

最新新个人工作心得感悟 新个人工作心得体会(精选11篇)

军训心得不仅是对军事训练过程中的感受和反思，更是一种对军人职业素质和人格塑造的自我评价和思考。接下来是一些实习心得的范文，让我们一起来看看吧。

新个人工作心得感悟篇一

今天是20xx年11月11日，对我来说是一个很特殊的日子，我和一群互不认识的伙伴们怀着满腔的热情来到了xxxx村镇银行，我们会逐渐从校园轻松的学习氛围走入银行紧张的工作环境，开始了自己的职场生涯。经过这次入行教育，我对银行的各项制度有了初步的认识和了解。让我受益匪浅。

首先让我印象深刻的是□xxxx村镇银行是一个温暖的大家庭。

在今天的入行教育上，我清楚的认识我们的村镇银行是指为当地农户或企业提供服务的银行机构。区别于银行的分支机构，我们的市场定位立足地方、服务村镇，力求为顾客打造的环境，对此我们将秉承的村镇银行的宗旨：为“三农”服务。希望做到“与您更近，更知您心。”

再者现在的金融服务的水平越来越无法满足农民的需求，村镇银行在市场上很有竞争力，我们的业务范围很广，我们可以把握机会，努力创新，适应挑战，跟上潮流。做有魅力的银行。当然我们同事间的团队精神是必不可少的，一个好的团队不是靠一个人，是要有依靠的大家庭，我们是亲人，我们应当携手相伴，共同成长，以能者为师，学习虚心。

而期间戴行长全面细致地分析了作为一名行里工作人员应具备的18种能力，告诉我们掌握这些能力并将此活学活用，是的，在当今这样飞速发展的社会中，我们必须做到，这样我

们才能更好的发展我们的村镇银行，优秀可以让我们脱颖而出。充实自己才能彰显企业文化。在工作中认真的把6件事法则、要素管理法则。15分钟法则正确的运用。

其次，领导们对我们的生活也很关心，对于之后的培训，提醒我们要注意哪些问题以及仪容礼貌等，这些让初到一个新环境的我们感到很温暖，非常感谢xxxx村镇银行的这顿丰盛的精神食粮，消除了我们对银行的陌生和不安。而对于之后的培训，我们也当勤学苦练，努力作为更好，为xxxx村镇银行的发展尽自己的能力。争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己成为一个复合型的人才，做一个有责任心、充满自信的xxxx村镇银行的新员工！

希望今后能与亲爱的同事们共同成长。

新个人工作心得感悟篇二

眨眼间我已经在xx工作5个月了，回顾这几个月来的工作，我经历了许多也成长了许多。在公司蓬勃的发展中，作为公司的一名员工，我为公司的跨越式发展感到兴奋和自豪，但同时也深深的感到自己更要与时俱进的学习成长。公司辉煌离不开领导正确的决策和每位员工辛勤的劳动，只有善于及时总结过去的成绩与过失，才能更好的提高我们的工作能力。

刚进公司的时候对于非工程专业出身的自己真的很没有信心，怕做不了领导交给我的任务给公司添麻烦，最明显的就是刚参加公司例会的时候我压根就听不懂公司各部门领导汇报工作汇报的是什么，更别说我们工程部涉及的那么多专业术语了。但是经理真的是一位很好的领导或者说是一位很好的老师，刚正式工作的时候她交给我的都是一些很简单的工作，但是对于我这种基础空白的人来说还是有一定的难度的，所以做的错误百出而且还浪费时间，当她知道我底子特别不好之后，再交给我任务的时候都会先耐心的教会我怎么做，连

最基本的excel功能和cad功能都不厌其烦的教到位，还大胆的让我起草合同、做一些预算、计算一下工程量等，更是把走合同的流程和走付款的流程交给我让我独立的负责了。公司的工程师也给了我很大的帮助，他经验丰富、专业知识功底厚，在工作上给了我很多的指导，也是我进步的好老师。现在我不仅能独立的完成领导交给我的任务，最明显的进步是现在每次开会我不仅能听懂各部门汇报的是什么工作，而且还能从中找出那些是需要自己接下来做的工作、需要配合其他部门进行什么工作，而这些都要归功于公司各位领导和同事对我的帮助。

经过这半年的工作，虽然成绩得到了领导及同事的肯定，工作中的不足同样需要领导及同事指点批评，我自己也认识到我有很多的缺点，最大的缺点就是粗心大意。平时我做的最多的就是工程量的统计和付款，但是我经常少算、错算或者小数点点错、数写错等，好多都是我做好了等别人审核的时候才发现这些小错误，但是一个小错误的出现就相当于我的工作白做了，不仅浪费时间还耽误公司的工作进程，更甚者可能会给公司带来经济损失，所以以后不论做任何工作都得认真仔细，先自检确保无误之后再交给相关领导，争取将错误率降到最低。我还有一个缺点就是自己不会做的工作不喜欢向别人请教，可能是害怕自己问的问题太简单不好意思吧，所以就自己摸索要不就上网查，但是这种方法很浪费时间，甚至有时候上网查询的方法也是错的，还耽误工作进程。所以以后我应该丢弃这种害羞的心思，要勇于向别人学习，自己才能进步的更快。

在工作中我将始终保持严谨的工作态度，强烈的责任心，忠于职守，以公司的利益最大为最高行动准则。虽然我做的工作都是一些简单基础的工作，但是只有做好这些简单琐碎的工作才是支持领导工作、为公司发展做贡献的最好方法，就像一栋大楼离不开基础中的'一块小砖头'一样，我要充分发挥好这样一块砖头的作用，为公司的平稳发展贡献自己的力量。但是一栋大楼的建造不能只有一块砖头，而一个公司更是要

靠团队的协作才能发展的更好。因而我为融入到公司的团队之中并为建立一个良好的团队而努力感到而荣幸。团队使我们企业能面对风雨更加从容，团队使我们部门工作更加完整迅速，所以，我在工作中能够团结好同事，与同事密切协作，为工作的顺利完成尽最大的努力。

展望20xx年我将会更加勤奋的做好本职工作并同时努力学习专业知识。在工作当中只要是领导布置下来的任务，都会坚决的按时、按量、准确的完成，提供一个领导满意的结果，不讲任何理由、借口和条件。这对我个人的成长也有很大的帮助!在工作之余我也要努力学习，弥补自己专业知识严重空白的不足，为更好的完成工作打基础。只有努力工作才能使公司更快发展，只有努力身学习才能提高工作水平，只有及时的总结自己的得失，才能更好的完善自己的不足。

新个人工作心得感悟篇三

工作是我们每一个人都必须面对的，无论是学生、职场新人、还是职场老手，都会涉及到各种各样的工作。在工作的过程中，我们会遇到各种各样的问题和挑战，这些问题和挑战，需要我们不断的去思考、去总结、去反思。对于我而言，工作不仅仅是为了挣钱，也是一个锻炼自己的机会，下面我将分享一些我在工作中获得的感悟和体会。

第二段：对工作的态度

在我的理解中，成功的人都有一个共同的特点，那就是对工作充满热情和向上的动力。我认为，对工作的态度是决定成功与否的关键因素。我们必须要有的一种“认真负责、尽职尽责”的态度，始终保持着积极向上的力量，把每一件微小的事情都当做一种锻炼的机会来看待。

第三段：掌握技能和时间管理能力

正如一句俗语所说：“工欲善其事，必先利其器。”在工作中，除了态度之外，还必须掌握好技能和时间管理能力。技能的掌握需要长时间的培养和实践，时间管理则需要很好的自我规划和调整能力。同时，也应当学会将工作和生活进行有效的分配和调整，避免在一些不重要的事情上耗费过多的时间和精力。

第四段：不断反思和总结

工作的过程中，难免会遇到一些问题和挑战。出现问题并不可怕，重要的是我们要勇敢地面对并及时反思和总结。通过反思和总结，我们可以找出问题的原因和根源，从而可以更好地避免类似问题的发生。同时，还可以在在工作中发现自己的不足，补充一些必要的知识和技巧，提高自己的实战能力。

第五段：结尾

总之，工作是我们每个人都必须面对的现实。在工作中，我们需要调整自己的心态，学会利用时间和机会，掌握必要的知识和技能，不断地反思和总结，不断地提升自己。只有这样，我们才能在工作中获得更多的成就和收获。

新个人工作心得感悟篇四

这半年，是我公司面临压力攻坚克难的半年，是面对新变化、落实新机制、执行新规定的半年。我司在总经理室的正确领导下，在全体员工的奋力拼搏下，取得了一定的经营业绩。以下是我公司上半年的工作总结。

一、计划落实早、措施实

年初，我司经理室就针对__地区保险市场变化及保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的

保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。在制定上半年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

二、抢占车险市场，加大新工程、新项目的拓展力度

我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。确保续保业务及时回笼，我们要求各业务部门按月上报续保业务台帐，由经理室督促考核，并要求提前介入公关。一旦出现脱报，马上在全司公布，其他人员可以参与竞争，从而巩固了原有业务，大大减少了业务的流失，保证了主要险种的市场份额占有率。

已失业务不放弃。我们不仅对业务台账做到笔笔清晰，并要求业务内勤把展业过程中流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明；属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。大小齐抓，能保则保。因为企业改制、转产、资金等因素对企业财产保险形成了较大的冲击，加之竞争等因素，使的展业难度和展业成本大大增加。针对这些情况，我们充分动员，统一思想，上下形成合力，迎难而上。

三、在竞争中求生存，在竞争中促发展

深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员，并从其他保险企业抢挖业务尖子加盟我司，赢得“回流”业务，使其他保险公司的工作处于被动状态。服务更加人性化、亲密化，公司经理室成员年初就对县属各大系统骨干企业实行划块包干，进行了多次回访，请他们对我司工作提出意见和建议，这一举措得到了企业的充分肯定，他们认为公司领导主动登门是人保财险的优质服务的充分体现，使客户对我司

更加信任。

要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，对所有新保客户必须当面解释条款并服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。按照向社会服务和行业禁令，严格内部管控，以理赔和承保两大服务部门为切入口，全面提高公司整体服务水平。

今年的时间感觉过得真快，不知不觉间上半年就在销售的工作当中过去了，作为保险业务的销售，这半年来我较好的完成了销售的任务，同时自身也是得到了一些成长，对保险行业有更多的一些了解，对于销售的经验也更加的多，现在我就上半年的保险业务工作做如下总结：

一、学习提升

我在做保险销售的工作当中，明白想要做好工作是必须了解我们的产品，明确我们的目标人群，以及一些销售的技巧的，我做保险业务的时间不长，到现在为止也就是半年多一些的时间，可以说我上半年刚开始工作的时候是还有特别多不懂的地方的，虽然经过了一次培训，但是其实要学的方面还有很多，对于保险种类的学习也是我做销售必须要学的，不然也无法很好的去给客户做好介绍。

上半年公司也是开设了一些新的保险业务，对于我来说，这些是基本的学习，不然就无法和客户沟通了，在了解了保险之后，我也是多去了解销售的一些技巧，我明白我对这个行业，这个保险业务不是那么的熟悉，那么我就必须要多学，同时要用一些销售的技巧来补足，不然也是无法做好保险业务的。

二、工作收获

提升个人能力的同时，我也是努力的去工作，积极的完成我的销售任务，做保险的销售，有些时候会被人误认为是骗子，觉得我们是骗人的，其实这些也是由于很多人对于保险的不了解导致的，但真正懂得保险的，却是非常乐意我们的推荐，他们也是能从各种保险中找到合适自己的，然后购买，工作中很辛苦，但是每次我卖出一个保单，给客户带去安全感，我都觉得是值得的，再苦再累，但我做的是正确的事情，同时也是完成了销售的任务，我觉得特别的开心，同时在销售的过程中，我也是结识了各行各业不同的人，让我的见识更加宽广，也让我和客户的沟通能找到更多话题，和客户做朋友，也更好的促进了我的销售工作。

三、工作不足

上半年的工作下来，我进步很大，但同时我也有一些不足还需要在下半年继续改进，有时候我业绩不好，我会比较急躁，或者和客户的成交如果迟迟不能下定，我也是感觉焦急，这些也是要慢慢的工作去改变的，不能急躁，作为销售，同样也是要有耐心，把业务给去做好，我也期盼着下半年的业务能做得更加的好。

这半年来还是做的非常不错，我们也到了一个持续进步的状态，保险工作现在的市场是非常的大，但是竞争也是很大，如何在这样的大环境下面，让我们的立足这是一个非常现实的问题，这半年确实难得可贵，半年来的工作也是有许多进步的，我们这半年也是有了一些突破，这样的状态是非常不错的，有很多措施也是需要继续落实下去，现在也需总结一下。

首先这半年的发展也是很稳定，虽然没有太多的变化，但是内部员工都是非常努力，正慢慢的有一些好的情况出现，当然这是需要持续的，做保险工作并不是那么容易，还是应该进一步提高自己，这也是非常有必要做好的事情，在业务方面确实还是需要对自己有一个客观的认识，有些事情应该持

续的去做好，这段时间以来的工作当中我也是非常在乎自己的能力，我一直都在认真的思考自己这方面我应该更加努力，更加用心，作为一名管理者，这是需要清楚的，上半年持续的发挥确实还是有了显著的提高。

半年来内部员工都是非常的团结，大家对工作也是非常的用心，在这样的环境下面还是可以做的更好的，这一点毋庸置疑，接下来的工作我相信是可以做的更好，部分员工的业绩也是非常的不错，的正在朝着更好的方向发展，不管是在什么时候这些都是应该持续的，在一个稳定的状态下面，才能够发展的更好，的工作方针是没有错的，只有执行好相关的工作才可以持续，这半年积累很多的客户，这都是大家一同努力的结果，做保险工作一定要找准定位，不能够错过机会，这是非常重要的。

这半年也到了一个关键时期，有些事情需要提高，我们也是慢慢的在发展提高着，在工作当中大家本着一个好的态度，的气氛也是越来越好了，不仅仅是在业绩上面有了提高，工作氛围更加是有了一个不小的提高，这一点我非常肯定，虽然现在发展的稳定，但是一定是不能够松懈的，一定要持续这样的工作氛围，大家共同营造的氛围非常的难得，简单的回顾了上半年的经验，现在我也意识到了很多，有些事情应该要持续发展下去的，下半年还需更加努力，共同把保险工作发挥好，持续做好这些。

时光飞逝，20__上半年很快就要过去了，从x月中旬至今，我已经在__工作了x个多月了，作为一名应届毕业生，我很庆幸自己在刚刚走出校门就能有这样的机会。

__是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽努力去适应这一工作。经过半年来的不断学习，以及同事、领导的帮助，我也已经融入到了__这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但应该说这半年付出了不少，也

收获了很多，感到自己成长了，也逐渐成熟了。

一、回顾上半年

经过这大半年的锻炼，在工作能力上我有了较大的进步，但差距和不足还是存在的，比如工作总体思路不清晰，还处于事情来一桩处理一桩的简单应付完成状态；对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先；工作热情和主动性还不够，有些事情领导交代过后，没有积极主动地去投入太多的精力，办事有些惰性，直到领导催了才开始动手，造成了工作上的被动。

二、展望下半年

在上半年里，我的工作还有许多不足，我会努力加强学习并不断提高自己，在即将到来的下半年，我将继续与公司同事一起努力配合领导更好的完成工作任务。

面对新的任务新的压力，我也应该以新的面貌、更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

三、工作建议

经过这段时间的工作，我对于公司的日常运作了也有了一定的了解，在此基础上，我发现公司存在一些问题：

- 1、岗位不明确，职责混乱。目前公司员工人数较少，很多工作都是大家一起做，在做的同时，因为岗位以及职责的关系，很难分清主次，没有合理的安排，甚至在日常办公中都不知道应该先去向哪个部门申请，以至于有什么事都是去找总经理，如此一来加重了领导的工作量，也影响了领导处理其它重要的工作，长此以往，对公司的发展会产生很严重的影响，所以希望在下半年年里这个问题能及早得到解决。

2、管理制度不完善，难以实施。我看到公司也印有管理制度，上面明确发明了各岗位的职责与权利，但纵观全公司员工，敢说了解的恐怕不多，大部分人甚至不知道自己岗位对应的职责是什么，都有哪些权利，所以在工作中常出现一些牛头不对马嘴的事情，这对工作效率的影响非常严重，这个问题希望公司领导重视，并及时解决。

总体来说，我对下半年充满了期望，希望在下半年里，大家相互勉励，共同打造出更好的__！

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了上半年的各项任务，为我们__大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对上半年工作进行总结。

一、各项考核指标全面完成

上半年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成上半年的安全保卫任务。在半年里未发生一起重大责任事故。为酒店各部门进行消防安全培训达多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到一个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。

通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路次，发现不安全因素次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

半年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与__消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好__消防设备，并爱护、保养好__设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的

消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

回顾了上半年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

这半年来的学习经历让我感觉非常的充实，现在我也在一点点的积累，这个过程让我无比的感慨，不管是在什么时候这些都是细节，我也清楚的知道上半年是对我的一个考验，也是提高自己的最直接的方式，在上半年的工作当中，我也从来都不会对自己抱有非常大的渴望，做好这这半年来的工作是我非常原因去落实好的，我也需要好好的总结一番。

首先是在自身能力当中，我知道有些事情是应该保持下去的，对于自身能力我清楚了解到了这一点，现在我也在一点点的尝试做好这一阶段的工作，我知道有些事情是应该做好的，在工作能力上面，我也一直在持续努力做好这份工作，半年来我磨砺了自己很多，这些细节都是非常的明显的，在这一点上面是毋庸置疑的，我清楚的认识到了现在我还有很多是事情要做好，半年当中的点点滴滴，有些事情尽管是比较复杂的，但是我也希望自己是是可以做的更好的，这一点不管是在什么时候都是如此。

在工作当中周围的同事都是我学习积累的对象，这些是非常明确的，我也会让自己一点点的积累，因为每一个人都是对我帮助很多，这份工作也是我对自己的认可，展示自己能力，半年来其实有很多地方是我应该做好的，我也清楚的认识到了这其中的细节，这份工作让我学会了很多，是我应该保持下去的，上半年是一个持续稳定发展的过程，我清楚的意识到了这个过程当中，我还是有很多要保持的优点，过去的工作经历都是值得我去积累的，我其实学习了很多，因为我知道在这一点上面不能够犹豫，还是有很多我应该去掌握的知

识，不管是在什么时候都要清楚这些。

上半年的工作我也积累了很多知识，我并不是做的的，其实我还有很多不足之处，现在我真的非常珍惜这些，我是需要提高自己的工作经验，我也知道有些事情可以学习，从周围一些优秀的同事们身上我能够积累很多知识，这半年确实让我体会到了很多不一样的东西，现在这种感觉也是越来越明显，这也是我的机会，我愿意去积累这些知识，对我是有很多的帮助，来到__公司有几年了，我现在需要进一步的提高自己，这绝对是需要持续做好的，我也清楚的感觉到了这一点，现在我也对自己非常有信心，这一点毋庸置疑，我会把工作做的更好。

上半年的时间已经过去，上半年的工作也已经结束，在上半年这半年的时间里，我也完成了自己相对应的工作，在自己的工作岗位上面尽职尽责的完成自己的工作，同时，在思想和精神上面也取得了一定的收获，相信在下半年的工作当中，我也会一直前进和努力的。

尽管每一天的工作内容和性质都差不太多，但是也因为自己对于工作的热爱，以及在公司的工作的非常的愉快，所以也不会觉得无聊或是乏味，相反的是，自己觉得在公司的工作，以及自己的生活都是非常的充实和愉悦的，每天为自己所期待的方向和目标去努力，去尽自己的一份力量，我也感到非常的满足。在上半年的工作当中，我除了完成好自己的日常的工作之外，对于自己的思想也在一点一点的提升，我也会经常的审视自己的工作情况和状态，一旦自己不管是思想上还是工作当中出现了什么样的错误或是问题，我都会及时的改变和调整过来，所以在工作的过程当中，我也在尽心尽力的完成，将自己全部的精力和心思都用在过程当中，用在公司上面，保证自己的工作顺利的完成的同时也会尽力的提升自己的职业素养和工作能力。

在这半年的工作当中，尽管工作和之前的时间没有发生很大

变化，但是自己每一天都感觉是新的’工作和新的开始，我也在慢慢的发生变化，每天按时的到达公司，迅速的开始展开自己当天的工作，完成好自己的日常的本分工作，以及将领导交代的其他的工作也及时的完成好，保证自己在工作的过程当中不会给公司或是其他的同事造成困扰或是拖后腿，在自己一直以来的努力和付出也得到了公司的赏识，以及公司的同事和领导都对我的工作赞赏有加，这也是自己长时间努力的工作所得到的回报和认可，也正是因为有人认可，有所赏识，自己才能在公司更加的努力和上进，我也很感谢公司的栽培和照顾，以及公司所有的同事的帮助，也感谢领导们的管理，让我得以在这样优秀的平台完善自己。

虽说20__年的上半年以及过去，但是下半年也如约而至了，在之后的工作当中，我也将会更加的努力，加倍的为公司付出自己的力量，保证自己在公司的工作顺利出色的完成，也尽自己的力量，力所能及的为公司带来更多的利益，创造出更大的价值。

任职以来，我在销售部领导的正确引导和精心指导下，不断加强自身建设，努力提高理论和业务水平，树立良好的形象。在工作中做到把握公司发展战略，坚持原则，以中小企业和金融企业的满意度为准则，热情服务，认真讲解，耐心服务。明确销售人员的工作职责，做好__公司与中小企业之间联系的桥梁。下面就是我上半年的工作总结：

一、全方位学习，提高自身业务素质

在上半年，我努力做到：在思想上跟上公司的发展步骤；在行动上规范自己作为销售人员的行为；在工作上不断增强原则性、科学性、预见性和创造性。同时在公司发展战略理论和业务技能的学习中摆正工作与学习的关系，首先保障工作的时效性，在此基础上，尽量利用课余时间，始终坚持全方位的学习云技术对企业信用信息服务的优势，注重学习效果。用心参加公司业务学习，力求学深、学透、弄懂、弄通，并且做

到了理论学习联系实际工作这一点。另外，我还十分重视与单位其他优秀销售人员的思想交流，经常向一些工作经验丰富同事学习，在学习的过程中，及时解决自己的思想问题和实际工作中所遇到的问题。

二、思想上注重理论联系实际

__公司销售工作任务重，业务强，具有较强的业务性，是一项需要长期坚持乃至不断提升的工作，因此将销售理论知识学习融入实际工作。在向的工作上，我结合实际状况，促进工作的开展，个性是在具体工作执行中务必把原则性和灵活性有机的结合起立，实事求是的办事。向众多中小企业宣传信息云服务，推动各个中小企业逐步实现以先进的信息技术手段代替人力采集方式，有效解决中小企业传统信息不准确、滞后、采集成本较高等问题，实现了中小企业信用生成、动态监管和信用评价，有效实现创新的信息技术与金融服务的完美结合，高效解决中小企业融资难的问题。

三、工作上创造更多效益

力戮同心，攻坚克难，不断创新增加销售业绩，努力完成了公司规定的销售任务，有力支持了__公司的发展。截至目前为止，总共完成的销售业绩__元。这组看似简单的数据，却饱含着我倾心公司销售工作所付出的心血和汗水。回顾上半年的历程，我用专业的知识，辛勤的耕耘不断探索，走出了一条具有特色的销售新路子。通过这次业务谈判，我更加深入的了解到公司的融资业务深的广大中小企业的喜欢，能够大大加快这些企业的资金周转速度，降低企业的停工风险，增加运营潜力。

但是在上半年，我仍然存在一些问题：从目前自身的状况看，我自认为还不是一个合格优秀的销售工作人员。在平时的工作中，仍然没有突破自身的缺点，心理素质还不够高，还有待大力挖掘自身的潜力；还需要进一步了解__公司各个产品对

中小企业准确获得信息起到用心的作用，以及每个公司适合哪种融资业务，只有深入了解这些状况，才能够更大限度的帮忙企业解决发展过程中获得信息的一系列问题。

在以后的工作中我需要根据这段时间公司的融资销售状况和市场变化，有计划的划分重点工作区域；对于老顾客和固定客户，都就应经常持续联系，稳固现有客户群；除了拥有这些老客户的同时还需要不断去获取更多融资的信息；要不断加强业务知识学习，不断开拓自身的视野，采取多样化的形式，然后将自身的业务知识和交流技能更好的结合在一齐，从而能够更好的做好以后的业务工作。并且结合工作实际，引入科学的销售理念，加强了业务知识学习，不断提高销售水平。在未来的道路上，我会更加努力，争取再创新高，为公司的业务发展贡献自己一份微薄的力量。

上半年来的工作还是非常不错的，也提高了自己很多，在一点是非常的明确的，我也是希望能够得到一个提高，我们办公室的工作气氛是非常好的，上半年来的工作当中我认为自己的进步很多，办公室的工作气氛是非常好的，现在我也意识到了现在我需要做好哪些细节，在这一点上面是绝对不能够忽视的，我也感觉这些经历是对自己的证明。

我也希望可以保持一个好的状态，这半年的工作当中我遵守公司相关规定，对自己也是非常的有信心，这一点是毋庸置疑的，上半年我也经历了很多，对自身能力也非常的看重，周围其实是有非常的同学都值得我去学习，这一点是非常的明确的，我的工作状态一直非常高涨，在这一点上面是没有丝毫质疑的，通过这样的方式，才能够让自己得到一个好的锻炼，上半年来我也一直都非常的认真，在我们办公室整体的工作当中还是要做好相关的准备工作，这些细节都是需要认真的去思考，在一些事情上面我都是应该保持优秀，半年的工作当中，我也是非常的积极用心。

上半年的工作当中我一直都在提高自己的能力，能力是一个

非常关键的东西，在这一点上面还是应该做的认真，在自己能力外围之内把工作做的足够好，我非常的渴望让公司的同事们认可我，在这些细节上面绝对是不能够忽视的，只有不断的提高自己各个方面的能力才可以让大家认可，做为办公室的员工，平时还是非常忙的，在一些事情上面都做的非常细心，因为平时的工作是非常忙碌，我也有一些做的不好的地方，我也希望能够在下一阶段的工作当中让自己的能力得到一个逐步的提高，协调配合其它部门的工作是我的职责，打造一个好的办公室工作气氛，也是我在努力的方向。

当然我清楚的意识到了过去半年来的一些做的不足的地方，作为一名办公室的员工，我对这非常的在乎，我在执行能力上面还是比较欠缺的，过去半年来这些都是影响我的一个关键，在办公室这里的工作肯定是不能够让自己的堕落下去的，这半年也是对自己的证明，我清楚的意识到了这一点，对于工作的理解也是比较片面，我会让自己的继续持续下去，保持一个端正的心态，我也会让自己继续持续做好工作。

截止20__年__月__日为止，__车间已安全运行半年，车间员工本着“抓安全、促生产、强管理”的基本原则，群策群力，圆满完成了车间上半年的工作任务。为了总结成绩，弥补不足，现将半年以来的工作情况总结汇报如下：

一、职工队伍素质长抓不懈

培养一支德才兼备的职工队伍一直是动力车间工作的重点之一。为此，车间始终将职工培训工作放在首位，长抓不懈。早在年初，车间就制定全年的职工培训计划，力争将工作做到有条不紊。2万吨工程完工后，车间新进了28名青工，为了使其尽快掌握车间的所涉及的电气知识和设备维护保养的有关知识，车间在较间根据实际情况，针对部分设备操作不便的弊端，检修试验联手对二万吨、三万吨循环水线路实施了改造，并为二万吨所属设备(4台变压器和循环水泵房)加装了临时风机，改造既方便了操作，提高了效率，也增强了安全

系数，收到了事半功倍的效果。

二、增加安全意识

安全月期间，车间又积极组织各班开展形式多样的活动，如“事故预想、反事故演习”等，并以班组为单位学习安全规程和操作规程，以强化员工的安全意识，巩固安全知识，与此同时车间积极配合公司开展“四个一”活动，以不同的形式对员工进行安全教育，反“三违”活动，事故分析活动等，截止目前车间已发现隐患8处，提出整改意见8条，并逐一进行了落实。__月初，车间工作人员巡视中发现4#整流变压器档位指示偏差，检修试验人员在处理完4#变压器档位传动轴故障后，本着将“隐患一查到底”的谨慎性原则和“三不放过”原则，在对其进行的性能试验中，发现b相直流电阻偏大，三相绕组不平衡，属一类事故隐患。

三、管理工作全面细致

车间于年初对“月明星”活动细则进行了完善性修改。并在车间内部继续推行。同时，车间紧紧围绕“管理工作思路创新”的原则，在“月明星”活动开展的基础上又推行了“__员示范岗”、“共青团先锋岗”和“巾帼文明岗”，并制定了相应的活动细则。将车间的全面管理融汇到“三岗一星”活动中来，以促进岗位成材为目标大力推进车间的管理工作。日前，所有活动已正式在车间开展起来，并报送了公司____、____和____，各项活动细则也将以于下个月以版图形式上墙。此外，车间响应公司开展标准化质量管理和目标成本管理的号召，将车间各岗位责任制度，设备定置定职制度作了进一步健全、规范，并在车间以各种不同的舆论形式大力宣传目标成本管理相关内容，积极配合公司对车间各种消耗进行核算，商讨承包事宜并拿出了合理方案。

新个人工作心得感悟篇五

绩效管理：从模糊的企业概念到今天我们学习；从单一的考评定工资，到现在的绩效访谈、反馈、实施等多环节共同作用；从一个先简单的运营模式，到提高公司发展，提升个人能力。学习之后才逐渐的更加了解了什么是真正的绩效管理。摆脱了原有的固化思维：绩效=考核这一错误思想。

对于课程安排也十分满意，一开始的概念的灌输与理解，再到后面的以小组为单位的实践、分模块进行分析讨论展示等、再到最后的总结。在多数都是照本宣科的大学课堂中，至少让我个人感觉到，这门课对我今后的发展有很大的帮助。

绩效的本身是为公司提出合理化建议，设置各岗位的权重，以此来考察员工在工作上的不足，进而提升员工绩效，提高企业效益。

然而就像我们调查的一样，大多数员工不理解绩效的真正含义。只是觉得绩效管理是上级克扣工资的手段，是员工正常工作的枷锁。所以在学习这门课之后，我个人认为，让员工理解什么是绩效管理的内涵与用意，比整个实施过程更加重要。我们作为绩效管理的设计者和考评者，更应该让员工理解为什么这样做？如何去这样做？怎么能高效的并且乐意的去这么做。思考这些问题的重要性似乎不亚于如何考评他们的工作环境，权重，岗位职责等等。再细致培养绩效考核的员工时，还应时刻注重着员工的内心变化，哪怕是很小很细微的变化。因为在绩效考核过程中，并不是没一个人都能“放的开”。很多人觉得这是一场无休止的考试，而成绩则直接关系到自己的薪资。这反而会使得他们提心吊胆，放不开手脚，没有达到绩效考评原有的目的，适得其反。

当然在绩效考评中涉及到了上级的谈话和反馈，同时也注意到了在谈话过程中先可以聊聊员工日常生活的事，再慢慢切入主题。虽然在绩效访谈中可以有效的减小被考评者的压力，

但访谈并不是天天都有的，员工还是会轮罩在绩效考核的阴影中，这种长期的内心压力又与绩效的结果与薪资又关联系着，这就不得不使员工觉得绩效考评是再扣工资。

而这种恶性循环也会使得员工在工作期间犹如弦上的箭，时刻紧绷。手脚束缚，更别说创新，和个性化发展等高层次的需求。甚至有可能有：多做多错，少做少错，不做不错，的思想。认为只要完成好绩效考核的内容，做其他的事只会给自己添麻烦。

考评者设计绩效考评的内容全面性是一方面及权重大小只是一方面。还有切身的感受员工的工作环境、内容、变化方式。我个人觉得应该加上员工之间的关系，因为考评者更多的是通过自己的观察和判断来做出考评方案，很少有实践其中的岗位，这就有可能与工作的内容有偏差，人非草木，孰能无过。也许在考评者眼中的问题并不是员工心之所向。还有就是在工作中的一些“浅关系”是考评者无法观察出来的，不能很好的实际进入此岗位，就不能真正意义上的了解。

对于考评的参与，员工对于绩效的权重很可能是无法全面说出。毕竟当局者迷，所以问题总出现，但问员工怎么改进却说说不出的情况也会存在。员工在改变工作考核方式的时候内心总会有压力。并且（）他们不像考评者是长时间致力于此，所以他们提出的理解概念在很多方面也很难诠释其工作的实质。

我个人认为，绩效考评的设计过程是要看细微，更大程度上去考虑员工的心理状态，并且绩效管理的设计并不是绩效实施的开始，而只是个“实习方案”。要再磨合中寻发展，严禁一锤定音的现象。尤其是绩效管理方案出台的前几个月，一定要观察员工反馈时的表情与肢体语言，要细微的察觉是否有不敢说，不愿说，不想说甚至是不能说的事情。

在管理者的角度说要与员工以朋友的方式去交流很轻松，并

且我们也希望这样去做。但在员工心理始终有高低的职位之分。因为领导说错话，员工是没有权利扣他们工资，或给他们工作上“穿小鞋”，但在员工心理很难让他们不惧怕这一点。换位思考一下，大家都知道绩效考核的某环节有问题，那我如果是员工，为什么要我提出，大家都知道的话可以让别人提出，我不承担风险。

被考评者其实是弱势群体，他们不知道企业的目标与规划，他们也很少关心企业的壮大与发展。在他们眼前最实际的就是他们的工资，他们害怕。

所以企业文化的培养，企业内员工与上级的关系的建立也是绩效考核实施前的基础。

看似简单的绩效管理并不是在权重上的划分打钩那么简单，也不是在表格上添添写写就能完事的任务。它是要深入人心，是要领导更加用心观察，用心体会的双刃剑。有些时候针对不同企业，不同领导，不同员工。绩效管理未必就是最好的管理模式。可能原有管理模式就很好。不必生搬硬套非要用绩效管理。而且每个领导的性格不同，不能保证每个领导在理性的状态下去实施。

绩效管理，在我们现今所学的书本上的内容以理论偏多，而且在我们身上所能学到的绩效管理实际内容也较为浅显，真正的企业绩效管理是要根据不同时期，不同地域，不同的工作环境所做出相应的绩效管理。而如今的管理也至少学到了皮毛：将典型性事例的分析，及一些绩效环节，和沟通技巧。

我真心的希望学校也能多开展一些动手能力强、带实习性质的课程，好让我们能真正意义上的理论结合实际。

中、工作中，会对绩效管理会有更深刻的体会。

新个人工作心得感悟篇六

病区和医护办公室进行装修，面貌焕然一新，这是公司领导和院领导工作有方所取得的成绩，真是可喜可贺！

工作中有苦也有乐，但更多的是收获，这几个月的的工作我受益匪浅。古人云：“纸上得来终觉浅，要知此事必躬行”。对我来说是理论与实践相结合的学习，把理论应用到实践当中并在实践中积累更加丰富的理论知识。就这几个月的的工作我做一个简单的总结，汇报我在医院一年来取得的成绩以及自己的不足。

一、个人成长方面：

1、心态转变。在工作当中，我们要考虑如何提高工作效率，怎样处理与上级领导、同事的关系，还有在工作当中的不尽人意等事情，这些都要我们以一颗平常心去对待，及时的转变心态让我们工作更加顺利。

2、计划做事。有了明确的计划，目标才清晰，以至于在工作中不会茫然。在工作的四个月中，我每天都在脑子里梳理今天的工作，记录下我要做的事情，然后再总结一下完成状况，看似平常，但在无形中提高了做事的效率和工作的有序程度。也改变了我刚开始工作缺乏系统和逻辑性的缺点。

留心。在生活中只要你留心处处都有学问在，不要总是期盼别人告诉你怎么去做，应该学会思考自己应该怎样去做，留心别人怎么做。

4、不以事小而不为。做大事小事有不同的阶段，要想做大事，小事情必须做好。这是我急需知识和经验的阶段，做一些繁琐的小事情，很有必要。工作中我努力做好每一个细节，但我并没有感到烦，而是把它当作我素质培养的大讲堂，正因

为这些小事情改变了我对工作的态度。小事情值得我去做，事情虽小，可过程至关重要。在医院有一群乐于帮助我的同事，在工作过程中，我虚心求教，同事也不吝啬热情帮助。谦虚，没有私心，会让科室更和谐，让我在找到了学习了方向，使我更有针对性地提高自己的工作能力。

5、认识的提高。以前我只泛泛认识一些东西，简单的想到，只是为满足病人的要求，不重视质量过关那就可以。通过工作才知道其实不然，这个简单的服务与被服务关系并不简单。保证必须满足的要求病人的要求同时还为医院更好的利益回报，信誉的回报，才是大道理。进入医院，我首先思想上转变了原来不正确的观念，在思想上和工作职责要求相统一。一定牢记不要犯错，任何错误都有可能造成经济损失，损害别人的利益。我自觉自己离要求还有很远，但是我一步步向这个方向靠近。我会通过自己的努力成为一名优秀医生。

二、工作方面：

做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为医务工作者的本职工作。不管是在任何时候，在哪个岗位工作，都要守住自己的职责，领导安排干啥就干啥，服从领导的工作安排；在诊疗过程中更不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗；平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者；做到合理检查、合理治疗，合理收费。相关政策宣传及居民健康教育方面，认真学习省、市医保医疗政策及新型农村合作医疗政策与新型医疗诊疗制度，保证了我院日常工作学习开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院更好的工作。

名员工，时刻都应该树立起强烈的事业心和进取心，满怀责

任和信心，为实现自己的愿望而努力奋斗！实践告诉我们：认真工作只能将工作做对，用心工作才能将工作做好。“认真”体现的是工作态度，是做好工作的前提和基础。而“用心”则是彰显的心智，不是简单的叠加和组合，是调动了一个员工的全智慧、潜能和能力基础上的主观能动性的拓展和张扬。把工作做细、做扎实，不为艰难所阻、不为视野所限，不达的不罢休，没有条件创造条件把一切工作做好、做到位，主动承担并乐于面对更重要、更具有挑战性的工作。

4、我要克服的是自己的不足。作为医务工作者首先要有诲人不倦的精神，才能很好的做到具有特色、有质量、能服务于人、有责任感，耐心接诊患者，以病人为中心，急病人所急，想病人所想的职业道德。

与此同时，我也发现了一些对医院创级及发展不利的因素，并把自己所发现的例举如下：

1、医疗文书（病历）书写不统一、不规范

特别是病历书写的好坏可以体现住院医师的医疗水平，也是唯一对患者诊疗工程的证据与凭证，认真如实地书写医疗文书（病历）是每一位医护人员的职责之一。建议改进措施，必须按规定及医疗文书书写规范进行书写各项医疗文书，达到二级中西医结合医院要求；严格实施三级医师查房制度，上级医师指导下级医师进行患者的诊疗及医疗文书书写。

2、中医特色治疗力量薄弱

在理疗科工作期间，发现患者对中医特色治疗不认识，有患者不愿意接受中医特色治疗的现象；也发现在患者的治疗中有住院病区及理疗脱节现象，达不到中西医结合的效果，建议院领导能根据我院的实际情况合理开展中医特色治疗项目，加大中医发展的步伐，达到中西医结合有实际内容。建议改进措施，加大综合治疗室在针灸、推拿、药棒等特色中医治

疗的同时，建议在各病区也要把中医特色治疗开展起来；中医外治法在妇科、外科的应用。

以上是我来院的几个月的工作心得，在工作期间，因自己工作能力有限，还存在许多不足之处，我会在以后的工作中不断努力，踏实工作，不管以后领导让我在哪个岗位工作，我一定努力完成自己分内的工作任务。也望各位领导对我的工作进行监督，并提出宝贵意见和建议，以便在以后的工作中得到改进。

顾兴芬

2015年12月30日星期二

今年七月，我作为一名已有一年工作经验的大学生来到了xx这个大家庭。转眼之间，一个多月已经过去了，我已经逐渐地融入了这里，成为了xx的一员。回顾一个多月的工作生活，顿感一种欣喜和充实。

我虽然不是刚刚踏入社会的毕业生，但是面对xx这个充满挑战和机遇的大家庭，起初还是充满迷茫和困惑。但是我很快地完成了从电子商务人员到一名xx公司部门经理的过渡，这些都离不开x总，x总和x总对我的指导和关怀，为我提供了一个很好的发展平台。步入工作岗位所面临的第一个问题便是撇开原先的工作经验不谈，要从头开始学习行政办公室以及人力资源管理方面的知识，这和在学校里学习的专业完全不同，开始的时候天天压力很大，就害怕自己不能胜任这份来之不易的工作。感到的是一种不知如何下手的窘迫，但是随着领导的耐心讲解和同事们的热心帮助，我逐渐理清了思路，摸到了头绪，工作起来不再像原来那样杂乱，已有了一点井井有序的状态，心里也充满了斗志和小小的喜悦。

采买大到整个公司的组织框架和制度的建设，这些都是由我们来负责。虽然我们不是公司的先前部队，主力军，但是我

们的工作也尤为重要，如果我们出现了一点失误，这就可能会影响到公司的正常运转。

刚开始综合部就我一个人，什么事情都是领导吩咐，我自己来完成的，不会自己找事做，就养成了一个不好的习惯；但随着公司逐步走向正规，各个部门的人员都已到位，我们综合部也来了2名新同事，起初我还没有从原先的角色中转变过来，但是在领导的细心教导下，我知道了部门内各个岗位要分工明确，不能在混为一体，不能等待着工作的到来，要学会主动去寻找问题，解决问题。而我作为综合部的经理更要学会给下手放权，给他们下达任务。这让我感触到，要多思考，多动脑，要想在前头，做在前头才能对其他人进行下一步的工作分配。

这一个月对于我来说是工作的一个新起点，未来还需我不懈地努力，带领我们综合部团结一致，在x总，x总和x总的指导下，在其他部门的帮助配合下，发扬优点，改正不足，积累经验，不断创新，完善各个阶段的工作。

XXX

2015年8月3日星期三

通过这几年努力地工作和不断的学习，我获益良多。其中有硕果累累的喜悦，也有遇到困难和挫败时的惆怅。工作中让我接触到了许多不同的人和事，不但丰富了我的工作经验，也在处理着各种复杂问题中历练自己。同时我感谢那些真心教育我、帮助我进步的每一位领导和同事。让我保持一颗积极向上、决不言弃的心不断发挥自身的潜能量，使我变得更干练，更成熟。因为我知道，铁不打不成钢，人不磨不成材。我们作为单位的一员，就必须具备吃苦耐劳的工作精神，以单位的利益为中心，端正工作态度，不为失败找理由，要视结果为导向.勇于付出，敢于拼搏，才能蓄势待发的朝着更高、更远的目标前进。现将工作总结如下：

以至千里：不积小流，无以至江海”。要以焕然一新的面貌努力工作，用自己的实际行动把每一件工作都办好、办落。我相信只要辛勤的付出，就一定会有收获的那一天。

二、学习方面。作为一名合格的工作人员不仅要自动自觉的学习专业知识，更要用先进的思想武装自己的头脑。人的一生本来就是在学习的过程中不断的进行总结和思考。要善用并改进前人的工作方法和工作经验，也就是说择其善者而从之，择其不善者而改之。做到学有所思、学有所获、学以致用。同时要注重利用自己的已有知识框架来调节新知识的摄入，深入浅出的把新知识融入到已有的知识当中，为自己的理论知识补充鲜活的营养，提高自己的履岗能力。把苦难当成垫脚石，与其吼破嗓子，不如做出样子。自动自发的做好本职工作。学习如逆水行舟，不进则退。甘于现状的学习是不再前行的船，再也无法追上时代前进的步伐。年青人如旭日之初升，草木之方萌，要敢于开风气之先，有一股“于满是荆棘的荒野里踏出一条路”的闯劲儿。在工作上要做一个有心人，要上心，要用心，要善于学习。提高办事效率，掌握新的技巧，进而提高自身的工作能力。

的期待与厚望。批评是药，兼而听之，听而践行，则会有大长进。因此，面对批评，我们要抛弃的是自己的缺点毛病和思想包袱，要加以利用的是从压力转换来的动力。我们应该懂得，错误在一定的条件下也能变成好事，正如毛泽东同志所说的：“错误和挫折教训了我们，使我们比较快地聪明起来了。”因此我们要细细体会其用意所在，发现问题、看到不足，只有找准问题、看到不足才能把今后的工作做的更好。“良药苦口利于病，忠言逆耳利于行”。只有这样才能让我们认识到自身的不足，在思想上引起震动，促其认识错误、吸取教训、改掉毛病，进而才能掌握新的知识和技能，提高自己的业务水平。

那些问题发生了却没有想到，以后要如何避免同类事件发生。
7、注重克服思想上的“惰性”，把工作做到前头，牢固树立

高效率、快节奏的工作理念。8、增强主动服务意识。一个人肯干事是态度、想干事是热情、会干事是能力、干成事才是本事。要从内心驱使自己，全力以赴地去工作、去服务。

我一直信奉着大学导师在毕业前赠予我的一句话：志之所趋，无远勿届，穷山复海不能限也；志之所向，无坚不摧；故古之立大事者，不惟有超世之才，亦必有坚韧不拔之志。在今后的工作中我将围绕“勤奋”为起点，本着求真务实的态度，脚踏实地、为单位的繁荣与壮大贡献自己的力量。

新个人工作心得感悟篇七

春秋轮回，光阴如梭，回首自己十五年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千.....

那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我会感到无比的自豪，无比的快乐，我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。

们将会继续与病人的生命同行，让患者因我们的护理减少痛苦，因我们的安慰而树立信心，使我们的健康指导有所收获。

内科是一个非常团结进取的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人，平常同事之间相互交流相互学习提高技艺，使在我科的病人更好，更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会和谐与发展。

面貌，需要我们每一位医务工作者以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

让我们用勤劳的双手装扮医院，把满腔的激情奉献给医务工作，把爱心播撒到每一位患者心里。

9月15号我有幸加入飞航旅行网参加工作。

在这个大家庭中，我个人的工作技能得到了明显的提高，虽然在工作中还存在这样那样的不足之处，还需要更深入的去学习，至少我感到自己在成长，对工作也在慢慢成熟。

现在就这段时间的工作情况总结如下：

第一、真诚待人，勤学好问。

新的环境新的面孔新的工作模式，对一切新的认知都比较陌生，开始觉得不太适应。

随着慢慢的进入工作状态，发现只要真诚待人，虚心请教同事，他们也很乐意指导我；另外经验也是很重要的，客户群体的不熟悉，票友系统的不熟练，很多问题就很难处理。

经验不足的我更需多请教他们，还有不但要学会如何做事，而且要学会如何做人，正确处理同事之间的关系是非常重要的。

虽然以前有做过一年多时间，很多专业上的事情都拿得下来，但是新的流程模式和客户信息还需要在同事的协助下去熟练。

况且在这个工作中，需要更多的是大家的团队协作能力，每一个环节都需要细致的去做好衔接。

搞好团队合作关系，是完成整体工作的前提条件。

第二、以踏实的工作态度，适应办公室工作特点，条理思维清晰。

办公室是公司运转的一个重要枢纽，承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方，这就决定了办公室工作繁杂的特点。

在操作手头订单的时候，经常会有电话的接入，或这样或那样的订单需要临时处理，或者会比较紧急，让我不得不放心手头的工作先去解决，因此这些临时性的事务占用了很多时间，但手头的事情也不能耽误，往往会表现的急躁，把本来纷乱的事情搞的更僵，缺乏一定的灵活性，很多问题考虑的也不够周全，这就需要有个轻重缓急的条理性来冷静正确的处理。

做事的条理性在前辈们的身上就深刻的体验出来，遇到问题一步步去解决，做事方式有条理，不会做一些无用功，工作效率也得到提高，这是很难得的工作经验。

在为期将近一个月的实习里，我渐渐的从懵懂到现在的独立操作，也从更多方面努力的摸索工作的方式、方法，积极锻炼自己的工作能力，以更适合的方式融合进这个大团队中，尽自己能力加深自身角色的转变，加强自身技能含量，以更优势、更完善、更专业的姿态胜任工作的挑战。

新个人工作心得感悟篇八

首先感谢公司领导对我的信任，使我有幸成为公司的一员。不知不觉来公司已经六个月了，时间过得真快啊！当时面试、报到、新手上路的经历还历历在目，仿佛不几天的时间。通过这些时间的工作，我的感悟很多。

在公司的前台工作和我以往所在公司的前台工作还是有一些区别的。在这里我不仅要像以往工作一样认真的接听每一个电话，积极协助各部门人工作。同时还要控制公司办公用品方面的开支，尽最大能力做到物尽其用。

作为前台，我的工作是为客，为客户答疑，包括说的转接电话、收发快件等。因此，做好此项工作，最重要的是服务态度和服务效率。此外，员工电脑方面有什么问题，我也要在

第一时间联系网络管理员说清情况，让他能够最快最有效的解决问题。

了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。如果某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。我还要做好公司部门和客户沟通的桥梁。然后要保持好公司的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让客户有种赏心悦目的感觉。

在公司的领导下，我会更加严格要求自己，在作好本职工作的同时，积极团结同事，搞好大家之间的关系。在工作中，要不断的学习与积累，不断的提出问题，解决问题，不断完善自我，使工作能够更快、更好的完成。我相信我一定会做好工作，成为优秀的公司一份子，不辜负领导对我的期望。

新个人工作心得感悟篇九

提升自我洞察的能力，增强个人与团队成功的信念，发现自身的盲点与不足，增强对公司的归属感、事业的忠诚度，提高自身的工作素质、快乐工作方法，向优秀员工、执行力团队靠拢，是一个打造无障碍沟通、责任、节约、互信、高效、协作、付出、积极、进取、创新、奉献、感恩的学习型企业的优秀课程!如果问大家，公司靠什么生存?大家一定会毫不含糊地回答：利润。

利润从哪里来?学过财务的人都知道：利润=收入-支出。

那么影响收入和支出的因素又有哪些呢?从大的方面来说，有营业收入、营业成本、管理费用、财务费用和销售费用等;再细化下去，有产品创新能力、产品质量、原材料采购价格、安全管理、人力成本、设备维修成本等等。在我们参与生产

的产品中，质量是否达到了顾客的要求？有没有被退货？许多日常工作，我们是否都做好了？是否存在经常被上级指正或批评？是否经常要返工？由于自己工作的失误，有无给公司带来直接的经济损失？这些看似与利润无直接关系的事，时刻都在影响公司的利润。

不管我们从事何种工作，都必须确保工作质量，以工作质量保证产品质量，保证工作质量的前提是必须要树立良好的质量意识。

因为公司的产品质量好，价格合理，顾客才乐于购买我们的产品，公司才会因此而获得利润，并以此保障广大员工的生活和股东的红利，公司才得以健康发展。以最低的价格获得更多质量优良的产品——这是顾客共同的愿望，因此公司必须生产价廉物美的产品，才能满足顾客的需要，确保源源不断的利润。

如果一家公司的产品、服务等均比不上别家公司，那么就不会有人购买它的产品，更谈不上赚取利润，而没有利润的公司出路只有一条——那就是关门。

质量良好的产品，是每一个顾客所热切希望的，同样，质量良好的工作结果，也是每一位上级所热切希望的，因此，我们要按照程序要求和正确的工作方法开展各项工作。

如果一件工作或一个产品做完之后，才发现其质量不合格，那不仅浪费了劳力，也浪费了时间和原材料，因此，在工作进行的过程中能够及早发现质量不良的情形或先兆，就可减少或避免无谓的浪费。

在质量问题上对于顾客而言， $100-1=0$ ，也就是说 1%的微小质量错误，却可能带来100%的损失。

关于质量意识问题，我们不得不提海尔：海尔传播质量意识

的第一个行动就是曾轰动全国，而后被广泛传为佳话的砸冰箱事件，用海尔人的话说，那不是砸烂76台冰箱，而是砸烂了原来低劣的质量意识(砸烂的76台冰箱不是不能用，而是存在缺陷，如外观有瑕疵，当时买冰箱都凭票供应，流向市场就是畅销货，因此有许多老工人希望能处理给他们，砸冰箱时他们都泪流满面。不过话又说回来，如果这76台冰箱当时不砸的话，也就没有今天辉煌的海尔)。以低劣的质量意识能够生产出优质的产品，这是不可想象的。

新个人工作心得感悟篇十

从20__年7月来到__x小学任教以来，不知不觉已经走过了一年，在这一年中我完成了从学生到教师的角色转变，在工作中深刻体会到了教师的艰辛和快乐，对于教育的认知更加深刻，愿意为了每一个孩子的成长付出自己的青春和汗水。一个学年的工作已近结束，我受益良多，学校其他老师对我这个新丁的帮助也让我得到更大的成长。现在我谈谈这一年的得失，以便取长补短，促进自己业务水平的提高。

(1)注重师德修养

作为一名人民教师，我严于律己，爱岗敬业，廉洁从教，关爱学生，为人师表，尽心尽力教书育人。平时认真深入进行政治学习，做好政治学习，提高自己的政治思想素养。本学年按教委要求认真学习了《致加西亚的信》和《做卓越的教师》两本教育书籍，认真撰写读书笔记及心得体会。认识到忠诚、责任、爱心、勤奋、实干等品质对做好教师工作的重要性。同时学习师德先进事迹，如：学习张丽莉老师和东石镇莲山小学教师的先进事迹，学习他们的高尚师德，关爱每一位学生，提高自己的师德修养，在教育教学中注意渗透德育目标。在工作中服从安排，认真负责，人际关系融洽。

(2)工作得失

通过一年的教学实践，所教的学生对科学的兴趣越来越浓厚，在问题发现，假设提出，设计实验方案，实施实验能力，数据收集分析，知识拓展延伸和应用等方面有了不同程度的提高。本学年我组织了多种多样的科学学习活动，如科学实验活动，科学小制作，科学手抄报，学习互助小组等等，让学生乐于学，敢于想，勇于做，将知识和实践结合起来，使学生思维和实践能力有所提高。但在工作中还是暴露出自己很多不足的地方，如课堂掌控能力还有待加强，对部分教学重难点的诠释还不够老练，教学语言的简洁度有待提高。

(3) 认真钻研教学

这一学年我被安排担任四年级、五年级和六年级的科学科教学工作，按照新课程标准的要求，按时保质地完成教育教学工作，努力探索适合自己的教学模式，形成属于自己的教学风格。本人认真备课、上课、听课，深入细致的备好每一节课。在备课中，我认真研究教材，分析学生的认知水平，力求准确把握每节课的重点和难点。并注重参阅各种资料，制定符合学生认知水平及相应知识掌握程度的教学方法及教学形式。根据本学科特点，培养学生的集中思维和发散思维，着力培养学生的科学探究技能和创新意识。认真设计教案，并不断归纳总结教学经验，促进自身教学水平的提高。在此基础上还总结撰写教育教学随笔及《培养学生科学技能与方法的探究》和《从疑出发探究新知——探究式课堂教学策略》的教学论文。上课时注重学生学习主动性的发挥，发挥自己作为教师在学生学习中的主导性作用，有意识的培养学生思维的严谨性及逻辑性，着眼于学生学习方法的养成，尊重学生，发扬教学民主，建立互助学习小组，促进学生自主学习，使学生在竞争和互助的氛围中不断提高。另外我致力于培优转后，让不同的学生在科学上得到不同的发展。作为新教师，我一直在边教边学，及时总结经验教训，向优秀教师和教学经验丰富的老教师学习，取长补短，争取尽快成长为一名优秀的人民教师。

(4) 坚持业务学习

作为一名新教师，我渴望尽快地成长。教委办和学校也安排了多种多样的培训和学习的机会。经过新教师业务培训，十校联动新教师教学设计能力提升专题培训活动，校内的公开课、教研活动和__年小学科学“指导学生科学技能和方法”主题研训活动等，我受益匪浅。尽管工作很忙碌，但是这些培训和学习也很充实和富有趣味，学习了许多先进的教育教学理论，进一步验证了自己在学校时学到的相关教育教学知识，深刻领会新课标精神，也在工作中反思自己的教学活动，研究学生，探究教法，积累经验，逐步树立起以学生的全面发展为目的，以教师为主导、学生为主体的新的教育教学观。

因此，我还要注重提高自己的教学技能，践行终身学习的师德要求。一年来的教学工作，有付出有收获，有挫折有成功，有探索有反思，有学习更有成长，在未来的工作中，我还会坚持学习，锤炼技能，在实践中积累，在积累中反思，在反思中成长。

新个人工作心得感悟篇十一

忙碌的外科实习轮转结束后，就去了儿科。儿科分为儿内，儿外，一共4周时间。首先去的是儿内。第一次进入病房，觉得很干净，病床突然小了一号，看到的都是些小朋友。整个病区分为2个部分，前面的是常见疾病，比如支气管肺炎，腹泻，内分泌疾病等，还有个抢救室，里面则收治了早产儿。曾经有个2个床位房间，但收治了1个孩子居然患阿米巴痢疾(经口传播，主要表现为腹痛，腹泻，排出果酱样粪便，有腥臭味，主要流行于热带与亚热带，上海少见)。而后面的则是急淋，再障等的孩子，一般情况下，医护人员也比起内科，外科就要清净多了。儿外主要收治的是开包皮的孩子。我就看见1个孩子是车祸住院的。在儿外的时候，碰到这么两个孩子，都是开包皮的。当我一走进病房，就看见这两个孩子光

溜溜的躺在床上，医生开出医嘱照光，早上的时候，靠窗的孩子晒着太阳，而旁边的小朋友晒不到，他的爸爸变把窗往一边挪了一下，看见就一个小鸡鸡晒在太阳底下。到了下午，靠窗的孩子拿着枕头遮掩着继续晒太阳，我对他说：让你爸爸给你撑把伞，伞上面挖个洞，这样其他地方都晒不到，就晒个小鸡鸡就可以了。而另外个孩子是晒不到了，他爸爸边跑到护士台说：护士小姐，什么时候来烤小鸡鸡啊。给我印象深的是一个仅3岁还裹着尿片的小男孩。男孩很在本科室实习期间，我能严格遵守科室的各项规章制度，不迟到，不早退。对于各项操作能独立的完成。在这个科室实习期间我上过夜班。我清楚的知道夜班的责任，也知道上夜班的辛苦。上夜班虽然没做什么，但是人还是会觉得累。外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。

篇四：安全生产工作心得体会

安全生产是一种责任，不仅是对自己负责、对家人负责，更是对员工负责、对企业负责、对社会负责。每一次事故的警笛，都揪人心弦，每一次惨痛的事故，都给亲人心头留下永久的痛，安全生产牵动人心。安全生产，不仅仅关系你自己，更多的是关系到你我他。

安全生产是社会永恒的主题，是一切工作的真谛。安全是企业发展的前提和根本，与企业的生存发展息息相关，企业要想寻求更大发展，获得更广阔的市场，就必须切实抓好安全生产工作，全面落实安全生产责任制，遏制生产事故的发生，才能创造出更好的经济效益。

作为一名项目经理，深知肩上责任重大，对施工项目的安全生产工作负全面责任。因此，从自身角度就要牢固树立“安全发展，清洁发展”的指导思想和“安全第一，环保优先，以人为本”的正确理念，坚决克服“重生产，轻安全”的错误思想，切实摆正安全与进度、安全与效益的关系，切实做到

“不安全不生产、不安全不开工、不安全不建设、不安全不运行”，确保生产安全。

从基层施工多年的经验来看，抓好基层单位安全生产工作应重点做好以下几点：

一、正确认识当前安全生产形势

从总体形势来看，公司的安全生产状况总体相对比较稳定，但基层的安全环保工作依然严峻，综合管理能力还不能满足生产经营的需要，还达不到安全发展、清洁发展的要求。因此，需要我们基层领导正确认识目前的安全生产形势，率领全员扎扎实实地开展安全环保工作，将各项安全环保工作举措落到实处，务求实效，不断夯实基层hse管理，全面提高基层现场的事故整体预防能力，为公司实现持续健康发展奠定坚实的基础。

二、提高思想认识

近几年，集团公司、公司对安全环保工作越来越重视，要求也越来越严，可以说，在当前形势下，安全是政治、是大局、是稳定、是和谐，更是一种不可推卸的责任，因此，作为基层领导要充分认识到这一点，不断提高对安全环保工作的认识，增强抓好安全环保工作的紧迫感和责任意识。深刻理解“安全是否决性指标，经营是计划性指标，节能降耗是约束性指标”，从发展惠及员工、维护员工切身利益的角度出发，切实抓好安全环保工作。

要搞好安全生产工作，思想认识是关键，特别是基层各级领导的安全生产意识，必须认真贯彻执行国家和地方政府有关安全生产方针、政策、法律法规，以及上级有关安全生产管理制度，把安全生产工作列入施工管理的重要议事日程，及时研究解决或审批有关安全生产中的重大问题，并按规定提取安全经费，保障安全设施的及时到位，切实解决安全技术

问题。在日常工作当中，始终坚持把安全生产摆在第一位，不断健全安全生产保证体系和安全生产监督体系，逐步完善hse行为准则□hse检查及考核标准□hse奖惩管理办法，做到组织落实、措施落实、检查落实、考核落实，促使hse管理基础工作进一步夯实。

三、全面落实安全生产责任制

安全环保工作是一项系统工程，是全员、全过程、全方位的工作，项目经理作为施工项目安全生产第一责任人，要切实履行第一责任人的责任，要亲自组织完善各级领导、各职能部门的hse职责，并将责任目标和工作压力层层传递下去，直至每一名岗位员工，要做到横向到边，纵向到底，构建“一把手挂帅，主管领导负责，专业路分管，职能部门监控，党政工团齐抓，全员参与”的责任体系和工作局面。同时，建立完善hse奖惩约束机制，把hse责任目标落实情况与有效的考核、奖惩结合起来，严考核，硬兑现，促使责任由全员共担。

四、加大执行力度

抓安全生产工作，必须注重执行能力建设，严格按照公司规章制度和岗位操作规程办事，养成尊重科学规律，反对违章蛮干的好习惯，养成令行禁止、雷厉风行，执行制度一丝不苟、完成工作精益求精的好作风。同时，还要培养各级管理人员事事从严、事事过细的工作作风，敢于叫真章，善于抓细节，及时发现和堵塞安全环保的漏洞，识别和防范施工现场存在的各类风险，落实各项消减控制措施，强化危机意识和风险意识，增强员工识险避险和事故应急处置能力，树立安全环保工作“没有问题就是最大的问题”和“没有最好只有更好”的理念，时刻保持对各类风险和隐患保持高度警觉，筑起坚固的防范之墙，遏制一切事故的发生。

五、切实抓好风险管理

风险管理是开展各项管理工作的基础和前提，因此，要切实抓好此项工作，组织全员开展全面、全方位的危害因素识别活动。项目经理要亲自组织开展，组织安全管理部门、生产技术部门、设备管理部门按照事故类别、施工工艺流程、设备设施现状开展危害因素识别活动，针对识别出的危害因素，及时制定风险消减控制措施，并充实、完善到施工项目“两书一表”、岗位“两书一表”和操作规程中，指导作业人员施工和操作，防范各类事故的发生。

总之，安全生产工作只有起点，没有终点。因此，安全生产工作必须全员参与，做到“人人、事事、时时、处处”抓安全生产工作，努力增强全员的安全环保意识，提高全员的安全环保素质，实现“要我安全”到“我要安全，我会安全”的思想转变，从而有力促进公司安全环保形势持续稳定发展。