避难、迎难而上的拼劲，逢山开路、遇水搭桥的闯劲，上紧发条，卯足精神，咬紧目标，狠抓落实，才能将美好愿景变为幸福现实。

最新个人总结思想汇报 个人思想汇报实用篇六

安全是保安的本职工作，这就好比是一个数字，安全就是这数字的1，其余都是0，如果没有这个1其余的就没有意义，这就要求在以后的工作中都要围绕着安全来展开，每项工作都必须扎扎实实。

根据大厦特点制订了工作方案。从最基础的工作做起，由于队员没有写字楼工作的经验、没有接管过新楼盘，对写字楼的管理无从下手，召集大家集思广益，分组工作，发现问题集中讨论，并坚持将执勤中遇到的问题及时汇总、汇报，制定案例为以后的勤务夯实基础。执勤时做到无空岗、无漏岗现象，始终保持着上岗率100%，定期召开晨会、周会，对消防和安全保卫进行培训，同时制定岗位职责、工作流程。明确守为目标，让每个岗位上力争做到完美。

为了规范队员工作的方式方法，增强队员的服务意识（以前

的施工管理转变为现在的保安服务)结合大厦的实际情况制定岗位职责、工作流程。积极开展队员的业务培训和文明礼貌等培训工作。我们从简单入手,每周对员工进行培训。培养队员的工作意识、服务意识,是对工作的责任心。对新到队员进行业务理论培训和进行现场业务讲解;定期组织考核。

由于办公区域是开放式办公,严格控制进出大厦的人员、车辆,对所有进出大厦的人员、车辆实行登记制度。对所有在大厦内施工的单位,进行监督管理,全面保证了大厦的治安和防火工作。

贯彻公司提倡的节能降耗精神,制定并执行大厦节能照明方案,并在工作流程中规定开关灯、空调面板的时间。对楼内照明进行统计,根据工作的需要设置照明,严格执行照明及空调启停时间,并在保安队中养成了“节约光荣,浪费可耻”的好习惯。

配合公司总部入驻前的各种协调工作:家具进场、空气净化处理及入驻仪式等。日常积极配合公司各部门工作,为饮水机换水。

春节期间为确保大厦的安全,在人员缺编的情况下放弃休息超时工作。春节后连续3次下雪,保安队伍全体出动扫雪,保证园区内各道路无积雪,积极配合保洁清洁车库内车辆带进雪迹。

1、加大管理力度,调动人员工作积极性、主动性,进一步完善安保工作。突出工作行为标准化,工作检查制度化,工作流程规范化。

2、加大培训力度。计划全年安全、消防知识培训,提高全员防范、处置事故的能力。不断练兵,提高整体队伍素质,强化工作质量,严格要求员工工作言行。

3、加强安全检查力度，坚持作好相关纪录。在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，要求立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、加强部门队员学习、训练，不断提高队伍、个人素质，提高部门整体工作水平。

5、加强与各部门之间的工作沟通协调，做好重大接待的安保工作。

6、加强与客户的沟通，创建和谐、温馨工作环境。针对个别队员缺乏礼貌用语现象，开展一系列的培训工作，做到“三声”、“三勤”“三讲”即进门时有迎声、问时有答声、走时有送声。“三勤”是做到腿勤、手勤、眼勤。三讲，讲文明执勤，讲团结协作，讲步调一致。

工作中的典型案，认真制定培训计划，精心组织培训。旨在通过员工培训制度，提高业务技能，以达到更好地为客户提供服务的目的。

8、协助上级领导工作，听从领导安排，尽职尽责完成好领导交给的各项任务。