

最新财险公司年度工作总结及明年工作计划 物业公司电工来年工作计划(实用5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

财险公司年度工作总结及明年工作计划篇一

“不动产”“财产”或“遗产”这个词，从英文翻译，从香港传入沿海和内地。指财产、资产、不动产、不动产、工业等。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴！

第一篇:物业公司电工来年工作计划

为加快机电设备安全、快捷、高效运行，提高设备运行率;确保生产任务顺利完成。为了不断提高我队机电系统各岗位员工的操作技能，加强机电人员的安全意识，结合我队机电各岗位的特点，特制定以下工作计划。

一、加强设备管理

先进的设备流畅运行，发挥最大功效，必须要实施最优秀的管理。设备管理的创新、模式创新让设备管理成为煤矿安全、高效生产的推进器。

计划对机电进一步设备维护标准，推行包机、制，做到“三定、四包”，即定人员、定设备、定任务;包使用、包管理、包维修、包故障排除，确保包机责任制落实到位。做到机械设备的“润滑、紧固、冷却、过滤”八字维修方针。以设备

运行管理为重点，加强现场管理，定期分析设备运行情况，总结机电事故原因，强化点检管理，提高机电管理水平。

2、加强设备管理

“工欲善其事，必先利其器，君若利其器，首当顺其治”讲的是企业要保持最强的核心竞争能力，必须要有先进的设备，要让先进的设备流畅运行，发挥最大功效，必须要实施最优秀的管理。设备管理的创新、模式创新让设备管理成为煤矿安全、高效生产的推进器。

计划对机电进一步设备维护标准，计划出台机电设备完好标准、机电设备检修规范，机电设备硐室质量达标。

3、加强技术管理

加强机电技术管理，加强采面掘进供电先设计后施工，在验收的程序。

加强运输技术管理工作，加强运输系统的先设计，后施工，运输维护质量。

4、加强质量标准化建设

对机电硐室机电质量标准化，通风硐室、以及机电系统质量标准化、运输系统质量标准化。

二、计划实施目标

1、通过人力资源的管理加强企业职工凝聚力，向心力、提高机电职工的工作积极性，工作归属感。

2、加强设备管理，提高设备的利用率，杜绝井下机电设备失爆现象，提高设备完好率，延长机电设备使用寿命。

3、加强机电技术管理提高机电管理安全管理意识，加强机电工程技术保障能力，提高机电设备抗矿井灾害的能力。

电工工作计划范文2

20__年上半年已经过去，虽然我们完成了上半年的任务，但是下半年的工作依然繁重。我们电工班组会继续努力工作、克服困难、一如既往。下半年我们班组要从以下几方面开展工作。

一、业务技能学习

在以前基础上我们班会继续加强班组业务技能学习，以理论与实践相结合、组与组相互学习、人与人相互学习，把理论知识应用于实践中。学无止境，把学习到的技能应用与生产，服务与生产。

二、设备保养维护

1)对各车间动力设备维护、保养、润滑油料添加。

2)对电气线路及电器元件进行安全排查，对有缺陷、有故障的元件进行维护、维修。

3)对各配电柜定期进行灰尘清理，保证电器元件接触良好无粉尘现象。

4)对各配电室、配电柜、变压器降温设施定期检查，保证通风降温良好。

三、做好用电高峰时期应对措施

及时与上一级变电所进行沟通升压等工作；保证我们正常生产用电的供应。

四、安全方面

通过三级安全教育是班组人员对安全认识的提高，通过班前、班后学习安全，对安全事故分析总结，提高安全意识，杜绝蛮干、违章作业。“三不伤害”要每一位班组成员牢记心中。

第二篇：物业公司电工来年工作计划

我们生活的环境多半是同各种各样电器、电子的分不开的，电器、电子已经成为家庭成员的一部分，我们生活的环境就必然与电器、电子联系，停了电或是部分电器损坏我们的生活就为很难耐，因此，我们利用社团活动的方式，给学生补充这些课本中没有触及的知识指导老师的有意引导，把生存环境及生活中的各样电器、电子及各样电器、电子对人类的影响有机地结合起来，把理论与现实紧紧地扣在一起，以提高综合素质。

总则：电工的学习内容是非常多的，日常和生活中是最常见的，电工方面：特别是家庭用电、家庭电器、电器损坏、及电器损坏和维修等常识，例如插座（俗称拖鞋版）是怎样连接的，为什么会损坏，日光灯是怎样连接的，为什么有时不会亮，（内行一点拔就亮了），那么内行人是如何点拨亮的，再如家用电表为什么会转动，家用电表是如何读数的，人为什么会触电，引起触电的原因是什么，再学一学家用电器是如何按装的，你家里的电器有什么问题指导老师都是可以解通过对生活中使用的电器、电子的剖析，预练，结合书本知识的理论最后达到巩固知识的目标。

具体内容：

初期：

由老师列举生活中的家庭用电、家庭电器使用及家用电器的损坏现象，利用学校现有的教学设备，实习或实验，然后由

老师启发学生这个现象属于那个知识体现。

预练，结合书本知识的理论最后达到利用已学书本知识的理论剖析和损坏修复，达到能继续使用的目的。

后期：

通过生活中发现的电器使用及家用电器的损坏现象，设计实验的重现，归纳理论的应用，做到安全用电、节约用电及家用小电器的损坏能自己修复。

第三篇：物业公司电工来年工作计划

现在，越来越多的客户喜欢在网上查询和交流信息。在xx总公司的网页下面设立客户服务中心的电话和邮箱，有利于便捷与客户联系沟通，满足顾客需要，提升服务质量。

3. 搞好客服前台服务；
4. 协调处理顾客投诉；
5. 搞好客户接待日活动，主动收集和处理客户意见；
6. 建立客户档案；
7. 搞好意见箱、板报及黑板报、温馨提示等服务交流。

继续做好与xx中心的有效维修客户服务。

1. 成立xx总公司客户服务中心：

目前客户服务部隶属于xx中心，办公室在物业管理中心，主要为物业系统服务工作的职能可以延伸，行之有效。然而，客服的外延可以扩大到总公司范围，为我单位xx服务业做大

做强提供机构上的支持。成立总公司下属的客服中心，便于全面协调服务。

2. 人员编制至少x人：

要搞好客户服务，只有xx一人是不行的，要改变以前客户服务部只有一人的不正常状态，大学生来了又走。人力资源不低于x人的编制，工作人员最好具有xx学历，有利于客服机构框架的建立和稳健运行，改变顾此失彼的现状，便于逐步建立规范和完善客服工作。

往年客户服务部一般办公费开支在物管中心，黑板报等大一点的开支由动力部支付。根据目前情况，有些基础工作还要进行，日常工作也有所开支，不造预算可能没有经费，按照节约的原则，编造经费预算xxx元/月，全年公务经费xxx元。

客服中心是按照现代企业服务的运行需要设置的，这正是当年总公司设立客户服务部的正确性所在。有了顾客满意就可能有市场，有了顾客满意就可能树立品牌和顾客的支付。客服中心其工作内涵可能与总公司办公室和人力资源（质量管理）部有交叉关系，但是，客服中心主要服务对象是顾客，以顾客满意为焦点，是业务部门而不是管理部门。今后xx物业服务如果能够xx成功，客服中心可以采取“xx小区”的模式。

第四篇：物业公司电工来年工作计划

我们生活的环境多半是同各种各样电器、电子的分不开的，电器、电子已经成为家庭成员的一部分，我们生活的环境就必然与电器、电子联系，停了电或是部分电器损坏我们的生活就为很难耐，因此，我们利用社团活动的方式，给学生补充这些课本中没有触及的知识指导老师的有意引导，把生存环境及生活中的各样电器、电子及各样电器、电子对人类的影响有机地结合起来，把理论与现实紧紧地扣在一起，以提高综合素质。

总则：电工的学习内容是非常多的，日常和生活中是最常见的，电工方面：特别是家庭用电、家庭电器、电器损坏、及电器损坏和维修等常识，例如插座（俗称拖鞋版）是怎样连接的，为什么会损坏，日光灯是怎样连接的，为什么有时不会亮，（内行一点拔就亮了），那么内行人是如何点拨亮的，再如家用电表为什么会转动，家用电表是如何读数的，人为什么会触电，引起触电的原因是什么，再学一学家用电器是如何按装的，你家里的电器有什么问题指导老师都是可以解通过对生活中使用的电器、电子的剖析，预练，结合书本知识的理论最后达到巩固知识的目标。

具体内容：

初期：

由老师列举生活中的家庭用电、家庭电器使用及家用电器的损坏现象，利用学校现有的教学设备，实习或实验，然后由老师启发学生这个现象属于那个知识体现。

预练，结合书本知识的理论最后达到利用已学书本知识的理论剖析和损坏修复，达到能继续使用的目的。

后期：

通过生活中发现的电器使用及家用电器的损坏现象，设计实验的重现，归纳理论的应用，做到安全用电、节约用电及家用小电器的损坏能自己修复。

第五篇：物业公司电工来年工作计划

一、日常管理

1、每天对二期入伙业主提出的问题与维修跟中，设备设施维护，越冬防寒处理，对临时发生的冻害进行维护处理，对

长期没有出售的和没有办理入住的空置房进行防寒维护处理。对存在的问题及时提出整改方案，确保工程部每天的工作顺利完成。

2、为了塑造物业公司的形象，对员工的仪容仪表进行检查，严格按照公司要求的标准执行。

3、监督落实员工每天对交楼所有设备设施、二次供水水泵房、消防泵站、配电室及网络机房柴油发电机组等是否按照公司标准进行检查。

4、落实员工对一、二期空置房进行地热吹水处理减少冻害的发生。

5、落实员工每天对地下室设备巡查一次，确保地下室内照明及配电系统正常运行。

6、每天安排员工巡查一期和二期设备防寒巡查，并做好相关详细记录，随时发现问题随时上报解决。

7、每天巡查设施设备运行的状况。

8、检查每天工程报修单的处理情况，发现不能处理的事情及时解决。

1、每月对仓库的工具及耗材进行盘点，并对所需申购的材料进行统计，根据材料耗损的情况分析损坏原因并讨论出解决的办法并实施，更好的节约成本。

2、严格按照年度保养计划监督工落实设备保养，保养计划。

3、每周召开一次工程例会，解决工程中的相关问题，安排下周的计划工作。

三、培训管理1、《配电房巡查内容和高低压倒闸操作培

训》；

2、《柴油发电机组切换保养培训》；

4、《弱电系统培训》；

通过这些培训，每位员工提升了自己的个人能力和专业素养，达到了可单独熟练操作工程设备的目的。

四、考核管理1、试用期考核：每位员工的试用期为1个月，每个月包括周考核和月考核，对达不到公司要求的员工，延长其试用期直到合格为止。

2、培训考核：每月均培训考核，对考核达不到培训要求的员工继续培训，直到达标为止。

五、团队合作

1、配合营销部完成多次活动，确保水，电，设备正常。

2、配合安保部的消防演习活动。

4、配合营销部，网络和电话的维修。

5、配合客服报修问题进行维修。三、工作业绩

1、为了确保6#楼排水管不被冻裂，不影响6#办公楼业主正常使用，我部门自己购买了保温棉对整个给排水管做好保温工作，为公司节约了外请人员的费用。

2、3#由于天气寒冷维护不到造成住在下水冻结3#1606至

3#1303总管网冻暴，楼上脏水楼道下一层满屋都是脏水，水流不止。我部门接到消息立马组织维修工进行维修，最终在严寒中完成了抢修的艰巨任务，未造成更大经济损失。3、通

过物业工程部的认真查找工作对五号楼银行的长时间地热不热问题得到了解决。4、冬季温度低小区突然停电柴油机突然启动，由于温度过低，柴油凝固，柴油过滤网燃烧空产生真空状态，不能启动，我们进行了防寒风度，又把油管加伴热带加热处理，我们又进行了发电机组进行了维修处里能达到了停电能正常使用状态。

5、对整体换热站出水回管阀门进行全面检查，供热平均调整减少了业主投诉率。

6、对六号楼冻害进行了一周的防寒维护处理。

7、对五号楼没入住商铺进行防寒处理。

8、在十二月份进行了1、2、3、4、5、6楼的公共区域照明灯源进行更换维修，现已购进400个灯源全部用上，目前还缺少400个灯源，140个灯体。

四、部门存在的问题及分析

1、礼仪礼貌行为较差，工作散漫，工程部员工的通病是重技术，轻服务。在工作中的行为举止比较随便，我相信在我们的培训和正确的引导下员工会认识到礼仪礼节的重要性。

2、主动承担责任及处理事情的灵活度薄弱：在工作中，没有积极解决困难的态度，遇事就容易找借口，不能开拓思维独立思考解决问题。

第六篇：物业公司电工来年工作计划

按照市公司xx年电力工作会议精神，为进一步加强和完善电力管理工作，更好促进我县电力工作的发展，结合我的实际情况，使电力管理工作再上一个新台阶，现提出我xx年电力管理工作计划。

一、配合市公司完成进网作业的电工培训工作

为了提高进网作业电工的技术素质，维护供用电的公共安全，保障电力系统安全稳定运行，按照××市的统一部署，今年准备对进网作业电工进行培训。电力办负责本区域内进网作业电工的报名和日常监督管理工作。为做好这项工作，开展对辖区内的电工、自管户的人员及企业情况进行初步了解，认真落实市电力办的工作部署。严格执行进网作业电工培训有关管理办法和报名标准，统筹安排我区报名和培训工作，要求有关企事业单位、有关部门高度重视，按照全区统一部署，认真组织实施，集中全力配合，完成这项工作。

二、做好夏季、冬季用电高峰期的安全运行

往年夏季、冬季都是用电的高峰期，企业、民用电大幅度增加，线路出现停电、短路、拉闸限电等故障较多，给企业和居民造成极大不便。为做好xx年高峰期的正常运行和安全运转工作，减少电力故障带来的影响，电力办积极配合电力部门的工作，在用电高峰期到来之前提前做好应急预案的制定，并配合市供电局搞好“高峰用电畅通工程”有关的电力设施改造。结合我县危房改造工程的推进，与危改办等部门，配合市供电局做好我县危改工程和社区的供电规划的制定，为县环境建设做好电力服务。

三、营造电力供应与使用之间的和谐关系，创造我区电力管理新格局

为了加强我县电力供应与使用，保障供、用电双方的需求，维护供、用电秩序，积极与相关执法部门通力合作，按照各自的职能，发挥其应有的作用。供电部门、执法部门要在年初做好电力维护和执法工作计划，建立责任制度；要相应成立管理办公室，指定专人负责，成立电力监管队伍，定期进行检查，消除隐患；主动与区电力管理办公室加强联系，形成我县在电力管理工作中的一套监管系统。要求供电部门做

好供电和使用的业务工作，给用户相关的业务帮助，保质保量的提供给用户使用。执法部门发挥监管作用，对电力纠纷、窃电等问题，配合电力部门进行调查、查处。其他相关部门要相互支持，共同创造我县电力管理的新格局。

四、推广节电产品，节约资源，降低能源消耗

为了缓解和电力能源供应的紧张局面，在全县各企业、事业单位，特别是重点用能单位选择部分有条件单位继续推广节电产品，各用能单位要积极想办法，消除用电过程中不合理现象，减少不必要的能源消耗带来的损失。今年还要继续对危改和市政建设、锅炉改造及企业技术革新等项目做好电采暖、电蓄热（冷）等成熟项目的推广，在使全县生活用电、生产用电、照明用电等企业和个人，加大宣传力度，介绍和推广先进技术，促使我区低消耗用电。

五、进一步加强电力设施保护工作，保障电力设施的安全运行

根据《电力设施保护条例》要求，电力设施的保护实行电力管理部门、公安部门、电力企业和人民群众相结合的原则。电力设施保护办要发挥职能，加大检查力度，特别是要将我区正在施工的工程和危改项目作为重点，检查施工中涉及电力设施的保护措施、违法行为。另外，各相关部门各负其责，各司其职，坚决打击危害电力设施的行为，确保电力设施的安全。今年，电力办计划开展保护电力设施的宣传教育工作，将电力设施保护的有关政策在区信息网发布，进一步提高对保护电力设施的认识，扩大影响，加强电力设施的保护工作。

财险公司年度工作总结及明年工作计划篇二

xx年已经过去，在这一年中，经过自己的努力和领导的支持，

工作上有了一些收获，一年的工作经验，让我学会了如何去处理和客户之间的关系。在这新的一年到来之前，为了吸取教训，提高自己，现在对自己的工作做一下总结□xx年的工作做的更好：

我是9月份到太和总店工作的，工作期间到各小区，广场独立搞活动发宣传资料，到附近村推广等等。参加的小型活动也是很多很多，每次活动我都是全身心的投入了战斗。在没有负责销售工作以前，我是没有经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏对销售家电工作的知识。为了迅速融入到这个工作中来，到总店上班之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索小家电工作，遇到销售和产品方面的难点和问题，只能从网上及从其它渠道了解，通过不断的努力学习，我初步掌握了净水器的基本方法，具备了基本的销售能力，并且具备了独立带队做活动的的能力。培养了自己的人际关系。锻炼了自己处理事情的能力。感谢恒纳公司给我锻炼机会。下面是我对于这一年来我所存在的不足的总结：

存在的不足：

1、对于销售市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱不

能十分清晰的向客、户解释。

2、有些关于销售上的问题出现的时候不能及时找出解决的办法。

3、做事总是畏手畏脚的，把自己的位置定的太低，总是害怕做错了事。

4、给自己的目标定的太低，做事有点拖拉，做事太慢。

未来的计划：家用净水器是一个直接关系到人们生命健康的

环保产品，净水器功效显而易见，加上人们消费水平和健康意识的迅速提高，净水器早就应该步入大众家庭。也正是因为这些美好的前景，才有很多净水器厂家、经销商愿意投身到这一朝阳行业中，希望能抓住这一产业发展的黄金机遇。

在接下来的一年中，我们的工作重点是如何推广，及诚招经销商。只有将我们的产品推出去，获得消费者的认可，当然想改变消费者的观念并非一朝一夕的事。

7月份又过去了，由于公司决定要统一按区域管理，所以公司开会又再次划分了区域从7月份后半月开始就实行了模拟区域划分管理，这是公司把我们往更好的方向去带，让我们去达到更好的一个高度，这对我们来说即是机遇也可能是挑战，但对于目前的情况来说情况不太乐观，可能是市场出现了萎缩，但是与我们努力的不够可肯定是有关联的。

财险公司年度工作总结及明年工作计划篇三

一、会议目的：

- 1、让全体员工了解公司过往一年所取得的成绩；
- 2、表彰优秀团队和个人；
- 3、让全体员工了解未来一年公司的发展目标及重要措施，及个人前景。

二、会议参与者：公司全体人员

三、会议主持人：行政部/总经办的负责人

四、会议地点：公司会议室，或其他

五、会议时长：约3小时

六、会前准备：

- 2、根据会议文件整理为生动形象的演说稿，用ppt的演讲及演示；
- 3、根据需要准备相应节点的音乐以渲染气氛；
- 4、视乎需要准备横幅或其他现场布置，准备音响和相机的配合现场效果，、奖状、奖品等等。

七、会议议程

(一) (二) 主持人邀请总经理发言 主持人公布工作总结

- 1、公司过往一年的重要成绩，重大举措（用数字说明问题）；
- 2、过往一年对公司作出重要贡献的个人或团队，予以表彰和奖励，并发表 个人感言；
- 1、 来年全公司的工作目标及细化项目；
- 2、 宣布重要任务及责任人，将在春茗时间签订并公布“责任状”；
- 3、 来年即将发生的变化及重要措施；
- 4、 各部门负责人根据公司发展方向宣布来年的计划、措施，等等；

财险公司年度工作总结及明年工作计划篇四

xxxx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十八大精神为指导，以持

续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获“x市青年文明号”“x省工会先锋号”“x省供水行业先进单位”等荣誉称号，较好的完成了各项目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、xxxx主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。万吨，万吨，万元，比去年增加了xx个百分点，万元；铺设供水管网xx.x公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级。xxxx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（x路—乾坤路）、乾坤路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为己任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资xxxx万元，铺设供水管网xx.x公里，供水规模x万mx/d。xxxx年，先后铺设了x路（候窑—惠风路）、人民路南侧（建设路—骆家）、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索

用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上□xxxx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表xxxxx多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年x月份，协调县城各商住小区和x熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的xx小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况□xxxx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边xxx余户农村居民的通水任务。二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水□xxxx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了xx镇和xx镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村xxx余户□xx镇xx子庄等xx个村xxxxx多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了xx镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了xx镇申新泰富等企业的管道安装和通水任

务；完成了xx镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等x个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设[]xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧

抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。xxxx年省xx县、x等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰xx县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设。x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、xxxx年工作谋划

党的十八届三中全会的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。xxxx年，我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新x的宏伟目标，以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”

的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争xxxx年各项工作创一流□xxxx年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表xxxx块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村xxx多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资xxxx万元，完成x路、人民路西延□x路西延、乾坤路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网xx千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实□x县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化x县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的xx小时不间断供水工作。

七是进一步完善xx镇供水服务体系和工作机制，提升xx镇水厂供水能力，确保xx镇xx庄等xx个村xxxx多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好xx镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为xx镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水x万吨地表水厂。主动对接x市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请x同济大学专家对x供水进行再谋划、再提升。xxxx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为x经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的“三李精神”，充分把握“三李精神”的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们！新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保xxxx年全年各项任务顺利完成！

财险公司年度工作总结及明年工作计划篇五

一、顺利完成旅游分公司发展规划第三阶段：完善自我造血功能，逐步转亏为盈。

在新的一年里，旅游分公司达到第三赢：是在发展中完善了公司的业务水平和管理水平，高挑战性的工作环境，为公司培养出一大批销售和管理人才。

此阶段分二步开展：

第一步，借助20__企业工作计划线的推广，通过导游讲解和宣传单的发放，来宣传b线的活动□b线的推广工作，第一，可以通过20__企业工作计划线的宣传；第二，和社会知名的旅游机构合作，选择优质游客□b线自驾游费用初定为100元/人，服务内容包括优秀导游陪同讲解、意外保险、各个门票费用、生态就餐费用、原生态槐林漫步、参观快乐鸡和快乐土猪、亲自体验捡拾鸡蛋、看沙漠鸵鸟和魅力梅花鹿赛跑等。自费项目包括骏马飞驰、细狗撵兔、路虎车飞驰沙漠、自由购物。制定出导游的销售激励方案，安排优秀导游服务游客，自费项目业绩及公司销售业绩均与导游的收入相关。

第二步，增加b线的活动范围。

具备一定的条件后，可以在槐林中，建造自己的住宿环境，可以考虑建筑小木屋、经济实惠并且与众不同，让游客享受大自然的温馨、舒适。此收费项目利润空间大。

在进行以上二步活动中，要不断增加槐林餐厅销售部的产品种类。熟食和香肠必须保证口感好且产品价格档次各异，让所有顾客都有消费机会。增加熟食包装，产品转化为礼品，提高价格，提升品质。二要增加槐林的娱乐活动。（建议增加槐林种植面积，植树造林，美化环境。改善猪粪鸡粪的发酵，阴天和雨天臭味太大影响槐林空气指数。）翻出槐林空地的土壤，春天可以让游客自己体验用牛车耕地，自己亲手种植植物，美化槐林环境，为秋天收获季节游客亲自采摘创造条件，可谓双赢。利用槐林细狗撵兔的娱乐项目，增加看点，增加产品销售量。餐厅后面的蓄水池可以建成鱼池，让游客体验钓鱼的乐趣，钓鱼者付一定费用后，鱼可以由餐厅加工制作

成熟食。

二、工作重点

1、继续做好“一日游”活动，保证工作有序开展。作为集团公司的对外服务窗口，旅游分公司将继续围绕“扩大企业影响宣传公司产品”，开展“免费团体游”与“自费自驾游”活动，为集团下属各分子公司及西安、咸阳旗舰店渭南片区做好服务，促进公司的经营和发展。

2、积极开展宣传工作，努力拓展营销市场。以“组织游客进行观光旅游”为导向，大力宣传公司产品达到“营销”的目的，拓展西安、咸阳市场客源，把握动态、大力营销、多形式开发市场，将整体外勤服务从服务化做到商业化转变。

3、拓宽营销思路，精心策划宣传，提升旅游吸引力。充分发挥春季“万亩槐林”景观资源优势，重点筹划“自驾游活动”及娱乐项目的开展，围绕“细狗撵兔”、“沙漠悠然骑马”、“路虎车穿越沙漠”、“祭拜南无观自在菩萨”、“黄河湿地”、“八鱼石墓群”等六项开展娱乐项目活动，增加旅游公司的亮点，从而增加收益！

4、不断加强员工队伍建设，抓好员工培训学习，提升员工素质。牢固树立“人才是第一资源”和“员工第一”的理念，下大力、多形式搞好员工培训，提高各个版块员工的综合素质，打造一支素质形象好、专业技能强、文化涵养高的过硬队伍，增强旅游公司的核心竞争力。

5、加强旅游安全管理，杜绝车辆不安全事故。加强司机的安全培训教育工作(每月1号和2号)，完善车辆在处理突发情况时救援组织及机制措施。

6、降低费用成本，深化营销策略。旅游公司计划在财务费用、管理费用上减少成本开支，在销售收入、开设便民店、旗舰

店的收入上加大力度，争取降低亏损费用。必须买的把费用降低到化，可有可无的尽量不要购买，以最小的成本达到收益化，尽量使我们的利润达到化。

7、加强“粮食银行”业务的开展。粮食银行是我公司的一项业务，在的工作中，我们要求每一位导游都要充分发挥各自的业务潜能，有目标、有任务的完成粮食银行业务。

总之，在吴总，王执总的正确领导下，经过一年的风雨兼程，在集团公司各兄弟单位的指导和帮助下，通过我们旅游分公司全体同仁的团结奋斗、共同努力，圆满完成了各项工作目标，同时，伴随着公司知名度和美誉度的不断提升，，我们将以更加高昂的斗志、更加饱满的热情，振奋精神，鼓足干劲，抓住机遇，迎接挑战，为集团旅游分公司的经营发展再攀新高做出应有的贡献！

旅游公司业务部工作计划