

# 邮政个人工作总结(精选10篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 邮政个人工作总结篇一

我是一名从事会计工作多年的会计师，一直致力于不断提升自己的会计知识和技能。在这段时间里，我担任了多个企业的财务会计职位，负责编制财务报表、处理税务事务和进行预算管理等工作。我通过持续学习和不断充实自己的实践经验，取得了一些较好的成果，并从中汲取了一些宝贵的经验和教训。

### 第二段：工作中的困难和挑战

在这些年的会计工作中，我遇到了许多困难和挑战。首先，我发现一个有效的沟通和协作机制对于团队的顺利运作至关重要。有时我会在与他人沟通时遇到困难，尤其是当他们对财务方面的知识了解不多时。因此，我在工作中更加注重与他人的沟通，通过简单易懂的语言和合理的解释，帮助他们理解财务报表和相关的数字。此外，我还在解决问题时学会了如何寻求他人的帮助和支持，以确保工作的顺利进行。

### 第三段：工作中的成就和进步

在这段时间里，我通过不断学习和实践，逐渐提升了自己的会计技能和知识。通过参加培训课程和学习最新的会计法规，我能够及时了解业务上的变化和新的政策，有效地应用到工作中。我还熟练运用会计软件和办公软件，加快了工作的

进度并提高了工作效率。这些努力使我获得了同事和上级的肯定，并取得了一些可喜的成果。

#### 第四段：工作中的教训和反思

在工作中，我也遇到了一些不如意的情况，这给我带来了一些教训和启示。首先，我深刻意识到精确和细致的工作是至关重要的。有一次，我在编制财务报表时疏忽了一项重要的数据，导致错误出现了好几个月，最终导致了一些麻烦和纠纷。从这件事情中我认识到，即使再小的错误也可能产生很严重的后果，因此我必须更加细心和严谨。此外，我还逐渐意识到自我管理的重要性，包括时间管理和压力管理。在高强度的工作中，我逐渐学会如何合理安排时间、保持冷静和有效应对工作压力。

#### 第五段：未来的发展和展望

展望未来，我将继续加强自己的学习和进修，并努力提高自己的专业水平。我计划参加更多的会计培训课程和相关考试，争取取得更高的资格认证。同时，我希望在工作中能够更好地发挥我的专业优势，为企业的财务管理做出更大的贡献。我还计划不断提高自己的沟通和协作能力，与团队成员更好地合作，共同实现工作目标。

总结：通过多年的会计工作，我认识到会计工作虽然有一定的困难和挑战，但也给我带来了不少的收获和成就。在未来的工作中，我将更加注重精确和细致的工作态度，并不断提升自己的专业水平和技术能力，努力做好自己的本职工作。

## 邮政个人工作总结篇二

现将工作业绩总结如下：

一、思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，拥护以胡

锦涛为首的党中央的正确领导，遵守局里的各项规章制度，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，遵守局里的各项规章制度，我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作。学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。我从没有满足于现状，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，并通过了邮政营销员的`考试。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的业务知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

二、今年取得成绩：在做好本职工作的基础上，以高度的标准严格要求自己，自觉学习业务知识，参加岗位培训、考试，不断提高自身素质。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为邮政员工，我更要不断加强自己的邮政业务技能水平，这样才能在各项工作中得心应手，高效的完成工作任务。

## 邮政个人工作总结篇三

工程是一门高度技术性的学科，而个人工程师的工作则是承担着社会建设中不可或缺的角色。作为一名工程人员，每个人都有着不同的经历和心得体会，个人工作心得是在工程工作中必不可少的一部分。在此，笔者将分享我在工程工作中的个人工作心得体会。

### 第二段：技术

在工程行业中，技术是基础，是保障。作为一名工程师，我们必须始终不断地学习新知识和技能，否则就会失去自己的市场竞争力。技术能力是工程师的核心竞争力之一，它涉及到我们专业知识的理解和掌握，对工程项目的规划、设计、施工、监理等方面的全面把握。因此，不断学习和提高自己的专业技能是非常重要的。

### 第三段：团队合作

在工程工作中，团队合作也是至关重要的因素。一个工程项目往往需要完成众多的任务，在这个过程中每个人都有自己的任务和职责，如果团队合作不顺畅，那么这个工程项目的完成也将受到很大的影响。因此，团队合作能力的提高也是我个人在工程工作中不断加强的方面。参与到团队中，与其他成员密切协作，解决问题，配合完成任务，共同取得成功，这是团队合作所需要的。

### 第四段：责任感

在个人工作心得体会中，责任感也是非常重要的方面。作为

一名工程师，我们应该对自己负责，对项目负责，对客户负责。一旦出现问题，我们必须承担起责任，认真对待并彻底解决它们。因此，在工作期间，我们必须有责任感，尽职尽责的完成各个工作任务，以及对任何项目和工程负法律责任，这是我们作为一名工程师自然的义务。

## 第五段：总结

个人工作心得体会是我们在工程工作中的宝贵经验，不断提高自己的专业技能、积极参与团队合作、增强责任感是我们在工作中需要不断积累的，我相信，只有这样才能够在竞争激烈的工程行业中获得更大的成功。所以在以后的工作中，我会继续努力，不断提高自己，为工程行业的发展做出自己的贡献。

## 邮政个人工作总结篇四

回顾这xx年以来的工作，在公司领导和同事的支持和帮助下，我按照公司及车辆管理处的部署和要求，较好地完成了自己的本职工作。通过xx年的学习和工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大转变，工作心态也逐渐成熟起来。现将xx年以来工作情况总结：

20xx年以来，本人认真履行工作职责，切实完成了各项工作任务。现将xx年来的工作情况汇报如下：

作为一名邮政速递员，自觉增强责任意识和使命感，树立服务意识。在工作中，认真学习业务知识，在学习和实践业务操作过程中不断提高自己的业务水平和工作技能，使自己能够更好地适应业务发展的需要。通过学习，不断提高自己的思想认识和业务技能水平，增强自己解决实际问题的能力和与他人合作的能力，同时，认真执行各项规章制度，提高了自身的素养和综合素质，为更好地开展工作打下扎实的基础。

xx年来，我积极主动地参加各种形式的会议，及时了解领导的需求和意见，及时把公司的工作要求和发展方向向领导汇报。同时，认真协助领导及办公室主任做好两个文字工作，确保领导各项决策的贯彻落实。

我深知要做好本职工作的有效性，必须坚持与时俱进的精神状态。因此，在平时的工作中，我十分注重加强学习，不断提高自己的理论修养，通过学习，进一步增强了自己贯彻落实，正确执行党和国家的路线、方针、政策的自觉性。

## 邮政个人工作总结篇五

一年的学习和工作中，我对邮政有了更深一层的熟悉和了解，也对邮局的运作有了一定的熟悉，在天天的工作中，看到每位同事都卖力的为客户服务时，看到他们的笑脸，我感到很欣慰。

每一天，同事们为不同的客户办着不同的业务时，每次听到他们办完业务时说的一声：“谢谢”时，心就像吃了蜜糖一样甜。尽管我们这些新来的成员刚来的时候，都感到工作的压力非常大，但是却觉得很快乐。固然天天工作时间很短很简单，但是我都会尽力做到最好，不会让客户觉得我们新的员工吃不了苦，我也时刻要求自己比其他人做得更好，由于这是我的信念，我对自己定下的目标，更由于这是我的爱好我的快乐。

有位智者说过：做人应该时刻知道自己在做什么，不要只记得眼前的利益，要想想自己下一步怎么做才好，就是这句话，它一直激励着我。叫我学着努力，做得出色。“光阴似箭，日月如梭”，我想。这一句话，大家从小学说已经知道了，但这句话却含义深厚，它陪伴了我多年，警醒了我多年。

转眼间的20xx已成为历史，随之而来的是新的一对数字20xx20xx将会是一个新出发点，也是新的开始，希看我

们的邮局新年新气象，服务更精，业务更广。也衷心祝愿大家在新的一年里有新的出色。

## 邮政个人工作总结篇六

20xx年市局给我局下达的邮储余额净增指标为200xxxx[]但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成200xxxx元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，以下、控制库存现金在xxxx以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成的，截止3月20日，累计余额达31[]77xxxx元，上划资金4[]85xxxx元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中42xxxx元的保费中有8xxxx以上资金都来源于邮政储蓄，加之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困难的，因此局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额3[]65xxxx元，仅比3月20日少了7xxxx[]在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额656xxxx元，，创下了我局储蓄净增余额的新高。

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段[]xx年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快xx年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这项

工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费42xxxx元，超出了原订的30xxxx元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有1xxxx储蓄单位□6xxxx个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡5xxxx多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了xx的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校□xx发电厂等七家邮资封业务，元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通，发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收4xxxx万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片xx枚，为移动公司制做了xx枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的突破。

(二)、邮政服务水平有了一定的提高

## 邮政个人工作总结篇七

第一段：引言（150字）

回顾过去一年的工作，我作为一名会计人员，积极参与了公司的财务管理和报税工作。在这个过程中，我得到了很多宝贵的经验和教训。通过总结和反思自己的工作，我发现了一些提升自身能力和更好地发挥个人职能的方法。在这篇文章中，我将分享我的心得体会，并希望能为同行提供一些建议和借鉴。

## 第二段：良好的组织能力与工作效率提升（250字）

一个会计人员需要具备良好的组织能力，不仅能够将工作任务合理地安排和分配，还能够高效地解决问题并完成工作。在我自己的工作中，我意识到提高工作效率的关键是事先进行充分的准备。在开始一项工作之前，我会先列出详细的工作计划和时间表，明确每一个任务的优先级和时间要求。通过这种方式，我能够更好地掌握工作进度，提前预判可能出现的问题，并及时调整计划。同时，我还利用电子工具和软件提升了工作的效率，例如使用电子表格、会计软件和财务管理软件等。这些工具能够帮助我快速准确地完成日常的数据录入和账目核对工作，提高了工作效率。

## 第三段：专业知识的不断学习与更新（250字）

会计工作是一个需要不断学习和更新知识的领域，会计人员需要及时了解最新的法律法规和会计准则变化，并将其应用到实际工作中。在过去的一年中，我积极参加行业的培训和研讨会，通过学习新的会计理论和实践经验，不断提升自己的专业知识和能力。同时，我还加强了与同行的交流和合作，通过分享工作中的经验和困难，互相学习和帮助。这种学习和交流的过程不仅丰富了我的知识储备，也提高了我的工作质量和效率。

## 第四段：沟通与团队合作的重要性（250字）

作为会计人员，与其他部门和同事的沟通和协作是非常重要的

的。只有良好的沟通和团队合作，才能使工作更加顺利和高效。在过去的一年里，我意识到要成为一名优秀的会计人员，不仅要具备专业知识和技能，还要具备良好的沟通能力和团队合作精神。在与其他部门的合作过程中，我经常与他们保持密切的联系，详细了解他们的需求和要求，并及时提供准确的财务信息和报表。在与同事的合作中，我注重倾听和理解对方的意见和建议，并提出自己的观点和建议。通过这种积极的沟通和合作，我能够更好地完成工作任务，并与团队一起共同实现公司的目标。

### 第五段：对未来的展望与自身发展的规划（300字）

通过对过去一年的工作总结和自我反思，我认识到自身的不足和需要提升之处，并对未来的发展和规划有了更清晰的认识。在未来的工作中，我将继续加强自身的专业能力和知识储备，不断学习和更新会计理论和实践经验，提升自身的竞争力。同时，我还计划参加更多的培训和研讨会，与同行的交流和合作，互相学习和借鉴。此外，我还打算提升自己的沟通和团队合作能力，加强与其他部门和同事的沟通和协作，提高工作效率和质量。总之，我会不断提高自己的专业素养和综合能力，成为一名更加出色的会计人员。

## 邮政个人工作总结篇八

工程师是近年来备受追捧的职业之一。作为一个工程师，个人感觉在实际工作中，需要掌握的不仅仅是技术技能。更为重要的是对于工程的管理及协作方面的掌握和理解。本篇文章旨在总结个人在工作中的一些体会和心得，并分享给大家。

### 第二段：正文——管理方面的体会

首先提到的是在工程管理中的体会。在工程实施过程中，各方面因素的干扰会显著影响工程进度和质量。因此，工程师在实操过程中，需要了解整个项目的规划和工程计划，

同时需要具备较高的分析和解决问题能力，以及资源协调能力。另外，在团队管理方面，工程师也需要有良好的沟通技巧和领导能力，及时发现和解决团队中的问题，维护好团队的正常运转。

### 第三段：协作方面的体会

除了工程管理之外，团队协作也是工程师工作中的重要环节。在实际工程操作时，工程师需要与各类团队以及客户沟通配合，共同实现工程目标。因此，交流与协作能力是必不可少的。同时，工程师也需要理性对待团队中存在的分歧和冲突，尝试化解和解决问题，以和谐地维持团队合作的氛围。

### 第四段：个人技能的提高

在实际工作中，个人还需要不断地提高自身的专业技能水平。这不仅需要个人自我学习和总结，也是我们的工作需要。不断了解和掌握最新的技术知识，积极参加各类专业培训，增强自身的技术实力，为工程的实施提供更多的支持和技术保障。

### 第五段：结语

总之，作为一个工程师，需要具备的能力极为多元化，不仅仅包括技术技能水平，更要从管理、协作、领导能力等方面全面发展。在实际工程工作中，需要保持专业素养、客户意识和团队协作意识，并不断提升自己在各个方面的素质。希望本文所述能对工程从业人员有所启示。

## 邮政个人工作总结篇九

会务工作是一项多样、复杂的工作，涉及到会议策划、组织、执行、跟进等多个环节。作为会务工作的一员，我在过去的一段时间里积极参与了多项会议的组织工作，积累了一些经

验和心得。在这篇文章中，我将总结一下自己在会务工作中的心得体会。

## 第二段：策划是会务工作的基础

会务工作的策划环节是至关重要的一环。在策划阶段，我们需要对会议的目标、主题、内容、日程等进行详细的规划。同时，我们还需要考虑参会人员的需求和背景，确保会议内容贴近实际、能够吸引和满足与会者的需求。在策划过程中，我学会了灵活应对，根据会议的不同特点和需求进行调整，确保会议顺利进行。

## 第三段：组织执行是会务工作的核心

会议的组织 and 执行是会务工作的核心环节。在会议前，我们需要做好各项准备工作，如联系和邀请嘉宾、安排场地和设备、准备会务资料等。在会议进行中，我们需要保持高度的紧张和专注，确保会议的流程顺利进行。同时，我们还需要善于沟通协调，与各方面合作伙伴密切配合。在我参与的会议中，我学会了与人合作、分配任务、协调资源，以确保会议的顺利展开。

## 第四段：跟进是会务工作的延续

会议结束后，还需要进行后续的跟进工作。这包括整理会议记录、撰写会议纪要、收集参会反馈等。对于一些重要的会议，我们还需要进行会后评估，总结会议的效果和问题，为下一次会议的举办提供参考。在跟进工作中，我明白了会务工作的延续性，学会了收集和分析反馈意见，并及时进行改进。

## 第五段：心得体会和展望

通过参与会务工作，我深刻体会到了团队合作和沟通协调的

重要性。在团队中，每个人都发挥着不可或缺的作用，只有各方面的合作才能使会务工作顺利进行。同时，会务工作也丰富了我的专业知识和技能，如活动策划、协调能力、问题解决能力等。我相信，在今后的工作中，这些经验和技能将会对我起到积极的作用。

总结：

综上所述，会务工作是一项综合性较强的工作，需要我们在策划、组织执行和跟进等方面综合运用多方面的知识和能力。通过参与会务工作，我深刻体会到了团队合作和沟通协调的重要性，也拓宽了自己的工作视野。我会在今后的工作中继续努力，进一步完善自己的会务工作能力，为公司的发展贡献自己的力量。

## 邮政个人工作总结篇十

邮政是国家所有、国家管理的公益性部门。它为全体国民提供了邮政普遍服务业务，同时根据国家的主权和需要履行了一定的政府职责。今天本站小编给大家整理了20xx邮政个人工作总结，感谢大家对小编的支持。

作为一名班组管理人员，我清楚地认识到肩上的重任，为保证班组各项工作的顺利开展和通信生产的正常运作而不断努力着。回顾这些年的工作，主要有以下几方面：

在思想上我丝毫不放松，坚持学习党的xx大精神和有中国特色社会主义理论，极力拥护上级制定的改革政策和措施并积极贯彻执行。配合班组开展优质服务活动，加强自己的思想教育，树立“用户第一”的思想观念，在日常工作中保障用户的利益，不计较个人得失。发挥自己班组管理人员的模范带头作用，集体的事抢着做，带动其他职工争做岗位能手。

在行动上我努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加各种形式的业务培训，努力提高自己的业务素质和水平。在公司领导和组长、同事的帮助下，我在自己的工作岗位上勤勤恳恳，用自己最大的努力去做好每一项工作。我在日常的工作中，做到多看、多听、多做。多看看班组长及管理人员对工作的处理和对班组的管理。多听听同事在生产中对各种问题的意见。多做做班组的日常工作，锻炼自己的各种能力，以期待自己在工作中有更出色的成绩。

年底报刊收订活动中我积极配合班组进行报刊揽收，组织职工进行设摊和上门收订，在任务重、时间紧的情况下，为班组完成收订任务、完成流转额尽了自己的一份力。

在日常工作中我积极学习《邮政通信服务规范》，落实规范化服务标准，进一步拓宽自身的服务视野，积极提倡“想用户所想”的思想观点，要求自己从用户的角度来发现我们自身工作的不足并及时整改，为用户提供更优质的服务。对于用户的查询投诉，我认真落实受理、处理工作，及时回复用户，坚决把用户的查询、投诉处理到底，并落实好回访工作，努力提高邮政投递服务的质量和信誉。

在今后的工作中，我将针对不足采用行之有效的方法来改善，不断的完善自己，决心在新的一年里，继续努力，继续发奋，做一个合格的邮政人。

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮助下，经过自己不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情况及下步打算汇报如下：

## 一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为

宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户提供规范化和优质的服务，取得好的成绩。

(一)我在不耻下问中收获了成长。我作为邮政储蓄银行刚入道的新兵，有着初生牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为尽快适应新的工作环境，胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自己迅速融入角色，尽早成为二桥邮政储蓄银行的称职员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮助下，经过自己的不懈努力和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，通过自己不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我终于从一名新入行的新手正式成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行新职员。

(二)我在辛劳付出中得到了回报。尽管我是刚进入二桥邮政储蓄银行的新职员，但在短时间内却获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自己。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，面对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题，尤其邮政储蓄银行与其它银行相比没有太大优势的前提下，更是困难重重。为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自己父母带养，全身投入到工作当中，利用自己是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入拆迁对象家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了拆迁对象的理解与支持，圆满完成了在拆迁对象中接纳储蓄3000万的工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但通过自己的艰辛付出却得到了回报。

(三)我在竭诚服务中赢得了笑容。优质的银行源于优质的服务。文明规范服务是社会发发展对服务行业提出的要求，也是

邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户提供实实在在的方便。服务无止境，只有不断超越自己、挑战自己才能给客户提供更加满意的服务。通过自己的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自己的家，把客户当成自己亲人，凭着自己满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我最大的幸福和快乐。

(四)我从敬业守道中感受到了快乐。我坚信只有与自己的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自己的人生价值与目标。我坚持从自身做起，从点滴做起，从本职工作做起，就像雷锋同志说的那样“做一颗永不生锈的螺丝钉，拧在那里就在那里发光”。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自己要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和快乐。虽说银行柜员的工作是一份枯燥无味的反复工作，但在这简单的反复中却能收获到工作的快乐。

## 二、工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，积极拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一)做好诚信服务吸引客户。在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，

诚信待客，诚信纳储。通过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

(二)做好精细服务留住客户。用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一直是我追求的目标。我要通过细致化、个性化、专业化服务，帮助储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

(三)做好真诚服务打动客户。我要紧紧抓住贵阳市大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四)做好创新服务招纳客户。我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，通过各种不同方式和手段，不断推陈出新，来满足不同群体、不同客户理财需求。要自觉将自己的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，通过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

我所在的岗位是银行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知，蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉

业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。

也许有人会问，个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……。就是好……。这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于

自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩！