

最新收费处述职报告(优秀5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

收费处述职报告篇一

我有幸成为了xx区中心医院的一员[]20xx年12月14日，按照医院的要求按时来实习单位报到。经过财务科领导的安排，我被分配到财务科门诊收费处实习。在这三个月的时间里，在领导、师傅以及同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一些小的进步，现将我的实习情况作如下汇报。

记得，在进入xx中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作；平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，

将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

当我到xx中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20xx年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解 and 指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)、优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)、在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3)、要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么？是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

收费处述职报告篇二

是大广高速九连山中心站的一名收费员，进入这个行业快一年了，在这段时间我收获了不仅仅是业务上的知识，还好收获了许多许多的友谊，大广就像我的第二个家一样，温暖的`守护着我们每一个人。

收费员的工作是很枯燥的，每天重复着同样的工作，呼吸着大量的汽车尾气，风尘仆仆，微笑服务着每一位司乘人员。

如何成为一名出色的收费员，更好的服务司乘人员，我觉得以下几点非常重要：

- 1、首先要有过硬的收费技能熟练掌握各种车型，收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。
- 2、严格的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是枯燥的工作，还会面临金钱的诱惑，我们要时刻做好自己，严格遵守公司的规章制度。
- 3、做好优质服务。收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌，实行微笑服务，要有耐心，细心，热心，诚心。对每一位车主都要做到一张笑脸相迎，一声问候传情。

高速开通到现在，我都认真努力做好这个岗位，认真判断车型，细心收费，虽然我的收费金额没有达到百万无差错，但是到现在我很庆幸没有出现过收费差异。我会继续努力做好这个岗位。即使是平凡的岗位，只要通过努力，同样能做出一番成绩，干一行，爱一行，专一行，精一行。

只要我们用一颗真诚的心对待工作，对待生活，对待社会，对待人生，我们的青春年华就一定在高速路上迎风飞扬。

收费处述职报告篇三

“树形象、展风采、文明服务靠我来”激情四射的班组文明服务口号伴随收费四班走过的辉煌2xxx年，这一年不仅有汗水、眼泪、痛苦还有微笑及荣誉，我们班组始终如一的坚持许平南运营管理处“服务提升年”的重要目标为指导思想，班组通过创优质服务、文明服务措施在“三基”的基础上进一步完善班组管理与服务，提高司乘满意度，提升班组文明服务品质。

xx我班组坚持学习制度，制定学习计划，为了进一步提高我

班组的政治思想和收费业务水平，班组会制定的学习安排计划外，我班组有计划有步骤地进行一系列学习活动，使我同志的思想觉悟不断升华，工作能力不断提高，观念不断转变。

2、工作上采取灵活的学习方法，提高工作效率，工作中出现的不足、疑问向有经验的同志探讨，工作之余自学、通读与收费有关的文件，特别是7月开展班组一帮一活动。班组之间相互学习与实践相结合，提高工作效率，在学习中查找不足，改正不足，促进收费业务效率。

收费站是窗口行业，服务质量的.好坏，收费人员的行为是否规范，在很大程度上会直接影响着公司的形象。因此，我要求班组成员将服务意识和责任心贯穿在通行费征收当中。使每位成员从思想上和行动上都彻底认识文明服务的重要性，严格做到“令必行，禁必止”。热情为过往司乘人员服务。主动为司乘人员做好事，做实事。妥善化解征缴矛盾，从而获得良好的社会效益，推动许平南高速公路事业蓬勃发展。

安全保卫工作是一切工作的重中之重，为了切实落实好这方面的工作。我作为班长，除了提高自身安全意识的同时，也不断的加强全班成员的安全防范意识，认真落实上级领导指示，牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，当班期间，重点做好“防火、防盗、防抢、防爆”的四方面工作，确保通行费征收工作的万无一失。

收费工作繁琐而又复杂，不能面面俱到□2xxx年虽然我在工作中也取得了一些成绩，但我深知这些成绩的取得是上级领导关心帮助的结果，是全班人员共同努力的结果。同时，我也认识到了自己工作中的不足之处，班组管理水平，个人业务能力等还须再进一步加强提高。

在xx年的工作中，我有决心，也有信心，在两级领导的正确指导和全班人员的共同努力下。我一定会巩固成绩，弥补不足，统一工作方向，更新思路，扎实工作。为许平南的明天

做出更大的贡献。

集体活动是精神文明建设的重要组成部分，为了丰富广大员工的业余文化生活，促进员工思想交流，创造和谐收费站，公司组织丰富多彩的文娱、体育活动，如：跳绳、拔河、乒乓球、飞镖等项目，提高团队意识，增强凝聚力，我都积极参加。

xx年工作已圆满完成，但在许多方面还存在不足，许多问题还不断努力，去逐一解决，进一步发挥党员的先锋，模范作用。积极参加站务管理，促进和推动收费站工作效能，带领全班人员以大无畏精神去迎接新的挑战，创造新的辉煌，确保xx年收费目标顺利完成。当好一名基层的收费者，为xx高速公路的发展做出自己的贡献。

收费处述职报告篇四

我于xxx年xx月受组织安排来xx高速xx收费站任副站长□xxxx年x月调至xx收费站任站长，主持本站全面工作。任职以来，切实遵照厅、局、处各级领导的指示要求，忠实履行岗位职责，与其他站领导一起，团结协作，顺利开展各方面工作，其中征费方面□xxxx年共计完成通行费收入xxxxx万元，超额完成征费任务xxx□□现就我一年来的工作情况汇报如下：

完善后勤硬件设施建设。

由于xx高速公路开通时间提前，建设期间遗留问题较多，收费站内部工作、生活设施还不够完善。我多次召开骨干及后勤会议，征求职工对后勤工作的意见，将职工工作、生活中遇到的困难及欠缺的设施设备等反馈讯息整理记录，在上级领导的关爱下，先后为员工解决了日常生活中许多实际困难，为征费工作的顺利进行提供了有力保障。

确立后勤保障制度，建立后勤组织机构。

“兵马未动，粮草先行”，每一场战役的胜利都是以完善后勤保障为基础的。为了让职工在驻站工作期间尽其责、倾其力。真正感受到在站如家的温暖，我借鉴其他管理处兄弟站的宝贵经验，结合我站实际情况，制定了一系列后勤管理制度，对征费运营工作的有序开展提供了坚实的保障。

合理利用资源，充分发挥能效。

在我站经费优先的情况下，经与其它站领导协商，并采纳有效建议，我整理出数十条节约能源能耗的措施，有效地节约了能源消耗和办公经费的不必要支出。

规范食堂管理，确保环境卫生。

古语云：民以食为天。员工的身体健康直接关系到征费运营工作的顺利开展。在员工最关心伙食问题上，就如何保证食品卫生，让职工吃饱吃好，我向一些有经验的领导和老员工请教，吸取经验，做了大量工作。严格把好采购关，保证食品新鲜和卫生，听取职工意见，不断翻新菜式和花样品种，合理搭配，保证营养均衡。同时，为使员工拥有一个优美、舒心的生活环境，我将环境卫生摆在日常工作的重要位置，定期组织人员对站内办公和生活区域进行打扫，专人验收，确保员工健康的生活空间。

防微杜渐、稽查为先。

为严肃征费纪律，防止贪污等违纪违规现象的发生，我与其它站领导一同制定并完善了《xxx收费站征费稽查条例》。再以广大职工为依托，时常促膝谈心，与骨干们多交流，发掘稽查中的盲点，力争将违纪违规行为消除在萌芽状态。

通力协作、各尽其能。

收费站工作具体细致，环环相扣，彼此密不可分。为了使站内各项工作早日迈向新台阶，在xxx站长的带领和指导下，我配合分管征费的副站长，对员工进行思想教育和业务技能培训，引导员工树立正确的思想观、价值观、提升业务素质，促进岗位成才。

在xxx工作期间，让我积累了丰富的管理经验，为今后的工作打下了良好的理论和实践基础。由于上级领导的信任和支持，我于今年三月十七日调任xxx收费站担任站长一职。上任后，我进行了一系列改革和创新，使全站上下不论是在思想作风还是在劳动纪律方面都呈现出焕然一新的面貌，取得了良好的社会效益和经济效益。

收费处述职报告篇五

自从xxx年xx月起担任收费班长的两年中，我和大家一起学习和工作。同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的。两年来，在思想上以高标准严格要求自己，遵守站的规章制度，坚守征费条例，真正做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素，较好地完成领导安排的各项任务。认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。在xxx年度被评为“优秀班长”

现从以下几个方面对工作具体情况进行汇报：

- 1、上班前认真做好列队讲评。交接班时认真检查收费设备，仔细核对备用金、通行卡及各类票据的数量，并及时领用。上班时认真做好特情记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、了解、熟悉、掌握系统设备的功能，能熟练应用，做好各类器材的养护工作，会简单维修，对与损坏的物品及时报修。遇突发事件能熟练应用各类应急设备，包括机电设备、灭火器。及时发现设备安全隐患，上报监控中心。爱护公共财务，最大程度的减少的损失，保障收费设施正常工作。

3、在工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累，发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

4、在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规定的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。不断提高自己处理问题的能力。对各种特殊情况及时上报监控，对各类突发事件能够及时排除，将处理措施及过程记录下来，加强自己的业务水平。

5、严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。一些不了解我们收费政策的司机，再加上自身的素质也不高，出现对收费政策产生异议的情况在所难免，甚至对收费人员恶语相加。而收费员多数都是年轻人，自控能力相对较弱，很容易冲动。为避免与司机的争执，矛盾进一步的激化，这就需要收费员的文明服务，积极做好解释和说服工作，克服易躁情绪。遇到此种情况，作为班长及时出面，一方面控制班组成员的情绪，另一方面，自己不乱，不受司机态度的影响，坚持文明服务，对司机讲政策，说道理，争取化解矛盾，保证通行费的正常收缴，让司机明明白白的交费。如果自己解决不了，为避免矛盾升级，及时报告值班站长。

1、坚决服从领导指挥，听从安排。认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务，准确的向站领导反馈意见，进行沟通。工作在收费一线，了解收费工作的实际情况，并且掌握班组成员的思想、工作以及生活的情况，所以为了

能够更好的完成工作，及时向站领导汇报思想，反应情况。对于公司.运营部下发的文件，自己读懂、读透后，严格执行，扎实的落实，并及时传达给班组成员，遵照执行。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，充分发挥集体主义精神。

2、树立威信，以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求班组成员，对一切违规操作、不合理操作及时纠正.制止，严格控制;对于班组成员中存在的一些问题，要在岗前讲评的时候提出注意事项，避免违纪;对于在岗期间出现的问题，除当时及时更正外，在岗后讲评时，要有针对性的对当事人做出批评以及处理意见。另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，拿出一个做班长应有的风度。

3、班组成员人数虽不多，但组合在一起，就是一个集体、一个团队。工作的顺利完成，靠的是大家的力量，团结协作的成果。班组成员的团结问题非常重要。在工作之余组织大家，聚一聚，谈谈心;聚会的形式采用了：会餐、唱歌、外出游玩等。并且带领本班人员积极参加站里组织的各项活动，在活动中培养团队精神，合作能力;产生默契，达成共识。将这种在活动中营造的良好氛围带到工作中去，将会更好的完成各项工作和任务。

1、和班组人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查考核办法，以身作则，以军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。