

# 最新局疫情防控工作总结汇报 疫情防控工作总结(大全10篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 局疫情防控工作总结汇报篇一

面对严峻形势，作为疫情抗击第一线的广大医务人员们“逆向而行”，在年夜饭饭桌上和家人告别，驰援武汉，日夜奋战，坚守岗位，忘我工作，发扬了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的伟大精神。作为医学生的我们，更是被身处一线的老师保护在羽翼之下，但希波克拉底的誓言一直提醒着我，我不仅仅是一名医学生，更是一名党员，一名新时代的奉献者，要充分发挥党员的先进性和责任感，以人民群众的利益为先，积极投身于疫情防控事业中，尽一份哪怕微小绵薄的力量。

在这次疫情防控攻坚战中，作为一名医学生党员，同样是重任在肩、义不容辞，我和同学们首先做到了利用微信、微博等发达的信息网络，向周边的朋友们普及了本次疫情的严重性、防控工作的重要性、自身防护的必要性，鼓励亲朋好友一起相应钟南山院士关于主动利用春节在家隔离疫情的号召不造谣、不信谣、不传谣，甚至利用自己的医学知识和鉴别能力，主动辟谣，宣传正确正规的新闻平台和及时准确的消息，帮助群众擦亮眼睛为了充分发挥党员的先锋模范作用，将小我融入大我，贡献自己的力量。

作为志愿者，在加强自身防护的情况下，参与了自己身处的社区、小区的清洁消毒工作，以实际行动向周围的群众普及

健康防疫的知识。

跟随社区基层党组织，按照上级组织机关的要求，作为志愿者，参与走访了社区住户，调查情况，并普及防疫知识，协助测量体温、宣传防控思想等活动，从一点一滴的小事做起万众一心，没有翻不过的山，心手相牵，没有跨不过的坎。

在党中央的坚强领导下，在全国人民的共同努力下，我们学生党员在其中积极发挥先锋模范作用，虽然没能奋战在抗争的第一线，也应当竭尽所能，从维护人民群众的利益出发，凝聚起众志成城、全力以赴、共克时艰的强大力量，打赢这场疫情防控阻击战！

## 局疫情防控工作总结汇报篇二

总之，这场疫情防控阻击战是全民之战，党员干部要坚定站在疫情防控第一线，引领群众在疫情应对上不“麻痹”、不“侥幸”、不“焦虑”，出“实招”“硬招”防止出现掀开“护心口罩”随处“裸跑”的现象，真正当好群众的“贴心人”和“主心骨”，在这场“疫考”中交出一份让人民群众满意的答卷。

## 局疫情防控工作总结汇报篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

结合当前工作需要，的会员“tongcren”为你整理了这篇乡镇疫情防控工作总结范文，希望能给你的学习、工作带来参考借鉴作用。

乡镇疫情防控工作总结 为深入贯彻落实中央、省、和县委、县政府对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的重要指示批示精神，

全心全意、全神贯注、全员发动、全面行动做好疫情防控工作，有效切断病毒传播途径，确保人民群众生命安全和身体健康。从2020年1月19日以来，王家坝镇镇高度重视，以高压态势推进新型冠状病毒疫情防控工作。

## 一、加强组织领导，部署防控工作全天候。

自1月19日我镇对疫情防控特别是外出务工返乡人员核酸检测工作进行研究、部署、动员后，设立王家坝卫生院、足球场2处定点核酸检测，每天检测返乡人员不少于500人。王家坝镇就进入战备状态，随着县委、县政府对疫情防控工作的部署要求，该镇及时研究部署全镇新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了镇新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，形成全面联控机制，确保职责明晰、分工明确、各司其职、密切配合，实行全天候保障防控，所有人员在岗在位，听从指挥，服从调度。加大宣传力度，疫情防护知识全覆盖。镇组织印发了《致外出务工返乡人员的一封信》、新冠肺炎防控宣传册等资料共计1.2万余份，在全镇7个行政村、1个淮上社区醒目位置张贴，利用户外led电子屏、标语、横幅、微信群等方式进行全覆盖、无缝隙宣传新型冠状病毒感染的肺炎预防知识，劝导村民白事简办、红事不办等事宜，绝对不参加集中聚会活动，坚决不走亲访友，集贸市场等人流密集的场所以实行扫码通行。及时客观向所有群众通报疫情走势态势和防控工作进展情况，大力加强疫情防护知识宣传普及，督促群众不相信谣、不传播谣、不随意、恶意造谣惑众，做到疫情防控形势人人知晓，防控行动人人参与，着力营造全镇村民共同打赢、打好新型冠状疫情防控攻坚战的浓厚舆论氛围。

## 二、加强摸底排查。

对全镇超市、药房、宾馆、餐饮、网吧、农贸市场、生产企业、电子商务、娱乐场所等新冠疫情防控重点场所进行巡查。王家坝镇疫情防控巡查组6人对全镇44家生产经营场所进行每

天一次巡查，巡查内容主要为严格执行扫码通行、体温枪测温、进入人员信息登记，消毒、设置一米线、佩戴口罩疫情防控措施。初次巡查发现清水湾浴场、美食一条街、扶贫饭店、木子造型理发等4场所没有严格执行很好执行疫情防控措施，再次巡查后全部落实疫情防控场所。

### 三、加强返乡人员的疫情防控

对所有从河北、新疆、内蒙古等重点疫区返乡的务工人员、学生、与上述3个重点省份有过接触的群体情况进行细致地摸底排查，详细了解返乡人员的具体情况、最近生活轨迹，走动情况进行迅速调查，做到摸清接触人员线索，对排查出的重点人群及其亲密接触者进行14天居家隔离，劝阻其他人员靠近和交往，并由镇卫生院安排专人每天2次进行体温测量，实现全时段严密、严格监测，对有乏力、干咳、发热症状的对象及时上报，督促其戴好安全口罩到县、镇指定医院就诊。

### 四、加强保障工作，各项防控举措全落实。

该镇不断强化后勤保障工作，配备84消毒液、口罩、喷雾器等器具，落实好疫情监测、防护、处理等医疗用品储备，做好物资供应，保障村民正常生活，确保新型冠状病毒疫情防治、控制工作有序、有效、有力开展，同时配备专车专人盯岗盯位，确保在第一时间捷足先登处置突发状况。积极开展环境卫生治理、清除病媒孳生地为主要内容的爱国卫生运动，加强对人群密集场所的环境整治、卫生保洁和消毒工作。

## 局疫情防控工作总结汇报篇四

责任如山，担当如铁。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生后，市一高中在第一时间紧急动员，团结带领全校师生把思想和行动统一到-重要指示精神和党中央决策部署上来，切实将全校师生生命安全和身体健康放在第一位，统筹做好校园疫

情防控和复学复课准备工作，筑牢校园疫情防控墙，确保校园安全和教育教学秩序正常。现将具体情况总结如下：

## 一、加强领导，落实责任

疫情就是命令，防控就是责任。我校领导班子高度重视全校疫情防控工作，成立以校党委书记——为组长、副校长王继山、工会副主席郑国为副组长、其他相关部门负责人为组员的疫情防控领导小组，全面负责学校疫情防控工作的组织领导和督促检查，切实做到责任到岗，任务到人。

疫情防控领导小组组长——要求全校干部师生共同努力，做到十个到位，即思想认识到位，组织领导到位，联防联控到位，人员摸排到位，居家隔离到位，宣传教育到位，物资储备到位，教学保障到位，校园封闭到位，环境卫生到位。走好校园防控的每一步，做好校园防控的每件事，确保校园疫情防控和教育教学的双胜利。

## 二、强化监管，每日上报

校德育处和年部做好家长和学生工作，通过电子屏、展示板、悬挂条幅进行防控科普，通过微信公众号下发《致高三学生和家長一封信》和《致高三教师的一封信》，同时通过微信群及时转发上级要求和通知，积极主动与社区联络，准确掌握学生外出动向。认真执行“日报告”制度，要求各处室、各教研组、各班级每日报告健康状况和行踪轨迹，外出师生逐一登记造册，跟踪指导居家隔离。此外，学校利用视频会议、微信、钉钉工作群传达教育局和本校关于疫情期间违规补课的相关要求，做到令行禁止、不断强化教师的红线意识，发现一起就严肃处理一起。

## 三、制定方案，加强演练

学校利用好延期开学的“缓冲期”，认真贯彻落实省春季开

学疫情防控措施40条和春季开学总体工作方案，制定学校疫情防控“二案十制”，并确保落实落地，抓实抓细。

按照上级要求和学校“二案十制”，我校已完成大规模演练三次，包括错峰错时上学、放学、下课、如厕、用餐的演练，消毒人员、校医、保安等岗位演练和发生学生身体不适时进行的隔离、上报、通知家长等内容的演练，做到遇事不慌，妥善处置。

#### 四、筹备物资，保障复学

学校配备测温门一副（政府提供），一次性医用口罩21000只（省政府13000只，市政府1800只），额温仪100把（市政府10把），消毒液3000升（市政府500升），消毒喷洒器5个，小消毒喷壶200个、洗手液230瓶、隔离服20套，以及一次性手套、护目镜、消毒湿巾等共价值12万余元的防疫物资。学校还投资近2万元购置校门外学生排队测温用的导流柱、导流带，保证学生排队有序，前后左右保持合适距离。投资2万多元在室外新建两排、拥有60个洗手盆、120个水龙头的洗手池，并对楼内洗手间水管、水龙头进行换新改造，增加了100个洗手位，满足防疫洗手的需要。校园内设置隔离室3个，配备相关应急物资。

#### 五、线上教学，保质保量

依据市教育局的整体部署，我校搭建智慧教育平台，借助钉钉网络平台开设空中课堂，实现教师网上授课、在线辅导，学生网络学习，努力完成教育教学任务，保证“停课不停教”、“停课不停学”。

#### 六、学生复学，严防严控

4月15日，是全省高三师生、学生家长期盼已久的的日子，终于复学复课了，大家欣喜万分。然而，欣喜之余，防控工作

却面临巨大的压力和挑战。

4月13日，高三住宿生报到的前一天，学校对住宿生进行14天健康情况和行踪轨迹的彻底摸排；4月14日，走读生返校前一天，对相关学生进行14天健康情况和行踪轨迹的彻底摸排。在人员摸排过程中，既要摸排本人又摸排共同生活人员；既要摸排是否去过重点疫区、境外省外市外，又摸排是否接触过重点疫区、境外省外市外人员。

为了确保入校师生均为健康人、安全人，4月15日早起床后，学校安排了第二次健康摸排。摸排中，三位学生报开学前分别接触了广东、福建、山东来葫的亲属，学校果断通知学生不能到校，居家隔离14天，届时去定点医院检查，凭检查结果复学。有发热症状的学生，通过班主任做好学生和家长的思想工作，目前都未到校上课。

4月15日，早上6点30分，学校全体领导干部、干事到校门口组织学生排队入校，学生分三个批次错时错峰到达学校，排队入校时学生自觉按照规定保持安全距离。

上午7点40分，高三学生分三个批次开始上课，按照防疫要求，执行小班化教学，高三各班学生分成a□b教室上课，一个教室教师面授，另一个教室线上直播，确保每个教室学生不超过30人。座位之间前后左右距离大于一米。

17点，高三各班分三批次放学，学校相关领导、干事在重点位置对学生进行流动指导，确保学生安全离校。学生离校后，消毒人员对教室、公共区域、扶手、隔离室等区域进行全面消杀。

为了落实各项防控责任，学校建立年级、班级防控责任制，各班安排专人作测温员、通风员、消毒员、联络员，按学校防疫流程要求按时保质保量完成工作，形成事事有人管、人人都是防控责任人的机制和氛围。

在疫情发生的特殊时期，葫芦岛市第一高级中学全体师生众志成城、共克时艰，广大党员干部坚守一线、持续奋战，有力有序做好各项工作。在今后的疫情防控工作中，我们将进一步统一思想，凝聚合力，找差距、补短板，为坚决打赢疫情防控阻击战、打好教育教学质量提升持久战，确保广大师生生命安全和身体健康做出应有的努力和贡献。

## 局疫情防控工作总结汇报篇五

庞松同志，区商促局局长，中国共产党党员，也是一名商贸行业疫情防控一线工作人员，1月8日请假做手术，1月18日托着尚未完全康复的身体投入工作，1月22日，接到上级关于全面防控疫情的通知后，一直坚守在工作岗位，连续工作至今没有休息，紧锣密鼓的安排、部署、再部署，动员全局上下，发扬万众一心、众志成城、迎难而上、敢于胜利的精神，与这场没有硝烟的战争抗争到底。作为全局带头人，始终发扬共产党员的先进模范带头作用，发挥“头雁效应”，走在疫情防控最前线，带领全局人员打赢这场战役。

### 一、疫情防控，不分昼夜。

疫情期间，庞松同志积极开展商贸领域防疫工作，及时将各上级文件传达给各商贸企业，详细为企业解读政策信息，指导企业贯彻落实，连续工作不分昼夜、持之以恒。1月25日庞松同志多方联系，购置口罩1万个，于1月29日晚直接发放给乡镇、街道一线工作人员，确保一线防疫人员安全。连续2个月不间断检查商场超市、农贸市场，督查和宣传全区292家单位，发放横幅241条，充分体现一名共产党员的敬业精神。

### 二、率先垂范，勤政务实。

面对疫情，他勇于把责任抗在自己肩上，每日坚持对全区各大商场、超市、农贸市场、宾馆、饭店、洗浴中心、药房和金店等各类商贸流通领域企业开展巡察，督促工作人员及时



上报每日工作信息和物质储备日报表。对办理出入通行证的商贸企业，认真核查信息，做好备案登记，保证办理及时性和安全性的有机统一；对美容美发行业复工情况，及时制定复工方案，主动联系乡镇、街道进行资料审查及现场核验，确保复工安全；对限上企业及西商农批物流园复工需求，积极帮助协调口罩等防控物资，指导企业做好复工准备工作。商贸行业疫情防控各项工作的开展，充分体现党员干部的率先垂范作用。

### 三、关心同事，为民服务。

庞松同志自手术结束后，克服身体不适，坚持把休息的机会留给了别人，从年前值班以来，他时刻关心同事的身心情况，面对思想压力大的年轻同志，细心地谈心谈话加以开导；面对办理业务的人民群众，耐心地解读政策文件；面对防疫物资缺乏的商贸企业，主动联系协调口罩、体温枪等。他将为民服务的信念转化为工作的动力，继续坚守在工作岗位上，第一时间带头向疫情区捐款，并鼓励党员同志积极募捐，帮助疫区人民打赢这场没有硝烟的硬仗，体现党员干部为民服务的优良美德。

## 局疫情防控工作总结汇报篇六

新型冠状病毒，来势汹汹，为进一步做好防控工作，更为响应教育系统针对新型冠状病毒感染的防控工作号召，\_\_幼儿园高度重视此次疫情，并迅速组织力量，全面有序地开展疫情防控工作。

### 一、全民动员机制建立

为深入贯彻关于疫情防控工作的重要指示，为保护全园师幼健康和生命安全，维护幼儿园稳定，促进幼儿园的发展，深刻认识做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的重要性和紧迫性，把广大师幼生命安全和身体健康放在第一位，切实把

思想和行动统一到党中央、国务院决策部署上来，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，加强统一领导、统一指挥，坚定不移把党中央各项决策部署落到实处，特制定应急预案及措施。

(一) 联络组:负责疫情防控工作的组织协调、沟通联络;监督全园教师防控情况。

(二) 预防组:指导全园教职工做好班级、园内环境、教室内的消毒工作，指导教职工了解冠状病毒肺炎的消毒隔离要求。

(三) 宣传组:对教职工、幼儿、家长进行防治冠状病毒感染的肺炎知识的普及宣传。

(四) 后勤组:落实督查全园防治工作的物资储备;负责防治疫情工作保障、交通、通讯等。

## 二、家长社会宣传

教师们借助微信平台掌通家园，加大宣传政府部门发布的有关疫情资讯，不断提高全体教师和家长的认知;学校通过发送《给家长的一封信》，让家长全面了解新型冠状病毒引起的肺炎临床特征、传播途径、防控方法等相关知识，号召全体家长要高度重视，不能存侥幸心理，春节期间严格做到不外出、不聚餐、不聚会，养成良好的个人卫生习惯。

## 局疫情防控工作总结汇报篇七

为认真贯彻落实中央、省、市、县会议精神，进一步抓好当前疫情防控常态化工作。镇高度重视，快速反应，落实常态化疫情防控工作。现总结如下：

### 一、领导重视

镇高度重视，快速反应，及时召开党政联席会，防疫专题会，启动问责机制，镇主要负责人第一时间深入村(居)开展疫情防控工作督查。

## 二、防控方式

全镇把境外拟回国人员信息摸排和远端防控、边境口岸及重点地区返(来)舒人员管理作为常态化疫情防控工作来抓，对各村、社区严格要求，要求所有村(居)深入摸排，力求做到“一人不漏”对摸排到的信息第一时间上报，对境外及重点地区已返舒来舒人员及时上报，纳入健康管理。

## 三、摸排情况

截至目前，镇已摸排上半年拟返舒来舒人员29人。对北京返(来)舒人员已摸排62人，已纳入管理。

## 四、存在问题

一是镇由于是县委县政府驻地，人口多，工作量大，全镇人口近20万人，人员流动量大，境外务工、上学、旅游等情况十分多。摸排难度大，由于社区工作人没有执法权，有很多居民对社区上门宣传和采集信息不配合。

二是社区干部防护工具简单，几乎所有干部上门只有一个薄薄的口罩，也易形成交叉感染。

## 五、整改措施：

- 1、建议境外返舒来舒人员由出入境管理部门严格监控管理，乡镇积极做好配合和服务。
- 2、镇将加大宣传力度，强化属地、部门、单位、个人及家庭四方责任，落实“四早”措施，充分发挥社区(村)网格化管

理的作用，全面摸排高中风险地区来舒人员和密切接触者，严格落实核酸检测和隔离措施。

3、在所有小区出入口张贴安康码，要求人员扫码进入；争取公安配合，加大上门摸排力度；严格摸排，精准掌握，责任到人，确保各项防控措施落实落细，落地见效。

4、组织防疫物资，对一线干部加强身体防护。

5、强化督查，由镇防控指挥部制定督查方案，对各村(居)常态化疫情防控工作各项措施落实情况开展督查，并及时通报，对因工作不到位、防控措施不力，造成疫情反弹，要依法依规追究领导责任和直接责任人责任。

## 局疫情防控工作总结汇报篇八

近日来，县科教局严格按照县委、县政府和市教育局新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作要求，夯实工作举措，压实工作责任，建立了“四个三”工作机制，扎实做好教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，确保疫情早发现、早报告、早诊断、早隔离、早治疗，全力打赢疫情防控工作阻击战。

一是完善三项制度，落实网格管理。一是建立主要负责人坐班及班子成员值带班制度。落实门禁制度，严格控制进入校园人员及车辆，对进出人员进行体温监测登记。二是建立教职工及学生日排查制度。通过班级微信群，实行学生及家长日报告，班主任日统计，学校日汇总师生排查情况，实现了横向到边，纵向到底的排查机制。三是建立日报告、零报告制度。各单位及时将日排查情况签字盖章上报汇总，确保了教育系统信息畅通准确。

二是制定三类文件，明确工作责任。一是制定下发了教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案和预案，指导

各单位开展防控工作。二是督促各单位制定防控工作方案，成立组织机构，明确分工，夯实责任，落实党政同责。三是规范各单位有关疫情防控工作的文件、安排及档案资料。

三是突出三项宣传，正确引导舆论。一是通过微信公众号、微信群□qq群等形式及时宣传疫情防控信息，普及各项防控知识，积极引导广大师生理性应对，消除恐慌心理，做到不造谣、不信谣、不传谣。二是督促各单位及时张贴上级下发的通告，悬挂宣传标语，制作门禁警示牌，进行宣传引导。三是及时总结宣传疫情防控工作好的经验做法。

四是落实三条措施，强化疫情防控。一是按要求做好问题师生的`隔离工作。二是按规定做好师生的日排查工作。三是坚决杜绝师生参与各类群体性活动。

## 局疫情防控工作总结汇报篇九

近段时间，“新型冠状病毒”的出现打破了原本愉快和谐的春节假期。“做好日常防疫，共同对抗肺炎病毒”已成为全国的焦点事件。为保证广大师生和家长安全，\_\_市\_\_区凤溪镇中心小学党支部书记在得知疫情后，迅速布置、安排领导班子成员组织教职员工实时关注疫情；并对此次疫情制定多种措施加强防控。

认真贯彻落实上级领导部门防控要求，强化全体教职工防控疾病的意识，不断增强预防疾病能力，确保做好防控新型冠状病毒感染肺炎的工作。

充分利用微信群、朋友圈、电话家访等宣传渠道，积极向师生及家长介绍预防新型冠状病毒感染肺炎的相关知识，提醒家长不要带孩子去人员密集的地方，防止聚集、聚餐、聚会，不走亲串友，避免交叉感染。

为应对疫情，学校购置口罩、枪式测温仪、84消毒液等物资，

并对校内门卫室、门口、寝室各活动室等进行消毒。加强假期值班工作，加强门禁制度，禁止一切闲杂人员进入，凡入园需佩戴口罩，测量体温，并进行登记工作。

为彻底落实党支部书记针对疫情的措施，支部副书记主动承担责任，奋斗在战斗一线，将全校环境进行消毒、统计有无在湖北务工的家长、并对预防疫情等相关标语及广告牌投放至校内关键位置。

此外，支部副书记还将20\_\_年春季的电子教案纳入重点，并在线上寻找所需资源，整理并按需求提供给各科任教师。

广泛开展宣传。镇、村通过流动宣传车、村村通广播等平台宣传《萧县卫健委致广大居民朋友的一封信》，要求所有镇村干部深入村组，发放宣传单，讲解戴口罩的重要性，全覆盖无死角的宣传新型冠状病毒防控措施。同时利用微信工作群、微信公众平台、电子显示屏等向群众宣传新型冠状病毒感染有哪些症状、公众应该怎样预防新型冠状病毒，积极做好疫情预防宣传工作。

## 局疫情防控工作总结汇报篇十

为坚决落实市委市政府和监管部门的具体工作要求，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，邮储银行xx市分行下发了《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对工作的紧急通知》，要求全行快速响应、高效应对、果断决策，做好本次疫情的预防和处置工作。

为全力做好疫情防范应对工作，市分行成立疫情防控工作领导小组，由刘辽峰行长担任组长，市分行其他行领导担任副组长，领导小组成员为市分行各部门主要负责人、各县区支行行长；工作领导小组下设办公室，由xx副行长任组长，xx副行长任副组长，市分行办公室、工会、三农金融事业部、个人金融部主要负责人为成员。并制定专项应急预案，要求各

一级支行比照市分行成立领导小组及办公室，专题研究本单位疫情防控工作，根据各级xx委、政府统一安排，根据市分行预案，因地制宜，制定专项应急预案并立即启动。

按照市委、市政府和监管部门、上级行的部署，统筹安排好网点营业工作及网点安全防护工作，切实保障员工和客户健康，维持正常营业秩序。一是密切关注当地疫情情况，对重点地区营业网点营业时间及时做出调整，并做好客户公告工作。二是在营业场所统一配备医用口罩、洗手液、消毒液等安全防护用品以及红外线体温测试仪。营业人员通过体温测试正常后上岗，营业上岗人员佩戴口罩，并做好手部清洁等个人卫生。用84消毒液稀释后喷洒地面，用医用酒精擦拭自助机具和大厅键盘，根据人流量情况，每日至少三次对营业大厅全面消毒。重视经常接触外来人员场所的防护，如客户接待室、大堂引导台、柜面等。三是向客户做好答疑释问、宣传解释和纠纷疏导，做好客户服务和安全保卫工作，切实保障网点正常运营。同时，加大线上业务办理渠道宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务。四是为方便客户通过我行手机银行、个人网上银行办理捐款，我行于20xx年1月27日至4月30日免收手机银行所有跨行转账交易手续费，免收个人网上银行单笔交易金额5万元(含)以下跨行转账手续费。

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，发挥好金融服务保障疫情防控的重要作用，一是做好抗疫人员金融服务。对奋战在抗击疫情前线的医护人员、政府工作人员及其直系亲属，提供个人信用贷款(含优享贷、公积金信用消费贷款等)服务，可在分行授权范围内享受惠利率。二是延后特殊人群还款期限。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭等个人消费信贷还款安排，合理延后还款期限，最长申请6个月贷款停息。三是配合做好相关逾期利息减免工作。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。

四是对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，若客户出现还款困难，可优先按照贷款展期的相关要求展期。贷款到期且客户仍有用款需求的，及时按照相关要求续贷，并给予一定的利率优惠。五是申贷新客户服务，保障业务连续性。对于有贷款需求的客户，首先引导符合条件的客户走线上申贷渠道，尽量减少线下接触；对于紧急用款且无法通过线上渠道获得贷款的客户，简化调查流程，报总行备案，待疫情结束后补充完善相关手续；对于为疫情防治提供支持的医疗器械等行业，开辟绿色通道，优先处理、优先放款，在执行利率方面，给予一定利率优惠，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购等方面的合理融资需求。

市分行各级领导干部坚守岗位，对全辖人员实行网格化管理，明确直线管理责任，做好员工关怀工作。对员工教育提醒到位，精准掌握到位，在疫情得到有效控制前不安排前往疫情集中区域出差，不召集疫情集中区域人员开会，不举办各类大型会议、营销活动等大型聚集性活动。既严防死守，也不过度恐慌，在防控疫情中抓好各项工作，保证各级机构正常工作秩序。

强化应急值班，严格执行24小时值班和领导带班制度，保障通信联络畅通。遇有辖区内出现确诊病例或疑似病例等问题和突发情况，第一时间按规定报告，并实行全行“零报告”制度。

邮储银行xx市分行坚持与市委、市政府有关疫情应对决策部署保持高度一致，按照公布的疫情发展情况，及时分析形势，科学应对风险，加强宣传引导，切实加强疫情风险提示和防控知识宣传，不断提高全行安全防范意识，强化宣传引导客户使用我行各种电子渠道开展业务，引导员工注意防寒保暖、室内通风和个人卫生，避免到人群密集场所活动。加强舆论引导，增强广大员工及客户的自我防病意识和社会信心。



在这场没有硝烟的战争中，无数医护人员参与其中。作为xx的我，当然也就义不容辞。

在疫情防控期间，我在xx村委会担任志愿者，我主要负责办公室收集整理资料和各种表格，如春节返乡人员、疫情中高风险地区返乡人员的统计工作、每日体温记录、需外出复产复工人员信息的统计。此外，每天早上八点半至晚上六点，我还在村口参与卡点值勤，此卡点主要是为了劝返村民不要出门，不要聚集在一起打牌和聊天，出门买物资必须戴口罩等。最后，我们为此次疫情建立了微信群，每天我会为广大群众答疑解惑以及帮助他们在药店预定口罩。

依稀记得，在我们封路不久时，我就和村里的书记说过有需要的话可以叫我过去帮忙，大概是xx月底的时候，村里人手不够，书记才叫我过去帮忙，然后我就做了一周的'志愿者。这期间我也遇到了许多困难，刚开始在办公室的时候还可以在村委会吃饭，但是后来值勤的时候，因为我家离我值勤的地方有点远，吃饭很不方便，我记得有两次是在搭档家里吃的，后来就是回自己家吃饭。还有就是我们值勤是风雨无阻的，有两天气温在十度以内，那天又刮风又下雨，一整天我们都在雨中值勤，手脚冰凉，冻得直打哆嗦，但我们还是坚持下来了。由于我们简易的卡点，所以晴天很晒，雨天很冷。但我觉得这些对于在防疫一线的人来说，这根本不算困难。

经过这次志愿者服务的经历，我深深的体会到x和国家以及人民群众之间相互配合的重要性。此外，我觉得自告奋勇，义无反顾应该是当代大学生应该发扬的品质，而不是抱着事不关己，高高挂起的心态。当国家遇到困难的时候，我们需要积极的参与进去，不逃避，不退缩，勇往直前。家喻户晓的是在这场战役中，我们每个人都奉献出了自己的微薄之力。俗话说，守得云开见月明，我相信只要我们众志成城，胜利终将会到来。