

2023年困难职工工作报告总结 工会困难职工脱困解困工作总结汇报(大全5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

困难职工工作报告总结 工会困难职工脱困解困工作总结汇报篇一

一、总体目标完成情况：

（一）在销售方面，主要受以下几方面因素影响。

1、广轻出集团业务下滑比较严重。

20__年该客户完成销售180____元，而20__年由于新领导、新政策，今年广轻出对其铁牌单位进行大整顿和调整，特别是松宝集团、华盛风扇等几大客户被取之有铁牌资格后，使我们的纸箱销售业务大幅度下降，其他铁牌客户的业务也受到不同程度影响，预计今年整个广轻集团销售80____元左右，比年初公司下达的计划200____相差甚远。

2、能强陶瓷集团年初预计该客户的销售不少于50____，但由于目前我们的质量和售价未能满足客户的需求，我们的业务份额非但没有扩大，而且还在缩小。如果我们能在预印方面做出考虑的，其销售份额将会增大。

3、受质量及交货达成的影响。如能强、强辉、金科、欧神诺等陶瓷厂受纸板强度，印刷色差及套印走位等因素的影响，加上上半年我们的彩印生产饱和，客户落单都无法接下来，使客户对我们的信心产生了动摇，影响了部分的销售。

（二）在资金回笼方面，主要是宏丰玻璃、华盛风扇到期的资金未能及时回笼，加上汇德帮陶瓷、华盛风扇的业务份额做大（两客户合计销售65____）。虽然有部分资金未能到期但占的应收款项颇大。

另外，受社会极大市场环境的影响，普遍客户支付延期，造成我们的回笼计划不准时，影响了公司的整体运作。

二、主要做了以下几方面工作：

1、重点抓工作纪律和职业道德素质。

针对本部个别业务员组织纪律性差及工作效率低等不良现象，一方面采取个别谈心。另一方面，我们加大对制度的落实、执行和监督力度。完善了工作汇报制度，使业务员的精神面貌有了明显改善，工作效率提高了。同时，我们及时地利用一些典型事例去教育和整醒业务人员，养成良好的职业道德和素养，并加大促进和监控力度，防止损害公司利益和损坏公司形象的现象发生。

2、加强对落单的审核以及库存产品的送货工作，限度减少库存，降低企业风险。

今年，我们吸取了以往的经验教训，特别是对风扇行业，我们严格履行落单的审批程序，从源头加以控制，面对库存的成品，时刻叮嘱业务员主动与客户沟通，想尽办法处理，取得了一定效果。

3、提高业务员的服务质量和业务能力，使一批老客户的业务能巩固并发展起来。

在平时的日常工作中，我们要求业务员必须做到以下几点：

（1）加强与客户的沟通联系，多想办法，建立起良好的合作

关系。

(2) 工作要到位，服务要跟上，及时了解客户的生产运作情况和竞争对手的情况，发现问题及时处理。

(3) 及时将客户的要求及产品质量情况反馈给有关部门，并加强与横向部门的沟通协作，使我们的产品质量和服务能满足客户的需要。

(4) 集中精力理顺汇德帮厂的各方面关系，做好售前、售中、售后服务，把业务巩固下来，且越做越大。

(5) 积极参加与新业务的开拓。

(6) 加大资金回笼的力度，回避企业风险。

在货款回笼方面，整个部门都形成共识，将该项工作摆在重中之重的位置。一直以来，本部两位主管分工协作，亲自督促和协助业务员按计划去追收货款，从没有松懈过，绝大多数的客户回笼是比较正常的，个别客户由于某些原因，回笼速度较慢。

三、存在问题：

1、部门的日常管理工作需要进一步加强。

2、整体的资金回笼不理想，未达到预期要求。

3、压库工作效果不明显。

4、个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

5、新业务的开拓不够，业务增长小。

6、公司所下达的任务有些脱离实际，业绩考核不合理影响业务员的工作情绪。

困难职工工作报告总结 工会困难职工脱困解困工作总结汇报篇二

我们着力建立了“党委领导、政府支持、社会参与、工会运作”的困难职工帮扶中心和“送温暖”工程的长效机制，认真分析本地涉及全区、与职工合法权益相关的、关系社会稳定的主要问题，针对职工再就业、收入分配、社会保障、劳动安全等当前突出的问题，帮助职工解决实际问题。

1、信访接待。向来信来访职工提供法律、法规、政策咨询；解答有关疑难问题；调处劳动纠纷；掌握、分析、反映职工的意见和要求，本“帮扶中心”共接待职工来信、来电、来访20xx件次；其中实施困难救助654人，为他们送去了困难帮扶金xx万元。

2、生活救助，解决困难职工生活难问题。“帮扶中心”坚持开展“双节”送温暖活动，目前一年一度的双节送温暖活动已经形成机制，坚持不懈，成为具有工会特色的帮扶活动，得到了广大职工的认可和社会各届的赞扬。本“帮扶中心”共救助生活困难职工634人次，送去慰问金xx万元。确保了不让一名困难职工因家庭困难而发生意外。

3、医疗救助，解决困难职工就医难问题。对患重病、大病、长病的困难职工给予了相应资助。协同卫生等部门落实对困难职工的医疗救助。本共慰问患重病、大病、长病的困难职工3人次，送去慰问金xx万元。

4、助学救助，解决困难职工子女上学难问题。8月27日，在沙湾区沫若中学阶梯教室举行了金秋助学金发放仪式。由区总工会、教育局、民政局主办，区委常委、区宣传部部长先

斌等领导出席，全区首批66名受助贫困学生参加了发放仪式，共发放助学金13万元。其中“帮扶中心”帮扶困难大学生12名、高中生5名，发放助学金xx万元。

5、就业救助，解决职工就业难问题。再就业是困难职工脱困解贫的根本，因此我们采取措施，加大力度，多方位、多层次、多渠道帮助困难职工再就业。充分发挥基层工会组织和工会职业介绍机构的作用，为困难职工提供免费职业介绍服务；根据劳动力市场需要，为困难职工提供免费岗位培训服务。

6、法律救助。解决困难职工维权难问题。一是成立了“职工法律援助站”，依法维护职工尤其是困难职工的合法权益。我们聘请专职律师常年值班，无偿提供法律咨询和法律援助。二是拓宽维权渠道，丰富维权内容，对合法权益确实受到侵害的困难职工，工会借助自身和社会的法律服务力量，为其提供相应的法律服务救助，或者指导其向政府法律援助机构申请法律援助。

加强“帮扶中心”工作协调，建立和畅通了劳动、民政、经委、财政、司法、教育、卫生、城建、信仿、工会等部门协商解决困难职工问题的渠道，形成党政群企和有关部门协商解决困难职工问题的工作机制。各级工会组织在党委的领导下，主动承担起关心困难职工的具体责任，努力争取有关方面的政策支持、资金支持和信息支持，对于职工反映的需要移交政府有关部门解决的具体问题，及时移交政府有关部门，并督促问题得到合理解决。

1、竭力争取区政府拨款、区工会经费投入、社会捐助等多种形式筹措资金。竭力向政府申请定期向帮扶中心拨付资金，并将有关支出列入财政预算；工会调整经费支出结构，在相应的预算科目中单列出帮扶中心的经费额度，逐步增大帮扶资金支出在工会经费支出中的比例。做好动员社会各界开展捐款捐物活动。

2、建立了完善的资金管理制度，严格遵守财经纪律，严格资金使用和管理。

3、接受政府审计部门和工会经费审查部门的监督，并建立和执行物资登记、统计和帮扶款物发放的管理制度。

1、切实加强对帮扶中心工作的领导，成立工会帮扶工作领导小组，帮扶中心组长由区总工会主席担任，成员由工会副主席，工会保障、女工、组宣等相关业务人员组成。帮扶中心小组定期对遇到的各种实际问题开展调查研究，形成工作合力，切实做到为困难职工群众办实事、做好事、解难事。

2、帮扶中心向社会招聘了3名有一定劳动法律、法规基础知识的人员为固定的工作人员，负责“帮扶中心”的日常工作，并聘请1名常年律师为“帮扶中心”的法律顾问，负责代理“帮扶中心”诉讼或非诉讼案。

3、帮扶中心硬件设备齐全。在区委一楼建立了帮扶中心专用办公场地，并配备了电脑、电话以及办公桌、文件柜、接待室等办公设施。

4、建立健全了困难职工档案。根据《乐山市总工会关于补充完善困难职工档案的通知》要求；区总工会高度重视，把往年上报的困难职工档案重新完善、健全，至9月中旬共完善困难职工档案20xx份，为更好的开展送温暖活动打好了基础。

5、制定了完善的帮扶中心工作机制。如帮扶中心工作职责、主要职能、工作流程、申请程序、帮扶救助标准等，并上墙公示。

6、帮扶对象明确。对基本生活救助、医疗救助、困难职工子女入学救助等制定了较为完善的帮扶中心困难职工对象和标准。

7、帮扶中心工作程序清晰，做到“四有”：有接待登记、有送达办理、有办结报告、有帮扶档案。

1、资金筹集难。资金是困难职工帮扶中心开展工作的物质基础，也是建立工会帮扶长效机制的基石。但是现在帮扶中心面临的一个重要问题就是经济基础薄弱，缺乏持久经济支撑，没有稳定的资金来源渠道，制约了工会帮扶工作的进一步深化。

2、与社会保障体系缺乏有效沟通和衔接。困难职工帮扶中心作为工会帮扶工作的平台，基本上是工会自己单独运作和管理，与政府相关部门沟通和协调不够，与社会其他组织开展的救助活动联系更少，没有将社会其它救助资源有效利用。

3、帮扶力量有限。作为社会团体，无论是在经济上、政策上、信息上都无法与政府职能部门相比，帮扶的力度不够，对困难职工不能从根本上给与扶贫救助。

1、最大限度的争取党和政府的支持。帮扶中心的所有工作，是协助党委政府解决问题，排忧解难。当然，要使领导认识上取得一致，工会要做大量的工作。要大力宣传困难职工帮扶中心，要通过大量的调查研究，以来自企业和职工群众实际的第一手材料来证明帮扶中心工作的重要性和必要性，同时以工作实绩不断取得党和政府的认可。

2、形成帮扶中心内外协调的工作机制。目前，困难职工问题涉及的人数多、范围广、工作领域宽、政策性强、原因复杂、解决起来难度较大，需要动员社会方方面面的力量齐抓共管。要不断拓宽与政府有关部门协调解决困难职工问题的渠道，建立定期联系、沟通和共同解决问题的制度，积极争取有关方面的政策支持、资金支持、信息支持。同时帮扶中心与工会各部门之间，也要建立相应的工作协调制度，形成合力，共同帮扶困难职工。

3、建立稳定的资金筹措机制。要通过政府拨款、工会经费投

入、社会捐助等方式筹集资金。积极争取政府对帮扶中心的资金支持，通过多种形式筹集社会资金，努力拓宽资金和物资筹措渠道。工会要加大对帮扶中心的资金投入力度，拿出必要的经费用于帮扶中心。

4、建立帮扶中心工作长效机制。一要健全制度。帮扶中心要建立信访接待、职业介绍和培训、法律援助、生活救助等项制度，落实工作责任制，实行规范化管理，提高服务水平和办事效率。二要配备一支政治和业务素质过硬的帮扶工作队伍，将一批具有一定政策理论水平和群众工作经验、具备相关专业知识和工作能力的人员，充实到帮扶工作队伍中来。三要加强对帮扶中心的组织领导，工会主要领导人要亲自抓、负总责。定期研究帮扶中心工作，对职工群众遇到的热点、难点问题及时进行研究，提出解决的办法和意见，在人、财、物方面提供必要帮助。

困难职工工作报告总结 工会困难职工脱困解困工作总结汇报篇三

自今年3月起，我院按照省委、省政府的统一部署，继续承担了新一轮扶贫结对工作，帮扶对象是丽水龙泉市宝溪乡的高山村、塘上村、宝更村和竹?畲族乡的际上村、罗墩村等5个村。一年来，在组长单位省农办的直接指导下，我院领导高度重视结对帮扶工作，从加快推进当地经济社会发展的目标出发，采取深入实地调研、运用网络平台、进行专项研究等方法，指导和帮忙结对乡及五个村制定新农村建设规划、生产发展规划和项目建设目标。我院相关职能部门发挥各自优势，竭力为结对村办实事、办好事、解难事，使当地广大村民得到实实在在的受益。

浙委办[xx]8号《关于做好新一轮扶贫结对帮扶工作的通知》下达后，我院在总结第一轮结对工作的基础上，依据新一轮结对工作的要求，进一步统一思想认识，院领导班子明确提

出要把结对扶贫工作作为一项重要政治任务来完成。党委书记带队参加了龙泉新一轮省级结对帮扶工作会议，并赴结对村调研；成立了院新一轮帮扶工作领导小组，明确沈正荣副院长为帮扶分管院领导，院成果推广办作为帮扶联系的职能部门，负责日常帮扶联络工作。根据省里的帮扶要求，做到人员、职责、资金和项目“四落实”。现任施培武书记率成果办专程到省发改委联系，为结对乡争取项目资助；沈正荣、徐泉玉副院长与来访的结对乡主要领导座谈商讨完善五年结对帮扶方案等；在本单位基建等经费及其紧张的状况下，确定了xx年度帮扶项目，支持落实xx年帮扶资金25万元。

一是及时掌握结对乡村的发展重点。我院透过调研和与当地乡村领导商讨，初步了解到结对乡村发展主要资料和面临经费困难。如宝溪乡3个结对村是村庄道路建设修复、村民休闲娱乐公园建设、桥梁维修；竹?畲族乡2个结对村是：道路桥梁改建、老年活动中心改建和农田水利条件改善等公共设施建设。

二是及时研究提出帮扶资金的支持。近些年来，本院在上级主管部门的大力支持下，着力从改善科研环境等入手，投入了不少资金。尽管在基本建设中遇到经费缺口等较大的困难，院领导在专门听取成果办对今年院扶贫工作计划后，仍想方设法，划拨帮扶资金25万元(此款已于12月初拨付)，用于结对乡村开展乡村基础设施建设，为保障结对村年度项目建设进展带给资金支持。

三是及时联系上级有关部门给予资金支持。在与竹?乡党委和政府交流中，了解到当地乡卫生院基础设施建设资金紧缺的困难。为提高结对乡卫生院服务当地村民的潜力，我院经多次与省发改委汇报沟通，为结对乡申报了“龙泉市竹?畲族乡卫生院基础配套设施建设”项目，已获得《xx年省公共建设投资计划(第二批)》项目经费资助50万元，预计12月底资金可到位。项目完工后将大大改善竹?乡卫生院的基础设施和建设，方便村民就医，提高村民健康水平等。

同时，我院还协助申报xx年省级项目“宝溪乡中心学校标准化学校建设项目”，用于该校专用教室、围墙、校门、运动场的改造和相应校舍进行维修改造、设备添置、校园绿化。

根据结对村的基本条件、发展现状、增收难点和优势产业等实际状况，帮忙制订五年发展规划和年度帮扶计划。充分发挥两个乡高山茶叶和竹林的产业优势，帮忙低收入农户改善生产条件，扩大种植面积，增加农户收入。一年来我院为五个结对村带给帮扶资金25万元，引进帮扶资金50万元，实施帮扶项目6个，帮忙发展特色产业基地面积500亩，帮扶项目农户受益数443户；5个帮扶村群众经济收入增幅累计31.3%；经营性收入超5万元的村有3个；支持乡镇举办培训班4次，培训人数300余人(以上数据由两地结对乡政府统计带给)。此外，我院在开展结对帮扶工作时，严格遵守“中央八项规定”和“省委二十八条禁令”，廉洁自律，作风优良，受到结对帮扶村群众的普遍好评。

困难职工工作报告总结 工会困难职工脱困解困工作总结汇报篇四

区总工会于20xx年投入资金30余万元，组建了以“帮扶职工、服务大局”为宗旨的铜山区总工会困难职工帮扶中心，7月x日，区总工会隆重举行了铜山区总工会困难职工帮扶中心揭牌仪式，市总工会副主席刘玥、区委副书记王民生、区总工会主席艾红梅出席仪式并作了重要讲话。中心面积500余平方米，内设困难职工爱心超市、劳动争议调解、劳动争议案件诉调、法律援助、生活救助、助医助学、就业创业、主席维权流动岗等服务窗口，为全区困难职工、困难农民工提供“一站式”便捷服务。新成立的帮扶中心是铜山工会的重大举措，在市总和我区各界产生了很大影响。一是中心的建设得到了各级领导的重视和肯定，扩大了铜山工会的影响。市总工会副主席刘玥以及市总保障的领导在全市工会工作会议上，对我区新建设的帮扶中心给予了充分的肯定和表扬，

他们每次来我区指导工作，多次对我区帮扶中心建设提出表扬，从而提升了铜山工会整体形象。二是工会帮扶工作有了窗口和阵地，职工办事方便了。多年来，工会帮扶中心一直没有自己的阵地，打了几年的“游击”，困难职工反映困难、寻求帮助都要跑到政府大院综合楼，一定程度上影响了工作的开展。20xx年区总的领导决策筹建帮扶中心，突破了影响工作的瓶颈，改变了困难现状，从此困难职工帮扶工作走上了规范化轨道，困难职工有了自己的家。由于帮扶中心地处新区中心明显位置，交通极为便利，为困难职工和困难农民工求助带来了极大的方便。自中心成立以来，每周都有不少困难职工前来求助，有不少务工人员前来咨询和投诉劳动纠纷。从前有的困难职工由于居住偏远、信息闭塞、企业破产了，不知向谁求助，现在他们来新区办事，看到帮扶中心，找到了求助的地方。例如一水泥厂职工李勇患精神病住院，企业破产，无人帮扶，其母亲在新区等车，看到帮扶中心前来求助，我们热情接待，问明情况。听了老人的哭诉，我们得知她丈夫去世，现在儿子又得了重病，母子俩没有房子，借住在亲戚家里，生活没有一点经济来源，生活在绝望之中。我们及时向领导反映，对其给予了医疗救助。春节送温暖又对她们母子给以救助。三是深受基层工会干部好评。通过过去一年帮扶中心对各镇和各行破产企业下岗失业人员和困难农民工的帮扶，切实为职工们办了不少好事实事，同时通过为各镇私营企业困难职工排忧解难，密切了区工会、镇工会和私营企业的关系，扩大了工会在私营企业的影响力，深受基层工会干部和私营业主的好评。

去年x月开始，区总工会按照市总工会文件要求，在全区开展了特困职工证的认定和审核工作，全区共有200余名困难职工和困难农民工申报。通过个人申报、基层工会审核公示、区总分组入户调查认定，最后认定117名困难职工和困难农民工为特困职工。

区委组织部、区人保局、民政局、总工会，组织动员区机关各单位党员干部开展了党员干部与特困职工家庭结对帮扶活

动，组织机关党员干部200余人 与特困职工“结穷亲”，利用元旦春节两大节日开展各种形式的帮扶活动，让困难职工过一个欢乐祥和的春节。这项活动走访慰问困难企业40余家，慰问困难职工100余人。全区共计发放送温暖资金200余万元。

去年x月我们在全区开展了金秋助学活动。区总工会在区政府会议室隆重举行了20xx年金秋助学活动助学金发放仪式，区委副书记王民生、区总工会主席艾红梅等领导在仪式上为困难学子们发放了助学金。这次活动区总工会发放助学金6万余元，各镇、系统和企业单位发放助学金20余万元，全区共救助困难学子200余人，帮扶他们圆满完成学业。同时，区总还通过给特困职工办理特困证，让困难学子入学后享受减免学费、申报助学金、安排学校义工等优惠待遇，帮助学子克服上学困难。

区总工会与区人保局联合，为全区特困职工家庭办理了特困职工医疗保险，设立困难职工爱心医院和特困职工定点医院。特困职工及其家庭成员住院、医疗费可报销65%以上。其次是与民政局联合，为特困职工办理了住院二次救助。这项救助就是特困职工及其家人患病住院的，医保报销后的自费部分，民政部门再为其救助最高限额不超过10000元的医疗费用。同时区总工会还于去年下半年拿出12万元，开展了大病救助活动，共有80余名因患尿毒症、白血病、癌症等大病的职工获得了救助。

按照区政府有关文件精神，积极与房管部门协调，把31户无住房或住房人均不足15平方米的困难职工家庭纳入区困难职工住房补助范围。每户职工今年已从政府领取了3000—5000元不等的住房补贴，解决了他们住房困难，基本实现了住有所居。

开展就业创业培训，帮扶困难职工再就业和成功创业。去年区总投入职业技能培训资金9万元，举办了四期就业创业培训班，培训职工200余人，区各镇工会也开展了职工培训，去年

全区各级工会共培训职工1200余人，安置就业1100余人。

帮扶中心今年共接待职工劳动争议案件30余起，涉及职工120余人，80%以上的劳动纠纷经与用人单位协调，都得到了妥善解决，为20余名务工人员讨回了拖欠的工资。其他劳动纠纷协调区人保局，进行了劳动仲裁，切实维护了职工的合法权益。

去年，为了把职工互助保障工作做好，我们专门下发了文件，印发职工互助保障宣传单，向各单位宣传。为了调动大家的积极性，区总工会隆重召开了20xx——20xx年互助保障工作总结表彰大会，会上表彰了一批先进单位和先进个人。通过努力，去年职工参加互助保障的人数有了明显提高，全区已有1200余人次职工参加了职工互助保障计划。20余名患病住院职工获得了赔付。

按照上级工会文件精神，去年共为30余名劳模先进办理了补充保险，为20余名到期取保人员领取了保险金。

根据领导安排，我们于10月份，积极协助区总办公室做好统计年报工作，经过一个多月的的工作，共完成全区包括九里区划的8个办事处工会在内的1700余家工会统计资料的汇总、录入、上报工作，圆满完成了这次工会统计工作。

困难职工工作报告总结 工会困难职工脱困解困工作总结汇报篇五

一、加大资金投入，强化帮扶中心规范化建设

县委、县政府十分重视县总帮扶中心规范化建设工作，先后现场督查和听取县总工会帮扶中心规范化建设进展情况，为帮扶中心增加编制、调入1名具有大专以上学历的工作人员，县财政按1：1配套要求，落实帮扶资金18万元，促使帮扶中心完善和加强规范化建设工作。县总工会为了加强对帮扶工作的

组织领导，成立了由县总工会主席任组长的5人领导小组，进一步完善了帮扶救助各项工作管理制度，并喷绘制作了园地，接受社会各界的监督。在帮扶大厅开设了信访接待、法律援助、困难救助、职业介绍、职业培训等5个服务窗口。今年，在经费比较紧张的情况下，筹资6.5万元，为帮扶中心购置电脑1台、打印机1台、档案柜1组、沙发1套，安装了led电子显示屏，改建帮扶中心门前台阶（大理石贴面）150平方米，使帮扶中心的硬件设施和办公环境得到进一步改善，达到了规范化建设的标准。

二、摸底建档、实施“输血”和“造血”相结合救助

一是完善困难职工电子档案。为全面掌握全县下岗职工生活状况及困难程度，按照全总帮扶中心提出的新标准、新要求，我们从5月份开始，抽调中心3名职工，利用40天时间，对已输入全国帮扶中心的困难职工档案重新进行了走访摸底、核对完善。截止目前，已建立困难职工电子档案650户，比上年增加18户，同时还建立特困农民工档案93户，比上年增加14户。

二是加强信访接待和法律援助工作。为更好维护职工的权益，帮扶中心聘请了1名常年法律顾问，对职工群众的来电、来信、来访及时处理，反映的问题，认真记录，需请示上级党政帮助解决处理的，及时请示汇报；与有关部门协商联系办理的，及时沟通，尽快办理。今年，共接待职工来信来访30人

（次），其中法律咨询11人（次）。特别是4月初，我们接到农民工王雪红的投诉，反映他在华池县南梁路住宅楼施工项目部清洁卫生时被塔吊碰伤，工队负责人却以种种借口拒绝支付赔偿金。对此，我们立即联合县劳动执法大队对此案进行调查处理，直至双方达成赔偿3.5万元的协议，有效地维护了劳动者的合法权益。信访工作做到了职工反映的事件件有着落，事事有回音，今年先后协调处理拖欠农民工工资案5起，追回拖欠农民工工资67万元。

三是开展慰问救助活动。20xx年元旦春节期间，县委、县政府主要领导带领县总工会班子成员深入困难职工家庭进行慰问。先后筹资18.9万元慰问救助下岗困难职工及农民工550名；省部级劳模10人；对参加高考并进入二本线以上的18名困难职工家庭及农民工家庭子女进行救助，发放救助金3.6万元，为50名下岗女职工到县人民医院进行了“两癌”检查，救助2名患病人员。5月份，我们出资聘请庆阳市青年乐团赴我县建筑工地进行“工人伟大、劳动光荣”为主题的慰问一线职工演出活动。6月下旬，我们筹资3.87万元开展“夏送清凉”活动，为环卫、电力、公交公司及建筑工地400多名一线职工和农民工每人送去夏凉被1块，受到职工的好评。

四是强化培训和就业工作。帮扶中心主动与县就业局联系，免费为下岗失业职工提供就业信息。先后举办下岗职工创业培训班和农民工技能培训班8期，有400名下岗职工和780名农民工接受了砖瓦、电焊、刺绣及种养殖培训班。通过参加用工洽谈会，发布招工信息等方式，使54名下岗职工重新就业，为42名下岗困难女职工协调争取妇女创业贷款126万元。

五是继续开展工会干部“一对一”帮扶工作。今年我们继续在全县各级工会干部职工中广泛开展“一对一”结对帮扶困难职工活动，从资金、项目、技能、信息、法律等方面全方位地进行帮扶。截止目前，全县工会干部（职工）帮扶困难职工124名，帮扶项目32个，帮扶资金（物品）6.04万元，提供致富信息132条，提供法律援助8人次。其中县总工会14名干部职工为帮扶的14名特困职工帮扶资金（物品）1.4万元。同时，除元旦、春节开展送温暖活动外，帮扶中心还十分注重对因遭受天灾人祸、患重大疾病以及生活难以为继的困难职工开展经常性地救助活动。“六一”期间慰问困难职工子女及留守儿童70人，慰问资金2.1万元，实施大病救助9人1.6万元。

三、加强劳模管理，充分发挥劳模示范引领作用

劳模是一个特殊的群体，他们曾为社会做出过突出的贡献，搞好劳模的帮扶工作，充分发挥他们的示范引领作用是我们工作的重中之重。一是建立劳模档案管理制度。我们对全县市级以上劳模信息进行全面采集，建立劳模动态管理档案，实行劳模新增、调出、退休、去逝、撤销荣誉称号等动态管理。目前全县共有市级以上劳模10名，其中在职7名，退休3名。二是建立走访慰问劳模制度。坚持日常走访和重大节日走访相结合，重点走访慰问生活困难和患重病的劳模，解决生产生活中的实际困难。今年先后慰问劳模10人，发放慰问金8000元，为困难劳模兴办实事3件（次）。三是建立劳模体检制度。每年对市级以上劳模进行免费体检，并建立劳模健康档案。四是建立劳模宣传教育制度。充分利用工会宣传阵地，采取多种形式，宣传弘扬劳模精神，加强对劳模的培养教育，定期举行劳模学习交流。五是落实困难劳模待遇。自省级劳模生活困难补助金发放工作开展以来，我们高度重视补助金的发放工作，确定专人负责，严格按照市总工会审核确认的发放名单，实行专户管理制度，实名登记制度，财务和经审办在资金管理方面科学监督，合理使用，上报数据真实完整，准确无误。六是充分发挥劳模作用。帮助指导县人民医院建立了“劳模创新工作室”，由劳模杨正功领衔医学内科的诊治、研究、创新工作，收到了良好成效。

总之，一年来我们在困难职工帮扶工作中做了大量工作，也取得了一定成绩，但与上级的要求还有很大差距，还存在着一定的困难和问题：一是帮扶机制有待进一步健全；二是特困农民工救助面小，社会化帮扶工作格局没有形成。对此，我们将在来年的工作中努力加以克服和改进。