

2023年总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得(实用8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇一

李总经理的工作报告共分为三个部分，一是20xx年度的工作回顾□20xx年公司在国投集团和董事会正确领导下和国务院各部委、自治区各级党委、政府及社会各界大力支持下，紧紧围绕“罗钾精神”这一基本方针和战略任务，以创先争优活动为契机，以科学发展观和行业共同价值观为指导，以一流企业为导向，以文体活动为载体，以“三重一大”、“工程建设领域突出问题专项治理”和“小金库”专项治理工作为重点，狠抓各项重点工作的全面落实，圆满完成了全年各项目标任务。过去的一年里，全系统干部职工面对前所未有的挑战和困难，认真贯彻落实科学发展观，团结一致向前看，一心一意谋发展，公司发展始终保持良好态势。第二部分是公司20xx年面临的形式和任务□20xx年是实施“ ”规划承上启下的重要一年，当前我国经济发展中不平衡、不协调的矛盾和问题仍很突出，节能减排形势严峻，经济金融等领域也存在一些不容忽视的潜在风险，世界经济复苏的不稳定性不确定性上升，给我们带来诸多挑战。可以说，形势严峻，我们要有紧迫感，同时要有信心，才能做好自己的工作。

今年公司面临的形势同样严峻：企业成本大幅上升；市场因素给我们生产经营带来很大影响；产品发运难题依然存在，安全管理及节能减排工作不容忽视，同时人才队伍引进面临激烈竞争。这些都要求我们要时刻保持清醒的头脑，增强危机意

识，加强风险评估，及早准备预案，及时采取措施，有效化解各种风险，要正确看待去年的经营成绩，发展的有利条件和积极因素，坚定做好各项工作的决心。今后的几年对于我公司而言，即使调结构，强转型，上水平的关键期，有时可以大有作为的重要战略机遇期；既是不跨越就失利的困难期，更是讲责任比奉献的考验期。面对复杂的形式和艰巨的任务，“”我们要把“抓住生产经营这个主题和资源综合利用这条主线”作为主要任务。

第三部分是20xx年度工作安排：今年是国投集团“二次创业”的收官之年，公司各项经营任务的完成，对国投集团“二次创业”画上圆满句号有着重要意义。20xx年公司工作的总体要求是：认真贯彻落实中央经济工作会议、中央新疆工作座谈会和国投集团20xx年度工作会议精神，紧紧围绕公司董事会确定的目标任务和要求，紧紧抓住生产经营这个主题和资源综合利用这条主线，稳步推动300万吨钾肥项目二期工程建设，更加注重节能减排工作，更加注重改善员工的工作和生活条件，更加注重企业文化建设，努力实现公司又好又快发展。

结合自身岗位，要做好以下几方面的工作：（一、二、三……）

通过认真学习李总经理的工作报告，使我们思路更加清晰，目标更加明确，我们也始终相信，紧紧围绕公司为中心，继续发扬“罗钾精神”的优良传统，着力上水平，实现新发展，为实现我公司跨越式发展打下坚实的基础。

脚步达不到的地方，眼光可以达到：眼光达不到的地方，思想可以达到。只要我们勤学习、善思考、勇实践、敢转变，彻底解放思想、更新观念，将所学所思在实践中运用、在实践中检验、在实践中升华，从自身做起，认真履行职责，努力做好服务，我公司一定会更强大、更和谐！

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇二

共青团____市____一中第七次代表大会，是继共青团____市第三次代表大会的圆满闭幕，在深入学习贯彻党的十八大精神、奋力推进幸福____建设的宏大目标下，我校团组织为建成具有特色文化校园而努力奋斗的重要时刻召开的一次青春盛会。大会的主题是：围绕共青团____市第三次代表大会确定的目标任务，牢记使命、坚定信念、求真务实、奋发进取，团结带领全校广大团员师生共筑青春舞台、助飞梦想，为实现伟大“复兴中国梦”建设和谐美丽的人才基地。

现在，我代表共青团____市____一中第六届委员会向大会做工作报告，请予审议。

新校落成引天下人才云集 团委成立筑舞台师生同进

____年新校投入使用，我校第六届团组织也同年通过民主投票选举产生。在团市委的指导下、校党委的支持与帮助下，我校团组织工作顺利开展，并在五年时间里充分调动广大团员师生的热情，积极参与到构建我校新区校园文化体系中——我校青年教师踊跃参加各种各级的教学业务能力竞赛，并有多名教师获得国家级殊荣，迅速成为各学科业内名师，向社会彰显了我校教师队伍建设的巨大成就；我校学生在吮吸知识营养的同时，或以个人或以团体形式积极参加各种社会活动中，获得的成就超过了教师们的表现。这些并不是我们可以轻视未来的资本，但却是反映我校新区在教学及校园文化建设上取得巨大成功的最好素材。在这样一个全校师生奋进的过程中，我团组织组织不忘使命，热情地服务于广大师生，联合我校其他部门一同扮演好各校内活动的组织者与引导者，扮演好各校外活动的联络者与协助者，因此受到社会各界、全校师生的广泛好评。

总结过去素质教育铸就光辉，展望未来汇滴成海梦想腾飞

一、精心选拔人才，优秀团队引领校园文化

学校团组织既有团组织的共性，同时又有与其他团组织不同的地方——各类学生组织的管理引导本身就是一件繁重的工作，也是学校团组织的工作重心；而仅仅做到这些，并不能算是优秀团队的表现。如何将它们推向社会各级平台，让个人的能力得到锻炼、让学生的素质得到展现，才是打造名牌的关键。在过去五年里，我们不仅盯着校内的“一分三亩地”，还积极联系如叶圣陶杯全国中学生新作文大赛、世界非物质文化遗产组织、中国青少年创造力总动员等各级社会团体，并认真做好校内选拔，将优秀教师、学生输送到这些舞台中，让青春的魅力感染每位观众。将_____一中的素质教育成果与全国人民分享。而这些工作的完成，离不开我校团组织科学严谨的机构组成，离不开团组织分工有序的管理手段。所以，要真切服务于师生，组织本身就得是一个优秀的团队。这样一个团队的建立，既需要上级组织的指导，也需要广大团员师生的推荐与肯定。

二、务实打造舞台，梦想领航添彩人才培养

要做好学校团组织工作，就要静下心来认真地为学生的未来思考：他们现在具备什么能力，未来的中国需要他们有什么能力，我们如何去帮助他们拥有那些能力。只有以这样的思维作为工作开展之初的主线，才能让学生满意，让我们的工作变得更有意义。五年来，在我校团委组织帮助与支持下，学生中成立的自我管理性组织全面发展——除学生会工作日趋完善常态化外，另有17个学生社团也蓬勃发展。如“诗雨社”获得“团中央青少年优秀写作基地”殊荣，如“创新社”为我校争得“_____年度中国创新型学校”荣誉等。这些成就的取得，一方面是因为团组织教师根据我校学生特长有目的地引导组织，另一方面是因为我团组织根据学生社团兴趣方向联同社会团体提供平台。正是有了这些舞台，我校学生的素质全面发展才为世人所肯定：如章楚、余漪获第七届全国创新作文大赛一等奖；梁志咏同学的创新设计“无烟喷泉

烟花外筒”获国家实用新型专利证书;我校学生拍摄作品《身教》获全国中小学校园电视大赛银奖;等等。我们举办的活动让学生明白：有梦就要飞，有能力就要展示出来。

三、多元开展学生活动，百花齐放方显和谐美丽

每个人生活环境、家庭影响都不一样：有些学生看似成绩平平却身怀绝技。刚落幕的校学生元旦晚会，让大家领略到我校零界点乐队的奔放及技术全面，让我们感受到民族舞蹈与歌声的魅力，也让我们触摸到这一代人的脉搏——他们不是坐享其成的一代，而是激情四射投身于自身兴趣的一代。作为学校团组织，我们要发现这一点，并把握这一点，将时下青少年的注意力引导到学校中来，到校园文化建设及熏陶中来，让学生自主地过滤掉社会不良风气的影响，真正有希望成为实现伟大“复兴中国梦”的践行人。而要做到这些，我们要不怕麻烦，勇于支持学生各种兴趣社团的建立与开展，使校园文化多元化，使学生的选择多样化。也只有这样，才能使每个学生在校园的氛围里，结合自身兴趣，找到自己的位置。新时代的教育理念，要求我们更注重学生能力的培养，科学知识的学习可以是终身的，但能力的塑造却在求学时期达到顶峰。我们学校团组织要认识到这一时代要求，并深刻认识到：在开展各类学生活动的过程中，参与的学生也是在学习、合作和创造，而且比起较为枯燥的课本教学，更能让学生欣喜接受团的塑造，进而使团的活动成为学校教育的辅助途径。让学生们都能在校园中找到自己的位置，并乐于参加到校园文化建设与熏陶中来，才符合“自然和谐”的原义，才能使校园迸发出更多的色彩光芒！

四、开发社会资源，目标一致共促践梦远航

学校作为相对封闭独立的体系，仅靠自身很难开展多元化的校园文化建设。如何将校外巨大的社会教育资源吸纳进来，为学生能力的培养而服务是解答这一难题的最佳途径。我校采茶戏社团是依托于学生家长的支持，均由学生组成的_____

该戏种首个的学生社团。我们的学生家长，作为____市采茶戏艺术家，免费长期指导该社团的运行。该社团作为我校对地方非物质文化遗产的传承代表，赴美洛杉矶参加好莱坞“天使杯”国际青少年艺术节获“杰出贡献奖”。由此可见，通过家校合作，正确适当地引入社会资源，不但不干扰教学秩序，反而有利于学生的成长。通过这样的活动锻炼后的学生，在肯定自我价值的同时，更能满怀自信去面对学生上遇到的困难。只要社会与学校的目标一致，就能在我校这片广阔的素质教育的大地上栽下“复兴”的种子，并在不久的祖国深化建设中收获“腾飞”的果实。因此，我团组织要充分调动成员才干，认识到自身不足，创新性地开展校园活动，才能将平凡的校园建设得与众不同，才会使“青春舞台”更加绚丽而引人瞩目。

畅想复兴高屋建瓴革新思想，立意高远牢记使命重塑价值

青少年是祖国的未来。“复兴中国梦”更需要一代代人从培养开始抓起，成才后方能为之拼搏。校园文化的建设若仅仅是为了学校的荣誉而进行，自然会落入“眼界广者其成就必大，眼界狭者其作为必微”的俗套。我校团组织要时刻牢记自身历史使命感、上级组织赋予的责任感，始终以实现“复兴梦”为己任，并通过团活动的开展，让这种价值体系感染我们的学生，祖国的未来栋梁，才能将我校文化建设融入到民族复兴的熔炉中来，并通过我们学生的成长，铸造出撑起民族躯体的铁骨，让中华民族再次屹立在世界发展的长河中！

各代表、同志们，时代列车不等我们的徘徊，祖国昌盛需要更多的栋梁！“复兴中国”的声音已响彻神州大地，历史的车轮催促我们整装运行。在13亿人朝民族复兴方向奋斗的时刻，在全市人民为建设幸福____拼搏的时刻，在我校师生共筑青春、和谐、美丽校园的时刻，在团市委和校党委的正确领导下，团结带领我校广大团员师生求真务实、奋发进取，在建设特色校园文化中迸发青春活力，在共筑青春舞台中彰显素质风采，书展____一中共青团的全新画卷！

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇三

自从进入工作以来，到得了各位领导和同事的帮助与支持，我自己和部门工作都取得了长足进步，多年来我们一直秉着本店的服务宗旨，为顾客们提供着最优质的服务，认真抓好每项工作，努力为各位顾客营造一个良好卫生的用餐环境。

四年来我不厌其烦的工作，时刻保持着不松懈的思想，尽职尽责的抓好每项工作。身为一个分店的大堂经理，我深知自己肩上担子的重量，更了解我所背负的期望和信任有多大，现我就对20xx年工作情况作出以下总结，同时提出了对20xx工作的展望。

在所有成员共同努力下和督导部对我店的关心爱护和大力支持下以及20xx在督导部开展了基层管理人员店与店之间的观摩与学习，这让我店员工学到了很多知识，从而坚定他们加入了***这个大家庭的信心，虽说这是一家老店，但它却始终像新店一样以崭新的面貌展现给每一位顾客；通过大家的团结协作、共同努力，使管理更加规范、制度更加健全，取得了很大的进步；针对存在的问题，如餐厅的人事管理和卫生管理上的漏洞，我们招收了大批员工，基本上解决了人员缺少的问题，在人员充分的情况下，我们认真的给每位员工分配任务，并督促他们认真完成，使餐厅里的卫生情况有了很大改善；积极改善招聘方式方法，基本解决了招聘难的问题，通过我们不断的努力酒店的知名度有所提高，面貌也焕然一新。

2.1档次化、细节化服务更待提高，各个楼层和人员的服务接待水准存在差异，接待标准和水平参差不齐，档次化服务有待进一步提高。

2.2营业额收入方面还没有达到预期的效果，对本店宣传力度不够大，没有很好的将本店宣传出去。从管理人员、技术人员到服务人员都存在业务不熟的问题，对于一些比较敏感的

问题管理力度较为薄弱。

2.3有关工作人员的服务技能方面和推销水平有待进一步提高，对有关设备的维护保养不够科学，导致损耗较大。

（一）增大营收额

利用各种路径增大经营营收额，如调整销售人员、拓宽销售的渠道、推出房价打折优惠活动、餐饮绩效挂钩等；认真做好本店的宣传工作，通过各种方式向广大人民群众宣传本店的特色与优质的服务，以便吸引更多顾客；努力增强团队协作的能力，树立顾客第一的服务观念。以此来增加本店的营收额。

（二）客户的开发与维护

（1）一年之季在于春，一日之计在于晨，根据餐饮连锁企业的发展变化，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在消费价格200元以上的食客，其次满150元消费8次以上的客人，在下次来消费时免费赠送一些食品，前提是同一个的证件，目的是拉的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

（2）要尊重客户和不为难客户，要想获得别人的认可，得先学会尊重别人，当遇到一些比较麻烦的顾客时，我们应当要有足够忍耐力，不要正面跟顾客发生冲突，同时尽可能的去判断顾客的需要，在营销过程中，我们不要去为难客户，应时刻以客人为中心，要站在客人的角度去看问题。这样才能获得顾客的信任与认可。

（三）提高服务的技能以及推销水平

积极开展有关服务技能及推销水平的活动，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，可是一般我们还很欠缺在此方面，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，是能否成功推销的关键。

（四）对店的养护管理

收银台面干净整齐，规范放置允许物品，收银台的爱护，计算机屏保必须为公司统一屏保，所有器具统一为x色，抽屉内物品要统一规范，收银台内的购物袋整齐摆放，垃圾桶放在收银台后面，垃圾量不得超过垃圾筒容量的百分之五十，地面干净，没有垃圾废物等。每周必须做店铺大扫除，店长应号召所有店员维护所有，固定资产的完好，并将店铺固定资产情况向上级作汇报。店长每日须对店铺卫生进行检查，如店铺不能解决的项目可向部门或总部申请协助解决。注重硬件设施保养，设备维护保养。店员应注意对设备的日常维护，设备发生故障时，店铺能解决则自行解决，不能解决及时向相关部门提出维修申请，以确保店铺能正常运作而不妨碍工作的正常进行。

我们应学会前车之鉴，不足之处加以改正，优良之处继续发扬，努力确定新一年度的目标、工作计划以及经营目标。配合、落实公司政策，做好与其他分店的沟通、协调、支持工作，共同学习，共同进步，以便我店更好的开展工作，我相信在我们成员的共同努力下，我们店将会再创辉煌。

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇四

大家好！

下面，我占用大家一点时间，就子公司xx年工作做个总结，谈谈xx年我的工作设想。

企业以人为本，公司管理是达成外部成功的重要关键，在xx年根据公司的运营，及时地针对组织架构、运营流程、相关制度予以优化，最大限度地发挥公司每个员工的特长及潜能，加强他们对工作的积极性和信心。

针对安全管理，公司重新制定了安全管理手册，通过定期宣导，大大提高了员工的安全防范意识，将安全隐患尽可能的降到最低。

针对软硬件管理工具及展示平台，随着crm及oa系统一年的试运行及优化，已基本融入了科学化、流程化、信息化、高效化的管理理念；实现了，无纸化办公，降低了公司的管理成本，提高了公司竞争力、凝聚力。提升了公司在市场上的整体竞争力。下一步，我们将继续在企业文化和公司形象宣传上再做努力和推动，筑巢引凤，争取更多的优秀人才的加入，为公司的发展再添虎翼。

xx年，受宏观经济形势及国内外钢铁行业持续低迷影响，市场形势较去年相比，虽有经济复苏迹象，但现行行业形势异常严峻，但在公司全体员工的努力下，xx年，公司全年完成销售收入（），实现利润（），完成了年初设定的销售指标。xx年公司增加了业务渠道，和国际知名品牌施耐德及西门子合作，建立了华东区域分销业务线，建立健全了业务流程制度及团队培养，有了一定客户积累，但由于市场严峻复杂形势异常，超过预判，所以，虽小有收获，但是仍有很大的增长潜力，针对xx年，我将协同销售部门主要领导，根据市场的反馈情况，针对公司产品定位再行丰富，真正做到多样化、高质量化运营。

公司目前已正式顺利运营一年，截止xx年底，已有在职员

工44人，较去年增加41.9%，实现营收，利税，成绩得到了，花桥相关政府部门的肯定。

厂房建设进度也如期推进。我们自今年5月份招标后，依次进行了土建、装潢图纸审核，消防报审，于今年6月份顺利开工，预计于本月10号，将完成主体封顶，并将于1月下旬和3月底分别对主体进行分层验收，明年年初，装潢、暖通、幕墙等分工程项目将同步进场，届时相关工作也将有条不紊的推进，初步预计将于6月份完成装潢工作，7月份完成联合验收，最迟八月份公司业务将在新办公楼中运转，另，生产部门预计最快5月份即可搬至新实验楼生产。届时，全新的公司将有一个更大的发展和作为空间。

为此，我要再次感谢姜董、言总及通达所有领导给予的支持和关心。没有你们大力的支持，就不会有江苏和传相关工作这么畅通无阻的推进。

展望xx年，除了带领公司所有员工，积极完成公司交给我们的经营指标，进一步做好公司的日常管理工作之外，我的主要精力将继续放在市场，放在新项目、新产品的开发上。

xx年将是公司战略目标实现的发展年，也是业务多元化开展的关键年，一方面，公司将针对系统集成业务在维护好原有客户关系的前提下，深入挖掘新的集成业务市场，在钢铁行业整体形势不景气的大环境下，寻找新的集成业务突破口，充分利用母公司的平台优势及公司的技术优势，大力发展非钢铁行业集成业务渠道，争取利用三到五年的时间，完成系统集成业务的多元化布局，分散公司业务风险。

另一方面，将继续在品牌分销业务基础工作做扎实，积极寻找开发新项目、新项目新产品，以便能支撑公司分销业务的客户群体。争取尽快完善公司在华东区域的分销客户渠道，使公司成为华东区域知名的分销商这一目标而努力。

再者，积极推进公司营运与绩效挂钩。凝聚全公司智慧和力量，充分调动全体员工的积极性，众志成城度严冬。

xx年，公司工作总体方针是：强化管理，优化结构，提升服务，寻找新的利润增长点。公司目标□xx年实现销售收入（）万，其中：系统集成业务（），，分销业务（），预计实现利润（）。

我相信，在总公司各位领导的关心和支持下，公司全体员工共同努力，这个目标一定能如期完成。

春节即将来临，借此机会给大家拜个早年，恭祝大家身体健康、万事如意！祝总公司事业蒸蒸日上！

谢谢各位！

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇五

今年是总经办工作充实、团结奋进的一年. 总经办xxx在业务职能增加，人员精简的情况下，紧紧围绕公司重点工作，精诚团结，勤奋工作，在后勤保障、绩效考核、工程服务和办公管理等方面较好地履行了职责，经受了锻炼和考验。现将年度工作总结。

总经办作为后勤服务和办公协调的核心部室，在理顺内外关系，提高管理效率，保证上传下达等方面具有枢纽作用□20xx年度总经办以沟通协调作为开展工作的切入点，在做好迎来送往、办文、办会工作的同时，注重与各部室、车间的信息共享和协作配合。通过发挥部室整体职能，保证了工程建设和经营管理活动的顺利进行。

20xx年度，总经办通过加强与技改办的协作，做到了信息畅通，服务及时。在招标采购、合同审签、督促送货、车辆服务等方面关口前移，及时到位，增强了后勤保障工作的主动

性。按照公司领导意图，通过向江西锅炉厂发送感谢信，赠锦旗等方式，较好地达到了催货目的。在工程验收后，总经办又与技改办合作组织了对上海凌桥等优秀供应商授牌活动，密切了合作关系，增进了理解和友谊。在与生产计划部和技术装备部的协作中，顺利完成了中央电视台环保万里行记者的接待工作，通过真诚交流和一线调查，使记者们了解了企业形势，转变了对企业的态度，维护了公司形象，并且在公司领导的努力下，主动在技改增容工程竣工庆典中，深入现场宣传报道企业。在“环境日”、“安全月”以及供暖宣传等工作中，总经办与兄弟部室积极协作，在编发材料、制作展板、组织上街宣传的同时，利用广电局“3.15”和消协等业务优势，为企业阶段性目标营造氛围，协调处理争议。并压价xxxx签订了广电局、龙之媒等新闻媒体的供热宣传协议。

总经办在人员管理和福利发放工作中，跟人力部积极配合，使《人性化管理》和《赢在执行》的培训活动达到了预期目的。保证了春节、中秋节业务走访和职工福利发放顺畅及时。通过与财务部的相互协作，顺利完成了基建工程款的支付工作。20xx年度，总经办较好地组织了公司季度工作总结和董事会议，完成了半年总结会、公司工程总结表彰会和工会换届、年度考核等大型会议的筹备服务工作。顺利办理了营业执照、机构代码证、市级重合同守信用企业年审手续，做好了县安全协会入会和市级卫生先进单位的检查复审等工作。

正是由于主动协作，积极沟通，总经办在食堂帐目审核、技改工程收方乃至水厂中止租赁、张庄水厂资产转让等工作才得到了兄弟单位的大力支持，使领导部署的任务得以较好地贯彻落实。

观念变、天地宽，我感觉到总经办20xx年度的工作不论是在服务水平还是在工作观念方面都有了新的提高和进步，与04年相比实现了大的跨越。在以后的工作中，我们将秉持这一思路，更加积极主动地开展好沟通协调工作，使总经办“三个服务”职能的发挥更加主动、更为超前。

在企管部职能合并到总经办以后，我们利用工作便利等优势，加快了签呈业务和票据、合同的批转速度，提高了传递效率。同时，及时做好了企业统计和资料外报等工作□20xx年度未发生一起签呈表滞留延误问题，未出现一次报表纰漏。

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇六

1. 全面负责处理餐厅的总体事务，和餐厅全体员工共同努力，及时完成餐厅所确定的各项目标。
2. 制定餐厅的管理目标和经营方针，包括制定各种规章制度和服务操作规程，规定各级管理人员和员工的职责，制定餐厅一系列价目，餐饮毛利、详细阅读和分析每月报表，检查营业进度与计划的完成情况，并采取对策，保证餐厅业务顺利进行。
3. 建立、健全餐厅的组织管理系统，使之合理化、精简化、高效化。主持每月总经理室的办公例会。阅读消防和质量检查情况汇报，并针对各种问题进行指示和讲评。传达公司、董事长(会)的有关指示、文件、通知，协调各部门之间的关系，使餐厅有一个高效率的工作系统。
4. 健全餐厅的财务制度。阅读分析各种财务报表，检查分析每月营业情况，督促财务部门做好成本控制、财务预算等工作，检查收支情况、应收账款和应付账款等。
5. 定期巡视公众场所及各部门的工作情况，检查服务态度和服务质量，及时发现问题、解决问题。
6. 培养人才，指导各部门的工作，提高整个餐厅的服务质量和员工素质。
7. 加强餐厅维修保养工作和餐厅的安全管理工作。

8. 与董事会协商选聘、任免餐厅经理、经理助理、部门主管等，决定餐厅机构设置、员工编制及重要人事变革。负责餐厅管理人员的录用、考核、奖惩、晋升等。

9. 与社会各界人士保持良好的公共关系，树立良好的餐厅形象，并代表餐厅接待重要贵宾。

10. 关心员工，以身作则，使餐厅有高度凝聚力，并要求员工以高度热情和责任感去完成本职工作。

作为酒店发展、规划、决策的总指挥，是酒店的灵魂人物。从上任的那天起，就应该为酒店制定出年度、甚至更长的战略发展目标和发展蓝图。在一个宏观的战略发展计划下才能使酒店企业的经济效益、社会效益、品牌塑造等得到不断进步、发展、提升。科学而实事求是的制定酒店长远发展战略目标，不但是总经理的责任和义务，也是酒店能长远发展的基石和航标。无论签约时间的长短，就应该忠诚于所服务的酒店企业和业主，制定出酒店长远发展的战略目标，尽到自己的责任。

酒店发展的良好状态要具有优良的品牌形象、品牌知名度和品牌声誉。用品牌的力量来扩大酒店企业知名度，用品牌的影响力来占领客源市场，用品牌的无形资产来获取经济效益。作为酒店总经理，不断塑造和提升所管理酒店的品牌形象，是应该思索和推进，并付诸实施的工作责任。酒店的品牌塑造是一个系统而综合的工程体系。他包含了酒店的经营宗旨，服务理念、vi形象识别系统、ci营销推广体系，良好的社会公众形象、优质、高效的服务形象等等。树立强烈的品牌意识，并积极实施和推进品牌战略。只要拥有了自己的强大品牌，才能在激烈的市场与客源竞争中，形成自己的竞争优势，才能使酒店企业长远发展。

酒店企业同样是具有“体制结构、经济结构、文化结构”的社会体系。完善酒店的文化是一位都必须做好的工作职责。

作为酒店的行政长官，必须用共同的价值观来凝聚每个员工。并激发他们的服务智慧、创新智慧、经营智慧，为企业创造良好的工作氛围，所带领的团队，要文化定位鲜明、企业学习氛围浓郁、创新精神强烈、且目标精神高度一致的团队，也是一支具有强大战斗力的队伍。

善于经营于管理，在一手抓经济效益提升的同时，另一手还要抓好酒店文化的塑造和建设。尤其要注重酒店三个层面的建设和经营。一是注重酒店第一层面——“表层文化”的管理：即酒店硬件设施、建筑风格、装修特色、服饰文化、服务文化的管理；二是注重酒店第二层面——“管理文化”的建设：即酒店管理思想、管理制度、管理体系、管理方法的建设；三是注重酒店第三层面——“精神文化”的塑造：即酒店价值观、经营宗旨、企业精神、服务理念、行为准则的塑造。而这三个层面的文化，又必须是附于酒店管理人员和服务人员才能发挥作用。所以，塑造团队文化精神是酒店的一项重要职责。

在当今全球环境恶化、能源危机、能源价格不断攀升的事实面前。应该有责任和义务，为保护环境、节约能源，为推进绿色环保酒店事业，作出自己的贡献，尽一份自己的社会环保职责。旅游业被国际旅游组织称为绿色阳光产业，环保生态产业。在抓好经济效益的同时，一定要有高度的社会环境保护意识，做好节约每一滴水、一度电、一方气、一张纸的管理工作，而不只能追求酒店的经济效益，不顾及酒店企业对社会的环境保护责任。

经济效益的提高与酒店的绿色环保是相辅相成，并不矛盾的。在酒店日常经营中，做好水、电、气等能与物耗的控制节约，做好设备的养护维护，延长使用寿命，不但为酒店节约了大笔能耗费用、维修费用，还为社会节约了能源。同时，在酒店中大量采用环保设备、环保用品、绿色食品，还能赢得更多的客源，赢得良好的社会美誉。

没有安全就没有酒店良好的经济效益，没有安全酒店就不可能实现可持续发展。纵观国内外，发生重大安全事故的酒店，轻则给酒店带来不利的社会影响，形象受损，效益下降；重则造成巨大财产损失、人员伤亡、法律责任等。酒店安全工作，作为总经理，在日常经营管理工作中，一项十分重要的工作责任就是抓好全店上下的安全工作，做好酒店内外“防火、防盗、防食物中毒、防诈骗、防抢劫、防突发事件，防工程设备事故，防员工工伤事故，防客人意外受伤事件”等事故发生。平安就是效益，这应成为我们每一位员工常常思索的一个问题。也是我们对酒店企业义不容辞的社会责任。

在酒店业中流行着这样一句话“没有满意的员工，就没有满意的顾客”。要想使管理工作得不断提高，每一步都离不开全体员工的共同配合与协作。员工是酒店的基石，是酒店创造效益的灵魂，是对客服服务的先锋。作为酒店的管理者，在抓好酒店经营决策、品牌塑造、内外协调工作的基础上。还应该充分调动每一位员工的工作积极性，服务的主动性、对酒店的忠诚性、优质服务的热情。同时，要心存对每一位员工的感激之心，感谢他们在一线服务工作中的辛勤付出，感谢他们为酒店发展、效益提升所做出的贡献。

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇七

我们怀着春天般的激情迎接又一个轮回即至的新年。在这个春意盎然的日子，我们用太阳般的心情召开了__酒店一年一度的工作总结及优秀员工表彰大会。

一、执行力就是一个企业竞争的核心力，没有执行何言竞争？

1、员工座右铭：将小事做成精品，将细节做到极致，将服务做成超值，将重复做成精彩，每一天进步一点点。

2、道德准则：宁可企业吃亏，不让客户吃亏，宁可自己吃亏，也不让企业吃亏。

3、工作作风：现场看，立即办。

4、人才战略：成长，成才，成功，人人是才，严管厚爱，不拘一格，优胜劣汰。

5、管理定位：零缺陷管理，无差错服务，无空缺记录。

6、管理追求：高、严、细、实、新、活。标准高，管理严，服务细，作风实、思路新、经营活。

7、管理风格：严管厚爱，内张外弛。

二、营销的谋略和展望。

营销部是大家认可的部门。在来年，我们要打破以团队为主的营销方向和结构。充分理解和运用电子商务销售手段，建立网络宣传思路，精细摸排市场，要运用电子网络销售，要传承传统的走访市场销售法则。我也希望营销人员能记住：我们是一个篱笆中的桩，我们是三人帮中的一个人，产品过硬，后台过硬，服务过硬，才能为营销做后勤保障，才能筑巢引凤。

三、前台是__的形象。

我们要学会积累，要揣摩客人的心理，即察言观色，巧于辩说，而不是游说，用微笑化解客人的抵触，用专业的技能为客人节约退订房间的时间，用你的记忆向熟客兜售他们再次入住而被注意的温暖。前厅人的形象，是__人的形象，前厅人的话语是__人的素质，前厅人的服务，是客人对__后台人成绩认可的标准。所以，__人的前台必须形成一个良好的“养成教育”习惯。把你们的微笑，服务、技能当成是你工作的一部分，而不是制度强制让你故意的僵化行为。记住，__人希望因你们出色的工作业绩而骄傲。

四、客房是__人发展的营地和战场。

我们要真正发展，客房部就譬如戏台的后台，只有后台的充分准备，精心策划，兢兢业业的做好每一个细节，我们才能导演一场场无瑕疵的好戏。希望大家能以制度约束自己，用爱心做好服务，强化技能，用责任担当，让客人入住一个清洁而温馨的如家的房间。每一个细节都需要你的耐心，责任心、爱心、才能让__在每一个客人眼里留下一个良好的印象，家因你而生，温暖由你而起，你的语言，你的礼仪服务，客人会记在心里，__人会看在眼里，我也会看在眼里。

五、工程部、保安部的关键性，重要性。

保安部和工程部因行政职能的需要规划在一起。保安部和前台一样充当着迎来送往的职能，更肩负着__的安全、防护、消防隐患、杜痼疾的重大安全消防责任。希望安保部要做到以下几点：迎宾要专业，孔武有力；指挥车辆就位，要规范手势；车位要划线从容。宣执安全，要有礼有节，执法要有典施威。消防，要预事在掌控之内，要勤检查，多观察，增设施，多建议。眼、耳、口、鼻全部用到，要熟知和掌握消防设备的运用，设施的构造。总之，令行即止，警惕常在，警钟常敲。为保接待，保安全，保消防，随时待命。工程部要多观察，密配合，勤学习，找方法，立执行。让每一个细节都充满你们关注的一面。让每一个细节，每一个污点，每一处破败，在你们充分利用、责任、技术、专业的努力下改变面貌。

六、财务。

不做空账，财务是金字塔的基石，基石稳固，方可伸展。希望财务主管及成员，多学法，多问，多查，多建议，真正成为企业的管家，理财的谋士。以上6点，鉴于时间关系，只能简述，虽然空洞乏力，但却寄予了我的个人意见和希望。一些部门，一些职能，未能说及的原因，前面执行副总，各部

门主管，皆以详述。在此我代表__董事会向你们诚挚的道一声：辛苦了！衷心的感谢你们！我相信，同时我也会更加努力，在董事会的监督策划下，在执行副总的带领下，在各部門主管的践行下，在我们__酒店的兄弟姐妹尽心尽力，同努力齐奋斗的拼搏中，走向20__年。新年的钟声即将敲响，在新的一年里，我们以崭新的思想，崭新的面貌，放飞梦想，迎接下一个崭新的纪年！

总经理年度的工作报告 总经理工作报告心得篇八

我们怀着春天般的激情迎接又一个轮回即至的新年。在这个春意盎然的日子里，我们用太阳般的心情召开了××酒店一年一度的工作总结及优秀员工表彰大会。

- 1、员工座右铭：将小事做成精品，将细节做到极致，将服务做成超值，将重复做成精彩，每一天进步一点点。
- 2、道德准则：宁可企业吃亏，不让客户吃亏，宁可自己吃亏，也不让企业吃亏。
- 3、工作作风：现场看，立即办。
- 4、人才战略：成长，成才，成功，人人是才，严管厚爱，不拘一格，优胜劣汰。
- 5、管理定位：零缺陷管理，无差错服务，无空缺记录。
- 6、管理追求：高、严、细、实、新、活。标准高，管理严，服务细，作风实、思路新、经营活。
- 7、管理风格：严管厚爱，内张外弛。

营销部是大家认可的部门。在来年，我们要打破以团队为主

的营销方向和结构。充分理解和运用电子商务销售手段，建立网络宣传思路，精细摸排市场，要运用电子网络销售，要传承传统的走访市场销售法则。我也希望营销人员能记住：我们是一个篱笆中的桩，我们是三人帮中的一个人，产品过硬，后台过硬，服务过硬，才能为营销做后勤保障，才能筑巢引凤。

我们要学会积累，要揣摩客人的心理，即察言观色，巧于辩说，而不是游说，用微笑化解客人的抵触，用专业的技能为客人节约退订房间的时间，用你的记忆向熟客兜售他们再次入住而被注意的温暖。前厅人的形象，是××人的形象，前厅人的话语是××人的素质，前厅人的服务，是客人对××后台人成绩认可的标准。所以，××人的前台必须形成一个良好的“养成教育”习惯。把你们的微笑，服务、技能当成是你工作的一部分，而不是制度强制让你故意的僵化行为。记住，××人希望因你们出色的工作业绩而骄傲。

我们要真正发展，客房部就譬如戏台的后台，只有后台的充分准备，精心策划，兢兢业业的做好每一个细节，我们才能导演一场场无瑕疵的好戏。希望大家能以制度约束自己，用爱心做好服务，强化技能，用责任担当，让客人入住一个清洁而温馨的如家的房间。每一个细节都需要你的耐心，责任心、爱心、才能让××在每一个客人眼里留下一个良好的印象，家因你而生，温暖由你而起，你的语言，你的礼仪服务，客人会记在心里，××人会看在眼里，我也会看在眼里。

保安部和工程部因行政职能的需要规划在一起。保安部和前台一样充当着迎来送往的职能，更肩负着××的安全、防护、消防隐患、杜痼疾的重大安全消防责任。希望安保部要做到以下几点：迎宾要专业，孔武有力；指挥车辆就位，要规范手势；车位要划线从容。宣执安全，要有礼有节，执法要有典施威。消防，要预事在掌控之内，要勤检查，多观察，增设施，多建议。眼、耳、口、鼻全部用到，要熟知和掌握消防设备的运用，设施的构造。总之，令行即止，警惕常在，警钟常

敲。为保接待，保安全，保消防，随时待命。工程部要多观察，密配合，勤学习，找方法，立执行。让每一个细节都充满你们关注的一面。让每一个细节，每一个污点，每一处破败，在你们充分利用、责任、技术、专业的努力下改变面貌。

不做空账，财务是金字塔的基石，基石稳固，方可伸展。希望财务主管及成员，多学法，多问，多查，多建议，真正成为企业的管家，理财的谋士。以上6点，鉴于时间关系，只能简述，虽然空洞乏力，但却寄予了我的个人意见和希望。一些部门，一些职能，未能说及的原因，前面执行副总，各部门主管，皆以详述。在此我代表××董事会向你们诚挚的道一声：辛苦了！衷心的感谢你们！我相信，同时我也会更加努力，在董事会的监督策划下，在执行副总的带领下，在各部门主管的践行下，在我们××酒店的兄弟姐妹尽心尽力，同努力齐奋斗的拼搏中，走向20xx年。新年的钟声即将敲响，在新的一年里，我们以崭新的思想，崭新的面貌，放飞梦想，迎接下一个崭新的纪年！