

# 最新道闸操作心得体会(精选10篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 道闸操作心得体会篇一

20xx年，本人在质控部担任qc□质控部在较20减少2名qe,一个sqe□一个文控主任的情况下，各项工作基本在保持了去年的水平上，收获小小的进步。

总结部份(20xx年度部门主要的工作事项重点成绩的评述、好的方法及经验的总结)

### 1. 标准统一方面：

质控部在过去半年中每周一三五17:00~17:30分进行的来料与过程标准磨合取得不错的成绩，在这项措施推出后，生产线投诉的类似“标准不统一”的事情得到了很好的预防。

### 2. 增设ipqc职能组：

增设ipqc组，加强过程质量状况监督，进一步推动了品质事故的迅速处理，可以有效地完善信息反馈机制。

目前由于ipqc建立伊始□ipqc人员的专业知识以及能力素质尚不能达到要求，发挥作用有限。

这也是20xx年努力的一个方向。

### 3. 客户投诉:

客户投诉13次□20xx年为19次，无批退品质事故发生。

虽然客户投诉少了，但是我们的出货数量也减少了，明年将会以客户占出货批次或者数量的多少来统计，这会更好的体现我们的产品品质状况，相对来说也是比较科学的统计方法。

### 4. 客户一次验货合格率:

客户验货合格率为，较去年降低了。

降低的主要原因是leeds灯罩外观一直不能满足要求所致。

由于去年全年客户验货合格率为，所以在去年管理评审时提升目标到98%，今年未达到目标，这将会成为今年的主要目标，全力达成。

另外考虑到，我司的产品相对同行的产品外观要求颇严格，综合品质成本考虑，我们会采取平缓的放宽外观标准，在不让客户察觉的情况下逐渐回归产品的正常要求水平。

一次验货合格率:

qa一次验货合格率为，较去年的有很大的提高，提升约。

这与公司领导支持的一系列改善是分不开的。

从效率提升，历史遗留问题的不断跟进和处理，工程部，生产技术，采购□qa都做出了相应的贡献。

### 6. 过程合格率:

过程综合合格率为，较去年的提升了，虽然效果不是很明显，

但这也正体现了过程能力的提升，体现了我们增设ipqc的价值，也是提升qa验货合格率和客户验货合格率的前提，是重中之重。

## 7. 来料检验合格率：

来料检验合格率为，较去年的下降了。

下降的主要原因是引进了leeds灯罩以及新客户pinewood的奥达塑胶、镜片和摄像头。

## 三、存在的问题(本部门在工作过程中存在或阻碍部门、公司发展的主要问题)

内因：由于部门人员素质参差不齐，给管理上带来一定的难度。

以及大多呈现偏内向性格的特点，再加之专业能力素质水平整体不高，造成了与其它部门沟通解决问题时效果不理想，这是我们自身必须克服的问题。

再加之我的经验尚浅，相信这一切在20xx年将会有不错的改观。

外因：第一，公司产品种类繁多，批量小，以及产品生命周期短，给品质管理带来了一定的难度；第二，人员品质意识不高，未做到全员参与，发生品质问题就认为是品质人员该解决，而与己无关，这样的品质意识亟待提升；第三，供应商多而杂，质量管理水平不高，物料问题多，这也给品质管理带来了一定的困难。

第四，程序文件以及职责不熟悉，这也是公司管理水平的一种体现，所以让全员都熟悉标准的作业流程，将会是今年工作的一个重点。

#### 四、20xx年部门努力的方向计划纲要(该部新一年的工作重心安排指引)

针对过去一年的品质工作总结，从以下几个方面来提升品质水平。

架构调整：

为了更好的发挥品质监督与保证工作□qa内部将原iqc,qe,qa(出货检查)以及ipqc四部分重新组合为三部分，分别为iqc□ipqc(制程监督与控制)□qa(品质保证，由原qe和qa人员组成)。

吕广付擅长qc管理，吕广付不再担任qe主任，而仅负责ipqc业务。

qe和qa的保证工作直接向质控部经理负责。

这样就可以清晰的分为来料，制程和出货控制三部分，以及贯穿整个链条的qa保证工作。

#### 2. 贯彻品质理念，提升品质意识：

贯彻品质理念，提升品质意识，我们采取加大培训的力度，内容主要包括质量体系文件和品质理念的宣导。

#### 3. 提升品质专业技能能力：

培训qa内部员工，提升整体的品质知识水平，以及分析问题和解决问题的能力。

培养有潜质的qe成为好的帮手，提升他们的知识层面，以及各种管理及事物处理技巧。

#### 4. 主抓品质目标的达成情况以及对策的有效性：

过程品质目标的达成情况是体现一个工厂制程能力的重要衡量标准，所以过程能力提升是诸多工作中的重点。

今年的实际战果是，本年度计划达成95%。

#### 5. 提升来料质量水平：

由于过去的一年，我主要沉淀了基础的管理以及内部事务和客户沟通处理，来料问题处理参与的较少，在接下来的一个年度里，我将与问题较多，供货较大的供应商进行系列的沟通，以稳定来料水平及提升供应商管理能力。

#### 6. 提升领导力和团队协作能力：

通过培训，学习，以及组织业余兴趣小组及活动等来增进同事间彼此了解，必要时也可以组织跨部门的横纵向互动活动。

#### 7. 计划增设qe一名：

由于公司的产品种类不断增加，原qa组织架构中未单独设立品质保证工作人员，都是以质量检验为基础的组织架构，所以如果业务量上升的话，将拟招聘一名qe人员，要求是具备体系维护及环保专业技能。

现有的一名qe尚在培训中，由于其学习进度缓慢，恐一年内都无法独立负责工作。

另外一名环保qe技术员也是在学习中，考虑问题以及专业知识离我们的要求还相差很远。

#### 五、关于工作的其它建议：

1. 建议公司领导层召开部门经理会议，重述各部门之间的客户关系，以及强调各部门的责任和义务，并明确各部门对qa/ipqc发现问题具有不可争辩的解决的义务，以改善现在的不好的情况，诸如“qa发现问题，责任部门部分同事会怀疑是qa造成的(当然或许会有，如果有，我发现一定会严肃处理。

)或者“ipqc发现问题，导致发生口角”，这都是不好的现象，破坏了部门间的团结。

2. 建立品质管理基金。

建立品质管理基金的目的，主要是对那些对品质改善有积极作用的员工，或者降低成本提升效率等方面起到积极作用的，将会根据事件影响程度给予一定的奖励，当然这个项目必须要经过品质部门的验收。

具体事项有待领导批准后作进一步的策划。

## 药厂qc工作总结回顾【3】

### xxxx工作回顾

加入xxxx这个大家庭快两个月了，这段时间接触到了大量的信息，对离开学校的我进行了一次完全不一样的充电，使我重新认识了自己的不足。

进公司的第一天我便来到了质量部，并在这度过了两个月中一大半的时间。

在这里我接触了很多gmp文件，做的最多的还是帮忙整理公司七个基本药物的年度产品分析报告(多潘立酮片、盐酸地芬尼多片、马来酸依那普利片、利巴韦林颗粒、阿奇霉素颗粒、氟康唑胶囊、蒙托石散)，其次则是整理文件收阅单、文件发

放单、文件清单、文件销毁记录、文件变更记、原辅料台账以及装订成品批档案。

面对如此大的信息量，只学了十几节gmp课的我来说感觉压力很大，不过随着接触的时间的增加，发现这也是对我在学校学习的知识的巩固补充与增强，同样通过整理和下发一些文件，对于药物从原辅料到中间体再到成品的整个过程有了一定的了解，对颗粒剂、片剂、胶囊等的生产工艺过程有了一定的认识。

从质量部出来后，我回到了中心化验室，主任给我安排的第一个工作职责就是按时发放检验报告单同时把我安排在了原辅料组，在这我接触了许多在学校只接触了一次甚至有些没有接触过的试验和仪器：普通的滴定，标定试验、干燥失重的测定、电导率的测点、馏程的测定、熔点的测定、折光率的测定、旋光度的测定、酸碱度的测定、相对密度的测定、含量的测定以及水分的测定。

两天对于一些简单的操作规定都感觉很是不熟练和别扭，但同样也是认识到这些都是减少误差的做规范的操作，而且通过在质量部的学习过程，我也了解到，被设计规范出来的，而是质量不是被检测出来的，检测只是质量的保障，所以我一定要严格按照规范操作，做好检测工作。

在工作期间，公司发生的几起混药事件对我的触动挺大了，主任也开会同我们通报了最近混药事件责任人的处理情况，就想刘总说的那样，这类事件不仅关乎着企业的存亡，企业员工工作生活，更是威胁了那些需要药物治疗的病人的生命，所以我要坚定一日在公司中心化验室原辅料组工作，便要严格按照操作规程，做好检测的工作，质量的保障信念。

XXXXXX/XX/XX

## 道闸操作心得体会篇二

修证完善了本院医疗工作制度已汇编册，待校对后即可发致本院医务人员，本制度涵盖了各项关键性医疗制度及常用医疗工作制度、医疗事故、纠纷防范和处理预案、突发性公共卫生事件应处理预案以及本院抗感染药物应用实施细则等。同时，对关键性医疗制度强化了环节管理，把每周一次的定期检查与不定期检查相结合，统一了全院关键性医疗制度落实过程中八个登记本，规范了记录的要求，使医院的各项制度的落实正在向规范化方面进行，并取得了一定的成效。

### 2、强化基础质量管理，提高医务人员整体素质

全面提升全院医务人员的“三基”水平是强化基础质量的关键之一，今年则重抓了学习，抓学习首先要抓学风，与学习制度的落实，尤其要侧重医务人员实际工作水平的提高与应急能力的综合素质的提高；第二是抓学习制度的落实，规定每周二为医院业务学习日；第三是抓学习的内容，包括相关法律法规、技术操作常规、各规章制度及规范以及专业相关的专业理论及医学进展；第四是抓学习的方法，包括全院性及科室业务讲座、病例讨论、远程教育、外出参加学术活动，选送上级医院进修及短期培训，在人员紧缺的情况下克服困难，选派了数十名医务人员去上级医院进修与短期培训，针对我院的现状，尤其侧重了高级职称人员的继续再教育问题；第五是以考促学，注重考试的实用性，以及考试的深度与广度。强化“三基三严”训练，对全院45周岁以下在职在编的医技人员举行三基考试2次，参考人数达268人，在参考人员中随机抽考83人再次考试，两次成绩均达良好。

### 3、抓病历处方质量的提高。

1、待岗两个月处分；

2、扣发人民币1000元；



3、全院通报批评。同时，当事人所在科室扣季度绩效考核分5分。

对质量差的病历和处方以《医疗通报》等形式在院内公开曝光，起到了一定的警示和促进作用。

## 道闸操作心得体会篇三

20xx年，qc在x总、x部长的带领下，在qc全体员工的共同努力下，圆满的完成了20xx年的工作计划。

qc为自己部门新进员工编制了一套较为完整的培训教材，内容包括了员工工资的计算、质量的奖罚、三好员工的评选、员工的岗位职责、员工的行为准则□fpc不良项目图片及样板□fpc检验标准□qc卫生及5s的管理□5s概述□iso9000标准概论。通过培训资料的学习，使员工清楚的认识自己作为一名qc检验员所应该尽的责任和义务，使员工在短期内迅速掌握自己的技能和业务水平，并融入到qc这个大集体中。

qc采取了产品责任追究制，把每个检验员都编上相应的检验号，检验员每检一个品种，都要写上板的产品编号、批号和检验号标识，包装根据标识填写部品票，一旦客户反馈不良，可以根据部品票上的标识查到检验员和产品的生产批次，便于对工序上异常问题的查寻和分析□qc在实施责任追究制的同时也在实施奖罚管理制度和三好员工评选制度，做到该奖的奖，该罚的罚，对表现好的员工给予奖励，这大大增强了员工的工作责任心和工作积极性。

自20xx年以来□qc建立了完整的客户报怨管理体系。客户投诉由营销部e-mail至品质部及qc□由部长分配人员回复和处理，处理完后由qc统一登记、归档和统计，在每月的前5个工作日内公布上个月的报怨内容和报怨比率，以及前几个月来的报怨比率。通过这个管理系统的建立，及时了解了客户对产品

质量要求的期望，为公司对未来产品的质量改进和工艺改进方案提供了重要的信息来源。

qc在fpc的数量统计方面也做了很大努力，由于生产上有返工、返修板，滞留下来的板就造成了很多问题，有时管制卡过来了板没过来，有时板过来了管制卡却没有，有时一下子过来好几张管制卡，有时昨天过来是第9批的管制卡和板，而今天的是第7批的管制卡和板，就连冲切送板的人员也搞不清送的是哪批？所以在qc的分批次和最终合格率统计上造成了极大的麻烦，统计速度很慢，经常需要几批合在一起统数，甚至只能按大概的合格率来分批次，这样一来，那些连续生产的板在最后一批统数时，出现入库数多于投料数或次品数加入库数远远少于投料数的现象，为此，经常与生产部发生争执。今年x月份后qc与生产部共同商量，最后决定管制卡由原来的每批多张改为每批一张，每完成一批，生产线上彻底清理返工返修品，各工序在每批板首次进板时一定要带管制卡跟随，否则不给进板。到qc后的板□qc按管制卡上的型号、版本、批次在板上作好标示牌，若同时有几个批次的板过来，则在下一批次的板上作上很醒目的“请勿动”标示，直到上一个批次完成，然后才把“请勿动”标示拿掉，这样避免了不同批次的板，混检后所造成各个批次统数的不准确问题。

为确保发往客户的产品没有批量性的错误，把问题控制在工厂内部□qc内部建立了样品和首批板的管理制度和封样制度。自实施此制度以来□qc共发现批量性质量问题6起避免了不良板的流出。

qc每天下午发货，特别是遇到发货品种和数量较多的时候□qc车间与包装显得很乱。由于产品最终合格控制的较高，每批板都必须进行清数才够发货数量，所以包装与qc之间的沟通是非常重要的，以前两边是口头传达的：“××板够了没有？”“××板还差×件”，很费劲，经常会忘记掉，延误了发货。包装也会因为这个时间段的忙乱出现差错，甚至发

生口角。为解决这一问题，qc制作了“当日划发货计划一览表”挂在车间供qc和包装传达，包装组长每天上午接到发货通知后填写当天的发货计划，中午和下午两个时间段各填写一次fpc的完成情况，qc通过此表的信息合理安排工作，保证了产品的正常发货。

## 道闸操作心得体会篇四

在公司里的时间过得真快啊，仿佛只用了一眨眼的时间，我就度过了这三个月的试用期。这还得感谢公司中那么多领导和同事对我的帮助，要是没有他们，我也不可能这么快就把自己的工作熟悉了。现在的我，马上就要转正了，在这个比较特殊的时间段里，我觉得有必要把自己在这三个月中的工作做一个总结。

### 一、初入社会

刚入公司时，我是觉得十分紧张的而且还有点迷茫，因为我的岗位是公司的后勤，对于这个工作我是没有太多的经验的，所以我一方面是希望公司里面有人来教我一下，另一方面也是希望自己能帮领导交给自己的任务做好，免得让自己和大家失望。就这样，我开始了我为期三个月的试用期生活，好在后勤这个岗位还是有不少的老员工的，他们带着我熟悉了公司的环境，也教会了我一些关于后勤工作需要注意的事项，要是没有这些前辈，我可能会走许多的弯路。其实我在这三个月里还是犯下了不少大大小小的错误的，但是在同事们的帮助下，我及时的认识到了自己的错误并加以改正。

### 二、工作理解

后勤这个工作并不难，它更多的是需要细心和耐心。例如搞好公司里的卫生、整理好公司里的东西等等，这些事情需要我花费一些时间和精力就能够完成，但是完成不是重点，完成的好不好才是重点，因为后勤工作就是需要我把细节处理

到位，不然很有可能会造成一些隐患，这不是公司想看到的，所以我一方面学习前辈们的经验教训，另一方面就自己去摸索工作中的细节。我知道只有这样，才能让我在工作中做的更好，毕竟自己去体会出来的经验比别人告诉你的经验要深刻的多。

### 三、自身的优点

这三个月里，我从一个新人转变成为了一个具有一定经验的“老手”。我已经能独立的完成上级领导交给我的任务了，而且还能把我的工作有所延伸，对此，领导还多次夸赞了我。由于我的工作量并不是很多，即便是完成的很仔细，很认真，也都会剩下不少的时间，所以我在平日里还是比较的闲的，为了能让自己的工作开展的更顺利，我也经常会去帮助公司里的同事，这样不仅能促进公司里的和睦，也能让自己的人缘更好点。

相信当我转正了之后，我在后勤工作中会比现在做的更好，我会全身心的投入到自己的工作中，争取服务好全公司。

## 道闸操作心得体会篇五

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项管理制度和岗位职责。

### 1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

## 2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检“制度。

c□实行交接一班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

## 3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

## 4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各

类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

## 5、质量技术工作总结

在保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置[]20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

## 道闸操作心得体会篇六

2012年转眼就要成为过去，五个多月的时间在忙碌的工作中度过，新的环境新的要求，面对新的挑战，在有限的时间里一点点充实着。

从刚进入公司开始学习验箱工作开始，在为自己不因天气炎热和工作强度较大而坚持下来感到由衷的高兴，但同时也因为自己学习进度和效果的不太理想而惭愧。虽然在验箱小组只待了2个半月，但在上司和同事的帮助下，初步掌握了验箱工作的理论和实践经验，但对于较为复杂的项目还存在不够果断的做出判断，这反映了自身的理论知识和实际经验欠缺所造成的个人能力及自信心的不足。



1□ qc工作和验箱工作时相辅相成的，有了基本的验箱经

验可以较快的进行qc工作；反之，在对qc工作能力的不断提高后特别是验箱工作对具体项目的判断上与维修产生分歧时，可以通过维修工作人员的反馈和经验，不断提高自身的qc能力并通过对以往的验箱判断进行核准，发现自己的不足和误区并加以改进。

2. 随着自己qc时间的加长，发现qc工作虽然较容易适

应但要做好做精要有一段较长的路要走。相对于维修质

量的判断目前还停留在比较粗浅的地步，仅仅判断是否维修以及是否较易产生ir,对于割焊及其他维修方式缺乏较为精细的判断。

在接下来的日子里应当注意以下几方面：

1. 针对自身理论方面的薄弱，应加强学习。具体是先把公司内部qc手册和维修手册的相关内容认真学习并与实际工作相结合，争取逐步提高自身理论水平。

2. 鉴于公司业务较忙的情况以及由此而产生的各种状况及时调整具体工作方式以适应不同的需要，进一步提高应变能力，确保工作质量。

3. 积极同上级领导沟通，及时反映相关问题和自身发展状态；加强和同事间的合作，相互了解工作方式和态度，相互协调。

## 道闸操作心得体会篇七

### 一、指导思想

质量就是企业的生命，质量是一切的基础，公司要生存和盈利，全体员工必须树立正确的质量价值观和质量意识。价值观和意识决定形态，思想决定行为，形态和行为将决定我们产品最终的品质。作为品控部一员必须有的且必须贯彻执行的 13 条质量价值观——质量第一，零缺陷，源头管理，顾客至上，满足需求，一把手质量，全员参与，持续改进，基于事实的决策方法，下工序是顾客，规则意识，标准化预防再发生，尊重人性。

以 iso9001: 质量管理体系和 iso22000: 食品安全管理体系为中心，坚定不移地推行全面质量管理(tqm)循序渐进地导入阿米巴管理模式，扎扎实实地依据 pdca 循环管控质量，达到行知并举。

## 二、日常工作

秉承全面继承的原则，适当改进与完善，寻求适合公司的品质管理风格和质量文化。

完善品控部原有的组织架构、细化各岗位职责、强化日常工作纪律，逐步扭转以前不良的工作作风和态度。

### (一) 进料品控

进料品控是质量控制的首要关口，只有把进料的质量控制好才能保证后续的正常生产，越早发现问题损失就越小，因此加强供应商管理和供应商建立一种良好的合作关系特别重要。

严格遵照《原辅料验收标准》，切记公司要求和质量原则，做好原辅料进厂验收相关工作和记录，收集所有供应商原辅料相关证件、报告等原始资质、文件，杜绝徇私舞弊的现象，详细统计《进料品控周报表》，定期分析原辅料质量状况信息。遇到问题，及时沟通和反馈。定期会同采购部、生产部讨论原辅料验收标准修改方案，共同完善《原辅料验收标

准》。

加大供应商的管理力度，协助采购部对供应商进行供应商质量考核评估，对现有考核制度优化并完善，对供应商的质量要素予以文件化形成质量协议，减少不必要的浪费和损失，达到共赢的目的。必要时与采购部现场审核重点供应商和调查原料种植基地，收集相关原始信息和数据，便于供应商的管理和评价。对重点原辅料供应商的资质做具体要求，如要求供应商通过 iso9001:2008 认证□iso22000:2005 认证等。对供货质量不稳定的供应商，不符合《原辅料验收标准》，坚决退货，特殊情况让步接收，建议至少扣供应商货款20%或者按照验收合格率结算货款。

## (二)现场品控

强化现场品控日常工作纪律，加大现场品控的处罚力度。要求每位现场品控员每周至少向生产部开一张《不合格处置单》。如实做好现场品控相关记录，并做好《现场品控周报表》，分析生产现场质量状况信息。

## (三)实验室管理

实验室管理比较松散，员工工作无方向，实验室工作文件也不健全。2017 年我部将从实验室的工作目标、组织架构、岗位职责和权限、管理制度、检验仪器的操作规程、检测标准及国家相关法律法规要求等方面，组织编写《良好实验室管理规范》三级文件。

加大加严农残指标、重金属指标、微生物指标监控力度。重点原辅料农残指标、重金属指标监控方面，如供应商未能提供相应的农残、重金属检测报告，我司应委托相关检测机构做重点原辅料的农残、重金属检测。微生物指标监控方面，未系统性监控车间用水、空气、员工手、手套、工器具等食品接触面的微生物。成品监控方面，对产品净含量、硬度、

糖度、水分、杂质等方面的检测力度不够，检测结果也未及时反馈给相关部门，相关部门也不重视成品检测的结果。建议成品检测结果纳入管理层绩效考核。

#### (四) 内外联工作

一如既往配合行政部做好 sc 证换证、续证□iso9001:2008 质量管理体系认证和iso22000:2005 食品安全管理体系认证外审，计量器具鉴定校准，产品委托送检，生产用水委托送检，员工办理健康证、食药局检查等相关外联工作；协助业务部做好客户验厂、二方审核相关工作。无条件配合其他部门开展有关质量方面的工作。完成公司领导安排的其他工作。

#### (五) 技术改造

选工作台、包装机考虑增加提升机，建独立的原辅料挑选间，杀菌机热分布测试和产品热穿透测试等工作。

### 三、文件与记录

年度公司开展了二次内审、一次外审、一次二方审核及一次年度管理评审，品控部的体系文件与记录基本符合 iso9001:2008 质量管理体系认证□iso22000:2005 食品安全管理体系认证的要求。为有效地运行质量管理和食品安全管理体系，我部将持续修改《品控部制度汇编》、《原辅料验收标准》等文件。组织相关部门或者人员编写《良好实验室管理规范》、《异物管理制度》、《产品质量标准手册》、《标签质量标准手册》、《包装物质量标准手册》等三级文件。

为降低产品受到蓄意污染(如因恐怖主义、社会矛盾、不正当商业利益及行业恶性竞争引起的故意污染)或破坏(因管理不当造成的人为破坏)的风险、提高企业遇到紧急情况时迅速应对的能力，保障公司能够为员工创造一个安全的工作环境，

为顾客提供有质量保证的产品。2017 年我部将与相关部门共同从公司“总的外部安全、总的内部安全、加工安全、储存安全、运输和接收安全、水的安全、人员安全”七个大方面编写公司的《食品防护计划》，切实防止产品、原辅料在购进、储存、加工、运输过程中遭到蓄意的破坏、污染，保证产品的卫生安全质量，有效防止公司财产、人员受到破坏、伤害。

## 四、体系与认证

### (一) 体系

年公司先后通过了 iso9001:2008 质量管理体系认证□iso22000:2005 食品安全管理体系认证，体系运行基本符合公司当前的需求，满足客户相关要求。但随着公司管理目标的提升，软硬件设施的不断改善，公司的体系也需要因地制宜地完善和细化。目前对市场部的管理、财务部的管理、客户的管理和沟通等也应全面纳入公司运营体系，按照 iso 体系的要求，也不限于 iso 体系的要求，把每项工作制度、工作标准、工作目标、工作流程、工作记录等统统纳入体系范畴。从上游供应链至下游供应链，从生产者到消费者，从农田到餐桌，从生态链到商业圈，打造全方位的、实用的公司体系。

### (二) 认证

全力以赴配合行政部、生产部等部门做好 iso9001:2008 质量管理体系认证和 iso22000:2005 食品安全管理体系认证的外审(注意换版培训)、内部审核、年度管理评审等相关工作。大环境的发展趋势，势不可挡，清洁生产审核□iso14001 环境管理体系认证、英国零售商协会 brc 国际认证、人权验厂等认证的普及，我们不能驻足观望，唯有面对和选择。适当的时候，我部将配合行政部组织相关部门学习清洁生产审

核iso14001 环境管理体系认证brc 国际认证等体系和标准要求，必要的时候希望公司委派技术骨干外出学习，为今后的认证工作和品质管理工作提前打好坚实的基础。

品控之路漫漫其修远兮，吾部将上下而求索。回首过去，历历在目，喜忧参半。展望未来，任重道远，前途光明。品控部至始至终团结在以\*\*总为核心的领导层周围，树立正确的质量价值观，怀着感恩的心，付出不亚于任何人的努力，扎实开展品控工作，强力推进公司体系有效运行，力争五年之内推出《公司基本法》。

## 道闸操作心得体会篇八

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

### 1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

### 2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检”制度。

c□实行交接一班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

### 3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

### 4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施

工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。



取得了良好的社会效益。

## 道闸操作心得体会篇九

### 一、积极学习、努力提高政治、师德觉悟

作为一名新上岗教师，我时刻提醒着自己身份的转变。因此，在上岗以来，我一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，勇于正视自己，提高自身素质。我深知品德是决定一个人价值的先决条件。良好的师德风尚是个人在教师这一平凡而又崇高的岗位上所努力追求并竭力保持的必备风范。一年来，我始终牢记师德建设要求，在爱岗敬业的总思想的指引下，秉承学校优良作风，在具体的教学实践中对照每一条师德建设要求，努力提升自己的师德品格。我始终谨记“学为人师，行为世范”，并以品德至上来要求自己。在此基础上，时刻以教育政策法规为指导，积极贯彻新型的教育教学方针，使自己的教育教学工作始终行驶在正确、前沿的轨道上。

### 二、踏实工作、努力提高业务素养

1、深入细致的备好每一节课。认真研究教材，力求准确把握重点，难点。同时，根据学生的认知规律和班级学生的实际情况，制定符合学生认知规律的教学方法及教学形式。

2、认真上好每一节课。课后及时对该课做出总结，写好教学后记。

3、有目的的对学生进行辅导。同时，我也关注学生特长发展。

4、坚持听课，虚心请教其他老师。在教学上，有疑必问。在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习别人的优点，克服自己的不足，并常常邀请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作。努力探索适合自己的教学模式。

5、认真批改作业，作业做到精读精练。有针对性，有层次性。同时对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程出现的问题做出分类总结，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

加强业务研究，努力提高教育教学水平。

在如今的时代环境里，一个人的知识犹如一粒浮尘，要想更好的立足于社会，必须不断增加知识的广度和深度。工作以来，教学教学中的活动与任务有时让我颇感压力。因此，我深感加强学习与反思对提高自身业务素养的重要性和必要性。在日常工作中，我不忘紧跟时代步伐，充分利用学校便利的网络资源，学习先进的教育教学知识。在班级管理中，也制作多媒体来增加班会课的趣味性。一有空闲，我便经常浏览本校名师及全国各地名优教师的个人博客，学习他人先进的教学方法和教学理念。这一年，是学习与反思的一年，是不断探索教学理念的一年，并且这条探索的道路还将继续往前走，力争走得更远、更光明。

### 三、班主任工作情况

首先，我在开学初就制定切实有效的班规，培养班委自主管理的能力。其次，还注意关怀后进生、行为偏差生。再者，常规管理是班主任工作的大头，因此，常规管理我也常抓不懈，及时教育学生规范日常行为。现在我班班级情况稳定，学习气氛浓厚，同学互帮互助，在各项活动中表现较佳，相信我班已经逐步在向着一个既有着严格的制度，又充满团结向上风气的集体靠拢。

当然，在一年的工作中，无论是教学工作还是班主任工作，我都觉得自己存在着很多的不足，比如：教学管理工作中不够严格；与家长间的沟通缺乏有效的方法等。

以上是我一年来的工作总结，我会以这一年为契机，尽快地

成长为一名合格的人民教师，踏踏实实地做好每一件事情，一步一个脚印的走好以后的路。相信通过自己不懈的努力，用自己的真诚和爱心去对待每一个学生，我会在教育事业中做出更好的成绩，相信在春天花开的时节，我会有更大的收获。

## 道闸操作心得体会篇十

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，为此我们要做好回顾，写好总结。那么你真的懂得怎么写总结吗？下面是小编精心整理的qc个人年终工作总结，希望对大家有所帮助。

相较于前一段时期的生疏和慌乱，现已经渐渐有了头绪，现场qa的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以及生产工艺的进一步熟悉和了解。转正在即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考，还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

由于以前从事于食品企业的品质监控工作，在食品企业内部比较注重于haccp的推行以及qs认证等体系的执行，gmp体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过gmp相关的知识，但是仍然觉得非常欠缺。因此，在这段工作期间，对gmp体系在实践中的运行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的实际问题与理论知识的结合，使得我对gmp体系有了进一步的理解。

现场qa的'工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进，

现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。三个月来，在领导和同事的指导和帮助之下，对以上这些现场工作的基本流程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽！在对xxxx产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际，使我逐步加深了对xxxx产品的认识，并意识到品质工作不单单是现场的监控，从流程入手可能更有利于gmp的推行和品质的改进。此项工作也是来源于经理的指导和带领，希望今后能够更深入的学习。

下面就在工作中遇到的几个典型问题进行一个简单的总结。

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在了胶带上，导致出现色泽偏深的杂质胶丸，当时现场进行了初步处理，发现有70余颗污染胶丸，后经多次拣丸后又找到30余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总是有一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品，有重大质量安全隐患。通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶读数显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，抛光后丸子框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随地堆放，试验产品的车间不做清场、试

验品留在现场，甘油罐阀门渗油用盆接住的“作坊”行为，等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬□bopp膜起皱、宽度不够，包材色差，等问题。

个人能力方面□qa的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题的能力。在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。产品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和qc进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍□qa加强对工艺的学习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后在实际工作中进行多动手，多思考，多查阅资料，多请教有经验的人。

作为一个新人，进入xxxx以来，得到领导和同事的很多帮助，使我感受到了公司的温暖，是xxxx使我个人由“我”变成了“我们”！三个月的经历很快的就成为过去，理当以一个正式的员工去要求自己，过去的错误可以原谅，今后的错误将会是无法谅解！以下是个人对公司的一些建议，希望能够起到一点微薄的帮助：第一，建议公司完善岗位培训的系统课程，每一个岗位制定出一套对应的新人入职的系统培训课

程，现在采用的是“师傅带徒弟”模式，该模式也缺乏绩效考核。第二，建议尽快建立行之有效的绩效考核体系，历史证明不能长久吃下去！第三，这个时代证明，质量问题没有小问题，建议公司进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。第四，建议完善管理流程，“头痛医头脚痛医脚”是不能从根源上解决问题的。