

志愿者社区包保工作总结 社区志愿者工作总结大全

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

志愿者社区包保工作总结 社区志愿者工作总结大全 篇一

一年就在弹指一挥之间即将过去了，我们在感叹时光匆匆时，也不自觉地会想一想这一年的得失。2011年是八里湾社区志愿者服务队工作突飞猛进的一年。一年以来，我们一直都本着“奉献、友爱、互助、进步”为原则，以全心全意为社会服务为宗旨，结合八里湾社区自身的工作实际，扎实工作，积极进取，勇于创新，在各项工作顺利开展的基础上，通过开展各式各样的活动来树立社区志愿者服务队的形象，为全体志愿者提供了一个自我锻炼，自我展示的舞台！这一年是收获的一年。有太多的感动，太多的收获，太多的回忆……这一年，志愿者工作在社区杜书记正确领导下，坚持弘扬志愿者精神，求真务实、团结进取，使得协会健康发展，工作步入轨道，并取得了一定的成绩。

今年，社区在建设标准化社区志愿者服务站过程中，配备了打印机、照相机、办公桌椅、电话等办公设备，但缺少电脑、传真机和文件柜。我社区已有专(兼)职志愿服务管理工作人员一名，社区结合本辖区实际情况，定期开展志愿者活动，主要涉及空巢老人的关爱，留守学生的青教活动，帮困助残以及两劳释放人员帮扶，活动记录完善，各类志愿者名册已建立，各项管理制度都制定完善，上墙制度已在制作当中。

2011年度工作总体思路：社区紧紧围绕和配合望江街道的工作，将“服务社区，服务社会”的志愿精神继续传承，加强创新力度，重点突出，有计划，有目标地开展工作。

(3)进一步加强社区志愿者服务队的自身内部建设，完善我们的各项制度，调动所有会员的积极性，让更多的人加入我们的队伍中来。

(4)依托川大法律志愿者资源，建立志愿者法律援助与法制宣传体系。将法律援助活动推向更深更广的层次，设立法律志愿者咨询热线。

一、着力志愿者队伍建设，加强服务宣传

在原有社区志愿者服务队的基础上，社区对“志愿者服务进院落、进单位、进学校”进行大力宣传，吸纳更多高素质人才加入社区志愿者队伍。现社区共有在册登记志愿者311名，志愿者服务队6支。并以“康乐大家庭”主题活动为主线，开展社区志愿者服务活动。

二、服务社区工作，关注社会民生

根据社会关注、居民需要，2011年双庆路社区志愿者服务队不断拓展志愿服务的领域，树立志愿服务的新亮点、新品牌，开展了丰富多彩的志愿者社区主题实践活动。2011年志愿队走进了小区、院落，每到一处都设摊为社区居民及过往行人免费提供测量血压、测量血糖、法律咨询、家电维修、家庭教育咨询等便民服务，得到了群众的大力欢迎。

服务社区就是2011年志愿队工作的重点，志愿者服务队多次组织队员参与社区开展禁毒知识讲座、参加社区文艺演出、为社区青少年举办快速阅读培训、协助社区开展人口普查工作、与社区低保特困户共度中秋、积极为社区下岗失业人员解决工作问题等等。

三、服务弱势群体，彰显人文关怀

志愿队在开展各具特色的志愿服务的基础上，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，把对孤寡老人、民工子弟作为教育和帮助的重点，做了大量卓有成效的志愿服务工作，取得了良好的成效。

2011年2月对困难家庭进行新春慰问，志愿队一行在社区杜书记的带领下，走访了困难家庭，还为每户家庭送上了大米、食用油。

2011年5月结合辖区流动人口多的特点，对辖区妇女进行各项排查，列出需要帮扶的困难群体，并建立“1对1”跟踪式服务。在志愿服务带动社区计生工作的开展的同时，计生工作也加大了志愿服务的宣传效力。

2011年7月至9月，志愿队启动了2011年盛夏助老服务活动，在7月至8月间的周末双休日为纳凉点的老人提供免费理发、测量血压、测量血糖的服务。

2011年，我们虽取得了一定的成绩，但是我们更要清醒地看到，与其它社区的志愿者工作相比，我们还有很多要学习的地方，主要是组织健全、服务方式创新、软硬件阵地建设方面还有差距。我们将以饱满的热情投入到此项工作中去，把志愿者服务精神传递进千家万户。

志愿者社区包保工作总结 社区志愿者工作总结大全 篇二

一、注重宣传先行，构建社区志愿服务网络

1、抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，并通过社区宣传栏、广播、组长会、党员学习

日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2、抓队伍组建。社区结合本辖区内机关单位多、资源丰富的特点，加强与机关党工委以及老干部的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党支部牵头，社区组建了10余支志愿者队伍：扶贫助困志愿者、爱心服务志愿者、医疗保健志愿者、社区工作志愿者、法律援助志愿者、文体宣传志愿者、生育关怀志愿者、敬老服务志愿者、拥军优属志愿者、科普宣传志愿者等。这10支志愿者队伍，活跃在小区、街巷，特别是经常活跃在机关开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务。

3、抓网络建设。为了不断壮大志愿服务的工作队伍，社区专门成立了社区志愿服务工作领导小组，并把共建单位作为主体纳入到成员中，形成了由社区党支部牵头、辖区单位主动参与、居民群众自愿加入的良好的志愿服务工作氛围。社区志愿服务工作领导小组定期研究部署社区志愿服务工作，使志愿服务的活动更有效。社区还制定并实施了开展社区党员、青年志愿活动的工作方案，使社区志愿服务工作落到实处。

二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1、做好志愿者注册登记工作。按照上级的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者人数比去年同比增长了10%，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2、开展志愿者服务互评活动。根据上级的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到县、镇参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3、组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党支部为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。

1、以“便民”为中心，拓展志愿者服务内涵。社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

2、以“安民”为保障，拓展志愿者服务内涵。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区志愿者服务队以辖区单位为依托，组建青年干部治安巡逻志愿者服务队。这支志愿者服务队与民警保持紧密联系，通过定期、不定期发放治安宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，积极配合社区民警巡防工作，健全群防群治网络，有效维护社区社会稳定。

3、以“助民”为动力，拓展志愿者服务内涵。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对

各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党支部及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4、以“乐民”为载体，拓展志愿者服务内涵。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御邪教的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

四、注重丰富活动，发挥志愿服务示范效应

1、开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的的发展。

2、开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务

活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3、开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，定期组织离退休老党员上街开展文明劝导、交通路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

20xx年，我开始了在xx区xx街道xx社区的志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在xx街道xx社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理□xx区远程教育视频服务、信息员等。

一、收发文件

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，

应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

二、工作台帐

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

三、网格化管理

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

四、远程教育视频服务

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播

出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

五、信息员

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

一、注重机制建立，探索志愿者队伍发展模式

（一）做好志愿者注册登记工作。按照上级部门的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

（二）各志愿服务队分工明确，满足了居民志愿服务需求，凸显队伍的专业性。社区根据网格员的入户调查情况，重点

抽调了文化、医疗卫生、法律、环保、消防等志愿服务小分队进社区，开展志愿服务活动。他们中有一批专门从事文体娱乐、医疗护理、法律服务、环境整治的人群，使今年的志愿服务活动彰显出科学性、规范性，让群众津津乐道。

（三）开展志愿者服务互评活动。根据上级的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐社区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

二、注重丰富活动，落实服务效应

（一）以“乐民”为载体，文化志愿服务队给社区带来了不断喝彩声。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，让具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传核心价值观等知识。在唱响爱国主义、集体主义、尊老爱幼等传统美德的同时，大家载歌载舞，活跃了现场气氛，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

（二）以“安民”为保障，法律援助志愿小分队让居民的维权意识有了大幅度提高。为提高社区居民法律意识和法制观念，社区以在职党员中的法律工作者和桂林路司法所工作人员组成法律援助精干力量，通过定期、不定期发放宣传资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，健全群防群治网络，有效提高了居民的法律意识。通过现场民事调解等系列法律实践活动，增强了大家如何运用法律武器保护自己的行为能力。

（三）以“便民”为载体，医疗卫生服务队进社区，让辖区居民的身体更健康得到了舒心和放心。社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，以辖区资源为依托，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健、宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

（三）结合卫生城市创建，环保志愿小分队积极行动，为社区增添靓丽的色彩。在今年社区环保志愿服务工作中，志愿者们都高度重视环境保护宣传活动的开展，抓紧抓好，充分配合。充分履行“环保志愿者”职责，认真参与，大力宣传当前环保政策法规和环保重点工作。开展形式多样的全民环境教育，引导环保志愿者和环保民间组织积极参与，鼓励社区居民投入环保行列，合力改善环境，倡导节能减排，低碳生活。同时带头清理辖区内白色垃圾、废弃物，及时浇灌树木，净化和绿化了辖区环境。

（四）以建设平安社区为契机，消防志愿服务队进社区，缓解了居民们的安全忧患意识。今年以来，市消防支队多次和社区配合，通过向广大社区居民讲解防火、灭火常识以及火灾发生后的自救知识。并采用互动的方式举行消防知识有奖竞猜和灭火演练，以此来提高社区居民的安全防火意识和灭火自救技能，受到了社区居民的好评，收到了良好的效果，推动了平安社区建设。

志愿者在开展志愿服务活动中实行展开标语、亮出身份等形式，向广大群众宣传“奉献他人，提升自我”志愿服务理念，在全社会播撒爱心，传递温暖，弘扬“雷锋精神”，倡导文明风尚，引导群众自我教育、自我提高，提升志愿服务自觉意识，营造全民参与志愿服务的浓厚社会氛围。

三、工作下一步打算

虽然各志愿服务队自成立以来取得了一些成绩，但是，也存

在的一些问题：如在队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；志愿者的整体素质如何进一步提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们在下阶段进一步努力实践。

回顾过去，成绩鼓舞人心，展望明天，我们任重道远。接下来，服务队将开展更多更丰富多彩的有益活动，围绕深化志愿服务内涵、拓展志愿服务领域、扩大志愿服务队伍、健全完善志愿服务机制等方面不断加强。我们将大力弘扬志愿服务精神，彰显人与人、人与社会、人与自然之间和谐共存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进辖区事业发展，限度满足居民们的需求。

志愿者社区包保工作总结 社区志愿者工作总结大全 篇三

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在xx街街道办事处指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的好组织格局。

1、1月xx日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区xx名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计xx元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月x日，xx街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月x日上午□xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识□x月xx日下午□xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动□xx街社区工作人员和xx幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注□x月x日上午□xx街社区联合xx眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用□xx街街道xx街社区于x月xx日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7□x月x日下午□xx街社区协同xx眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

志愿者社区包保工作总结 社区志愿者工作总结大全 篇四

华大街道党工委、办事处高度重视科普志愿者工作，不断完善科普工作的长效管理机制，在成立街道科普工作领导小组的基础上，切实加强对街道科普工作的领导管理，进一步健全活动制度，制定科普工作计划，组织街道及社区干部群众学习相关科技知识、方针、政策、法律、法规，增强街道干部群众的科普意识，确保科普志愿者工作有效开展。

在立足街情、因地制宜、拓展扩面，不断壮大志愿者队伍的基础上，我街道吸收了一支由高校学生、街道、社区干部、退休老人以及各行各业人士组成的志愿者队伍，多元化志愿者结构，丰富了街道科普志愿者活动开展内容，实现了志愿者服务多方位、立体化、全面化，促进了志愿者服务有新的提升。

街道及各社区对科普志愿者注册登记，建立档案，资料入录，便于了解志愿者的年龄结构、文化层次、工作单位、家庭住址等实际情况，并进行分类分工，利于人员管理和活动开展，进一步规范了科普志愿者工作，提高现代化科学化管理水平，实现了科普志愿者工作常态化、规范化。

以科普、志愿者活动为载体，以宣传、带动为切入点，明确主题、有的放矢地开展活动，充分发挥科普志愿者的骨干先锋作用，切实为街道的科普工作服务、贡献。街道、各社区广泛组织科普志愿者参与科技活动周、科普宣传日以及暑期青少年科技夏令营等活动，并利用节假日开展各类公益活动，丰富了科普志愿者服务载体，营造了良好的社会氛围。如，年初，街道组织开展了“红红火火过大年”主题志愿者活动，与福建省中医药大学的志愿者一道为辖区内的老党员和居民群众提供针灸、推拿、按摩等医疗保健服务，并充分利用大学生科普志愿者自身的专业优势，为居民群众提供科普讲座、医疗常识讲座、心理咨询。同时，街道利用科普学校平台，

继续请科普志愿者为辖区居民举办每月1期的科普讲座，进一步普及辖区居民科技知识。如今，在街道、社区的各类科普活动中随处可见科普志愿者的身影，他们服从社区科协的安排，注重言行和纪律，本着求真务实的工作态度，以高度的责任感和良好的社会形象在各类活动中充分展示了科普志愿者不凡的才能和存在的巨大潜力，为街道的科普工作做出了巨大的贡献。

志愿者社区包保工作总结 社区志愿者工作总结大全 篇五

科大社区立足工作实际，走家入户，由各楼长牵头，对辖区居民进行调查，了解他们所需和意愿。社区内退休老__员、老干部较多，他们很希望我们社区有自己的文体队伍，以丰富社区老年居民朋友的业余文化生活。社区根据他们意愿，共组建科大社区合唱队、科大枫叶艺术团、科大社区老年腰鼓队、老年体育志愿者队伍四支老年志愿者队伍；利用学校这一资源优势，组建了青年志愿者队伍、爱心家教志愿者队伍、家电维修志愿者队伍；还把辖区内的__员积极发动起来，成立了“泰山先锋”志愿者队伍；为方便居民健康查体和看病就医，在山东煤矿疗养院组建了科大志愿义诊服务队；还成立了计生协会志愿者队伍、科普志愿者队伍等。每支志愿者队伍在社区__支部的带领下，下设志愿队队长和成员，由他们带头制定志愿者工作计划，组织活动内容，进行实施活动，使各支志愿者队伍活动开展得有声有色、深入人心。

(一)社区的志愿者活动样式多元、内容丰富

社区服务是社区建设中重要的一环。我们利用开展志愿者活动，进一步拉近与居民间的距离，更好地服务于居民，让居民在志愿者活动中得到精神上的陶冶和素质上的提高，从而提高居民对社区的认同感和归属感。

我们科大社区在上级部门的正确领导下，不断变换社区志愿

者队伍活动的新形式和服务内容，组织辖区内志愿者队伍先后主要开展了社区文体志愿者敲锣打鼓为辖区驻地单位和居民成员“春节大拜年”，进一步加强了社区与属地单位的联谊关系；特别是组织辖区内居民志愿者和社区工作志愿者对大学生进行“心防”教育活动，利用每年的新生入学之机，对新入学大学生开展“入学温馨提示”和“注意安全、防盗防骗”等心防教育，使青年学生教育在社区服务范围内开展了一个新的层面；我们还充分利用科技大学这一资源优势，经常组织大学生志愿者为居民进行“爱心家电维修”和“爱心家教服务”。

同时，还组织学生志愿者组成了“义务宣传队”，利用周末和休假时间，深入居民区进行社区知识和__的惠民政策宣传，使居民在第一时间了解到__的惠民政策；我们还利用大学生志愿队义务在红门前和虎山前向居民和游人宣传安全、防火和爱护环境知识，使人人都争做讲文明、树新风的“泰山文明使者”；“六一”来临之际，我们计生协会志愿队伍和科技大学幼儿园联合举办了“庆六一文艺表演”活动，活动中有家长和孩子互动节目，有社区志愿者宣传《如何教育好孩子，做一名优秀家长》等节目，使社区的教育以生动活泼、易于接受的形式展向居民，使居民在娱乐的同时还接受了社区方面的教育；在八一建军节来临的时候，社区组织“枫叶艺术团”志愿队伍，在干休一所举办了“庆八一慰问演出”，使社区的关怀之情走向了军队，增加了军民的“鱼水”之情；为关怀社区内的离退休老__员和老干部，在“九九”老人节来临之际，举办了“九九重阳棋艺大赛”，进一步丰富了老年人的业余文化生。

(二) 志愿者活动开展以居民需求为出发点，以居民满意为落脚点，全力向居民全方位服务迈进把“爱心和真情”送到居民家中是我们志愿者队伍的服务宗旨。今年，在四川汶川大地震发生后，社区志愿者多次纷纷慷慨解囊捐款捐物，为我们的同胞奉献自己的爱心，而且还带动了社区居民也积极参加到捐助活动中来，滴水汇多成能成河，志愿者和社区居民

们的爱心，纷纷飞向四川——我们的受难同胞，让我们的同胞感受到祖国大家庭的温暖。

把健康送进居民家中是们对社区居民开展的一项“亲情服务”。今年以来，社区志愿义诊服务队多次在各居民区开展了免费健康查体义诊活动，受到了广大老年居民朋友的一致认可和喜爱。一位老年居民激动地说：“科大社区的服务工作真是周到、细致到家了，把健康和温暖送到了我们家中。

把__的伟大旗帜迎风飘进居民区。“泰山先锋”志愿队高举伟大旗帜，一路在伟大__的旗帜下拓步前行。“泰山先锋”志愿队伍，紧紧围绕__的号召，把__的凝聚力和战斗力实践到对居民的服务活动中来，充分体现了__员率先垂范、冲锋陷阵的作用。先后举办了__员帮扶对子，先锋队员分别与辖区内的困难__员结成对子，给予生活上的帮助和精神上的抚慰。还开办了“燃起红红火焰，照亮居民生活”热心服务电话，对居民提出的焦点、热点问题都一一做好详细的解答和解决，给居民一个热情温馨的服务，让他们感受了__的温暖和关怀。

把一片蓝天碧水还给居民，是我们社区志愿者队伍的行动指南。我们的青年志愿者队伍在居民集中区大力宣传爱护环境知识，制作“爱护环境、保护环境温馨提示卡”，发放到居民手中，让居民都主动参与到保护环境的自觉行动中来，把蓝天碧水回归我们的生活，这就靠我们全体人员的参与。我们在做好爱护环境的宣传的同时，还积极对辖区内的污染源进行行动上的治理。我们辖区内的梳洗河贯穿南北，河内杂物、污物极多，造成了很大的环境污染。给周围的居民生活和工作带来了极大的不便。我们针对这一实际情况，组织青年志愿者经常对梳洗河进行清污工作。克服面积大、难清理的难度，共清理梳洗河河道200多立方。青年志愿者队伍不怕脏、不怕累，还定期对居民生活区、道路两旁乱贴挂现象进行清理，使社区环境进一步优化，使社区居民生活在一个优美的生活环境中。

把阳光洒进居民家中，使志愿者活动成为居民生活的“阳光向导”。志愿者队伍与辖区内的老年居民经常亲情互动。对老年人提出的一些要求和想法，我们都根据他们的实际所需，提供质的服务和向导。如：有些老人需要家庭保姆，我们就从下岗失业登记人员中为他们筛选，挑选素质高、服务全面、善解人意、符合老人意愿要求的人员去工作，达到老年居民的满意。还有家庭需要家教的，我们将根据家庭学生的特点，在校区人力资源内，给他们优先推荐品学兼优、有家教经验的人员去担任他们的工作；要家政服务的，我们志愿队组织工作经验丰富家政公司，给他们提供优质低偿服务。

总之，志愿者活动在我社区开展得扎实有效，成绩卓著，取得了一定的效果。使我们的社区工作由单一的形式变成了志愿活动的多种喜人乐见的形式，向社区广大居民展开服务工作，使工作服务变成温馨亲情服务，直接走进居民的日常生活，深入人心，得到社区居民们的一致认可和赞誉。真正体现了社区服务“以居民需求为出发点、以居民满意为落脚点”的服务宗旨。进一步夯实了社区“__建、文化、服务”三大阵地建设。志愿者活动的开展，象一条温馨的丝带，驾起了社区与居民间的精神联系桥梁，加大了居民对社区的认同感。在今后的工作中，我们将汲长补短，进一步在服务形式和内容上不断创新和改进。进一步提高志愿者队伍组织建设，不断将有文化、高素质、热爱公益事业的人员充实到我们的志愿者队伍中来。在服务内容上，向关心弱势群体等方面拓展。在服务形式上更加灵活多变，紧扣__的政策和有利于社区的发展，使社区的志愿活动真正成为“来自于居民、服务于居民、娱乐于居民、服务于社区”的新型工作形式，为把社区建设成为安定、祥和、文明的和谐社区而做出积极的贡献！